

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BAJO ESTANDAR PARA EL SERVICIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA EN LA LOCALIDAD DE LIMA METROPOLITANA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:13:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El objeto de la convocatoria es el ¿SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BAJO ESTÁNDAR TETRA PARA EL SERVICIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA EN LA LOCALIDAD DE LIMA METROPOLITANA¿ por lo que se solicita ampliar el objeto de la convocatoria y considerar a la tecnología POC (PTT OVER CELULAR) Bandas de Frecuencias: WCDMA: B1 B2 B5 B8, FDD-LTE: B1 B2 B4 B5 B7 B12 B13 B17 B28A/B, TDD-LTE: B38 B39 B40 B41, Wifi: 2.4GHz & 5GHz. Basada en una Plataforma Tecnológica de Comunicaciones Digitales PoC (Ptt over Celular) rápida, segura y confiable a nivel nacional. Ha demostrado una cobertura superior y de mayor alcance en comparación de los radios TETRA que son los únicos considerados en este caso. Nos llama la atención que, existiendo otras tecnologías superiores con mejor cobertura y servicio, se sigan implementando este tipo de sistemas de comunicaciones antiguos con más de 20 años demostrando poca eficiencia, y que además no cubren la demanda de los oficiales responsables del manejo de los equipos, que a su vez no les permite brindar un mejor servicio y mejor comunicación en caso de siniestros y emergencias. La tecnología POC contribuye a cumplir con las finalidades públicas, y está totalmente comprobado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2. Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo absuelto por el área usuaria, el comité de selección señala:

Sobre el particular, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo 72 - "Consultas, observaciones e integración de bases", específicamente en el 72.1 establece que, Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases (...). Siendo así, podemos indicar que la consulta formulada en el presente ítem no se enmarca dentro de lo que señala la norma, al no encontrarse relacionada con las especificaciones y/o requerimientos desarrollados dentro de las bases de este proceso. Sin perjuicio de ello, el área usuaria tiene bien aclarar que, las características del servicio que se desea contratar, han sido previamente estudiadas y calificadas para que, al momento de formular el requerimiento y las especificaciones técnicas establecidas en los Términos de Referencia, estas se encuentren alineadas con la finalidad y el propósito integral del requerimiento y los principios normativos que se rigen en materia de contrataciones. Por tanto, no conlleva ampliar el objeto de la convocatoria, cuando lo requerido en las bases se ajusta a las necesidades del servicio y al funcionamiento de las actividades operativas que tendrá la entidad.

Adicionalmente, son dos las principales premisas por las cuales se estableció las características del servicio solicitado. Primero, que el Estándar TETRA definido por la ETSI está diseñado para operaciones de misión crítica y seguridad pública. Y segundo, porque el servicio de radio troncalizado digital tetra con Servicio de Comunicación y GPS para Seguridad, Operaciones críticas y atención en situaciones de emergencia, tiene como finalidad la de brindar un mejor servicio de seguridad y recuperación de espacios de un Distrito, considerando además otras jurisdicciones. Incluso, si se llegara a presentar una situación de emergencia, el servicio operaría bajo el estándar TETRA.

Como se ve, la tecnología TETRA confiere una garantía en el servicio que esta Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología POC (Push Over Celular) que, como su propio nombre lo dice, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio. Por tanto, deja entrever que, ante una falla en la red o una situación crítica, dicha tecnología no garantizará a nuestro personal de serenazgo mantenerlo en comunicación, debido a la dependencia que mantiene con la cobertura celular.

Sobre ello, vale indicar que, como es sabido las plataformas móviles no están diseñadas para operar en situaciones de emergencia y, bajo ese contexto podemos sostener que, el tráfico de la tecnología POC cursado

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BAJO ESTANDAR PARA EL SERVICIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA EN LA LOCALIDAD DE LIMA METROPOLITANA

	Específico	1	1.2.	14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

sobre la red móvil, no puede asegurar ante esta Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real.

Dicho eso, mal haría esta Entidad en aceptar una plataforma tecnológica que no se alinea a los parámetros propios que demanda el área usuaria y que, por el contrario, resta viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia.

Finalmente la entidad cuenta con equipos tetra de propios, el cambiar a otra tecnología implicaría un uso ineficiente de los recursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BAJO ESTANDAR PARA EL SERVICIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA EN LA LOCALIDAD DE LIMA METROPOLITANA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:13:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En los términos de referencia del ¿SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BAJO ESTÁNDAR TETRA PARA EL SERVICIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y ATENCIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA EN LA LOCALIDAD DE LIMA METROPOLITANA¿ no se plantea la necesidad de ampliar las especificaciones de los equipos portátiles (radio TETRA) a equipos portátiles PoC (ptt over celular) LTE, 3G,4G para así garantizar una cobertura óptima, particularmente de acuerdo a la finalidad pública. Este planteamiento supone una mejora significativa en los términos de referencia. La intención es ampliar en definitiva las opciones tecnológicas y ponerlas a disposición de tan respetada institución, ofreciendo una cobertura más robusta a nivel regional y abarcando tanto el distrito principal como los distritos circundantes para facilitar comunicaciones, hacerlas más efectivas, que permita realizar comunicaciones abiertas entre los diferente grupos, ya que además esta tecnología nos permite la transmisión en tiempo real de voz, imagen, video, GPS y un software de control y monitoreo a UN COSTO IGUAL O MENOR que el sistema actual Tetra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo absuelto por el área usuaria, el comité de selección señala:

Aquí, debemos traer consigo al numeral 29.8 del Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, que señala que, "el área usuaria es la responsable de una adecuada formulación del requerimiento de sus necesidades, evitando en todo tiempo errores y/o deficiencias técnicas". Siendo así, bajo ese marco legal, es el área usuaria quien, a través de una evaluación previa, concluye las características propiamente del servicio que va solicitar; y, en consecuencia, disponer en los Términos de Referencia, que tecnología se encuentra bajo los alcances de la finalidad y el propósito que se desea lograr; siendo que, para el presente caso, es contar con una comunicación en tiempo real que sea fluida e integral entre los miembros del serenazgo y el Centro de Control de Operaciones, con la PNP, Cuerpo General de Bomberos, entre otros.

Adicionalmente, son dos las principales premisas por las cuales se estableció las características del servicio solicitado. Primero, que el Estándar TETRA definido por la ETSI está diseñado para operaciones de misión crítica y seguridad pública. Y segundo, porque el servicio de radio troncalizado digital tetra con Servicio de Comunicación y GPS para Seguridad, Operaciones críticas y atención en situaciones de emergencia, tiene como finalidad la de brindar un mejor servicio de seguridad y recuperación de espacios de un Distrito, considerando además otras jurisdicciones. Incluso, si se llegara a presentar una situación de emergencia, el servicio operaría bajo el estándar TETRA.

Como se ve, la tecnología TETRA confiere una garantía en el servicio que esta Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología POC (Push Over Celular) que, como su propio nombre lo dice, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio. Por tanto, deja entrever que, ante una falla en la red o una situación crítica, dicha tecnología no garantizará a nuestro personal de serenazgo mantenerlo en comunicación, debido a la dependencia que mantiene con la cobertura celular.

Sobre ello, vale indicar que, como es sabido las plataformas móviles no están diseñadas para operar en situaciones de emergencia y, bajo ese contexto podemos sostener que, el tráfico de la tecnología POC cursado sobre la red móvil, no puede asegurar ante esta Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real.

Dicho eso, mal haría esta Entidad en aceptar una plataforma tecnológica que no se alinea a los parámetros propios que demanda el área usuaria y que, por el contrario, resta viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia.

Finalmente la entidad cuenta con equipos tetra de propios, el cambiar a otra tecnología implicaría un uso

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BAJO ESTANDAR PARA EL SERVICIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y ATENCION EN SITUACIONES DE EMERGENCIA EN LA LOCALIDAD DE LIMA METROPOLITANA

Especifico35.1.223

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ineficiente de los recursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null