

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/10/2024

Hora de envío : 18:06:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de las tarjetas de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de tarjetas que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan las referidas tarjetas¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de las tarjetas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichas tarjetas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de las referidas tarjetas a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta puesto que no es posible devengar con "Documento de Cobranza", los códigos de documentos para registrar la fase de devengado esta en la DIRECTIVA N° 001-2024-EF/52.06.

En donde no se visualiza ¿DOCUMENTO DE COBRANZA¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta puesto que no es posible devengar con "Documento de Cobranza", los códigos de documentos para registrar la fase de devengado esta en la DIRECTIVA N° 001-2024-EF/52.06.

En donde no se visualiza ¿DOCUMENTO DE COBRANZA¿

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la cantidad de tarjetas a emitir por el contratista será de 44 tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, téngase en cuenta el numeral 4.2 de los TDR, el numero de refrigerios es de 9805, pero el numero de tarjetas puede variar, de acuerdo al personal del DL 728 de la AMAG, por ello la modalidad de contratación es a precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, téngase en cuenta el numeral 4.2 de los TDR, el numero de refrigerios es de 9805, pero el numero de tarjetas puede variar, de acuerdo al personal del DL 728 de la AMAG, por ello la modalidad de contratación es a precios unitarios

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la cantidad de tarjetas podrá aumentar hasta solo un 30% de la cantidad de tarjetas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge teniendo en cuenta que el máximo numero de plazas CAP de la entidad es de 51 plazas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge teniendo en cuenta que el máximo numero de plazas CAP de la entidad es de 51 plazas

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como nmesa de partes que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. EL HORARIO DE ATENCION DE LA ENTIDAD ES DE 9AM A 5PM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE. EL HORARIO DE ATENCION DE LA ENTIDAD ES DE 9AM A 5PM

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta los Termino y condiciones de las promociones de los productos serán los de las Tarjetas de alimentos de la AMAG

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la consulta los Termino y condiciones de las promociones de los productos serán los de las Tarjetas de alimentos de la AMAG

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La Entidad establece que la tarjeta electronica contendrá Nombres y apellidos. Sobre ello, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda consideraren las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge teniendo en cuenta que la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG, numeral 7.7, ítem ii, indica que se deberá consignar los nombres y apellidos del beneficiario del refrigerio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge teniendo en cuenta que la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG, numeral 7.7, ítem ii, indica que se deberá consignar los nombres y apellidos del beneficiario del refrigerio

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre el nombre de la Entidad, solicitamos precisar que el nombre de la Entidad consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar como nombre de la Entidad "AC. DE LA MAGISTRATURA"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge teniendo en cuenta que la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG, numeral 7.7, ítem iii, indica que se deberá consignar el nombre de la entidad completo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge teniendo en cuenta que la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG, numeral 7.7, ítem iii, indica que se deberá consignar el nombre de la entidad completo

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar solo fecha de caducidad por ser información necesaria para el beneficiario. Por lo tanto, retirar y/o considerar como opcional la fecha de emisión de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge teniendo en cuenta que la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG, numeral 7.7, ítem v, indica que se deberá consignarse fecha de emisión y caducidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge teniendo en cuenta que la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG, numeral 7.7, ítem v, indica que se deberá consignarse fecha de emisión y caducidad.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad establece que el adjudicatario ganador de la buena pro, DEBERÁ ENTREGAR ALIMENTOS SALUDABLES QUE CONTRIBUAYAN. (...) sobre ello, solicitamos a la Entidad considerar que la entrega a realizar por el adjudicatario ganador de la buena pro consistirá en la entrega de tarjetas de consumo de alimentos para que los beneficiarios y/o servidores realicen consumos en la compra de alimentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG, en su numeral IV Finalidad, señala que son alimentos saludables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta, debido a que la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG, en su numeral IV Finalidad, señala que son alimentos saludables.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc. Caso contrario aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. REVISAR EL NUMERAL 4.6 DE LOS TDR, Y BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE. REVISAR EL NUMERAL 4.6 DE LOS TDR, Y BASES

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso la Entidad considere que los servidores y/o beneficiarios podrán acceder a la compra de menaje y decoración, artículos de limpieza y de aseo personal, artículos y comidas para mascotas, útiles de escritorio, muebles y electrodomésticos, accesorios para autos, SOLICITAMOS RETIRAR como características de tarjeta que estas deberán usarse solo para la adquisición de alimentos (lo establecido en el numeral 4.6)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. REVISAR EL NUMERAL 4.9 (SOBRE EXCEPCIONES DE PRODUCTOS A ENTREGAR) DE LOS TDR, Y BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE. REVISAR EL NUMERAL 4.9 (SOBRE EXCEPCIONES DE PRODUCTOS A ENTREGAR) DE LOS TDR, Y BASES

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sobre el plazo de reposición de tarjeta, 05 días hábiles para Lima y 07 días hábiles para Provincia.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debiendo respetarse el plazo de los TDR en aplicación del Principio de Eficiencia y Eficacia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, debiendo respetarse el plazo de los TDR en aplicación del Principio de Eficiencia y Eficacia

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electrónico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día hábil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a razón de que la presentación de la documentación para pago del contratista , puede afectar las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge a razón de que la presentación de la documentación para pago del contratista , puede afectar las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a razón de que la presentación de la documentación para pago del contratista , puede afectar las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge a razón de que la presentación de la documentación para pago del contratista , puede afectar las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"¿ Solicitamos incluir que las tarjetas tendrán las siguientes características:

a) Debe contar con características de seguridad como banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente.

b) La tarjeta debe tener clave secreta de 4 dígitos por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01primer nombre y 01primer apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Código CVV

d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual, con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta o vale que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta , las características de Seguridad serán las brindadas por la empresa adjudicataria y además deberá respetarse las características señaladas en el numeral 7.7 de la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta , las características de Seguridad serán las brindadas por la empresa adjudicataria y además deberá respetarse las características señaladas en el numeral 7.7 de la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta , las características de Seguridad serán las brindadas por la empresa adjudicataria y además deberá respetarse las características señaladas en el numeral 7.7 de la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta , las características de Seguridad serán las brindadas por la empresa adjudicataria y además deberá respetarse las características señaladas en el numeral 7.7 de la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:06:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. NO PUEDE SER UN REQUISITO DE ADMINISIBILIDAD POR MOTIVO QUE VULNERARIA EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE. NO PUEDE SER UN REQUISITO DE ADMINISIBILIDAD POR MOTIVO QUE VULNERARIA EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO - DOCUMENTACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente:

Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta puesto que no es posible devengar con "Documento de Cobranza", los códigos de documentos para registrar la fase de devengado esta en la DIRECTIVA N° 001-2024-EF/52.06.

En donde no se visualiza ¿DOCUMENTO DE COBRANZA¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta puesto que no es posible devengar con "Documento de Cobranza", los códigos de documentos para registrar la fase de devengado esta en la DIRECTIVA N° 001-2024-EF/52.06.

En donde no se visualiza ¿DOCUMENTO DE COBRANZA¿

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en PAGOS PERIODICOS, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas(CARGO DE ENTREGA).

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a razón de que la presentación de la documentación para pago del contratista , puede afectar las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge a razón de que la presentación de la documentación para pago del contratista , puede afectar las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

4. CARACTERITICAS DEL SERVICIO

Se SOLICITA a la Entidad confirmar que las 9805 recargas serán efectuadas en 44 Tarjetas Electrónicas para el consumo de Alimentos, hasta agotar el monto contractual, en un periodo de 12 meses

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SI BIEN ES CIERTO SON 9805 REFRIGERIOS, SEGÚN EL NUMERAL 4.2 DEL TDR, EL NUMERO DE TARJETAS puede disminuir o aumentar, teniendo en cuenta la necesidad que tiene la entidad, la modalidad de contratación es a precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE, SI BIEN ES CIERTO SON 9805 REFRIGERIOS, SEGÚN EL NUMERAL 4.2 DEL TDR, EL NUMERO DE TARJETAS puede disminuir o aumentar, teniendo en cuenta la necesidad que tiene la entidad, la modalidad de contratación es a precios unitarios

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

4. CARACTERITICAS DEL SERVICIO

4.6. LA TARJETA ELECTRÓNICA DEBERÁ CONTENER LO SIGUIENTE: NOMBRES Y APELLIDOS, FECHA DE EMISIÓN Y CADUCIDAD

NO SE CONSIDERA NOMBRES, APELLIDOS, FECHA DE EMISIÓN. Se SOLICITA a la Entidad considerar los siguientes datos en la Tarjeta Electrónica con marca de Bandera:

Nombre de la Tarjeta: Alimentación

Marca de bandera: Visa

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Logotipo de la marca Alimentación.

CADUCIDAD DE LA TARJETA

DATOS DEL USUARIO: DNI, UN NOMBRE, UN APELLIDO, CON CÓDIGO DE SEGURIDAD.

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge no se puede hacer referencia a marcas de tarjetas comerciales que puedan limitar la libre concurrencia al proceso de selección se ha hecho alusión a "VISA", que es una marca .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge no se puede hacer referencia a marcas de tarjetas comerciales que puedan limitar la libre concurrencia al proceso de selección se ha hecho alusión a "VISA", que es una marca .

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

4. CARACTERITICAS DEL SERVICIO

4.6. MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ RESOLUCIÓN Y CERTIFICAIÓN

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SIMA PERU S.A. Y SU EMPRESA FILIAL SIMA-IQUITOS S.R.Ltda." y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación del siguiente Certificado:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certifi-cación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto proce-samiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante una Resolución emitida por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 4-4.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. La entidad corresponde a la denominación ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE. La entidad corresponde a la denominación ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

4. CARACTERITICAS DEL SERVICIO

4.6. MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la misma no se encuentra como característica del servicio a adquirir

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-AMAG-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

No se acoge la consulta, la misma no se encuentra como característica del servicio a adquirir

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

4. CARACTERITICAS DEL SERVICIO

4.6. MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para la atención al usuario final (trabajador). Solicitamos incluir en los términos de referencia la presentación de una DECLARACIÓN JURADA que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Este comité de selección se ciñe a los modelos de las bases estándar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE. Este comité de selección se ciñe a los modelos de las bases estándar del OSCE.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

4.7 CONSIDERACIONES PARA LA TARJETA ELECTRÓNICA ¿ PROMOCIONES Y OFERTAS

Se SOLICITA a la entidad considerar que las Tarjetas Electrónicas podrán participar en cualquier promoción en Nuestra RED de establecimientos afiliados como medio de Pago al momento que el titular realice la compra; sin embargo, se solicita y exhorta a la entidad considerar la excepción de promociones con uso de tarjetas EXCLUSIVAS del establecimiento (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta los Termino y condiciones de las promociones de los productos serán los de las Tarjetas de alimentos de la AMAG

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la consulta los Termino y condiciones de las promociones de los productos serán los de las Tarjetas de alimentos de la AMAG

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

4.9 ENTREGA DE PRODUCTOS SALUDABLES

Se SOLICITA a la Entidad considerar que Servitebca no es el ente que supervisa y regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad de cada Establecimiento y del Usuario de la Tarjeta, debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los establecimientos afiliados a LA RED.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG, en su numeral IV Finalidad, señala que son alimentos saludables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la consulta, debido a que la DIRECTIVA N° 001-2022-AMAG-DG, en su numeral IV Finalidad, señala que son alimentos saludables.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

4.10 PERDIDA DE TARJETA ELECTRÓNICA

Se SOLICITA a LA entidad considerar que el usuario final debe asumir el costo actual de la reposición de Tarjeta Electrónica, debido que solo se traslada al usuario el costo de la tarjeta, y habilitación de la tarjeta, el Proveedor no subvenciona los costos de reposición de la tarjeta electrónica, el trabajador de considerar los cuidados pertinentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debiendo respetarse lo indicado en el numeral 4.10 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge debiendo respetarse lo indicado en el numeral 4.10 de los TDR.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

4.10 PLAZO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo se realizará máximo a los diez (10) días calendarios en Lima y a los 12 días calendarios en Provincia. La Entidad debe proporcionar la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel (proporcionado por el Proveedor), en caso sea al portador, enviar el archivo proporcionado por el Proveedor con la cantidad de Registros para la emisión por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1.)No se acoge, debiendo respetarse el plazo de los TDR en aplicación del Principio de Eficiencia y Eficacia, respecto de la reposición de la tarjetas en caso de pérdida o robo; 2) Respecto a estado de emergencia no se ha dado el caso para que sea acogida tal consulta 3) respecto de la ampliación de plazo esta normada en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y es Derecho del adjudicatario solicitarlo cumpliendo los requisitos respectivos; 4)Respecto a los horarios de comunicación el postor deberá tomar en cuenta el horario de atención de la entidad que es de 9:00 am a 5:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.)No se acoge, debiendo respetarse el plazo de los TDR en aplicación del Principio de Eficiencia y Eficacia, respecto de la reposición de la tarjetas en caso de pérdida o robo; 2) Respecto a estado de emergencia no se ha dado el caso para que sea acogida tal consulta 3) respecto de la ampliación de plazo esta normada en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y es Derecho del adjudicatario solicitarlo cumpliendo los requisitos respectivos; 4)Respecto a los horarios de comunicación el postor deberá tomar en cuenta el horario de atención de la entidad que es de 9:00 am a 5:00 pm

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

7. FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en PAGOS PERIODICOS, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas (CARGO DE ENTREGA).
La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a razón pudiendo afectar la presentación de la documentación para pago, las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge a razón pudiendo afectar la presentación de la documentación para pago, las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

10. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad CONSIDERAR como servicios similares a ¿SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y RECARGA PARA EL SOPORTE NUTRICIONAL¿ por un monto mínimo de S/ 62,000.00 Soles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. SEGÚN ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 10 DE LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE LA CONSULTA. SEGÚN ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 10 DE LAS BASES

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

3.2 EXPERIENCIA DEL POSTOR ¿ A.

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se SOLICITA a la Entidad CONSIDERAR como servicios similares a ¿SERVICIO DE ENTREGA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y RECARGA PARA EL SOPORTE NUTRICIONAL¿ por un monto mínimo de S/ 62,000.00 Soles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2-A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. SEGÚN ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 10 DE LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE LA CONSULTA. SEGÚN ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 10 DE LAS BASES

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN
Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: O Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. La información del representante legal de la ENTIDAD es publica. Se encuentra especificada en el ROF de la AMAG, su Director General es el representante Legal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE. La información del representante legal de la ENTIDAD es publica. Se encuentra especificada en el ROF de la AMAG, su Director General es el representante Legal

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA. La entidad dispone de firma digital para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE LA CONSULTA. La entidad dispone de firma digital para perfeccionar el contrato.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Este comité de selección se ciñe a los modelos de las bases estándar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE. Este comité de selección se ciñe a los modelos de las bases estándar del OSCE.

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. CONSIDERANDO EL PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA, SE DEBE PRIORIZAR LOS OBJETIVOS DE LA ENTIDAD SOBRE FORMALIDADES NO ESENCIALES, GARANTIZANDO LA EFECTIVA Y OPORTUNA SATISFACCION DE LOS FINES PUBLICOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE. CONSIDERANDO EL PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA, SE DEBE PRIORIZAR LOS OBJETIVOS DE LA ENTIDAD SOBRE FORMALIDADES NO ESENCIALES, GARANTIZANDO LA EFECTIVA Y OPORTUNA SATISFACCION DE LOS FINES PUBLICOS

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará EN PAGOS PERIODICOS, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas(cargo de entrega).

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a razón pudiendo afectar la presentación de la documentación para pago, las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge a razón pudiendo afectar la presentación de la documentación para pago, las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a razón pudiendo afectar la presentación de la documentación para pago, las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge a razón pudiendo afectar la presentación de la documentación para pago, las recargas de los trabajadores Principio de Eficiencia Eficacia en las Contrataciones Publicas

Entidad convocante : ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-AMAG-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE REFRIGERIO MEDIANTE TARJETAS ELECTRONICAS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DE LA ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	01/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:29:15

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. CONSIDERANDO EL PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA, SE DEBE PRIORIZAR LOS OBJETIVOS DE LA ENTIDAD SOBRE FORMALIDADES NO ESENCIALES, GARANTIZANDO LA EFECTIVA Y OPORTUNA SATISFACCION DE LOS FINES PUBLICOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE. CONSIDERANDO EL PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA, SE DEBE PRIORIZAR LOS OBJETIVOS DE LA ENTIDAD SOBRE FORMALIDADES NO ESENCIALES, GARANTIZANDO LA EFECTIVA Y OPORTUNA SATISFACCION DE LOS FINES PUBLICOS