

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 14:48:12

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según las bases, en el numeral 1.8 Plazo de Prestación del Servicio, dice lo siguiente:

"El plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario, contabilizado a partir del diez (10) de setiembre de 2023 o a partir del día siguiente de firmado el "Acta de inicio de servicio" (en caso de que la implementación del servicio haya culminado después del 10 de setiembre de 2023)."

Como se puede apreciar en el plazo de prestación se especifica una fecha exacta de inicio, si bien lo señalado es referencial ya que podría variar de acuerdo al cronograma del presente Concurso Público, se solicita retirar dicha fecha para evitar confusión en la presentación de los documentos y evitar ingresar información incoherente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación se acoge, por lo que se procederá a retirar de los términos de referencia la fecha 10 de setiembre de 2023, a fin de evitar confusión en la presentación de los documentos, debiéndose considerar que el servicio iniciará a partir del día siguiente de firmado el Acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

El plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de firmado el Acta de inicio de servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitado en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que los campos mínimos que debe contener el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado en las bases debe ser tal cual como se encuentra establecido en el numeral 6.1.2.12 de los términos de referencia de las bases a integrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "Estructura de Costos".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos solicitado en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se indica que se procederá a retirar de las bases el literal i) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, toda vez que solo se solicitara "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato, se visualiza que el literal "I)" no contiene algún requerimiento, por tal motivo y para evitar confusión en los entregables para el contrato, sírvase retirar dicho literal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación se acoge, por lo que se procederá a retirar el literal "I)" de las bases para evitar confusión en los entregables para el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1.2.12 se solicita:

"El Contratista debe entregar una estructura de costos por servicio mensualizado, a la suscripción del contrato, de acuerdo al siguiente cuadro:"

Sírvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en el literal i) del numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.2.12 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de no crear confusión a los postores en la presentación de la documentación solicitada en las bases se procederá a cambiar en los términos de referencia la frase Estructura de costos por Detalle de los Precios Unitarios del precio ofertado en el numeral 6.1.2.12 de los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

El Contratista debe entregar un Detalle de los Precios Unitarios del precio ofertado por servicio mensualizado, a la suscripción del contrato, de acuerdo al siguiente cuadro:

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto al Cuadro N°01 Estructura de costos del servicio.
En la fila de "TOTAL MENSUAL (S/)" se visualiza una división en el campo a completar, obteniendo así dos campos a completar, sírvase eliminar dicha división a fin de no causar confusión al completar la fila "Costo Total (mensual por 36 meses)".
O en todo caso, sírvase confirmar que el cuadro es referencial, y que el postor ganador de la buena pro podrá modificarlo a su criterio, sin que pueda ser observado por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que el Cuadro N°01 Estructura de costos del servicio ahora es Cuadro N° 01: Detalle de los Precios Unitarios del precio ofertado. Además se precisa que el Cuadro N° 1 no es referencial, asimismo se procederá a eliminar dicha división a fin de no causar confusión al completar la fila "Costo Total (mensual por 36 meses) del Cuadro N° 01 Detalle de los Precios Unitarios del precio ofertado, numeral 6.1.2.12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara la modificación en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 8. Entregables, en la sección "Informe de inicio del servicio" solicitan el entregable "Acta de renovación de equipos celulares".

Teniendo en consideración que la renovación de equipos se dará durante el servicio, y que dicha acta se emitirá cuando se realice la renovación, solicitamos retirar el "Acta de renovación de equipos celulares" del "Informe de inicio del servicio", ya que no corresponde a la etapa de presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se procede a retirar el "Acta de renovación de equipos celulares" del numeral 8. Entregables. de los términos de referencia de las presentes bases, debido a que esta Acta no corresponde a la etapa de presentación sino a la etapa de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a retirar el "Acta de renovación de equipos celulares" del numeral 8. Entregables, de los términos de referencia de las presentes bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta"

Agradeceremos precisar que, si posteriormente a la presentación de ofertas, la Entidad solicita la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la LCE, será la Entidad quien en su oportunidad definirá el formato o la estructura del mismo que deberá presentar el postor. De no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: . **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad en su oportunidad, de ser necesario, brindará el formato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo lo señalado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo N° 4 el plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de firmado el Acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el Anexo N° 04 en las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ÓRGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social: MINISTERIO DEL INTERIOR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público N° 4-2023-IN/OGAF/OAB-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a lo previsto en el numeral 2.2.1 Documentos de presentación obligatoria, para la admisión de la oferta solo se admitirá los documentos detallados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier variación en el IGV dispuesto por el Poder Ejecutivo y previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, de ser necesario, se procederá a modificar el contrato a fin de adecuarlo en igual porcentaje a la variación del nuevo IGV, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

I)"

Solicitamos a la entidad retirar el literal "I" del presente numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, debido a que no hay información solicitada y por lo tanto esta vacía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se procederá a retirar el literal "I)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara la modificación en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"6.1.2.5. (...) Cabe resaltar que la cobertura a nivel nacional será OUTDOOR, salvo en la sede principal del Ministerio del Interior ubicado en la Plaza 30 de agosto S/N Urbanización Corpac, de San Isidro - Lima; donde la cobertura debe ser a nivel de INDOOR."

Solicitamos a la entidad confirmar que la cobertura indoor será solamente en los interiores de las oficinas y ambientes principales de la entidad, excluyendo de los ambientes como ascensores, sótanos, pasillos y ambientes herméticos o blindados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.5. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, la cobertura INDOOR unicamente sera excluida en los ambientes como: ascensores, ambientes herméticos o blindados, cabe indicar que si es necesaria la cobertura INDOOR en sotano y pasillos, debido a que contamos con oficinas que requieren del servicio, de igual manera se requiere el servicio en los pasillos ya que el personal se moviliza por tales areas. Segun lo solicitado en el numeral 6.1.3.3 de los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"6.1.2.9. (...) asimismo, la Entidad deberá entregar la documentación necesaria máximo un día después de firmado el Acta de Entrega de Equipos Celulares. (...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que la Entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los documentos para iniciar el trámite de portabilidad, como máximo al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.9. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, la entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los documentos para iniciar el trámite de portabilidad hasta un día despues de firmado el Acta de Entrega de Equipos Celulares, esto debido a que la documentación de algunos requisitos para la portabilidad no dependen de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"6.1.2.9. (...) De no cumplirse con la entrega de la documentación requerida como máximo un día después de firmado el Acta de Entrega de Equipos Celulares. se ampliará el trámite de portabilidad y por ende la activación del servicio (únicamente de las líneas a portar), hasta que la entidad entregue la documentación correspondiente."

Solicitamos a la entidad confirmar que la Entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los documentos para iniciar el trámite de portabilidad, como máximo al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.2.9. **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, la entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los documentos para iniciar el trámite de portabilidad hasta un día despues de firmado el Acta de Entrega de Equipos Celulares, esto debido a que la documentación de algunos requisitos para la portabilidad no dependen de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.2.14. El Contratista debe proveer accesorios adicionales descritos en la Tabla 2 como parte de la prestación del servicio al inicio del servicio y en cada renovación de los equipos celulares, los cuales deben ser de la misma marca de los equipos celulares o compatibles a estos, la primera entrega y las tres (03) entregas restantes de estos accesorios será descrito en el Cronograma de entrega de equipos celulares, accesorios y activación del servicio. (...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que la cantidad de accesorios descritos en la Tabla 2 se entregarán a inicios del contrato y que la cantidad de accesorios descritos en la Tabla 3 se entregarán en cada renovación de equipos celulares ya sean al mes 12 y 24 para los celulares Tipo A y B y al mes 18 para los celulares Tipo C. Hacemos esta consulta para no mal interpretar el requerimiento del cliente ya que podría interpretarse que los accesorios de la Tabla 2 se deberán entregar "al inicio del servicio y en cada renovación de los equipos celulares", en vista que no menciona nada con respecto a la Tabla 3.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.1.2.14. **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma debido a que, los accesorios adicionales descritos en la Tabla 2 se entregaran al inicio del servicio y que los accesorios descritos en la tabla 3 se entregaran en cada renovación de los equipos celulares, en ese sentido para aclarar el requerimiento se procede a modificar el numeral 6.1.2.14 de los terminos de referencia de las presentes bases .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

El Contratista debe proveer accesorios adicionales descritos en la Tabla 2 como parte de la prestación del servicio al inicio del servicio y en cada renovación de los equipos celulares los accesorios adicionales descritos en la Tabla 3, los cuales deben ser de la misma marca de los equipos celulares o compatibles a estos, la primera entrega y las tres (03) entregas restantes de estos accesorios será descrito en el Cronograma de entrega de equipos celulares, accesorios y activación del servicio. El plazo máximo para la entrega de accesorios adicionales será de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente suscrita el ¿Acta de entrega de equipos celulares¿. A la entrega de dichos accesorios, se suscribe un ¿Acta de entrega de accesorios adicionales¿. Los accesorios adicionales a entregar se detallan en la siguiente tabla:

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.2.14. El Contratista debe proveer accesorios adicionales descritos en la Tabla 2 como parte de la prestación del servicio al inicio del servicio y en cada renovación de los equipos celulares, los cuales deben ser de la misma marca de los equipos celulares o compatibles a estos, la primera entrega y las tres (03) entregas restantes de estos accesorios será descrito en el Cronograma de entrega de equipos celulares, accesorios y activación del servicio. (...) "

Solicitamos a la entidad confirmar que el término "o compatibles a estos" se interpretará como "genéricos", de esta manera, el postor podrá entregar accesorios adicionales descritos en la Tabla 2 y Tabla 3 como "accesorios genéricos".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.14. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se aclara que se requiere que los accesorios adicionales, interoperaren de forma correcta con los equipos celulares propuestos, no importando el fabricante de dichos accesorios pudiendo este ser generico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.2.15. (...) el procedimiento de renovación será definido entre Oficina de Servicios de Tecnologías de la Comunicación (OSTC) de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y el Contratista dentro del periodo de contratación del servicio mediante un "Acta de renovación de equipos celulares".

Solicitamos a la entidad confirmar que el "Acta de renovación de equipos celulares" se entregará cuando se den los casos de renovación de equipos que corresponden al mes 12 y 24 para los celulares Tipo A y B y al mes 18 para los celulares Tipo C; en otras palabras, esta Acta se entregará durante el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.15. Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara, que el "Acta de renovación de equipos celulares" se entregará cuando se den los casos de renovación de equipos que corresponden a los trescientos sesenta y cinco (365) días y setecientos treinta (730) días calendario, para los celulares Tipo A y B y a los quinientos cuarenta y ocho (548) días calendario para los celulares Tipo C; tal como se menciona en el numeral 6.1.2.15.

Cabe indicar que, se retira el "Acta de renovación de equipos celulares" del Informe de Inicio del Servicio del numeral 8. Entregables de los terminos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a retirar el "Acta de renovación de equipos celulares" del numeral 8. Entregables, de los términos de referencia de las presentes bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.2.15. (...) el procedimiento de renovación será definido entre Oficina de Servicios de Tecnologías de la Comunicación (OSTC) de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y el Contratista dentro del periodo de contratación del servicio mediante un "Acta de renovación de equipos celulares".

En el caso de aceptar la consulta anterior, solicitamos a la entidad retirar del numeral "8. ENTREGABLES", en el cuadro que corresponde a la entrega del "Informe de Inicio", se debe retirar el "Acta de renovación de equipos celulares" ya que el acta se entrega después de cada renovación y no se entrega al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.2.15. **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se procede a retirar el "Acta de renovación de equipos celulares" del numeral 8. Entregables, de los términos de referencia de las presentes bases, debido a que el Acta de renovación de equipos celulares se elabora y entrega después de cada renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a retirar el "Acta de renovación de equipos celulares" del numeral 8. Entregables, de los términos de referencia de las presentes bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.2.17. El contratista debe entregar el procedimiento para la reposición o préstamos de equipos celulares en el Informe de Inicio del Servicio."

Solicitamos a la entidad confirmar que "el procedimiento para la reposición o préstamos de equipos celulares" será elaborado por el propio postor, el cual se entregará en el Informe de Inicio de Servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.2.17. **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma lo indicado y se procede a modificar el numeral 6.1.2.17, dando la potestad al contratista de elaborar el procedimiento para la reposición o préstamos de equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

El contratista debe elaborar y entregar su procedimiento para la reposición o préstamos de equipos celulares en el Informe de Inicio del Servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.2.18. El contratista debe entregar la lista de penalidades de reposición por tipo de equipo, las penalidades por reposición deben ser de manera escalonada de acuerdo a la categoría y tiempo de uso transcurrido del equipo. La entrega de dicha lista se entregará a la suscripción del contrato."

Solicitamos a la entidad confirmar que "la lista de penalidades de reposición por tipo de equipo" será elaborado por el propio postor, la cual se entregará para la etapa de la suscripción del contrato.7

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.2.18. **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma lo indicado y se procede a modificar el numeral 6.1.2.18, dando la potestad al contratista de elaborar la lista de penalidades de reposición por tipo de equipo la cual se entregará para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

El contratista debe elaborar y entregar su lista de penalidades de reposición por tipo de equipo, las penalidades por reposición deben ser de manera escalonada de acuerdo a la categoría y tiempo de uso transcurrido del equipo. Dicha lista se entregará a la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.2.19. El contratista debe entregar una plataforma y/o número del call center y/o correo electrónico, para la gestión de tickets de atención de los requerimientos y los incidentes que se presenten, en la ejecución del Servicio."

Solicitamos a la entidad confirmar que para cumplir con este requerimiento del presente numeral, bastará con que el contratista entregue para la suscripción del contrato, el documento solicitado en el literal K del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO donde se le indicará a la entidad el número del call center y/o correo electrónico de los Canales de Atención al Cliente, para que la entidad pueda gestionar los tickets de atención de los requerimientos y los incidentes que se presenten, en la ejecución del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.19. Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que no bastará con que el contratista entregue para la suscripción del contrato, el documento solicitado en el literal K, toda vez que lo solicitado en el numeral 6.1.2.19 se presenta con el Informe de Inicio de servicio en el numeral 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.3.3. El Contratista debe garantizar una cobertura móvil (señal sin cortes ni interrupciones) en los interiores de todas las oficinas de la Sede Principal del MININTER excluyendo los ambientes como ascensores, ambientes herméticos o blindados, (...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que la cobertura indoor será solamente en los interiores de las oficinas y ambientes principales de la entidad, excluyendo de los ambientes como ascensores, sótanos, pasillos y ambientes herméticos o blindados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.3. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, la cobertura INDOOR unicamente sera excluida en los ambientes como: ascensores, ambientes herméticos o blindados, cabe indicar que si es necesaria la cobertura INDOOR en sotano y pasillos, debido a que contamos con oficinas que requieren del servicio, de igual manera se requiere el servicio en los pasillos ya que el personal se moviliza por tales areas. Segun lo solicitado en el numeral 6.1.3.3 de los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.3.3. El Contratista debe garantizar una cobertura móvil (señal sin cortes ni interrupciones) en los interiores de todas las oficinas de la Sede Principal del MININTER excluyendo los ambientes como ascensores, ambientes herméticos o blindados, (...)"

Solicitamos a la entidad exigir a los postores que para garantizar una cobertura móvil (señal sin cortes ni interrupciones) en los interiores de todas las oficinas de la Sede Principal del MININTER, los postores deberán instalar nuevo equipamiento indoor y no reutilizar los equipos que ya se tengan instalados en su sede principal; de esta manera, se garantizará lo solicitado en este requerimiento que es mantener la cobertura móvil una señal sin cortes ni interrupciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.3. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que el contratista debe garantizar la señal INDOOR en la sede principal del MININTER, y queda a criterio del mismo emplear equipamiento nuevo o no.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.3.5. (...) Se precisa que el tiempo de garantía para los equipos celulares y baterías concluye con el término del contrato (...)."

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de garantía para los equipos celulares y baterías del Tipo A y Tipo B serán de 12 meses, contabilizados a partir de la entrega y también aplicará esta garantía en cada renovación; esto debido a que el tiempo de la garantía la otorga el fabricante y no el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3.5. **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, el tiempo de garantía de los equipos celulares y baterías del Tipo A y Tipo B será desde el Inicio del servicio hasta el termino del mismo, por tal motivo se va a modificar el numeral 6.1.3.5 de los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

(...) Se precisa que el tiempo de garantía para los equipos celulares y baterías será desde el Inicio de la prestación servicio hasta que concluya con el término del la prestación del servicio (...)."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.3.5. (...) Se precisa que el tiempo de garantía (...) para los cargadores y cable USB serán de seis (06) meses. (...)."

Solicitamos a la entidad confirmar que la garantía de los accesorios cargadores y cable USB que vienen dentro o fuera del kit del fabricante será como mínimo de 03 meses; esto debido a que el tiempo de la garantía la otorga el fabricante y no el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.5. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, la entidad en base a la experiencia de anteriores contratos de servicios similares y del tipo de uso que los usuarios realizan con los accesorios ha considerado que la ganantia de los mismos sera de seis (06) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.3.13. Tiempos de servicio: Para asegurar la continuidad y permanencia del servicio y en previsión a posibles incidencias y/o fallas, el Contratista debe entregar una Carta de Compromiso o declaración jurada (dicho documento debe contemplar los tiempos de servicio que se detallan a continuación) que debe estar incluida en el Informe de Inicio del Servicio, según lo descrito en el numeral 8 Entregables; dicha carta de compromiso debe incluir:

(...)

- Para la atención de averías en la red del Contratista y de los servicios que correspondan a los planes de voz y datos asociados a las líneas contratadas, el plazo de atención se debe ajustar a los establecido por OSIPTEL en la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL."

Solicitamos a la entidad modificar este requerimiento y confirmar que el plazo para la atención de las averías de servicios que correspondan a los planes de voz y datos asociados a las líneas contratadas, se ajustarán de acuerdo a lo establecido por OSIPTEL en la Resolución de Consejo Directivo N° 047-2015-CD-OSIPTEL y en la Resolución 072-2022-CD/OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1.3.13. Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que el plazo para la atención de las averías de servicios que correspondan a los planes de voz y datos asociados a las líneas contratadas, se ajustarán de acuerdo a lo establecido por OSIPTEL en la Resolución de Consejo Directivo N° 047-2015-CD-OSIPTEL y en la Resolución 072-2022-CD/OSIPTEL.y se procede a modificar del numeral 6.1.3.13 de los terminos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

Para la atención de averías en la red del Contratista y de los servicios que correspondan a los planes de voz y datos asociados a las líneas contratadas, el plazo de atención se debe ajustar a los establecido por OSIPTEL en la Resolución de Consejo Directivo N° 047-2015-CD-OSIPTEL y en la Resolución N° 072-2022-CD/OSIPTEL

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.3.14. El contratista debe entregar el acceso de la plataforma implementada y/o el número del call center y/o correo electrónico, para la gestión de tickets de atención de los requerimientos y/o incidentes; dicha información será presentada en el Informe de Inicio del Servicio."

Solicitamos a la entidad confirmar que para cumplir con este requerimiento del presente numeral, bastará con que el contratista entregue para la suscripción del contrato, el documento solicitado en el literal K del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO donde se le indicará a la entidad el número del call center y/o correo electrónico de los Canales de Atención al Cliente, para que la entidad pueda gestionar los tickets de atención de los requerimientos y/o incidentes que se presenten, en la ejecución del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.14. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, no se va a suprimir, debido a que, son requerimientos diferentes, en el numeral 6.1.3.14 se solicita al contratista acceso a la plataforma y/o numero y/o correo electronico para la gestión de tickets de los requerimientos, sin embargo, en el literal K del numeral 2.3 se solicita lista de contactos para el escalamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"6.1.5.1. El contratista tiene un plazo máximo de cinco (05) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, para presentar el plan de trabajo, el cual será remitido a la siguiente dirección web: <https://sistemas.mininter.gob.pe/mesadepartesdaigital/>, y dirigido a la Oficina de Servicios de Tecnologías de la Comunicación (OSTC) de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), debiendo consignarse el proceso para la contratación del "SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR".

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo máximo para que el contratista presente el plan de trabajo a siete (07) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; o por lo menos considerar que sea un plazo máximo de cinco (05) días Hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.5.1. **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se amplía el plazo a siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; esto debido a la complejidad del proyecto, ya que se solicita información detallada de las actividades a ejecutar, en ese sentido se procederá a modificar el numeral 6.1.5.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

El contratista tiene un plazo máximo de siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, para presentar el plan de trabajo, el cual será remitido a la siguiente dirección web: <https://sistemas.mininter.gob.pe/mesadepartesdaigital/>, y dirigido a la Oficina de Servicios de Tecnologías de la Comunicación (OSTC) de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), debiendo consignarse el proceso para la contratación del ¿SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:
- PLAZO PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS DE LOS EQUIPOS CELULARES
Diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el "Acta de entrega de equipos celulares"."

Solicitamos a la entidad confirmar que el encargado de realizar la instalación, configuración y pruebas de los equipos celulares entregados será el personal propio de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se procede a modificar el numeral 6.1.2.16, debido a que las actividades de instalación, configuración y pruebas de los equipos celulares entregados estan a cargo del personal propio de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

2.1.2.16 El contratista debe entregar equipos celulares nuevos y de primer uso de acuerdo al Cronograma de Entrega de Equipos celulares, cabe indicar que la entidad se encargará de la instalación, configuración y pruebas de los equipos celulares entregados y accesorios, mientras que la y activación del servicio estará a cargo del contratista y esto estará descrito en el plan de trabajo, opcionalmente se realizará la apertura de cajas y el cotejo de series. El contratista junto a la entrega de los equipos deberá proporcionar la lista de los IMEI de los equipos terminales entregados a manera de alquiler.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:
- PLAZO PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS DE LOS EQUIPOS CELULARES
Diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el "Acta de entrega de equipos celulares"."

De no aceptar la consulta anterior, solicitamos a la entidad especificar a detalle qué es lo que se debe instalar y configurar en los equipos celulares y qué pruebas se deben realizar; esto debido a que posteriormente según el cuadro indicado en este numeral hay otro plazo para la "instalación y configuración de la solución de administración del Directorio Telefónico de la entidad" que se debe realizar en paralelo con la "instalación, configuración y pruebas de los equipos celulares", el cual también tendrá un plazo máximo de diez (10 calendarios) contados a partir del día siguiente de firmado el "Acta de entrega de equipos celulares"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que la consulta anterior fue aceptada por lo que no corresponde absolver esta consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:
- PLAZO PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS DE LOS EQUIPOS CELULARES
Diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el "Acta de entrega de equipos celulares"."

De no especificar a detalle qué es lo que se debe instalar y configurar en los equipos celulares y qué pruebas se deben realizar; solicitamos a la entidad retirar este "PLAZO PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS DE LOS EQUIPOS CELULARES" y que solamente quede el "PLAZO PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL DIRECTORIO TELEFÓNICO DE LA ENTIDAD" la cual presentada en un plazo de diez (10) días calendario y será contabilizada a partir del día siguiente de firmado el "Acta de entrega de equipos celulares"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que el PLAZO PARA LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS DE LOS EQUIPOS CELULARES, esta a cargo del personal de la entidad y el PLAZO PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL DIRECTORIO TELEFÓNICO DE LA ENTIDAD a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:
- PLAZO PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN PARA LOS EQUIPOS CELULARES
Diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de firmado el "Acta de entrega de equipos celulares"

Sírvase confirmar que la solución de administración de dispositivos móviles pueda ser retirada de las bases, debido a que en la absolución de consultas durante el estudio de Mercado, la entidad aceptó haber desistido de esta herramienta.; por lo que en su lugar solamente quedaría el "PLAZO PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA HERRAMIENTA DEL DIRECTORIO TELEFÓNICO DE LA ENTIDAD".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se precisa que se requiere la implementación de una herramienta de directorio telefonico de la entidad y no una solución de administración de equipos celulares, es por eso que se procede a modificar numeral 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

- "PLAZO PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN DEL DIRECTORIO TELEFÓNICO"
- "Acta de instalación y configuración de la herramienta de administración del directorio telefónico."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:
- PLAZO PARA LA ADECUACIÓN DEL SERVICIO INDOOR
Noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.
Cabe indicar que durante la etapa de adecuación del servicio INDOOR el Contratista no está en la obligación de asegurar la señal nítida sin cortes ni interferencias en la sede principal del MININTER."

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo para la adecuación del servicio indoor a ciento veinte (120) días calendarios, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo; esto debido a que se requerirá importar los equipos a instalar lo cual supera el plazo solicitado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma, debido a que la actividad de implementar INDOOR es complejo, y ademas la ampliación de dicho plazo ha sido solicitada por otro postor, se ha considerado ampliarlo a 120 dias calendario, en ese sentido se procede a modificar el numeral 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

Hasta ciento veinte (120) días calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.
Cabe indicar que durante la etapa de adecuación del servicio INDOOR el Contratista no está en la obligación de asegurar la señal nítida sin cortes ni interferencias en la sede principal del MININTER.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el TDR indica:

"8. ENTREGABLES:
- PLAN DE TRABAJO

(¿)
CONTENIDO: Cronograma y requisitos para la implementación y/o instalación de la solución de administración para los equipos celulares"

Solicitamos a la entidad confirmar que la solución de administración de dispositivos móviles sea retirada de las bases, debido a que en la absolución de consultas durante el Estudio de mercado, la entidad mencionó que ha desistido de esta herramienta; y que solamente se entregará el "Cronograma y requisitos para la implementación de la herramienta (Directorio Telefónico del Ministerio del Interior)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma debido a que se requiere la implementación de una herramienta de directorio telefonico de la entidad y no una solución de administración de equipos celulares, es por eso que se procede a eliminar el Cronograma y requisitos para la implementación y/o instalación de la solución de administración para los equipos celulares, del numeral 8 de los terminos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procedera a retirar de los terminos de referencia de las presentes bases: "Cronograma y requisitos para la implementación y/o instalación de la solución de administración para los equipos celulares", descritos en el numeral 8 Entregables.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"8. ENTREGABLES:
- PLAN DE TRABAJO
(i)

CONTENIDO: "Acta de renovación de equipos celulares". "

Solicitamos a la entidad confirmar que el "Acta de renovación de equipos celulares" se entregará cuando se den los casos de renovación de equipos que corresponden al mes 12 y 24 para los celulares Tipo A y B y al mes 18 para los celulares Tipo C; en otras palabras, esta Acta se entregará durante el contrato; por lo tanto, no se entregará en el Plan de Trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma debido a que, en la consulta 20 se solicitó retirar el "Acta de renovación de equipos celulares" del Informe de inicio del servicio, debido a que dichas actas serán entregadas cuando se den los casos de renovación de equipos y no es posible ser entregadas en dicho informe, por ello, se procedió a retirar lo solicitado en el numeral 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"13.1. Las treinta y seis (36) conformidades, de la prestación del Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos, será emitida mensualmente por la Oficina de Servicios de Tecnologías y Comunicaciones (OSTC - OGTIC), luego de recibido y revisado el reporte del consumo de voz y datos (el reporte será presentado a los diez (10) días siguientes de la fecha de culminación del mes de servicio) de cada una de las líneas contratadas, presentado por el contratista."

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte del consumo de voz y datos será entregado por el contratista, en un plazo máximo de quince (15) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la fecha del cierre del ciclo de facturación de las líneas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1. Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, el reporte de consumo de voz y datos sera entregado por el contratista en un plazo maximo de 10 dias, toda vez que no es posible ampliar el plazo. ya que en base a la experiencia de anteriores contratos de servicios similares, es suficiente el plazo establecido en los terminos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"13.1. Las treinta y seis (36) conformidades, de la prestación del Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos, será emitida mensualmente por la Oficina de Servicios de Tecnologías y Comunicaciones (OSTC - OGTIC), luego de recibido y revisado el reporte del consumo de voz y datos (el reporte será presentado a los diez (10) días siguientes de la fecha de culminación del mes de servicio) de cada una de las líneas contratadas, presentado por el contratista."

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de que el contratista se demore en entregar el reporte mensual del consumo de voz y datos, la entidad no aplicará al contratista la "Penalidad por Mora"; de lo contrario, solicitamos especificar cuál sería la penalidad que aplicará al contratista en el numeral "15. OTRAS PENALIDADES".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma debido a que, no esta contemplado penalidad por mora ni en otras penalidades el reporte mensual de consumo de voz y datos en los terminos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO N° 01: CUADRO DE CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS CELULARES SOLICITADOS:

- EQUIPO TIPO A:

* Red y conectividad: 2G y 3G y 4G LTE y 5G y wifi"

Solicitamos a la entidad confirmar que esta característica hace referencia a la siguiente característica que se encuentra validada en la página web oficial de la marca del equipo propuesto:

- 5G NR (Bandas n1, n2, n3, n5, n7, n8, n12, n20, n25, n26, n28, n30, n38, n40, n41, n48, n53, n66, n70, n77, n78, n79)
- FDD¿LTE (Bandas 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 30, 32, 66)
- TD¿LTE (Bandas 34, 38, 39, 40, 41, 42, 46, 48, 53)
- UMTS/HSPA+/DC-HSDPA (850, 900, 1700/2100, 1900, 2100 MHz)
- GSM/EDGE (850, 900, 1800, 1900 MHz)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N°01 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta no se confirma sin embargo se aclara que los postores podran ofertar nomenclatura equivalentes a la principales redes de conectividad, 2G y 3G y 4G LTE y 5G descritas en el Anexo N° 01 CUADRO DE CARACTERISTICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS CELULARES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO N° 01: CUADRO DE CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS CELULARES SOLICITADOS:
- EQUIPO TIPO A:
* Video: SI"

Solicitamos a la entidad confirmar que esta característica hace referencia a la "Grabación de video" ya que así es como esta característica que se encuentra validada en la página web oficial de la marca del equipo propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N°01 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se ha revisado que ciertas marcas de equipos de celulares describen como característica de "video" como "grabación de video", según lo solicitado en el Anexo N° 1, por lo que se procede a añadir la descripción "grabación de video" en el Anexo N° 01 CUADRO DE CARACTERISTICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS CELULARES SOLICITADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Anexo N° 01 queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:
Video (Grabación de video)

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO N° 01: CUADRO DE CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS CELULARES SOLICITADOS:
- EQUIPO TIPO B:
* Video: SI"

Solicitamos a la entidad confirmar que esta característica hace referencia a la "Grabación de video" ya que así es como esta característica que se encuentra validada en la página web oficial de la marca del equipo propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N°01 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se ha revisado que ciertas marcas de equipos de celulares describen como característica de "video" como "grabación de video", según lo solicitado en el Anexo N° 1, por lo que se procede a añadir la descripción "grabación de video" en el Anexo N° 01 CUADRO DE CARACTERISTICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS CELULARES SOLICITADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Anexo N° 01 queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:
Video (Grabación de video)

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO N° 01: CUADRO DE CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS CELULARES SOLICITADOS:
- EQUIPO TIPO C:
* Video: SI"

Solicitamos a la entidad confirmar que esta característica hace referencia a la "Grabación de video" ya que así es como esta característica que se encuentra validada en la página web oficial de la marca del equipo propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N°01 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se ha revisado que ciertas marcas de equipos de celulares describen como característica de "video" como "grabación de video", según lo solicitado en el Anexo N° 1, por lo que se procede a añadir la descripción "grabación de video" en el Anexo N° 01 CUADRO DE CARACTERISTICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS CELULARES SOLICITADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Anexo N° 01 queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:
Video (Grabación de video)

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO N° 02: CUADRO A NIVEL DE LOCALIDADES DONDE SE DEBE BRINDAR LA SEÑAL MÓVIL DE COMUNICACIÓN

- N° 75:

- * Departamento: AYACUCHO
- * Provincia: HUAMANGA
- * Distrito: ANDRES AVELINO CACERES DORREGARAY
- * Localidad: URBANIZACION JARDIN"

Solicitamos a la entidad modificar la Localidad N° 75 descrita en las bases, para que sea la Localidad: "JARDIN" que se encuentra ubicada en el Departamento: AYACUCHO / Provincia: HUAMANGA / Distrito: ANDRES AVELINO CACERES DORREGARAY; esto debido a que así es como se encuentra validada esta Localidad en la página oficial de Señal Osiptel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N°02 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se ha revisado la información publicada en la pagina web de OSIPTEL y se ha validado que corresponde modificar lo solicitado en el Aneo N° 02 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Anexo N° 02 queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

DEPARTAMENTO: AYACUCHO

PROVINCIA: HUAMANGA

DISTRITO: ANDRES AVELINO CACERES DORREGARAY

LOCALIDAD: JARDIN

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO N° 02: CUADRO A NIVEL DE LOCALIDADES DONDE SE DEBE BRINDAR LA SEÑAL MÓVIL DE COMUNICACIÓN

- N° 123:

- * Departamento: HUANUCO
- * Provincia: LEONCIO PRADO
- * Distrito: RUPA RUPA
- * Localidad: TINGO MARIA"

Solicitamos a la entidad modificar el Distrito N° 123 descrita en las bases, para que sea el Distrito: "RUPA-RUPA" que se encuentra ubicada en el Departamento: HUANUCO / Provincia: LEONCIO PRADO; esto debido a que así es como se encuentra validada este Distrito en la página oficial de Señal Osiptel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N°02 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se ha revisado la información publicada en la pagina web de OSIPTEL y se ha validado que corresponde modificar lo solicitado en el Aneo N° 02 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Anexo N° 02 queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

DEPARTAMENTO: HUANUCO

PROVINCIA: LEONCIO PRADO

DISTRITO: RUPA-RUPA

LOCALIDAD: TINGO MARIA

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO N° 02: CUADRO A NIVEL DE LOCALIDADES DONDE SE DEBE BRINDAR LA SEÑAL MÓVIL DE COMUNICACIÓN

- N° 199:

- * Departamento: LIMA
- * Provincia: LIMA
- * Distrito: SANTA ANITA
- * Localidad: LOS FICUS"

Solicitamos a la entidad modificar la Localidad N° 199 descrita en las bases, para que sea la Localidad: "SANTA ANITA - LOS FICUS" que se encuentra ubicada en el Departamento: LIMA / Provincia: LIMA / Distrito: SANTA ANITA; esto debido a que así es como se encuentra validada esta Localidad en la página oficial de Señal Osiptel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO N°02 **Literal:** . **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se ha revisado la información publicada en la pagina web de OSIPTEL y se ha validado que corresponde modificar lo solicitado en el Aneo N° 02 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Anexo N° 02 queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

DEPARTAMENTO: LIMA

PROVINCIA: LIMA

DISTRITO: SANTA ANITA

LOCALIDAD: SANTA ANITA - LOS FICUS

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 13/09/2023

Hora de envío : 14:48:12

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO N° 02: CUADRO A NIVEL DE LOCALIDADES DONDE SE DEBE BRINDAR LA SEÑAL MÓVIL DE COMUNICACIÓN

- N° 220:

* Departamento: MADRE DE DIOS

* Provincia: TAMBOPATA

* Distrito: INAMBARI

* Localidad: MAZUCO"

Solicitamos a la entidad modificar la Localidad N° 220 descrita en las bases, para que sea la Localidad: "MAZUKO" que se encuentra ubicada en el Departamento: MADRE DE DIOS / Provincia: TAMBOPATA / Distrito: INAMBARI; esto debido a que así es como se encuentra validada esta Localidad en la página oficial de Señal Osiptel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N°02 Literal: . **Página: 48**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se ha revisado la información publicada en la pagina web de OSIPTEL y se ha validado que corresponde modificar lo solicitado en el Aneo N° 02 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Anexo N° 02 queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

DEPARTAMENTO: MADRE DE DIOS

PROVINCIA: TAMBOPATA

DISTRITO: INAMBARI

LOCALIDAD: MAZUKO

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	14:48:12

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"ANEXO N° 02: CUADRO A NIVEL DE LOCALIDADES DONDE SE DEBE BRINDAR LA SEÑAL MÓVIL DE COMUNICACIÓN

- N° 273:

- * Departamento: UCAYALI
- * Provincia: ATALAYA
- * Distrito: RAYMONDI
- * Localidad: ATALAYA"

Solicitamos a la entidad modificar el Distrito N° 273 descrita en las bases, para que sea el Distrito: "RAIMONDI" que se encuentra ubicada en el Departamento: UCAYALI / Provincia: ATALAYA; esto debido a que así es como se encuentra validada este Distrito en la página oficial de Señal Osiptel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N°02 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se ha revisado la información publicada en la pagina web de OSIPTEL y se ha validado que corresponde modificar la localidad N° 273 del Anexo N° 02 de los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Anexo N° 02 queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

DEPARTAMENTO: UCAYALI

PROVINCIA: ATALAYA

DISTRITO: RAIMONDI

LOCALIDAD: ATALAYA

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar La Entidad que brindará las facilidades del caso en cuanto a mesa de trabajo y conexión red wi fi para la configuración de la herramienta de administración del directorio telefónico en los móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.2.10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se aclara que, la entidad brindará todas las facilidades para la configuración de la herramienta de administración del directorio telefónico en los equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la Entidad que están solicitando una herramienta o solución de Administración para los equipos móviles tal como se visualiza en la sección de plazos de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, se requiere la implementación de una herramienta de directorio telefonico de la entidad y no una herramienta o solución de administración de equipos celulares, es por eso que se procede a modificar numeral 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

- "PLAZO PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN DEL DIRECTORIO TELEFÓNICO"

- "Acta de instalación y configuración de la herramienta de administración del directorio telefónico."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la Entidad que están solicitando una herramienta o solución de Administración para los equipos móviles, tal como se especifica en la sección de Entregables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, se requiere la implementación de una herramienta de directorio telefonico de la entidad y no una herramienta o solución de administración de equipos celulares, es por eso que se procede a modificar numeral 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procedera a retirar de los terminos de referencia de las presentes bases: "Cronograma y requisitos para la implementación y/o instalación de la solución de administración para los equipos celulares", descritos en el numeral 8 Entregables.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará en la fecha de activación del servicio detallada en el acta de conformidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta no se confirma debido a que el servicio iniciará al día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio, como se describe en el numeral 7, esto es para contabilizar el día completo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara la modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que todas las respuestas a las consultas y/o observaciones por parte de los participantes se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se aclara, que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/09/2023

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas en el inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

Asimismo se confirmar que nuestra representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el referido extremo de las Bases se indica que "el plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario contabilizado a partir del diez de setiembre de 2023 o a partir del día siguiente de firmado el "acta de inicio del servicio" (en caso de que la implementación del servicio haya culminado despupes del 10 de setiembre de 2023). Esto para dar continuidad al servicio con el que se cuenta actualmente".

Sobre el particular, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 70 y 78 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, " El plazo para la presentación de ofertas no puede ser menor de veintidós (22) días hábiles, computado a partir del día siguiente de la convocatoria". En este sentido, teniendo en consideración que el presente procedimiento de selección ha sido convocado el 29 de agosto último, resulta evidente que de todos modos culminará con posterioridad al 10 de setiembre., por lo que resulta innecesario consignar que el servicio deberá iniciar en dicha fecha, situación que además puede generar confusión entre los postores.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, y en atención al principio de transparencia, previsto en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se precise que "el plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario contabilizado a partir del día de firmada el acta de inicio del servicio" y, en consecuencia, se suprima cualquier referencia al inicio del servicio a partir del 10 de setiembre o cualquier otra fecha exacta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículos 8, 70 y 78 del Reglamen

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación se acoge, por lo que se procederá a retirarar de los términos de referencia la fecha 10 de setiembre de 2023, a fin de evitar confusión en la presentación de los documentos, debiendose considerar que el servicio iniciará a partir del día siguiente de firmado el ¿Acta de inicio de servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Dice:

El plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario, contabilizado a partir del diez (10) de setiembre de 2023 o a partir del día siguiente de firmado el ¿Acta de inicio de servicio¿ (en caso de que la implementación del servicio haya culminado después del 10 de setiembre de 2023). Esto para dar continuidad al servicio con el que se cuenta actualmente.

Debe decir:

El plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de firmado el ¿Acta de inicio de servicio¿.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el plazo máximo de la implementación, activación e inicio del servicio será hasta cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo".

Seguidamente, la Entidad ha detallado una serie de etapas previas al inicio del servicio, estableciendo plazos específicos para cada una de ellas. Sin embargo, se puede apreciar que la sumatoria de dichos plazos no concide con el referido plazo de cincuenta (50) días para la implementación, activación e inicio del servicio.

En este sentido, dicho extremo de las Bases contiene información imprecisa y contradictoria sobre un aspecto fundamental del requerimiento: el plazo para implementar el servicio, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. Asimismo, también se contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad reformular las etapas considerando lo siguiente:

Para la entrega de equipos, equipos backup y activación será en un plazo no mayor de 20 días calendarios luego de aprobado el Plan de trabajo. Con ello se suscribirá el acta de inicio del servicio considerando que desde este momento se podrá hacer uso del servicio.

Respecto al plazo de instalación, configuración de la solución de Administración y plazo para la adecuación del servicio Indoor iniciarán luego de la suscripción del inicio del servicio teniendo en cuenta que para dichos servicios se necesita de la activación previa

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación no se acoge lo solicitado, debido a que, dentro de los plazos existen actividades que se ejecutan en paralelo lo cual no se deben sumar, en ese sentido, la suma de los plazos concuerdan con lo descrito en los términos de referencia de las presentes bases, que son cincuenta (50) días calendario, por tal motivo no se van a reformular las etapas; sin embargo para mayor detalle se ha desarrollado un cuadro el mismo que esta detallado en los terminos de referencia como Cuadro Resumen en presentación GANTT del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procura incluir en los Terminos de referencia el Cuadro Resumen de presentación GANTT del plazo de ejecución del servicio

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerando que la gestión del despliegue a nivel nacional de equipos será de responsabilidad de la entidad, y con la entrega total de los equipos tendrá el servicio activo para su uso, solicitamos a la entidad suprimir el plazo de 15 días calendarios para la emisión del Acta de inicio del servicio puesto que resulta arbitrario establecer que el inicio de la ejecución contractual se genere luego de una gestión interna de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, no se va a suprimir el plazo en mención, sin embargo se aclara que, se ha reestructurado la secuencia de los plazos y ahora al día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio se dará el inicio al servicio, en ese sentido se procede a modificar al numeral 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara la modificación en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de los postores, solicitamos a la entidad establecer un plazo razonable para la implementación indoor de hasta 120 días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la actividad de implementar INDOOR es complejo, y además la ampliación de dicho plazo ha sido solicitada por otro postor, en ese sentido se establece el plazo para la implementación INDOOR será 120 días calendarios, por tal motivo se procede a modificar el numeral 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

Hasta ciento veinte (120) días calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Cabe indicar que durante la etapa de adecuación del servicio INDOOR el Contratista no está en la obligación de asegurar la señal nítida sin cortes ni interferencias en la sede principal del MININTER.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta no se confirma, sin embargo se aclara que se brindara las facilidades para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y brindar los servicios que correspondan. Si el contratista observa una demora por parte de la entidad para dar las facilidades solicitadas, podrá realizar el pedido de ampliación de plazo, el cual será analizado y de corresponder se le concederá dicha ampliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las bases del referido procedimiento de selección, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento de contrato, solo se presentará la documentación señalados en el numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se aclara que, lo solicitado se contempla en el numeral 11. FORMAS DE PAGO 11.2. donde indica lo siguiente: "Si el servicio se iniciara unos días antes del comienzo del ciclo de facturación del operador, el primer recibo de consumo incluirá por única vez un cargo prorrateado por el servicio brindado de esos primeros días; de la misma forma, el último recibo de consumo debe incluir un cargo por el prorrateo de los días siguientes al último ciclo de facturación hasta la culminación del plazo contractual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizaran de acuerdo a lo señalado en el numeral 11. Formas de Pago de los Terminos de Referencia de las presentes bases. Variando unicamente en el caso que corresponda aplicar alguna penalidad de las descritas en el numeral 15 de los Termimos de Referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta no se confirma, debido que en el numeral 6.1.1. en el punto 2, se indica que se devolverán los equipos celulares, sin embargo, de manera opcional se realizará la devolución de los accesorios como: cargadores y cable USB de cada equipo celular ya que estos accesorios tienden a desgastarse y presentan una vida útil muy corta por lo que la Entidad no asumirá el costo por estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se aclara que, de acuerdo al numeral 6.1.3.5. se señala las exclusiones de la garantía para los equipos celulares y que si uno de estos hechos se constata, estos hechos son imputables al MININTER; esto implica que el MININTER asumira los costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara, que el presente requerimiento solicita cobertura a nivel nacional segun el detalle de Anexo N° 2 de los terminos de referencia de las presentes bases, y dicha información es validada con el OSIPTEL, con respecto a la calidad de la señal en las localidades estara sujeta a lo que el operador brinde, asi mismo cabe precisar que de verse afectada las coberturas por causas externas, ajenas al operador; estas no generarian la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/09/2023

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.5

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, la Entidad brindará las facilidades de acceso a las instalaciones y proporcionará el espacio y la energía necesaria. Si el contratista observa una demora por parte de la entidad para dar las facilidades solicitadas, podrá realizar el pedido de ampliación de plazo, el cual será analizado y de corresponder se le concederá dicha ampliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite 6.1.2.5 de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que no se suscribira un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil", sin embargo se va a incluir el numeral 6.1.2.5 para incluir los siguientes puntos: (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, en los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procedera a modificar
en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.2.5 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor tal como se señala en el numeral 7 Plazo de ejecución del servicio de los terminos de referencia. Sin embargo no se confirma que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes debido a que contratista puede pedir ampliación de plazo siempre que este pedido este debidamente fundamentado, se concederá dicha ampliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones y a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que, es suficiente con el cumplimiento de parte del contratista el presentar el Anexo N° 03 debidamente firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, para el caso de algún tipo de daño irreparable del equipo celular no imputable al MININTER previa evaluación del contratista, el contratista debiera reemplazar el equipo celular como se detalla en el numeral 6.1.3.5.

asimismo, se informa que se procedera a actualizar el numeral 6.1.3.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

En caso de defecto de fabricación o daño irreparable de algún equipo celular no imputable al MININTER previa evaluación del contratista, el Contratista debe reemplazar el equipo en un plazo no mayor de cinco (05) días calendario, contados a partir de la comunicación del área de soporte técnico del contratista, en el cual indique que corresponde el cambio, dicho equipo será entregado en la sede principal del MININTER ubicado en Plaza 30 de agosto s/n Urb. Corpac - San Isidro - Lima (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.10

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se aclara que, en caso de robo o perdida del equipo celular, el personal del MININTER debe presentar la denuncia policial correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que se requiere que el contratista presente en el Plan de Trabajo el "Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19".

Al respecto, debemos señalar que nuestra representada sí cuenta con el referido plan; sin embargo, este es de carácter confidencial, y no puede ser compartido y difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial, y protección de datos personales respecto a la información contenida en nuestro Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19, y teniendo en cuenta que de acuerdo al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; solicitamos eliminar la obligación de presentar el mencionado Plan.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.4 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29733 ¿ Ley de protección de datos personales. Decreto Legislativo N° 822 -Ley sobre derec

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación por lo que se procederá a eliminar de los terminos de referencia de las presentes bases el contenido del numeral 6.1.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en caso se realicen observaciones al Plan de Trabajo, la Entidad cumplirá con aprobarlo el mismo día en que se presente la subsanación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.1.5.2 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, debido a que la Entidad no puede aprobar el Plan de Trabajo el mismo día en que se toda ves que se procederá a la revisión del mismo, sin embargo se ha modificado el numeral 6.1.5.2, en el cual se precisa un plazo para la aprobación u observación de la subsanación del Plan de Trabajo por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

...el proveedor tiene un plazo máximo de dos (02) días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación de las observaciones y la OGTIC tiene un plazo maximo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de la respuesta del proveedor acerca de las observaciones realizadas para su aprobación u observación.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad ha establecido como otra penalidad "En el caso de que el contratista no cumpla con el numeral 6.1.3.13."

Sobre el particular, se debe precisar que el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas (¿)".

Asimismo, se debe tener en consideración que mediante Opinión N° 020-2014/DTN el OSCE ha precisado que "La objetividad implica que la Entidad establezca de manera clara y precisa los tipos de incumplimiento que serán penalizados (¿)". Sin embargo, de una revisión de dicho extremo del requerimiento se puede apreciar que la Entidad no ha cumplido con precisar cuál o cuáles serán los plazos cuyo incumplimiento acarreará la aplicación de dichas penalidad. Únicamente se señala que se aplicará penalidad en caso "no se cumpla" con el numeral 6.1.3.13, expresión que resulta totalmente ambigua e imprecisa.

En ese sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos acoger la presente observación y, en consecuencia, eliminar la referida penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 15 Literal: 2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad ha establecido como otra penalidad "E

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, con la finalidad de precisar las penalidades y que los postores no tengan ninguna duda, se procede a modificar el numeral 15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se procede a modificar el numeral 15 en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se señala que el contratista debe mantener "a perpetuidad" la confidencialidad, siendo que dicha expresión resulta evidentemente irrazonable, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, eliminar dicha exigencia por no resultar razonable ni necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 29° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la información derivada del MININTER necesita discreción permanente por lo que dicha exigencia no resulta irrazonable ni desproporcionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/09/2023

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17

Literal: -

Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el convenio arbitral se decidirá en su momento por parte de la entidad y/o el contratista, conforme a lo estipulado en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/09/2023

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el plazo máximo de la implementación, activación e inicio del servicio será hasta cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo".

Seguidamente, la Entidad ha detallado una serie de etapas previas al inicio del servicio, estableciendo plazos específicos para cada una de ellas. Sin embargo, se puede apreciar que la sumatoria de dichos plazos no concide con el referido plazo de cincuenta (50) días para la implementación, activación e inicio del servicio.

En este sentido, dicho extremo de las Bases contiene información imprecisa y contradictoria sobre un aspecto fundamental del requerimiento: el plazo para implementar el servicio, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. Asimismo, también se contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad reformular las etapas considerando lo siguiente:

Para la entrega de equipos, equipos backup y activación será en un plazo no mayor de 20 días calendarios luego de aprobado el Plan de trabajo. Con ello se suscribirá el acta de inicio del servicio considerando que desde este momento se podrá hacer uso del servicio.

Respecto al plazo de instalación, configuración de la solución de Administración y plazo para la adecuación del servicio Indoor iniciarán luego de la suscripción del inicio del servicio teniendo en cuenta que para dichos servicios se necesita de la activación previa

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que dentro de los plazos existen actividades que se ejecutan en paralelo lo cual no se deben sumar, en ese sentido, la suma de los plazos concuerdan con lo descrito en los términos de referencia de las presentes bases, que son cincuenta (50) días calendario, por tal motivo no se van a reformular las etapas; sin embargo para mayor detalle se ha desarrollado el CUADRO RESUMEN PRESENTACIÓN GANTT DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a incluir el CUADRO RESUMEN PRESENTACIÓN GANTT DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO en las bases intrgradadas

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el referido extremo de las Bases se indica que "el plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario contabilizado a partir del diez de setiembre de 2023 o a partir del día siguiente de firmado el "acta de inicio del servicio" (en caso de que la implementación del servicio haya culminado despupes del 10 de setiembre de 2023). Esto para dar continuidad al servicio con el que se cuenta actualmente".

Sobre el particular, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 70 y 78 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, " El plazo para la presentación de ofertas no puede ser menor de veintidós (22) días hábiles, computado a partir del día siguiente de la convocatoria". En este sentido, teniendo en consideración que el presente procedimiento de selección ha sido convocado el 29 de agosto último, resulta evidente que de todos modos culminará con posterioridad al 10 de setiembre., por lo que resulta innecesario consignar que el servicio deberá iniciar en dicha fecha, situación que además puede generar confusión entre los postores.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, y en atención al principio de transparencia, previsto en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se precise que "el plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario contabilizado a partir del día de firmada el acta de inicio del servicio" y, en consecuencia, se suprima cualquier referencia al inicio del servicio a partir del 10 de setiembre o cualquier otra fecha exacta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación se acoge, por lo que se procederá a retirar de los términos de referencia la fecha 10 de setiembre de 2023, a fin de evitar confusión en la presentación de los documentos, debiendose considerar que el servicio iniciará a partir del día siguiente de firmado el Acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

El plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de firmado el Acta de inicio de servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de mil noventa y seis (1096) días calendarios¿, tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo N° 4 el el plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de firmado el Acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá modificar en las bases intgradas

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social: MINISTERIO DEL INTERIOR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público N° 4-2023-IN/OGAF/OAB-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Considerando que se ha establecido un formato para presentar la estructura de costos solicitamos a la entidad suprimir el presente literal a fin de no presentar dos documentos con la misma información

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión realizada a los terminos de referencia el área usuaria ha procedido a modificar la frase Estructura de costos por Detalle de los Precios Unitarios del precio ofertado en el numeral 6.1.2.12 de los términos de referencia de las presentes bases. Además se indica que se procederá a retirar de las bases el literal i) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato a fin de no presentar dos documentos con la misma información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad otorgar una dirección electrónica para la entrega de documentos de firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con la finalidad de evitar desplazamientos innecesarios para la entrega de documentos de firma de contrato la dirección web es: <https://sistemas.mininter.gob.pe/mesadepartesdaigital/> , con excepción de la carta fianza, la misma que deberá ser remitida a Mesa de partes del MININTER (Plaza 30 de Agosto S/N Urb. Corpac San Isidro), dirigido a la Oficina de Abastecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá presentar su recibo electrónico emitido por servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Según lo indicado en el inciso d) del numeral 6.1 de artículo 4 del Reglamento de Comprobante de Pago, así mismo en el artículo 5 del mismo reglamento que, para la prestación de servicios se indica la oportunidad de emitir y otorgar los comprobantes de pago, en tal sentido corresponde al contratista presentar su comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el contratista deberá presentar su recibo electrónico emitido por servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Según lo indicado en el inciso d) del numeral 6.1 de artículo 4 del Reglamento de Comprobante de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿dichos equipos celulares no deben tener una antigüedad mayor a doce (12) meses desde la fecha en que el operador comercializa¿

Al respecto, advertimos que es impreciso conocer hasta cuando se considerará el periodo de antigüedad por lo que agradecemos reformularlo a lo siguiente: No deberá tener una antigüedad mayor a 12 meses de lanzado al mercado nacional hasta la fecha de convocatoria del presente procedimiento de selección. De esta forma los postores conocerán el periodo exacto desde el cual contabilizarán la antigüedad de los equipos a entregar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se procederá a reformular el numeral 6.1.1. esto con la finalidad de establecer un plazo definitivo para establecer la antigüedad de los equipos a entregar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

...no deben tener una antigüedad mayor a doce (12) meses desde la fecha de lanzamiento al mercado nacional hasta la fecha de convocatoria del presente procedimiento de selección, del mismo modo que permitan descargar aplicaciones de las tiendas de Play Store y/o App Store y/o las tiendas que el proveedor proponga.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el presente numeral se ha establecido una cantidad de dias para la renovación de acuerdo al tipo de equipos. Ante ello, solicitamos considerar que independiente al periodo que se requiere para la renovación, todos los equipos a entregarse tendrán una garantía de fabrica de 12 meses para los celulares y 3 meses para los demás accesorios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.2.15 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, los equipos celulares tiene garantia durante toda la vigencia del contrato, esto debido a que no se puede hacer del uso del servicio si es que algun equipo no se encuentra operativo debido a la falta de garantia, tal como se indica en el numeral 6.1.3.5., de igual manera con respecto a los demas accesorios, la entidad en base a la experiencia de anteriores contratos de servicios similares y del tipo de uso que los usuarios, se ha considerado que la garantia de los mismos sera de seis (06) meses tal como se indica en el numeral 6.1.3.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Si el contratista oferta una plataforma para la gestión de tickets deberá implementarlo en la etapa de implementación¿

Con el fin de evitar diferentes interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad confirmar que el citado numeral es opcional puesto que inicia con la condicional ¿si el contratista oferta¿¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.20 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se aclara que, esto solo aplica si el contratista va a gestionar los requerimientos e incidentes a través de una plataforma de gestión de tickets; en caso de que la gestión de requerimientos e incidentes se gestione a través de correo no será necesaria esta implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar que el plazo para la atención del servicio roaming se realizará en 24 horas útiles considerando que dicha activación se requerirá mediante el asesor de la cuenta que labora en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3.4 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, no puede ser 24 horas útiles debido a que no se aplica el concepto de horas útiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿debe reemplazar el equipo en un plazo no mayor de 5 días calendarios¿

Al respecto, solicitamos considerar que el procedimiento inicia desde la emisión del informe técnico puesto que desde dicho documento se confirma la falla de fabrica para luego emitir una orden de reposición. Por lo indicado agradecemos reformularlo confirmando que el plazo de 5 días se contabilizará desde emitido el informe técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, para el caso de algún tipo de daño irreparable del equipo celular no imputable al MININTER previa evaluación del contratista, el contratista debera reemplazar el equipo celular como se detalla en el numeral 6.1.3.5.

Asimismo, se informa que se procedera a actualizar el numeral 6.1.3.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

En caso de defecto de fabricación o daño irreparable de algún equipo celular no imputable al MININTER previa evaluación del contratista, el Contratista debe reemplazar el equipo en un plazo no mayor de cinco (05) días calendario, contados a partir de la comunicación del área de soporte técnico del contratista, en el cual indique que corresponde el cambio, dicho equipo será entregado en la sede principal del MININTER ubicado en Plaza 30 de agosto s/n Urb. Corpac - San Isidro - Lima (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Advertimos que la garantía lo otorgan las marcas y no los operadores del servicio, por ello agradecemos confirmar que aceptará la garantía de fábrica de 12 meses para los celulares y 3 meses para los demás accesorios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.5 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, los equipos celulares tiene garantía durante toda la vigencia del contrato, esto debido a que no se puede hacer del uso del servicio si es que algún equipo no se encuentra operativo debido a la falta de garantía, tal como se indica en el numeral 6.1.3.5., de igual manera con respecto a los demás accesorios, la entidad en base a la experiencia de anteriores contratos de servicios similares y del tipo de uso que los usuarios, se ha considerado que la garantía de los mismos será de seis (06) meses tal como se indica en el numeral 6.1.3.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/09/2023

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Declaración Jurada y/o carta de compromiso. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.13

Literal: -

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se procederá a eliminar la Carta de compromiso o Declaración Jurada de los terminos de referencia, con la finalidad de no trasguedir la normativa de contratación del Estado, lo cual implica la modificacion el numeral 6.1.3.13, y se elimina la Carta de Compromiso o Declaración Jurada (Tiempos de servicio de soporte) del numeral 8 ENTREGABLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera.

Debe decir:

6.1.3.13 Tiempos de servicio:

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/09/2023

Hora de envío : 20:38:05

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El contratista debe contar con un servicio de soporte técnico en las capitales o en la ciudad considerada principal para cada departamento del Perú¿ siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se puede determinar objetivamente cuales son las ciudades consideradas ¿principales¿, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no modificar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos suprimir la citada expresión ya que es subjetiva, además de confirmar que aceptará los centros de servicio técnico que cada postor tenga a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.1.3.13 **Literal:** Viñeta1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 de la Ley de Contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se procederá a suprimir dicha expresión de la primera viñeta del numeral 6.1.3.13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

El contratista debe contar con un servicio de soporte técnico (directamente o a través de representantes autorizados) en las capitales de cada departamento del Perú durante el tiempo de ejecución del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Considerando que los números de atención y contactos ya se están requiriendo para la firma del contrato (página 18, numeral 2.3, literal k), solicitamos suprimir el presente pedido considerando que se estaría presentando la misma documentación de forma innecesaria

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.13 Literal: Viñeta2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, no se va a suprimir, debido a que, son requerimientos diferentes, en el numeral 6.1.3.14 se solicita al contratista acceso a la plataforma y/o numero y/o correo electronico para la gestión de tickets de los requerimientos, sin embargo, en el literal K del numeral 2.3 se solicita lista de contactos para el escalamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Considerando que existen diversos tipos de solicitudes técnicas y cada una de ellas con distintos grados de complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 48 horas podrá ser de primera respuesta o avance del caso para los procesos complejos o que necesiten de escalamientos adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.13 Literal: Viñeta3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, debido a que la información solicitada en el numeral 6.1.3.13 es requerida por la entidad para su evaluación y toma de decisiones y el plazo máximo que se puede esperar es de cuarenta y ocho (48) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Considerando que existen diversos tipos de solicitudes técnicas y cada una de ellas con distintos grados de complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas para lima y 48 horas para zonas rurales podrá ser de primera respuesta o avance del caso para los procesos complejos o que necesiten de escalamientos adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.13 Literal: Viñeta4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, debido a que las solicitudes tecnicas de los equipos celulares deben ser atendidas en un plazo razonable para que los usuarios puedan continuar comunicados y de esta manera coadyuve a la consecución de sus objetivos, se ha solicitado en el numeral 6.1.3.13, un plazo maximo de veinticutro (24) horas para zonas urbanas y cuarenta y ocho (48) para zonas rurales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Considerando que se está solicitando 15 chips como backups, solicitamos confirmar que el procedimiento de la presente viñeta aplicará una vez utilizado estos chips

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.13 Literal: Viñeta8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se procederá a modificar la viñeta relacionado a los 15 chips de backup del numeral 6.1.3.13

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
El contratista debe entregar 15 chip como backups, sin asignación de números conjuntamente con la entrega de los equipos celulares. Una vez usados los chips de backup, el contratista atenderá las solicitudes de delivery por cambio, reposición y/o entrega de chip en un plazo máximo de dos (02) días calendario, en el horario de oficina del MININTER, se entenderá prorrogado hasta el día siguiente laborable, si el plazo vencido recae en un día no laborable se prorrogará para el día siguiente laborable.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar un plazo para la implementación de INDOOR de hasta 120 días calendarios como máximo con el fin de realizar la correcta y completa instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: INDOOR Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la actividad de implementar INDOOR es complejo, y ademas la ampliación de dicho plazo ha sido solicitada por otro postor, en ese sentido se establece el plazo para la implementación INDOOR sera 120 días calendarios, por tal motivo se procede a modificar el numeral 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

Hasta ciento veinte (120) días calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Cabe indicar que durante la etapa de adecuación del servicio INDOOR el Contratista no está en la obligación de asegurar la señal nítida sin cortes ni interferencias en la sede principal del MININTER.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿debe reemplazar el equipo en un plazo no mayor de 5 días calendarios¿

Al respecto, solicitamos considerar que el procedimiento inicia desde la emisión del informe técnico puesto que desde dicho documento se confirma la falla de fabrica para luego emitir una orden de reposición. Por lo indicado agradecemos reformular la penalidad confirmando que el plazo de 5 días se contabilizará desde emitido el informe técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, para el caso de algún tipo de daño irreparable del equipo celular no imputable al MININTER previa evaluación del contratista, el contratista debera reemplazar el equipo celular como se detalla en el numeral 6.1.3.5.

Asimismo, se informa que se procedera a modificar el numeral 6.1.3.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

En caso de defecto de fabricación o daño irreparable de algún equipo celular no imputable al MININTER previa evaluación del contratista, el Contratista debe reemplazar el equipo en un plazo no mayor de cinco (05) días calendario, contados a partir de la comunicación del área de soporte técnico del contratista, en el cual indique que corresponde el cambio, dicho equipo será entregado en la sede principal del MININTER ubicado en Plaza 30 de agosto s/n Urb. Corpac - San Isidro - Lima (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Anexo 2

En base se indica como LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

Que el Contratista debe brindar la señal móvil de comunicación en las localidades (sedes) del ANEXO N° 02 (Pag.40 en adelante) durante toda la vigencia del servicio y a nivel nacional, según su cobertura conforme a lo declarado en la página web del ente regulador de las Telecomunicaciones ¿ OSIPTEL; al respecto solicitamos confirmar que como señala dicho parrafo la cobertura minima aceptada será la declarada de los operadores ante OSIPTEL: o en su defecto confirmar que se dará por cumplido con la cobertura si el portor cuenta con el 80 % de las sedes indicadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo 2 **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que se ha realizado una revalidación de las coberturas en las localidades desde la pagina web de OSIPTEL, con la finalidad de que exista pluralidad de postores. En ese sentido se procede a modificar el Anexo 2 de los términos de referencia de las presentes bases y todo lo referente al número requerido de equipos celulares y accesorios solicitados en los terminos de referencia de las presentes bases en atención a la reducción de las coberturas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara la modificacion en los terminos de referencia de las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Para el equipo Tipo A, se solicita que el equipo tenga conectividad USB, solicitamos confirmar que se aceptara tambien como conectividad equipos con conectores del tipo Lightning Compatible con USB 2 o del tipo USB-C Compatible con USB 2

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo1 **Literal:** . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que se procedera a eliminar la característica de Conectividad USB del Anexo N°01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo N° 01 de los terminos de referencia de las presentes bases, queda eliminada la característica de conectividad USB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:38:05

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Para el equipo Tipo A, se solicita que el equipo tenga como capacidad de bateria o tiempo de duración: 16 horas en reproduccion de video streaming, dado que esta caracteristicas es muy especifica y no se detalla ni en los brochure del fabricante ni en la pagina web, solicitamos confirmar que esta característica será considerada como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo1

Literal: -

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, no se puede considerar como opcional debido a que de la revisión realizada en la web del fabricante se constata que si cuenta con la característica de la capacidad de bateria para el equipo de Tipo A: "como mínimo 20 horas de reproducción de video, 16 horas en reproducción de video streaming"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Para el equipo Tipo A, se solicita como accesorio el adaptador de corriente y el cable USB, solicitamos se confirme que tambien se aceptara el cable con el conector USB y tipo Lightning, de ser el caso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo1 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, se procedera a modificar las características del Anexo N°01 en relacion a Conectividad USB, se elimina y en Accesorios se modifica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Anexo N° 01 queda redactado de la siguiente manera:

Debe decir:

Tipos A, B y C: Adaptador de corriente y Cable para transferencia de datos y carga

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Para el equipo Tipo C, se solicita como mínimo Memoria RAM de 6GB; en aras de que los postores tengamos una mayor variedad de equipos que ofertar que constituyan en una mejora de costo beneficio para el Ministerio, solicitamos se permita que ofertemos equipos que cuenten con memoria de 4GB de RAM o que alcancen la capacidad de 6GB de RAM con la funcionalidad de RAM Plus o similar que tienen los smartphones actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo1 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, los equipos de Tipo C con los que contamos tienen una memoria de 4GB, según los requerimientos mínimos del contrato actual, sin embargo, actualmente el MININTER viene desarrollando aplicaciones que requieren de mayor capacidad de memoria RAM, y la tendencia es aumentar las capacidades para que puedan soportar futuras aplicaciones, recordando que este servicio es por un periodo de 3 años (1096 días), es por eso que se requieren equipos con mejores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Para el equipo Tipo C, se solicita como minimo Camara Frontal de 13 MP; en haras de que los postores tengamos una mayor variedad de equipos que ofertar que constituyan en una mejora de costo beneficio para el Ministerio, solicitamos se permita que ofertemos equipos que cuenten con una Camara frontal de 8MP, toda vez que esta diferencia de MP en la camara selfie o frontal no afecta el funcionamiento del equipo, ya que es solamente un aspecto estético, pues la resolución de la calidad de la imagen obtenida con esta lente es similar tanto con una lente de 13MP con una lente 8MP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo1 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, los equipos de Tipo C con los que contamos tienen una CAMARA FRONTAL DE 8MP, según los requerimientos mínimos del contrato actual, sin embargo, estos equipos están siendo remplazados, en caso de avería, pérdida o robo, por equipos que cuentan con una cámara frontal de 13 MP, por lo que la tendencia es aumentar las capacidades, recordando que este servicio es por un periodo de 3 años (1096 días), es por eso que se requieren equipos con mejores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Para el equipo Tipo C, se solicita como minimo Procesador Octacore de 1.8GHz; en aras de que los postores tengamos una mayor variedad de equipos que ofertar que constituyan en una mejora de costo beneficio para el Ministerio, solicitamos se permita que ofertemos equipos que cuenten con un Procesador Minimo de 1,7 GHZ en al menos uno de los core, considerando que al ser un Procesador de ocho núcleos contienen también núcleos de 2.0Ghz

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo01 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, los equipos de Tipo C que actualmente están siendo remplazados, en caso de avería, perdida o robo, los cuales cuentan con procesadores como mínimo de 1.8 Ghz, por lo que la tendencia es aumentar las capacidades, recordando que este servicio es por un periodo de 3 años (1096 días), es por eso que se requieren equipos con mejores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Para el equipo Tipo C, se solicita como minimo una Capacidad de Bateria de 5000Mhz; en aras de que los postores tengamos una mayor variedad de equipos que ofertar que constituyan en una mejora de costo beneficio para el Ministerio, solicitamos se permita que ofertemos equipos que cuenten como Minimo con una capacidad de bateria de 4500 mAh, toda vez los fabricantes de equipos moviles optimizan de manera diferente la energia en sus dispositivos, permitiendo que nos se generen altos consumos de bateria con el beneficio de darle una larga vida util al dispositivo, por lo que la diferencia en mAh no es significativa entre el requerimiento minimo y lo solicitado en esta observacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo1 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, debido a que los equipos de Tipo C con los que contamos con el contrato actual cuentan con una bateria de 5000mAh, ademas, segun lo que indican en su consulta: "toda vez los fabricantes de equipos moviles optimizan de manera diferente la energia en sus dispositivos"; esta sería una de las razones para que el requerimiento mínimo sea de 5000 mAh y cualquier optimización del fabricante se vera reflejado en una mayor autonomía del equipo en beneficio del usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:38:05

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En base se indica como LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

Que el Contratista debe brindar la señal móvil de comunicación en las localidades (sedes) del ANEXO N° 02 (Pag.40 en adelante) durante toda la vigencia del servicio y a nivel nacional, según su cobertura conforme a lo declarado en la página web del ente regulador de las Telecomunicaciones ¿ OSIPTEL; al respecto solicitamos confirmar que como señala dicho parrafo la cobertura minima aceptada será la declarada de los operadores ante OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que se ha realizado una revalidación de las coberturas en las localidades desde la pagina web de OSIPTEL, con la finalidad de que exista pluralidad de postores. En ese sentido se procede a modificar el Anexo 2 de los términos de referencia de las presentes bases y todo lo referente al número requerido de equipos celulares y accesorios solicitados en los terminos de referencia de las presentes bases en atención a la reducción de las coberturas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara la modificación en los Terminos de las bases integradas