

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITE
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-OEC-MDI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE CAMIONETA PICK UP DOBLE CABINA 4X4 PARA EL PROYECTO. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD BÁSICOS EN CENTRO DE PROMOCION Y VIGILANCIA COMUNAL DEL CUIDADO INTEGRAL DE LA MADRE Y DEL NIÑO DISTRITO DE ITE DE LA PROVINCIA DE JORGE BASADRE DEL DEPARTAMENTO DE TACNA.

Ruc/código :	20454537743	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	AUTOMOTRIZ CISNE S.R.L.	Hora de envío :	15:15:47

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los RTM se requiere lo siguiente:

DIRECCION: Hidráulica o asistida hidráulicamente

En aras de dar cumplimiento a la pluralidad de postores, solicitamos se nos permita participar con un vehículo que cuenta con una dirección Tipo EPS (Dirección asistida electrónicamente) ya que esto resultaría una MEJORA a lo que se está solicitando por las siguientes razones:

Todos los componentes hidráulicos desaparecen, llámese bomba, tuberías, deposito.

Al no haber componentes hidráulicos se hace innecesario el líquido hidráulico.

Se eliminan sonidos propios del sistema hidráulico.

Al no haber componentes hidráulicos existe mejor y mayor espacio en el compartimiento del motor

Puede existir alguna reducción del consumo de combustible ya que la dirección eléctrica no depende del régimen de giro del motor.

La asistencia por parte del motor eléctrico se puede programar o graduar según la necesidad o velocidad.

Además de las anteriores es claro que el módulo de la dirección eléctrica se puede sumar a la red del vehículo con lo cual estos sistemas aportan a la seguridad activa del vehículo.

Como vemos son bastantes los beneficios que trae consigo la electrónica sumada al sistema de dirección, mayor confort y mayor seguridad. Su nombre se debe a que utiliza un motor eléctrico para proporcionar la asistencia en la dirección. Su principal ventaja frente a las hidráulicas y electro-hidráulicas es que, al no utilizar energía hidráulica son más ligeras eliminando la instalación y bomba hidráulica.

Como veis la dirección asistida contribuye al confort en la conducción y también a mejorar la seguridad, permitiéndonos reaccionar con mayor prontitud a velocidades bajas, así como conducir grandes, potentes y pesados coches.

Por tantos solicitamos que en los RTM quede de la siguiente manera:

TIPO DE DIRECCION : HIDRAULICA Y/O EPS (Piñón y cremallera con asistencia eléctrica)

Asimismo con esta la Entidad tendría la oportunidad de modernizar su flota con vehículos con una dirección que SUPERA a la dirección convencional como es la hidráulica; del mismo modo se estaría dando cumplimiento al Principio de Vigencia Tecnológica por todas las razones antes expuestas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART.2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función a los artículos 16 de la Ley de contrataciones y del artículo 29 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 30225, "el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad"

asimismo, de lo expuesto por el postor y en aras de dar la mayor pluralidad y concurrencia de postores se

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITE
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-OEC-MDI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE CAMIONETA PICK UP DOBLE CABINA 4X4 PARA EL PROYECTO. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD BÁSICOS EN CENTRO DE PROMOCION Y VIGILANCIA COMUNAL DEL CUIDADO INTEGRAL DE LA MADRE Y DEL NIÑO DISTRITO DE ITE DE LA PROVINCIA DE JORGE BASADRE DEL DEPARTAMENTO DE TACNA.

Específico	III	3.1	21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			
ART.2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO			
Análisis respecto de la consulta u observación:			
ampliara el requerimiento por: DIRECCION: hidráulica y/o asistida hidráulicamente y/o EPS.			
informamos que tratándose de ampliaciones el estudio de mercado se encuentra revalidado.			
SE ACOGE PARCIALMENTE la observación			
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:			
DIRECCION: hidráulica y/o asistida hidráulicamente y/o EPS.			

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITE

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-OEC-MDI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CAMIONETA PICK UP DOBLE CABINA 4X4 PARA EL PROYECTO. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD BÁSICOS EN CENTRO DE PROMOCION Y VIGILANCIA COMUNAL DEL CUIDADO INTEGRAL DE LA MADRE Y DEL NIÑO DISTRITO DE ITE DE LA PROVINCIA DE JORGE BASADRE DEL DEPARTAMENTO DE TACNA.

Ruc/código :	20454537743	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	AUTOMOTRIZ CISNE S.R.L.	Hora de envío :	15:15:47

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En los RTM se requiere lo siguiente:

SUSPENSION DELANTERA: Independiente con resorte y amortiguador y barra estabilizadora

En aras de dar cumplimiento con la pluralidad de postores, solicitamos se amplie el requerimiento y se nos permita participar con una camioneta que cuenta con una suspensión delantera Independiente con brazos articulados, resortes helicoidales, barra estabilizadora y amortiguadores telescópicos hidráulicos presurizados la cual SUPERA lo requerido por la entidad, por lo cual al incluirla se estaría permitiendo a la entidad contar con un vehículo superior con el mismo presupuesto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART.2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función a los artículos 16 de la Ley de contrataciones y del artículo 29 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 30225, "el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad"

asimismo, de lo expuesto por el postor y en aras de dar la mayor pluralidad y concurrencia de postores se ampliara el requerimiento por: SUSPENSION DELANTERA: Independiente con resorte y amortiguador y barra estabilizadora y/o suspensión delantera Independiente con brazos articulados, resortes helicoidales, barra estabilizadora y amortiguadores telescópicos hidráulicos presurizados.

informamos que tratándose de ampliaciones el estudio de mercado se encuentra revalidado.
SE ACOGE la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUSPENSION DELANTERA: Independiente con resorte y amortiguador y barra estabilizadora y/o suspensión delantera Independiente con brazos articulados, resortes helicoidales, barra estabilizadora y amortiguadores telescópicos hidráulicos presurizados

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITE

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-OEC-MDI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CAMIONETA PICK UP DOBLE CABINA 4X4 PARA EL PROYECTO. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD BÁSICOS EN CENTRO DE PROMOCION Y VIGILANCIA COMUNAL DEL CUIDADO INTEGRAL DE LA MADRE Y DEL NIÑO DISTRITO DE ITE DE LA PROVINCIA DE JORGE BASADRE DEL DEPARTAMENTO DE TACNA.

Ruc/código :	20454537743	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	AUTOMOTRIZ CISNE S.R.L.	Hora de envío :	15:15:47

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En los RTM se requiere lo siguiente:

SUSPENSION POSTERIOR: Eje rígido con muelles semi-elípticos

En aras de dar cumplimiento con la pluralidad de posteriores solicitamos se nos permita participar con una camioneta que cuenta con una suspensión posterior de Eje rígido con ballestas semielípticas de hojas múltiples y amortiguadores telescópicos hidráulicos, cabe precisar que este vehículo supera lo requerido por la entidad por lo cual la Entidad podría contar con un vehículo superior al requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART.2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función a los artículos 16 de la Ley de contrataciones y del artículo 29 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 30225, "el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad".

asimismo, de lo expuesto por el postor y en aras de dar la mayor pluralidad y concurrencia de postores se ampliara el requerimiento por: SUSPENSION POSTERIOR: Eje rígido con muelles semi-elípticos y/o Eje rígido con ballestas semielípticas de hojas múltiples y amortiguadores telescópicos hidráulicos.

informamos que tratándose de ampliaciones el estudio de mercado se encuentra revalidado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUSPENSION POSTERIOR: Eje rígido con muelles semi-elípticos y/o Eje rígido con ballestas semielípticas de hojas múltiples y amortiguadores telescópicos hidráulicos

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITE

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-OEC-MDI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CAMIONETA PICK UP DOBLE CABINA 4X4 PARA EL PROYECTO. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD BÁSICOS EN CENTRO DE PROMOCION Y VIGILANCIA COMUNAL DEL CUIDADO INTEGRAL DE LA MADRE Y DEL NIÑO DISTRITO DE ITE DE LA PROVINCIA DE JORGE BASADRE DEL DEPARTAMENTO DE TACNA.

Ruc/código :	20454537743	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	AUTOMOTRIZ CISNE S.R.L.	Hora de envío :	15:15:47

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el equipamiento de seguridad se requiere lo siguiente:

CIERRE DE PUERTAS: CENTRALIZADO Y SENSIBLE A LA VELOCIDAD

Ante esto hacemos de conocimiento que en el mercado solo la marca TOYOTA cumple con esta característica en los modelos PICK UP, por ello se estaría direccionando el proceso a una marca determinada , por ello solicitamos sea OPCIONAL contar con la característica SENSIBLE A LA VELOCIDAD, ya que esto lo tienen los modelos SUV mas no las pick up.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART.2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función a los artículos 16 de la Ley de contrataciones y del artículo 29 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 30225, "el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad" asimismo, informamos que en aras de fomentar la mayor concurrencia de postores se modificara en concordancia con lo descrito por el postor de acuerdo a lo siguiente:
CIERRE DE PUERTAS: como mínimo CENTRALIZADO
SE ACOGE PARCIALMENTE la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CIERRE DE PUERTAS: como mínimo CENTRALIZADO.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITE

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-OEC-MDI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CAMIONETA PICK UP DOBLE CABINA 4X4 PARA EL PROYECTO. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD BÁSICOS EN CENTRO DE PROMOCION Y VIGILANCIA COMUNAL DEL CUIDADO INTEGRAL DE LA MADRE Y DEL NIÑO DISTRITO DE ITE DE LA PROVINCIA DE JORGE BASADRE DEL DEPARTAMENTO DE TACNA.

Ruc/código :	20454537743	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	AUTOMOTRIZ CISNE S.R.L.	Hora de envío :	15:15:47

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la capacitación del personal de la entidad se estaría otorgando 5 puntos al postor que otorgue una capacitación de mas de 16 horas lectivas.

Ante esto hacemos de conocimiento de la entidad que esta cantidad de horas podría darse cuando se trata de una flota de vehículos que supera los 15 unidades, de lo contrario es desproporcional solicitan esa cantidad de horas de capacitación a una unidad que no tiene componentes complejos, por ello solicitamos se reformule y se otorgue unicamente los 5 puntos al postor que otorgue 5 horas de capacitación las cuales son mas que suficiente para capacitar por UNA camioneta pick up.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** F **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART.2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Reglamento de contrataciones de estado y diversos pronunciamientos del OSCE: ¿El Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitirle comparar las ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no necesariamente deben ser cumplidos por todos los postores, pues ello no se condice con la finalidad de los factores de evaluación¿

El postor deberá ceñirse a las bases.

Por ello NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITE

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-OEC-MDI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CAMIONETA PICK UP DOBLE CABINA 4X4 PARA EL PROYECTO. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD BÁSICOS EN CENTRO DE PROMOCION Y VIGILANCIA COMUNAL DEL CUIDADO INTEGRAL DE LA MADRE Y DEL NIÑO DISTRITO DE ITE DE LA PROVINCIA DE JORGE BASADRE DEL DEPARTAMENTO DE TACNA.

Ruc/código :	20120476816	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	AUTOMOTRIZ SAN BLAS S.A.	Hora de envío :	21:42:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
SEÑALA QUE SE DEBERA ENTREGAR NUEVA SIN USO; SIN EMBARGO POR EFECTOS DEL DESADUANAJE, PRUEBAS, TRASLADOS TIENEN UN RECORRIDO MINIMO. SE ACEPTARAN UNIDADES CON RECORRIDO MINIMO DE 1200KM O CUAL SERA EL TOPE MINIMO?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En función a los artículos 16 de la Ley de contrataciones y del artículo 29 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 30225, "el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad".

De lo descrito por el postor se aceptará con un tope máximo de 500 km, entendiéndose el traslado de los mismos el cual debe ser no mayor a 500 km.

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CONDICION: NUEVO SIN USO, RECORRIDO NO MAYOR A 500KM

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITE

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-OEC-MDI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CAMIONETA PICK UP DOBLE CABINA 4X4 PARA EL PROYECTO. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD BÁSICOS EN CENTRO DE PROMOCION Y VIGILANCIA COMUNAL DEL CUIDADO INTEGRAL DE LA MADRE Y DEL NIÑO DISTRITO DE ITE DE LA PROVINCIA DE JORGE BASADRE DEL DEPARTAMENTO DE TACNA.

Ruc/código :	20120476816	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	AUTOMOTRIZ SAN BLAS S.A.	Hora de envío :	21:42:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
señala aros de 17" acero negro, consultamos pueda señalar minimo 16" acero para mayor pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función a los artículos 16 de la Ley de contrataciones y del artículo 29 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 30225, "el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad".

De la revisión a las EETT de las Bases administrativas se observa que se requiere ARO (TIPO) 17 ¿ de acero negro mínimo. Así también neumático de repuesto 16¿ acero mínimo.

A fin de evitar confusiones y homogenizar el requerimiento y con ocasión de integrar las bases definitivas se requerirá de la siguiente manera.

NEUMATICO DE REPUESTO: de las mismas características de las demás ruedas.

ARO (TIPO): mínimo 17¿ y material de acero como mínimo.

asimismo, informamos que del estudio de mercado existen potenciales postores que cumplen con la pretensión por lo que

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NEUMATICO DE REPUESTO: de las mismas características de las demás ruedas.

ARO (TIPO): mínimo 17¿ y material de acero como mínimo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ITE

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-OEC-MDI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CAMIONETA PICK UP DOBLE CABINA 4X4 PARA EL PROYECTO. MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE SALUD BÁSICOS EN CENTRO DE PROMOCION Y VIGILANCIA COMUNAL DEL CUIDADO INTEGRAL DE LA MADRE Y DEL NIÑO DISTRITO DE ITE DE LA PROVINCIA DE JORGE BASADRE DEL DEPARTAMENTO DE TACNA.

Ruc/código :	20120476816	Fecha de envío :	26/09/2024
Nombre o Razón social :	AUTOMOTRIZ SAN BLAS S.A.	Hora de envío :	21:42:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

señala tarjeta propiedad `placa y soat sera entregado a los 30 dias de entregado el vehiculo, consultamos pueda precisar que los 30 dias se contabilizara desde que la entidad realice el pago y que entregue al contratista los documentos de inmatriculacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En función a los artículos 16 de la Ley de contrataciones y del artículo 29 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 30225, "el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad"

asimismo informamos que de lo descrito por el postor las EETT de Tarjeta de prop *placa *soat : se indica que: el plazo para la inscripción en Registro publico SUNARP-Tacna tramite a cuenta del proveedor de la tarjeta de propiedad, placa de rodaje y SOAT por un año, sin costo para la entidad, luego que sea proporcionados los documentos respectivos, será de 30 dias calendario después de la entrega del vehiculo.

Informamos que a fin de evitar confusiones se integrara de la siguiente manera. Debe decir:

Tarjeta de prop *placa *soat : se indica que: el plazo para la inscripción en Registro publico SUNARP-Tacna tramite a cuenta del proveedor de la tarjeta de propiedad, placa de rodaje y SOAT por un año, sin costo para la entidad, cuyo plazo será de 30 dias calendario luego que sea proporcionados los documentos respectivos para el tramite por parte de la entidad.

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tarjeta de prop *placa *soat : se indica que: el plazo para la inscripción en Registro publico SUNARP-Tacna tramite a cuenta del proveedor de la tarjeta de propiedad, placa de rodaje y SOAT por un año, sin costo para la entidad, cuyo plazo será de 30 dias calendario luego que sea proporcionados los documentos respectivos para el tramite por parte de la entidad.