

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código : 20515012762

Nombre o Razón social : TAILOR SAC

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 19:03:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación a la experiencia en la especialidad, solicitamos ampliar o considerar como servicios similares los siguientes:

- Servicio de implementación de capacitaciones y asistencia técnica en el uso de herramientas digitales en diferentes regiones del país.
- Consultoría en uso de herramientas y metodologías para elaboración de estudios de mercado, planes de negocios agroindustrial.
- Servicio de desarrollo de productos y/o servicios desde el punto de vista de marketing, comunicación y finanzas a manera de ¿Impulso Innovador¿ para Maestros Artesanos en la región Ayacucho.
- Servicio de seminario y asistencia técnica on-line para el desarrollo de la propuesta de valor y modelo de negocio canvas.
- Servicio de asistencia técnica en materia financiera para comercio exterior para empresas exportadoras y potenciales exportadoras.
- Servicio de capacitación y seguimiento a la implementación de empresas participantes del programa Buenas Prácticas de Mercadeo y Manufactura ¿ BPMM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la propuesta de servicios, ya que estos no garantizan y no guardan relación con el objetivo del servicio, por lo que, no se efectúa la ampliación solicitada en relación de la experiencia en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para la admisión de la oferta ¿solo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, para la etapa de admisión de la oferta, los postores deberán presentar únicamente los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto de la vigencia poder se solicita a la entidad que nos indique si esta tendrá una antigüedad mínima

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la versión N° 15 de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, bases administrativas del OSCE, aprobadas mediante Resolución N°D000210-2022-OSCE/PRE, vigentes desde enero del 2022, no resulta necesario precisar si la vigencia de poder tendrá antigüedad mínima, en concordancia con el Pronunciamiento N° 196-2022/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la promesa de consorcio, ¿Existe un número máximo de consorciados?, ¿Existe un mínimo del porcentaje de obligaciones según la promesa de consorcio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: F Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la promesa de consorcio, se precisa que no se establecerá un número máximo de consorciados o un porcentaje mínimo de obligaciones. No obstante, de presentarse en consorcio, deberán regirse de acuerdo a lo señalado en la directiva N° 005-2019-OSCE/CD y el Pronunciamiento N° 233-2024/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Para la firma de contrato solo se solicitarán los documentos descritos en el numeral 2.4?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, de acuerdo a las bases de la adjudicación simplificada para la contratación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Hay un formato para la estructura de costos solicitado para la suscripción de contrato? ¿Nos proporcionara un formato ya validado por el área usuario para el detalle de los precios unitarios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: F Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, a fin de acreditar lo solicitado en el literal i) del 2.3 de las Bases, se deberá describir como mínimo los siguientes componentes que conforman el precio ofertado: personal clave, monitores, entregables, impuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (...)
i) Estructura de costos. Se deberá describir como mínimo los siguientes componentes que conforman el precio ofertado: personal clave, monitores, entregables, impuestos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si al tener la condición de MYPE es posible solicitar como garantía de fiel cumplimiento la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando el plazo de ejecución de la presente contratación. La retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original por parte de la Entidad a modo de garantía de fiel cumplimiento, es un beneficio que solo aplica para las micro y pequeñas empresas. Cabe aclarar que, dicho beneficio solo es aplicable cuando es solicitado por el postor o contratista ¿micro o pequeña empresa¿ y se cumplen las condiciones que se establecen en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, en virtud a la "Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE" - LEY N° 32077, es aplicable a los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan, entre otras, las siguientes condiciones:

a) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto al alcance del servicio, agradeceríamos que se precise cuál es la duración real de las actividades de capacitación y acompañamiento. En las condiciones generales del servicio se menciona una duración mínima de cuatro (04) horas académicas, mientras que en la Etapa N°2 se especifica un mínimo de dos (02) horas académicas. ¿Cuál es la duración correcta que se aplicará a estas actividades? Además, solicitamos que se detalle cómo se distribuirán las horas entre las diferentes actividades (asistencia técnica, acompañamiento y capacitación). ¿Se organizarán estas actividades de manera paralela (capacitación y acompañamiento) o de forma secuencial?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, respecto a la distribución, que serán un total de cinco (05) horas académicas para la asistencia técnica y/o capacitación, es decir, una (01) hora académica para cada componente. La duración de horas para el acompañamiento será de un total de ocho (8) horas. Asimismo, se precisa que estas actividades (asistencia técnica y/o capacitación y acompañamiento) se podrán efectuar los mismos días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1C.(...)a las 75 UPA, el mismo que tendrá una duración mínima de cinco (05) horas académicas,debiendo considerarse 1 hora académica para cada componente.7.2.2Nota:*Las asistencias técnicas y/o capacitaciones se deberán desarrollar en no menos de dos (02) sesiones; pudiéndose agrupar a las UPA de la región. *Se debe considerar como mínimo una (01) hora académica para cada componente, teniendo en consideración que se debe brindar la asistencia técnica y/o capacitación a las 75 UPA, por lo que el contratista deberá garantizar la asistencia de los participantes en las sesiones programadas. La distribución de horas y de los componentes a desarrollarse en cada sesión deberá ser determinada por el contratista, considerando las condiciones señaladas anteriormente. *Las actividades de asistencias técnicas y/o capacitación, y acompañamiento, se podrán efectuar los mismos días. *El contratista deberá garantizar para cada sesión, la participación mínima de 5 UPA por cada distrito de la región.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En los términos del servicio se menciona que el acompañamiento debe ser "constante", pero no se especifica qué se entiende por "constante". ¿Se refiere a un acompañamiento diario o a visitas regulares dentro de los 15 días establecidos? Asimismo, ¿cuál será la duración total del acompañamiento y cuántas horas se dedicarán diariamente o por visita a las unidades productivas artesanales durante los 15 días de acompañamiento constante?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.1 Literal: g Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se efectúa la precisión acerca del servicio de acompañamiento. Se precisa que el acompañamiento se realizará in situ, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, debiéndose acompañar a cada unidad productiva artesanal por un total de ocho (8) horas, las mismas que deberán tener una duración de una (1) hora por día /visita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 (...)

g. El proveedor brindará a cada localidad o distrito, el servicio de acompañamiento, el mismo que se realizará in situ, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, debiéndose acompañar a cada unidad productiva un total de ocho (8) horas, las mismas que deberán tener una duración de una (1) hora por día/visita. Cabe precisar que cada localidad o distrito contará con cinco (05) unidades productivas artesanales.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación, ¿podrían especificar cuántas horas se asignarán en total para cada sesión de capacitación?
¿Se requiere un mínimo de participantes por sesión?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** b **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacitación y/o asistencia se deberá desarrollar en no menos de dos (02) sesiones, para lo cual el contratista deberá considerar como mínimo una (01) hora académica para cada uno de los cinco (5) componentes (5 horas en total, como mínimo). La distribución de horas y de los componentes a desarrollarse en cada sesión deberá ser determinada por el contratista, considerando las condiciones señaladas anteriormente. Asimismo, deberá garantizar para cada sesión, la participación mínima de 5 unidades productivas por cada distrito de la región.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.2 (...)

b. (...)

Nota:

(...)

*Se debe considerar como mínimo una (01) hora académica para cada componente, teniendo en consideración que se debe brindar la asistencia técnica y/o capacitación a las 75 unidades productivas artesanales, por lo que el contratista deberá garantizar la asistencia de los participantes en las sesiones programadas. La distribución de horas y de los componentes a desarrollarse en cada sesión deberá ser determinada por el contratista, considerando las condiciones señaladas anteriormente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿El área usuaria proporcionará las sedes para las capacitaciones presenciales, o será responsabilidad del proveedor gestionar y asegurar estos espacios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: b Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a los términos de referencia, será responsabilidad del proveedor gestionar los espacios de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En los términos del servicio se menciona que las asistencias técnicas, acompañamiento y/o capacitaciones se deberán desarrollar en no menos de dos (02) sesiones, las cuales pueden agrupar a las unidades productivas de la región. ¿Cada sesión abarcará los cinco componentes del enfoque "Clínica empresarial" o se abordará un componente por sesión?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: b Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, conforme a la respuesta de la consulta N° 10 que, entre las asistencias técnicas y/o capacitaciones a realizarse (mínimo 2) se deberán distribuir los cinco (5) componentes. No requiriéndose que cada sesión abarque los cinco componentes. Las asistencias técnicas y/o capacitaciones se deberán desarrollar en no menos de dos (02) sesiones; las cuales pueden agrupar a las unidades productivas de la región. Asimismo, deberá considerar como mínimo una (01) hora académica para cada componente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.2 (...)

b. (...)

Nota:

* Las asistencias técnicas y/o capacitaciones se deberán desarrollar en no menos de dos (02) sesiones; pudiéndose agrupar a las unidades productivas de la región.

*Se debe considerar como mínimo una (01) hora académica para cada componente, teniendo en consideración que se debe brindar la asistencia técnica y/o capacitación a las 75 unidades productivas artesanales, por lo que el contratista deberá garantizar la asistencia de los participantes en las sesiones programadas. La distribución de horas y de los componentes a desarrollarse en cada sesión deberá ser determinada por el contratista, considerando las condiciones señaladas anteriormente.

* Las actividades de asistencias técnicas y/o capacitación, y acompañamiento, se podrán efectuar los mismos días.

* El contratista deberá garantizar para cada sesión, la participación mínima de cinco (5) unidades productivas artesanales por cada distrito de la región.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Qué sucede si la Dirección de Desarrollo Artesanal retrasa el otorgamiento de sus aprobaciones? ¿Se ajustarán los plazos de entrega del proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de producirse atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista, resulta aplicable el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Los plazos se encuentran establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a las "Fichas Técnicas de las 75 Unidades Productivas Artesanales" , ¿existe un formato estándar para la elaboración de estas fichas o será responsabilidad del proveedor diseñarlo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los términos de referencia, literal d del numeral 7.2.1, el proveedor deberá diseñar la Ficha Técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto al perfil del monitor, agradeceremos considerar carreras profesionales como Psicología, Sociología, Derecho, Administración, Ingeniería Industrial y/o afines, con el objetivo de ampliar la participación de más postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: j Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover la libertad de concurrencia y formentar la competencia se acepta ampliar el perfil del monitor, acogiendo parcialmente la propuesta, se modificarán los términos de referencia a fin de incluir: sociología, derecho, administración e ingeniería industrial. No pudiéndose considerar el término "afines". Se precisa además, que la carrera profesional de administración e ingeniería industrial ya se encontraba considerada en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 (...)

Perfil del Monitor

Egresado universitario o bachiller o técnico o profesional técnico o titulado de las carreas de: administración y/o turismo y/o negocios internacionales y/o economía y/o contabilidad y/o ingeniería industrial y/o ingeniería económica y/o ingeniería de sistemas y/o ciencias políticas y/o gestión pública y/o ingeniería comercial y/o finanzas y/o ingeniería administrativa y/o marketing y/o estadística y/o psicología y/o sociología y/o derecho.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del monitor, agradeceremos considerar también servicios relacionados con la aplicación de encuestas socioeconómicas y/o actividades como promotor social, con el objetivo de ampliar la participación de más postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: j Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover la libertad de concurrencia y formentar la competencia se acepta ampliar la experiencia del monitor. Se acoge la propuesta, se modificarán los términos de referencia a fin de incluir "y/o aplicación de encuestas socioeconómicas y/o actividades como promotor social".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1 (...)

Perfil del Monitor

Experiencia mínima de al menos tres (03) años realizando asistencias técnicas en planes de negocio y/o acompañamiento y/o análisis y sistematización de información y/o aplicación de encuestas socioeconómicas y/o actividades como promotor social.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto a la formación del facilitador, solicitamos considerar carreras profesionales en Ingeniería Agrónoma, Ingeniería en Ecoturismo e Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Industrias Alimentarias o afines, con la finalidad de fomentar la participación de más postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover la libertad de concurrencia y formentar la competencia se acepta ampliar la formación del facilitador. Se acoge parcialmente, se incluirá la carrera de Ingeniería de Ecoturismo. Se precisa además, que las carreras: Ingeniería en Gestión Empresarial ya se encontraba considerada en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2 (...)

b. Facilitador

Título profesional en: Administración y/o Administración de Turismo y/o Administración de Negocios Internacionales y/o Economía y/o Derecho y/o Ingeniería Industrial y/o Contabilidad y/o Ingeniería Comercial y/o Ingeniería Económica y/o Sociología y/o Ingeniería en Gestión Empresarial y/o Ingeniería en Ecoturismo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación del facilitador, agradeceremos considerar también formación en Design Thinking, Lean Startup, administración estratégica de empresas, gerencia social, planificación estratégica y proyectos sociales, así como en administración estratégica y desarrollo de habilidades directivas, con la finalidad de ampliar la participación de más postores.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover la libertad de concurrencia y formentar la competencia se acepta ampliar la formación del facilitador. Se acoge parcialmente, se incluirán: administración estratégica de empresas o gerencia social o planificación estratégica y proyectos sociales o administración estratégica y desarrollo de habilidades directivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2 (...)

b. Facilitador

Formación complementaria

Diplomado o Curso de especialización en: Gestión de Proyectos o Gestión de Procesos o Gestión de la Calidad o Gestión de Planes de Negocio o Gestión Pública o administración estratégica de empresas o gerencia social o planificación estratégica y proyectos sociales o administración estratégica y desarrollo de habilidades directivas, con una duración mínima de 120 horas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Respecto a la experiencia del facilitador, agradeceremos considerar también servicios relacionados con el fortalecimiento de capacidades para MYPES, fortalecimiento de capacidades para el emprendimiento, o experiencia en docencia en cursos vinculados a la gestión empresarial, administración y negocios, herramientas digitales, innovación y emprendimiento. Asimismo, proponemos incluir experiencia en el acompañamiento para la elaboración de propuestas educativas de cursos o talleres de emprendimiento, así como experiencia en gerencia económica, promoción empresarial o gestión empresarial, con el objetivo de ampliar la participación de más postores.

"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La propuesta de servicios a considerar, no garantizan y ni guardan relación con el objetivo del servicio, por lo que, no se efectúa la ampliación solicitada en relación de la experiencia en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del Coordinador del Proyecto, se menciona que debe contar con tres (03) años de experiencia específica en el sector público y/o privado, realizando servicios y/o funciones y/o actividades en las áreas indicadas. Agradeceríamos que se aclare si es necesario que el Coordinador cuente con experiencia en todos los puntos señalados (a, b y c) o si basta con cumplir con uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La propuesta de servicios a considerar, no garantizan y ni guardan relación con el objeto del servicio, por lo que, no se efectúa la ampliación solicitada en relación de la experiencia en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a los entregables, solicitamos precisar, en caso de que existan observaciones, el plazo que la entidad tendrá para formular dichas observaciones, así como el plazo máximo que se asignará para subsanar las observaciones formuladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. El mismo plazo resulta aplicable para que la Entidad se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones, según corresponda", de manera concordada, el artículo "168.5. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad puede otorgar al contratista periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar lo previsto en el numeral anterior". En dicho contexto, se precisa que, el plazo con el que cuenta la Entidad para formular observaciones, debe realizarse dentro del plazo del otorgamiento de la conformidad; asimismo, el plazo para subsanar las observaciones será de acuerdo a la complejidad de estas y conforme a lo regulado en el Reglamento de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el marco de los principios de eficiencia, proporcionalidad y transparencia previstos en la Ley de Contrataciones del Estado, el plazo de presentación de los productos / entregables descritos no contempla la aprobación del producto precedente, por tanto, ¿es necesario contar con su aprobación para dar inicio a la ejecución del producto siguiente pese a encontrarnos dentro del plazo de ejecución contractual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, la aprobación de los productos/entregables no condiciona la ejecución del producto siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En marco de la normativa de ecoeficiencia promueve la eliminación progresiva del uso innecesario de papel en las entidades públicas (ANEXO DS. 016-2021-MINAM - DISPOSICIONES PARA LA GESTION DE LA ECOEFICIENCIA EN LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA). ¿La presentacion de productos y/o entregables y sus anexos, puede ser únicamente en formato digital para cumplir con la política de Cero Papel?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al numeral 10 de los términos de referencia, la presentación de los entregables y sus anexos, puede realizarse de manera física o digital (documentos digitales y/o escaneo de los documentos originales). Salvo aquellos documentos que deban presentarse en físico de acuerdo a los términos de referencia (numeral 10.2 de los términos de referencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Segun los TDR ¿Cuales son las características mínimas (visado, impresion y firma en total de anexos, pioner o soporte, etc) para cumplir con la presentacion fisica del producto/entregable?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases indican el contenido detallado de cada uno de los entregables. Asimismo, no es necesario que éstos sean visados o firmados en su totalidad, salvo que por la naturaleza del documento, estos requieran contar con la firma correspondiente. Respecto a la presentación en pioner o soporte, queda a discreción del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿Es posible realizar el cambio de personal clave por razones justificadas, de ser posible, cuál sería el proceso y plazos para dicha solicitud?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la propuesta, se modificará el numeral 8.2 de los términos de referencia a fin de establecer el proceso y plazos para el cambio del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.2 (...)NOTA:

Cuando el coordinador y los facilitadores que, por razones debidamente justificadas y para optimizar el servicio, requieran ser cambiados por ELCONTRATISTA (salvo retiro por falta grave o renuncia voluntaria), éste deberá comunicarlo con 2 días calendarios de anticipación, cambio que se realizará siempre y cuando el personal nuevo que se proponga, cumpla con las mismas condiciones y requisitos mínimos establecidos en los presentes Términos de Referencia y sea aprobado por El MINCETUR. En caso que El MINCETUR solicite el cambio del personal, EL CONTRATISTA tendrá el plazo de 2 días calendarios para hacerlo efectivo siguiendo las mismas consideraciones establecidas en los presentes TDR. Respecto al plazo en el que El MINCETUR aprobará o rechazará los cambios es de máximo de 3 días calendario contados desde el día siguiente de la recepción de la documentación del nuevo personal; finalmente en el caso que El MINCETUR no responda dentro del plazo, se considerará como aprobado

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En caso de existir penalidades distintas a mora, ¿Se encuentra claramente establecidos los criterios específicos para la aplicación de estas penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la aplicación de "Otras penalidades" se encuentra establecida en el numeral 18.2 de los términos de referencia, habiéndose considerado para ello, entre otros, la forma de cálculo y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto a las penalidades distintas a mora ¿Cuáles son los criterios específicos para la aplicación de estas penalidades?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18.2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la aplicación de "Otras penalidades" se encuentra establecida en el numeral 18.2 de los términos de referencia, habiéndose considerado para ello, entre otros, la forma de cálculo y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo octava de la proforma del contrato (Capítulo V) que se refiere a la solución de controversias, no hace mención de que si la disputa será resuelta por un tribunal arbitral unipersonal o compuesto por tres árbitros. Al respecto, consideramos que en atención a nuestra condición de empresa MYPE se precise que las controversias serán resueltas por un Tribunal Unipersonal.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 18 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la solución de controversias, de acuerdo al numeral 230.1 del artículo 230 del Reglamento de la LCE, (...) el arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, es decir, entre la entidad y el contratista, en su oportunidad. En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección, serán determinadas al momento de su ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-43-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO, ELABORACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE NEGOCIO CON ENFOQUE EN BUENAS PRÁCTICAS, CALIDAD Y NORMALIZACIÓN PARA SETENTA Y CINCO (75) UNIDADES PRODUCTIVAS ARTESANALES DE ZONAS PRIORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ARTESANAL

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:41:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En la cláusula décimo octava de la proforma del contrato (Capítulo V) que se refiere a la solución de controversias, no hace mención a la institución arbitral al que se deberá recurrir para el inicio de un arbitraje ¿Cualquiera de las partes podrá recurrir a cualquier institución arbitral de su preferencia que se encuentre acreditada a nivel nacional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 18 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar un arbitraje a fin de resolver las controversias, dentro del plazo de caducidad. En ese sentido las actividades desarrolladas a posterioridad de esta etapa del procedimiento de selección, serán determinadas al momento de su ocurrencia, previo acuerdo de las partes de conformidad con lo establecido en el numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.