

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0073-2025-GTI010-N

**ASUNTO: *TÉRMINOS DE REFERENCIA - RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ABACUS (CLEARWATER) O EQUIVALENTE<sup>1</sup> CON MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO.***

---

## CONSIDERACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

### 1. DESCRIPCIÓN

Se requiere la renovación de 10 licencias concurrentes y 12 no concurrentes del software Abacus (Clearwater). Se incluye el mantenimiento y soporte técnico para todos los accesos.

### 2. MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

El mantenimiento y soporte técnico tiene las siguientes características:

- El soporte técnico estará orientado a asegurar la continuidad operativa del software y a la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del software.
- El soporte técnico deberá ser brindado por el contratista de lunes a viernes, en el horario de 09.00 a 17.00 horas, vía teléfono o correo electrónico o en forma presencial (previa coordinación).
- El tiempo de respuesta a una solicitud de soporte técnico, no deberá ser mayor de cuatro (4) horas, vía teléfono o correo electrónico. En caso presencial, no deberá ser mayor a 24 horas, contabilizadas a partir de la llamada del banco.
- El mantenimiento de los accesos debe incluir: entrega de nuevas versiones del software, parches (fixes) y service packs.

### 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE DEL BCRP

Las licencias del software deberán ejecutarse según las siguientes características técnicas de hardware y software, con que cuenta el Banco:

- Web Browser:
  - Google Chrome.
- Cliente:
  - Sistema Operativo Windows 10 Professional, de 64 bits.
  - PC con procesador: AMD Ryzen 5 4600G 3.7 GHz; Memoria RAM 16 GB; Disco duro de 1TB.
  - Resolución de pantallas desde 800x600 - 1920x1080 pixeles.

---

<sup>1</sup> Se considera equivalente, a la marca o fabricante que permita realizar de manera automatizada cálculos de rentabilidad y riesgo del portafolio de inversiones que garantice que se tenga las actualizaciones de versiones, parches (fixes), mantenimiento y soporte técnico del software ABACUS con los que ya cuenta el Banco.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 4. DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

La entrega de un documento contractual que formalice la renovación de la contratación (Order Form de Clearwater Analytics).

## 5. PLAZO DEL SOFTWARE

El plazo para la entrega de las licencias del software Abacus (Clearwater) no será mayor de 15 días calendario desde el día siguiente de la firma del contrato. El plazo del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Abacus, será por un año a partir del 01-05-2025 al 30-04-2026.

## 6. LUGAR DE ENTREGA

El documento especificado en el numeral 4, será entregado de la siguiente manera:

- En el Banco Central de Reserva del Perú, Departamento de Trámite Documentario; situado en Jr. Santa Rosa 441-445 - Cercado de Lima, de lunes a viernes, en el horario de 9:00 a 16:30 horas, o,
- En la mesa de partes virtual: [mesadepartesvirtual@bcrp.gob.pe](mailto:mesadepartesvirtual@bcrp.gob.pe).

En ambos casos, la entrega será mediante una carta de la empresa, dirigida al Gerente de Tecnologías de Información, detallando los documentos que están entregando y los datos de la persona que brindará el soporte técnico por el contratista, indicando nombre, correo electrónico y teléfono o celular (o ambos).

## 7. FORMA DE PAGO

Pago único, previa conformidad del documento especificado en el numeral 4.

## 8. DEL PROVEEDOR

- El software Abacus (Clearwater) es provisto por una empresa no domiciliada en el país a través de medios electrónicos, considerando que la carga de información de mercado es realizada en el exterior cada noche y posteriormente esta es transferida al servidor del BCRP. En este sentido, la información procesada por el sistema Abacus (Clearwater) (medición de retornos) es originada fuera del país.
- El software Abacus (Clearwater) no admite sustitutos considerando que los reportes elaborados por la empresa están basados en su modelo propietario de atribución de desempeño Global Credit Risk. En particular, la información que brinda Clearwater es única y no existe un proveedor local que brinde algo similar.

## 9. CONFORMIDAD

La conformidad del software para el pago será realizada por el departamento de Estrategia Digital y Planeamiento de la Gerencia de Tecnologías de Información.

**Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento**

**Lima, 27 de febrero de 2025**

# **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

FIRMADO POR:

VISADO POR: