

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO DE WINDOWS SERVER, SERVIDOR DE ARCHIVOS Y WSUS PP 0135

Ruc/código :	20609100282	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION PONMARC S.A.C.S	Hora de envío :	21:47:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Como documentacion de presentacion obligatoria solicitan que, el participante deberá ser canal autorizado de la marca de los productos ofertados, debiendo ser acreditado con copia simple de carta oficial emitida por el fabricante:

servase confirmar si " la carta ser canal autorizado de la marca de los productos ofertados " es referida al b)HARDWARE CONTEMPLADO PARA EL SERVICIO , es por ser el componente y/o producto que cabria es el requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en Coordinación con el Área Usuaria, confirma que la carta del canal autorizado es para el componente de hardware contemplado para el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Componente de hardware contemplado para el servicio

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO DE WINDOWS SERVER, SERVIDOR DE ARCHIVOS Y WSUS PP 0135

Ruc/código :	20609100282	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION PONMARC S.A.C.S	Hora de envío :	21:47:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Como documentacion de presentacion obligatoria solicitan que, el participante deberá presentar una carta del fabricante del Software de gestión administrativa como solución de gestión de recursos centralizada que tiene como objetivo reducir la complejidad, acelerar la respuesta y mejorar la disponibilidad de los sistemas y soluciones de servidores del fabricante ofertado.

Sírvase precisa y/o aclarar si esa carta se refiere a algun componente o solucion referente al servicio o hardware solicitado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en Coordinación con el Área Usuaría, precisa que, la carta del fabricante solicitado es para acreditar el cumplimiento técnico del Software de gestión administrativa solicitado en el párrafo 6.1 inciso b) HARDWARE CONTEMPLADO PARA EL SERVICIO, sub-inciso 11, del capítulo III requerimiento, de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO DE WINDOWS SERVER, SERVIDOR DE ARCHIVOS Y WSUS PP 0135

Ruc/código :	20609100282	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION PONMARC S.A.C.S	Hora de envío :	21:47:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE:

2) El proveedor debe contar con un Centro de Atención al Cliente propio, para el manejo de incidencias y/o las coordinaciones de soporte requeridas, con un servicio de atención 24x7x365. Esta mesa de servicio deberá contar con una plataforma de generación de tickets de atención. Deberá ser acreditado mediante declaración jurada y la lista de escalamiento de atención con los contactos, adjuntar carta del fabricante.

SOLICITAMOS QUE LA PLATAFORMA DE GENERACIÓN DE TICKETS DE ATENCIÓN ES EN ALGUNOS CASOS ES "SOFTWARE IN HOUSE" SOFTWARE DESARROLLADO POR UNA EMPRESA PARA SU PROPIO " O COMO DESARROLLO INTERNO, LA SOLICITUD DE CARTA DE FABRICANTE POR SER DESCALIFICATIVA SOLICITAMOS QUE SEA OPCIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en Coordinación con el Área Usuaría, se aclara que para la acreditación del soporte técnico y mantenimiento, se aceptara una declaración jurada de cumplimiento de la plataforma para manejo de incidentes del centro de atención al cliente, el mismo que será solicitado como documentación de presentación obligatoria durante la presentación de ofertas, no es necesario adjuntar una carta del fabricante para este caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I) Declaración Jurada donde acredite contar con un Centro de Atención al Cliente propio, para el manejo de incidencias y/o las coordinaciones de soporte requeridas, con un servicio de atención 24x7x365. Esta mesa de servicio deberá contar con una plataforma de generación de tickets de atención. Deberá ser acreditado mediante declaración jurada y la lista de escalamiento de atención con los contactos.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO DE WINDOWS SERVER, SERVIDOR DE ARCHIVOS Y WSUS PP 0135

Ruc/código :	20609100282	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION PONMARC S.A.C.S	Hora de envío :	21:47:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

solicitan 11) Software de gestión administrativa como solución de gestión de recursos centralizada que tiene como objetivo reducir la complejidad, acelerar la respuesta y mejorar la disponibilidad de los sistemas y soluciones de servidores del fabricante ofertado (adjuntar carta del fabricante).

Sirvase confirmar que ESTE SOFTWARE DEBERA SER DEL MISMO FABRICANTE DEL SERVIDOR OFERTADO, PARA LA SOLICITUD DE COMPROBAR EL REQUERIMIENTO TECNICO SOLICITADO OBJETIVO REDUCIR LA COMPLEJIDAD, ACELERAR LA RESPUESTA Y MEJORAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS SISTEMAS BASTARA INDICARLO CON LA CARTA DEL FABRICANTE O SE TENDRA QUE ADJUNTAR INFORMACION DE ESTE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 6.1 - B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en Coordinación con el Área Usuaría, se confirma que lo solicitado es para el cumplimiento técnico solicitado en párrafo 6.1 inciso b), sub-inciso 11 del hardware solicitado, el software deberá ser del mismo fabricante del hardware ofertado, se deberá adjuntar data sheets y/o hojas informativas del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el software deberá ser del mismo fabricante del hardware ofertado, se deberá adjuntar data sheets y/o hojas informativas del fabricante.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO DE WINDOWS SERVER, SERVIDOR DE ARCHIVOS Y WSUS PP 0135

Ruc/código :	20609100282	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION PONMARC S.A.C.S	Hora de envío :	21:47:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitan como perfil profesional para el ESPECIALISTA DE PLATAFORMA DE LOS SERVICIOS A ACTUALIZAR, que debiera contar con Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Empresarial y de Sistemas.

Con la finalidad de promover una mayor PLURALIDAD DE POSTORES, SOLICITAMOS QUE, AL IGUAL QUE EN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS OTROS ESPECIALISTAS, SE ACEPTE LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 12.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con área usuaria, con la finalidad de promover una mayor participación de potenciales postores, se confirma que se aceptaran profesionales con titulo en ingeniería industrial para todos los especialistas que forman parte del personal clave para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Personal Clave:
Profesional con titulo en ingeniería industrial

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO DE WINDOWS SERVER, SERVIDOR DE ARCHIVOS Y WSUS PP 0135

Ruc/código :	20609100282	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION PONMARC S.A.C.S	Hora de envío :	21:47:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitan como perfil profesional que el personal 12.3. ESPECIALISTA DE PLATAFORMA DE LOS SERVICIOS A ACTUALIZAR, debiera contar con Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Empresarial y de Sistemas.

Con la finalidad de promover una mayor participación de potenciales postores, sirvase confirmar que también se aceptaran Bachiller en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Empresarial y de Sistemas y/o ingeniería industrial

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 12.3 **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con área usuaria, con la finalidad de promover una mayor participación de potenciales postores, se confirma que se aceptaran también el grado de bachiller en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería electrónica y/o Empresarial y de Sistemas y/o ingeniería industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o bachiller

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO DE WINDOWS SERVER, SERVIDOR DE ARCHIVOS Y WSUS PP 0135

Ruc/código :	20609100282	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION PONMARC S.A.C.S	Hora de envío :	21:47:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan que el 12.3. ESPECIALISTA DE PLATAFORMA DE LOS SERVICIOS A ACTUALIZAR, debiera contar con certificado " Especialista certificado Administer Active Directory Domain Services con vigencia mínima desde 2024" el mismo que se presentará para la firma del contrato".

Con la finalidad e promover una mayor participacion de potenciales postores se solicita que tambien se acepten certificados con el nombre de "CONFIGURING AND TROUBLESHOOTING WINDOWS SERVER ACTIVE DIRECTORY DOMAIN SERVICES", o que sean validos cualquiera de las dos certificaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 12.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, con la finalidad de promover una mayor participación de potenciales postores, se confirma que se aceptaran certificados en WINDOWS SERVER ACTIVE DIRECTORY DOMAIN SERVICES y también se aceptara la siguiente certificación CONFIGURING AND TROUBLESHOOTING WINDOWS SERVER

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o certificado en WINDOWS SERVER ACTIVE DIRECTORY DOMAIN SERVICES y/o certificado en CONFIGURING AND TROUBLESHOOTING WINDOWS SERVER.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO DE WINDOWS SERVER, SERVIDOR DE ARCHIVOS Y WSUS PP 0135

Ruc/código :	20609100282	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION PONMARC S.A.C.S	Hora de envío :	21:47:44

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan que el ESPECIALISTA DE PLATAFORMA DE LOS SERVICIOS A ACTUALIZAR, debe contar con certificado certificado Administer Active Directory Domain Services con vigencia mínima desde 2024 se presentará para la firma del contrato.

Con la finalidad de promover un proceso claro y transparente, se pone en conocimiento de ese Comité de Selección, que los certificados emitidos por el propio fabricante (MICROSOFT), NO TIENEN CADUCIDAD.

Por lo que solicitar que dichos certificados sean validos los emitidos y/o vigentes a partir del 2024, se estaria restringiendo la participacion de potenciales postores, vulnerando los principios que rigen la contrataciones publicas, por lo que solicita que dicho requisito (vigencia mínima desde 2024) sea considerado como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 12.3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, NO SE ACOGE A SU OBSERVACION, ya que MICROSOFT si bien es cierto cuentan con licencias y certificados perpetuos, estos cambian de versión de acuerdo a la emisión de sus productos y cada tecnología cuenta con características mejoras y/o diferentes, estas versiones fueron modificadas en los años 2016-2019-2022-2025 , la finalidad al solicitar que los certificados de capacitación del personal clave sean emitidos y/o vigente a partir del año 2024, es precisamente contar con personal que este capacitado para la última versión disponible emitido por el fabricante (MICROSOFT).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO DE WINDOWS SERVER, SERVIDOR DE ARCHIVOS Y WSUS PP 0135

Ruc/código :	20609100282	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION PONMARC S.A.C.S	Hora de envío :	21:47:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Como personal clave se estan solicitando cuatro (4) ingenieros para realizar las diferentes especialidades que forman parte de la prestacion principal.

Consulta, con la finalidad de promover una mayor participacion y pluralidad de potenciales postores, solicitamos que, de manera opcional, uno de ellos pueda cumplir con uno de los otros roles, siempre que cumpla con el perfil profesional y/o los requisitos solicitados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 12 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área usuaria, confirma que un profesional podrá tener dos roles como máximo en dicha prestación para la presentación de propuesta el postor tendrá que especificar el rol con el que cumplirá cada profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

asimismo un profesional podrá tener dos roles como máximo en dicha prestación, para la presentación de ofertas el postor tendrá que especificar el rol con el que cumplirá cada profesional