

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20613785958	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	ABS CORPORACION DE ALIMENTOS Y CATERING E.I.R.L.	Hora de envío :	21:44:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE REDUCIR A 2 AÑOS LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (ADMINISTRADOR Y NUTRICIONISTA) ASIMISMO CONSIDERAR VALIDO LAS DENOMINACIONES "INGENIERO SUPERVISOR" o "NUTRICIONISTA ADMINISTRADOR" EN LAS CONSTANCIAS DE TRABAJO EMITIDAS AL PERSONAL CLAVE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B4 **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El área usuaria ha definido con claridad los terminos de referencia y las condiciones mínimas, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación, garantizando que el personal clave cuenta amplia experiencia para una correcta ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20393837994	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COHUEM PERU SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:14:16

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indica que el postor deberá contar con una planta de producción que además deberá ser visitada antes del presente proceso por el Comité Seleccionador. Además, indica que esta deberá presentar licencia de funcionamiento, área de local, capacidad de producción, constancias de análisis de agua con una antigüedad no menor de 3 meses. Y que la CONSTANCIA DE VISITA por el comité de seleccionador a la planta de producción del participante, deba ser presentada en la propuesta económica (oferta), es un requisito obligatorio, limitando la participación de proveedores, y que el participante deba incurrir en gastos (por las constancias de análisis de agua), cuando ello, debe ser de cumplimiento para el Contratista. Al colocar esto están VULNERANDO los principios que rigen las contrataciones, solicitando exigencias desproporcionadas a PARTICIPANTES, restringiendo la participación de potenciales empresas. Cabe precisar, que el presente servicio, se efectuara en las instalaciones del Ministerio de Defensa por lo tanto el local alternativo es una contingencia.

Por dicho motivo, se requiere que se ACOGA nuestra observación, suprimiendo lo siguiente :

La acreditación se efectuara mediante una visita in situ por parte del Comité Seleccionador. El participante solicitará la visita al correo electrónico vcaynero@mindef.gob.pe, a partir del día siguiente de la convocatoria y antes de la presentación de la propuesta, en el horario de oficina de 8:30h a 16:45h. Llevada a cabo la visita, el comité emitirá una constancia de visita la misma que podrá ser solicitada por el participante al correo electrónico vcaynero@mindef.gob.pe y sea presentada como parte de la propuesta del participante. La constancia de visita indicará el lugar, fecha y hora de la visita, los documentos que acrediten que la planta estará del participante, licencia de funcionamiento, dejando registro fotográfico de lo que observe. Por su parte, el participante indicará los siguientes datos de su planta de producción, como parte de su propuesta : área de local, capacidad de producción, equipamiento para la producción, modalidad de traslado de los alimentos, constancia de análisis con una antigüedad no menor de 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.7 Literal: iii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprimirá lo solicitado por el participante. Asimismo, se precisara lo siguiente en los terminos de referencia.

5.4.1.7. El servicio de alimentación se encuentra programado para atender de manera ininterrumpida en los horarios establecidos de lunes a domingo, motivo por el cual, el contratista deberá contar con una (01) planta de producción de alimentos y/o local alternativo ubicado en la provincia de Lima, a fin de evitar el desabastecimiento en situaciones que la cocina no funcione por falta de servicios básicos como (luz, agua, gas), fumigación, desinfección, mantenimiento de ambientes, reparación de equipos e implementos de cocina básicos para la preparación, entre otras situaciones que puedan limitar el uso de la cocina y comedor.

En un plazo máximo de treinta (30) días calendarios, contados partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Dirección de Bienestar, en calidad de area usuaria, realizará una visita a la planta de produccion de alimentos y/o local alternativo del Contratista para la elaboración de alimentos en casos de emergencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.1. Característica del Servicio

5.4.1.7

El servicio de alimentación se encuentra programado para atender de manera ininterrumpida en los horarios establecidos de lunes a domingo, motivo por el cual, el contratista deberá contar con una (01) planta de producción de alimentos y/o local alternativo ubicado en la provincia de Lima, a fin de evitar el desabastecimiento en situaciones que la cocina no funcione por falta de servicios básicos como (luz, agua, gas), (...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

En un plazo máximo de treinta (30) días calendarios, contados partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Dirección de Bienestar, en calidad de area usuaria, realizará una visita a la planta de produccion de alimentos y/o local alternativo del Contratista para la elaboración de alimentos en casos de emergencias.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20393837994	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COHUEM PERU SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:20:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita al comité ACLARAR si adicional a la fruta o postre se puede brindar la opción de gelatina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.6.5 Literal: iii Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En primer lugar señalar, que el Almuerzo - Menú normal, según terminos de referencia se ha establecido que se deberá ofrecer seis (06) veces a la semana la fruta de estación y una (01) vez a la semana un postre elaborado dentro de los días hábiles. (...)

No se acepta. El área usuaria ha definido con claridad los terminos de referencia y las condiciones mínimas, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20393837994	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COHUEM PERU SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:20:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En cuanto al personal del contratista, si el personal clave o no clave no se presenta al trabajo por casos fortuitos de fuerza mayor, etc ¿la entidad colocara penalidad por la ausencia del personal? ACLARAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.14.8 Literal: iii Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se aplicará penalidad. Según lo indicado en ítem 18 del numeral 5.4.29 - Otras penalidades por deficiencias específicas, de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20393837994	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COHUEM PERU SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:20:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Ítem 1,2, 3 y 4: platos de sopa, entrada, tendidos y postre en loza blanca.
- Se solicita a la Entidad aclarar si acepta otro tipo de material además de loza o policarbonato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.23 Literal: iii Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El área usuaria ha definido con claridad los terminos de referencia y las condiciones mínimas, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20393837994	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COHUEM PERU SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:20:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Ítem 9: Vasos de vidrio y ítem 10: compoteras de vidrio
- Se solicita a la Entidad aclarar si acepta otro tipo de material además de loza o policarbonato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.23 Literal: iii Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El área usuaria ha definido con claridad los terminos de referencia y las condiciones mínimas, implementos de cocina y comedor, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20393837994	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COHUEM PERU SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:20:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Ítem 15 - 300 unidades de servilleteros

- Si requieren 34 mesas por razón solicitan 300 servilleteros. Por favor aclarar o especificar la cantidad solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.23 Literal: iii Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta realizada por el participante es similar a la consulta 21 del presente pliego; por lo que debe remitirse a dicha respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.23 RELACION DE IMPLEMENTOS DE COCINA Y COMEDOR REQUERIDOS PARA BRINDAR EL SERVICIO DE ALIMENTACION

15. Servilleteros - Acero inoxidable o acrílico - 34 unidades

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indica que el postor deberá contar con una planta de producción que además deberá ser visitada antes del presente proceso por el Comité Seleccionador. Además, indica que esta deberá presentar licencia de funcionamiento, área de local, capacidad de producción, constancias de análisis de agua con una antigüedad no menor de 3 meses. Y que la CONSTANCIA DE VISITA por el comité de seleccionador a la planta de producción del participante, deba ser presentada en la propuesta económica (oferta), es un requisito obligatorio, limitando la participación de proveedores, y que el participante deba incurrir en gastos (por las constancias de análisis de agua), cuando ello, debe ser de cumplimiento para el Contratista.

Al colocar esto están vulnerando los principios que rigen las contrataciones, solicitando exigencias desproporcionadas a PARTICIPANTES, restringiendo la participación de potenciales empresas, resultando excesivos las exigencias. Cabe precisar, que el presente servicio, se efectuara en las instalaciones del Ministerio de Defensa por lo tanto el local alternativo es una contingencia.

Por dicho motivo, se requiere que se acoga nuestra observación, suprimiendo lo siguiente :

La acreditación se efectuara mediante una visita in situ por parte del Comité Seleccionador. El participante solicitará la visita al correo electrónico vcaynero@mindef.gob.pe, a partir del día siguiente de la convocatoria y antes de la presentación de la propuesta, en el horario de oficina de 8:30h a 16:45h. Llevada a cabo la visita, el comité emitirá una constancia de visita la misma que podrá ser solicitada por el participante al correo electrónico vcaynero@mindef.gob.pe y sea presentada como parte de la propuesta del participante. La constancia de visita indicará el lugar, fecha y hora de la visita, los documentos que acrediten que la planta estará del participante, licencia de funcionamiento, dejando registro fotográfico de lo que observe. Por su parte, el participante indicará los siguientes datos de su planta de producción, como parte de su propuesta : área de local, capacidad de producción, equipamiento para la producción, modalidad de traslado de los alimentos, constancia de análisis con una antigüedad no menor de 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.7 Literal: iii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Competencia Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprimirá lo solicitado por el participante. Asimismo, se precisará lo siguiente en los terminos de referencia.

5.4.1.7. El servicio de alimentación se encuentra programado para atender de manera ininterrumpida en los horarios establecidos de lunes a domingo, motivo por el cual, el contratista deberá contar con una (01) planta de producción de alimentos y/o local alternativo ubicado en la provincia de Lima, a fin de evitar el desabastecimiento en situaciones que la cocina no funcione por falta de servicios básicos como (luz, agua, gas), fumigación, desinfección, mantenimiento de ambientes, reparación de equipos e implementos de cocina básicos para la preparación, entre otras situaciones que puedan limitar el uso de la cocina y comedor.

En un plazo máximo de treinta (30) días calendarios, contados partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Dirección de Bienestar, en calidad de area usuaria, realizará una visita a la planta de produccion de alimentos y/o local alternativo del Contratista para la elaboración de alimentos en casos de emergencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.1. Característica del Servicio 5.4.1.7

El servicio de alimentación se encuentra programado para atender de manera ininterrumpida en los horarios establecidos de lunes a domingo, motivo por el cual, el contratista deberá contar con una (01) planta de producción de alimentos y/o local alternativo ubicado en la provincia de Lima, a fin de evitar el desabastecimiento en situaciones que la cocina no funcione por falta de servicios básicos como (luz, agua, gas), (...)

Entidad convocante :	MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

En un plazo máximo de treinta (30) días calendarios, contados partir del día siguiente de suscrito el contrato, la Dirección de Bienestar, en calidad de area usuaria, realizará una visita a la planta de produccion de alimentos y/o local alternativo del Contratista para la elaboración de alimentos en casos de emergencias.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

- Indica los alimentos deberán ser consumidos en el comedor del MINDEF. ¿Qué pasa si sacan los alimentos sea en taper, plato y/u otro envase, luego de retirado del comedor indican que hay algún objeto, insecto etc que se encuentre en el plato. ¿La penalidad será aplicada a la empresa sin ser objetivos y crear dudas que este objeto y/o insecto que se encuentre en el plato pudo ser colocado de manera intencional o de manera casual?, se solicita que en este punto la ENTIDAD aclare que todo alimento que sea retirado del comedor no podrá ser objeto de penalización por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.10 Literal: iii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso se detecte insectos y/o cualquier objetos en el plato y/o taper del comensal se aplicara la penalidad respectiva, según lo indicado en ítem 14 del numeral 5.4.29 - Otras penalidades por deficiencias específicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad, ESPECIFICAR la cantidad aproximada de comensales que llevan sus alimentos en envases y cantidad de comensales que consumen en el comedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.14 Literal: iii Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que aproximadamente 200 comensales llevan sus alimentos en envases a sus oficinas, y aproximadamente 312 comensales consumen sus alimentos en el comedor. Esta información referencial es para la atención del almuerzo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

- Se observa en dicho numeral en el desayuno se puede dar botellas con tapa o vasos con tapa, por qué el almuerzo y cena no se tiene el mismo criterio. Aclarar esto ya que los comensales del desayuno transportan sus alimentos y bebidas, la forma más segura de trasladar una bebida es en botella y no en vaso descartable. En consecuencia, se requiere se acepte que para el almuerzo y cena se proporcione 01 vaso con tapa o botella con tapa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.15.1 Literal: iii Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado para el almuerzo y cena

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.1.15.1
(...)
Almuerzo
1 táper para segundo, 1 táper para sopa, 1 vaso con tapa o botella con tapa, 1 cuchara, 1 cuchara pequeña, 1 cuchillo, 1 tenedor y 4 servilletas.

Cena
1 táper para segundo, 1 taper para sopa, 1 vaso con tapa o botella con tapa, 1 cuchara, 1 cuchillo y 1 tenedor
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Pueden ACLARAR si adicional a la fruta que se deberá dar 6 veces a la semana se puede brindar gelatina o fruta. Se entiende que hay muchos comensales que prefieren la gelatina y no fruta o postre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.6.5 Literal: iii Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En primer lugar señalar, que el Almuerzo - Menú normal, según terminos de referencia se ha establecido que se deberá ofrecer seis (06) veces a la semana la fruta de estación y una (01) vez a la semana un postre elaborado dentro de los días hábiles. (...)

No se acepta. El área usuaria ha definido con claridad los terminos de referencia y las condiciones mínimas, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

se ha solicitado entre otros la presentación de Seguro complementario de Trabajo de Riesgo de Salud y Pensión y en el numeral 5.4.25 de los términos de referencia solicitaron Póliza de Seguro Complementario de Trabajo y Riesgo de Salud y Pensión. Están repitiendo las mismas pólizas, se requiere suprimir uno de ellos, en el caso se duplique a fin de evitar confusiones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.13.4 Literal: iii Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha duplicado la póliza. Se suprimirá el cuarto punto del numeral 5.4.13.4 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.13.4
Se suprimirá el Seguro complementario de trabajo de Riesgo de Salud y Pensión detallado en el numeral 5.4.13.4. de los terminos de referencia.

En el literal m) del numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases Integradas, se suprimirá el Seguro complementario de trabajo de Riesgo de Salud y Pensión

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según el TDR indica que son 496 raciones a elaborar y piden 7 ayudantes de cocina para esa cantidad de preparación no justifica el número de ayudantes de cocina que solicitan, eso encarece los costos operativos como proveedor. Por favor ACLARAR y confirmar la cantidad de ayudantes de cocina a solicitar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.14.4 Literal: iii Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ha definido con claridad los terminos de referencia y las condiciones mínimas, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación, por ello, requirió a siete 07 ayudantes de cocina para la correcta ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En cuanto al personal del contratista, que sucede cuando en caso fortuito o de fuerza mayor el personal clave o no clave no se presenta al trabajo y se busca un reemplazo inmediato, ¿se deberá capacitar al personal de reemplazo para que cuente con todas las certificaciones y capacitaciones que pide la Entidad?, de ser así, se solicita ACLARAR que NO se colocará la penalidad por ausencia de personal, ya que el plazo de aprobación de personal de reemplazo lo determina la Entidad como lo indica en el numeral 5.4.14.7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.14.8 Literal: iii Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista en casos fortuitos o de fuerza mayor, reemplazará de manera temporal (máximo siete 07 días) al personal designado al MINDEF, adjuntando el currículum vitae cumpliendo el mismo perfil requerido; enviando dicha información dentro de las 24 horas siguientes a la Dirección de Bienestar mediante mesa de partes del MINDEF para poder ser validado, ello, según lo establecido en el numeral 5.4.14.8. Asimismo, en el supuesto que no cumpla con remitir la documentación del personal clave y/o no clave requerido en los tdr, en el plazo señalado, se aplicará la penalidad respectiva.

Por otra parte, se debe precisar que el numeral 5.4.14.7 no es aplicable para caso fortuito o de fuerza mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Indica: platos de sopa 300 unidades, platos de entrada 300 unidades, platos tendidos 575 unidades, platos de postre 575 unidades, Cuchara de sopa 575 unidades, Tenedor 575 unidades, Cuchillo 575 unidades, cucharita de postre 575 unidades, Vasos 575 unidades, compoteras 575 unidades

Se solicita a la Entidad ACLARAR la cantidad de menaje a SOLICITAR. Lo que indica el TDR son 496 raciones en el almuerzo, que constará de entrada o sopa, porque razón piden 300 unidades de platos de sopa y 300 unidades de platos de entrada si el total de raciones a atender son 496, adicional piden 575 unidades de cada menaje que en su defecto también hay una cantidad de comensales que trasladan sus alimentos en envases y para lo cual la ENTIDAD está solicitando envases PET o bio para el traslado de alimentos. Esta cantidad solicitada de menaje es incongruente y encarece los costos operativos como proveedor. Por favor ACLARAR y confirmar la cantidad de menaje a solicitar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.23 Literal: iii Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de menaje a solicitar:

Platos de sopa - 250 und

Platos de entrada - 250 und

Platos tendidos - 496 und

Platos de postre - 496 und

Cuchara de sopa (*) - 496 und

Tenedor (*) - 496 und

Cuchillo (*) - 496 und

Cucharita de postre - 496 und

Vasos - 496 und

Compoteras - 496 und

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.23 RELACION DE IMPLEMENTOS DE COCINA Y COMEDOR REQUERIDOS PARA BRINDAR EL SERVICIO DE ALIMENTACION:

Platos de sopa - Loza blanca (mínimo 14 onza. Contenido neto) - 250 und

Platos de entrada - Loza Blanca (Vajilla) - 250 und

Platos tendidos - Loza Blanca (Vajilla) - 496 und

Platos de postre - Loza Blanca (Vajilla) - 496 und

Cuchara de sopa (*) - Acero inoxidable hotelero (cubiertos) - 496 und

Tenedor (*) - Acero inoxidable hotelero (cubiertos) 496 und

Cuchillo (*) - Acero inoxidable hotelero (cubiertos)496 und

Cucharita de postre - Acero inoxidable hotelero (cubiertos)496 und

Vasos - De vidrio (llanos y transparentes) 300cc - 496 und

Compoteras - De vidrio (transparentes) - 496 und

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Ítem 1,2, 3 y 4: Indica platos de sopa, entrada, tendidos y postre en loza blanca.

Se solicita ACEPTAR otro tipo de material además de loza, el acero inoxidable o policarbonato. El material de policarbonato tiene muchas ventajas entre ellas su resistencia, transparencia, aislamiento térmico. Es un material que brinda seguridad y durabilidad, soporta altas temperaturas, y adicional al manipular una gran cantidad de menaje para el lavado se asegura que ninguna persona quede expuesta a cortes por rupturas de la loza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.23 Literal: iii Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El área usuaria ha definido con claridad los terminos de referencia y las condiciones mínimas, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Ítem 9 - Indica: Vasos de vidrio.

- Se solicita ACEPTAR otro tipo de material además de vidrio, el acero inoxidable o policarbonato. El material de policarbonato tiene muchas ventajas entre ellas su resistencia, transparencia, aislamiento térmico. Es un material que brinda seguridad y durabilidad, soporta altas temperaturas, y adicional al manipular una gran cantidad de menaje para el lavado se asegura que ninguna persona quede expuesta a cortes por rupturas del vidrio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.23 Literal: iii Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El área usuaria ha definido con claridad los terminos de referencia y las condiciones mínimas, implementos de cocina y comedor, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Ítem 10 - Indica: Computeras de vidrio

- Se solicita ACEPTAR otro tipo de material además de vidrio, el acero inoxidable o policarbonato. El material de policarbonato tiene muchas ventajas entre ellas su resistencia, transparencia, aislamiento térmico. Es un material que brinda seguridad y durabilidad, soporta altas temperaturas, y adicional al manipular una gran cantidad de menaje para el lavado se asegura que ninguna persona quede expuesta a cortes por rupturas del vidrio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.23 Literal: iii Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El área usuaria ha definido con claridad los terminos de referencia y las condiciones mínimas, implementos de cocina y comedor, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Ítem 12 - Indica: Dispensadores de agua para bebidas no azucaradas de no menos de 10 L

- Se solicita CONFIRMAR si se puede colocar bidones de agua de capacidad de 20 litros cada uno. Ya que además se solicita 3 máquinas refresqueras con 2 tolvas es decir se tendrá en el comedor 9 tolvas de refresqueras para 496 comensales, que además no todos van a consumir sus alimentos en el comedor, esta cantidad de menaje e implementos que solicita la ENTIDAD es incongruente y encarece los costos de inversión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.23 Literal: iii Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El área usuaria ha definido con claridad los términos de referencia y las condiciones mínimas, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Ítem 15 - Indica: 300 unidades de servilleteros

- Si requieren 34 mesas, en consecuencia, debería ser 34 unidades, a 1 servilletero por cada mesa. Sírvase precisar porque la cantidad solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.23 Literal: iii Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta. Se modificará la cantidad de servilleteros a 34 unidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.23 RELACION DE IMPLEMENTOS DE COCINA Y COMEDOR REQUERIDOS PARA BRINDAR EL SERVICIO DE ALIMENTACION

15. Servilleteros - Acero inoxidable o acrilico - 34 unidades

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Ítem 13- Indica: 30 unidades de Alcuza c/cuatro divisiones

- según el cumplimiento del COVID al cual se hace referencia, porque razón se pide este menaje si es un objeto que al ser colocado en mesa tendrá la manipulación de todas las personas que asisten al comedor y no en la mesa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.23 **Literal:** iii **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria ha definido con claridad los terminos de referencia y las condiciones mínimas, relación de implementos de cocina y comedor, en función a sus propias necesidades, para el cumplimiento de la prestación del servicio de alimentación.

Adicionalmente, se debe mencionar que en el numeral 5.4.23, se ha precisado que durante la atención del almuerzo deberá preveer que cada mesa del comedor cuente con ALCUZA con sus respectivos frascos de vidrio y un servilletero.

Por otro lado, en el numeral 5.4.23 se ha solicitado que el Contratista proporcione 34 mesas rectangulares, en consecuencia se debe considerar 34 ALCUZAS c/cuatro divisiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.23 RELACION DE IMPLEMENTOS DE COCINA Y COMEDOR REQUERIDOS PARA BRINDAR EL SERVICIO DE ALIMENTACION

13. Alcuzas c/cuatro divisiones - En vidrio (aceite de olivo, vinagre, sal, pimienta) - 34 unidades

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MINDEF/VRD/DGA/-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL PERSONAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20606062762	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	CAMAR PERUVIAN FOOD S.A.C.	Hora de envío :	23:38:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Ítem 28 ¿ Indica: 03 unidades de carritos para vasos, jarras y servilletas.
- ¿Si solicitan refresqueras para que solicitan adicional carro de plástico? ¿Si los servilleteros serán colocados en las mesas para que solicitan carro de plástico? Deberán aclarar cuantos carros se necesita y el uso que se considera necesario, ya que al solicitar mucho menaje encarece los costos de inversión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.23 Literal: iii Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El uso que se le dará a los carritos de bar de plástico será para trasladar los vasos del lavadero hacia la linea de servicio del comedor y los servilleteros a las mesas. Se requerirá 01 carrito de bar plastico para dispensadores de vasos y servilletas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.23 RELACION DE IMPLEMENTOS DE COCINA Y COMEDOR REQUERIDOS PARA BRINDAR EL SERVICIO DE ALIMENTACION

28 - CARRITOS DE BAR PLASTICO PARA DISPENSADORES DE VASOS Y SERVILLETAS - De 4 ruedas - 01 Unidad.