

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED PRESTACIONAL REBAGLIATI - ESSALUD

Ruc/código : 20503933218

Nombre o Razón social : F & X DEL PERU S.R.L.

Fecha de envío : 02/05/2024

Hora de envío : 18:06:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Plan de trabajo, confirmar si son 35 switch de contingencia ya que en la pagina 27 dicen cambio de 30 unidades, por favor confirmar.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria mediante NOTA N° 271-OFSI-OFA-GRPR-ESSALUD-2024, confirma que se necesita 35 switch de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Quedara de la siguiente manera:

El proveedor deberá considerar que el cambio CONTIGENCIAL

de los son 35 switch , cabecera de gabinete será permanente y definitivo(*)

"

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-17-2024-ESSALUD-RPR-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED PRESTACIONAL REBAGLIATI - ESSALUD

Ruc/código :	20503933218	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	F & X DEL PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:06:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
por favor confirmar si el servicio correctivo es para solo 128 equipos que están ubicados en las diferentes sedes que maneja el hospital.
confirmar si se requiere de partes y piezas para esos equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria mediante NOTA N° 271-OFSI-OFA-GRPR-ESSALUD-2024.
Confirma que el servicio preventivo y correctivo es por los128 equipos equipos que estan ubicados en las diferentes sedes de la Red Prestacional Rebagliati, de acuerdo al numeral
5.1.7. El proveedor deberá reemplazar de manera inmediata los equipos intermedios - switch, en caso que un equipo entregdo, falle o se averie en el transcurso de los trabajos de mantenimiento preventivo, asumiendo los costos, con el fin de garantizar la continuidad operativa del servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-17-2024-ESSALUD-RPR-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED PRESTACIONAL REBAGLIATI - ESSALUD

Ruc/código :	20503933218	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	F & X DEL PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:06:15

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:
Del Personal, piden jefe de proyectos con 2 años de experiencia en mantenimientos de dispositivos de red e implementaciones de soluciones de seguridad informática como mínimo 03 acreditadas con documentos.

se solicita suprimir la parte de "soluciones de seguridad informática como mínimo 03 acreditadas con documentos" ya que no es la necesario para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, esto para una mayor pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** d **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
"El area usuaria mediante NOTA N° 271-OFSI-OFA-GRPR-ESSALUD-2024 Acoge la observacion de suprimir de las bases la parte ""soluciones de seguridad informática como mínimo 03 acreditadas con documentos"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Que dara de la siguiente manera:
El jefe de proyecto debera tener dos (02) de experiencia en mantenimiento de dispositivos de red e implementaciones."

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-17-2024-ESSALUD-RPR-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED PRESTACIONAL REBAGLIATI - ESSALUD

Ruc/código :	20503933218	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	F & X DEL PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:06:15

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Operadores 0 Técnicos para el proyecto
(01) Un Técnicos de Sistemas o Telecomunicaciones
Profesional Técnico o Bachiller en Computación, Sistemas e Informática o Telecomunicaciones o Electrónico.
El postor deberá contar como mínimo con (01) Técnico o bachiller en computación e informática, sistemas, electrónica y/o eléctrica, será considerado personal clave de la prestación y estará a cargo de las atenciones de soporte durante la prestación del servicio.' El especialista deberá tener (02) años de experiencia en mantenimientos de dispositivos de red e implementaciones de soluciones de seguridad informática como mínimo 03 acreditadas con documentos.
se solicita suprimir "implementaciones de soluciones de seguridad informática como mínimo 03 acreditadas con documentos." ya que no es la necesario para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, esto para una mayor pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: e

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria mediante NOTA N° 271-OFSI-OFA-GRPR-ESSALUD-2024.
Acoge la observacion de suprimir de las bases la parte ""soluciones de seguridad informática como mínimo 03 acreditadas con documentos""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Que dara de la siguiente manera:
El jefe de proyecto debera tener dos (02) de experiencia en mantenimiento de dispositivos de red e implementaciones."

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-17-2024-ESSALUD-RPR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED PRESTACIONAL REBAGLIATI - ESSALUD

Ruc/código :	20503933218	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	F & X DEL PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:06:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Jefe de Proyecto ¿ 01 Ingeniero de Sistemas y/o. Telecomunicaciones y/o Electrónica Profesional en sistemas e InformátiCa o Telecqmunicaciones y/o Electrónico.

El Jefe de Proyecto deberá tener (02) años de experiencia en mantenimiento de dispositivos de red e implementación de soluciones de seguridad informática

Operadores o Técnicos para el proyecto -01 técnico de Sistemas o Telecomunicaciones

El Operador o técnico deberá tener (02) años de experiencia en mantenimiento de dispositivos de red e implementación de soluciones de seguridad informática.

Se solicita suprimir "implementación de soluciones de seguridad informática" ya que esto limita la participación de mas postores y no es un requerimiento necesario para el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria mediante NOTA N° 271-OFSI-OFA-GRPR-ESSALUD-2024.

Acoge la observacion de suprimir de las bases la parte ""soluciones de seguridad informática como mínimo 03 acreditadas con documentos""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Que dara de la siguiente manera:

El jefe de proyecto debera tener dos (02) de experiencia en mantenimiento de dispositivos de red e implementaciones."

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-17-2024-ESSALUD-RPR-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INTERMEDIOS - SWITCHES DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED PRESTACIONAL REBAGLIATI - ESSALUD

Ruc/código :	20503933218	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	F & X DEL PERU S.R.L.	Hora de envío :	18:06:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
por favor confirmar si se puede presentar como experiencia venta de equipos de red y telecomunicación para una mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"El area usuaria mediante NOTA N° 271-OFSI-OFA-GRPR-ESSALUD-2024
Aclara que no es compra de equipos de red sino un servicio de mantenimiento preventivo y corretivo de equipos intermedios - switches"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null