

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La entidad ha incorporado un listado detallando los componentes y/o sistemas que incluye el servicio de tomografía de 64 cortes Philips Ingenuity. Notamos que se identifican varios equipos periféricos que apoyan al servicio de tomografía, como impresora de placas, UPS de computadores, entre otros. Algunos de ellos ya no operan correctamente y es posible que interfieran en la continua operatividad del sistema de tomografía, en ese sentido solicitamos a la Entidad que por aclare o confirme que, de ser necesario, estos componentes pueden ser reemplazados por otros equipos de similares o superiores características sin costo para la entidad.

Solicitamos que se integre a las bases en el numeral 7.1.2.2.2. ACTIVIDADES GENERALES en la quinta viñeta, luego de la expresión ¿Cambio de partes, piezas y/o accesorios (Accesorios tales como: teclado, mouse, pad, etc. que pertenezcan al equipo) serán suministrados e instalados a todo costo por el contratista.¿

En caso de necesitarse, por fallas en su funcionamiento y que no pueda ser reparado efectivamente, y de acuerdo entre las partes, se realizará el cambio o reemplazo de accesorios que apoyan al servicio de tomografía, como el sistema de impresión en seco, sistema de protección eléctrica de computadores (consolas o estaciones de trabajo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Entidad convocante :SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La entidad ha incorporado un listado detallando los componentes y/o sistemas que incluye el servicio de tomografía de 64 cortes Philips Ingenuity. Pedimos a la entidad que aclare o confirme que los 22 ítems descritos en dicho listado es lo que se contempla en la ejecución de esta licitación y que no existe otro equipo o trabajo adicional que se requiera y que no haya sido mencionado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EFFECTIVAMENTE LOS 22 ITEMS DESCRITOS EN DICHO LISTADO ES LO QUE SE CONTEMPLA EN LA EJECUCION DE ESTA LICITACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Observación: Nro. 3
Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

En experiencia del postor consideran como Servicios similares al mantenimiento realizados en equipos de Alta Tecnología como: Tomógrafos, Angiógrafos, Resonadores Magnéticos, Mamógrafos, PET-CT Y Cámaras Gamma.

Así mismo de acuerdo con la Opinión N°001-2017/DTN, estableció que se entiende como bienes similares a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Teniendo en cuenta que el servicio de mantenimiento se realizará a un equipo de tomografía y que este equipo trabaja con la emisión de radiación; bajo esa premisa también se puede considerar como bienes similares a los servicios de mantenimiento de aceleradores lineales.

Por ello solicitamos al comité de selección que se considere como bienes similares a servicios de mantenimiento realizados en equipos de Alta Tecnología como: Tomógrafos, Angiógrafos, Resonadores Magnéticos, Mamógrafos, PET-CT, Cámaras Gamma y aceleradores Lineales.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.1.10.1 Literal: C **Página: 36**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
LCE ART 2, e)
Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE SE CONSIDERA COMO BIENES SIMILARES DE MANTNEIMIENTOS RALIZADOS EN EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGIA COMO TOMOGRAFOS, ANGIOGRAFOS, RESONADORES MAGNETICOS, MAMOGRAFOS, PET-CT, CAMARAS GAMMA Y ACELERADORES LINEALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Observación: Nro. 4
Consulta/Observación:
OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO DE 64 CORTES PHILIPS INGENUITY DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRION PARA LA RED ASISTENCIAL TACNA.

Así mismo en el numeral 2 FINALIDAD PÚBLICA, pág. 19 dice que El presente requerimiento tiene como finalidad pública el de mantener operativo y disponible el Equipo Biomédico de Alta Tecnología: Tomógrafo de 64 cortes Philips Ingenuity, del Hospital III Daniel Alcides Carrión, se busca mantener la disponibilidad y oportunidad de la atención de los pacientes y del personal asistencial del mencionado servicio.

Al respecto, tenemos conocimiento que el equipo en la actualidad se encuentra en estado inoperativo, lo que significa que no es posible ¿mantener la operatividad¿ y por otro lado, es difícil de diagnosticar con el fin de realizar una auditoría previa que permita a los postores identificar trabajos y repuestos necesarios para ese primer mantenimiento correctivo que permita poner operativo el equipo y entonces, luego de ese procedimiento, finalmente poder cotizar el contrato de mantenimiento preventivo.

No es posible contratar un mantenimiento preventivo para un equipo inoperativo, entiéndase como mantenimiento preventivo aquel que se realiza en pro de, en acción de prevenir, es decir realizar algo de manera previa, antes de que ocurra, algún daño o desperfecto, por tal razón, el equipo debería estar operativo al momento de esta contratación, y para ello requiere primero un diagnóstico, servicio técnico correctivo y si fuera necesario, repuestos.

Por lo expuesto solicitamos que la Entidad aclare que, en caso de hallar el equipo inoperativo, el conteo del plazo o inicio de contrato empezará el día en que la entidad entregue al postor el equipo de tomografía de 64 cortes Philips Ingenuity en completo estado de operatividad.

De acuerdo con los lineamientos técnicos del fabricante, se requiere realizar: 1) Auditoría del sitio. 2) Diagnóstico. 3) Cotización proveniente del diagnóstico. 4) Servicio técnico correctivo. 5) Si el equipo queda operativo se procede con el mantenimiento preventivo, si el equipo no queda operativo se requiere un nuevo diagnóstico con los nuevos hallazgos reportados.

De otro modo no es viable para el fabricante o un distribuidor serio la contratación de un servicio de un equipo no diagnosticado apropiadamente y su funcionamiento y operatividad se verán siempre comprometidos.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
LCE ART 2, e)
Análisis respecto de la consulta u observación:
CABE MENCIONAR QUE EL SERVICIO TRATA DE UN MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO (CORRECTIVO PREVENTIVO A LA VEZ)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sección: Especifico
Numeral: 1.2
Literal: 1.2
Página: 13

null

Entidad convocante :SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Estimada entidad, observamos que no se ha incorporado en el alcance del contrato, ningún sistema eléctrico, lo cual es correcto, mas en ese mismo sentido, es necesario que la Entidad aclare fehacientemente que no se considera dentro del contrato de mantenimiento los daños en el equipo provocados por fluctuaciones eléctricas que pudieron ser previstas con la protección del equipo de tomografía, es decir que no serán responsabilidad del contratista, sino de la Entidad Contratante y que además, en caso de quedar inoperativo por daños eléctricos o en el sistema eléctrico, esto no interferirá en el conteo de los plazos de mantenimiento preventivo o de operatividad, es decir que no generará ningún tipo de penalidad para la contratista.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.1

Literal: 7.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE ART 2, e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE POR QUE LOS CORTES DE ENERGÍA ELÉCTRICA SON PROGRAMADOS POR LA COMPAÑÍA ELECTRICA DE TACNA (ELECTRO SUR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Observación: Nro. 6
Consulta/Observación:
SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

En los párrafos octavo y noveno incida que: ¿De requerirse un repuesto o parte para la ejecución del mantenimiento correctivo, el contratista ejecuta dicho mantenimiento a conformidad del área usuaria, dentro del siguiente plazo:

o Tres (03) días hábiles como máximo, si el repuesto (o parte) no requiere importación.

o Quince (15) días hábiles como máximo, si el repuesto (o parte) requiere importación debidamente demostrado con la documentación correspondiente.¿

Por lo que observamos el plazo de entrega de los repuestos, para los que no requieren importación y así también para aquellos repuestos que requieren importación, debido a que el plazo que pudiera tomar esta importación es de aproximadamente 45 días calendario o 30 días hábiles, no solo por la importación sino por los permisos que requieren, ya que se trata de repuestos para un equipo que, al emitir radiación ionizante, está bajo la normativa del IPEN / OTAN. Por lo expuesto, los postores estamos sujetos a la normativa de una tercera entidad pública, sobre la que no tenemos control.

Por lo expuesto solicitamos que se integre a las bases:

¿De requerirse un repuesto o parte para la ejecución del mantenimiento correctivo, el contratista ejecuta dicho mantenimiento a conformidad del área usuaria, dentro del siguiente plazo:

o Ocho (08) días hábiles como máximo, si el repuesto (o parte) no requiere importación.

o Treinta (30) días hábiles como máximo, si el repuesto (o parte) requiere importación debidamente demostrado con la documentación correspondiente.¿

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
LCE ART 2, e)
Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA OBSERVACION
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sección: Especifico
Numeral: 7.1.2.2.4
Literal: 7.1.2.2.4
Página: 28

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
SUMINISTRO DE REPUESTOS, COMPONENTES, PARTES, ACCESORIOS, MATERIALES E INSUMOS

Las bases indican que ¿El servicio incluye el 100% del costo de todos los repuestos, partes, componentes, accesorios (Accesorios tales como: teclado, mouse, pad, etc. que pertenezcan al equipo), materiales e insumos que requiera el equipo de alta tecnología: Tomógrafo de 64 cortes (CT) y sus equipos componentes periféricos para mantenerlos funcionalmente operativos y en buen estado de conservación. No Incluye cambio de tubo de rayos X.¿

Solicitamos a la entidad que reitere que efectivamente no se incluirá dentro del contrato la provisión por reemplazo del tubo de rayos X y que en caso de que necesite ser reemplazado, la entidad adquirirá por separado el tubo de rayos X, y que el tiempo de inoperatividad por este concepto, no interrumpirá el plazo de ejecución del presente contrato ni será considerado incumplimiento ni servirá para cálculo de penalidad alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3.2 Literal: 7.1.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
EN EL PUNTO 7.1.3.2 DE LAS BASES SE INDICA QUE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO NO INCLUYE EL CAMBIO DE TUBO DE RAYOS X

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
SUMINISTRO DE REPUESTOS, COMPONENTES, PARTES, ACCESORIOS, MATERIALES E INSUMOS

Las bases indican que ¿La Unidad de Mantenimiento de Equipos, revisará y verificará que los REPUESTOS, PARTES y/o COMPONENTES suministros por el contratista, en el marco del contrato, que sean nuevos, sin uso en calidad de recambio o compatibles y con garantía para el tomógrafo materia del presente; antes de otorgar la conformidad y de su instalación en el equipo, así como también, para llevar a cabo el cumplimiento del programa de mantenimiento e imprevistos (tarjetas, partes, piezas, insumos).¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que los oferentes debemos garantizar que los repuestos serán entregados en calidad de recambio y que deben ser originales y compatibles con el equipo de tomografía de 64 cortes Philips Ingenuity, así mismo confirmar que el repuesto malogrado será entregado a la contratista con el fin de que se le de el debido tratamiento de desecho o reexportación, sin costo para la Entidad, de acuerdo con las normativas del fabricante o del manual del tomógrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3.2 Literal: 7.1.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Observación: Nro. 9
Consulta/Observación:
PERFIL DEL PERSONAL

Tanto para el Responsable del Servicio como para el Especialista de campo se solicita que tengan experiencia en ¿equipos iguales o similares del equipo al que se prestará el servicio, tales como Tomógrafos, Angiógrafos, Resonadores Magnéticos y Cámaras Gamma en general¿

Así mismo de acuerdo a la Opinión N°001-2017/DTN, estableció que se entiende como bienes similares a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Teniendo en cuenta que el servicio de mantenimiento se realizará a un equipo de tomografía y que este equipo trabaja con la emisión de radiación; bajo esa premisa también se puede considerar como bienes similares a los servicios de mantenimiento de aceleradores lineales.

Por ello solicitamos al comité de selección que se considere como bienes similares a servicios de mantenimiento realizados en equipos de Alta Tecnología como: Tomógrafos, Angiógrafos, Resonadores Magnéticos, Mamógrafos, PET-CT, Cámaras Gamma y aceleradores Lineales.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
LCE ART 2, e)
Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE LA OBSERVACION
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Sección: Especifico
Numeral: 7.1.3.3.1
Literal: 7.1.3.3.1
Página: 31

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Observación: Nro. 10
Consulta/Observación:
PERFIL DEL PERSONAL

En la formación académica solicitada para el RESPONSABLE DEL SERVICIO es Ingeniero Titulado y Colegiado. En ese sentido, para equipos de alta tecnología, en ocasiones es necesario asignar ingenieros de servicio técnico provenientes del exterior, por lo que no podrán cumplir con la condición de colegiatura. Agrega muchísimo valor a la entidad, contar con personal técnico internacional, por lo que solicitamos a la entidad que integre a las bases la posibilidad de agregar personal internacional, con la experiencia en el equipo de tomografía.

Solicitamos integrar a las bases lo siguiente: Formación Académica: Ingeniero Titulado y Colegiado (*) En caso de ser extranjero, ingeniero titulado.

Especialidad: Ingeniería Electrónica, eléctrico, biomédico, mecatrónico o afines

UN (01) RESPONSABLE DEL SERVICIO (PERSONAL CLAVE)

Formación Académica

Especialidad

Experiencia Laboral

Ingeniero Titulado y Colegiado (*)

En caso de ser extranjero, ingeniero titulado

Ingeniería Electrónica, eléctrico, biomédico, mecatrónico o afines

Tres (03) años en equipos iguales o similares del equipo al que se prestará el servicio, tales como Tomógrafos, Angiógrafos, Resonadores Magnéticos, Cámaras Gamma y aceleradores Lineales

Acápíte de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: 7.1.3.3.1
Literal: 7.1.3.3.1
Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE PARCIALMENTE: Y CONSIDERAR INGENIERIO ELECTRONICO, ELECTRICO, BIOMEDICO,
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES LA PARTE QUE SE ACOGE

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Observación: Nro. 11
Consulta/Observación:
PERFIL DEL PERSONAL

En la Especialidad solicitada para el ESPECIALISTA DE CAMPO es Ingeniero Electrónico únicamente. En ese sentido, creemos que es importante ampliar la especialidad, con el fin de no limitar la participación únicamente por un tema de profesión universitaria, pero que es completamente afín a los servicios de mantenimiento de tomografía.

Solicitamos integrar a las bases lo siguiente: Especialidad: Ingeniería Electrónica, eléctrico, biomédico, mecatrónico o afines

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.3.3.1. **Literal:** 7.1.3.3.1. **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
LCE ART 2, e)

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE PARCIALMENTE CONSIDERAR INGENIERIA ELECTRONICA, ELECTRICO, BIOMEDICO, MECATRONICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES SOLAMENTE LA PARTE QUE SE ACOGE

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO

Las bases indican que ¿El lugar donde se desarrollará la capacitación será en los ambientes de la Unidad CT para la parte práctica y la teórica en el lugar que el Contratista disponga fuera del Hospital III Daniel Alcides Carrión ¿ EsSalud, sin costo adicional para la Entidad.¿

Solicitamos a la entidad que aclare o confirme que la contratista también podrá acceder a las instalaciones del Hospital para brindar la capacitación teórica, esto con el fin de no interferir mucho más en el horario de atención del personal de EsSalud, y no únicamente fuera del Hospital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.9 Literal: 7.1.9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar si se deberá entregar un informe de estado inicial de operatividad del equipo al inicio de la ejecución contractual, con el fin de verificar y dejar constancia en qué status el Hospital entrega el equipo a la Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES

Las bases determinan que como parte del informe se debe entregar algunos anexos como el del literal h donde dice ¿Cualquier otra documentación o información afín al servicio de mantenimiento ejecutado que sea solicitada por el jefe de la oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales, o quien haga sus veces en el ODC.¿

Solicitamos a la entidad confirmar qué tipo de información adicional podrían solicitar, con el fin de que no se solicite documentos o información de difícil obtención o que no tenga relación con el servicio y esto perjudique en el cumplimiento de los plazos so pena de cualquier tipo de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.13.1 Literal: 7.1.13.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SOLAMENTE SE SOLICITARA LOS INFORMES DE MANTENIMIENTO PREVENTICO Y/O CORRECTIVO EFECTUADO EN EL PERIODO CORRESPONDIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 15
Consulta/Observación:
REPROGRAMACIÓN

Párrafo bloqueado por Estefania Monge
En caso de que en la fecha que se programe algún mantenimiento preventivo, el equipo no está operativo para recibir este tipo de mantenimiento, sino que requiera un mantenimiento correctivo antes de ejecutar el correctivo, esta situación entra en casos de fuerza mayor y se puede solicitar la reprogramación sin aplicación de penalidad para la contratista.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: 7.1.2.2.2.
Literal: 7.1.2.2.2.
Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE LA CONSULTA
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

ALCANCES DEL SERVICIO: Tabla N°01. Listado de componentes de CT

Entidad, en los alcances del servicio, se muestra el listado de componentes del CT dentro de la cobertura del servicio de mantenimiento, se verifica que existen componentes que no son de la marca PHILIPS, por lo que, si es necesario reemplazar alguno de ellos, solicitamos al comité de selección que puedan reemplazarlos por otra marca y que estos sean compatibles con el equipo principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

ALCANCES DEL SERVICIO: Tabla N°01. Listado de componentes de CT

Entidad, en los alcances del servicio, se muestra el listado de componentes del CT dentro de la cobertura del servicio de mantenimiento, se entiende que la Tabla N°01 comprende el listado completo de los equipos a los que se debe brindar los servicios y no comprende equipos y/o accesorios que no se encuentren dentro de la Tabla N°01. Listado de componentes de CT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS ALCANCES DEL SERVICIO SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA A FOLIOS 37

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	16:27:46

Consulta: Nro. 18
Consulta/Observación:
PENALIDADES POR MORA

Las bases indican que ¿se le aplicará al proveedor en todos los casos, una penalidad por cada día calendario de atraso, correspondiente el periodo de prestación brindado¿.

Luego, en la fórmula de penalidad diaria, esta menciona al ¿monto del contrato¿

Solicitamos a la entidad que aclare que el valor sobre el que se calculará la penalidad, en los casos del numeral 7.1.19.1, será el valor de mantenimiento trimestral que corresponde a la fecha de ocurrencia de dicho incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.19.1 Literal: 7.1.19.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA PENALIDAD POR MORA ESTARÁ ENMARCADA EN EL NÚMERAL 7.1.19.1 PENALIDAD POR MORA NUMERAL 7.1.19 PENALIDADES Y SANCIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:17:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
En esta sección, parte de la Finalidad Pública es ¿mantener operativo¿ el equipo objeto de la convocatoria.
Al respecto, se consulta si, en efecto, el equipo se encuentra en estado OPERATIVO, sin observaciones de ninguna índole y en completo funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
EL SERVICIOS ES MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:17:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
En el numeral c) se indica que "Para la programación de visita técnica, dicha visita deberá darse en el plazo de 24 horas, luego del reporte de la falla y/o no haberse solucionado vía remota".
En atención a ello, solicitamos ampliar ese plazo a 48 horas como mínimo, en concordancia con lo establecido en el numeral 7.1.2.2.4 "MANTENIMIENTO CORRECTIVO", donde se estipula que: ¿El contratista, en un plazo de 48 horas hábiles después de ocurrido el evento, debe apersonarse (...)"

Tener en consideración, además, la distancia geográfica entre el centro de salud y la extensa mayoría de empresas que prestan servicios de esta complejidad.
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2.2.3 Literal: Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Fecha de Impresión:

17/04/2024 12:22

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:17:53

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el apartado de SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, se menciona que: "Si durante la prestación del servicio de mantenimiento se generara la ocurrencia de una falla o avería del equipo de alta tecnología o de sus componentes periféricos, que pueda ser reportada por el servicio usuario y/o el Área de Ingeniería de EsSalud (El servicio usuario y/o el área de Ingeniería Hospitalaria y Servicios de EsSalud deberá informarlo a través del call center)"

No obstante, en otras secciones de las Bases: pag26, pag30, pag42. Se menciona como medio de comunicación: TELÉFONOS MÓVILES, CALL CENTER Y APLICATIVO WHATSAPP.

Por lo expuesto, solicitamos la modificación de CALL CENTER por TELÉFONOS MÓVILES, CALL CENTER Y APLICATIVO WHATSAPP, a efectos de coincidir con los otros apartados ya mencionados y uniformizar criterios.

Para estos efectos, siendo que, a nivel nacional, en las Redes de Essalud, los encargados de contactarse con el ingeniero responsable del servicio son el supervisor y/o jefe del área de ingeniería; se exhorta al comité la modificación de lo antes mencionado, por cuanto la comunicación solo a través de un CALL CENTER carece de razonabilidad respecto del objeto de la contratación. Además, no cumple con las condiciones para una atención rápida y eficiente de los reportes de fallas que se presenten en el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.1.2.2.4 Literal: Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE SE CONSIDERA TAMBIEN TELEFONOS MOVILES, CALL CENTER Y APLICATIVO WHTASAPP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES LA PARTE QUE SE ACOGE

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:17:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
En caso se requiera la importación de un repuesto o parte para el mantenimiento correctivo, solicitamos ampliar el plazo hasta un máximo de veinte (20) días hábiles, en atención al aplazamiento generado en Aduanas y otros trámites administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2.2.4 Literal: Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS
INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:17:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
En aras de fomentar la participación de más postores, y de mantener el equilibrio económico financiero del contrato, solicitamos incluir la posibilidad de suministrar repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica, ya que los mismos garantizan fiabilidad y el buen funcionamiento al equipo objeto de convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3.2 Literal: Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:17:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
En este apartado se solicita que el Personal Clave "cuente con entrenamiento y capacitación técnica en equipos iguales o similares al equipo que se prestará el servicio, lo cual podrá estar acreditado por el fabricante del equipo u otra institución reconocida que brinde capacitación en estos tipos de equipos de alta tecnología".

En función a ello, se solicita considerar también a empresas extranjeras de reconocido acervo en capacitaciones para equipos de alta tecnología (iguales o similares).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3.3 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE PARA CONSIDERAR A EMPRESAS EXTRANJERAS DE RECONOCIDO ACERVO EN EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Fecha de Impresión:

17/04/2024 12:22

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:17:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En este apartado, se precisa que el ESPECIALISTA DE CAMPO tenga el grado de Ingeniero Titulado; sin embargo, consideramos que debido a las funciones a realizar, este puesto puede ser cubierto, adicionalmente, por un Bachiller Profesional, por lo que solicitamos que se acepte también el grado académico mínimo de Bachiller Profesional en Ingeniería, por motivo que los mismos realizarán sus actividades bajo la supervisión del Ingeniero especialista responsable del servicio, quien ya cuenta con el perfil profesional requerido.

Asimismo, nuestros Bachilleres Profesionales cuentan con documentación que indica la culminación de la carrera y se acreditará con la experiencia profesional correspondiente.

Esperamos se considere lo antes expuesto y así evitar posibles declaratorias de desierto y, en consecuencia, retrasar la atención oportuna de pacientes y reparación del equipo objeto de la convocatoria; con la finalidad de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3.3.1 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:17:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
En concordancia con la anterior consulta, se solicita confirmar que la totalidad del personal (Responsable del Servicio; y, Especialista de Campo), forman parte del PERSONAL CLAVE, tal como lo indica esta sección de las Bases. De ser así, tengan a bien consignarlos dentro del apartado correspondiente en los Requisitos de Calificación y así evitar incongruencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3.3.1 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ES ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:17:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para el Especialista de Campo, se menciona que dicho personal debe contar con 20 horas lectivas de capacitación y/o entrenamiento en Protección Radiológica en Radiodiagnóstico Médico otorgado por el IPEN.

En razón a lo expresado, solicitamos se considere acreditar con copia simple de la Licencia Individual otorgada por el Instituto Peruano de Energía Nuclear (IPEN), ya que el mismo certifica la culminación de la capacitación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3.3.2 Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:17:53

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO: Indican que, el profesional a cargo de la capacitación deberá estar acreditado por "el fabricante del equipo (...)". Aquí debe considerarse que estas acreditaciones son impartidas verticalmente de empresa a técnicos propios, por lo que este tipo de requerimiento restringe sobremanera la intervención de otros participantes y, ciertamente, redirecciona la contratación hacia un único postor.

Exhortamos al comité de selección, que el profesional a cargo de la capacitación sea un especialista en la marca del equipo. En ese sentido, debe considerarse que mediante esta modalidad propuesta se cumple con el objetivo de este requerimiento.

Lo anterior, en atención a la OPINIÓN N° 081-2019/DTN, donde se establece que: "Todas las exigencias que establezca la Entidad -sean parte de los requisitos de calificación o de los factores de evaluación- deben fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores; en ese sentido, está prohibida la inclusión de exigencias innecesarias, es decir aquellas que resulten irrazonables y/o desproporcionales con el objeto de la contratación, pues estas desincentivan la participación de proveedores; por consiguiente, está prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la concurrencia y competencia de proveedores".

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.1.9 Literal: Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20605400524	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ESPECIALISTAS EN EQUIPOS MEDICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Indica:

¿6.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Diagnóstico del estado actual del Equipo Médico de Alta Tecnología Tomógrafo de 64 cortes Philips Ingenuity, solución técnica ¿ operativa del mismo si lo requiriera, para un 100% de su funcionamiento.¿

Solicitamos al comité de selección, precisar el estado situacional actual del equipo, si se encuentra operativo o con alguna falla en cuyo caso indicar por favor los síntomas y/o mensajes de error reportados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE (FUENTE DE PODER INOPERATIVA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ESTA INCLUYENDO EN LA INTEGRACION DE BASES

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-1-2024-ESSALUDREDTACNA-1
1
Servicio
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMÓGRAFO DE 64 CORTES, MARCA PHILIPS INGENUITY, DEL HOSPITAL III DANIEL ALCIDES CARRIÓN DE LA RED ASISTENCIAL TACNA

Ruc/código :	20605400524	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	ESPECIALISTAS EN EQUIPOS MEDICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Indica:
¿EXPERIENCIA DEL POSTOR
Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/.1,000,000.00 (Un millón y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.¿

Solicitamos al comité de selección, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores reducir el monto acumulado a 500,000.00 (quinientos mil con 00/100 soles) y considerar también en equipos similares a equipos de rayos X en general.
Asimismo solicitamos indicar un monto para las MYPEs, pequeñas empresas.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: 7.1.10.1
Literal: C

Página: 36

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null