

FORMATO
ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS: SERVICIOS
(ACTO PRIVADO)

1	NÚMERO DE ACTA	01 - AS Nº 13-2023-ESSALUD/RATU - 1RA CONVOCATORIA
---	----------------	--

2	SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL <p>En Tumbes, al uno (01) día del mes de Diciembre del 2023, en la oficina de la Unidad de Referencias y Contrarreferencias de la Red Asistencial de Salud, siendo las 08:30 horas, se reunieron los integrantes del Comité de Selección a quienes se les ha delegado mediante Resolución de Oficina de Administración Nº 100-OA-DR-RATU-ESSALUD-2023 de fecha 13 de Noviembre del 2023, encargado de conducir y desarrollar el proceso de selección de Adjudicación Simplificada Nº 13-2023-ESSALUD - Primera Convocatoria, cuyo objeto de convocatoria es la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL TUMBES", a fin de EFECTUAR LA APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas al presente proceso de selección.</p>
---	---

3	SOBRE EL QUORUM Y LOS INTEGRANTES DE OEC PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER)					
	El quorum necesario que exige la normativa de contratación pública se logró con la presencia de los siguientes miembros:					
	Presidente	GONZALO ZEGARRA TOCTO	Titular	X	Dependencia:	Unidad de Referencias y Contrarreferencias
			Suplente			
	Miembro	EDGAR MANUEL SALAZAR RUIZ	Titular	X	Dependencia:	Unidad de Adquisiciones, Ingeniería Hospitalaria y Servicios
			Suplente			
	Miembro	ROBERTO RICHARDS ALCAS MONTERO	Titular	X	Dependencia:	Unidad de Finanzas
			Suplente			

4	DETALLE DE LOS PARTICIPANTES		
De acuerdo con el cronograma establecido en las Bases, se registraron como participantes los siguientes proveedores:			
	N°	Nombre o razón social del participante	RUC
	1	BARUK COORPORATION ASESORAMIENTO S.R.L.	20393495406
	2	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	20408203377
	3	INVERSIONES MIRCAFE S.R.L.	20409380281
	4	COMPAÑIA AM-ADIM SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CIA AM ADIM S.A.C.	20490384457
	5	SERVIS ELJALU S.R.L.	20574643130
	6	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20600226640
	7	SERVIR HMS S.R.L.	20601255473
	8	JC GLOBAL SERVICIOS MULTIPLES S.R.L.	20603902051
	9	GRUPO C & C IL S.A.C.	20605148680
	10	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20605450955
	11	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.	20605576304
	12	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	20609287714

5	DETALLE DE LOS POSTORES En el día y horario señalado en las Bases, los siguientes participantes presentaron sus OFERTAS de manera Electronica a través del SEACE:		
	Nº	Nombre o razón social del postor	RUC
	1	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20605450955
	2	CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES	20409380281
	3	GRUPO C & C IL S.A.C.	20605148680
	4	SERVIR HMS S.R.L.	20601255473

6	Acto seguido, se procede con la apertura de los Archivos electrónicos que contienen las OFERTAS técnicas de los mencionados postores, y con la revisión de las mismas.
---	--

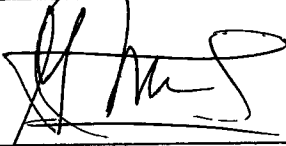
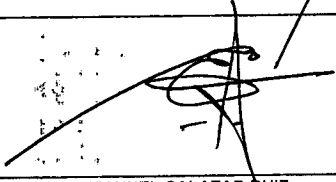

7	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS				
De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación:					
Nº	Nombre o razón social del postor	RUC	Nombre del representante legal o representante común del consorcio	Consignar las razones para su no admisión	
1	SERVIR HMS S.R.L.	20601255473	HUACHOHUILCA MONTAÑEZ SERGIO	El postor ha omitido la presentación de uno de los documentos de presentación obligatoria, el cual está referido en el literal g), donde se requiere claramente "Declaración jurada de no haber sido sancionado ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, y no haber tenido inhabilitación por mandato judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio", por lo que al incumplir con la presentación de dicho documento de presentación obligatoria NO SE ADMITE dicha propuesta	

FORMATO				
ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS: SERVICIOS (ACTO PRIVADO)				
8	DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON ADMITIDAS Y QUE PASAN A EVALUACIÓN De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas se admiten, en vista de que contienen los documentos de carácter obligatorio establecidos en las Bases y cumplen con el requerimiento técnico mínimo:			
	Nº	Nombre o razón social del postor	RUC	Nombre del representante legal o representante común del consorcio
	1	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA	20605450955	CORONADO QUINTEROS ERIKA
	2	CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES	20409380281	SEMBRERA CARRILLO JOHANA SMITH
	3	GRUPO C & C IL S.A.C.	20605148680	SILVIA ABIGAIL CASANDRO HIZO
9	EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS 9.1 DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA			
	Nº	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta	% del valor referencial
	1	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	S/. 253,900.20	97.49
	2	CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES	S/. 245,000.00	94.07
	3	GRUPO C & C IL S.A.C.	S/. 305,000.00	117.11
	9.2	DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexoque forma parte de la presente Acta.		
10	PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES COMPLETAR EL DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE CADA POSTOR			
	10.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR Nº 1	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	
		FACTORES	PUNTAJES	
		PRECIO	96.49 puntos	
		SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	96.49 puntos	
	10.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR Nº 1	CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES	
		FACTORES	PUNTAJES	
		PRECIO	100.00 puntos	
		SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	100.00 puntos	
	10.3	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR Nº 1	GRUPO C & C IL S.A.C.	
		FACTORES	PUNTAJES	
		PRECIO	80.33 puntos	
		SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	80.33 puntos	
11	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:			
	Nº DE ORDEN DE PRELACIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	PUNTAJE TOTAL	
	2	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	96.49 puntos	
	1	CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES	100.00 puntos	
	3	GRUPO C & C IL S.A.C	80.33 puntos	
	Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación.			
12	CALIFICACIÓN Luego de culminada la evaluación, el Comité de Selección determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases:			
	9.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR Nº 01	CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES	
	REQUISITOS DE CALIFICACION			CUMPLE (SI/NO)
	A	FACTOR DE CALIFICACIÓN: CAPACIDAD LEGAL		

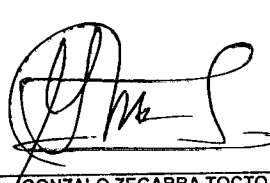
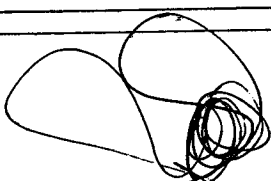

FORMATO		
ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS: SERVICIOS (ACTO PRIVADO)		
	Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral - RENEEL. En dicha constancia debe(n) detallar la(s) actividad(es) de teleoperadoras y/o asignación de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o servicio de atención al cliente.	SI
B	FACTOR DE CALIFICACIÓN: CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL	
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
B.3.2	CAPACITACION	
	<u>LOS(AS) SUPERVISORES(AS)</u> Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de cálculo, considerándose cursos de Ofimática y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word o Excel.	SI (Presenta certificados a nombre de la Sra. Gomez Mendoza Claudia Alexandra y la Sra. Dioses López Petronila Isabel)
	<u>LOS(AS) TELEOPERADORES(AS)</u> Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de cálculo, considerándose cursos de Ofimática y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word o Excel.	NO (El consorcio Casa Blanqueada Tumbes, no adjunta a su propuesta la capacitación de sus teleoperadores(as), pese a que dicho punto fue señalado en la absolución de la observación N° 7, donde el comité de selección señalo que "[...] la capacitación del personal clave será requerido tanto para el supervisor como para los teleoperadores [...]"
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	
	<u>SUPERVISORES(AS)</u> Experiencia mínima de 2 años como supervisor de citas por teléfono, servicios que hayan sido brindados en Centros Asistenciales en ESSALUD o MINSA.	SI
	<u>TELEOPERADORES(AS)</u> Experiencia mínima de 2 años como atención al cliente o teleoperadora, servicios que hayan sido brindados en Centros Asistenciales en ESSALUD o MINSA.	NO (El consorcio Casa Blanqueada Tumbes, no adjunta a su propuesta la experiencia de sus teleoperadores(as), pese a que dicho punto fue señalado en la absolución de la observación N° 8, donde el comité de selección señalo que "[...] toda vez que la tanto la experiencia requerida para el supervisor será de 02 años como supervisor de citas por teléfono; y para el teleoperador(a) será de 02 años como atención al cliente o teleoperadora; servicios que hayan sido brindados en Centros Asistenciales en ESSALUD o MINSA[...]"
C	FACTOR DE CALIFICACIÓN: EXPERIENCIA DEL POSTOR	
	EL COMITÉ ESPECIAL HA VERIFICADO QUE LOS DOCUMENTOS QUE SUSTENTAN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR ESTÁN REFERIDOS A PRESTACIONES CORRESPONDIENTES A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y QUE LA ANTIGÜEDAD DE ÉSTOS NO SUPERA LOS [08] AÑOS DE ANTIGÜEDAD A LA PRESENTACION DE OFERTAS. ASI MISMO ADJUNTA SU CERTIFICADO REMYPE, AL IGUAL QUE EL ANEXO 11, ACREDITANDO CON ELLO QUE TIENEN LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA EL MONTO FACTURADO ACUMULADO POR EL POSTOR ASCIENDE A S/. 478,945.95	SI
9.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 02	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
REQUISITOS DE CALIFICACION		CUMPLE (SI/NO)
A	FACTOR DE CALIFICACIÓN: CAPACIDAD LEGAL	

FORMATO		
ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS: SERVICIOS (ACTO PRIVADO)		
	Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral - RENEEL. En dicha constancia debe(n) detallar la(s) actividad(es) de teleoperadoras y/o asignación de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o servicio de atención al cliente.	SI
B	FACTOR DE CALIFICACIÓN: CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL	
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
B.3.2	CAPACITACION	
	<u>LOS(AS) SUPERVISORES(AS)</u> Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de cálculo, considerándose cursos de Ofimática y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word o Excel.	SI (Presenta certificados a nombre de la Sra. Carhuarica Gavino Flor de María y la Sra. Llan Ramírez Eugenia Yola)
	<u>LOS(AS) TELEOPERADORES(AS)</u> Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de cálculo, considerándose cursos de Ofimática y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word o Excel.	SI (Presenta certificados a nombre de la Sra. Palza Gonzales Evelyn Monica, Valdivia Barrales Elizabeth, Portocarrero Barrios Karen, CURO Quispe Zulma Patricia, Paredes Salamanca Daniela Maruccia, Bernedo Villar Martha Elizabeth y Chávez Mitma Sandra Josefina.
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	
	<u>SUPERVISORES(AS)</u> Experiencia mínima de 2 años como supervisor de citas por teléfono, servicios que hayan sido brindados en Centros Asistenciales en ESSALUD o MINSA.	SI
	<u>TELEOPERADORES(AS)</u> Experiencia mínima de 2 años como atención al cliente o teleoperadora, servicios que hayan sido brindados en Centros Asistenciales en ESSALUD o MINSA.	SI
C	FACTOR DE CALIFICACIÓN: EXPERIENCIA DEL POSTOR	
	EL COMITÉ ESPECIAL HA VERIFICADO QUE LOS DOCUMENTOS QUE SUSTENTAN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR ESTÁN REFERIDOS A PRESTACIONES CORRESPONDIENTES A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y QUE LA ANTIGÜEDAD DE ÉSTOS NO SUPERA LOS [08] AÑOS DE ANTIGÜEDAD A LA PRESENTACION DE OFERTAS. ASI MISMO ADJUNTA SU CERTIFICADO REMYPE, AL IGUAL QUE EL ANEXO 11, ACREDITANDO CON ELLO QUE TIENEN LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA EL MONTO FACTURADO ACUMULADO POR EL POSTOR ASCIENDE A S/. 185,492.98	SI
9.3	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 03	GRUPO C & C IL S.A.C.
REQUISITOS DE CALIFICACION		CUMPLE SI/NO
A	FACTOR DE CALIFICACIÓN: CAPACIDAD LEGAL	

FORMATO		
ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS: SERVICIOS (ACTO PRIVADO)		
	Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral - RENEEL. En dicha constancia debe(n) detallar la(s) actividad(es) de teleoperadoras y/o asignación de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o servicio de atención al cliente.	SI
B	FACTOR DE CALIFICACIÓN: CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL	
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
B.3.2	CAPACITACIÓN	
	<u>LOS(AS) SUPERVISORES(AS)</u> Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de cálculo, considerándose cursos de Ofimática y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word o Excel.	SI (Presenta certificados a nombre de la Sra. López Ventura Patricia y la Sra. Alarcon Barboza Miriam Yaneth)
	<u>LOS(AS) TELEOPERADORES(AS)</u> Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de cálculo, considerándose cursos de Ofimática y/o cursos de Microsoft independientes, tales como Word o Excel.	NO (El postor GRUPO C&C IL SAC, no adjunta a su propuesta la capacitación de sus teleoperadores(as), pese a que dicho punto fue señalado en la absolución de la observación N° 7, donde el comité de selección señaló que "[...] la capacitación del personal clave será requerido tanto para el supervisor como para los teleoperadores [...].")
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	
	<u>SUPERVISORES(AS)</u> Experiencia mínima de 2 años como supervisor de citas por teléfono, servicios que hayan sido brindados en Centros Asistenciales en ESSALUD o MINSA.	SI
	<u>TELEOPERADORES(AS)</u> Experiencia mínima de 2 años como atención al cliente o teleoperadora, servicios que hayan sido brindados en Centros Asistenciales en ESSALUD o MINSA.	NO (El postor GRUPO C&C IL SAC, no adjunta a su propuesta la experiencia de sus teleoperadores(as), pese a que dicho punto fue señalado en la absolución de la observación N° 8, donde el comité de selección señaló que "[...] toda vez que la tanto la experiencia requerida para el supervisor será de 02 años como supervisor de citas por teléfono, y para el teleoperador(a) será de 02 años como atención al cliente o teleoperadora; servicios que hayan sido brindados en Centros Asistenciales en ESSALUD o MINSA[...].")
C	FACTOR DE CALIFICACIÓN: EXPERIENCIA DEL POSTOR	
	EL COMITÉ ESPECIAL HA VERIFICADO QUE LOS DOCUMENTOS QUE SUSTENTAN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR ESTÁN REFERIDOS A PRESTACIONES CORRESPONDIENTES A LA ACTIVIDAD OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y QUE LA ANTIGÜEDAD DE ÉSTOS NO SUPERA LOS [08] AÑOS DE ANTIGÜEDAD A LA PRESENTACION DE OFERTAS ASI MISMO ADJUNTA SU CERTIFICADO REMYPE, AL IGUAL QUE EL ANEXO 11, ACREDITANDO CON ELLO QUE TIENEN LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA EL MONTO FACTURADO ACUMULADO POR EL POSTOR ASCIENDE A S/. 165,000.00	
Los integrantes del Comité de Selección, por UNANIMIDAD, dan por aprobados los resultados de la evaluación técnica de los postores CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES, CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA y GRUPO C&C IL SAC, de acuerdo con el análisis efectuado.		
NOMBRES Y FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DE OEC		

FORMATO	
ACTA DE ABERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS: SERVICIOS	
(ACTO PRIVADO)	
13	
	GONZALO ZEGARRA TOCTO
	Presidente
	
	
	EDGAR MANUEL SALAZAR RUIZ
	Miembro Titular
	ROBERTO RICHARDS ALCAS MONTERO
	Miembro Titular

FORMATO
CUADRO DE EVALUACION ECONOMICA: SERVICIOS
(ACTO PRIVADO)

1	TIPO Y NÚMERO DEL PROCESO DE SELECCIÓN						
	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 13-2023-ESSALUD/RATU - 1RA CONVOCATORIA						
2	DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA						
	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL TUMBES						
PARTE DE EVALUACION DEL CUADRO							
El Comité de Selección que elabora el presente cuadro, declara que la información consignada deriva del Acta N° 01 - AS N° 13-2023-ESSALUD/RATU-1RA CONVOCATORIA, de Sesión de fecha 07/12/2023 mediante el cual se discutieron y determinaron los puntajes de los postores.							
	ITEM	VALOR ESTIMADO				S/. 260,442.66	
3	FACTORES DE EVALUACIÓN	POSTOR 01		POSTOR 02		POSTOR 03	
		CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES		GRUPO C & C IL S.A.C.	
		Monto	Puntaje	Monto	Puntaje	Monto	Puntaje
		PRECIO OFERTADO	S/. 253,900.20	96.49	245,000.00	100.00	305,000.00
	TOTAL PUNTAJE (*)		96.49	100.00	80.33		
PARTE ECONÓMICA DEL CUADRO							
El Comité de Selección que elabora el presente cuadro, declara que la información consignada derivada de los montos propuestos por los postores en sus ofertas y los resultados son consecuencia de la aplicación directa de la fórmula artículo 54 del Reglamento de la Ley.							
4	ORDEN	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR		MONTO DE LA OFERTA	PUNTAJE OBTENIDO		
	1	CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES		S/. 245,000.00	100.00 puntos		
	2	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		S/. 253,900.20	96.49 puntos		
	3	GRUPO C & C IL S.A.C.		S/. 305,000.00	80.33 puntos		
RESULTADOS FINALES DE LA EVALUACIÓN TÉCNICO - ECONÓMICA							
5	EVALUACIÓN FINAL Y ORDEN DE PRELACIÓN						
	5.1	RUC	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR	PUNTAJE ECONOMICO	BONIF.5%	PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACIÓN
		20409380281	CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES	100.00	5.00	105.00	1
		20605450955	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	96.49	4.82	101.32	2
		20605148680	GRUPO C & C IL S.A.C.	80.33	4.02	84.34	3
NOMBRES Y FIRMAS DE LOS REPRESENTANTES DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES O DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE SELECCIÓN							
6	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end;"> <div style="width: 45%;">  GONZALO ZEGARRA TOCTO PRESIDENTE </div> <div style="width: 45%;">  ROBERTO RICHARDS ALCAS MONTERO MIEMBRO TITULAR </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end; margin-top: 20px;"> <div style="width: 45%;">  EDGAR MANUEL SALAZAR RUIZ MIEMBRO TITULAR </div> <div style="width: 45%;"></div> </div>						

ANEXO: CUADRO DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN


ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 13-2023-ESSALUD/RATU

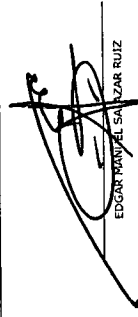
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

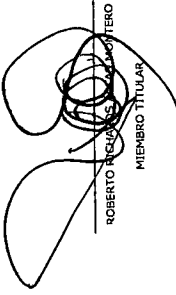
ITEM	DESCRIPCIÓN	POSTOR	ADMISIÓN							EVALUACIÓN		REQUISITOS DE CALIFICACIÓN					CALIFICA (SI/NO)	C/ EXP. POSTOR		
			DOC. PRESENTACIÓN OBLIGATORIA							ESTADO	PRECIO OFERTADO (MAX. 100 PUNTOS)	PUNTAJE TOTAL	A) CAP. LEGAL	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE				
			DD JJ DE DATOS DE POSTOR ANEXO 01	DOCUMENTO QUE ACREDITE LA REPRESENTACION DE QUIEN SUSCRIBE LA OFERTA	DD JJ DE ACUERDO CON LITERAL b) DEL ARTICULO 52 DEL REGLAMENTO (ANEXO N° 2)	DD JJ DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA CONTENIDOS EN EL NUMERAL 3.1 DEL CAPÍTULO III DE LA PRESENTE SECCIÓN (ANEXO N° 3)	DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (ANEXO N° 4)	PROMESA DE CONSORCIO CON FIRMAS LEGALIZADAS, DE SER EL CASO, EN LA QUE SE CONSIGNEN LOS INTEGRANTES, EL REPRESENTANTE COMÚN, EL DOMICILIO COMÚN Y LAS OBLIGACIONES A LAS QUE SE COMPROMETE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DEL CONSORCIO ASÍ COMO EL PORCENTAJE EQUIVALENTE A DICHAS OBLIGACIONES (ANEXO N° 5)	DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER SIDO SANCIONADO ANTE EL TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, Y NO HABER TENIDO INHABILITACIÓN POR MANDATO JUDICIAL, YA SEA COMO POSTOR O COMO INTEGRANTE DE UN CONSORCIO	PROPUESTA ECONOMICA ANEXO 06	ESTADO	PRECIO OFERTADO (MAX. 100 PUNTOS)	PUNTAJE TOTAL	A) CAP. LEGAL	CAPACITACION - SUPERVISORES(AS)	CAPACITACION - TELEOPERADORES(AS)	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (SUPERVISOR)	EXPERIENCIA DE TELEOPERADORES (AS)		
1	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL TUMBES	SERVIR HMS S.R.L.	SI	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	NO	SI	NO ADMITIDO	100.00			Inspección vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral - RENEEL. En dicha constancia de personal con uso de equipo telefónico y/o call center y/o asignación de personal a atención al cliente		CAPACITACION - TELEOPERADORES(AS)	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (SUPERVISOR)	EXPERIENCIA DE TELEOPERADORES (AS)	
2	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LÍNEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL TUMBES	CONSORCIO CASA BLANQUEADA TUMBES	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	ADMITIDO	100.00	105.00	SI	(Presenta certificados a nombre de la Sra. Gómez Pineda de la					

[Handwritten signature and scribbles]

3	CONTINUACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN UNA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL TUMBES	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	SI	ADMITIDO	96.49	101.32	SI	(Presenta certificados a nombre de la Sra. Patricia Camuencas Gavino Flor de Mena y la Sra. Lidian Romero Eugenia Yola)	(Presenta certificados a nombre de la Sra. Palza Gonzales Evelyn Womida, Valdivia Barreales Elizabeth, Porocarrero Barrios Karen, CUNO Parosce Zulma Patricia, Danela Manuella, Bernado Villar Martha Elizabeth y Chavez Mima Sandra Josefina.)	SI	SI	S/ 185,492.98	15	BUENA PRO
4	CONTINUACIÓN DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN UNA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL TUMBES	GRUPO C & C IL S.A.C.	SI	SI	SI	SI	NO CORRESPONDE	SI	SI	ADMITIDO	80.33	84.36	SI	(Presenta certificados a nombre de la Sra. Patricia Lopez Ventura y la Sra. Alarcon Barboza Miriam Yanet)	(El postor GRUPO C&C IL S.A.C. no adjunta a su propuesta la capacitación de sus teleoperadores(as), pese a que dicho punto fue señalado en la absolución de la observación N° 7, donde el comité de selección señaló que "... la capacitación del personal clave será requerido tanto para el supervisor como para los teleoperadores(as).")	NO (El postor GRUPO C&C IL S.A.C. no adjunta a su propuesta la experiencia de sus teleoperadores(as), pese a que dicho punto fue señalado en la absolución de la observación N° 8, donde el comité de selección señaló que "... toda vez que la experiencia requerida para el supervisor será de 02 años como supervisor de citas por telefonía, y para el teleoperador(a) será de 02 años como atención al cliente o teleoperadora; servicios que hayan sido brindados en Centros Asistenciales en ESSALUD o MINSA...")	SI	S/ 165,000.00		


GOZALO ZEGARRA TOCTO
 PRESIDENTE


EDGAR MANUEL SALAZAR RUIZ
 MIEMBRO TITULAR


ROBERTO NOLASCO
 MIEMBRO TITULAR