

REQUERIMIENTO

Términos de Referencia

1. Denominación de la contratación.

SUSCRIPCIÓN VIRTUAL A BASE DE DATOS – SISTEMA ARMONIZADO, HERRAMIENTA DE CONSULTA PARA PERSONAL DE LA DIVISION DE CLASIFICACIÓN ARANCELARIA.

2. Finalidad pública

La presente suscripción está relacionada con el siguiente objetivo estratégico del Plan Estratégico Institucional:

[OEI 04]: FORTALECER LAS CAPACIDADES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL.

La suscripción virtual a base de datos - Sistema Armonizado ofrece información completa y actualizada que facilita el acceso a la información esencial relacionada con el Convenio del Sistema Armonizado (del cual el Perú forma parte) que incluye las notas explicativas al referido convenio, información que resulta fundamental para la correcta clasificación arancelaria de mercancías, y permite agilizar su proceso, así como asegurar la coherencia y precisión en las resoluciones que expide la SUNAT; así como fortalecer la capacidad de respuesta ante las consultas internas de las diferentes unidades de organización, beneficiando a la ciudadanía y contribuyendo a la mejora de las capacidades de gestión institucional.

3. Antecedentes

La División de Clasificación Arancelaria es la unidad técnica encargada del proceso de clasificación arancelaria de las mercancías. De acuerdo con lo dispuesto en artículo 407 del Texto Integrado del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 000092-2023/SUNAT y el artículo 466 de la Resolución de Superintendencia N° 081-2023/SUNAT, entre sus funciones principales se encuentran:

- Implementar y actualizar en los sistemas de información institucional, la clasificación arancelaria, el registro de las resoluciones de clasificación arancelaria de mercancías, las resoluciones anticipadas de clasificación arancelaria de mercancías, las restricciones o prohibiciones, los derechos arancelarios y demás tributos y recargos con incidencia aduanera y sus respectivos tratos preferenciales nacionales y códigos liberatorios, efectuándose el seguimiento correspondiente, así como el registro de firmas de los certificados de origen no preferencial.
- Absolver las consultas técnicas que formulen las unidades de organización de la SUNAT en los aspectos de su competencia, así como las consultas técnicas internas y externas, sobre clasificación arancelaria.
- Administrar e implementar el arancel de aduanas, incluyendo las restricciones y prohibiciones, derechos arancelarios y demás tributos con incidencia aduanera.
- Gestionar los tratos preferenciales nacionales e internacionales, los códigos liberatorios y las cuotas en el marco de acuerdos comerciales internacionales.
- Elaborar propuestas de mejora continua, innovación y normativa de los procesos de su competencia.

La Organización Mundial de Aduanas (OMA) desempeña un rol crucial en la clasificación arancelaria a nivel global, ya que es la responsable de desarrollar y actualizar el Sistema Armonizado (SA), un estándar internacional para la clasificación de mercancías. Este sistema facilita el comercio global al proporcionar una nomenclatura común para describir y codificar productos, permitiendo a los países aplicar aranceles y regulaciones de manera coherente. Además, la OMA proporciona

las notas explicativas al Sistema Armonizado, el índice de criterios de clasificación de la OMA que son directrices que ayudan a las administraciones aduaneras tener mayores alcances de la aplicación del referido sistema, contribuyendo a la transparencia, eficiencia y seguridad en el comercio internacional.

El 1 de enero de 1988 entró en vigencia el Convenio Internacional sobre el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías (Convenio) del Consejo de Cooperación Aduanera, actualmente Organización Mundial de Aduanas (OMA), cuyo Anexo comprende la Nomenclatura del Sistema Armonizado, constituida por partidas y subpartidas, codificadas numéricamente con cuatro y seis dígitos, respectivamente, Notas de las Secciones, de los Capítulos y de las Subpartidas, así como las Reglas Generales para la Interpretación del Sistema Armonizado. **Los países contratantes del Convenio se comprometen a que sus nomenclaturas arancelarias se ajusten al Sistema Armonizado y sus enmiendas.** El Perú a través de la SUNAT es miembro de la OMA desde el 27 de enero de 1970. Como uno de los 186 países miembros de esta organización, Perú cumple con el pago de una cuota estatutaria que le permite participar en la toma de decisiones y en las actividades técnicas y normativas que desarrolla la OMA.

Según lo aprobado por el Consejo de la OMA, **las notas explicativas constituyen la interpretación oficial del Sistema Armonizado a nivel internacional y son un complemento indispensable del Sistema.** El Compendio de opiniones de clasificación (Índice de Criterios de Clasificación) incluye una lista de las decisiones de clasificación más importantes tomadas por el Comité del Sistema Armonizado.

La OMA cuenta con una plataforma oficial llamada Trade Tools, diseñada específicamente para apoyar a los actores del comercio internacional en la clasificación de mercancías, así como en la exportación e importación de mercancías. Este sistema que es únicamente proporcionado por la OMA, ofrece una base de datos completa y actualizada que facilita el acceso a la información esencial relacionada con el Sistema Armonizado que incluye notas explicativas, lo que resulta fundamental para la correcta clasificación arancelaria de mercancías.

La División de Clasificación Arancelaria, como área principal gestora del proceso de clasificación arancelaria, no cuenta con un acceso propio a esta herramienta fundamental. Esta limitación ha generado una dependencia externa y ha afectado la eficiencia en la ejecución de nuestras funciones.

4. Objetivos de la contratación

4.1. Objetivo General

Optimizar el proceso de clasificación arancelaria de mercancías en la División de Clasificación Arancelaria, ya que este acceso permitirá consultar de manera directa y actualizada las notas explicativas y criterios de clasificación, elementos esenciales para la correcta interpretación y aplicación del SA. De esta manera, se busca mejorar la precisión, coherencia y rapidez en la emisión de resoluciones y respuestas a consultas técnicas.

De este modo, se fortalecerá la capacidad de la División para gestionar adecuadamente el Arancel de Aduanas, que incluye restricciones, prohibiciones y tributos arancelarios. Asimismo, este sistema permitirá una mejor administración de los tratos preferenciales y códigos liberatorios en el marco de los acuerdos comerciales internacionales. Al contar con una fuente centralizada y actualizada de información, la División podrá realizar un seguimiento más eficiente de la normativa aduanera y asegurar la correcta aplicación de los acuerdos internacionales en el comercio.

4.2 Objetivos específicos

- Garantizar el acceso a información actualizada y oficial del Sistema Armonizado (SA): de manera que se asegure que los especialistas de la División de Clasificación Arancelaria dispongan de acceso continuo y en tiempo real a las notas explicativas, criterios de clasificación y demás recursos del SA, lo cual mejorará la precisión y coherencia en las resoluciones de clasificación arancelaria emitidas.
- Optimizar la gestión del Arancel de Aduanas y los tratos preferenciales: El uso de esta herramienta permitirá una mejor administración de los derechos arancelarios, restricciones, prohibiciones y códigos liberatorios, así como una adecuada implementación de los tratos preferenciales en el marco de acuerdos comerciales internacionales, contribuyendo a la eficiencia del comercio exterior.
- Reducir la dependencia de fuentes externas y mejorar la eficiencia operativa: Al obtener un acceso propio a la base de datos - Sistema Armonizado, la División de Clasificación Arancelaria podrá agilizar el proceso de clasificación y resolver consultas técnicas de manera más eficiente.
- Fomentar la mejora continua e innovación en los procesos de clasificación arancelaria: Con la información disponible en la base de datos - Sistema Armonizado, la División estará en mejor capacidad de proponer mejoras y actualizar los procesos relacionados con la clasificación arancelaria, contribuyendo a la innovación y alineación con las mejores prácticas internacionales.

5. Características y condiciones del servicio a contratar

5.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD DE CUENTAS	PERÍODO DE CONTRATACIÓN
1	SUSCRIPCIÓN VIRTUAL A BASE DE DATOS – SISTEMA ARMONIZADO.	Servicio	8	5 años

La suscripción a la base de datos – sistema armonizado, un sistema oficial de la Organización Mundial de Aduanas (OMA), ofrece acceso directo y en tiempo real a una base de datos completa y actualizada del Sistema Armonizado (SA) que incluye notas explicativas, criterios de clasificación y directrices que facilitan la correcta interpretación y aplicación del SA en el comercio internacional.

La suscripción consiste en ocho (8) accesos, por un periodo de 5 años, se sustenta en que dicho plazo es el máximo ofrecido por la plataforma, lo que garantizará un acceso continuo y sin interrupciones a la información actualizada y crítica del Sistema Armonizado.

5.1.1 Formas de acceso

Acceso mediante protocolos seguros a la plataforma web a través de internet, la cual permitirá un mejor manejo y balance de los recursos informáticos y de comunicación de la SUNAT a través de los principales navegadores: Internet Explorer 11, Microsoft Edge y/o Google Chrome, sin necesidad de instalación de software adicional en las estaciones clientes.

5.1.2 Contenido del Servicio

La suscripción a la base de datos – sistema armonizado ofrece una herramienta esencial para las administraciones aduaneras a nivel mundial y los operadores comerciales, proporcionando acceso a información oficial y actualizada sobre la clasificación arancelaria de mercancías. El contenido incluye:

- Nomenclatura del SA: La plataforma ofrece acceso completo a la estructura de partidas y subpartidas del Sistema Armonizado, lo que permite identificar y clasificar productos de acuerdo con las reglas y estándares internacionales.
- Notas explicativas: Estas notas son interpretaciones oficiales del SA y proporcionan detalles técnicos para asegurar la correcta clasificación de mercancías. Facilitan la toma de decisiones coherentes en las administraciones aduaneras a nivel mundial.
- Índices de criterios y opiniones de clasificación: La plataforma también ofrece un compendio de las decisiones más importantes adoptadas por el Comité del SA, lo que permite a los usuarios estar alineados con las mejores prácticas internacionales en clasificación.
- Valorización y reglas de origen: Además de la clasificación, se incluye información clave sobre las reglas de origen y la valorización aduanera, facilitando el cumplimiento normativo y la correcta aplicación de los acuerdos comerciales internacionales.
- Se requiere 8 cuentas de acceso a la plataforma por un periodo de 5 años que garantice el acceso continuo y sin interrupciones.
- La información proporcionada constituya información oficial de la Organización Mundial de Aduanas.

Estos elementos permiten una mayor precisión y eficiencia en la clasificación de productos, contribuyendo a mejorar la seguridad y transparencia en el comercio internacional. La plataforma es fundamental para cualquier autoridad aduanera que gestione el proceso de clasificación de mercancías

5.1.3 Herramientas y Facilidades

La base de datos – sistema armonizado ofrece una variedad de herramientas y facilidades diseñadas para facilitar la clasificación arancelaria y asegurar la correcta aplicación del Sistema Armonizado (HS) en el comercio global.

Entre las principales herramientas se encuentran:

- Notas Legales y Explicativas: Acceso a notas oficiales que detallan las disposiciones legales del HS, así como notas explicativas que ayudan a la correcta interpretación de las partidas y subpartidas arancelarias.
- Opiniones de Clasificación: Directrices oficiales que ofrecen claridad sobre cómo clasificar ciertos productos en casos complejos o no contemplados explícitamente en las notas legales.
- Comparador de Clasificaciones: Esta función permite comparar las clasificaciones arancelarias entre diferentes países, facilitando la armonización y la comprensión de las diferencias en la aplicación del HS.
- Información sobre Reglas de Origen: Ayuda a las administraciones aduaneras y empresas a entender las reglas de origen y su relación con la clasificación arancelaria, un aspecto clave en los acuerdos de libre comercio.

- Actualizaciones y Cambios: El sistema notifica sobre cambios y actualizaciones a las nomenclaturas, lo que garantiza que los usuarios trabajen siempre con la información más reciente.

5.2 Actividades:

5.2.1. Acceso al servicio:

Dentro de los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, o notificada la orden de servicio, la División de Clasificación Arancelaria (DCA), como área usuaria, enviará los nombres y correos electrónicos de los usuarios (8 cuentas) para que el contratista, de manera electrónica, habilite el acceso mediante Login y clave.

5.2.2. Actualización del contenido

El contratista deberá mantener actualizado, permanentemente, el contenido.

5.3. Lugar y plazo de prestación del servicio

5.3.1. Lugar:

El servicio como plataforma virtual tendrá acceso desde Perú a través de las cuentas que se habiliten para este propósito.

5.3.2 Plazo:

El servicio se brindará por el período de 5 años, es decir, 1825 días calendario, contado desde el día siguiente hábil de recibida el Acta de Inicio de Servicio otorgada por la División de Clasificación Arancelaria respecto al correcto funcionamiento del servicio.

5.4. Resultados esperados

- a) El contratista, en un plazo no mayor a diez (10) días calendario, posteriores a la fecha en que la DCA envía los usuarios de las cuentas de correo electrónico, deberá habilitar el acceso a la plataforma virtual.
- b) Una vez brindado y configurado el acceso a la información, la SUNAT a través de la División de Clasificación Arancelaria, en un plazo no mayor a diez (10) días calendario realizará la prueba respectiva validando que la información consultada cumpla con los servicios detallados en el numeral 5.1.2 De no presentarse observaciones, los representantes de la SUNAT remitirán al contratista el **Acta de Inicio del Servicio** mediante correo electrónico y a partir del siguiente día hábil se dará por iniciado el servicio contratado que tendrá una duración de 5 años.
- c) De existir observaciones, errores, inconsistencias o similares, estas serán notificadas al contratista para la subsanación de las mismas vía un acta de entrega de observaciones y se propondrá un plazo de subsanación/corrección; dicho plazo será no menor de dos (02) ni mayor de ocho (08) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la comunicación.
- d) Una vez subsanada/corregida la(s) observación(es) el Contratista deberá, comunicar a la SUNAT para la verificación respectiva, al término de esta verificación SUNAT procederá a notificar el resultado de la misma, vía un Acta de levantamiento de observaciones en la cual se indicará, de ser el caso, el levantamiento de las observaciones e inicio del servicio o las observaciones que no hayan sido subsanadas/corregidas.

6. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

6.1. Subcontratación

El contratista ejecutará por sí mismo la prestación, en consecuencia, no podrá ceder, traspasar, subarrendar, ni subcontratar a un tercero todo o parte de los trabajos materia del presente requerimiento.

6.2. Confidencialidad

EL CONTRATISTA se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de la Entidad, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.

EL CONTRATISTA deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelarla a terceros.

Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.

Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por EL CONTRATISTA.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por EL CONTRATISTA para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de LA SUNAT.

Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de LA SUNAT. En tal sentido, queda claramente establecido que EL CONTRATISTA no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del contrato.

Finalmente, queda establecido que EL CONTRATISTA es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de LA SUNAT.

Asimismo, EL CONTRATISTA declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado.

6.3. Propiedad Intelectual

EL CONTRATISTA se compromete a no usar el nombre de la SUNAT ni hacer referencia al bien o servicios materia del presente contrato, en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización de la SUNAT. Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas y todos los demás que formen parte de su oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de propiedad exclusiva de la SUNAT. La

SUNAT no se hace responsable por el uso por cuenta del contratista respecto de productos protegidos por las leyes aplicables a derechos de propiedad intelectual nacional o internacional.

EL CONTRATISTA deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a LA SUNAT y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir LA SUNAT como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte de EL CONTRATISTA.

Si se entablara una demanda o reclamación contra LA SUNAT como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, LA SUNAT notificará con prontitud al contratista, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de LA SUNAT, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.

Si EL CONTRATISTA no cumpliera con la obligación de informar la Entidad dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de la notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, LA SUNAT tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.

LA SUNAT se compromete a brindarle al contratista, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que EL CONTRATISTA pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La Entidad será reembolsada por EL CONTRATISTA por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6.4. Medidas de control durante la ejecución contractual

Área que supervisa: La División de Clasificación Arancelaria – Intendencia Nacional de Desarrollo e Innovación Aduanera.

Área que coordinará con el proveedor: La División de Clasificación Arancelaria – Intendencia Nacional de Desarrollo e Innovación Aduanera.

6.5. Conformidad de la prestación

Área que brindará la conformidad: La División de Clasificación Arancelaria – Intendencia Nacional de Desarrollo e Innovación Aduanera.

6.6. Formas de pago

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un pago único.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Acta de Conformidad del Correcto Funcionamiento e inicio de la suscripción virtual a la base de datos del Sistema Armonizado, validada por la División de Clasificación Arancelaria – INDIA y por el proveedor.
- Documento de pago emitido por el proveedor.

6.7. Penalidades por mora

En caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones, la Entidad aplicará al contratista una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo

equivalente al 10% del monto del contrato vigente, aplicando la fórmula establecida en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

6.8. Responsabilidad por vicios ocultos

El contratista será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio conforme a lo indicado en el Artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

6.9. Garantía de buen funcionamiento

- El servicio debe garantizar la permanente actualización de la plataforma, incluyendo la actualización de nuevas versiones durante el periodo contratado.
- El servicio debe garantizar el soporte y mantenimiento de la plataforma virtual con una cobertura de 24 x 7.
- Las llamadas de servicio se sujetarán a lo siguiente:
 - El Tiempo de Respuesta Máximo por fallas en la aplicación de la plataforma será de una (01) hora.
 - Para el cumplimiento de lo estipulado en el punto anterior, se entenderá como “Tiempo de Respuesta Máximo” al tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia del mal funcionamiento de la plataforma por parte de SUNAT (llamada de servicio) y el registro y diagnóstico del(los) mismo(s) a satisfacción de SUNAT.