

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria comunicar la versión del Firmware actual del ¿COMMAND ENTERPRISE SOFTWARE (CES) de la marca March Networks¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El mes de agosto 2022, personal especializado de la fábrica March Networks actualizó el Command Enterprise Software (CES) que cuenta el Banco, cambiando de versión 1.11 a la versión 2.15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade la version del firmware en el numeral 4. Antecedentes.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria comunicar la versión del Firmware actual de los Switch de la marca Alcatel, y los modelos específicos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente proceso corresponde a servicio mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de CCTV, por lo que la version del Firmware del switch Alcatel y su actualizacion estará a cargo del BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria comunicar la versión del Firmware actual de las cámaras, y los modelos específicos de los equipos. Esta información es importante para los costos de actualización.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente proceso corresponde a mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de CCTV, por lo que la version del Firmware de las camaras existentes y su actualizacion estará a cargo del BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer los modelos de las cámaras analógicas Samsung.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.2

Literal: a

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las camaras analogicas son tipo minidomo marca samsung modelo SID-462N

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el texto del numeral 7.1.2 en el cuadro donde se detalla el equipamiento

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20603326149	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.	Hora de envío :	17:54:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer el tiempo máximo que el personal técnico del contratista realizara una capacitación al funcionario encargado de cada oficina sobre el manejo y funcionamiento del sistema de video digital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.2 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo maximo de capacitacion al funcionario encargado será de 1 hora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el 7.1.2. Actividades a Desarrollar en los Servicios de Mantenimiento Preventivo, el texto quedara: Durante la visita de mantenimiento preventivo o correctivo, el personal técnico del contratista realizará una capacitación al funcionario encargado de cada oficina sobre el manejo y funcionamiento del sistema de video digital. (1 hora de capacitación)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20603326149	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.	Hora de envío :	17:54:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer el tiempo mínimo de respaldo de Energía por parte de los UPS existentes. Esta información es importante para proponer cámaras que no alteren el tiempo de respaldo mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo minimo de respaldo de los UPS varia de acuerdo a cada oficina y la carga existente. Cabe indicar que no es un requerimiento del proceso de mantenimiento preventivo correctivo, ni afecta el desarrollo de las actividades en los sistemas de videovigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20603326149	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.	Hora de envío :	17:54:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer si la actualización del firmware de la Plataforma CES será realizada por el BANCO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La actualización del firmware será realizada por el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria ser más específico con la actividad Realización de Backup de la configuración del sistema. Esta información es importante para considerar los costos de discos duros, tiempos y otros factores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La realizacion del Backup de la configuracion de sistema se realizara en coordinacion con el centro de control, el software centralizado de videovigilancia existente contiene dicha informacion, y en caso existan desprogramaciones mediante estas coordinaciones se podra mantener el estatus existente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer si el criterio que las canaletas para implementar deberán permitir un crecimiento del 25% para cableados futuros, también será usado para tuberías.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3

Literal: a

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ese caso el contratista deberá cumplir con las normativa de cableado estructurado vigente solicitado en las Bases. Numeral 7.6, el cual ha sido actualizado para mayor detalle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 7.6, el cual ha sido actualizado para mayor detalle.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20603326149	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.	Hora de envío :	17:54:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer los calibres permitidos para los cables a usar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha informacion se detalla en el Anexo N°4: Cable UTP Cat6 LSZH 4px23Awg

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20603326149	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.	Hora de envío :	17:54:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer los horarios de atención por cada agencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha informacion se detalla en el numeral 7.1.1 Horario de atencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer las normas de cableado estructurado que se aplicará.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.3

Literal: a

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha informacion se detalla en el numeral 7.6 Reglamentos tecnicos, normas metrologicas y/o sanitarias nacionales normas tecnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizo el numeral 7.6, con el detalle de las normas solicitadas

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer el formato de rotulación que se requiere para los equipos y materiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.3

Literal: a

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la rotulacion como requerimiento minimo se solicita que los cables de conexión entre equipos deberan estar rotulados y debidamente ordenados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer si se deberá incluir el mantenimiento correctivo al PLAN DE TRABAJO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.5

Literal: a

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Plan de Trabajo del servicio abarca la totalidad de actividades a realizarse, tanto preventivo como correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer las horas de capacitación mínima que deberá cumplir el COORDINADOR GENERAL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha solicitado la cantidad minima de horas de capacitacion del Coordinador General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer si la colegiatura podrá ser entregada en la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la colegiatura del coordinador general, tener en cuenta que este requisito va unido con la experiencia, indicandose que la experiencia del ingeniero se computara desde la fecha de la obtencion de la colegiatura por lo que se presentara en la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer si los certificados para los técnicos especializados podrán ser entregados después de la aprobación del plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8.1

Literal: a

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones seran presentadas por el postor ganador a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20603326149	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.	Hora de envío :	17:54:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer si los certificados para los técnicos especializados deberán tener horas de capacitación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: b **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha solicitado la cantidad minima de horas de capacitacion para los tecnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer la cantidad de dispositivos existentes en el anexo 1 así como las dimensiones de cada agencia en metro cuadrado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: a

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de dispositivos se especifican en el anexo n°7. Las dimensiones de cada oficina por tipo: Agencia 1,2,3, oficina especial, ATM, se especifica en el numeral 7.1.1. Descripción y condiciones del mantenimiento preventivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria confirmar si la cámara ip tipo domo podrá ser varifocal, indicar el rango permitido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14

Literal: a

Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones técnicas del lente de la cámara son mínimas, el postor puede proponer lentes desde 2.8mm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las especificaciones técnicas del lente de la cámara son mínimas, el postor puede proponer lentes desde 2.8mm.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer la especificación técnica de los grabadores de 4 y 8 canales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: a

Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Anexo N°6 al final de las especificaciones tecnicas de los grabadores de 24 existe una nota respecto a los demas grabadores: Nota: como referencia se tienen los siguientes modelos de la marca MARCH

¿ X0404 - 4 canales, 4 PoE

¿ 8708P - 8 canales, 8 PoE

¿ 8724V ¿ Hasta 24 canales, 24 PoE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer el modo de configuración de grabación y que formato de compresión deberá ser usado para dicha grabación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** a **Página:** 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los sistemas de videovigilancia estan configurados para grabacion continua y por eventos, el formato de compresion es H.264

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el texto del anexo N°6:

- Compresión de video en formato estándar H.264

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer en qué etapa se deberá presentar el cálculo de espacio en disco necesario para almacenar el video durante noventa (90) días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14

Literal: a

Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El calculo de espacio en disco sera presentado en el Plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20603326149	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.	Hora de envío :	17:54:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer que la característica que los grabadores cuenten con alimentación PoE es opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** a **Página:** 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La característica de alimentacion POE no es opcional, el cual se detalla en el anexo N°6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer a que se refiere que el grabador deberá permitir la limitación del ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: a

Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los grabadores de distintas marcas cuentan con la opcion de limitacion de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria dar a conocer la especificación técnica de los discos duros que se deberán usar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: a

Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente proceso solo se requiere que los discos duros sean de 8TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria aclarar sobre lo que se considera como se consideran servicios similares a los siguientes, que sistemas incluye a SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b **Página:** 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los requisitos de calificación B.1 se especifica que "Las prestaciones del servicio de seguridad electronica seran relacionadas a servicios de sistemas de video vigilancia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria aclarar si se considerará como bienes similares a Servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de seguridad física y sistemas de CCTV.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: b

Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo a sistemas de CCTV, no se solicita en el proceso sistemas de seguridad física

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria aclarar si se considerará como bienes similares a Servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de seguridad física y sistemas de CCTV.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b **Página:** 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo a sistemas de CCTV, no se solicita en el proceso sistemas de seguridad física

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20603326149	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.	Hora de envío :	17:54:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria aclarar si se deberá presentar para la firma de contratos, algún documento de fabricante del cuadro COSTO DE EQUIPOS, PARTES, REPUESTOS Y MATERIALES ESTIMADOS A SER UTILIZADOS EN LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS TIPO 1 Y TIPO 2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: b **Página:** 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la firma del Contrato no se solicita dicho requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria aclarar que los puertos POE de los grabadores solicitados deberán ser configurados por el Banco, de no ser el caso, proporcionar los protocolos que deberán ser configurados por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** a **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La configuracion de los puertos POE sera realizada por el Contratista, dicha actividad sera coordinada durante la elaboracion del Plan de Trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria aclarar la cantidad de discos duros requeridos para el grabador, 2 discos, con total de capacidad 18 TB, serán lo máximo necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** a **Página:** 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento de la entidad es de almacenamiento de 90 dias a 15cps, usando las herramientas de software de fabricante el postor estimara la cantidad de discos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria aclarar a que se refiere montaje en pared.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14

Literal: a

Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a estar adosado en pared

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 17:54:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se pide al área usuaria aclarar si la autonomía de respaldo del UPS deberá ser calculado considerando al valor nominal de potencia considerando la cantidad de cámaras requeridas, de no ser así cual sería el valor de potencia de referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14

Literal: a

Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente proceso no se tiene en cuenta la autonomía de los UPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:45:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Póliza de Seguros de Responsabilidad Civil

- Contractual igual al monto del contrato.
- Extracontractual Cobertura de Daños contra Terceros igual al monto del contrato

La razón por la que existen los seguros es el riesgo. Y el riesgo es la probabilidad de que ocurra un siniestro de una determinada manera, y los seguros dan coberturas a esos riesgos indemnizando, sustituyendo, reparando o dando asistencia según el tipo de riesgo del que queramos estar protegidos.

¿Cómo se mide el índice de incidencia?

Se mide por la tasa de incidencia, se obtiene dividiendo el número observado de casos entre el tiempo total en el que la población ha estado en riesgo, equivalente a la sumatoria de los periodos individuales en riesgo.

Ahora bien, el grado de incidencia de un riesgo, es ante los peligros posibles de siniestros o daños, al respecto los trabajos de instalación serán dentro de sucursales y/o agencias bancarias y no son en instalaciones de alto riesgo como son en trabajos en minas, construcciones o torres de alto tensión, por ejemplo.

Solo las dos pólizas requeridas al valor del monto del contrato, representa la suma de S/. 375,000 soles, la cual incide y es de alto impacto sobre la oferta a proponer, y teniendo en cuenta que los trabajos son de bajo riesgo, y como consecuencia de ello, y por su bajo índice de siniestralidad, se solicita como lo existe en otros concursos públicos del estado, que las pólizas de Seguro de responsabilidad civil y extracontractual de daños contra terceros sean con valores fijos de US\$ 100,000 cada una.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cap 3 **Literal:** 7.8 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 7.8. se confirma que el seguro sera Contractual igual al monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:45:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Póliza de Seguros de Responsabilidad Civil

- Contractual igual al monto del contrato.
- Extracontractual Cobertura de Daños contra Terceros igual al monto del contrato

Las bases dicen: ¿Para la firma del contrato el contratista presentará el endoso y la póliza de seguros de responsabilidad civil de acuerdo con las condiciones y montos señalado en el párrafo precedente. A la firma del contrato el Contratista deberá presentar una constancia de la Aseguradora indicando que la Póliza ha sido emitida con el endoso y pago correspondiente. La constancia deberá especificar los montos de la cobertura, número de póliza y fecha de vigencia. Los deducibles estarán a cargo del Contratista¿.

Siendo los costos de pólizas de seguro para asegurar cualquier tipo eventualidad de siniestro, y al ser un servicio de pagos mensuales, solicitamos como facilidad para el contratista sin afectar las pólizas, en reformular el texto quedando la siguiente manera:

¿Para la firma del contrato el Contratista presentará las pólizas de seguros requeridas de acuerdo a las condiciones y montos señalado en los párrafos precedentes, incluyendo el pago correspondiente o convenio de pago suscrito con la aseguradora. En caso la póliza se encuentre en proceso de emisión, deberá presentar una cobertura provisional o constancia de aseguramiento expedida por la aseguradora. Los deducibles estarán a cargo del Contratista¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cap 3 **Literal:** 7.8 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento se detalla claramente en el numeral 7.8. Seguros:

La póliza deberá estar endosada a favor del BN, deberá estar vigente por todo el periodo de contratación y deberá contar con las coberturas y montos asegurables antes indicados, montos de cobertura requeridos para prestar el servicio en las agencias del Banco de la Nación.

Para la firma del contrato el contratista presentará el endoso y la póliza de seguros de responsabilidad civil de acuerdo con las condiciones y montos señalado en el párrafo precedente. A la firma del contrato el Contratista deberá presentar una constancia de la Aseguradora indicando que la Póliza ha sido emitida con el endoso y pago correspondiente. La constancia deberá especificar los montos de la cobertura, número de póliza y fecha de vigencia. Los deducibles estarán a cargo del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:45:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Las bases precisan grabadores de 4 y 8 canales, sin embargo, no detallan cuales son las especificaciones técnicas. Se solicita que precisen las especificaciones técnicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cap 3 **Literal:** anexo4 **Página:** 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Anexo N°6 al final de las especificaciones tecnicas de los grabadores de 24 existe una nota respecto a los demas grabadores: Nota: como referencia se tienen los siguientes modelos de la marca MARCH

¿ X0404 - 4 canales, 4 PoE
¿ 8708P - 8 canales, 8 PoE
¿ 8724V ¿ Hasta 24 canales, 24 PoE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:45:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Las especificaciones técnicas de cámaras IP tipo domo:

Solicitan lente 2.8mm, cabe señalar esta característica técnica, se hace referencia a una sola medida fija (lente fijo) y no es lente un varifocal.

Confirmar que aceptaran lente varifocal de 2.8 a 10mm que se ajustaran a cualquier necesidad de ángulo de visualización

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: anexo 6 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones tecnicas son características minimas, no se precisa que el lente es fijo sino que tenga como minimo 2.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:45:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las especificaciones técnicas de cámaras IP tipo domo:

¿ Ajuste del ángulo de la cámara: Paneo 340°, inclinación 80°, rotación de -100° a 100°o 0 a 355°

Esta especificación técnica, es una cualidad de la cámara como un ajuste físico manual vinculada a la ubicación (ver catálogos), y no está vinculada propiamente a una aplicación de lente por software, caso contrario sería ya una cámara PTZ y no fija como lo exigen.

En ese sentido solicitamos como una mayor apertura de propuestas para no direccionar a las camaras March network, que el ajuste de ángulo de cámara sea: Paneo 0¿~350¿ / Inclinación: 0¿~60¿ / Rotación 0¿~350¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cap 3 **Literal:** anexo6 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para mayor apertura de propuestas se considerara los siguientes valores respecto al Ajuste del angulo de la camara y rotacion: Paneo 340°, inclinacion 80°, rotacion de -100° a 100 o 0 a 355° (como mínimo por configuración en el software)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en las especificaciones tecnicas de la camara Tipo Domo en Ajuste del angulo de la camara se actualiza por: Paneo 340°, inclinacion 80°, rotacion de -100° a 100 o 0 a 355° (como mínimo por configuración en el software)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:45:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Las especificaciones técnicas de cámaras IP tipo domo:

¿ Condiciones de funcionamiento: De -30 °C a 55 °C

De acuerdo a los correctivos, todas las camaras van a ser instaladas en los interiores de agencias y/o sucursales, la cual no se va a requerir instalar en el exterior

Con la finalidad de dar una mayor apertura de propuestas y no direccionar a la marca March Network, solicitamos que las condiciones de funcionamiento que se aceptaran de -10°C ~ +50°C

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cap 3 **Literal:** anexo6 **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de mayor apertura de propuestas se considerara que las condiciones de temperatura de funcionamiento sean de -10°C a 50°C

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:45:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Las especificaciones técnicas de cámaras IP tipo domo:
¿ Sensor de imagen: CMOS de barrido progresivo de 1/2.7" o 1/3¿
¿ Pixeles efectivos: 4 MP; 2688 (H) x 1512 (V)

Con la finalidad de dar una mayor apertura de propuestas y no direccionar a la marca March Network, solicitamos que aceptaran camaras superiores resoluciones de 5MP con sensor de imagen CMOS de 1/ 2.8¿ con pixeles efectivos 2592(H) x 1944(V)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: anexo6 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para mayor pluralidad de marcas se aceptara sensores de imagen CMOS de barrido progresivo de 1/2.7" o 1/3" o 1/2.8". El postor podra proponer resoluciones de camara mayores a lo solicitado a razon de que las caracteristicas tecnicas son minimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se anadirá el siguiente texto en las caracteristicas de la camara tipo domo: CMOS de barrido progresivo de 1/2.7" o 1/3" o 1/2.8"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:45:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Las especificaciones técnicas de cámaras IP tipo domo:

Campo de visión: Horizontal: 110° (gran angular); 51° (tele)

Con la finalidad de dar una mayor apertura de propuestas y no direccionar a la marca March Network, solicitamos que aceptaran campo de visión Horizontal 100.3°(Wide)~31.2°(Tele)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: anexo 6 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la característica técnica indicada es lo mínima requerida, existiendo en el mercado modelos de cámaras iguales o superiores al valor requerido como campo de visión (58° Vertical). Sin embargo para mayor pluralidad de propuestas, se aceptara camaras con: Horizontal: 100.3° (gran angular); 51° (tele)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se añadira el siguiente texto en las características de la camara domo, campo de vision Horizontal: 100.3° (gran angular); 51° (tele).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:45:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Las especificaciones técnicas de cámaras IP tipo domo:

¿ Velocidad de obturación: 1 a 1/10000s

Con la finalidad de dar una mayor apertura de propuestas y no direccionar camaras solo a la marca March Network, solicitamos que esta cualidad técnica sea opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** cap 3 **Literal:** anexo 6 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de mayor apertura de propuestas se considerara la caracteristica de velocidad de obturacion como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Finalmente para la cámara Tipo DOMO, se añadirá el siguiente texto para la característica Velocidad de Obturación: 1 a 1/10000s (opcional)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:57:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

En servicios similares precisan: servicios de alquiler de sistemas de seguridad electrónica

Contamos con relaciones contractuales con la denominación: SERVICIO DE MONITOREO DE CCTV, que corresponde a un servicio de alquiler en video vigilancia

Por lo expuesto, solicitamos que se aceptaran experiencias similares con la literalidad de SERVICIO DE MONITOREO DE CCTV correspondiente y relacionadas a servicios de sistemas de video vigilancia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: B **Página:** 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara "Servicio de Monitoreo de CCTV"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto quedara: Se considerán servicios similares a los siguientes: Servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de seguridad electrónica o servicios de instalación de sistemas de sistemas de seguridad electrónica, o servicios de alquiler de sistemas de seguridad electrónica, Servicio de Monitoreo de CCTV. Las prestaciones del servicio de seguridad electrónica serán relacionadas a servicios de sistemas de video vigilancia.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:10:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Para cada modelo de grabador, el contratista deberá presentar un documento con el cálculo de espacio en disco necesario para almacenar el video durante noventa (90) días calendarios, a mayor resolución de la cámara, a 15 FPS.

Adicionalmente en página 83, se detalla la relación ANEXO N° 7 - DETALLE DE EQUIPAMIENTO DE VIDEO POR SEDE, AGENCIA Y ATM

Con la finalidad de contar con pleno conocimiento, se solicita que precisen en la relación del anexo 7, la cantidad de discos duros existente por local, así se podrían establecer la ecuación de la grabación de 90 días. Indicar cual es el modo de grabación por cada local

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cap 3 **Literal:** anexo 6 **Página:** 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La informacion relacionada a la cantidad de discos duros por oficina, asi como el estatus y/o estado de operatividad de cada uno es de carácter reservado. Dicha informacion por seguridad se brindará al postor ganador a fin de que lo considere en la elaboracion de su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:10:57

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

A los diez (10) días, contabilizado desde el día siguiente de la firma del Contrato, el Contratista deberá realizar un Plan de Trabajo para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Video Vigilancia.

Adicionalmente en página 26 indica:

Correctivo Tipo 1 - Solo correctivo

Los servicios correctivos se efectuarán cuantas veces sea necesario ante un llamado de emergencia o anomalía por parte de la Subgerencia Seguridad del Banco y luego de ejecutar las indagaciones correspondientes (llamadas telefónicas al lugar donde se presentó la novedad), de ser necesario el Contratista deberá encontrarse en el lugar para atender el problema en el más breve plazo: cuatro (4) horas para Lima metropolitana y setenta y dos (72) horas en Provincias, con excepción de las Agencias que por su ubicación y medios de transporte se requiera más de tres (03) días para llegar, previa aprobación de la Subgerencia Seguridad, cualquier retraso deberá ser sustentado y aprobado ante la Subgerencia de Seguridad del Banco.

Confirmar cual es el plazo de aprobación posterior de presentar el plan de trabajo.

Confirmar si el plazo se iniciará a computarse cuando el plan de trabajo sea aprobado.

En ese sentido, confirmar que no existirá requerimiento del servicio correctivo tipo 1 durante los días de transcurrido de presentarse el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cap 3 **Literal:** 7.5 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no existiran requerimientos correctivos durante los dias de presentarse el plan de trabajo el cual sera aprobado por la Subgerencia de Seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código : 20603326149

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : A & S SYSTEMS CONTROL S.A.C.

Hora de envío : 23:16:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de sistemas de seguridad electrónica o servicios de instalación de sistemas de sistemas de seguridad electrónica, o servicios de alquiler de sistemas de seguridad electrónica. Las prestaciones del servicio de seguridad electrónica serán relacionadas a servicios de sistemas de video vigilancia.

Solicitamos para una mayor concurrencia que se acepten servicios del rubro de seguridad electrónica como similar a sistemas de detección de alarma contra incendios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3

Literal: B

Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en los Requisitos de calificacion que "Las prestaciones del servicio de seguridad electronica seran relacionadas a servicios de videovigilancia", por lo que no estan comprendidos sistemas de deteccion de alarma contra incendios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:25:20

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO

Confirmar cuales son el tipo de infraestructura de atención de servicios, si será virtual o física.

Confirmar cuales son los medios de comunicación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cap 3 **Literal:** A.1 **Página:** 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La infraestructura de atencion de servicios es fisica, ver acreditacion en los Requisitos de Calificacion. Tambien se precisa que debe contar unidades moviles, medios de comunicación y central telefonica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:25:20

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Seis (06) Técnicos Especializados ¿ No clave

Confirmar si podrán considerar como válidos Bachilleres, que son de mejor grado que técnicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 3 Literal: 8.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que tambien se aceptara a Bachilleres en las mismas especialidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto quedara:Formación Académica técnica en cualquiera de las siguientes especialidades: Electrónico, Industrial, Electricista, Informática, Telecomunicaciones, Electrónica Industrial, Electrotécnica Industrial, Electrónica y Automatización Industrial, con certificado a nombre de la Nación. Bachiller en Ingeniería Electrónica, Mecatrónico, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones. También se aceptarán bachilleres en las mismas especialidades.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-27-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de video vigilancia de las Agencias y ATMs del Banco de la Nacion a nivel nacional

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	23:28:21

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se detallan los servicios correctivos del tipo 1 y tipo 2, que es un servicio cuya variable de la magnitud incierta por que se desconoce la cantidad de servicios correctivos a realizar, lo que origina que para el postor contratista exista en riesgo y la incertidumbre de la magnitud o medida de servicios correctivos a como se vayan presentando.

Adicionalmente en la página 22 dice:

¿Los servicios correctivos se efectuarán cuantas veces sea necesario ante un llamado de emergencia o anomalía por parte de la subgerencia seguridad del banco¿

Las bases solicitan PLAN DE TRABAJO en donde se detallaran la relación y programación de trabajos planificados de los servicios preventivos, por lo que se verifica que los correctivos se atenderá de acuerdo al Plan de Trabajo (correctivo tipo 2) y/o de acuerdo por solicitud de correctivos en calidad de emergencia requerida por el área usuaria (correctivo tipo 1); en tal razón no se cuenta con la certeza del diagnóstico y de la magnitud de correctivos a realizar, la información proporcionada por la entidad es incierta al no contar con información histórica de correctivos por atender, debido a que se atenderá a medida que como se irán presentando por emergencia posterior a la firma del contrato o como se vayan presentando posterior durante la programación detallada en el Plan de Trabajo

Los servicios correctivos son aleatorios porque no se tendría la medida de cuantas veces se realizarán durante un mes, por ejemplo, y verificamos que la entidad no cuenta con información de los correctivos a atender, y al no contar con el número de correctivos a atender y por el número de locales lo hace INCIERTO para el servicio correctivo tipo 1.

Solicitamos que los servicios de correctivos tipo 1 por atender, cuenten con una cantidad no mayor a 20 servicios correctivos tipo 1 o caso contrario se determine el número máximo de servicios correctivos mensuales previas a los servicios planificados precisados en el plan de trabajo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cap 3 **Literal:** 7.2.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El texto quedara: Formación Académica técnica en cualquiera de las siguientes especialidades: Electrónico, Industrial, Electricista, Informática, Telecomunicaciones, Electrónica Industrial, Electrotécnica Industrial, Electrónica y Automatización Industrial, con certificado a nombre de la Nación. Bachiller en Ingeniería Electrónica, Mecatrónica, Sistemas, Industrial, Informático, Electricista y Telecomunicaciones. También se aceptarán bachilleres en las mismas especialidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null