

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	11:03:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

(Parte 1/2)

Se solicita:

De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en Haya cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

En el numeral ii. "REQUISITOS DEL PERSONAL", para "Un (01) Supervisor del servicio - Personal Clave", "Un (01) Especialistas de Software de Virtualizacion - Personal Clave" y "Un (01) Especialista en Equipos Hardware de Servidores y almacenamiento - Personal Clave" se solicitan certificaciones técnicas o certificados técnicos de las marcas (fabricantes de tecnología) Lenovo y Vmware.

Cuestionamiento:

Se informa que en el Perú, los cursos de carácter técnico que ofrecen los fabricantes de tecnología acreditados legalmente (subsidiaria y/o sucursal), se dictan en el país a través de las plataformas educativas que tiene el fabricante para todos sus filiales a nivel global; por esta razón, cuando el especialista aprueba los respectivos exámenes, recibe a través de su correo corporativo el certificado de acreditación que es emitido desde el país donde se encuentra la sede principal, en el idioma que corresponda. Ello no significa de ninguna manera que el especialista llevó el curso en el exterior.

¿Qué establecen las bases estándares en este punto? Describen:

¿De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¿

Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN; tal opinión, hace referencia a la presentación de documentos que provienen del extranjero para la firma del contrato y dice a la letra en sus conclusiones: ¿Si bien la normativa de contrataciones del Estado no dispone que los documentos públicos o privados que provengan del extranjero, deban cumplir alguna formalidad en particular a efectos de ser presentados para la firma de contrato o durante la ejecución contractual; el Reglamento Consular establece que para que estos documentos tengan validez en el Perú deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¿; ahora bien, en dicha opinión se menciona de manera general documentos públicos o privados.

Sin embargo, resulta de suma relevancia que tanto la Entidad como en este caso, el Comité Especial tome en consideración el pronunciamiento del Tribunal de Contrataciones del Estado en su Resolución 4316-2021-TCE-S3 que explica de manera detallada a que están referidos los documentos públicos y privados extendidos en el exterior. Señala entre otros, el Reglamento Consular del Perú, aprobado por el Decreto Supremo N° 076-2005-RE y hace mención al Registro Nacional de Grados y Títulos, su reglamento, aprobado por la Resolución del Consejo Directivo N° 009-2015SUNEDU/CD. Define en el caso de los diplomas de grados académicos, títulos profesionales y de segunda especialidad otorgados por universidades, instituciones y escuela de educación superior nacional en el Registro Nacional de Grados y Títulos, el procedimiento para su emisión y respectiva inscripción se encuentra regulado en los artículos 9 al 12 del referido reglamento. Por su parte, en

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

el caso de los estudios realizados en el extranjero, la citada norma prevé el procedimiento de revalidación u homologación, mediante el cual las universidades peruanas autorizadas por SUNEDU otorgan validez a los estudios efectuados fuera de nuestro territorio. Así también, establece el procedimiento de reconocimiento, el cual es el acto administrativo mediante el cual el Estado, a través de la SUNEDU, otorga validez al diploma del grado académico o título profesional otorgado por universidades, instituciones o escuelas de educación superior universitaria del extranjero, legalmente reconocidos por la autoridad competente del respectivo país de origen, a través del reconocimiento de la mención y conforme consta en el diploma; procede en aplicación de los Tratados suscritos y ratificados por el Perú y sus contrapartes, que prevean compromiso de reconocimiento en materia de educación universitaria.

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 2.3	Literal: n/a	Página: 18
------------------------	---------------------	--------------	--------------	------------

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo desarrollado en la Opinión N° 009-2016/DTN, los documentos que deben cumplir con este requisito son aquellos requeridos para la firma del contrato, más no para acreditar algún requisito de calificación; Por otro lado, no es posible retirar dicha exigencia de las bases porque estas se refieren a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores y no pueden ser retiradas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	11:03:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

(Parte 2/2)

Sustento Legal:

- Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento
- Principio de Transparencia
- Principio de Libre Concurrencia
- Principio de Igualdad de Trato
- Principio de Integridad
- Principio de Competencia

Petitorio:

Por las razones antes expuestas, queda acreditado fehacientemente, que la regulación antes en mención, aplica cuando se obtienen diplomas, títulos profesionales y de segunda especialidad y/o afines obtenidos en el Extranjero otorgados por universidades, instituciones y escuela de educación superior debidamente acreditadas en el País. Los fabricantes de tecnología acreditados en el Perú, NO tienen registro ni inscripción ante la SUNEDU como universidad, institución o escuela de educación superior, tampoco los cursos técnicos que ofrecen son carreras profesionales y, por tanto, no emiten ni diplomas, ni títulos ni grados académicos profesionales. En consecuencia, solicitamos al Comité Especial retirar la exigencia de apostillar los certificados técnicos emitidos en inglés, en la presunción que fueron dictados y emitidos en el exterior, y porque además, dichos documentos por no encuentran enmarcados dentro de la Opinión N° 009-2016/DTN, ni de la Resolución 4316-2021-TCE-S3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n/a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo desarrollado en la Opinión N° 009-2016/DTN, los documentos que deben cumplir con este requisito son aquellos requeridos para la firma del contrato, más no para acreditar algún requisito de calificación; Por otro lado, no es posible retirar dicha exigencia de las bases porque estas se refieren a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores y no pueden ser retiradas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la etapa de admisión los postores deberán presentar como parte de su oferta los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
sírvasse confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, para la suscripción de contrato los postores deberán presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8 página 13 de las bases estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los postores en el ANEXO N° 4, deberán consignar todo lo señalado en el numeral 1.8 del CAPITULO I - Generalidades, de la presente bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase precisar en referencia a la Opinión N°252-2017/DTN, que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 5.3.2.Del Personal, de las bases se indica el procedimiento de reemplazo de personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Especialista Técnico
Sírvasse confirmar que también se podrá acreditar una experiencia de dos (02) años."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, la experiencia laboral mínima es de tres (03) años como Especialista de Sistemas y/o como arquitecto de soluciones y/o especialista de infraestructura TI y/o arquitecto de soluciones TI y/o realizando labores de mantenimiento preventivo y/o servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de servidores y/o mantenimiento correctivo de servidores sobre la familia de equipos considerados en el Anexo N° 1 de los Términos de Referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En referencia a la acreditación en "Formación Académica", sírvase confirmar que para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la acreditación de la formación académica en el caso del Personal Clave, si el Grado o Título Profesional, no se encuentra registrado en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales de la SUNEDU, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo y copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú en su oferta, respecto del Especialista Técnico, deberá presentar la copia del Grado o Título Profesional y la copia del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase suprimir las certificación: Certificación mínima: ITIL v3 Foundation solicitado al Coordinador de Proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, la certificación mínima requerida para el Coordinador de Proyecto es ITIL v3 Foundation o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del especialista técnico (personal adicional) Se indica: Certificación mínima: Debe contar con capacitación oficial certificada del fabricante de los equipos considerados en el Anexo N° 1 así como el software indicado en el literal h) del punto 5.1.2. del presente documento, pudiendo ser esta certificación técnica de la familia del equipo vigente del fabricante. Para el caso de los Switches SAN y la Consola de Monitoreo, la certificación será opcional.

Para una mayor participación de postores y en cumplimiento del soporte en hardware y software a los equipos listados en el Anexo N° 1 y el literal h) del punto 5.1.2 Sírvase confirmar que el postor también podrá acreditar que el especialista cuenta como mínimo con las siguientes certificaciones:

- 1.- IBM Certified Specialist Power Systems Technical Support for AIX and Linux
- 2.- IBM Certified Specialist Enterprise Storage Technical support V5
- 3.- IBM Certified System Administrator AIX v1 y/o IBM AIX v7 Administrator speciality

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de las certificaciones indicadas en la consulta, serán aceptadas las siguientes:

- IBM Certified Specialist Power Systems Technical Support for AIX and Linux
- IBM Certified System Administrator AIX v1
- IBM AIX v7 Administrator speciality

Lo anteriormente indicado, no exime de la presentación de la certificación requerida por los Sistemas de Almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase suprimir las certificaciones solicitados al Especialista Técnico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es necesario que el Especialista Técnico cuente con certificaciones del fabricante, por lo tanto estas serán requeridas conforme a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que especialista técnico (personal adicional) debe contar con solidos conocimientos en las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI, sírvase confirmar que también debe acreditar con el Curso de ITIL V4 - Fundamentos de 32 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se requiere acreditar el Curso de ITIL V4 - Fundamentos de 32 horas lectivas para el Especialista Técnico en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En referencia al personal clave en el perfil de Coordinador de Proyecto, sírvase confirmar que también se podrá acreditar al profesional técnico titulado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia que, conforme a lo requerido en las bases, el Coordinador de Proyecto debe tener formación académica a nivel Universitario, ya sea Titulado y/o Bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que el especialista técnico (personal adicional) debe contar con conocimientos en seguridad de información, sírvase confirmar que también debe acreditar con el Curso ISO/IEC 27001 o Taller de Oficial de Seguridad de Información ISO 27002, de 24 horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se requiere acreditar el Curso ISO/IEC 27001 o Taller de Oficial de Seguridad de Información ISO 27002 de 24 horas lectivas para el Especialista Técnico en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del especialista técnico (personal adicional) Se indica:
Certificación mínima: Debe contar con capacitación oficial certificada del fabricante de los equipos considerados en el Anexo N° 1 así como el software indicado en el literal h) del punto 5.1.2. del presente documento, pudiendo ser esta certificación técnica de la familia del equipo vigente del fabricante. Para el caso de los Switches SAN y la Consola de Monitoreo, la certificación será opcional.

Considerando la diversidad de certificaciones vinculantes al cumplimiento en el hardware, software indicado en el en el Anexo N° 1 y el literal h) del punto 5.1.2 Sírvase confirmar que para dicho perfil se podrá acreditar con minimo tres (03) de las siguientes certificaciones.

Certificación IBM Especialista Enterprise Storage Technical support V5 y/o Badge IBM FlashSystem Sales Foundation y/o Badge IBM FlashSystem Technical Sales Intermediate y/o Badge IBM Power Infrastructure as a Service Solutions Sales foundation y/o IBM Certified Specialist Storage Technical v1 y/o IBM Certified Specialist Power Systems Scale-Up Technical Sales y/o IBM Certified System Administrator AIX v1 y/o IBM Certified Specialist Power Systems Technical Support for AIX and Linux y/o IBM AIX v7 Administrator Specialty."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 5.3.2.2 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de las certificaciones indicadas en la consulta, serán aceptadas las siguientes:

- IBM Certified Specialist Power Systems Technical Support for AIX and Linux
- IBM Certified System Administrator AIX v1
- IBM AIX v7 Administrator speciality

Lo anteriormente indicado, no exime de la presentación de la certificación requerida por los Sistemas de Almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Empresa especializada certificada o socio de negocios certificado o centro autorizado de servicios acreditado por el fabricante de la marca de los equipos sobre los cuales se va a realizar el servicio.

Considerando que los fabricantes cuentan con subsidiarias en el país, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con la carta de la subsidiaria del fabricante en el país."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará que el Contratista cuente con carta de la subsidiaria del fabricante en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, el texto "...o su subsidiaria en el Perú..." se adicionará en el literal h) del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, en el numeral 5.3.1. Del Contratista, y el numeral 5.5.1. A la firma del contrato:

2.3. Requisitos para el perfeccionamiento del contrato:

h) Certificación, carta u otro documento que acredite al contratista como Empresa especializada certificada o socio de negocios certificado o centro autorizado de servicios acreditado por el fabricante o su subsidiaria en el Perú de la marca de los equipos sobre los cuales se va a realizar el servicio.

5.3.1. Del contratista

- Empresa especializada certificada o socio de negocios certificado o centro autorizado de servicios acreditado por el fabricante o su subsidiaria en el Perú de la marca de los equipos sobre los cuales se va a realizar el servicio.

5.5.1. A la firma del contrato

- Certificación, carta u otro documento que acredite al contratista como Empresa espec

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Coordinador de Proyecto.
Sírvasse confirmar que también se podrá acreditar una experiencia de un (01) año"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, la experiencia laboral mínima es de Dos (02) años en Gestión, coordinación y/o supervisión de proyectos de servicios de mantenimiento preventivo y/o servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de servidores y/o mantenimiento correctivo de servidores, así como los siguientes servicios similares: Mantenimiento de servidores de base de datos, servidores en general, mantenimiento de sistemas de almacenamiento, servicio de mantenimiento preventivo y soporte de servidores, servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de servidores, servicio de soporte la plataforma de almacenamiento, y/o servicio de soporte técnico y mantenimiento correctivo para la plataforma de servidores y/o como Jefe y/o Gerente de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor.
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante a Servicios de centro de datos.
Servicio de Operación de Centro de datos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como experiencia similar: Servicio de operación de centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, en la Experiencia del Postor de los Requisitos de Calificación, se adicionará el siguiente servicio como similar:

- Servicio de operación de centro de datos.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor.
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante a Servicios de centro de procesamiento de datos.
Servicio de soporte especializado para los servicios de Tecnología de Información y Comunicaciones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: B Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como experiencia similar: Servicio de soporte especializado para los servicios de Tecnología de Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, en la Experiencia del Postor de los Requisitos de Calificación, se adicionará el siguiente servicio como similar:
- Servicio de soporte especializado para los servicios de Tecnología de Información y Comunicaciones.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor.
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante a servicio de mantenimiento preventivo y soporte técnico para sistemas de almacenamiento.
Servicio de soporte y garantía a Infraestructura 3PAR 7400"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: B Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como experiencia similar: Servicio de soporte y garantía a Infraestructura 3PAR 7400.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, en la Experiencia del Postor de los Requisitos de Calificación, se adicionará el siguiente servicio como similar:
- Servicio de soporte y garantía a Infraestructura 3PAR 7400.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor.
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante a servicio de mantenimiento preventivo y soporte técnico para sistemas de almacenamiento.
Servicio de soporte local a sistemas NAS (Almacenamiento Conectado a Red)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: B Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como experiencia similar: Servicio de soporte local a sistemas NAS (Almacenamiento Conectado a Red).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, en la Experiencia del Postor de los Requisitos de Calificación, se adicionará el siguiente servicio como similar:
- Servicio de soporte local a sistemas NAS (Almacenamiento Conectado a Red).

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor.
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante a servicio de mantenimiento preventivo y soporte técnico para sistemas de almacenamiento.
Servicio de soporte de marca a sistemas NAS (Almacenamiento Conectado a Red)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: B Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como experiencia similar: Servicio de soporte de marca a sistemas NAS (Almacenamiento Conectado a Red).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, en la Experiencia del Postor de los Requisitos de Calificación, se adicionará el siguiente servicio como similar:
- Servicio de soporte de marca a sistemas NAS (Almacenamiento Conectado a Red).

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor.
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante a servicio de mantenimiento preventivo y soporte técnico para sistemas de almacenamiento.
Servicio de implementación a sistemas NAS (Almacenamiento Conectado a Red)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: B Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como experiencia similar: Servicio de implementación a sistemas NAS (Almacenamiento Conectado a Red), siempre y cuando dentro de las condiciones del servicio se haya contratado adicionalmente la capa de los servicios de soporte técnico y mantenimiento de los equipos, además sólo se considerará el monto correspondiente a lo mencionado para la experiencia y no el total del Servicio de Implementación, lo cual deberá estar detallado en la información que el postor presente en su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, en la Experiencia del Postor de los Requisitos de Calificación, se adicionará el siguiente servicio como similar:

- Servicio de implementación a sistemas NAS (Almacenamiento Conectado a Red), siempre y cuando dentro de las condiciones del servicio se haya contratado adicionalmente la capa de los servicios de soporte técnico y mantenimiento de los equipos, además sólo se considerará el monto correspondiente a lo mencionado para la experiencia y no el total del Servicio de Implementación, lo cual deberá estar detallado en la información que el postor presente en su oferta.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde incluir en los Términos de Referencia, la obligación de la Entidad de notificar por correo electrónico o carta, los documentos internos mediante el cual se otorga la conformidad, cabe señalar que, la emisión de la conformidad está regulada en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones; Por otro lado, la Entidad esta en la obligación de publicar en el SEACE las Constancias de Prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, lo siguiente: ""en el plazo de doce (12) meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los postores en el ANEXO N° 4, deberán consignar todo lo señalado en el numeral 1.8 del CAPITULO I - Generalidades, de la presente bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de doce (12) meses (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el plazo de ejecución del servicio es por doce (12) meses, contados a partir del día 14/12/2024 o a partir del día siguiente de la suscripción del contrato respectivo, siempre y cuando la firma sea posterior a la fecha antes indicada.
Puesto que la fecha antes indicada ya pasó, el plazo de ejecución del servicio es por doce (12) meses, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato respectivo.
Adicionalmente, el servicio requerido no contempla implementación alguna, por ende no se contará con un Acta de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la etapa de admisión los postores deberán presentar como parte de su oferta los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la suscripción de contrato los postores deberán presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos , por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1 - ""servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos"" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta Fianza ira los siguientes datos: Zona Registral N° IX, Concurso Público N° 003-2024-ZRLIMA y Servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos; No es necesario el RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los postores deberán presentar copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica; toda vez que, la Entidad no es usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cumplirá con los trámites y plazos establecidos en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, Salvo razones justificadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los pagos se realizaran por lo servicios realmente ejecutados y la facturación deberá ser por el monto correspondiente al servicio ejecutado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que, el objeto de la presente convocatoria no incluye contratación de servicios de telecomunicaciones; por lo tanto, no es aplicable el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, lo referido al pago de la contraprestación del servicio está regulado en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La factura que emitan los contratistas, deberá ser por cada servicio realmente ejecutado, estas pueden ser mensuales, trimestrales o semestrales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en el literal b), del numeral 5. Alcance y descripción del servicio, el contratista deberá realizar un informe del estado de los equipos al inicio del contrato, y en el caso, de que se identifique que exista componentes y/o equipos dañados y/o inoperativos y/o malogrados, se propondrá a la Unidad de Tecnologías de la Información un plan de acción con el fin de viabilizar su solución. Este informe será tomado como punto de partida para conocer el estado del equipamiento, así como evidenciar golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros, para que la Entidad asuma el costo en caso presentarse dichas situaciones, posteriores a inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de las bases, el literal b), del numeral 5. Alcance y descripción del servicio, quedará redactado de la siguiente manera:

b) El contratista deberá realizar un informe del estado de los equipos, y en el caso, de que se identifique que exista componentes y/o equipos dañados y/o inoperativos y/o malogrados, se propondrá a la Unidad de Tecnologías de la Información un plan de acción con el fin de viabilizar su solución. Este informe será tomado como punto de partida para conocer el estado del equipamiento, así como evidenciar golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros, para que la Entidad asuma el costo en caso presentarse dichas situaciones, posteriores a inicio del servicio.

En la oportunidad de integración de las bases, en el numeral 5.5.2. Al Inicio del Servicio, se adicionará el siguiente texto:
- Dentro de los primeros tres (03) días de iniciado el servicio, el contratista deberá realizar un infor

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de doce (12) meses (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el plazo de ejecución del servicio es por doce (12) meses, contados a partir del día 14/12/2024 o a partir del día siguiente de la suscripción del contrato respectivo, siempre y cuando la firma sea posterior a la fecha antes indicada.
Puesto que la fecha antes indicada ya pasó, el plazo de ejecución del servicio es por doce (12) meses, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato respectivo.
Adicionalmente, el servicio requerido no contempla implementación alguna, por ende no se contará con un Acta de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cumplirá con los trámites y plazos establecidos en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, Salvo razones justificadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los pagos se realizaran por lo servicios realmente ejecutados y la facturación deberá ser por el monto correspondiente al servicio ejecutado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que, el objeto de la presente convocatoria no incluye contratación de servicios de telecomunicaciones; por lo tanto, no es aplicable el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, lo referido al pago de la contraprestación del servicio está regulado en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La factura que emitan los contratistas, deberá ser por cada servicio realmente ejecutadas, estas pueden ser mensuales, trimestrales o semestrales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde incluir en los Términos de Referencia, la obligación de la Entidad de notificar por correo electrónico o carta, los documentos internos mediante el cual se otorga la conformidad, cabe señalar que, la emisión de la conformidad está regulada en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones; Por otro lado, la Entidad esta en la obligación de publicar en el SEACE las Constancias de Prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.
- "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto los contratistas deberán ceñirse, estrictamente a lo establecido en el numeral 5.10 de Capítulo III de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Se indica:
Se incluye en el servicio al sistema operativo instalado en los servidores y el sistema de monitoreo de los mismos, así como el software de administración de los sistemas de almacenamiento y el software de los switches SAN.

Sírvase a confirmar que al referirse al ""Sistema Operativo instalado en los servidores"" hace referencia a los LPAR e hipervisores
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se incluye en el servicio al sistema operativo instalado en los servidores, LPAR y VIOS, software que administra las LPAR, los hypervisores y el sistema de monitoreo de los mismos, así como el software de administración de los sistemas de almacenamiento y el software de los switches SAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de las bases, el texto correspondiente al literal d) del numeral 5. Alcance y descripción del servicio, quedará redactado de la siguiente manera:

d) Se incluye en el servicio al sistema operativo instalado en los servidores, LPAR y VIOS, software que administra las LPAR, los hypervisores y el sistema de monitoreo de los mismos, así como el software de administración de los sistemas de almacenamiento y el software de los switches SAN

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Se indica:
Se incluye en el servicio al sistema operativo instalado en los servidores y el sistema de monitoreo de los mismos, así como el software de administración de los sistemas de almacenamiento y el software de los switches SAN.

Sirvase a confirmar que al referirse al ""Sistema de monitoreo"" hace referencia a un software de terceros (Si es así mencionar el software de monitoreo) o propios y/o nativos de los equipos que forman parte de la infraestructura de la base de datos en la Zona Registral N° IX.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con Sistema de Monitoreo de los servidores hacemos referencia al Hardware Management Console (HMC) de IBM con el que cuenta la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica:
Los equipos que durante el periodo de vigencia del contrato se den de baja, serán comunicados por la Zona Registral N° IX con 30 días de anticipación al proveedor a efecto de que se excluyan del contrato de mantenimiento respectivo.

Sirvase a confirmar si cuentan con un cronograma de baja de equipos para poder dimensionar de forma mas exacta los costos del servicio.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se cuenta con un cronograma de baja establecido para estos equipos, dado que la misma puede depender, por ejemplo, de la renovación de los mismos, migración de los servicios que alojan a otra plataforma o no se cuenta con la necesidad de seguir empleándolos, no teniendo fecha definida para ello a la fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista es responsable de brindar la garantía de soporte y buen funcionamiento sobre los equipos indicados en el Anexo N° 1, así como del software indicado en el literal h) del numeral 5.1.2., esto incluye los equipos que hayan llegado al EOS (¿End Of Support¿) por parte del fabricante. Al inicio del contrato, el Contratista deberá presentar un documento del fabricante con el listado de los equipos que hayan llegado al EOS o que no pueda renovarse el soporte por parte de este.

Sírvase a confirmar que se debe contar con el soporte a nivel hardware y software por parte del fabricante IBM siempre y cuando los equipos no lleguen al EOS (¿End Of Support¿), de esta forma garantizar un correcto soporte y buen funcionamiento de los equipos mencionados en el Anexo N° 1 . Este soporte debe ser acreditado con una carta por parte del fabricante IBM."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el contratista es responsable de brindar la garantía de soporte y buen funcionamiento sobre los equipos tanto en hardware como en software. Corresponde al contratista considerar los mecanismos necesarios para cumplir con lo solicitado por la Entidad, pudiendo ser uno de estos mecanismos el de contar con la garantía por parte del fabricante, en cuyo caso, deberá presentar la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, sin que esto lo exima de la responsabilidad sobre los equipos. Para los equipos que hayan llegado al EOS ("End of Support") por parte del fabricante, la garantía de soporte y buen funcionamiento debe ser brindada íntegramente por el Contratista. Asimismo, se debe considerar lo indicado en el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento donde se requiere que la Entidad tenga derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato. Por lo tanto, el contratista deberá poder brindar este acceso requerido de manera obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento, quedará redactado de la siguiente manera:
k) Derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Se indica:
El mantenimiento preventivo del software incluye la revisión de la salud de los equipos con la finalidad de determinar si es necesario realizar el afinamiento para obtener un óptimo rendimiento de los equipos. Como resultado deberá presentar un informe detallando las actividades realizadas y de ser el caso las recomendaciones y/u observaciones.

El mantenimineto preventivo del software requiere muchas veces la validación del fabricante, por lo expuesto sirvase a confirmar que el contratista debe contar con un soporte de software por parte del fabricante IBM de esta forma garanatizar un correcto servicio de mantenimiento. Este soporte debe ser acreditado con una carta por parte del fabricante IBM."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el contratista es responsable de brindar la garantía de soporte y buen funcionamiento sobre los equipos tanto en hardware como en software. Corresponde al contratista considerar los mecanismos necesarios para cumplir con lo solicitado por la Entidad, pudiendo ser uno de estos mecanismos el de contar con la garantía por parte del fabricante, en cuyo caso, deberá presentar la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, sin que esto lo exhima de la responsabilidad sobre los equipos. Para los equipos que hayan llegado al EOS ("End of Support") por parte del fabricante, la garantía de soporte y buen funcionamiento debe ser brindada integralmente por el Contratista. Asimismo, se debe considerar lo indicado en el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento donde se requiere que la Entidad tenga derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato. Por lo tanto, el contratista deberá poder brindar este acceso requerido de manera obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento, quedará redactado de la siguiente manera:
k) Derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Se indica:
El contratista, deberá validar, antes de la instalación, que la actualización no afecte la normal operatividad de los equipos.

Sírvase a confirmar que al referirse ""Que la actualización no afecte la normal operatividad de los equipos"" hace referencia a nivel Sistema Operativo y la Base de Datos del cliente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia que, cualquier actualización de firmware o versión de software de los equipos, previa validación del contratista, no deberá afectar su correcto funcionamiento tanto a nivel de hardware como del software que se ejecuta dentro de los servidores. Para el caso de estos servidores, sobre ellos sólo se ejecuta software de base de datos Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Se indica:
Si como producto del mantenimiento preventivo en hardware, uno o varios equipos no queden operativos o algunos accesorios, partes, piezas y/o repuestos, incluso las consideradas como consumibles (de ser el caso) resultase dañada, impidiendo el normal y correcto funcionamiento del equipo, se deberá de realizar el cambio correspondiente a fin de que el equipo esté operativo al inicio de las labores de la entidad

Durante el mantenimiento preventivo de hardware puede ocasionar afectación sobre el equipo o sus componentes, por lo expuesto sirvase a confirmar que el contratista debe contar con un soporte de hardware por parte del fabricante IBM siempre y cuando no lleguen al EOS (¿End Of Support?), de esta forma garantizar que los repuestos que se requieran solucionen el evento o issue lo antes posible. Este soporte debe ser acreditado con una carta por parte del fabricante IBM."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el contratista es responsable de brindar la garantía de soporte y buen funcionamiento sobre los equipos tanto en hardware como en software. Corresponde al contratista considerar los mecanismos necesarios para cumplir con lo solicitado por la Entidad, pudiendo ser uno de estos mecanismos el de contar con la garantía por parte del fabricante, en cuyo caso, deberá presentar la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, sin que esto lo exhima de la responsabilidad sobre los equipos. Para los equipos que hayan llegado al EOS ("End of Support") por parte del fabricante, la garantía de soporte y buen funcionamiento debe ser brindada integralmente por el Contratista. Asimismo, se debe considerar lo indicado en el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento donde se requiere que la Entidad tenga derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato. Por lo tanto, el contratista deberá poder brindar este acceso requerido de manera obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento, quedará redactado de la siguiente manera:
k) Derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Se indica:
Se requiere que la garantía y soporte de buen funcionamiento que el contratista brinde sobre los componentes de hardware y software de los equipos ofertados

Sirvase a confirmar que se debe contar con el soporte a nivel hardware y software por parte del fabricante IBM siempre y cuando los equipos no lleguen al EOS (¿End Of Support¿), de esta forma garantizar un correcto soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de BD. Este soporte debe ser acreditado con una carta por parte del fabricante IBM."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el contratista es responsable de brindar la garantía de soporte y buen funcionamiento sobre los equipos tanto en hardware como en software. Corresponde al contratista considerar los mecanismos necesarios para cumplir con lo solicitado por la Entidad, pudiendo ser uno de estos mecanismos el de contar con la garantía por parte del fabricante, en cuyo caso, deberá presentar la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, sin que esto lo exhima de la responsabilidad sobre los equipos. Para los equipos que hayan llegado al EOS ("End of Support") por parte del fabricante, la garantía de soporte y buen funcionamiento debe ser brindada integralmente por el Contratista. Asimismo, se debe considerar lo indicado en el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento donde se requiere que la Entidad tenga derecho a contar con las actualziaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato. Por lo tanto, el contratista deberá poder brindar este acceso requerido de manera obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento, quedará redactado de la siguiente manera:
k) Derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Se indica:
Incluye soporte especializado para el sistema operativo de los servidores, el software de la consola de monitoreo, el software de la consola de los sistemas de almacenamiento y el software de los switches SAN.

Sirvase a confirmar que el servicio de soporte brindado por el contratista solo abarca los puntos mencionados, la responsabilidad de cualquier soporte a nivel BD es propia del cliente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, el soporte a nivel del software de Base de Datos es responsabilidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Se indica:
Derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato.

Sirvase a confirmar que se debe contar con el soporte a nivel hardware y software por parte del fabricante IBM siempre y cuando los equipos no lleguen al EOS (¿End Of Support¿), de esta forma podra garantizar el acceso a las actualizaciones de software, patches, firmware, etc.Este soporte debe ser acreditado con una carta por parte del fabricante IBM."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el contratista es responsable de brindar la garantía de soporte y buen funcionamiento sobre los equipos tanto en hardware como en software. Corresponde al contratista considerar los mecanismos necesarios para cumplir con lo solicitado por la Entidad, pudiendo ser uno de estos mecanismos el de contar con la garantía por parte del fabricante, en cuyo caso, deberá presentar la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, sin que esto lo exhima de la responsabilidad sobre los equipos. Para los equipos que hayan llegado al EOS ("End of Support") por parte del fabricante, la garantía de soporte y buen funcionamiento debe ser brindada integralmente por el Contratista. Asimismo, se debe considerar lo indicado en el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento donde se requiere que la Entidad tenga derecho a contar con las actualziaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato. Por lo tanto, el contratista deberá poder brindar este acceso requerido de manera obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento, quedará redactado de la siguiente manera:
k) Derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : servicio de garantía de soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:34

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Para medir la calidad de los servicios se utilizará el concepto de ""Niveles de Servicio"" como el elemento que permite cuantificar objetivamente la eficiencia con la que se está prestando el servicio ofrecido.
El contratista deberá cumplir con los siguientes niveles de servicios:

Con la finalidad de cumplir los niveles de servicios solicitados y que la entidad no se vea afectado teniendo en cuenta la vigencia de los mismos, sirvase confirmar que dichos niveles deben ser cumplidos por el fabricante, el cual debe de acreditarse mediante una carta de IBM"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: s Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el contratista es responsable de brindar la garantía de soporte y buen funcionamiento sobre los equipos tanto en hardware como en software. Corresponde al contratista considerar los mecanismos necesarios para cumplir con lo solicitado por la Entidad, pudiendo ser uno de estos mecanismos el de contar con la garantía por parte del fabricante, en cuyo caso, deberá presentar la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, sin que esto lo exhima de la responsabilidad sobre los equipos. Para los equipos que hayan llegado al EOS ("End of Support") por parte del fabricante, la garantía de soporte y buen funcionamiento debe ser brindada integralmente por el Contratista. Asimismo, se debe considerar lo indicado en el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento donde se requiere que la Entidad tenga derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato. Por lo tanto, el contratista deberá poder brindar este acceso requerido de manera obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, el literal k) del numeral 5.1.2. Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento, quedará redactado de la siguiente manera:
k) Derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los patches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos al inicio del contrato.