

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20508932350	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	GRM INFORMATION MANAGEMENT SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	12:44:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

a,b, c ..Confirmar que la cantidad de cajas a custodiar durante los 36 meses de servicio es 333,000 unidades, considerando que por los primeros 18 meses de servicio la cantidad de cajas es 8,000 por mes y a partir del mes 19 se incrementa a 10,500 por mes hasta el mes 36.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Los primeros 18 meses es 8,000 cajas; a partir del mes 19 sería 8,500 cajas (Esto debido que luego de los 18 meses se deberá trasladar 1500 cajas de DEVIDA al local del contratista y 1000 cajas del local del contratista a DEVIDA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20508932350	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	GRM INFORMATION MANAGEMENT SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	12:44:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Punto a. Las cajas que se custodia actualmente los documentos son de propiedad del proveedor actual o de DEVIDA, si las cajas son de DEVIDA se pueden trasladar directamente al almacén del nuevo proveedor o el nuevo proveedor debe llevar sus propias cajas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Las cajas son de propiedad de DEVIDA y se deberán trasladar directamente al almacén del nuevo proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20508932350	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	GRM INFORMATION MANAGEMENT SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	12:44:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Punto d:

¿Los precintos tienen numeración ?

La validación de las cajas es unicamente a nivel de cajas es decir, se validará unicamente nro de caja o se también el nro de precinto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se validará solo el número de cajas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20508932350	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	GRM INFORMATION MANAGEMENT SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	12:44:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Punto d: Confirmar que el cliente vendra a recoger los documentos que necesite, así mismo los devolvera físicamente en las instalaciones del proveedor de custodia

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. El cliente recogerá la documentación necesaria y las devolverá físicamente a las instalaciones del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20508932350	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	GRM INFORMATION MANAGEMENT SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	12:44:46

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

A. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA. Mejora 1.

Nuestro almacén y todas nuestras instalaciones cuentan con cámaras de seguridad para monitorear los accesos y toda nuestra planta, esto es monitoreado al 100% por nuestro equipo de seguridad asignado a planta los 24x7x365. Por lo antes mencionado observamos que por temas de confidencialidad y seguridad de la información el acceso a las cámaras no debería ser de acceso a nuestros clientes, planteamos que cada vez DEVIDA desee visualizar el almacén podemos tener reunión virtual/visual en el momento que deseen para que puedan revisar en conjunto. Por lo tanto recomendamos tomar en cuenta nuestro planteamiento y/o retirar este punto de mejora que tiene como puntaje 15 puntos, lo que afectaría el resultado de la evaluación de manera general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: A **Página: 32**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. Se procede al retiro de la mejora 1 a efectos de no vulnerar la confidencialidad de los potenciales adjudicatarios y considerando que se ha previsto como una condición del servicio dentro literal c) numeral 4.6 del requerimiento que el adjudicatario deberá contar con cámaras de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20516103184	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	POSEIDON CARGO S.A.C.	Hora de envío :	15:38:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Buenas tardes estimados evaluadores del Concurso Publico Abreviado N° 02-2025-DEVIDA.

En relación en la Sección Especifica del Capítulo III del Requerimiento, específicamente el numeral 4 Términos de Referencia, punto 4.2 Condiciones generales para la prestación del servicio, literal d, se menciona que se deberá " Recibir y validar la documentación a nivel de cajas precintadas en base a los rótulos de caja y el inventario a nivel de cajas que contiene un total de 10,500 registros y que será elaborado y proporcionado por la UFGDAC" preguntamos, ¿ Todas las cajas entregadas vendrán precintadas?. Agradeceríamos la aclaración. Saludos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 4 **Página: 23**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Si, todas las cajas contarán con su inventario, N ° de caja y estarán precintadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a la recepción de las cajas precintadas, confirmar que la validación se realizará a nivel caja cerrada, considerando el rotulo externo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2_d **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Si, la validación se realizará a nivel caja cerrada considerando el rotulo externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar si los precintos de las cajas serán numerados, y si esta información debe guardarse en la base de datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2._d **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Los precintos no son numerados y no se detalla en la base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica que se cuenta con 10,500 registros, confirmar que no se realizará la validación del contenido de las cajas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2_d **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. La validación es a nivel de rótulo externo de caja, no a nivel contenido de las cajas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto al traslado de las 8000 cajas, indicar el número de cajas que se entregarán por día.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.2_a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se contará con 20 días desde el ingreso de las primeras cajas por lo que se coordinará un cronograma de retiro entre la entidad, el proveedor actual y el adjudicatario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto al traslado de las 8000 cajas, indicar la frecuencia de las entregas de cajas por parte de su proveedor actual.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2_a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se contará con 20 días desde el ingreso de las primeras cajas por lo que se coordinará un cronograma de retiro entre la entidad, el proveedor actual y el adjudicatario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a las 1000 cajas que se trasladarán a DEVIDA . Indicar si la ubicación de entrega de las cajas (Primer piso, patio, etc.)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2_c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se entregará en los anaqueles de un repositorio ubicado en el cuarto piso del edificio de DEVIDA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a las 1500 cajas que se trasladarán del local DEVIDA hacia el nuevo proveedor. Confirmar que las cajas no se extraerán desde el anaquel.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2_e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se extraerán desde los anaqueles de los repositorios ubicados en el segundo y cuarto piso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a las consultas y a fin de tener claridad, por favor indicar el número de cajas consultadas en el último año.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.3_a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Conforme al requerimiento, son 12 consultas por mes (Cada consulta comprende una solicitud de una cantidad máxima de 60 cajas pudiendo no realizarse ninguna consulta por mes). En el último año se realizó un aproximado de 3 consultas por mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Por favor indicar la cantidad de traslado al mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.3_a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Conforme al numeral 4.5 del requerimiento son tres entregables donde se indica la cantidad de traslados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica que se podrá retirar o devolver documentos sueltos, confirmar si las consultas se realizarán a nivel caja o se generarán consultas a nivel contenido de la caja.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.3_e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. La consulta lo realiza el área usuaria y lo realizará a nivel caja

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica que se podrá retirar o devolver hasta un máximo de 20 cajas por consulta, indicar la cantidad de solicitudes que se realizarán al mes por devolución de cajas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.3_e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. El retiró y devolución de documentos esta dentro de la cantidad máxima de 12 consultas por mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para el acceso a cualquier instalación y por seguridad se solicita que al ingresar se presente el SCTR de personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.3_h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. El ingreso del personal del área usuaria será a la sala de consulta y este personal cuenta con un seguro por comisión de servicio de la entidad, por lo que no necesita SCTR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica que las cajas cuenta con las medidas 26 cm x 37 cm x 35 cm. Confirmar que no se realizará cambio de caja, por lo que las cajas las proporcionará DEVIDA. De no se así, confirmar si los documentos puede ubicarse en cajas que mantengan el mismo volumen.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.3.1_a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Las medidas máximas estan previstas en el literal a) literal 4.3.1 del requerimiento, de cambiarse de cajas no se excederá a esas medidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar si la caja es tipo cofre o de tapa con dos asas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.3.1_a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Es cofre tipo bisagra con dos asas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a la validación del contenido de las cajas, indicar cuantos paquetes existen por caja.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.3.1_b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Respecto a la validación, se realizará a nivel de cajas precintadas, cuyo contenido es conforme al volumen de los paquetes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Indicar si las cajas serán proporcionadas por DEVIDA, o deberán ser proporcionadas por el proveedor adjudicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.3.1_a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Las cajas son de la Entidad, no se usará cajas de algún proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar o incluir que en caso de pérdida o robo de la documentación (cajas) el contratista asumirá únicamente el pago de la penalidad descrita, considerando que el contratista no tendrá responsabilidad alguna sobre la información contenida en los documentos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se precisa que además de la penalidad correspondiente, DEVIDA se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar o incluir que la penalidad de 1UIT por extravío de cajas será aplicada por evento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3_f.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. La penalidad por extravío es por caja, modificandose a 0.50 de la UIT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:31:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar o precisar que el proveedor es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.11 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (2) años a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20603259808	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INDUSTRIALES SILVERA S.A.C. - SEINSIL S.A.C.	Hora de envío :	20:44:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

3. CONDICIONES DEL SERVICIO

C) PLAZO DE PRESTACION : SOLICITAMOS ACLARAR ESTE PUNTO ¿El inicio del plazo de ejecución del servicio de 36 meses será desde la Acta de Entrega/ Recepción del primer traslado? o es que el plazo de ejecución de 36 meses iniciara por cada entrega/recepción llegando hasta un plazo total de 54 meses

¿El plazo de 36 meses es para el servicio de custodia?, de ser esto así ¿Cuál es el plazo para el traslado de cada uno de los bloques previstos?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAPIT. III Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se actualiza el plazo de prestación con la finalidad de tener claro que el contrato será de 36 meses del servicio de custodia contabilizados desde el inicio del servicio en la firma del acta de entrega recepción del primer traslado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20603259808	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INDUSTRIALES SILVERA S.A.C. - SEINSIL S.A.C.	Hora de envío :	20:45:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

3. CONDICIONES DEL SERVICIO

F.2) OTRAS PENALIDADES

¿Cuál es el plazo en el que la Entidad evalúa los descargos y emite pronunciamiento de las otras penalidades previstas?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAPIT. III Literal: 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se actualiza el plazo de la entidad para la evaluación y pronunciamiento de descargos, la cual de tres días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20603259808	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INDUSTRIALES SILVERA S.A.C. - SEINSIL S.A.C.	Hora de envío :	20:46:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

4.2. CONDICIONES GENERALES PARA LA EJECUCION EL SERVICIO

Literal h) ¿Cuándo se contabiliza el inicio del plazo de traslado previsto para cada bloque?

¿Cuál es el plazo para el traslado previsto por cada bloque?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAPIT. III Literal: 3.1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se actualiza el traslado, La Entidad y el actual proveedor de custodia hará entrega de la cantidad mínima de cajas por día para que el contratista cumpla con el traslado dentro de los 20 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de entrega-recepción del ingreso de las primeras cajas correspondientes al primer bloque; y en los 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la comunicación por correo electrónico por parte de la UFGDAC en el segundo y tercer bloque de traslado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20603259808	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INDUSTRIALES SILVERA S.A.C. - SEINSIL S.A.C.	Hora de envío :	20:47:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

4.4. LUGAR DE RECOJO DE LA DOCUMENTACION DEL TRASLADO ¿A que punto se refiere el detalle de cantidad de calas a recoger cuando se establece ¿según lo estipulado en el punto 9¿ ?, considerando que el requerimiento se desarrolla solo hasta el numeral 4.13

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CAPIT. III **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se actualiza retirando "según lo estipulado en el punto 9" del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20603259808	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INDUSTRIALES SILVERA S.A.C. - SEINSIL S.A.C.	Hora de envío :	20:47:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

4.5. ENTREGABLES Dentro de la descripción 2 del entregable 1 se establece que se entregara a los 20 días calendario del ¿Acta de Inicio¿, ¿Cuándo se realiza la referencia a ¿Acta de Inicio¿, ¿es lo mismo que el ¿Acta de Entrega Recepción?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAPIT. III Literal: 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se actualiza: El proveedor deberá presentar el primer entregable hasta los veinte (20) días calendarios a partir del día siguiente de la firma del acta de entrega-recepción del ingreso de las primeras cajas correspondientes al primer bloque

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20603259808	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INDUSTRIALES SILVERA S.A.C. - SEINSIL S.A.C.	Hora de envío :	20:48:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

4.9. FORMA DE PAGO ¿La presentación de actas suscritas dentro de informe de custodia se realizará para los 36 pagos programados, o solo se incluirá en los pagos correspondiente a los meses en los que se realizó el traslado?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAPIT. III Literal: 3.1 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se actualiza con la finalidad de especificar "Se entregará el acta de entrega recepción adjunto a los informes correspondientes al pago de los meses en donde se realizó el traslado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20603259808	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INDUSTRIALES SILVERA S.A.C. - SEINSIL S.A.C.	Hora de envío :	20:49:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

4.10 DOCUMENTOS PARA FIRMA DE CONTRATO

El numeral 4.10 prevé la presentación de documentos para firma de contrato, no obstante, el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del Capítulo II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN no los incluyen, precisar si se incluirán estos requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAPIT. III Literal: 3.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se actualiza para precisar y confirmar los requisitos planteados en el numeral 4.10, los cuales aparecerán en el numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20603259808	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INDUSTRIALES SILVERA S.A.C. - SEINSIL S.A.C.	Hora de envío :	20:50:26

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

4.8. CONFORMIDAD DE LA PRESTACION

El numeral 144.4 del artículo 144° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, establece que el plazo de levantamiento de observaciones no debe ser mayor al 30% del plazo del entregable; en este sentido ¿el plazo de 9 días para el levantamiento de observaciones corresponde al plazo de custodia o al plazo de traslado?; pues de corresponder al plazo de traslado sería superior al 30% del plazo previsto en la normativa, precisar.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAPIT. III Literal: 3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se actualiza para precisar el plazo "hasta el 30 % del entregable correspondiente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:55:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el almacén propuesto por el proveedor debe estar ubicado en Lima Metropolitana.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 3. d **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se confirma en el punto 3.6 "Lima metropolitana, callao, sur chico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:55:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita indicar la cantidad de cajas que se entregarán diariamente, desde las instalaciones del actual proveedor al ganador de la buena pro.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAP. III Literal: 4.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se contará con 20 días desde el ingreso de las primeras cajas por lo que se coordinará un cronograma de retiro entre la entidad, el proveedor actual y el adjudicatario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:55:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Por favor confirmar, si las 8,000 cajas que se encuentran en el actual proveedor pertenecen a DEVIDA o al actual proveedor

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAP. III Literal: 4.4.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Las cajas pertenecen a DEVIDA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA
Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DEVIDA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA DE CAJAS DEL ARCHIVO DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE DEVIDA

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:55:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica que se realizarán hasta 12 consultas por mes. Por favor confirmar el tiempo de atención de dichas consultas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.3 Literal: **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Se actualiza y se precisa que el tiempo de atención de las consultas irá de 1 a 6 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null