

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCVELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código : 20566289084

Nombre o Razón social : STARCAST PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/04/2025

Hora de envío : 16:12:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el listado de instituciones educativas, las coordenadas de las instituciones Santa Cruz y San Martin de Porres son las mismas, por favor confirmar las coordenadas correctas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Anexo N°1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, el área usuaria, indica que hubo un error de digitación en las coordenadas de las instituciones educativas, los cuales serán modificación en los términos de referencia y bases integradas, por lo tanto, se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión a las bases integradas se modifica las coordenadas de la institución educativa con código de local 519281 (Latitud -12.127229; Longitud -74.60429), respecto a la institución educativa con código de local 519281 se mantiene las coordenadas establecidas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita el anexo 6 de suma alzada, solicitamos se confirme que, habiendo prestaciones accesorias, se debería cambiar el anexo 6 (pag 46) y presentar el desglose de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1.1.g **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, considerando que el plazo de la presente contratación no va exceder el año fiscal 2025, los postores deberán ofertar por el servicio total. así mismo en la presente contratación no se consideraron prestaciones accesorias, por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos en caso la propuesta económica sea inferior a los 200K soles y no requiera garantía se pueda entregar los documentos via la mesa de parte virtual.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, considerando el valor estimado de la contratación, para la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato, se adiciona lo siguiente: y/o mesa de partes virtual en el siguiente link: <https://facilita.gob.pe/t/3740>. Por lo tanto, se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en las bases integradas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita que el equipo a presentar sea solo sea de tecnología vigente. Solicitamos que la totalidad del equipamiento NO se encuentre en fin de vida y que tenga soporte del fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, el área usuaria afin de garantizar el servicio ha agregado en los términos de referencia numeral III, 3.2. literal c, lo siguiente b. Los equipos tecnológicos a ser utilizados como; antenas, router entre otros equipos a ser utilizados para la prestación deben se nuevos. Por lo tanto, se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en las bases integradas, en los términos de referencia numeral III, 3.2. literal c, lo siguiente b. Los equipos tecnológicos a ser utilizados como; antenas, router entre otros equipos a ser utilizados para la prestación deben se nuevos.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos para que haya una mayor competitividad y no solo se beneficie el postor que tiene actualmente los equipos instalados, que todo el equipamiento deba ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, el área usuaria afín de garantizar el servicio ha agregado en los términos de referencia numeral III, 3.2. literal c, lo siguiente b. Los equipos tecnológicos a ser utilizados como; antenas, router entre otros equipos a ser utilizados para la prestación deben se nuevos. Así mismo se aclara que ningún contratista tiene equipos instalados en las instituciones educativas. Por lo tanto, se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en las bases integradas, en los términos de referencia numeral III, 3.2. literal c, lo siguiente b. Los equipos tecnológicos a ser utilizados como; antenas, router entre otros equipos a ser utilizados para la prestación deben se nuevos.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:
Los servicios de transmisión satelital son asimetricos y su velocidad de subida es más alta que su velocidad de subida. Solicitamos se confirme que la velocidad solicita par ala transmisión satelital indicadas en el anexo 1 son velocidad de bajada. Adicionalmente solicitamos se indique el porcentaje garantizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2. f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Reglamento ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:
En merito a la observación del participante, el área usuaria ha determinado aclarar lo siguiente: 30 Mbps de bajada, 30 Mbps de subida, el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser del 90 %, mediado mensualmente. Por lo tanto, se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica los términos de referencia en el anexo N° 1 y las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que el servicio solicitado deberá ser empresarial/corporativo/hogar y no un servicio retail/hogar y evitar la tercerización de servicios de retail en sobreprecio, que la ley prohíbe.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** III **Literal:** 3.2. f **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, se aclara que el servicio será tipo empresarial. Por lo tanto, se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica los términos de referencia en el numeral III, 3.2. literal a.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

A partir del 1 de mayo del presente Starlink estará limitando la velocidad a 1Mbps de bajada y 512kbps de subida una vez se consuma el plan prioritario de datos contratado. Esta restricción ha sido notificada en octubre el año pasado y ratificada el mes de febrero del presente. Es por ello que solicitamos se nos indique para el caso de servicios satelitales la capacidad a ser contratada para que todos los postores podamos hacer nuestras ofertas en base al mismo requerimiento, ya que no se contará con la máxima velocidad, una vez consumido el plan contratado. Adicionalmente cabe señalar que Starlink junto con lo mencionado entrega planes que trabajan con bloques de 50GB y 500GB, pudiendo el contratante pedir una capacidad en bases a la apilación de bloques (ej. 2 bloques de 500GB = 1 TByte de capacidad contratada, que iría a maxima velocidad hasta ser consumidos totalmente dentro del mes de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2. f **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, se aclara que el postor debe ofertar garantizado el ancho de banda establecido en el en anexo N° 1 de los términos de referencia, para lo cual el postor puede ofrecer el servicio con los siguientes medios de transmisión: FTTH y/o Radio enlace y/o Satelital. No necesariamente satelital. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que en caso se presente una o parte de una solución satelital, solo se aceptará la participación de aquellos distribuidores autorizados que presenten una carta indicando su membresía. Esto garantizará que todos los distribuidores que tercerizan servicios sin autorización de starlink puedan participar. Como lo indica la siguiente página: <https://www.starlink.com/pe/support/article/8a90222d-7c32-edd7-51f6-f696ece07105>

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2. f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, se aclara que los postores pueden ofertar el servicio con los siguientes medios de transmisión: FTTH y/o Radio enlace y/o Satelital, no se puede establecer su solicitud, debido a que se estaría condicionando a que la presente prestación solo se realice mediante satelital, el cual afectaría la libre concurrencia y mayor participación en la contratación. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar si solo se entregará un punto de internet que se conectará a la red local de cada centro educativo. Caso contrario indicar la cantidad de puertos que se deberán entregar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.3.b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, se aclara que el servicio de internet se entregara en un solo punto, el cual conectara a la red de internet que tiene cada institución educativa. Por lo tanto, se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código : 99000033509

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : TELESPAZIO ARGENTINA S.A.

Hora de envío : 20:04:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar si router que se entregará con la solución internet deberá contar con WIFI 6.0, si solo será interno y su cobertura.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.3.b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, se aclara que el router no necesariamente debe contar con wifi 6.0. Por lo tanto, se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Observamos el tiempo de instalación de 10 días calendarios que solo beneficiará al proveedor actual del servicio como lo indica la ley de contrataciones para una mayor competitividad. Solicitamos se amplie a 15 días hábiles para poder cumplir con todas las instalaciones y se modifique en el 6-6-2 el tiempo de del servicio (anexo 4).

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, se aclara que a la fecha no existe ningún equipo instalado en las instituciones educativas, y el servicio del periodo 2024 ha culminado el 31 de diciembre de 2024, así mismo el contratista debe tener la capacidad y garantizar la instalación del servicio en el plazo establecido en los términos de referencia. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código : 99000033509

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : TELESPAZIO ARGENTINA S.A.

Hora de envío : 20:04:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, por el corto tiempo de la instalación, que se contará con la presencia de personal el fin de semana y días feriados para poder cumplir a tiempo con las instalaciones.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, se aclara que cada institución educativa cuenta con personal de vigilancia de lunes a domingo incluido feriados, así mismo en el plazo de instalación estará presente un representante de la institución educativa. Por lo tanto, se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita que el proveedor cuente para la atención telefónica de soporte con un número de teléfono fijo móvil para el registro de incidentes, Observamos esta solicitud ya que los centros de atención cuentan con centros de atención que cuentan con telefonía fija 0800 con atención 7x24x 365. Solicitamos se modifique la solicitud indicando que sea a teléfono fijo o móvil para el registro de incidentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: a **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, modifica lo siguiente: b. El contratista debe contar con un centro de atención telefónica de soporte o un número de teléfono fijo y/o móvil para el registro de incidentes, este debe de estar disponible durante el plazo de ejecución del servicio. Por lo tanto, se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica los términos de referencia en el numeral IV, literal b.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirmar que el proveedor deberá contar con un centro de atención de soporte (NOC) propio que garantice la atención del servicio 7x24x365.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, se aclara que el centro de atención de soporte debe ser propio del contratista, Por lo tanto, se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica los términos de referencia en el numeral IV, literal a.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	20:04:15

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En caso de que se evidencie que los equipos proporcionados por el proveedor sean mal manipulados o dañados por terceros y/o se pierdan. Confirmar que se podrá facturar a la entidad los equipos perdidos o dañados al precio que se indiquen en los precios unitarios del perfeccionamiento para ser repuestos y continuar con el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: X Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, se aclara que los equipos proporcionados por el proveedor sean mal manipulados o dañados por terceros y/o se pierdan, estas no podrán ser facturados no repuestos por la entidad, seguirán con las investigaciones policiales y de las entidades competentes. Sin embargo, el contratista deberá reponer los equipos para su continuidad delo servicio. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica los términos de referencia en el numeral III, 3.2. literal K.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código : 99000033509

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : TELESPAZIO ARGENTINA S.A.

Hora de envío : 20:04:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme si el grado de resistencia a la lluvia y polvo mínimo requerido será el IP56.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2.a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, se aclara que los postores asumen toda la responsabilidad para garantizar el servicio, para lo cual los postores deberán utilizar los equipos que ellos consideren, sin perjudicar la estabilidad del servicio. Por lo tanto, se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	20602923569	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	D & G NETWORK CONSULT Y CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:30

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: d. Considerando que el propósito del servicio está relacionado al servicio educativo que se presta en el local educativo, se debe contemplar lo dispuesto en la Ley 30254, Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por Niños, Niñas y Adolescentes, se deben implementar políticas de seguridad (filtro de contenidos) que permita bloquear tráfico categorizado como peer to peer, juegos, pornografía, botnet, proxy, violencia y otros de contenido malicioso.

En base a lo mencionado se exhorta a la entidad considerar uno o dos profesionales referentes al servicio, con la capacitación y experiencia necesarias, para el guiado e implementación del servicio en general desde de la firma del contrato hasta la culminación del mismo, así garantizar la eficiencia y eficacia del servicio tal y como lo solicita la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, se aclara que exigir personales y capacitaciones, incrementa el costo de la oferta, además la entidad cuenta con un profesional en informática. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	20602923569	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	D & G NETWORK CONSULT Y CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos A La Entidad aclarar que si El ¿Plazo De Prestación Del Servicio¿ Y El ¿Plazo De Instalación Y Configuración Del Servicio¿ Serán Parte Del Anexo 4 ¿Declaración Jurada De Plazo De Prestación Del Servicio¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1.8 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, se aclara que para el anexo 4 debe considera el plazo de la prestación del servicio. Por lo tanto, se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	20602923569	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	D & G NETWORK CONSULT Y CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:30

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: e. El medio de transmisión usado para el presente servicio será acorde a la cobertura del contratista u operador para este servicio: HFC o Radio Enlace o FTTH (Fibra óptica) o Satelital. De acuerdo al Anexo N° 1.

En base a lo mencionado se exhorta a la entidad considerar los permisos correspondientes para la instalación de cada sistema (Radio Enlace o FTTH (Fibra óptica) o Satelital), siendo permisos y/o contratos para la distribución del servicio de internet mediante el sistema satelital y tendido de fibra óptica, así garantizar la eficiencia y eficacia del servicio tal y como lo solicita la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, el área usuaria considera no exigir los permisos correspondientes, por la zona geográfica y social del territorio a prestar el servicio, y afín de tener mayor competencia. Por lo tanto, se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:33:58

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral 6.2 del capítulo III, referente al ¿PLAZO¿, 6.2.1. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO la entidad establece un plazo de 10 días calendario para llevar a cabo la instalación y configuración. No obstante, es importante considerar que el proceso se desarrollará en una zona rural, lo cual implica ciertos desafíos logísticos, como el acceso limitado a las estaciones y las distancias significativas entre ellas. Además, las condiciones climáticas variables en estas zonas podrían generar retrasos imprevistos que dificulten el cumplimiento de los plazos establecidos.

Teniendo en cuenta estos factores, un plazo de 10 días podría resultar insuficiente para garantizar una implementación adecuada y libre de contratiempos. Por lo tanto, solicito respetuosamente al Comité de Selección que amplíe el plazo a 25 días calendario. Esta extensión proporcionaría el tiempo necesario para realizar la implementación de manera eficiente, segura y sin apresuramientos, lo que, a su vez, aseguraría un servicio de calidad y sin errores derivados de la prisa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6-2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, el área usuaria considera que el contratista debe tener la capacidad de realizar la instalación en el plazo establecido en los términos de referencia, por lo que se mantiene el plazo de instalación establecido en los términos de referencia. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL HUANCAMELICA-UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL-S/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SURCUBAMBA

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:33:58

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el inciso A) del numeral 3.2 del capítulo III, referente a la capacidad legal, la entidad solicita la presentación de documentos como el Valor Añadido y otros emitidos por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Sin embargo, es importante señalar que el objeto de la convocatoria es el servicio de conexión a Internet, y no todos los documentos solicitados son pertinentes en este contexto.

Dado que se trata de un servicio relacionado con las telecomunicaciones, considero que el documento fundamental para acreditar la capacidad legal de los proveedores debe ser la Concesión otorgada por el MTC, junto con la Resolución Ministerial correspondiente, que son los instrumentos legales que habilitan a las empresas para operar en el sector de telecomunicaciones.

Por lo tanto, solicito respetuosamente al Comité de Selección que considere estos documentos como los elementos clave para acreditar la capacidad legal de los proveedores en el ámbito de telecomunicaciones, ya que son requisitos esenciales para la prestación del servicio de conexión a Internet y están en línea con la normativa vigente.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la observación del participante, el área usuaria considera que para tener mayor competitividad y maximizar los recursos públicos solo se exige el Certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido con cobertura a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sin Modificaciones