

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:33:01

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Sres. Comité de Selección, se solicita considerar que por pronunciamientos emitidos por el ente regulador y el Osce, que para garantizar un rápido intercambio de datos entre las contratistas locales de Internet no es indispensable contar con un enlace propio hacia el NAP Perú, porque lo que se solicita a la entidad confirmar que el postor también puede brindar el servicio de acceso al NAP Perú por un enlace de datos a través de un miembro acreditado del NAP Perú y deberá presentar documentos que así lo acrediten, por ende, se requiere que se retire "El contratista del servicio debe acreditar ser miembro del NAP (Network Access Point) para garantizar un rápido intercambio de datos entre los contratistas locales de internet. Se consideran miembros del NAP los contratistas que cuenten con un enlace propio al NAP PERÚ cativo y 100% operativo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 26

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5 de la Ley, inciso B. K.

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se mantiene como requisito que el contratista sea miembro activo del NAP Perú y cuente con un enlace propio y operativo. Esta condición es fundamental para garantizar un intercambio de datos eficiente, seguro y de baja latencia entre los distintos actores del ecosistema de Internet local. Asimismo, asegura la continuidad del servicio y la interoperabilidad con otros proveedores conectados al punto de intercambio.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:33:01

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de permitir un mayor número de postores, se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá contar con dos proveedores TIER 1 en la salida Internacional con capacidad mínima de 10 Gbps tanto para su salida principal como para su salida de contingencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1.4    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5 de la Ley, inciso H,K.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, Se mantiene como requisito que el proveedor cuente con conectividad internacional a través de al menos dos proveedores TIER 1, tanto para su enlace principal como para el de contingencia, con una capacidad mínima de 10 Gbps cada uno. Esta condición es necesaria para garantizar la redundancia, disponibilidad y calidad del servicio, minimizando el riesgo de interrupciones y asegurando un desempeño óptimo en la salida internacional de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que por pronunciamientos emitidos por el ente regulador y el Osce, que para garantizar un rápido intercambio de datos entre las contratistas locales de Internet no es indispensable contar con un enlace propio hacia el NAP Perú, porque lo que se solicita a la entidad confirmar que el postor también puede brindar el servicio de acceso al NAP Perú por un enlace de datos a través de un miembro acreditado del NAP Perú y deberá presentar documentos que así lo acrediten.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 0 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5 de la Ley, inciso B,K.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se efectúa la siguiente precisión: Se requiere que el postor cuente con enlace propio y operativo al NAP Perú como miembro acreditado, a fin de garantizar mayor control, menor latencia y alta disponibilidad del servicio. El acceso a través de terceros no cumple con los estándares técnicos establecidos por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:33:01

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad considerar que por pronunciamientos emitidos por el ente regulador y el Osce, que para garantizar un rápido intercambio de datos entre las contratistas locales de Internet no es indispensable contar con un enlace propio hacia el NAP Perú, porque lo que se solicita a la entidad confirmar que el postor también puede brindar el servicio de acceso al NAP Perú por un enlace de datos a través de un miembro acreditado del NAP Perú y deberá presentar documentos que así lo acrediten, por ende, se requiere que se retire "El contratista deberá pertenecer al NAP PERÚ".

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5 de la Ley, inciso B,K.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se requiere que el contratista sea miembro del NAP Perú y cuente con un enlace propio y operativo. Consideramos que esta condición es esencial para garantizar un intercambio de datos eficiente y seguro entre los contratistas locales de Internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de conformidad de inicio"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo del servicio iniciará al día siguiente de la firma del "Acta de conformidad de inicio" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confrma que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:21:24

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:21:24

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE, es decir: ""SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL""

(Tener en cuenta que en las bases dice un objeto diferente al del portal)"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** d    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE, es decir: "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.

"

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2    Literal: g    Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que independientemente de si el año es bisiesto o no, la necesidad del servicio es de 1,095 días calendario conforme se ha indicado en el numeral 1.8 de la página 14 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.  
  
Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:21:24

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** -    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El link de la mesa de partes virtual del Tribunal Constitucional se encuentra indicado en el numeral 2.4 de la página 19 de las bases, de igual manera los horarios de atención y la dirección de la mesa de partes física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:21:24

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos para el perfeccionamiento del contrato serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""h"" el detalle de los precios unitarios.  
  
Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.  
  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""h"" el detalle de los precios unitarios.  
  
Agradeceremos confirmar que, el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que a fin e evitar confusiones se solicitará como requisito para perfeccionar el contrato la presentación del detalle de los precios unitarios del precio ofertado que contemple la estructura de costos de los rubros de Internet, seguridad perimetral y telefonía IP. Se harán las precisiones al momento de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
(¿)

h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado que contemple la estructura de costos de los rubros de Internet, seguridad perimetral y telefonía IP.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** B.4      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que "...independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos solicitados en las bases y que no han sido incluidos en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implementación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3. de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En las bases dice: Documento que acredite ser miembro del NAP (Network Acces Point)

Agradeceremos considerar que, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERU (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:21:24

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

Licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y certificado vigente que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Consulta:

Agradeceremos confirmar que los postores deberán presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Esto con el fin de velar por la calidad del presente servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, deben presentar su licencia de funcionamiento y un certificado vigente que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En las bases dice: El contratista deberá contar un Centro de Gestión propio, dese el cual debe monitorear el servicio de internet. No se aceptarán contratistas con centro de gestión tercerizado, para lo cual deberá presentar una declaración jurada a la firma de contrato.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace refeencia a un NOC y SOC el cual se acreditará con su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Esto con el fin de velar por la calidad del presente servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, El requerimiento hace referencia a un NOC y SOC el cual se acreditará con su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases dice: El contratista adjudicado PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, un procedimiento para la atención de averías, el cual deberá incluir un Centro de Atención de averías especializado en los servicio de l a presente convocatoria, es decir un NOC/SOC, el cual debe ser propio y no rentado a terceros, con escalamiento hasta un tercer nivel en PERÚ. También se deberá detallar el proceso de escalamiento indicado personas de contacto y datos de contacto.

Agradeceremos confirmar que el formato del presente requerimiento será libre para el postor adjudicado con la buena pro."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el postor ganador presentará su procedimiento de atención de averías de acuerdo a los formatos que disponga para dichos efectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:21:24

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice: PERSONAL TÉCNICO

Certificado oficial por la marca en instalación o reparación o mantenimiento de equipos de telecomunicaciones de voz y datos.

Agradeceremos confirmar que se aceptará certificado de la marca a ofertar del equipo Router y/o CPE."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: B.1.2      **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará que el personal técnico posea certificados de la marca de los equipos de comunicaciones a ofertar en la propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:21:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las bases dice: INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA  
Agadeceremos confirmar que el presente requerimiento se refiere al NOC o SOC el cual se acreditará con lo siguiente:

Ssu licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Esto con el fin de velar por la calidad del presente servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente del NOC & SOC. Se efectuarán las modificaiones al integrar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
B.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler o licencia de funcionamiento u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la operatividad respecto de la presente contratación es la siguiente: El contratista presenta su informe dentro de los plazos establecidos con el cual el área usuaria luego de la verificación del cumplimiento del servicio otorga la conformidad u observa el servicio, este se remite a la Oficina de Logística para que a su vez comunique al contratista para que presente su factura y se efectúe el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: TRIBUNAL CONSTITUCIONAL; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-TC-2; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-1-2025-TC-2 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: TRIBUNAL CONSTITUCIONAL; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-TC-2; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-1-2025-TC-2 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:34:51

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: 2.3**

**Literal: d y e**

**Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la precisión que el Tribunal Constitucional no se encuentra activa en la página web del PIDE, en tal sentido es necesario que el adjudicatario de la buena pro, presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica conforme al numeral 2.3 de la Bases. No se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:34:51

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista, para efectos de pago debe presentar 2 documentos: Comprobante de pago y un informe mensual sobre el servicio brindado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requiere lo siguiente:  
""El contratista deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera de los locales, incluyendo los trámites de permisos municipales y otros necesarios (¿)""

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo establecido de 100 días calendarios contemplan todos los tramites administrativos que fuera necesarios, de tal manera que no se extienda este tiempo. En caso que la aprobacion por parte de la municipalidad se extienda mas alla del plazo de 100 días calendarios estos no serán atribuidos al proveedor y no serán sujeto de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:34:51

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.9      Literal: -      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:34:51

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13      **Literal:** -      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración que una vez culminado el ciclo de facturación el contratista presentará su factura para el pago correspondiente y el informe del servicio a la OTI, la cual dispondrá de hasta siete (07) días utiles para hacer llegar al contratista alguna observacion por discrepancia con lo informado o algun incidente no atendido y que genere desacuerdo con el informe del servicio. De no haber discrepancias con el informe la OTI otorgará la conformidad en un plazo no superior al plazo antes citado, para que se prosiga con los tramites de manera interna. En caso de discrepancias con el Informe, el proveedor tendrá, cinco (5) días útiles, para atender las observaciones, luego de lo cual, si hubiera conformidad por parte de la OTI, se proseguirán con los trámites de pago regulares, en caso contrario, la OTI informará sobre la penalidad que deberá ser aplicada, en un plazo no mayor a cinco (5) días útiles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:34:51

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos perderán la garantía en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Dice: Provisión de acceso a Internet dedicado de alta disponibilidad en todos los locales del Tribunal Constitucional.

Se solicita a la entidad confirmar si el requerimiento de provisión de acceso a Internet dedicado de alta disponibilidad mencionado en el párrafo aplica exclusivamente para la sede principal (Av. Arequipa N.º 2720, San Isidro) y la sede secundaria (Calle Los Cedros N.º 209), bajo el esquema de arquitectura activo-pasivo indicado en el numeral 6.1 y el diagrama del Anexo N.º 02."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el acceso a Internet dedicado de alta disponibilidad es de acuerdo al diagrama del anexo N°02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Dice: Los equipos de comunicaciones Router y/o CPE, Switch y otros necesarios para el correcto funcioriamiento del servicio deberán ser nuevos y de primer uso y no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL).

Solicito a la entidad confirmar que lo expresado en el parrafo aplica únicamente a los equipos que se instalen en el Data Center de la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración que no solo se refieren a los equipos que se instalen en el Data Center sino que también aplica a los teléfonos y otros dispositivos requeridos para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Equipos de Telefonía

Equipos nuevos de telefonía IP y no deben encontrarse en condición de End of Sale (EoS) ni End of Life (EoL), para cada sede, según el número de anexos requeridos.

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice: Implementación y configuración de firewall en la nube que garantice la seguridad perimetral de la red del Tribunal Constitucional para sus cuatro sedes.

Se solicita a la entidad confirmar si, según el diagrama del Anexo N.º 02, en la arquitectura de seguridad perimetral en la nube, las sedes remotas se interconectan con la sede principal (Av. Arequipa N.º 2720, San Isidro) y/o con la sede secundaria (Calle Los Cedros N.º 209), desde donde todo el tráfico hacia y desde Internet es redirigido e inspeccionado a través de la solución de seguridad perimetral (Firewall)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: viñeta 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el firewall debe cubrir la arquitectura de las cuatro sedes. Se confirma, las sedes remotas se interconectan con la sede principal (Av. Arequipa N.º 2720, San Isidro) y/o con la sede secundaria (Calle Los Cedros N.º 209).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Fecha de Impresión: 06/06/2025 05:27

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:58:12

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

"Dice:Monitoreo, análisis y gestión del tráfico de red para detectar y bloquear actividades sospechosas.

Se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad de monitoreo, análisis y gestión del tráfico de red para detectar y bloquear actividades sospechosas, sera realizada desde la solución de seguridad perimetral (Firewall), sin que ello implique la necesidad de equipos físicos adicionales en las sedes, en tanto se cumpla con los requerimientos técnicos establecidos (numeral 6.2) en el presente proceso."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** vieñta 4      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la funcionalidad de monitoreo, análisis y gestión del tráfico de red para detectar y bloquear actividades sospechosas, sera realizada desde la solución de seguridad perimetral (Firewall), que puede ser la combinación de tecnologías (como IDS/IPS, SIEMS,o cualquier otra solución)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:58:12

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

"Dice: Protección ante amenazas externas, como ataques DDoS, malware, intrusiones no autorizadas y otros riesgos cibernéticos.

Se solicita a la entidad confirmar que los demás ataques, tales como malware, intrusiones no autorizadas y otros riesgos cibernéticos, serán considerados conforme a lo establecido en el numeral 6.2."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** viñeta 5      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la funcionalidad de monitoreo, análisis y gestión del tráfico de red para detectar y bloquear actividades sospechosas, sera realizada desde la solución de seguridad perimetral (Firewall), que puede ser la combinación de tecnologías (como IDS/IPS, SIEMS,o cualquier otra solución)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Dice: La infraestructura del contratista deberá soportar el Protocolo IPv4 e IPv6. Asimismo, el contratista deberá llevar a cabo, sin costo adicional para la Entidad, la migración de los equipos que brindan el Servicio de Telefonía Fija.

Se solicita a la entidad confirmar si, al mencionar ""la migración de los equipos que brindarán el servicio de telefonía fija"", se refiere exclusivamente a la instalación y puesta en operación conforme a las funcionalidades técnicas establecidas en el TDR y/o a la instalación de equipos propios del postor. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la migración debe incluir todo los equipos que serán usados en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Dice: Soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados en el Tribunal Constitucional.

Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo será de manera anual"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: viñeta 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el mantenimiento preventivo será de manera anual para todos los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Dice: Informes diarios, mensuales de seguridad y desempeño de la red, firewall.

Se solicita a la entidad confirmar si los informes diarios de seguridad y desempeño de la red y firewall pueden ser opcionales o presentarse de forma mensual. En caso contrario, el informe podría ser entregados dentro de las 48 horas posteriores a la comunicación de la entidad con el soporte de primer nivel del postor (TAC)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: viñeta 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta. Se requiere que el contratista cuente con disponibilidad de obtención de Informes por rango de fechas, referidos a seguridad, tráfico y desempeño de la red, en lo referido a la seguridad provista por el firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara consulta. Se requiere que el contratista cuente con disponibilidad de obtención de Informes por rango de fechas, referidos a seguridad, tráfico y desempeño de la red, en lo referido a la seguridad provista por el firewall.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:58:12

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

"Dice: Informes diarios, mensuales de seguridad y desempeño de la red, firewall.

Se solicita a la entidad confirmar que, cuando se hace referencia al ""desempeño de la red"", este se limita exclusivamente a las funcionalidades de seguridad perimetral establecidas en el numeral 6.2 del TDR, correspondientes al servicio brindado por el postor desde su nube, sin incluir otros elementos de la infraestructura de la Entidad."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: viñeta 9      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, El desempeño de la red, se limita exclusivamente a las funcionalidades de seguridad perimetral establecidas en el numeral 6.2 del TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:58:12

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

"Dice: Los informes del servicio de telefonía, deberán ser diarios y mensuales..

Se solicita a la entidad confirmar si los "informes diarios", pueden ser opcionales o presentarse de forma mensual. En caso contrario, el informe podría ser entregados dentro de las 48 horas posteriores a la comunicación de la entidad con el soporte de primer nivel del postor (TAC)."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: viñeta 10      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta. Se requiere que el contratista cuente con disponibilidad de obtención de Informes por rango de fechas, referidos a seguridad, tráfico y desempeño de la red, en lo referido a la seguridad provista por el firewall.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:58:12

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

"Dice:

1.- Sede principal -San Isidro; Av. Areqiiipa N.\* 2720 - San Isidro

c. Desde esta sede se distribuirá el acceso a Internet a las derrtés sedes, y la limitacion de ancho de banda por sede se podrá llevar a cabo mediante el equipo (Customer Premises Equipmerтт (CPE)) del servicio de Internet contratado.

Se solicita a la entidad confirmar si la limitación del ancho de banda que será aplicada a través del equipo CPE del servicio de Internet se realizará mediante la utilización de direcciones IP (Capa 3) y/o puertos (Capa 4)"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, la limitación de ancho de banda se realizará mediante direcciones IP (Capa 3) y puertos (Capa 4), ya que esta combinación permite una mayor precisión en el control del tráfico, facilitando la aplicación de políticas diferenciadas por servicios, usuarios o aplicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Dice:

1.- Sede principal -San Isidro; Av. Areqiipa N.\* 2720 - San Isidro

a. Ancho de banda L2L; 1 Gbps.

2.- Sede Lima: Cale los Cedros N.\* 209 - San Isidro

a. Ancho de banda L2L; 1 Gbps.

3.- Sede Lima: Jr. Azangaro N.\* 112 - Cercado de Lima

a. Ancho de banda L2L; 1 Gbps.

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio L2L se interconectará al switch proporcionado por el postor, conforme al diagrama del Anexo N.º 2, utilizando algunos de los puertos disponibles en dicho equipo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el servicio L2L se interconectará al switch proporcionado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Dice:

4.- Sede Arequipa: Calle Misti N.\* 102 Yanahuara - Arequipa

a. Ancho de banda L2L; 1 Gbps.

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio L2L se interconectará al switch core de la entidad mediante un puerto de cobre RJ-45 Ethernet, con velocidad de 10/100/1000 Mbps

En caso de que la interconexión deba efectuarse mediante un puerto de fibra óptica, se agradecerá se proporcione la siguiente información:

¿Marca y modelo del switch core de la entidad.

¿Tipo (SFP o SFP+) y cantidad de puertos ópticos disponibles.

¿Especificaciones técnicas del transceiver requerido (propiedad de la entidad), incluyendo tipo de conector, tipo de fibra (monomodo o multimodo) y distancia del enlace.

Esta información permitirá asegurar la compatibilidad y preparar adecuadamente el equipo de interconexión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el servicio L2L se interconectará al switch core de la entidad mediante un puerto de cobre RJ-45 Ethernet, con velocidad de 10/100/1000 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Dice:

1.- Sede principal -San Isidro; Av. Areqiipa N.\* 2720 - San Isidro

2.- Sede Lima: Cale los Cedros N.\* 209 - San Isidro

3.- Sede Lima: Jr. Azangaro N.\* 112 - Cercado de Lima

4.- Sede Arequipa: Calle Misti N.\* 102 Yanahuara - Arequipa

Se solicita a la entidad confirmar que, en términos generales, cada sede contará con segmentos de red distintos y no duplicados. No obstante, como excepción, la sede principal (Av. Arequipa) y la sede de contingencia (Calle Los Cedros) deberán compartir el mismo segmento de red, operando bajo una arquitectura activo-pasivo, conforme a los servicios solicitados y según lo indicado en el diagrama del Anexo N.º 2."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cada sede contará con segmentos de red distintos y no duplicados operando bajo una arquitectura activo-pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice:

1.- Sede principal -San Isidro; Av. Areqiipa N.\* 2720 - San Isidro

2.- Sede Lima: Cale los Cedros N.\* 209 - San Isidro

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio L2L utilizará un router/CPE distinto e independiente al destinado para el servicio de Internet y telefonía, conforme al diagrama del Anexo N.º 2"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio L2L utilizará un router/CPE distinto para el servicio de internet y Telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

"Dice: 1.- Sede principal -San Isidro; Av. Areqiipa N.\* 2720 - San Isidro

a. Ancho de banda L2L; 1 Gbps.

2.- Sede Lima: Cale los Cedros N.\* 209 - San Isidro

a. Ancho de banda L2L; 1 Gbps.

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de L2L solicitado se configurará como un servicio de contingencia, es decir, el servicio de L2L de la sede en Av. Arequipa será el principal, mientras que el servicio de L2L en la sede de Calle Los Cedros actuará como contingencia, bajo una arquitectura Activo-Pasivo entre ambas sedes.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el servicio de L2L entre ambas sedes se configurará como un servicio de contingencia, bajo una arquitectura Activo-Pasivo entre ambas sedes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá proveer los routers, switch de alta gama empresarial apropiados al servicio, de última generación, de alto rendimiento y nuevos de tecnología vigente para los locales a los que llegará el servicio

Se solicita a la entidad confirmar si los switches mencionados estarán destinados exclusivamente para el servicio de Fibra Oscura descrito en el numeral 6.4. Asimismo, se indica que el dimensionamiento del equipo quedará a criterio del postor, conforme a su propuesta de solución y al diagrama del Anexo N.º 2. En caso contrario, se requiere que la entidad especifique las características técnicas necesarias (puertos, capacidad, rendimiento, entre otros) y el uso previsto del equipamiento, a fin de evitar ambigüedades y posibles interpretaciones diversas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los switches mencionados estarán destinados exclusivamente para el servicio de Fibra Oscura descrito en el numeral 6.4. el dimensionamiento del equipo quedará a criterio del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá proveer los routers, switch de alta gama empresarial apropiados al servicio, de última generación, de alto rendimiento y nuevos de tecnología vigente para los locales a los que llegará el servicio

En relación con la consulta anterior, en caso de que los switches estén destinados exclusivamente al servicio de Fibra Oscura, se solicita a la entidad confirmar que dichos equipos serán implementados en forma redundante únicamente en el enlace entre la sede principal (Av. Arequipa) y la sede de contingencia (Calle Los Cedros), conforme al diagrama del Anexo N.º 2"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los equipos serán implementados en forma redundante únicamente en el enlace entre la sede principal (Av. Arequipa) y la sede de contingencia (Calle Los Cedros), conforme al diagrama del Anexo N.º 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (end to end) al servicio local de Internet, monitoreando diariamente el tráfico del ancho de banda.

Se solicita a la entidad confirmar que lo indicado en el párrafo citado se refiere a que el postor deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (de extremo a extremo) al servicio de Internet, así como realizar el monitoreo del tráfico de dicho ancho de banda, conforme a la arquitectura establecida, con el fin de asegurar el correcto funcionamiento del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el postor deberá garantizar el ancho de banda local de acceso (de extremo a extremo) al servicio de Internet, así como realizar el monitoreo del tráfico de dicho ancho de banda, conforme a la arquitectura establecida, con el fin de asegurar el correcto funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera de los locales, incluyendo los trámites de permisos municipales y otros necesarios sin que esto implique costo adicional para el TRIBUNAL CONSTITUCIONAL. El servicio es considerado llave en mano incluyendo el equipo Routers y/o CPE, switch de conexión entre otros equipos necesarios para la implementación del servicio

Se solicita a la entidad confirmar si los switches que proporcionará el postor sera para el servicio de fibra oscura que estarán redundados en clúster entre las sedes de Av. Arequipa y Calle Los Cedros, segun el diagrama Anexo N°2."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los Equipos serán para el servicio de fibra oscura que estarán redundados en clúster entre las sedes de Av. Arequipa y Calle Los Cedros, segun el diagrama Anexo N°2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista del servicio debe tener una herramienta de monitoreo y supervisión en línea, vía web, del enlace y uso del ancho de banda. Asimismo, deberá proveer reportes de tráfico diario, semanales y mensuales en línea almacenando una bitácora de las últimas 12 semanas, para fines comparativos

Se solicita a la entidad confirmar si los 'reportes' podrán visualizarse a través de la herramienta de monitoreo mediante gráficos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, los reportes deberán visualizarse a través de la herramienta de monitoreo mediante gráficos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice: El sistema deberá de ser capaz de reportar el estado de la conexión de señalizacion en la nube con el sistema del Contratista de Servicios Administrados de Seguridad, mostrando un reporte de resumen de tráfico de ancho de banda, paquetes por segundo y eventos de mitigación

Sírvase confirmar si lo solicitado será de carácter opcional o, en su defecto, se podrá cumplir mediante la entrega de un reporte resumen que incluya el tráfico de ancho de banda, paquetes por segundo y eventos de mitigación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado no es opcional, el sistema debe ser capaz de obtener reportes resúmenes que incluyan el tráfico de ancho de banda, paquetes por segundo y eventos de mitigación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Dice: Deberá brmdar una o más herramientas de monitoreo la cual permitirá la supervisión del estado y uso de los servicios contratados (internet, L2L y firewall), asi como permitir el reporte de estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc. asi como el itpo de tráfico según protocolos básicos (HTTP, SMTP, FTP, SSL, etc.) de comunicación la cud podrá estar en la nube del proveedor y mantendrá un historial de 12 meses. Debe permitir la descarga de reportes en formato PDF y/o CSV a demanda directamente por la Entidad.

Se solicita a la entidad confirmar si, en el caso del componente de firewall, será aceptable que la herramienta de monitoreo proporcione un historial de tráfico y/o eventos correspondiente a los últimos cada tres (03) meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las herramientas de monitoreo deben proporcionar un historial de tráfico y/o eventos correspondiente a los últimos 12 meses para todos los componentes incluido el firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista del servicio debe garantizar la configuración de las políticas del firewall para la red LAN/WAN.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en el párrafo indica que la responsabilidad del postor en la solución de seguridad perimetral en la nube se limita a configurar políticas para el tráfico desde/hacia WAN (Internet), excluyendo las políticas internas entre segmentos LAN, las cuales requieren una solución appliance instalada en el centro de datos de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, El contratista del servicio debe garantizar la configuración de las políticas del firewall para el tráfico de red LAN/WAN, es decir, desde y hacia Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista debe gestionar el servicio de seguridad y realizar el monitoreo constante para la detección oportuna de amenazas o de tráfico malicioso. Deberá informar al usuario oportunamente de posibles amenazas cibernéticas o tráfico malicioso y tomar acción para mitigar la amenaza.

Se solicita confirmar que, conforme a lo indicado en el párrafo, la entidad deberá notificar al postor a través de los canales de comunicación (correo electronico y/o llamada telefónica) al Centro de Atención Técnica (TAC), disponible 24x7x365 durante la vigencia del contrato. Cabe señalar que el envío de alertas al NOC y la notificación proactiva sin intervención de la entidad requieren recursos externos para monitoreo continuo 24x7, lo cual implicaría un sobre costo en la solución"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las la entidad notificará al contratista a través de los canales de comunicación (correo electronico y/o llamada telefónica) al Centro de Atención Técnica (TAC), disponible 24x7x365 durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista debe incluir el hardware, software, suscripciones y licenciamiento necesario ya sea en las instalaciones de TC o en la nube del contratista para la correcta operación del servicio requerido, por el periodo contratado. Todo componente de la infraestructura a utilizar en la entidad (hardware, software, suscripciones y licenciamiento) debe ser nuevo y de última generación en caso no se brinde el servicio en la nube. Además, el contratista deberá proporcionar una herramienta de monitoreo de software de red LAN por el periodo que dure el contrato

Se solicita a la entidad confirmar si el requerimiento de una "herramienta de monitoreo de software para la red LAN" se refiere a una solución enfocada exclusivamente en los equipos router que instalará el postor, en lugar de un monitoreo integral de toda la red interna.

Dado que existen diversas herramientas con distintos alcances y funcionalidades para la supervisión de la LAN, consideramos más adecuado proporcionar una solución centrada en la gestión y monitoreo de los routers hacia la WAN, garantizando así la supervisión del tráfico (Graficas de tráfico éntrate y saliente (actualizada cada 5 minutos), latencia y packet loss) y salud del equipo router (Memoria y Temperatura)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta de monitoreo de software para la red LAN debe permitir como mínimo la supervisión y gestión de los equipos instalados por el contratista (CPE/routers), incluyendo métricas como tráfico (entrante/saliente), latencia, pérdida de paquetes, uso de CPU/memoria y temperatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice: Debe incluir la migración de reglas actualmente utilizadas en el firewall Institucional del TC, con la finalidad que se integre a su infraestructura interna. La actividad se realizará en coordinación con el personal técnico del TC

Se solicita a la entidad confirmar la migración se realizará conforme a lo establecido en el TDR, considerando únicamente las funciones solicitadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la migración se realizará conforme a lo establecido en el TDR, considerando las funciones y políticas solicitadas en los requerimientos técnicos, y en coordinación directa con el personal técnico del TC para asegurar una integración controlada y segura con la infraestructura institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 21:58:12

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

"Dice: Permitir políticas de calidad de servicio mediante traffic shapping y/o QoS.

Se solicita a la entidad confirmar que expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte mas no será aplicable."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo solicitado NO ES OPCIONAL, debe permitir políticas de calidad de servicio mediante traffic shapping y/o QoS. ya que es esencial para priorizar tráfico crítico, garantizar el desempeño de servicios sensibles al retardo (como voz o videoconferencia) y optimizar el uso del ancho de banda disponible, conforme a buenas prácticas de gestión de red.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Dice: Debe permitir la obtención de reportes, diario, semanal, mensuales, y mantener un historial de 12 meses.

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado en el párrafo, puede ser brindado mediante una plataforma externa que se pueda integrar a la solución de seguridad perimetral."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado,la solución puede ser brindado mediante una plataforma externa que se pueda integrar a la solución de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Dice: Debe permitir la obtención de reportes, diario, semanal, mensuales, y mantener un historial de 12 meses.

Se solicita a la entidad confirmar que el historial sera a los últimos cada tres (03) meses."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere historial de 12 meses para evaluar el comportamiento durante el último año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:12

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Dice: Debe permitir el análisis, detección y contención de archivos ntacfosos en tiempo real, al menos los siguientes protocolos: HTTP, HTTPS, SMTP, IMAP, POP3, SFTP, FTP, entre otros.

Se solicita a la entidad confirmar que el cumplimiento del requerimiento se evaluará únicamente sobre los protocolos expresamente indicados (HTTP, HTTPS, SMTP, IMAP, POP3, FTP), y que la mención de ¿entre otros¿ no implica la obligatoriedad de incluir protocolos adicionales no especificados, por cuanto ello podría generar ambigüedad en la interpretación del alcance técnico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se evaluará únicamente sobre los protocolos expresamente indicados (HTTP, HTTPS, SMTP, IMAP, POP3, FTP), no implica obligatoriedad adicional, pero no limita la posibilidad de que el postor ofrezca soporte para protocolos adicionales si su solución lo permite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:12:32

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

"Dice: Permitir la personalización de la página de bloqueo, en coordinación con el TC.

Se solicita a la entidad confirmar si lo mencionado en todo el párrafo será opcional o, en caso contrario, si hace referencia a la página de bloqueo que proporciona por defecto la misma solución de seguridad."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.2      Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la personalización de la página de bloqueo NO ES OPCIONAL, deberá permitir el logo institucional o adaptarse que permita al usuario final recibir mensajes claros institucionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Dice: Soporte de autenticación doble factor (2FA) para los usuarios

Se solicita a la entidad confirmar si lo mencionado en todo el párrafo será opcional o, en caso contrario, si hace referencia a Se solicita a la entidad confirmar que lo indicado en el párrafo será considerado como una funcionalidad opcional o, en su defecto, que la solución podrá soportarla sin que ello implique su implementación obligatoria. En caso de requerirse su aplicación, esta se realizará mediante mecanismos que no requieran equipamiento adicional, como el uso de correo electrónico o SMS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la autenticación doble factor (2FA) para los usuarios NO SERÁ OPCIONAL. Es una funcionalidad requerida que debe ser soportada e implementada por la solución. Uso de correo electrónico, tokens virtuales, apps móviles (como FortiToken o Google Authenticator) u otros métodos equivalentes, siempre que cumplan con las buenas prácticas de seguridad y facilidad de uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:12:32

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

"Dice: Debe permitir la generación de logs de auditoría detallando configuración realizada, el usuario, fecha y hora de la actividad realizada.

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado sea opcional o caso contrario puede ser brindado mediante otra plataforma externa que se integre a la solución de seguridad."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, la generación de logs de auditoría detallados NO ES OPCIONAL y debe ser una funcionalidad nativa de la solución de seguridad o estar integrada plataforma externa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Dice: Los reportes deberán ser visualizados como mínimo un año atrás.

Se solicita a la entidad confirmar los reportes pueden ser brindado mediante una plataforma externa que se integre a la solucion de seguridad perimetral."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los reportes pueden ser brindado por otra plataforma externa que se integre la la solución de seguridad peri metral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dice: Los reportes deberán ser visualizados como mínimo un año atrás.

Se solicita a la entidad confirmar si los reportes pueden visualizarse durante los últimos tres (03) meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere historial de 12 meses para evaluar el comportamiento durante el último año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dice: Mitigacion de ataques en tiempo real.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado sea opcional o caso contrario sea brindado a traves de la solucion DDoS"

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.2    Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado NO ES OPCIONAL puede ser brindado a traves de la solucion DDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Dice: Los Reportes pueden visualizarse durante los ultimos doce (12) meses.

Se solicita a la entidad confirmar si los reportes pueden visualizarse durante los últimos tres (03) meses"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere historial de 12 meses para evaluar el comportamiento durante el último año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:12:32

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

"Dice: Del tipo Adobe Flash binary, del tipo botnet, del tipo Browser Exploit Against SSL/TLS (BEAST), fuerza bruta, clickjacking, de cambios de cookies, del tipo Credit card theft, Cross Site Request Forgery, DoS, HTTP header overflow, man-in-themiddle, Server Information Leakage, del tipo malformed XML, del tipo low-rate DoS, Slow POST, slowloris, SYN flood, Forms tampering, manipulación de campos ocultos, directory transversal, Access rate control, de día zero,

Se solicita a la entidad confirmar ataque día Zero podrá ser opcional o caso contrario puede ser brindado mediante otra plataforma externa que se integre a la solución de WAF."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.2      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, lo solicitado no es opcional. La solución puede ser brindado mediante otra plataforma externa que se integre a la solución de WAF.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Dice: Debe proteger el website contra acciones de defacement, con recuperación automática y rápida del website en caso de fallo.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte, pero no será aplicado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo expresado por el postor con relación a la protección del"... website contra acciones de defacement, con recuperación automática y rápida del website en caso de fallo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:12:32

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

"Dice: Debe tener la capacidad de actuar como un escáner de vulnerabilidades para diagnóstico e identificación de amenazas en los servidores web, software no actualizado y posibles buffers overflows

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte, pero no será aplicado."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.2      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que "¿ la capacidad de actuar como un escáner de vulnerabilidades para diagnóstico e identificación de amenazas en los servidores web, software no actualizado y posibles buffers overflows", es opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Dice: Permitir planificación de verificación de vulnerabilidades

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario que la solución lo soporte, pero no será aplicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es opcional, debe permitir planificación de verificación de vulnerabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Dice: Soporte de almacenamiento de logs localmente en disco y en servidor externo vía protocolo SYSLOG

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario puede ser brindado mediante otra plataforma externa que se integre a la solución de WA."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.2    Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que puede ser brindado mediante otra plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Dice: Soporte de almacenamiento de logs localmente en disco y en servidor externo vía protocolo SYSLOG

En relación a la consulta anterior, de ser positiva, se solicita a la entidad confirmar que el almacenamiento será los últimos cada 03 meses, con la finalidad de no sobredimensionar la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere historial de 12 meses para evaluar el comportamiento durante el último año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:12:32

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

"Dice: Debe proveer las siguientes informaciones en la interfaz gráfica de gestión:

- ¿ Debe permitir generar reportes detallados basados en tráfico/acceso/actividades del usuario.
- ¿ Debe permitir la gestión mediante interfaz web (GUI), para centralizar la administración y monitoreo.
- ¿ Debe generar reportes de Ataques detectados donde se indique dirección IP origen del ataque, dirección IP destino del ataque, host, tipo de ataque, URL, vulnerabilidad, política, número de eventos, entre otros.
- ¿ Reportes de ataques por tipo de petición HTTP.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el párrafo sea opcional o caso contrario puede ser brindado mediante otra plataforma externa que se integre a la solución de WAF."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que puede ser brindado por otra plataforma externa que se integre a la solución de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

"Dice: El contratista ganador deberá presentar certificados de calidad de los equipos ofertados o carta de fabricante para la firma de contrato.

Agradeceremos confirmar que, se aceptará como valido que, el postor podrá presentar una carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado del fabricante; donde se confirme que los equipos (marca y modelo ofertado) serán nuevo y de primer uso y encuentran vigentes tecnológicamente"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.3    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el contratista podrá presentar una carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado del fabricante; donde se confirme que los equipos (marca y modelo ofertado) son nuevos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Dice: La conexión de fibra oscura será entre la sede de Av. Arequipa 2720-San Isidro, Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro, Lima y la sede Jr. Azángaro N.º 112 -Cercado de Lima, debe ser de fibra óptica oscura monomodo (tecnología de punto a punto). Se deberá realizar la Instalación de Fibra Óptica (2 hilos de Fibra) canalizado o aérea. Deberá terminar en un patch panel o caja OTS y deberá considerar una media converter de 10GB que serán conectados en los switches (POE) de Core de cada sede. El contratista debe considerar todos los materiales para la implementación.

Se solicita a la entidad confirmar si, para el servicio de Fibra Oscura, el postor deberá instalar equipamiento switch en cada sede mencionada en el párrafo o, en caso contrario, si solo deberá proporcionar conectores ópticos para la interconexión con los switches (POE) de la entidad, siendo esta última la responsable (entidad) de suministrar los transceivers correspondientes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el contratista debera considerar todo los accesorios necesarios para su instalación de todo los servicios solicitados. La entidad solo proporcionar el switch core por cada sede y la conexión se realizará mediante cable Ethernet RJ-45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Dice: La conexión de fibra oscura será entre la sede de Av. Arequipa 2720-San Isidro, Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro, Lima y la sede Jr. Azángaro N.º 112 -Cercado de Lima, debe ser de fibra óptica oscura monomodo (tecnología de punto a punto). Se deberá realizar la Instalación de Fibra Óptica (2 hilos de Fibra) canalizado o aérea. Deberá terminar en un patch panel o caja OTS y deberá considerar una media converter de 10GB que serán conectados en los switches (POE) de Core de cada sede. El contratista debe considerar todos los materiales para la implementación.

En relación con la consulta anterior, en caso de que se proporcione equipamiento switch para la solución de Fibra Oscura, se solicita a la entidad confirmar que la interconexión con los switches PoE de la entidad se realizará mediante cable Ethernet RJ-45, con una velocidad de 10/100/1000 Mbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la conexión de los servicios solicitados, será mediante cable Ethernet RJ-45, con una velocidad de 10/100/1000 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Dice: La conexión de fibra oscura será entre la sede de Av. Arequipa 2720-San Isidro, Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro, Lima y la sede Jr. Azángaro N.º 112 -Cercado de Lima, debe ser de fibra óptica oscura monomodo (tecnología de punto a punto). Se deberá realizar la Instalación de Fibra Óptica (2 hilos de Fibra) canalizado o aérea. Deberá terminar en un patch panel o caja OTS y deberá considerar una media converter de 10GB que serán conectados en los switches (POE) de Core de cada sede. El contratista debe considerar todos los materiales para la implementación.

En relación con la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de puertos que deberá tener cada switch instalado en cada sede, así como el tipo de interconexión que se utilizará"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la interconexión será mediante media converters de 10Gb, con salida RJ45.  
El contratista solo debe entregar un cable RJ45 con salida 10Gb listo para conectar al switch core existente de cada sede. Asimismo, deberá entregar la conexión completamente operativa entre las sedes, incluyendo todos los materiales y equipos que consideren necesarios para la conexión de fibra oscura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Dice: Implementar una Central virtual de telefonía IP en la nube que permita realizar y recibir llamadas de manera eficiente a través de internet. Además, deberá asegurar la disponibilidad del servicio de telefonía las 24 horas del día, 7 días a la semana, con calidad de voz superior y sin interrupciones en alta disponibilidad.

Se solicita a la entidad confirmar si el esquema de alta disponibilidad para la central virtual en la nube se refiere a la estrategia de respaldo y recuperación propuesta por el postor para la solución de telefonía."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el esquema de alta disponibilidad para la central virtual en la nube se refiere a la estrategia de respaldo y recuperación propuesta por el contratista para la solución de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Dice: El medio de transporte deberá ser 100% fibra óptica y Deberá contar con enlace de contingencia

Se solicita confirmar a qué sedes se les brindará enlace principal y de contingencia"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para el servicio de telefonía es de acuerdo al Anexo N°02. Servicio principal, Av. Arequipa 2720-San Isidro, servicio backup - Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:12:32

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

"Dice: El contratista deberá realizar la portabilidad numérica del número de cabeceras, así como de los DIDs que conforman la central telefónica del TC, sin costo adicional para la Entidad

Para ejercer el derecho a la portabilidad, los usuarios no deben tener una deuda vencida pendiente de pago ni tener el servicio suspendido. El usuario debe tener al menos un mes con la actual empresa operadora para ejercer la portabilidad. Basado en lo expresado, se solicita a la entidad confirmar que no tiene ninguna deuda pendiente, es decir estar al día en sus pagos, con su actual operador, para efectuar la portabilidad por el postor ganado"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.5.1      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que el Tribunal Constitucional no tiene ninguna deuda pendiente con el proveedor actual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Dice: La instalación debe incluir la configuración de parametrización del software, el teléfono de VoIP, el switch POE, y todos los otros materiales y configuraciones para el correcto funcionamiento del servicio. El cableado necesario deberá ser instalado desde la ubicación final de cada teléfono hasta la ubicación del switch POE y debe ser de categoría 6A.

Se solicita a la entidad confirmar si los switches PoE serán opcionales o, en caso contrario, si serán proporcionados por el postor exclusivamente para la interconexión de los teléfonos, los cuales también serán suministrados por el mismo (postor)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los switch PoE no serán proporcionados por el contratista para el servicio mencionado. De ser necesario sólo deberán ser configurados en en los equipos de la entidad los protocolos necesarios para la comunicaciones y funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Dice: La instalación debe incluir la configuración de parametrización del software, el teléfono de VoIP, el switch POE, y todos los otros materiales y configuraciones para el correcto funcionamiento del servicio. El cableado necesario deberá ser instalado desde la ubicación final de cada teléfono hasta la ubicación del switch POE y debe ser de categoría 6A.

Se solicita a la entidad confirmar si el cableado deberá extenderse desde el datacenter hasta los equipos telefónicos que instalará el postor en cada sede o si, en su lugar, se contará con un punto de red habilitado por la entidad, requiriendo únicamente la provisión de un patch cord de hasta 1 metro de longitud y será interconectado a los teléfonos proporcionado por el postor.)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el contratista únicamente proporcionará los cables patch cord de hasta 3 metro de longitud y será interconectado a los teléfonos proporcionados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:12:32

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

"Dice: Implementar software que monitoree patrones de uso inusuales, como llamadas de larga distancia no autorizadas

Se solicita a la entidad confirmar lo expresado en todo el párrafo será opcional o será valido únicamente mandar alerta al administrador autorizado."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.5.1      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que será opcional el implementar software que monitoree patrones de uso inusuales, como llamadas de larga distancia no autorizadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:12:32

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice: Se deberá de contar con una bolsa de minutos local mensual ilimitado

En relación con el requerimiento de ""una bolsa de minutos local mensual ilimitado"", solicitamos aclaración, ya que, como operador/postor, no es posible ofrecer un plan sin un límite definido. Por ello, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de minutos mensuales asignados para llamadas fijo-fijo, móvil y nacionales, especificando los valores correspondientes para la sede principal, sede Lima (Jr. Azángaro, Calle Los Cedros) y sede Arequipa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la bolsa de minutos local mensual será de 5000 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.5.2 Lugar de prestación del servicio.

- Se deberá contar con una bolsa de minutos para llamadas para llamadas fijo-fijo, móvil y nacionales de 5000 minutos mensuales.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:20:09

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

"Dice: Se deberá de contar con una bolsa de minutos internacional mensual

Se solicita a la entidad confirmar si la bolsa de minutos internacionales aplicará para llamadas de fijo a fijo o a móviles, especificando su alcance para la sede principal, sede Lima (Jr. Azángaro, Calle Los Cedros) y sede Arequipa."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.5.2      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, la bolsa de minutos internacionales aplicará para llamadas de fijo a fijo y a móviles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.5.2 Lugar de prestación del servicio.

Se deberá contar con una bolsa de minutos para llamadas fijo-fijo, fijo-móvil internacionales de 400 minutos mensuales



Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:09

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:  
"Dice: La disponibilidad del servicio debe garantizar una disponibilidad del 99.95% mensual de la Central virtual de telefonía IP  
  
Se solicita confirmar que la disponibilidad del servicio será del 99.95% mensual, y que esta disponibilidad aplica exclusivamente para la solución de la Central Virtual, no para los enlaces"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el servicio será del 99.95% mensual, la disponibilidad aplica exclusivamente para la solución de la Central Virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:09

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista debe ofrecer soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con tiempos de respuesta máximos de 2 horas para incidentes críticos la disponibilidad del servicio debe garantizar una disponibilidad del 99.95% mensual de la Central virtual de telefonía IP

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos establecidos en los niveles de servicio abarcan tanto averías, sin importar su criticidad, como requerimientos, los cuales están contemplados dentro de los niveles de atención y requieren la generación de un ticket.

¿ Tiempo de atención del ticket: Hasta 30 minutos. Este es el tiempo máximo para responder cualquier llamada en la que se solicite la atención de una falla y/o requerimiento. Incluye el procesamiento de la solicitud del CLIENTE, la realización de un primer diagnóstico y la emisión de este, contabilizándose desde el primer contacto con el soporte de primer nivel hasta la comunicación del diagnóstico inicial.

¿ Tiempo de subsanación de avería: No excederá las 4 horas desde la recepción del ticket.

¿ Casos de avería en planta externa: No se consideran dentro de este plazo; en estos casos, la reparación del servicio podrá extenderse hasta 8 horas adicionales a lo previamente indicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los niveles de servicio abarcan tanto averías, sin importar su criticidad, como requerimientos, los cuales están contemplados dentro de los niveles de atención y requieren la generación de un ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:20:09

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

"Dice: El contratista deberá entregar los equipos de teléfonos IP para el servicio de acuerdo al número de anexos detallados en cada sede, los equipos deben contar con las siguientes características: 93 unidades de telefonos

Se solicita a la entidad confirmar el número total de anexos telefónicos, considerando que en el presente TDR, indica la siguiente distribución:

- ¿ Sedes en San Isidro: 90 anexos
- ¿ Sede Jirón Azángaro: 30 anexos
- ¿ Sede Calle Los Cedros: 12 anexos
- ¿ Sede Calle Misti: 6 anexos

Lo que da un total de 138 anexos telefónicos."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.5.4    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista debe entregar 93 equipos a la entidad en caso que no sean compatibles a la solución a ofertar, deberán de entregar en su totalidad los 138 equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:20:09

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

"Dice: Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas, no pudiendo exceder esta cantidad durante el periodo mensual, según el acuerdo de nivel de servicio establecido de 99.95% mensual

Se solicita confirmar que la disponibilidad del servicio será del 99.95%, considerando el tiempo de indisponibilidad solo cuando tanto el circuito principal como el de respaldo estén fuera de servicio, aplicable a las sedes que cuenten con solución de principal y contingencia."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.6      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que el servicio será del 99.95%, considerando el tiempo de indisponibilidad solo cuando: tanto el circuito principal como el de respaldo, estén fuera de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:20:09

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

"Dice: Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas, no pudiendo exceder esta cantidad durante el periodo mensual, según el acuerdo de nivel de servicio establecido de 99.95% mensual

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos establecidos en los niveles de servicio abarcan tanto averías, sin importar su criticidad, como requerimientos, los cuales están contemplados dentro de los niveles de atención y requieren la generación de un ticket.

¿ Tiempo de atención del ticket: Hasta 30 minutos. Este es el tiempo máximo para responder cualquier llamada en la que se solicite la atención de una falla y/o requerimiento. Incluye el procesamiento de la solicitud del CLIENTE, la realización de un primer diagnóstico y la emisión de este, contabilizándose desde el primer contacto con el soporte de primer nivel hasta la comunicación del diagnóstico inicial.

¿ Tiempo de subsanación de avería: No excederá las 4 horas desde la recepción del ticket.

¿ Casos de avería en planta externa: No se consideran dentro de este plazo; en estos casos, la reparación del servicio podrá extenderse hasta 8 horas adicionales a lo previamente indicado."

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 6      Literal: 6.6      Página: 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tiempo de subsanación de una avería será de dos (2) horas, desde el establecimiento de la comunicación con el proveedor y que exista la evidencia de ello (ticket).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:20:09

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

"Dice: Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte del TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (llamada de servicio), y la subsanación de la misma a su satisfacción. El plazo máximo para la subsanación de averías es de 2 horas, no pudiendo exceder esta cantidad durante el periodo mensual, según el acuerdo de nivel de servicio establecido de 99.95% mensual

Solicitamos a la Entidad confirmar a que sedes y/o servicios están considerado la disponibilidad de 99.95% mensual."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.6      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que esto se refleja en el anexo N°2. Servicio principal, Av. Arequipa 2720-San Isidro, servicio backup - Calle Los Cedros Nro. 209, San Isidro

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:09

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Dice: El tiempo de atención de las fallas será de dos (02) horas como máximo contados luego de la asignación de ticket. Pasada ese tiempo, la solución podrá realizarse con equipos y enlaces de backup provistos por el contratista sin costo adicional; luego de las dos (02) horas de ocurrido la falla el contratista deberá haberla solucionado. En el tiempo de duración de alguna falla de conexión, el contratista deberá suministrar equipos de mejor o igual rendimiento y de la misma tecnología que el ofertado dejando sin interrupciones el servicio.  
El enlace de internet de contingencia deberá estar ubicado en la Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de indisponibilidad del servicio de contingencia, establecido en dos (02) horas, será considerado únicamente cuando tanto el circuito (enlaces de planta externa y/o el equipamiento que instale el postor) principal como el de respaldo estén fuera de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de indisponibilidad del servicio de contingencia, establecido de dos (02) horas, será considerado únicamente cuando tanto el circuito (enlaces de planta externa y/o el equipamiento que instale el postor) principal como el de respaldo, estén fuera de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:09

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Dice: El tiempo de atención de las fallas será de dos (02) horas como máximo contados luego de la asignación de ticket. Pasada ese tiempo, la solución podrá realizarse con equipos y enlaces de backup provistos por el contratista sin costo adicional; luego de las dos (02) horas de ocurrido la falla el contratista deberá haberla solucionado. En el tiempo de duración de alguna falla de conexión, el contratista deberá suministrar equipos de mejor o igual rendimiento y de la misma tecnología que el ofertado dejando sin interrupciones el servicio.  
El enlace de internet de contingencia deberá estar ubicado en la Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso de una avería en la planta externa y si el servicio sigue operativo a través del enlace de contingencia, el tiempo de reparación será de 08 horas adicionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de existir una avería en la planta externa y si el servicio sigue operativo a través del enlace de contingencia, el tiempo de reparación será de 08 horas adicionales según sea el reporte proporcionado en el momento por los técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:09

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Dice: El tiempo de atención de las fallas será de dos (02) horas como máximo contados luego de la asignación de ticket. Pasada ese tiempo, la solución podrá realizarse con equipos y enlaces de backup provistos por el contratista sin costo adicional; luego de las dos (02) horas de ocurrido la falla el contratista deberá haberla solucionado. En el tiempo de duración de alguna falla de conexión, el contratista deberá suministrar equipos de mejor o igual rendimiento y de la misma tecnología que el ofertado dejando sin interrupciones el servicio.  
El enlace de internet de contingencia deberá estar ubicado en la Calle los Cedros N.º 209 - San Isidro

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso de una avería en el equipamiento instalado por el postor, y si el servicio continúa operativo a través de equipos de contingencia, el tiempo de reparación contará con un plazo adicional de 04 horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.8 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de una avería en el equipamiento instalado por el postor, y si el servicio continúa operativo a través de equipos de contingencia, el tiempo de reparación contará con un plazo adicional de 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:20:09

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

"Dice: El Contratista para el servicio de Central Virtual IP instalará fibra independiente al servicio de internet, así como los equipos necesarios para el correcto funcionamiento del servicio de telefonía IP en EI TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Se solicita a la entidad confirmar si en todas las sedes se debe instalar un enlace de fibra óptica para el servicio de Telefonía Fija, o si este requerimiento aplicará únicamente a las sedes donde se desplegará un enlace de fibra óptica para el servicio de Internet."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.9      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, el contratista deberá instalar un enlace de fibra óptica independiente para el servicio de Telefonía IP, de acuerdo al Anexo N°2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:09

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista para el servicio de Central Virtual IP instalará fibra independiente al servicio de internet, así como los equipos necesarios para el correcto funcionamiento del servicio de telefonía IP en El TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Se solicita a la entidad confirmar la viabilidad de utilizar la misma fibra de acceso proporcionada en las sedes para el servicio de Internet, habilitando hilos de fibra independientes que garanticen la disponibilidad del servicio tanto para la conexión de Telefonía Fija como para el servicio de Internet requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.9 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es viable utilizar la misma fibra de acceso para ambos servicios (Internet y Telefonía IP), siempre que se habiliten hilos de fibra independientes y se garantice la separación lógica y física adecuada para asegurar la disponibilidad, calidad y seguridad de ambos servicios sin interferencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:23:08

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

"Dice: El Contratista para el servicio de Central Virtual IP instalará fibra independiente al servicio de internet, así como los equipos necesarios para el correcto funcionamiento del servicio de telefonía IP en El TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Se solicita a la entidad confirmar la viabilidad de utilizar la misma fibra de acceso proporcionada en las sedes que contarán únicamente con servicio L2L, habilitando hilos de fibra independientes que aseguren la disponibilidad del servicio tanto para la conexión de Telefonía Fija como para el servicio L2L requerido."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.9      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, es viable utilizar la misma fibra de acceso en las sedes que cuenten únicamente con servicio L2L, siempre que se habiliten hilos de fibra independientes que aseguren la disponibilidad, segregación y calidad del servicio tanto para Telefonía como para L2L, garantizando la continuidad y desempeño óptimo de ambos servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:23:08

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

"Dice: El contratista deberá proporcionar un incremento de ancho de banda del servicio contratado sin que eso afecte el costo del servicio estipulado en el contrato; Este incremento de ancho de banda no será carácter permanente sino de naturaleza coyuntural, debida a que por realizarse algún evento importante se requiere contar con este incremento de 50 % (como mínima y que son adicionales al periodo contratado) por un periodo mensual de 10 días y durante los 36 meses que dure el contrato. El incremento podrá realizarse de manera coordinada entre el postor y la Entidad para que en un plazo no menos de 4 horas de anticipación se pueda coordinar para la ejecución del pedido del Tribunal Constitucional.

Se solicita a la entidad confirmar a qué servicios se aplicará el incremento de ancho de banda."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.10      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aplicará el incremento de ancho de banda de acuerdo a los Terminos de Referencia del numeral 6.10

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Se solicita a la entidad confirmar, la capacitación será en forma presencial y/o virtual y/o modalidad E-learning"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será en forma presencial o virtual o modalidad E-learning (pero no clases grabadas) según los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación requerida sobre la solución de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y la central telefónica IP (nube) tendrá una duración mínima de 40 horas en total y no de manera independiente, considerando que se llevará a cabo una única vez y no de forma anual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación requerida sobre la solución de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y la central telefónica IP (nube) tendrá una duración mínima de 40 horas en total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:23:08

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación puede organizarse según los temas específicos de la solución a brindar, en lugar de dividirse en niveles de complejidad (básico, intermedio y avanzado), dado que la formación generalmente se estructura por contenido y no por grado de dificultad. En caso contrario, solicitamos que dicha clasificación sea opcional."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacitación puede organizarse según los temas específicos de la solución a brindar, en lugar de dividirse por niveles de complejidad (básico, intermedio y avanzado). Sin embargo, en caso de que se requiera dicha clasificación, será un equivalente en el curso a impartir.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:23:08

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Sírvanse la entidad en confirmar si, en cumplimiento con los términos de referencia, la capacitación específica para la central telefónica IP puede ser brindada a través de un canal autorizado en Perú por parte de la marca, asegurando la calidad y validez de la instrucción."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación para la central telefónica IP puede ser brindada a través de un canal autorizado en Perú por parte de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:23:08

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Una constancia es un documento que confirma la participación, asistencia o presencia en una actividad, evento o curso, y puede ser emitida por la persona o empresa que impartió la capacitación, sin necesidad de una evaluación. En cambio, un certificado es un documento oficial que acredita que una persona ha completado y aprobado satisfactoriamente un curso, programa o capacitación, mediante una evaluación. En este caso, la responsabilidad de rendir el examen y obtener un resultado aprobatorio o desaprobatorio recae en el alumno.

Por lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar el postor brindará una constancia y/o declaración jurada de haber llevado el curso, siempre y cuando haya cumplido con el mínimo de asistencia exigido"

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 9      Literal: -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el contratista brindará una constancia de haber brindado el curso al participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:25:04

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá ofrecer cursos de capacitación para al menos 4 personas en la plataforma de seguridad perimetral (firewall en la nube), routers, switches y central telefónica IP en la nube. Los cursos deberán ser impartidos por un centro de capacitación autorizado por el fabricante del producto o por una persona natural o jurídica acreditada con certificación oficial del fabricante, tanto para el servicio de Internet dedicado como para la seguridad perimetral en la nube y telefonía IP. Los cursos se podrán ofrecer de forma presencial o en modalidad E-learning, con una duración mínima de 40 horas lectivas al año, distribuidas en niveles básico, intermedio y avanzado. Al finalizar cada curso se deberá entregar certificados oficiales del programa y poder rendir certificaciones oficiales en los cursos obtenidos

Se solicita a la entidad confirmar que el postor proporcionará, por única vez, un voucher exclusivo para el curso de certificación en Router y Firewall. La entidad será responsable de gestionar el examen (fecha, horario y lugar de realización), contando con el apoyo del postor para orientar en el proceso. La obtención de un resultado aprobatorio o desaprobatorio será responsabilidad del alumno."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no será necesario la presentación del voucher exclusivo para cursos de certificación, se efectuará la modificación en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:25:04

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Dice: SLA de servicio: La degradación total o parcial de los servicios de internet y seguridad debe ser repuesto en un plazo no mayor a 2 horas.

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de indisponibilidad del servicio de contingencia, establecido en dos (02) horas, será considerado únicamente cuando tanto el circuito (enlaces de planta externa y/o el equipamiento que instale el postor) principal como el de respaldo estén fuera de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme al nivel de servicio (SLA) establecido en 99.95%, el tiempo de indisponibilidad del servicio de contingencia será considerado únicamente cuando tanto el circuito principal como el circuito de respaldo (incluyendo enlaces de planta externa y/o equipamiento instalado por el postor) se encuentren simultáneamente fuera de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Fecha de Impresión:

06/06/2025 05:27

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:25:04

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

"Dice: Escalabilidad del servicio: Posibilidad de incrementar el ancho de banda, ante la incorporación de nuevos servicios. Capacidad de Crecimiento al 100%. En caso de ser necesario, el Tribunal Constitucional solicitará un incremento ocasional del ancho de banda producto del requerimiento de sus actividades. El costo del mismo será cotizado por el contratista, teniendo por tanto un costo adicional y nuevo contrato de ser el caso.

Se solicita a la entidad confirmar el incremento solicitado será del 50% o 100%, considerando que en el numeral 6.10 indica un incremento del 50%."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO 1      **Literal:** -      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el incremento será tal como se expresa en el numeral 6.10 "El contratista deberá proporcionar un incremento, eventual, de mínimo el 50% del ancho de banda del servicio contratado sin que eso afecte el costo del servicio estipulado en el contrato, hasta un máximo de 3 veces por mes, con duraciones no superiores a 48 horas por vez. " y se recalca en el Anexo N° 01 Internet Dedicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:25:04

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

- "Dice: Equipos provistos
- El contratista deberá proveer los equipos de interconexión entre la red interna del Tribunal Constitucional y su red pública (Routers, Firewall, Switch, Accesorios etc.).
  - Los equipos de conexión a Internet deberán ser administrados por el contratista ganador de la buena pro del servicio.
  - los equipos deben soportar un ancho de banda de al menos 250 Mbps.

Se solicita a la entidad confirmar si proporcionará puertos de cobre RJ-45 disponibles en el switch de la entidad para la interconexión del router/CPE que instale el postor, o, en su caso contrario, confirmar si el postor deberá proveer el switch únicamente para la interconexión entre el router y el switch core de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. La entidad proporcionará puertos de cobre RJ-45 disponibles en el switch core de cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:18

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

- "Dice: Equipos provistos
- El contratista deberá proveer los equipos de interconexión entre la red interna del Tribunal Constitucional y su red pública (Routers, Firewall, Switch, Accesorios etc.).
  - Los equipos de conexión a Internet deberán ser administrados por el contratista ganador de la buena pro del servicio.
  - los equipos deben soportar un ancho de banda de al menos 250 Mbps.

Se solicita a la entidad confirmar si la provisión de equipamiento Firewall será opcional, considerando que las bases permiten ofrecer la solución en la nube del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la institución necesita el servicio de protección perimetral, mejor conocido como firewall, quedando a facultad del proveedor facilitar este servicio mediante un appliance (equipo) o algún otro medio que cumpla con la funcionalidad requerida. Debiendo el proveedor advertir qué tipo de solución está planteando (marca y modelo o versión), las funcionalidades que ofrece y si cumple con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:18

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice:

- Equipo seguridad Firewall Cloud: El equipo de seguridad debe tener la capacidad de gestionar un segundo enlace internet de contingencia que se encuentra en la topología anexo N°02 y se encontrará en modo activo.
- Equipo seguridad Firewall Cloud: El equipo de seguridad debe tener la capacidad de gestionar un segundo enlace internet de contingencia que TC definirá como segunda sede y se encontrará en modo activo.

Se solicita a la entidad confirmar si lo requerido en cada ítem mencionado hace referencia a lo mismo o, en caso contrario, proporcionar más detalles sobre las diferencias entre ambos ítems."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precsia que es una duplicidad y se retirará al momento de integrar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:18

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Dice:

- El contratista deber contar con medios de monitoreo de los enlaces necesarios para el servicio de red LAN.

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado hace referencia a una herramienta de monitoreo que supervisa los enlaces WAN, pero no la red LAN de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado hace referencia a una herramienta de monitoreo que supervisa los enlaces WAN, pero no la red LAN de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:49:18

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

"Dice:

-Herramienta de monitoreo telefonía: Herramienta a través de la cual se podrá hacer consulta web ON LINE

Se solicita a la entidad confirmar a qué tipo de consultas hace referencia el requerimiento o, en su defecto, si se espera que la central PBX pueda generar reportes de tarifas (rate), detalle de llamadas (CDR) o actividad de los agentes y sus llamadas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO 3      **Literal:** -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirmar que se espera que la central PBX pueda generar reportes de tarifas (rate), detalle de llamadas (CDR) o actividad de los agentes y sus llamadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:49:18

**Consulta:** Nro. 123

**Consulta/Observación:**

"Dice:

Equipos provistos

- El contratista deberá proveer los equipos de interconexión entre la red interna del Tribunal Constitucional y su red pública.
- Los equipos de conexión a Internet deberán ser administrados por el contratista ganador de la buena pro del servicio.

Se solicita a la entidad confirmar si proporcionará puertos de cobre RJ-45 disponibles en el switch de la entidad para la interconexión del router que instale el postor o caso contrario, confirmar si el postor deberá proveer el switch para conexión LAN de la entidad. Asimismo, se solicita detallar las especificaciones técnicas (cantidad de puertos de cobre y/o fibra, capacidad, protocolos, etc.)."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ANEXO 3      Literal: -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta. La entidad proporcionará puertos de cobre RJ-45 disponibles en el switch core de cada sede.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:18

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Dice:  
Mantenimiento  
Mantenimiento (preventivo y correctivo) y soporte técnico para todos los teléfonos IP proporcionados. El mantenimiento preventivo y correctivo se refiere sólo a los equipos que se instalarán y usarán para proveer el servicio solicitado.  
  
Se solicita a la entidad confirmar el mantenimiento preventivo será realizado de manera anual, según el tiempo de contrato"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. mantenimiento preventivo será realizado de manera anual, según el tiempo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:18

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Dice:  
seguridad  
¿ Implementar medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad del sistema, así como para el cifrado de llamadas (TLS y SRTP).  
¿ Implementar autenticación multifactorial acceso a plataforma web y usuarios.  
¿ Implementar software que monitoree patrones de uso inusuales, como llamadas de larga distancia no autorizadas.

Se solicita a la entidad confirmar autenticación multifactorial sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe implementar la autenticacion multifactor para el acceso a plataforma web y usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:49:18

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
seguridad  
¿ Implementar medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad del sistema, así como para el cifrado de llamadas (TLS y SRTP).  
¿ Implementar autenticación multifactorial acceso a plataforma web y usuarios.  
¿ Implementar software que monitoree patrones de uso inusuales, como llamadas de larga distancia no autorizadas.

Se solicita a la entidad confirmar ¿ ¿software de monitoreo de patrones¿ sea opcional."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO 3      **Literal:** -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que implementar software que monitoree patrones de uso inusuales, como llamadas de larga distancia no autorizadas, será opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Seguridad

Implementar, de manera opcional, un software que monitoree patrones de uso inusuales, como llamadas de larga distancia no autorizadas.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 22:49:18

**Consulta:** Nro. 127

**Consulta/Observación:**

"Dice:

El servicio deberá contar cuenta con las siguientes funcionalidades: Autoattendand, Grupos de timbrado, Llamadas por destino, Pines de llamadas por usuario, Pickup calls y voicemail. Debe permitir la integración con dispositivos móviles, computadoras y teléfonos de oficina, y ser compatible con plataformas de colaboración (como videoconferencias).

Se solicita a la entidad confirmar si la compatibilidad con plataformas de colaboración, como videoconferencia, será opcional o, en su defecto, si la solución deberá ser compatible, aunque no se tenga previsto su uso."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.5      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la compatibilidad con plataformas de colaboración, como videoconferencia, será opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:18

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Dice:  
Ethernet: QoS: 802,1p/Q tagging (VLAN), IAYER3 tOs dscp

Sírvanse la entidad en confirmar si, en cumplimiento de los principios de competencia y eficiencia, se pueden aceptar teléfonos IP que no soporten la especificación Layer 3 ToS DSCP, siempre que cuenten con un mecanismo alternativo que garantice una gestión eficiente del tráfico de red y priorización de paquetes en entornos de comunicación IP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el servicio requerido los teléfonos IP deben soportar la especificación Layer 3 ToS DSCP; sin embargo, se aceptarán equipos alternaivos siempre que garantice una gestión eficiente del tráfico de red y priorización de paquetes en entornos de comunicación IP y que cumplan con el resto de especificaciones establecidas para este ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:18

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Dice:  
Funciones: 5 teclas de navegacion o mas

Sirvase la entidad en confirmar la consideración de 4 teclas de navegación mas una tecla de OK es considerada como parte del conjunto de teclas de navegación, dado que los equipos con esta disposición garantizan la operatividad requerida. Esta modificación se fundamenta en el principio de eficiencia, evitando restricciones innecesarias que puedan limitar la competencia y optimizar la oferta tecnológica disponible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: 6.5.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo sugerido por el postor, sobre la presencia de "...4 teclas de navegación mas una tecla de OK...", lo que configura las 5 teclas de navegación expresadas en las especificaciones ya que ,efectivamente, la tecla OK se considera como parte del conjunto de teclas de navegación, dado que dicha tecla expresa la conformidad de la selección después de realizad la navegación entre las opciones mostradas en la navegación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:18

**Consulta:** Nro. 130

**Consulta/Observación:**

"Dice:

Central virtual Ip en la nube - curso de...

Sírvase la entidad en confirmar, que se establezca un mínimo de 6 horas para la capacitación para la central telefónica. Dado que este tiempo es suficiente para abordar la administración, generación de reportes y visualización de reportes de manera efectiva. Que permitirán tener los conocimientos suficientes para la certificación.."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.5    **Literal:** 6.5.4    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirmar que la capacitación para la central telefónica tendrá una duración mínima de 6 horas, que debe contemplar, cuanto menos, la administración, generación y visualización de reportes de manera efectiva.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (FIREWALL EN NUBE) Y SERVICIO DE CENTRAL VIRTUAL DE TELEFONÍA IP PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:18

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Dice:  
Los cursos deberan ser impartidos por un centro..

Sirvase la entidad en confirmar, que los certificados puedan ser emitidos por el proveedor oficial en Perú de la marca, con personal certificado en la misma, garantizando así la calidad y validez de la capacitación impartida. Esta adecuación permitiría cumplir con los requisitos establecidos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: 9.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las constancias pueden ser emitidos por el proveedor oficial en Perú de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null