

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA MACHUPICCHU

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-EGEMSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE COMUNICACIONES DE VOZ Y SISTEMA DE LLAMADAS

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 22/08/2024

Hora de envío : 16:43:45

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Se indica: ¿El hardware y software de la solución ofertada debe ser tecnología vigente en el mercado, no se aceptarán soluciones en prueba (beta).¿

Considerando la importancia en la seguridad para entidades de gobierno y la protección de información, el uso de soluciones de comunicaciones de código abierto están expuestas a ser atacadas/vulneradas tal como lo indican informes de expertos como Checkpoint (ver enlace <https://blog.checkpoint.com/security/whos-calling-gaza-and-west-bank-hackers-exploit-and-monetize-corporate-voip-phone-system-vulnerability-internationally/amp/>).

Se recomienda cambiar el requerimiento por lo siguiente: ¿El hardware y software de la solución ofertada debe ser tecnología vigente en el mercado, no se aceptarán soluciones en prueba (beta), o que no estén respaldadas por un fabricante mundial de tecnología y/o que estén basados en software libre (open source), así como ordenadores y servidores compatibles.¿

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 6

**Literal:** 6.2.3

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y/o observación debido a que restringirían la existencia de pluralidad de postores. Los postores deberán cumplir lo solicitado en las presentes bases de la convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA MACHUPICCHU

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-EGEMSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE COMUNICACIONES DE VOZ Y SISTEMA DE LLAMADAS

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	22/08/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	16:43:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El hardware y software de la solución ofertada debe ser tecnología vigente en el mercado, no se aceptarán soluciones en prueba (beta).¿

Las soluciones de código abierto requieren actualizaciones y parches permanentes, no sabiéndose con certeza la última versión o parche disponible o necesario. Por tanto no puede determinarse la vigencia de la misma.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.2.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y/o observación debido a que restringirían la existencia de pluralidad de postores. Los postores deberán cumplir lo solicitado en las presentes bases de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null