

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORIENTACION, RECEPCION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II MOQUEGUA Y HOSPITAL II ILO DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código : 20600222024

Fecha de envío : 25/04/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 12:02:31

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

No se considera la participación de Micro y pequeñas empresas donde se omite el fomento de estas en contrataciones de bienes y servicios con el estado,

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 31578 DECRETO SUPREMO N° 168-2020-EF, Ley N° 30056

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada por el participante SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, El Comité de Selección en tanto se aclara, que en cumplimiento al principio de competencia e igualdad de trato, no se limita la participación de dichas empresas. siempre y cuando cumplan lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORIENTACION, RECEPCION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II MOQUEGUA Y HOSPITAL II ILO DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20609174111	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:21:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SOBRE LA EXPERIENCIA SOLICITADA:

Se solicita al órgano encargado de las contrataciones, que para la pluralidad de postores considerar el 25% del valor estimado para promover la participación de empresas MYPES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada por el participante EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, El Comité de Selección en pleno decide no acoger la observación, precisando que se convoco a un proceso de un CONCURSO PUBLICO. Por lo consiguiente, los postores deberán remitirse a lo establecido en las Bases Integradas, como reglas definitivas del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORIENTACION, RECEPCION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II MOQUEGUA Y HOSPITAL II ILO DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20608994182	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:22:07

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Copia de Registro de Inducción de trabajadores del personal destacado al inicio de la ejecución del servicio (una copia a la Unidad de Adquisiciones, Ingeniería Hospitalaria y Servicios y una copia a la Jefatura de la Unidad de Admisión, Registros Médicos Referencias y Contra referencias).

Solicitan para la FIRMA DEL CONTRATO el requisito mencionado. Por ello, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el literal ¿m¿ de las bases, y que este requisito sea presentado a los 15 días de INICIADO EL SERVICIO, y no para la firma del contrato como indica en las bases, ya que la documentación para el perfeccionamiento del contrato se tiene que proponer al personal destacado para el inicio de actividades, teniendo en cuenta que debe contar con la aprobación de la entidad, de lo contrario estarían atentando en contra los principios de a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato y c) Equidad del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 082-2019-EF, y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo 344-2018-EF, modificado por Decreto Supremo N° 377-2019-EF, Decreto Supremo N° 168-2020-EF y Decreto Supremo N° 162-2021-EF, por lo que tales disposiciones legales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS RDLCE a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada por el participante GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, El Comité de Selección en pleno decide NO ACOGER LA OBSERVACION, MOTIVADO EN EL SERVICIO DEL AREA USUARIA, POR LO QUE DICHA INDUCCION DEBERA SER ANTES DE LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORIENTACION, RECEPCION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II MOQUEGUA Y HOSPITAL II ILO DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código : 20608994182

Fecha de envío : 08/05/2023

Nombre o Razón social : GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA
CERRADA

Hora de envío : 21:22:07

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Declaración Jurada de presentar copia de Registro de capacitación en seguridad y salud ocupacional al tercer día de iniciado la ejecución del servicio, una copia a la Unidad de Adquisiciones, Ingeniería Hospitalaria y Servicios y una copia a la Jefatura de la Unidad de Admisión, Registros Médicos Referencias y Contra referencias.

Solicitan para la FIRMA DEL CONTRATO el requisito mencionado. Por ello, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el literal ¿n¿ de las bases, y que este requisito sea presentado a los 15 días de INICIADO EL SERVICIO, y no para la firma del contrato como indica en las bases, ya que la documentación para el perfeccionamiento del contrato se tiene que proponer al personal destacado para el inicio de actividades, teniendo en cuenta que debe contar con la aprobación de la entidad, de lo contrario estarían atentando en contra los principios de a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato y c) Equidad del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 082-2019-EF, y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo 344-2018-EF, modificado por Decreto Supremo N° 377-2019-EF, Decreto Supremo N° 168-2020-EF y Decreto Supremo N° 162-2021-EF, por lo que tales disposiciones legales

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: n

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS RDLCE a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada por el participante GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, El Comité de Selección en pleno decide NO ACOGER LA OBSERVACION, EL REQUISITO ES UNA DECLARACION JURADA PARA LA PRESENTACION DEL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO. Por lo consiguiente, los postores deberán remitirse a lo establecido en las Bases Integradas, como reglas definitivas del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORIENTACION, RECEPCION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II MOQUEGUA Y HOSPITAL II ILO DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20608994182	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:22:07

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que el Comité de Selección solicita:

Programa de Mejoramiento Continuo que incluya por lo menos 02 horas de charlas al personal operador y orientador durante la primera quincena de cada mes.

Se solicita que se MODIFIQUE la presentación de cada quincena de cada mes el PROGRAMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO a que se realice la presentación a cada 90 días de manera ¿TRIMESTRAL¿, durante la ejecución del contrato; y así mismo poder evitar costos agregados debido a que se exige temas a ser abordados y generar costos adicionales como también se debe evitar interrupciones laborales a las Operadoras, ya que además no está contemplado dar capacitaciones de manera mensual, en aras de no perjudicar la atención al cliente en los módulos de la Red Asistencial Moquegua e Ilo, así mismo observamos que el OSCE suprime el requisito requerido según el PRONUNCIAMIENTO N° 1158-2017/OSCE-DGR Cuestionamiento N° 4: Contra el programa de mejoramiento continuo, PRONUNCIAMIENTO N° 777-2017/OSCE-DGR, 3. Aspectos Supervisados de Oficio y el PRONUNCIAMIENTO N° 1171 -2017/OSCE-DGR Cuestionamiento N° 2: Referido al ¿programa de mejoramiento continuo¿, así mismo también lo indica el PRONUNCIAMIENTO N° 674-2017/OSCE-DGR, Cuestionamiento N° 4: Referido al programa de mejoramiento continuo. De acuerdo al pronunciamiento mencionado solicitamos acojan nuestra observación en aras de no vulnerar el Pronunciamiento del Osce y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRON. N° 1158-2017/OSCE-DGR PRON. N° 777-2017/OSCE-DGR PRON. N° 1171 -2017/OSCE-DGR PRON. N° 674

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada por el participante GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, El Comité de Selección en pleno decide NO ACOGER LA OBSERVACION, PORQUE ES NECESIDAD DEL AREA USUARIA, QUE EL PERSONAL QUE PRESTE EL SERVICIO SE ENCUENTRE MOTIVADO Y REFUERCE SUS COMPETENCIAS PARA LA ATENCION REALIZADA, SE AFIRMA 2 HORAS DE CHARLAS QUE DEBERAN SER DADAS EN LA PRIMERA QUINCENA DE CADA MES. Por lo consiguiente, los postores deberán remitirse a lo establecido en las Bases Integradas, como reglas definitivas del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORIENTACION, RECEPCION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II MOQUEGUA Y HOSPITAL II ILO DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código :	20608994182	Fecha de envío :	08/05/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:22:07

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 900,000.00 (Novecientos Mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios asistenciales en ESSALUD O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionado con citas médicas.

Ya que nos encontramos en ESTADO DE EMERGENCIA y el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en ESSALUD O MINSA, TODA VEZ QUE SE TRATA DE ORIENTACION, RECEPCION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Libertad de concurrencia, c) Transparencia, d) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a) , b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada por el participante GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, El Comité de Selección en pleno decide NO ACOGER LA OBSERVACION, EN HARAS DE FOMENTAR LA COMPETENCIA ENTRE LOS POSTORES, LA EXPERIENCIA OBJETO DE LA CONVOCATORIA Y SIMILARES, PODRA SER ACREDITA EN EL SECTOR SALUD. Por lo consiguiente, los postores deberán remitirse a lo establecido en las Bases Integradas, como reglas definitivas del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOQ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ORIENTACION, RECEPCION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA, EMERGENCIA Y HOSPITALIZACION EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II MOQUEGUA Y HOSPITAL II ILO DE LA RED ASISTENCIAL MOQUEGUA

Ruc/código : 20608994182

Fecha de envío : 08/05/2023

Nombre o Razón social : GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA
CERRADA

Hora de envío : 21:22:07

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

La estructura de costos para la firma del contrato como (REGIMEN GENERAL)

Observamos en las bases, que el personal percibirá todos los beneficios de ley como REGIMEN GENERAL, en tanto solicitamos al comité de selección, nos precisen y aclaren si el pago requerido al personal que se destacará será contemplado como una empresa de RÉGIMEN GENERAL, es decir con los beneficios laborales completos o se les permitirá que la empresa que obtengan la buena pro, se le respetara el régimen en la cual les corresponde según LEY, pudiendo ser como pequeña empresa y así dar oportunidad a las empresas de las pequeñas empresas, y en aras de que no haya DISCRIMINACION alguna ya que así lo indica la CONSTITUCION POLITICA DEL PERU.

También así lo indica el PRONUNCIAMIENTO N° 1344-2017/OSCE-DGR., lo siguiente:

¿ Publicar en el SEACE un informe en el cual se señale el régimen laboral de aplicación respecto de las obligaciones laborales del personal que prestará el servicio, en el caso el postor tenga la condición de MYPE.

Todo esto en aras de cumplir con el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en su principios como: a) Libertad de concurrencia, c) Transparencia, d) Equidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 11

Literal: 11

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a) C) D) b) CONSTITUCION LOTICIA DEL PERU. PRONUNCIAMIENTO N° 1344-2017/OSCE-

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI COMITE DE SELECCION PRECISA Y ACLARA, QUE LA EMPRESA ADJUDICADA DEBERA CUMPLIR CON LOS BENEFICIOS LABORALES COMPLETOS, DE ACUERDO A Ley 27626 "Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores" así, conforme lo dispone el Art. 7 de la citada norma legal, los trabajadores y socios trabajadores de las empresas de servicios o cooperativas, cuando fueran destacados a una empresa usuaria,[como es el caso del destaque de los trabajadores de la empresa ganadora de la buena pro a EsSalud] tienen derecho durante dicho periodo de prestacion de servicios a percibir las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria, otorga a sus trabajadores, lo que, en e caso concreto, abarca entre otros, al regimen laboral del Decreto Legislativo N° 728. en haras de una eficiente ejecucion de contrato. Por lo consiguiente, los postores deberán remitirse a lo establecido en las Bases Integradas, como reglas definitivas del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null