

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/12/2023

Hora de envío : 18:27:07

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para la admisión de la oferta solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las bases estándar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que se debe hacer uso del Anexo N°4 en el cual esta detallada la información señala en el numeral 1.9 Plazo de entrega del Capítulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase precisar en referencia a la Opinión N°252-2017/DTN, que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal ofertado en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar el reemplazo de uno o más de ellos, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en las bases para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En referencia a la acreditación en "Formación Académica", sírvase confirmar que para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor en la especialidad.

Sirvase confirma que también se aceptará como experiencia similar y vinculante a:

- Servicio de Housing de Infraestructura Computacional "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente procedimiento de selección no abarca el servicio de alojamiento físico de equipos o hardware en el espacio del proveedor; Por lo contrario, se trata de copias de respaldo en la nube. Por lo tanto, no se acepta la solicitud de incorporar el Servicio de Housing de infraestructura computacional al no ser un servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor en la especialidad.

Sirvase confirma que también se aceptará como experiencia similar y vinculante a:

- Servicio de Alojamiento (Housing) para Servidores "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente procedimiento de selección no abarca el servicio de alojamiento físico de equipos o hardware en el espacio del proveedor. Por lo tanto, no se acepta la solicitud de incorporar el Servicio de Alojamiento (Housing) para Servidores al no ser un servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación académica del Supervisor de Servicios.

Considerando que el profesional técnico titulado, facilmente puede realizar las actividades vinculantes al perfil solicitado, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación del profesional técnico titulado de manera que no sea una limitante el nivel academico, considerando que cuenta con el conocimiento, experiencia para el perfil en referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por la magnitud del proyecto, se considera que el Supervisor de Servicio debe ser como mínimo Titulado en las especialidades de ingeniería que señala la Formación Académica de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; por lo tanto, de requerirse una copia deberá ser solicitada de acuerdo a la normativa de acceso a la información pública, solicitado a través de mesa de partes. Cabe señalar que, a la culminación del servicio prestado, el contratista esta facultado para solicitar su respectiva Constancia de Prestación de Servicios ante la Oficina de Abastecimiento, solicitado a través de mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir de la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de vigencia del servicio por 365 días se contabilizará a partir de la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio. Con relación a la solicitud de que se implemente que el plazo se contabilice a partir de una fecha diferente de inicio del conteo del plazo, no resulta razonable para poder medir los tiempos en la fase de ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante una demora en la aprobación de los permisos municipales,el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente.  
Cabe señalar que ante una demora el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para el perfeccionamiento del contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** e) y f)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, toda vez que la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en calidad de Órgano Encargado de las Contrataciones, no cuenta con acceso a la plataforma PIDE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:  
h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.  
Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado (documento requerido para la suscripción del contrato) quedará a criterio del postor ganador de la buena pro, en formato libre. Cabe señalar que, el precio de la oferta deberá presentarlo de acuerdo al Anexo N°6 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita: ""j) Presentar un NOC (Network Operations Center)"". Agradeceremos precisar si se refiere a la presentación de un documento que acredite la propiedad del NOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se refiere a la acreditación mediante un documento que podría ser una certificación, contrato o algún otro tipo de documento que acredite que el postor es el propietario o tiene derechos sobre el NOC en cuestión. Para una mejor comprensión de lo solicitado, se modificará en los Términos de Referencia y Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a) del Numeral 4.6 Gestión del servicio, se incorporará lo siguiente: ¿El contratista deberá contar con un NOC (Network Operations Center) propio, este último, se encargará del monitoreo de la solución instalada, en la modalidad 7x24, el cual debe ser presentado para la firma de contrato.

La acreditación del NOC deberá ser mediante un documento que, podría ser una certificación, contrato o algún otro tipo de documento que acredite que el postor es el propietario o tiene derechos sobre el NOC en cuestión¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad será emitida en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación de acuerdo a lo señalado en el numeral 168.3 del artículo 168 Recepción y Conformidad del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El ciclo de facturación del servicio se realizará en 12 partes iguales mensuales (equivalente a 365 días calendario), comenzando desde la fecha de firma del acta de implementación e inicio del servicio. En ese sentido, no se aceptará el pago prorrateado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El ciclo de facturación del servicio se realizará en 12 partes iguales mensuales (equivalente a 365 días calendario), comenzando desde la fecha de firma del acta de implementación e inicio del servicio. En ese sentido, no se aceptará el pago prorrateado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:  
""c) El contratista deberá proporcionar una lista de escalamiento de atención de incidentes, averías, peticiónes, coordinaciones, etc. Para que el MTPE pueda coordinar las atenciones respecto al servicio contratado"". Agradeceremos precisar que dicho documento será entregado durante la etapa de implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: c) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la lista de escalamiento se presentará junto con el informe de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) del Numeral 4.6 Gestión del servicio, se incorporará lo siguiente: ¿El contratista deberá proporcionar una lista de escalamiento de atención de incidentes, averías, peticiones, coordinaciones, etc. para que el MTPE pueda coordinar las atenciones respecto al servicio contratado. (La lista de escalamiento se presentará junto con el informe de la implementación).¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir de la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de vigencia del servicio por 365 días se contabilizará a partir de la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio. Con relación a la solicitud de que se implemente que el plazo se contabilice a partir de una fecha diferente de inicio del conteo del plazo, no resulta razonable para poder medir los tiempos en la fase de ejecución contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante una demora el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente.  
Cabe señalar que ante una demora el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad será emitida en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación de acuerdo a lo señalado en el numeral 168.3 del artículo 168 Recepción y Conformidad del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.



Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El ciclo de facturación del servicio se realizará en 12 partes iguales mensuales (equivalente a 365 días calendario), comenzando desde la fecha de firma del acta de implementación e inicio del servicio. En ese sentido, no se aceptará el pago prorrateado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El ciclo de facturación del servicio se realizará en 12 partes iguales mensuales (equivalente a 365 días calendario), comenzando desde la fecha de firma del acta de implementación e inicio del servicio. En ese sentido, no se aceptará el pago prorrateado del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el presente procedimiento de selección no se ha considerado la aplicación de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los informes que dan conformidad y la conformidad del servicio son documentos internos de la Entidad; por lo tanto, de requerirse una copia deberá ser solicitada de acuerdo a la normativa de acceso a la información pública, solicitado a través de mesa de partes.

Cabe señalar que, a la culminación del servicio prestado, el contratista esta facultado para solicitar su respectiva Constancia de Prestación de Servicios ante la Oficina de Abastecimiento, solicitado a través de mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:07

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
Carta del fabricante o representante comercial para acreditar que la disponibilidad del servicio es como mínimo del 99.95%.

Considerando que el responsable ante la entidad es el contratista y para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptará carta emitido por el postor quedando el tenor de la siguiente manera:

Carta del fabricante o representante comercial o del postor para acreditar que la disponibilidad del servicio es como mínimo del 99.95%."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará la Carta del fabricante o representante comercial o del postor para acreditar que la disponibilidad del servicio es como mínimo del 99.95%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) del Numeral 4.1, se incorporará lo siguiente: La disponibilidad del servicio deberá ser como mínimo del 99.95%, el cual deberá ser acreditada mediante carta del fabricante o representante comercial o del postor para la presentación de la propuesta técnica del servicio ofertado.