

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE OFIMÁTICA

Ruc/código :	20608895176	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	REDINET PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:39:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar con el área usuaria si las 300 sucripciones de 365 standar lo requiere con la funcionalidad de teams, comunicaciones de chat y videoconferencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, se aclara lo siguiente:

De acuerdo con los términos de referencia, lo que se requiere unicamente es licencias de software de ofimática, lo cual no incluye funcionalidad de teams, comunicaciones de chat y videoconferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE OFIMÁTICA

Ruc/código :	20547464231	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AURA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar si el ítem e) Documento o correo emitido por el fabricante, donde se indique que el postor es representante autorizado para comercializar la solución (Software) en el Perú. Es equivalente o igual al numeral 2.4. ítem L de la página 20 que indica: "Documento en el cual indique que se encuentra autorizado como parthner de la marca del software ofertado, está certificación debe encontrarse vigente".

Reconsiderar y confirmar un solo ítem.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1. Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Se suprimirá la cuarta viñeta del numeral 5 de los TDR, el cual precisa: "(..) Debe acreditar mediante un documento o correo electrónico emitido por el fabricante, en donde se indique que el postor es representante autorizado para comercializar la solución (software) en el PERÚ".

Por otro lado, la primera viñeta del numeral 7.1. de los TDR, se actualiza del modo siguiente:

"(...)El proveedor deberá acreditar a través de un documento y/o correo electrónico que es parthner autorizado de la marca de software ofertado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza la primera viñeta del numeral 7.1. de los TDR, se actualiza del modo siguiente:

"El proveedor deberá acreditar a través de un documento y/o correo electrónico que es parthner autorizado de la marca de software ofertado".

Se actualiza el líteal l) del numeral 2.4. del cpítulo II de la sección específica de las bases, se actualiza del modo siguiente:
"Documento y/o correo electrónico que acredite que el proveedor es parthner autorizado de la marca de software ofertado".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE OFIMÁTICA

Ruc/código :	20547464231	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AURA SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar si se refiere a un soporte local o de la marca ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: m Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soporte es de la marca oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza la segunda viñeta del numeral 7.1. de los TDR, se actualiza del modo siguiente:

"El postor, deberá entregar un documento con los datos del centro de atención de la marca ofertada, el cual deberá incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico, horario de atención, personal responsable y procedimiento de atención".

Se actualiza el literal m) del numeral 2.4. del capítulo II de la sección específica de las bases, se actualiza del modo siguiente:

Documento con los datos del centro de atención de la marca ofertada el cual deberá incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico, horario de atención, personal responsable y procedimiento de atención".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE OFIMÁTICA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El literal e) del numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA indica lo siguiente: Documento o correo emitido por el fabricante, donde se indique que el postor es representante autorizado para comercializar la solución (software) en el Perú.

Y en el literal l) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de indica lo siguiente: Documento en el cual indique que se encuentra autorizado como parther de la marca del software ofertado, está certificación debe encontrarse vigente.

- 1. Se observa que dice parther en vez de partner.
- 2. Agradecemos confirmar si ambos documentos solicitados en ambos capítulos corresponden al mismo documento. Asimismo, confirmar que se validará presentación de documento o correo que indique que el postor de partner y/o reseller autorizado por la Marca para comercializar la solución (software) en el Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:
Se suprimirá la cuarta viñeta del numeral 5 de los TDR, el cual precisa: "(..) Debe acreditar mediante un documento o correo electrónico emitido por el fabricante, en donde se indique que el postor es representante autorizado para comercializar la solución (software) en el PERÚ".

Por otro lado, la primera viñeta del numeral 7.1. de los TDR, se actualiza del modo siguiente:

"(...)El proveedor deberá acreditar a través de un documento y/o correo electrónico que es parthner autorizado de la marca de software ofertado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza la primera viñeta del numeral 7.1. de los TDR, se actualiza del modo siguiente:

"El proveedor deberá acreditar a través de un documento y/o correo electrónico que es parthner autorizado de la marca de software ofertado".

Se actualiza el liteal l) del numeral 2.4. del cpítulo II de la sección específica de las bases, se actualiza del modo siguiente:
"Documento y/o correo electrónico que acredite que el proveedor es parthner autorizado de la marca de software ofertado".