

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:24:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto a la migración de cuentas a Microsoft 365 sírvase confirmar la siguiente informacion.

- 1) ¿Cuántos buzones de correos pesan menos de 10 Gigas?
- 2) ¿Cuántos buzones de correos pesan entre 10 Gigas a 30 gigas?
- 3) ¿Cuántos buzones de correos pesan entre 30 Gigas a 50 gigas?
- 4) ¿Cuántos buzones de correos pesan más de 50 gigas?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El promedio de los buzones pst no superan los 10 Gb por cada una de las 150 cuentas existentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:24:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar ¿Qué plataforma de correo usan actualmente?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

MS Exchange 2010 Standard ON PREMISES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:24:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que tipo de servicios se van a migrar, solo buzones de correo, o se migrará todo (buzones de correo, contactos, calendarios, archivos y documentos)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se requiere migrar las carpetas pst de los 150 usuarios al espacio en nube a asignarse a cada cuenta de acuerdo a lo requerido, ello como archivo histórico de sus comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:24:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

sírvase confirmar si actualmente tienen implementado la plataforma de seguridad de CISCO ESA o piensan implementarlo desde cero; detallar los alcances de este servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que actualmente esta implementada la plataforma de seguridad CISCO ESA (virtual appliance) con el actual servidor de correo electrónico MS EXCHANGE 2010 estándar integrado con un AD 2008 R2 on-premises que protege el correo entrante y saliente del dominio zofratacna.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:24:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase brindar mayor detalle el tema de la Integración de la plataforma de seguridad CISCO ESA con el servicio de Microsoft

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objetivo de proteger el nuevo correo de microsoft 365. Se debe configurar Cisco ESA para aceptar el tráfico (entrante y saliente) de la nueva plataforma de correo en microsoft 365. Las políticas de Cisco ESA se mantienen (ya están configuradas en el ESA). Al estar la actual versión de CISCO ESA que se encuentra en producción para el dominio ZOFRATACNA.COM.PE en GARANTIA, el postor ganador del presente requerimiento deberá de efectuar los acondicionamientos necesarios en coordinación con nosotros y el proveedor de la versión CISCO ESA a fin de que el servicio de correo a proveer dentro del Microsoft 365 cuente con la integración de seguridad al servicio a brindar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:24:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El Active Directory que actualmente poseen, esta implementado localmente y que versión de Windows Server tiene?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La actual versión en producción on premises del AD es 2008 R2, debido a compatibilidad es que se utilizara una versión de AD 2022 en la que se integrara el servicio a proveer

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE
MICROSOFT 365

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:24:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En uno de los puntos, se establece la necesidad de ejecutar actividades administrativas en dispositivos móviles, incluyendo la capacidad de bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo, integrada a la solución de mensajería, excluyendo soluciones o integraciones de servicios de terceros.
Dicha funcionalidad se encuentra disponible únicamente en los planes Business Premium, Enterprise E3 o E5, y no está incluida en los planes Business Basic y Standard que se contemplan en la solicitud.

¿Sírvasse confirmar si esta característica es de carácter opcional o si se consideraría su exclusión de los términos de referencia para los planes Business Basic y Standard?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se excluye la característica en mención para los dispositivos móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira lo sgte del numeral 3.1 - Plataforma "La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la solución de mensajería, NO se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE
MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que todas las consultas serán debidamente resueltas y sustentadas en cumplimiento a los marcos normativos vigentes para las contrataciones con el estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato o emisión de servicio, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador presentará el plan de trabajo dentro de los tres (03) días calendarios como máximo, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato y/o emitida la Orden de Servicio a través de mesa de partes, en concordancia a los plazos definidos en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se desarrollara posteriormente a la activación del servicio, ambas actividades tienen un plazo máximo de 15 días calendario para su culminación de acuerdo a los plazos definidos en las bases del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos exigidos son los consignados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos exigidos son los consignados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal b del numeral 2.3 solo aplica para contrataciones con prestación accesorias. La presente convocatoria no requiere de prestaciones accesorias, por tanto se entiende que no se solicitara la garantía consignada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere los precios detallados por el tipo de plan a contratar de cada licencia y cada servicio que ello involucra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la estructura de costos; toda vez que la información requerida será precisada en el detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las condiciones de pago están definidas en las bases del presente proceso, las cuales deberán de cumplirse a fin de proceder con el pago del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las condiciones de pago están definidas en las bases del presente procedimiento de selección, las cuales deberán de cumplirse a fin de proceder con el pago del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la comprobante de pago orrespondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los pagos serán mensuales posteriores al mes finalizado con un máximo de 10 días de haber comunicado y que no presente observaciones y se brinde la conformidad por el plazo del servicio Zofratacna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

PLATAFORMA.

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen el contratista. , a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Viñeta 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio a contratar no se encuentra bajo las regulaciones indicadas al ser el operador un distribuidor del servicio brindado por Microsoft

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
GENERALIDADES.

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el plan de trabajo y el cronograma detallado al que se hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plan de trabajo se presentara hasta 03 días calendarios después de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE
MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

GENERALIDADES.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a y e de la Ley de Contrataciones del Estado. Art. 35° de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá de darse cumplimiento a lo establecido en punto 3.1 Generalidades, que indica la prohibición de la subcontratación total o parcial de los servicios a suministrar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CAPACITACION.
Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá realizarse la capacitación al que se hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la capacitación se desarrollara posteriormente a la activación del servicio, ambas actividades tienen un plazo máximo de 15 días calendario para su culminación de acuerdo a los plazos definidos en las bases del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO.

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La disponibilidad del servicio requerido deberá ser contemplada por el postor ganador, considerando que no necesariamente el presente servicio requerido será brindado por un operador de telecomunicaciones, las exigencias para dichas empresas no aplican al servicio a contratarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XII Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La obligación de confidencialidad deberá de enmarcarse dentro de las políticas de seguridad de la información vigentes, así como la ley de protección de datos personales y la políticas de seguridad que la institución tenga implementadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases observamos que el plazo de responsabilidad por vicios ocultos es de 3 años. Al respecto, solicitamos a la Entidad precisar que dicho plazo será de 1 año , siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XIII **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El computo total del servicio es de 3 años. Por lo cual la observación no es procedente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XVI **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalidades están enmarcadas en la atención a posibles fallas en el servicio a brindar por lo que están plenamente proporcionales al objeto de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: CLAU 18 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución de controversias serán atendidas en observancia a lo indicado en las bases estándar del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos para la devolución de la garantía será coordinada con el postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA
Nomenclatura :	AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal b del numeral 2.3 indica CLARAMENTE que solo aplicara para contrataciones con prestación accesoría. La presente convocatoria no requiere de prestaciones accesorias, por tanto se entiende que no se solicitara la garantía consignada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad que el pago se efectue de manera MENSUAL; toda vez que para efectos del pago señala que los entregables para el 2do y 3er pago se entregaran de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el pago será post servicio MENSUAL por el plazo requerido del servicio 03 AÑOS, El pago será fraccionado en 36 armadas mensuales mes vencido del servicio, previo cumplimiento de entregables y conformidad exigida en las bases para la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la documentación exigida para el pago esta definida en las bases del presente proceso, 2.5 FORMA DE PAGO pag. 19

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago, el Informe del funcionario responsable del Area de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el informe de actividades efectuadas para la instalación y configuración del servicio suministrado (activación del servicio), entregables mensuales correspondientes al 1er periodo anual y los entregables mensuales correspondientes al periodo anual correspondiente ; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el postor ganador presentara los entregables requeridos en las presentes bases del procedimiento de selección, entendiéndose que los documentos internos son canalizados por la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 2.5 Forma de Pago de las bases, el proveedor debe presentar el comprobante de pago para el trámite correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará ¿Comprobante de pago¿, considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT .Resolución de superintendencia N°279-2019 SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos solicitados para efectos del pago, solicitamos a la Entidad que nos precise el horario de atención para el envío de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos serán entregados a ATIC mediante mesa de partes virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el horario de atención para realizar la entrega de los ENTREGABLES.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: IX

Literal: -

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos serán entregados a ATIC mediante mesa de partes virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: XII Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La obligación de confidencialidad deberá de enmarcarse dentro de las políticas de seguridad de la información vigentes, así como la ley de protección de datos personales y la políticas de seguridad que la institución tenga implementadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

los servicios a considerarse como similares, se encuentran consignados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la contabilización del servicio será al día siguiente de la firma del ACTA DE INICIO DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución será de 3 años , la cual estará precisada en el Anexo 04.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma El plazo será de 03 años como se indica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

GENERALIDADES.

Solicitamos a la Entidad confirmar que en reemplazo de una Carta del Fabricante, se presentara una Declaración Jurada del proveedor, que se presentara a la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la declaración jurada del proveedor, ya que este requerimiento es al finalizar el servicio , ver pag 22 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO.

Al respecto, dicho requerimiento se acreditará con la presentación del Anexo Nro. 3.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: Viñeta 1

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

dicho requerimiento se acreditará con la presentación del anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la Experiencia del Personal Clave como GESTOR y/o SUPERVISOR y/o COORDINADOR sea considerada en base a funciones, no a cargos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará adicionalmente las funciones de y/o cargos desempeñadas por el personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

ENTREGA DE PLAN DE TRABAJO.

Respecto al Plan de Trabajo señalado en las Bases, si este no es aprobado dentro de los 2 días calendarios, vencido el plazo, se entenderá por aprobado el Plan.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La aprobación del plan de trabajo es requisito indispensable para proceder con las actividades preparatorias para la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Visualizamos que la Entidad precisa que se requiere un Acta de Cumplimiento. Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que dicha acta de cumplimiento deberá ser suscrita por ambas partes el día en el cual se haya culminado con la realización de la capacitación.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La aprobación del plan de trabajo es requisito indispensable para proceder con las actividades preparatorias para la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

CAPACITACION.
Solo serán los Certificados o Constancias los que el contratista entregara luego de los 5 días calendarios siguientes de la culminación de la Capacitación porque el acta de Cumplimiento será entregada a ambas partes, luego de la culminación de la Capacitación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador tiene hasta máximo 05 días calendarios para la entrega de los certificados de capacitación del personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE
MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
ENTREGABLES.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la información precisada en las Bases, a excepción del Reporte de las incidencias serán presentadas como parte del Plan de Trabajo y se presentara a los 10 días calendarios de haber terminado con la Culminación del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IX Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el pago de los servicios brindados es indispensable que el postor ganador presente oportunamente los entregables exigidos, caso contrario la institución no podrá proceder con la cancelación del dicho periodo de servicio en la oportunidad que el postor exija

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que en la modalidad de Compromiso Anual no se pueden realizar reducción de licencias hasta la finalización del compromiso, se solicita a la entidad modificar la nota:

Se debe incluir la modalidad crecimiento a demanda/ reducción a demanda, permitiendo el alquiler de licencias adicionales/ reducción de licencias, en caso de que ZOFRATACNA lo requiera, a través de una adenda al contrato de servicio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Periódicamente se estará evaluando la necesidad de incrementar/reducir el numero de licencias o suscripciones, observando para ello un plazo prudente para la comunicación al proveedor a fin de que cumpla con el tramite frente al fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Respecto a la solución de Backup, especificar si la entidad requiere una solución adicional al proyecto y si la entidad tiene planteado hacer backup de todos los buzones de correo o buzones específicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la entidad requiere que dicha información se encuentre debidamente respaldada frente a cualquier fallo que se produzca del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerar que para ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles se requiere un MDM de Microsoft como por ejemplo ¿Intune¿ que pertenece a Microsoft 365 sin embargo esta solución está disponible únicamente en la licencia Microsoft 365 Empresa Premium o superior por lo que solo podría ser utilizado si contratan esta licencia para los 150 usuarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se excluye la característica en mención para los dispositivos móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del numeral 3.1 - Plataforma de las bases "La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la solución de mensajería, NO se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Observación: Solicitamos retirar el siguiente punto dado que los servicios de migración son prestados por una subcontrata.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1

Literal: 3

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere migrar la plataforma anterior al requerimiento solicitado, no procede observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la migración de Cisco ESA será responsabilidad de su proveedor de dicha solución.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor adjudicado de Microsoft 365 será responsable de la configuración de Cisco ESA en coordinación con el cliente y el proveedor de la solución cisco ESA que se encuentra en garantía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar el detalle de la infraestructura comprometida en el proyecto:

->¿Son servidores on-premise o están ubicados en un tercero?.

->¿Los Servidores son máquinas virtuales?.

->Indicar versión, edición, y fecha de última actualización precisa del sistema operativo de cada servidor comprometido en el proyecto.

->¿Los Servicios de Active Directory y Exchange Server se encuentran ubicados en diferentes servidores?

->El Active Directory vigente se encuentra configurado en diferentes bosques?

->Indicar el número de registros de dominios comprometidos en el proyecto.

->Indicar versión y fecha de ultima actualización del Exchange Server.

->Indicar si se encuentra publicado el protocolo IMAP y SMTP para uso y conexión de usuarios fuera de la organización u oficina.

->Para analizar la viabilidad del proyecto es necesario hacer una prueba de conexión del Exchange Server de cliente a Microsoft 365, por lo tanto, cliente debe brindar correo y contraseña de un usuario (que no sea crítico) además de parámetros de configuración de los protocolos IMAP + SMTP, nombre de servidor, puerto de comunicación, tipo de cifrado.

->Brindar Arquitectura de Active Directory escenario actual y arquitectura del escenario deseado.

->Respecto al Active Directory describir el escenario requerido en la nube, es decir ¿migrar el AD a una VM de Microsoft Azure?, ¿Instalación de cero del AD en un nuevo servidor físico o virtual en oficina de cliente?, ¿Será necesario la configuración de un entorno híbrido entre el AD onpremise y Microsoft Entra ID (anteriormente AAD)?.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

-Los servidores son on-premises ubicados en el DC institucional

-Los Servidores son máquinas virtuales

-Indicar versión, edición, y fecha de última actualización precisa del sistema operativo de cada servidor comprometido en el proyecto.

-Los Servicios de Active Directory y Exchange Server se encuentran ubicados en diferentes servidores

-El Active Directory vigente esta en el mismo bosque

-El número de registros de dominios comprometidos en el proyecto. es de 5

- Exchange Server. 2010

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

General

3.1

3

30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- SMTP para uso y conexión de usuarios fuera de la organización u oficina.
- Respecto al detalle de esta información al ser sensible solo será entregada al postor ganador previa suscripción del acuerdo de confidencialidad respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el peso de los buzones Exchange que serán migrados a Microsoft 365.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la migración será de las carpetas PST que los usuarios tienen localmente en sus computadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; el mismo que corresponde a cuotas facturadas a mes vencido para el cobro de las licencias (36 meses).

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el pago será post servicio MENSUAL por el plazo requerido del servicio 03 AÑOS, El pago será fraccionado en 36 armadas mensuales mes vencido del servicio, previo cumplimiento de entregables y conformidad exigida en las bases para la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:22:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el fraccionamiento en 12 cuotas por el servicio adicional de migración las mismas que se pagarán a mes vencido.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios adicionales están incluidos en el requerimiento del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:38:50

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Debido a que las licencias que se vayan a agregar solo podrán aumentar en cantidad, ya que por el contrato con Microsoft no es posible disminuir las licencias mes a mes, sólo aumentar mes a mes.

Sírvase a confirmar cuantas licencias aproximadamente son las que variarían mes a mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

las variaciones serán definidas de manera mensual y comunicadas con el tiempo prudente para evitar desajustes y/o prorrateos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:38:50

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Correspondiente a la Plataforma 16: Debido a que los temas de administración, seguridad y funcionamiento del equipo CISCO ESA se encuentran fuera del alcance del requerimiento principal de licenciamiento de servicio Microsoft 365. Favor de confirmar que la integración del servicio con el equipo CISCO ESA será realizada por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La integración debe ser realizada por el proveedor de Microsoft 365 en coordinación con el proveedor CISCO ESA con el cual la institución posee garantía y soporte de dicha plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 19:38:50

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Correspondiente a la Plataforma 17: Debido a responsabilidades de administración, uso y manejo de los servidores ACTIVE DIRECTORY que usa la entidad, favor confirmar que la integración del servicio Microsoft 365 con dicho servidor AD 2022 será realizado por parte de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La integración deberá ser realizada por el proveedor de Microsoft 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:38:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Correspondiente a Generalidades - 2: El fabricante Microsoft no brinda a sus distribuidores o usuarios finales una carta indicando la eliminación de la información personal luego de finalizado el servicio. En su lugar, Microsoft maneja y certifica mediante documentos de declaración de privacidad que los datos privados de los clientes son tratados con todos los reglamentos de ley y la privacidad correspondiente. Favor, de confirmar que se aceptaran dichos documentos oficiales de declaración de privacidad emitida por la marca como evidencia para el cumplimiento de lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos exigidos para la admisión de la oferta son los que se encuentran precisados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato son los que se encuentran precisados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:20:21

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1e **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato es estándar del OSCE, sin embargo a manera de aclaración confirmamos que el plazo a consignar en dicho anexo corresponde a la prestación del servicio requerido (03 años)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Un (1) CONSULTOR ESPECIALISTA:
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien conciderar como válido la experiencia desarrollando labores y trabajos en la implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y herramientas colaborativas en la nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servicios a considerarse como similares, se encuentran consignados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá ser representante autorizado de la solución ofertada.

Solicitamos que puedan confirmar en que etapa de deberá presentar el cumplimiento de este requisito o si en su defecto bastará con la presentación del anexo 3"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cumplimiento del requisito se acreditara con la presentación del anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:20:21

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor deberá ser representante autorizado de la solución ofertada.

Solicitamos que puedan confirmar en que para la acreditación de este requisito bastará con presentar una carta del proveedor indicando que somos partner autorizados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que se aceptara carta del proveedor indicando ser asociados autorizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:20:21

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Un (1) Gestor de Servicio

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité confirmar que se aceptará como válido el cargo como COORDINADOR DE PROYECTO DE REDES cuya experiencia sea gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: herramientas colaborativas en mensajería electrónica y/o correo electrónico y/o herramientas colaborativas en la nube y/o plataformas de TICs"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las funciones indicadas están enmarcadas dentro de las funciones de los cargos requeridos de acuerdo a lo declarado en las bases administrativas pag 33.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE
MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio híbrido (housing y hostin)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

los servicios a considerarse como similares, se encuentran consignados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos exigidos para la admisión de la oferta son los que se encuentran precisados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato son los que se encuentran precisados en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma El plazo será de 03 años como se indica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Un (1) CONSULTOR ESPECIALISTA:
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien conciderar como válido la experiencia desarrollando labores y trabajos en la implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y herramientas colaborativas en la nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las funciones indicadas están enmarcadas dentro de las funciones de los cargos requeridos de acuerdo a lo declarado en las bases administrativas pag 33.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:20:21

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor deberá ser representante autorizado de la solución ofertada.

Solicitamos que puedan confirmar en que etapa de deberá presentar el cumplimiento de este requisito o si en su defecto bastará con la presentación del anexo 3"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el cumplimiento del requisito se acreditara con la presentación del anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá ser representante autorizado de la solución ofertada.

Solicitamos que puedan confirmar en que para la acreditación de este requisito bastará con presentar una carta del proveedor indicando que somos partner autorizados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma que se aceptara carta del proveedor indicando ser asociados autorizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:20:21

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Un (1) Gestor de Servicio

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité confirmar que se aceptará como válido el cargo como COORDINADOR DE PROYECTO DE REDES cuya experiencia sea gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: herramientas colaborativas en mensajería electrónica y/o correo electrónico y/o herramientas colaborativas en la nube y/o plataformas de TICs"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las funciones indicadas están enmarcadas dentro de las funciones de los cargos requeridos de acuerdo a lo declarado en las bases administrativas pag 33.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE
MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio híbrido (housing y hostin)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

los servicios a considerarse como similares, se encuentran consignados en las bases del presente proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Dice:
Se debe incluir la modalidad crecimiento a demanda/reducción a demanda, permitiendo el alquiler de licencias adicionales/reducción de licencias, en caso de que ZOFRATACNA lo requiera, a través de una adenda al contrato de servicio.

Sírvase a confirmar la entidad, si esta de acuerdo que las activaciones de las suscripciones o licencias se tiene un plazo de 7 días como máximo para reducir las licencias. Ya que cuando al activar las licencias solo tenemos hasta 7 días para poder reducir las licencias activadas pasados los 7 días no se podrá realizar la reducción"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III-3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Periodicamente se estara evaluando la necesidad de incrementar/reducir el numero de licencias o suscripciones, observando para ello un plazo prudente para la comunicación al proveedor a fin de que cumpla con el tramite frente al fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Plataforma Dice:
¿ El servicio debe ser transparente a la plataforma desde la que se accede, pudiendo ser accesible y plenamente funcional tanto si se accede desde computadores personales con sistemas operativos Windows (7, 8 y 10,11), Mac OS, o Linux; así como en los distintos navegadores (Opera, Safari, Internet Explorer, Chrome, o Firefox), ofreciendo exactamente la misma versión de la solución en todos ellos, sin más requerimiento que contar con un navegador instalado.

Sírvase a confirmar la entidad, que los sistemas operativos windows 7, 8 y linux no tienen soporte en las suscripciones que indica el formato de la base. Ya que no son compatibles para la instalación de los aplicativos de ofimática. Caso contrario que solo utilicen los navegadores de web."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III - 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta que para el caso de los equipos que tengan instalados sistemas operativos windows 7,8 y Linux de versiones fuera de soporte de la marca, que la conectividad se efectuara utilizando una interface del navegador web compatible que permita la visualización de las funcionalidades del servicio microsoft 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Plataforma Dice:
¿ La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrada a la solución de mensajería, NO se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros.

Sírvase a confirmar la entidad, que las licencias basic y standar no cumplen con lo solicitado en este punto, para ellos se tendrá que adquirir licencias de Microsoft Intune para la administración de los dispositivos móviles."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III - 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reviso lo indicado y se retira el punto referente a las actividades administrativas en dispositivos móviles incluyendo la capacidad de bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo móvil, integrado a la solución de mensajería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 20:20:21

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"CAPACITACION PARA EL PERSONAL DE SOPORTE TECNICO ATIC Dice:
Tipo de certificación del entrenamiento: Digital enviado vía correo electrónico

Sirvase a confirmar la entidad, que culminados las capacitaciones, si se le brindará constancia de participación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III-3.1 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta certificado o constancia de capacitación a cada participante acreditado para dicha actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:20:21

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Acuerdo de Nivel de Servicio - Dice:
El proveedor deberá alcanzar el procedimiento de atención de soporte técnico, precisando los medios de comunicación a utilizar, número telefónico de soporte 24x7, correo electrónico y canales de comunicación acreditados para dicho servicio..

Sírvese a confirmar la entidad, que el soporte brindado que incluyen las licencias basic y standar son de 8x5 mediandote nuestro portal de EcDesk."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III-3.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor adjudicado debe brindar soporte 24x7 con fin de garantizar la continuidad del servicio de correos el cual es esencial para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null