

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código : 20112846477

Nombre o Razón social : TRAVEL TIME S A

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 19:38:39

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

El numeral 3.1 Términos de Referencia, 7 De la aplicación de la tarifa, indica:

(3) Si sucediera algún caso de fuerza mayor (situación de salud debidamente sustentada con certificado de salud, fallecimiento de familiar directo, entre otros) que origine que no se utilice el pasaje solicitado, la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ tramitará ante EL CONTRATISTA la cancelación del servicio solicitado y simultáneamente solicitará el reembolso por el importe del pasaje no utilizado siempre que la tarifa lo permita, a través de una Nota de Crédito que consignará el monto resultante del valor del boleto sin penalidad alguna ni comisiones, solo se aplicará el descuento por los gastos administrativos que consigne la aerolínea, en la misma moneda con que se emitió la factura o documento de cobranza respectivo, incluido los impuestos de Ley debidamente sustentado.

En caso de producirse la anulación del boleto, deberá realizarse el mismo día de su emisión.

De no producirse el reembolso dentro de los TREINTA (30) días siguientes a la solicitud efectuada, se procederá al descuento en la factura o ticket que se encontrase pendiente de pago.

Solicitamos se considere que el reembolso corresponde a la aerolínea, el postor o contratista gestionara lo necesario para que este reembolso se realice, por lo cual no corresponde penalizar (descontar) al contratista por un procedimiento que no le corresponde.

Señalamos además que en la actualidad el plazo promedio de reembolso es de 45 días como mínimo, por lo que solicitamos dejar sin efecto el ¿descuento en la factura o ticket que se encontrase pendiente de pago¿ y ampliándose el plazo a 45 días.

**Acápíte de las bases : Sección: General**

**Numeral: 3.1**

**Literal: 7.3**

**Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

-

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE. Efectuarasé la modificación correspondiente en la etapa de integración de Bases, en el sentido de no descontar al postor ganador de la buena pro, sin embargo sí deberá realizar las gestiones correspondientes ante la aerolínea de tal manera que se concrete el reembolso en favor de la Entidad. Se ampliará el plazo a 45 días

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ACOGE. Efectuarasé la modificación correspondiente en la etapa de integración de Bases, en el sentido de no descontar al postor ganador de la buena pro, sin embargo sí deberá realizar las gestiones correspondientes ante la aerolínea de tal manera que se concrete el reembolso en favor de la Entidad. Se ampliará el plazo a 45 días

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20112846477	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	TRAVEL TIME S A	Hora de envío :	19:38:39

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Observamos el numeral 2.5 FORMA DE PAGO de las bases, solicitando se adecúe a lo señalado en el art. 171 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado

Debe entenderse que la prestación del servicio se ve realizada con la sola emisión del boleto, iniciándose con ello el procedimiento interno por parte del contratista para la facturación del servicio. Facturación diaria.

Solicitamos además se elimine el detalle de sus procedimientos internos (resaltado debajo) pues estos no pueden perjudicar al contratista ampliando o retrasando los plazos de pago ya señalados por Ley:

¿ Cuando no se cuente con saldo presupuestal en las metas asignadas, EL CONTRATISTA, deberá actualizar los documentos de cobranza y factura para efectuar el pago por los boletos emitidos (tickets electrónicos), mientras se realizan las modificaciones presupuestales, esto podría ocurrir porque en el transcurso del proceso de pago podrían presentarse restricciones presupuestales temporales, los cuales se normaliza en un corto plazo.

Por lo indicado solicitamos que el pago se realice según el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, previa presentación DIARIA del documento de cobranza y factura correspondiente a los cargos extras (¿service free).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: C Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE. La Entidad mantiene sus procedimientos internos de tal manera que garantiza el cumplimiento de la normatividad en materia de contrataciones del Estado especificsmnete en lo estipulado en el articulo art. 171.1 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20112846477	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	TRAVEL TIME S A	Hora de envío :	19:38:39

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

14. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

- (1) EL CONTRATISTA que ofrezca al pasajero, un número de Maletas de VEINTITRES (23) kilogramos, así como maletines o mochilas de DIEZ (10) kilogramos o maletines de mano de OCHO (8) kilogramos, sin costo alguno, cuyas cantidades deberán ser definidas en la propuesta del postor.
- (2) EL CONTRATISTA que ofrezca al pasajero, cuando sea requerido, la posibilidad de acceder a seleccionar asientos en pasillos preferenciales y/o de emergencia, sin costo alguno.
- (3) EL CONTRATISTA que ofrezca al pasajero acceso a los salones VIP, cuando la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ lo solicite, sin costo alguno. El detalle de esta mejora será definido en la propuesta del postor.

Observamos el numeral resaltado por cuanto (las maletas, los asientos y los salones VIP) cada uno de ellos tiene un costo específico por parte de cada aerolínea y/o proveedor que los brinda. El poder ofrecer estas mejoras lo único que hará es encarecer el Service Fee que deberá pagar Marina de Guerra, vulnerándose con ello los principios de Eficacia y Eficiencia que busca el Estado con las contrataciones públicas.

Por lo expuesto solicitamos se eliminen las mejoras señaladas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.1      Literal: 14      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, SE MANTENDRA LAS PROPUESTAS POR CADA POSTOR, PARA ELLO CADA POSTOR DEBERA DETALLAR SUS MEJORAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20526999674	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	EVA ASOCIADOS SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:04:54

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el caso de la experiencia del postor, se observa que la entidad ha establecido un servicio similar conforme a la misma definición del objeto de la contratación al definirlo como servicio de agencias de viajes internacionales, al respecto dicha condiciones vulnera el principio Libertad de concurrencia y competencia definido en el literal a y e del articulo 2 principios que rigen las contrataciones, de la Ley de Contrataciones del Estado, donde se establece que Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, por lo que se solicita al comité de selección ampliar la definición de los similares considerando ampliar el SERVICIO DE AGENCIAS DE VIAJES NACIONALES Y/O INTERNACIONALES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. Los términos de referenica, no siendo limitante la opcion de Consorcio, no vulneran ningún principio de las Contrataciones del Estado, debiendo precisar que la experiencia del postor deberá ser evidenciada, en lo referente al ambito de agenciamiento de pasajes internacionales, tal como lo establecen nuestros Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20526999674	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	EVA ASOCIADOS SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:04:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el cuadro de requerimientos de pasajes, la cantidad señalada total es de 527, haciendo la sumatoria de cada ruta el monto es de 516, falta indicar alguna ruta ??

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. LA CANTIDAD DE PASAJEROS ES POR UN TOTAL DE 527. SIN EMBARGO, LAS RUTAS Y CANTIDAD DE PASAJEROS ES SUJETA A VARIACION SEGÚN LA NECESIDAD DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20526999674	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	EVA ASOCIADOS SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:04:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el cuadro de requerimiento de pasajes, muchas de las rutas indicadas se repite, como es el caso de Putumayo - Colombia, entre otras. Se considerara tal cual esta en el cuadro o es que será la sumatoria de las rutas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: 26 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. LAS RUTAS DE PUTUMAYO- COLOMBIA Y VIÑA DEL MAR, ENTRE OTRAS SE VISUALIZAN REPETIDAS, SIN EMBARGO REFIEREN A COMISIONES DISTINTAS. SIN EMBARGO ESTA SUJETA A VARIACION SEGÚN LA NECESIDAD DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20526999674	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	EVA ASOCIADOS SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:04:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso del anexo N° 6, por favor precisar cual se considerara ya que en las bases figuran mas de 3 paginas del mismo anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 50 Literal: 50 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. EN LA ETAPA DE INTEGRACION DE BASES SE CONSIDERARA UNA (1) SOLA PAGINA CORRESPONDIENTE AL ANEXO N° 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA. EN LA ETAPA DE INTEGRACION DE BASES SE CONSIDERARA UNA (1) SOLA PAGINA CORRESPONDIENTE AL ANEXO N° 6

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20526999674	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	EVA ASOCIADOS SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:04:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección precisar si será otorgara la bonificación del cinco por ciento por tener la condición de micro y pequeña empresa conforme al anexo N°11

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2 Literal: d Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. será considerada esta bonificacion en el puntaje de acuerdo a la evaluacion que el Comité realice y en cumplimiento a lo establecido en la L.C.E.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20526999674	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	EVA ASOCIADOS SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:04:54

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección aclarar si al establecer que las cantidades de los pasajes y las rutas son referenciales, siendo que el citado procedimiento de selección se encuentra bajo el sistema de contratación de suma alzada, esto resulta contradictorio, por lo que lo citado vulnera el principio de Transparencia, establecido en el literal c Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones de la ley de contrataciones del estado, el cual establece Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. SE ESTA EFECTUANDO LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE AGENCIAMIENTO, EL CUAL COMPRENDE LA ADQUISICION DE DIVERSOS PASAJES, A RAZON DE LA APROBACION DE VIAJES, MEDIANTE UNA RESOLUCION MINISTERIAL, DESIGNANDO AL PERSONAL EN DIVERSAS COMISIONES EN EL EXTRANJERO A LO LARGO DEL AÑO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20526999674	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	EVA ASOCIADOS SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:04:54

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección aclara lo siguiente: en la pagina 30 se señala como nota importante: los destinos y cantidades de pasajes aéreos detallados en el presente anexo son referenciales por lo que la MARINA SOLICITA LOS PASAJES DE ACUERDO A SU DEMANDA REAL POR LO QUE SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR PASAJES AEREOS A OTROS DESTINOS INTERNACIONALES. Al respecto, dicha condición exige proveer rutas no contempladas dentro de lo contratado, por lo cual no se podría definir una propuesta, por lo que se recomienda a la entidad que estas necesidades sean cubiertas a través de prestaciones adicionales al contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. SE ESTA EFECTUANDO LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE AGENCIAMIENTO, EL CUAL COMPRENDE LA ADQUISICION DE DIVERSOS PASAJES, A RAZON DE LA APROBACION DE VIAJES, MEDIANTE UNA RESOLUCION MINISTERIAL, DESIGNANDO AL PERSONAL EN DIVERSAS COMISIONES EN EL EXTRANJERO A LO LARGO DEL AÑO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sección General, Capítulo III, numeral 3.2.1. (página 9). Solicitamos que se aplique como medio alternativo a la presentación de garantías de fiel cumplimiento, la retención del monto total de la garantía correspondiente, en concordancia con el Decreto Legislativo N° 1553, publicado con fecha 10 de mayo de 2023, aplicable a los contratos de servicios. Y de acceder al mismo, confirmarnos que el mismo formará parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, en reemplazo de la carta fianza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. Efectuarasé la modificación correspondiente en la etapa de integración de Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE. Efectuarasé la modificación correspondiente en la etapa de integración de Bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sección Específica, Capítulo I, numeral 1.5. (página 13). OBSERVACIÓN: Se indica que el presente procedimiento es a Suma Alzada, sin embargo, se debe tener en cuenta que las tarifas están sujetas a variación, no se tiene fechas determinadas para los viajes a realizarse de los 527 vuelos, y los mismos son referenciales, pues se estaría realizando una demanda real al ejecutarse el Contrato, cuyo plazo de ejecución es de todo el año del 2024. Esto afectaría el equilibrio económico financiero del Contrato, principio recogido en la Ley de Contrataciones del Estado, pues estaríamos ofertando un monto fijo a pesar de las variables que se han detallado anteriormente, generando un perjuicio económico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE literal i.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. SE ESTA EFECTUANDO LA CONTRATACION DE UN SERVICIO DE AGENCIAMIENTO, EL CUAL COMPRENDE LA ADQUISICION DE DIVERSOS PASAJES, A RAZON DE LA APROBACION DE VIAJES, MEDIANTE UNA RESOLUCION MINISTERIAL, DESIGNANDO AL PERSONAL EN DIVERSAS COMISIONES EN EL EXTRANJERO A LO LARGO DEL AÑO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sección Específica, Capítulo III, página 26, 27, 28, 29, 30. Se señalan diversos destinos referenciales, sin embargo no se precisa si los mismos son de ida o ida y vuelta. Agradeceríamos que sirvan precisar este extremo para elaborar la oferta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. LA MAYOR PARTE DE PASAJES SON IDA Y VUELTA, SIN EMBARGO HAY PASAJES QUE SON DE IDA Y/O DE RETORNO. DEPENDE DE LAS RESOLUCIONES MINISTERIALES Y SEAN DENTRO DE UN MISMO AÑO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sección Específica, Capítulo III, numeral 2, página 20. Se indica que la contratación del servicio está relacionado al agenciamiento de pasajes aéreos internacionales, además de ello, este servicio debería agregar a los relacionados al proceso de viaje como pago de maletas adicionales y otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. EL SERVICIO COMPRENDE EL AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES, POR LO QUE, LA ADQUISICON DE MALETAS ADICONALES YA SE ENCUENTRA COMPRENDIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sección Específica, Capítulo II, numeral 2.5, página 19. Se indica que el Contratista todos los lunes remitirá por correo electrónico y de forma física la relación de pasajes emitidos durante la semana. Sobre el particular, solicitamos que se retire el envío físico, o en todo caso el envío físico sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. Efectuarasé la modificación correspondiente en la etapa de integración de Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE. Efectuarasé la modificación correspondiente en la etapa de integración de Bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sección Específica, Capítulo II, numeral 2.5, página 19. Se indica que, de no contarse con saldo presupuestal en las metas asignadas, el Contratista deberá actualizar los documentos de cobranza y factura para efectuar el pago de los boletos emitidos, mientras se realizan las modificaciones presupuestales. Solicitamos retirar este extremo pues, el Contratista no puede asumir los riesgos por falta de presupuesto de la Entidad, lo cual resulta ser responsabilidad de dicha parte para cumplir su prestación desde el momento de la presentación del reporte de boletos emitidos, de acuerdo al procedimiento de conformidad y pago previsto en las bases y la Ley de Contrataciones del Estado, y menos aún si se trata de una suma considerable, no se puede acceder a este extremo de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la LCE, literal i. Artículo 168 del RLCE, Artículo 171 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA La Entidad es cumplidora de la normatividad en materia de contrataciones del Estado, así como las de Presupuesto Publico, en ese sentido, si, eventualmente, la entidad requiera realizar cambios en las partidas presupuestales, lo hara previa coordinacion con el postor, se podrian presentar situaciones de actualizacion de fecha de los documentos de cobranza y/o facturas, sin embargo no es por falta de asignacion presupuestal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sección Específica, Capítulo II, numeral 2.5, página 19. Se indica que, los documentos de cobranza y factura en moneda extranjera se pagarán de acuerdo al tipo de cambio oficial emitido por la SBS correspondiente a la fecha de admisión del boleto electrónico. Al respecto, consideramos que se debe modificar admisión por EMISIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. A la emision de los documentos de cobranza y/o facturas, por lo que la Entidad inicia un proceso de validacion de las mismas, procedimiento interno que determina su conformidad, y da por admitida la mencionada documentacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sección Específica, Capítulo III, numeral 5, página 21, numeral (6). Se indica que se deberá designar personal para que efectúe la atención de requerimientos dentro de las instalaciones de la Entidad. Se está solicitando un implant a tiempo parcial, por lo tanto, solicitamos que nos precise quién asumiría el costo de equipamiento, conectividad, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. En la etapa de integración de bases se precisará que el requerimiento contempla las reuniones presenciales para efectos de conciliacion del monto ejecutado con la finalidad de optimizar el proceso tanto de compra de pasajes así como de facturacion. Estas reuniones con el personal responsable que la empresa designe se realizarán como minimo DOS (2) veces por semana o lo que requiera la Entidad, en horarios oficina (08:00 hrs 17:00 hrs). En adición , la agenciadora debera portar con una PC Portatil con conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sección Específica, Capítulo III, numeral 6, página 21, numeral (2). Se indica que se la Entidad solicitará mediante vía telefónica y/o a través de correo electrónico. Sobre el particular, solicitamos que de manera general sea la solicitud electrónica y solo por situaciones de emergencia se realice mediante llamadas telefónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Que los medios de comunicación seran a requerimento de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sección Específica, Capítulo III, numeral 6, página 23, numeral (17). Este extremo trata sobre el no abordaje del pasajero por causas imputables a la aerolínea. En este consideramos aclarar que la emisión de un nuevo pasaje implica el pase a reembolso (si la tarifa lo permite) al boleto original y que la MGP pague el nuevo boleto. Si este supuesto sucede cuando ya se agotó el monto del contrato, SOLICITAMOS que la MGP se haga responsable de conseguir la partida presupuestal para cumplir con el pago hasta que el reembolso sea autorizado por la línea aérea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE literal i.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. La Entidad garantiza que, en caso de culminacion del vinculo contractual y las prestaciones adicionales y complementarias, tomará todas las previsiones que correspondan para contar con la disponibilidad presupuestal para la emision de nuevos boletos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:02:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sección Específica, Capítulo III, numeral 7, página 23, numeral (1). Este extremo se señala que la Entidad adquirirá pasajes aéreos en la tarifa más económica vigente. Solicitamos que se aclara que la tarifa más económica no necesariamente puede corresponder en determinado momento a la clase económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. Efectuarasé la modificación correspondiente en la etapa de integración de Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE. Efectuarasé la modificación correspondiente en la etapa de integración de Bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MGP/DIPERADMON-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VIAJES Y COMISIONES PROGRAMADAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ - PERIODO 2024 /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:18:33

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Sección General, Capítulo III, numeral 3.2.1. (página 9). Solicitamos que, de accederse al fondo de garantía como opción para perfeccionar el Contrato, se pueda presentar una garantía de fiel cumplimiento mixta, es decir, se presente el 50% como fondo de garantía y el 50 % como carta fianza o póliza de caución, que recoge el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de asegurar el requisito de perfeccionar el Contrato con la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2.1      Literal: -      **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE. Efectuarasé la modificación correspondiente en la etapa de integración de Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ACOGE. Efectuarasé la modificación correspondiente en la etapa de integración de Bases