

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:44:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se requiere contar con un (01) especialista certificado en el software Red Hat Enterprise Linux o equivalente ofertado con el siguiente perfil: Tener como mínimo cinco (05) años de experiencia profesional en administración, gestión, operación o resolución de incidentes en servidores con sistema operativo linux; tener como mínimo cuatro (04) años de experiencia como especialista, contabilizados desde la obtención del certificado en el software Red Hat Enterprise Linux o equivalente ofertado. Al respecto agradeceremos a usted se sirva confirmar que la experiencia solicitada no podrá ser traslapada, es decir, deberán corresponder a periodos diferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Sop.ante i Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; se precisa que la experiencia en la especialidad debe ser tomada desde la obtención de la especialización en el software Red Hat Enterprise Linux o equivalente, por lo que la experiencia profesional y la experiencia como especialista podrán ser traslapadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:44:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De ser afirmativa la respuesta a la consulta anterior, agradeceremos a usted se sirva precisar que los años de experiencia requeridos y contabilizados a partir de la obtención del grado o título académico deberán ser como mínimo la sumatoria de los periodos solicitados en la administración, gestión, operación o resolución de incidentes en servidores con sistema operativo linux y como especialista, contabilizados desde la obtención del certificado en el software Red Hat Enterprise Linux.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Sop.ante i Página: 4TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia en la especialidad debe ser tomada desde la obtención de la especialización en el software Red Hat Enterprise Linux o equivalente, por lo que la experiencia profesional y la experiencia como especialista podrán ser traslapadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:44:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se precisa que los entregables deben contener el código de contrato y este código debe estar registrado en la consola de gestión oficial del fabricante o en la documentación que presente el contratista por la totalidad de suscripciones de soporte y manetnimiento del sistema operativo Red Hat Linux a nombre de la ONP por el tiempo que dure el servicio. Así mimo, el soporte y mantenimiento deben poder gestionarse desde la consola de administración que el fabricante provea o en caso de no contar con ello, a través del canal que cada fabricante o contratista proporcione. Al respecto debemos manifestar que el fabricante Red Hat cuenta con una consola de administración a través de la cual la Entidad puede acceder a administrar sus suscripciones. En ese sentido, agradeceremos a usted se sirva confirmar que el contratista deberá proporcionar el acceso directo de ONP a la consola de gestión del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: entregable Página: 5TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:44:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se señala en el numeral 17 de los Términos de Referencia que el Postor declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores, ofrecido, megociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato. Así como, conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción,...y comprometerse a comunicar a las autoridades competentes cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento...Al respecto debemos manifestar que si bien es cierto la sola declaración de lo solicitado se entiende premunido de la presunción de veracidad,sírvase confirmar que el Postor que resulte adjudicado con la Buena Pro deberá presentar como requisito para la suscripción del contrato, alguna certificación de reconocimiento internacional relacionada a la implementación de un sistema de gestión antisoborno en su organización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: ENTREGABLE Página: 8TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:44:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que los contratos de licencia de uso de software, así como sus actualizaciones, implica la cesión en uso de uno de los atributos del derecho de autor (realizar la reproducción de la obra por cualquier forma o procedimiento) y, como tal califican como servicio. Sírvase confirmar que las siguientes denominaciones serán consideradas como similares para acreditar la experiencia del Postor:

RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CALIFICACI Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho servicio se encuentra enmarcado en el numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, como parte de "servicio de licencias de software"/"Servicio de productos de software".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:44:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que los contratos de licencia de uso de software, así como sus actualizaciones, implica la cesión en uso de uno de los atributos del derecho de autor (realizar la reproducción de la obra por cualquier forma o procedimiento) y, como tal califican como servicio. Sírvase confirmar que las siguientes denominaciones serán consideradas como similares para acreditar la experiencia del Postor:

SOFTWARE DE BACKUP VEEAM AVAILABILITY SUITE ENTERPRISE PLUS
SOFTWARE DE RESPALDO: VEEAM VS AVAILABILITY SUITE ENTERPRISE
SOFTWARE DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA ENTORNOS VIRTUALIZADOS, MARCA: VEEAM, VERSION: AVAILABILITY SUITE ENTERPRISE
Licencias de Software VEEAM AVAILABILITY
SOFTWARE DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA ENTORNOS VIRTUALIZADOS DE LA MARCA VEEAM, O EQUIVALENTE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CALIFICACI Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho servicio se encuentra enmarcado en el numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, como parte de "servicio de licencias de software"/"Servicio de productos de software".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:44:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que los contratos de licencia de uso de software, así como sus actualizaciones, implica la cesión en uso de uno de los atributos del derecho de autor (realizar la reproducción de la obra por cualquier forma o procedimiento) y, como tal califican como servicio. Sírvase confirmar que las siguientes denominaciones serán consideradas como similares para acreditar la experiencia del Postor:

VMWARE VCENTER SERVER 6 STANDARD FOR VSPHERE (CPP T2 V VC S 6 VS 6 (P INC)) PN:VSC6-STD-CT2
SOPORTE VMWARE VCENTER POR 3 ANOS (PSNS VCNTR SVR6 STANDARD (INST) 3YR) PN: VCS6-STD-3P-SSS-C
SOPORTE VMWARE VCENTER POR 1 MES (PRODUCTION SUPPORT/SUBSCRIPTION VMWARE V) PN; VCS6-STD-P-SSS-C
VMWARE VSPHERE 6 STANDARD FOR 1 PROCESSOR (CPP T2 V VS 6 S 1 P) PN:VS6-STD-C-T2
SOPORTE VMWARE VSPHERE 6 POR 3 ANOS (PSNS VSPHERE6 STD 1 PROCESSOR 3YR) PN: VS6-STD-3P-SSS-C
SOPORTE VMWARE CSPHERE 6 POR 1 MES (PRODUCTION SUPPORT/SUBSCRIPTION VMWARE V) PN: VS6-VS6-STD-PSSS-C
SOPORTE VMWARE SITE RECOVERY MANAGER POR 01 MES (PSNS SITE REC MGR 8 STD (25 VM PK)) PN: VC-SRM8-255- 3PSSS-C
SOPORTE VMWARE SITE RECOVERY MANAGER POR 3 AÑOS (PSNS SITE REC MGR 8 STD (25 VM PK)) PN: VC-SRM8 - 25S - PSSS-C
VMWARE SITE RECOVERY MANAGER 8 STANDARD (25VM)(PROD SS FOR VMSITE RM 8 STD 25 VMPACK) PN: VC SRM8-25S-PSSS-C
LIC. VMWARE VSPHERE 6 ENT PLUS ACCKIT
LIC. VMWARE VSPHERE 6 ENTERPRISE PLUS
VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU) VR8-OSTC-C
VMWARE VSPHERE 6 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR VS6-EPL-C
PRODUCTION SUPPORT/SUBSCRIPTION VMWARE VSPHERE 6 ENTERPRISE PLUS FOR 1 PROCESSOR FOR 38 MONTHS VS6- EPL-P-SSS-C
VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU VR8-OSTC-C
PRODUCTION SUPPORT/SUBSCRIPTION FOR VMWARE VREALIZE OPERATIONS 8 STANDARD (PER CPU) FOR 38 MONTHS VR8-OSTC-P-SSS-C
LICENCIA VMWARE VSPHERE ENTERPRISE PLUS MARCA: VMWARE
LICENCIA VREALIZE OPERATIONS ADVANCED MARCA: VMWARE
LICENCIA VMWARE VSAN ADVANCED MARCA: VMWARE
VMWARE NSX DATA CENTER ADVANCED, O EQUIVALENTE, MARCA: VMWARE, LICENCIA: VMWARE NSX DATA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: CALIFICAC Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho servicio se encuentra enmarcado en el numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, como parte de "servicio de licencias de software"/"Servicio de productos de software".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:44:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se señala que el Contratista deberá brindar una bolsa de ciento ochenta (180) horas de Especialista en Red Hat Linux, para realizar actividades relacionadas a requerimientos en el producto Red Hat Linux. a ser consumidas durante todo el plazo del servicio. Agradeceremos se sirva confirmar que las horas solicitadas deberán ser usadas en soporte técnico únicamente a la plataforma instalada que esta compuesta por 60 servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Soporte Página: 3TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe cumplir con lo solicitado en los términos de referencia
(...) "El Contratista deberá brindar una bolsa de ciento ochenta (180) horas de Especialista en Red Hat Linux, para realizar actividades relacionadas a requerimientos en el producto Red Hat Linux. a ser consumidas durante todo el plazo del servicio.
En caso de no alcanzar la totalidad de horas relacionadas a requerimientos, estas podrán ser canjeadas por pilotos con transferencia de conocimiento, a requerimiento de la ONP". (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	16:44:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se señala que el Contratista deberá brindar una bolsa de ciento ochenta (180) horas de Especialista en Red Hat Linux, para realizar actividades relacionadas a requerimientos en el producto Red Hat Linux. a ser consumidas durante todo el plazo del servicio. Al respecto, agradeceré a usted se sirva confirmar que las actividades relacionadas a los requerimientos son: soporte técnico nivel 1 y nivel 2, escalar/solicitar tickets de atenciones con el fabricante, monitorear y hacer seguimiento a las atenciones del fabricante, actualizaciones sobre la misma versión del producto, consultas/asesorías sobre el sistema operativo redhat.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Soporte Página: 3TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe cumplir con lo solicitado en el los terminos de referencia
(...) "El Contratista deberá brindar una bolsa de ciento ochenta (180) horas de Especialista en Red Hat Linux, para realizar actividades relacionadas a requerimientos en el producto Red Hat Linux. a ser consumidas durante todo el plazo del servicio.
En caso de no alcanzar la totalidad de horas relacionadas a requerimientos, estas podrán ser canjeadas por pilotos con transferencia de conocimiento, a requerimiento de la ONP". (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:02:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Están considerando un soporte 24x7 o 8x5?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Lo solicitado esta detallado en el numeral "6.3. Soporte ante incidencias" de los terminos de referencia.

El horario de atención será de lunes a viernes desde las 08:00 am hasta las 06:00 pm y sábados de 08:00 a.m. a 01:00 p.m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:02:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Por favor confirmar la version actual de las suscripciones Red Hat donde estan instalados los 60 servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Las licencias a considerar, son de la ultima versión y el ultimo LTS liberado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:02:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si son 60 suscripciones de Red Hat para servidores físicos ó servidores virtuales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: se referencia a 60 servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:02:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Cuál es el nivel de acceso que se otorgará al proveedor para realizar las tareas de mantenimiento en los servidores Red Hat?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: el perfil brindado es de operador, salvo se requiera un perfil administrador, el cual deberá ser sustentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:02:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Qué especificaciones o métricas se deben cumplir en los niveles de servicio (SLA) del soporte?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El postor debe cumplir con lo requerido en los terminos de referencia, numeral: "6.3. Soporte ante incidencias" de los terminos de referencia.

El horario de atención será de lunes a viernes desde las 08:00 am hasta las 06:00 pm y sábados de 08:00 a.m. a 01:00 p.m."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:02:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Cómo se gestionan actualmente las incidencias de la plataforma Red Hat Enterprise?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Se cuenta con dos niveles de soporte,
Nivel 1: Contratista administrador del servicio.
Nivel 2: Soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:02:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Por favor confirmar la forma de pago de la bolsa de 180 horas por los servicios de gestion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago de la bolsa de 180 horas está incluido como parte del alcance de los Términos de referencia del servicio, por lo que el pago general del servicio será realizado de acuerdo con lo detallado en el numeral 11. "Forma de pago".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:02:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Las suscripciones se podrán activar al inicio de cada año o deberán estar activas desde su entrega por 3 años?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: queda como opcional la activación de licencias, siempre y cuando ONP no incurra a un desabastecimiento de licencias en el periodo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:02:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Qué expectativas tiene la ONP sobre la frecuencia y tipo de informes técnicos que se deben presentar durante la vigencia del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: la frecuencia de los informes técnicos será a solicitud de ONP y orientados a un detalle técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20547067313	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	ST COMPUTACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:02:04

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dada la importancia del servicio solicitado, para una entidad como la Oficina de Normalización Previsional (ONP), sirvance confirmar que la empresa postora debiera ser un Partner Certificado como Advanced del fabricante Red Hat.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** 1 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado.

Se precisa que, el requerimiento establece:

"El proveedor debe ser representante autorizado de la marca del producto solicitado o representante mayorista del fabricante en el país, el mismo que será validado con una carta del fabricante a ser presentada para la suscripción de contrato", por lo que, deberá cumplirse con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:02:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo al Anexo Termino de Referencia se menciona:

En caso de no alcanzar la totalidad de horas relacionadas a requerimientos, estas podrán ser canjeadas por pilotos con transferencia de conocimiento, a requerimiento de la ONP

Consulta:

Confirmar que ONP proporcionará la infraestructura o recursos de computo para estos pilotos o trasnferencias de conocimientos y que de solicitarse esta transferencia esta puede ser en modalidad virtual o remota.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.3 Literal: 4 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar parcialmente: ONP proporcionará la infraestructura o recursos de computo para estos pilotos o transferencias de conocimientos.

De solicitarse un transferencia de conocimiento, ONP podrá requerir la modalidad remota (virtual) o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:02:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De acuerdo al anexo de Términos de Referencia Punto 6.3:
Este servicio deberá ser atendido a través de los siguiente canales ...

Consulta:
Confirmar que la atención de las solicitudes o incidencias puede ser en remota o virtual, y que ONP debe proveer un mecanismo de atención remota segura como VPN o similar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.3 Literal: 2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la ONP proporcionará modos de conexión segura en caso sea una atencion remota, por lo que de solicitarse soporte para la atención de un incidente, ONP podrá requerir la modalidad remota (virtual).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:02:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De acuerdo al anexo de Términos de Referencia Punto 6.3:
Este servicio deberá ser atendido a través de los siguiente canales ...

Consulta:
Confirmar que la unidad de tiempo de una atención o requerimiento será de 60 minutos fijos para las atenciones menores se tomara la medida de 60 minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.3 Literal: 2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma: la unidad de medida es flexible, según sea la atención de cada requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:02:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la resolución de Estandarización: N° 221-2022-ONP/GG

Se puede validar que la mayoría de servidores con sistema operativo RedHat son virtualizados sobre Vmware, confirmar que el especialista requerido debe contar con experiencia y certificación técnica en ambientes virtuales como vmware entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma: La experiencia del postor está definida en el numeral "6.3. Soporte ante incidencias" y queda como opcional la certificación técnica en ambientes virtuales para el especialista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:02:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sirvase aclarar que la experiencia del especialista no debera ser traslapable.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.3 Literal: 1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; se precisa que la experiencia en la especialidad debe ser tomada desde la obtención de la especialización en el software Red Hat Enterprise Linux o equivalente, por lo que la experiencia profesional y la experiencia como especialista podrán ser traslapadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:02:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptara la venta de software como licenciamiento o suscripción entendiendo que son las modalidades por el cual las entidades públicas y privadas compran sus derechos de uso y servicios de soporte.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: calificac Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho servicio se encuentra enmarcado en el numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, como parte de "servicio de licencias de software"/"Servicio de productos de software".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:02:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la estructura de costos se presentara a la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 22 Literal: 1 Página: 9,10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: la estructura de costos se presenta en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:02:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Del Anexo Terminos de Referencia se menciona:

El soporte y Mantenimiento debe estar a nombre de la ONP y su gestion debe ser realizada por el postor ganador.

Favor aclarar que el postor debera acreditar en su propuesta o en la firma de contrato su procedimiento de gestion indicando la certificación internacional en la gestión de servicios de tecnologías de la información que posea.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.2 Literal: 2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dicho requerimiento no forma parte de las condiciones exigidas para el cumplimiento de los Términos de Referencia del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se dice "La relación de licencias de uso libre para las que se requiere el soporte y mantenimiento es la cantidad de 60".

Sírvase la entidad confirmar, que la adquisición de las 60 licencias es para 60 servidores virtuales y/o físicos, esto para un correcto dimensionamiento del requerimiento solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: se referencia a 60 servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se dice "La relación de licencias de uso libre para las que se requiere el soporte y mantenimiento es la cantidad de 60".

Sírvase la entidad de confirmar, las cantidades de máquinas virtuales y servidores físicos a licenciar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: los host a licenciar son 60 servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad de confirmar, las cantidades de máquinas virtuales y servidores físicos a licenciar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: los host a licenciar son 60 servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se dice "El Contratista deberá brindar una bolsa de ciento ochenta (180) horas de Especialista en Red Hat Linux, para realizar actividades relacionadas a requerimientos en el producto Red Hat Linux a ser consumidas durante todo el plazo del servicio. ".

Sírvase la entidad de detallar el SLA y los tiempos de respuesta para la bolsa de horas por parte del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El postor debe cumplir con lo requerido en los terminos de referencia, numeral: "6.3. Soporte ante incidencias" de los terminos de referencia.
El horario de atención será de lunes a viernes desde las 08:00 am hasta las 06:00 pm y sábados de 08:00 a.m. a 01:00 p.m."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Según la Estructura de Costos según el TDR

Se solicita confirmar a la entidad si la estructura de costos, comprende también el licenciamiento de RedHat Linux o solo el servicio de soporte y mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la estructura de costos comprende el soporte y mantenimiento de RedHat Linux

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase al entidad de confirmar si el servicio de soporte para las 60 licencias serán en cobertura 8x5 o 24x7

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El postor debe cumplir con lo requerido en los terminos de referencia, numeral: "6.3. Soporte ante incidencias" de los terminos de referencia.
El horario de atención será de lunes a viernes desde las 08:00 am hasta las 06:00 pm y sábados de 08:00 a.m. a 01:00 p.m."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600561023	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	OPEN SOURCE ENTERPRISE S.A.C. - OS ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:04:51

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad de confirmar la fecha de vencimiento de las licencias actuales de RedHat Linux.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El producto de RedHat Linux no requiere la adquisición de una licencia para poder ser utilizada, en ese contexto, la ONP no cuenta con fecha de vencimiento de las licencias actuales de RedHat Linux

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si las suscripciones son para 60 servidores físicos o virtuales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: los host a licenciar son 60 servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si las licencias son para servidores ya implementados o serán para nuevos a implementar, en caso sea para servidores ya implementados indicar la versión del SO que tiene actualmente desplegado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Las licencias a considerar, son de la ultima versión y el último LTS liberado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase a especificar si las licencias deben ser para sus SO actuales o si se requerirá una migración de versión de SO. Si desea migrar, ¿Cuál sería la versión a migrar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Las licencias a considerar, son de la ultima versión y el último LTS liberado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si se va requerir de instalar y configurar la nueva versión (no comunitaria) soportada por el fabricante que se entregará por derecho de adquisición de las suscripciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el numeral 6.2. Detalle del servicio, establece que: "El contratista está obligado a mantener el soporte y mantenimiento, así como el derecho a nuevas versiones y/o actualizaciones de los productos solicitados durante todo el plazo de ejecución del servicio."; por lo que, en caso sea necesario, se podrá requerir la actualización a nuevas versiones y/o actualizaciones de los productos solicitados. Asimismo, Las licencias a considerar, son de la última versión y el último LTS liberado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que si se requiere de servicio de instalación, las horas que se usen serán descontadas de la bolsa contratada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso se requiera el servicio de instalación, las horas que se usen serán descontadas de la bolsa contratada.

Se precisa que, las actividades requeridas están detalladas como requerimiento del servicio y consideradas en el numeral "6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sírvase precisar la/las versión(es) del software actual de la comunidad que actualmente mantiene la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Las licencias a considerar, son de la ultima versión y el último LTS liberado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si se requerirá migrar a la versión actual en los servidores y con qué versión debe quedar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el numeral 6.2. Detalle del servicio, establece que: "El contratista está obligado a mantener el soporte y mantenimiento, así como el derecho a nuevas versiones y/o actualizaciones de los productos solicitados durante todo el plazo de ejecución del servicio."; por lo que, en caso sea necesario, se podrá requerir la actualización a nuevas versiones y/o actualizaciones de los productos solicitados. Asimismo, Las licencias a considerar, son de la última versión y el último LTS liberado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, de ser el caso, que el fabricante no entregue soporte y mantenimiento sobre la versión que actualmente cuenta la entidad, aceptará subirla a una versión que esté soportada por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: Las licencias a considerar, son de la ultima versión y el último LTS liberado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si el soporte del fabricante deberá ser Premier 24x7 u Standard 8x5?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El postor debe cumplir con lo requerido en los términos de referencia, numeral: "6.3. Soporte ante incidencias" de los términos de referencia.

El horario de atención será de lunes a viernes desde las 08:00 am hasta las 06:00 pm y sábados de 08:00 a.m. a 01:00 p.m."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si las suscripciones se pueden activar al inicio de cada año hasta cumplir con el plazo solicitado o deberán estar activas por 3 años desde su entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: queda como opcional la activación de licencias, siempre y cuando ONP no incurra a un desabastecimiento de licencias en el periodo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité confirmar si las certificaciones en Oracle Linux será considerado como software equivalente ofertado, dado que el kernell o principio de tecnología es el mismo y que dicho profesional cumplirá con asegurar que la plataforma de servidores con el sistema operativo Linux Redhat soporten las aplicaciones y estén disponibles para el cumplimiento de la finalidad de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.3 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, toda vez que existe diferentes versiones de fabricantes de Sistema Operativo Linux; sin embargo, la ONP únicamente requiere que sean RedHat Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

En la pág. 4 numeral 6.3 se solicita; El Postor deberá contar como mínimo con un (01) especialista certificado en el software Red Hat Enterprise Linux o equivalente ofertado, el cual deberá cumplir con el siguiente perfil....Tener como mínimo cuatro (4) años de experiencia como especialista, contabilizados desde la obtención del certificado en el software Red Hat Enterprise Linux o equivalente ofertado. Solicitamos al Comité que bajo el concepto de Certificado también se considere constancia de haber concluido satisfactoriamente el curso emitido por un centro de capacitación en el software Red Hat Linux para acreditar la experiencia respetando la antigüedad de experiencia de años del especialista.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.3 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia, Igualdad de trato y Equidad expresados en el articulo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

Se precisa que la condición de haber concluido satisfactoriamente un curso, no avala que el fabricante certifique a dicha persona como un especialista, lo cual es diferente cuando el fabricante emite un certificado que acredita que dicha persona tiene las competencias necesarias avaladas por la marca.

En ese sentido, la libertad de concurrencia, igualdad de trato y equidad, expresado en el artículo 2, principios que rigen la ley de contrataciones no se ve vulnerada toda vez que esta condición es requerida para todos los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad tendrá a bien aceptar como experiencia de productos y/o licencias y/o suscripción de software:

- Adquisición de licencias y/o suscripciones de software.
- Adquisición de productos de software.
- Adquisición de licencias Linux

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 23 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho servicio se encuentra enmarcado en el numeral 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, como parte de "servicio de licencias de software"/"Servicio de productos de software".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio de implementación y soporte se podrá realizar de forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los términos de referencia no contemplan el servicio de implementación; sin embargo, el numeral 6.3. soporte ante incidencias, detalla las condiciones de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	22:12:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la solución de software debe incluir consola de gestión que permita la gestión unificada de toda la infraestructura desde una única consola.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma: El requerimiento detalla "El soporte y mantenimiento deben gestionarse desde la consola de administración que el fabricante provea o en caso de no contar con ello, a través del canal que cada fabricante o contratista proporcione".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:38:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Detalles del Servicio.

- Por favor precisar si los servidores donde se van a desplegar las 60 licencias requeridas son Físicos o Virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: los host a licenciar son 60 servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:38:47

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Detalles del Servicio.

- Por favor precisar en cuantos servidores físicos se van a desplegar las 60 licencias requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: los host a licenciar son 60 servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LINUX REDHAT ENTERPRISE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:38:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Detalles del Servicio.

- Por favor precisar si el soporte del fabricante requerido para las 60 licencias es de tipo 8x5 ó 24x7.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: El postor debe cumplir con lo requerido en los términos de referencia, numeral: "6.3. Soporte ante incidencias" de los términos de referencia.

El horario de atención será de lunes a viernes desde las 08:00 am hasta las 06:00 pm y sábados de 08:00 a.m. a 01:00 p.m."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null