

ANEXO N° 01 - DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

CONCURSO PUBLICO N° 005-2024-INDECOPI

OBJETO: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO EN LA NUBE

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA		POSTORES			
		INNOVA INFORMATION TECHNOLOGY & COMMUNICATIONS S.A.C.		BELLTECH PERU SAC	
		CUMPLE / NO CUMPLE	DETALLE	CUMPLE / NO CUMPLE	DETALLE
a)	Declaración jurada de datos del postor. <b>(Anexo N° 1)</b>	CUMPLE	FOLIO 05	CUMPLE	FOLIO 05
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta: De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad. Dicho documento será verificado por el PIDE.	CUMPLE	FOLIO 07 AL 11	CUMPLE	FOLIO 06 AL 08
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. <b>(Anexo N° 2)</b>	CUMPLE	FOLIO 12	CUMPLE	FOLIO 09
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. <b>(Anexo N° 3)</b>	CUMPLE	FOLIO 13	CUMPLE	FOLIO 10
e)	De acuerdo al numeral 2 del anexo 1 de los términos de referencia, la solución propuesta debe estar basada sobre una infraestructura en la nube que posea alguna de las certificaciones bajo la norma ISO 27001 o ISO 27017 o ISO 27018, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio. Para acreditarlo, el postor deberá presentar en su oferta copia simple de la certificación requerida la cual debe estar vigente.	CUMPLE		CUMPLE	
f)	Dentro del marco normativo de la LPDP, el postor debe brindar información detallada sobre todas las ubicaciones en las que se almacenan y procesan los datos y dónde gestionan el servicio. Para ello, deberá presentar en su oferta, una carta del fabricante del software con la información solicitada.	CUMPLE		CUMPLE	
g)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. <b>(Anexo N° 4)</b>	CUMPLE	FOLIO 23	CUMPLE	FOLIO 027
h)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones <b>(Anexo N° 5)</b>	NO CORRESPONDE		NO CORRESPONDE	
i)	El precio de la oferta en <b>SOLES</b> . Adjuntar obligatoriamente el <b>(Anexo N° 6)</b> .	CUMPLE	FOLIO 25	CUMPLE	FOLIO 028
RESULTADO		OFERTA ADMITIDA		OFERTA ADMITIDA	
OBSERVACIÓN					

## \*ANEXO N° 02 - EVALUACIÓN DE OFERTAS/EXPRESIÓN DE INTERÉS

## CONCURSO PUBLICO N° 005-2024-INDECOPI

## OBJETO: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO EN LA NUBE

FACTORES DE EVALUACIÓN	VALOR ESTIMADO	PUNTAJE MAXIMO	POSTORES			
			INNOVA INFORMATION TECHNOLOGY & COMMUNICATIONS S.A.C.		BELLTECH PERU SAC	
			MONTO OFERTADO	PUNTAJE OBTENIDO	MONTO OFERTADO	PUNTAJE OBTENIDO
La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m}{O_i} \times PMP$ Oi i= Oferta Pi= Puntaje de la oferta a evaluar Oi=Precio i Om= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio	S/ 2,160,000.00	100	S/ 985,000.00	100.00	S/ 2,754,000.00	35.77
<b>PUNTAJE</b>			100.00		35.77	
<b>MYPE</b>			NO		NO	
<b>BONIFICACION MYPE (5%)</b>			100.00		35.77	
<b>ORDEN DE PRELACION (DE CORRESPONDER)</b>			1		2	
<b>OBSERVACIONES</b>					SUPERA EL VALOR ESTIMADO	

ANEXO N° 03 - DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA  
CONCURSO PUBLICO N° 005-2024-INDECOPI

OBJETO: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO EN LA NUBE

DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		POSTORES			
		INNOVA INFORMATION TECHNOLOGY & COMMUNICATIONS S.A.C.		BELLTECH PERU SAC	
		CUMPLE / NO CUMPLE	DETALLE	CUMPLE / NO CUMPLE	DETALLE
B.1.1	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE				
<b>ESPECIALISTA EN CENTRO DE CONTACTO (Dos 02)</b> <u>Requisitos:</u> Tres (03) años de experiencia mínima en la ejecución instalación, configuración, puesta en producción y/o soporte técnico de soluciones de centro de contacto, para cada personal requerido.  De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.  <u>Acreditación:</u> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto		CUMPLE	<b>ESPECIALISTA EN CENTRO DE CONTACTO (Dos 02)</b>  <b>JHON BENEDIK ALBERTH HUAMAN UMERES</b> Experiencia del 31/05/2021 hasta 29/10/2024 (Mas de 03 años)  <b>ROY FRANCISCO RODRIGUEZ RAMOS</b> Experiencia del 01/03/2020 hasta 29/10/2024 (Mas de 03 años)  FOLIO 28 y 29	CUMPLE	<b>ESPECIALISTA EN CENTRO DE CONTACTO (Dos 02)</b>  <b>PADILLA VEGA CINDY VICTORIA</b> Experiencia del 01/09/2019 hasta 29/10/2024 (Mas de 03 años)  <b>GONZALES GARCIA FRANCISCO JONATAN</b> Experiencia del 18/01/2021 hasta 29/10/2024 (Mas de 03 años)  FOLIO 30 Y 31
B	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD				
<u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a <b>S/ 500 000,00 (quinientos mil con 00/100 soles)</b> , por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.  Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de mantenimiento preventivo o mantenimiento correctivo o soporte o actualización o implementación o puesta en producción o garantías o extensión de garantías o renovación de garantías o suscripciones: en centros de contacto o call center o centrales telefónicas.  <u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con vóucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago14, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.  En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad de acuerdo con las bases estándar.  En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados		NO CUMPLE	Experiencia no válida de acuerdo a la Resolución N°151-2025-TCE-S2   Folios 31 AL 58	CUMPLE	Experiencia mas de S/ 500 000,00 (quinientos mil con 00/100 soles)   Folios 32 AL 161
RESULTADO		OFERTA DESCALIFICADA*		OFERTA CALIFICADA	
OBSERVACIONES		* DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN N°151-2025-TCE-S2			
ORDEN DE PRELACIÓN				1	