

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la sede administrativa del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa

Ruc/código : 20112312090

Fecha de envío : 14/03/2023

Nombre o Razón social : CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC

Hora de envío : 17:19:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

2.4.. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. PAGINA 22
CONSULTA PARA LA PRESENTACION DE LA DOCUMENTACION PARA LA SUSCRIPCON DE CONTRATO UNICAMENTE SE PRESENTARÁN LOS REQUISITOS DETALLADOS EN ESTE NUMERAL O DE HABER ALGUN DOCUMENTOS ADICIONAL PODRIAN DETALLAR PARA ASI EVITAR CONFUSION AL MOMENTO DE PRESENTAR LOS DOCUMENTOS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: 1 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección aclara que los documentos requeridos para perfeccionar el contrato señalados en el numeral 2.4 serán los únicos, los mismos que se detallaran en las Bases Integradas del presente Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la sede administrativa del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:19:03

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Como vemos la entidad ni al supervisor ni a los agentes como personal clave, como vemos en la actualidad el servicio de seguridad y vigilancia es un factor importante para cuidar y proteger los bienes de las entidades por el alto índice de robos, violencias que hay en la actualidad, por lo cual la entidad debería de reconsiderar y requerir que todo el personal sea PERSONAL CLAVE, para que así ver la capacidad operativa que tiene la empresa postora en caso de ser adjudicado de la buena pro, y ver que tenga el personal idóneo y con cualidades que requirieren en los términos de referencias para un buen servicio. Por lo cual deberían de solicitar.

B.4 PERSONAL CLAVE

B.4.1 CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE

¿ AGENTES DE SEGURIDAD, contar con curso de perfeccionamiento según lo establecido en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC.

B.4.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

¿ AGENTES DE SEGURIDAD, experiencia mínima de 01 año en labores de seguridad y vigilancia.

Por lo cual observamos para que se rectifique las bases estándares para que así vuestra entidad pueda tener la certeza de poder contratar a una empresa optima que cuente con el personal requerido y sobre todo que cumpla el perfil requerido en los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección señala que el área usuaria no ha considerado en los términos de referencia la calificación de los agentes de seguridad como personal clave en los aspectos de experiencia y capacitación, sin embargo en el numeral 7) de los referidos términos de referencia señala los Requisitos del Agente de Seguridad Privada:

- Contar con un mínimo de dos (02) años de experiencia comprobada en labores propias de seguridad y vigilancia, o ser licenciados de las FF.AA. o Policiales (que no hayan sido expulsados de sus respectivas instituciones por comisión de algún delito o falta grave).

Cabe señalar que en el literal K) del numeral 2.4) de las bases, en la que se solicita los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, se esta solicitando lo anteriormente señalado de la siguiente manera:

k) Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, copia simple del certificado de antecedentes policiales, judiciales, penales vigente y CV. documentado del personal que prestará el servicio de los dos (02) agentes que prestarán el servicio y un (01) relevos. Para verificación del cumplimiento del perfil de los agentes.

Asimismo, se considera: que el AGENTE para actualizar el carnet de identidad emitido por SUCAMEC, debe cumplir con los requisitos solicitados, dentro de ellos el curso de perfeccionamiento según lo establecido en la Directiva N° 006-2018-SUCAMEC.

Cabe señalar que en el literal M) del numeral 2.4) de las bases, en la que se solicita los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, se esta solicitando lo anteriormente señalado de la siguiente manera:

m) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC. de los dos (02) agentes que prestarán el servicio y un (01) relevo".

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Seguridad y Vigilancia para la sede administrativa del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa

General	1	1	1
---------	---	---	---

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:
En ese sentido NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la sede administrativa del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:19:03

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Capitulo IV. APGINA 26

A precio: 100 puntos.

Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y eficacia de los mismos, asimismo como factores de evaluación solamente están precio: 100 puntos, lo cual no ayuda a contratar a empresas que brinden un servicio optimo y eficiencia, por lo tanto deberían de agregar a los factores de evaluación SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL ISO 14000:2015, ISO 9001 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD, SISTEMA DE GESTION ANTISOBORNO 37001:2016 Y SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL 45001:2018. las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE. A partir de ello consultamos si la entidad incluirá como un nuevo criterio de evaluación la SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL ISO 14000:2015, SISTEMA DE GESTION NTISOBORNO 37001:2016 Y SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL 45001:2018. presentación de las certificaciones a nombre del postor. Para que así la empresa adjudicada sea una empresa que les brinde un servicio de calidad.

Por lo cual se observa para que se incluya las certificaciones como factores de evaluación.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** iv **Literal:** 1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección señala que NO SE ACOGE la observacion:
Cabe indicar que si bien en los factores de evaluacion de las bases estandar del Servicio de Vigilancia Privada se considera lo señalado, estas no son de carácter obligatorio según artículo 51 del Reglamento, doonde indica que se podrian consignar los indicados factores.
Adicionalmente se puede indicar que como resultado de la indagacion de mercado, no se ha identificado algún factor que se pueda recomendar al comité para tomar en cuenta como factores de evaluación en las presentes bases.
Cabe señalar que este comité de selección, busca en todo momento la pluralidad de postores participantes en la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la sede administrativa del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:19:03

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Como podemos ver que en muchas ocasiones al ingresar una empresa nueva al servicio de seguridad de la entidad, el personal destacado no conoce el procedimiento, los pasos, más aun no conoce a los trabajadores de la entidad por lo cual el que ingresen la empresa nueva con todo su personal nuevo ocasionaría un caos al momento de ejecutar el servicio de seguridad, por lo cual se sugiere que la entidad otorgue un porcentaje máximo del 50 % de personal para que se puedan reenganchar con la empresa nueva para así poder tener las facilidades de brindar el mejor servicio desde el primer día de servicio.

Por lo cual observamos para que la entidad otorgue un porcentaje de personal de seguridad para que se reenganchen y puedan brindar un buen servicio desde el primer día de trabajo.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Tal como se observa en los términos de referencia no se señala la posibilidad o no de un reenganche de agentes, tampoco un porcentaje máximo si se diera el caso de reenganche de agentes, lo que si, es obligatorio es que el postor ganador debe presentar todos los documentos señalados para la suscripción del contrato, dentro de ellos, la Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC a nombre del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la sede administrativa del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:19:03

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta en caso de presentarse en consorcio, cuanto es la cantada máxima de integrantes que pueda tener y cuál es la cantidad de porcentaje que debe de tener el integrante que acredita más experiencia.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Nº 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: En los presentes términos de referencia el área usuario no ha considerado de ser el caso de presentación de ofertas en consorcio, la cantidad máxima de integrantes y cuál es la cantidad de porcentaje que debe de tener el integrante que acredita más experiencia. Cabe señalar que la Normativa no señala como obligatorio determinar esta información dentro de los términos de referencia del servicio de seguridad y vigilancia privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la sede administrativa del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:19:03

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Como es de conocimiento general, todas estas capacitaciones requeridas se encuentran establecidos en la directiva N° 006-2018-SUCAMEC, de los cuales son cursos obligatorios que deben de realizar las empresas de seguridad y que deben estar registrados en el sistema de la SUCAMEC, que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia. Hay dos cursos para el personal de seguridad, el primer curso que es FORMACION BASICA (60 horas lectivas) Y PERFECCIONAMIENTO ¿ REENTRENAMIENTO (35 horas lectivas), cabe mencionar que se debería de requerir que el personal de seguridad propuesto cuente con el curso de formación básica y/o perfeccionamiento por ser un curso de especialización que se le brinda al agente de seguridad, por lo cual es de obligación de la empresa de seguridad que brinde el curso a sus agentes y de mantenerlas vigente durante todo el periodo. Por lo cual se debería de aclarar que se requiera el curso de formación básica y/o perfeccionamiento se deberá encontrarse vigente en la presentación de propuesta y haber sido realizado por la empresa postora o unos de los consorciados.

Por lo cual observamos para que se requiera la acreditación mediante los certificados de curso de formación básica y/o perfeccionamiento registrado en la SUCAMEC, según la directiva N° 006-2018-SUCAMEC de todo el personal propuesta, tanto supervisor, agentes de seguridad, que es el ente regulador del servicio de seguridad y vigilancia.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección señala que el área usuaria no ha considerado en los términos de referencia la calificación de los agentes de seguridad como personal clave en los aspectos de experiencia y capacitación, sin embargo en el numeral 7) de los referidos términos de referencia señala los Requisitos del Agente de Seguridad Privada:

- Contar con un mínimo de dos (02) años de experiencia comprobada en labores propias de seguridad y vigilancia, o ser licenciados de las FF.AA. o Policiales (que no hayan sido expulsados de sus respectivos instituciones por comisión de algún delito o falta grave).

Cabe señalar que en el literal K) del numeral 2.4) de las bases, en la que se solicita los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, se esta solicitando lo anteriormente señalado de la siguiente manera:

k) Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, copia simple del certificado de antecedentes policiales, judiciales, penales vigente y CV. documentado del personal que prestará el servicio de los dos (02) agentes que prestarán el servicio y un (01) relevos. Para verificación del cumplimiento del perfil de los agentes.

Asimismo, se considera: que el AGENTE para actualizar el carnet de identidad emitido por SUCAMEC, debe cumplir con los requisitos solicitados, dentro de ellos el curso de perfeccionamiento según lo establecido en la Directiva N° 006-2018-SUCAMEC.

Cabe señalar que en el literal M) del numeral 2.4) de las bases, en la que se solicita los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, se esta solicitando lo anteriormente señalado de la siguiente manera:

m) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC. de los dos (02) agentes que prestarán el servicio y un (01) relevo".

En ese sentido NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la sede administrativa del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la sede administrativa del Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa

Ruc/código :	20112312090	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	CONTROL Y VIGILANCIA S.A.C. - CONVISAC	Hora de envío :	17:19:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que los cálculos de los costos laborales deberán contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor.

CONSULTA EN CASO QUE LA EMPRESA POSTORA PRESENTE UNA OFERTA INFERIOR AL VALOR ESTIMADO Y SEA UNA OFERTA TEMERARIA, EL COMITÉ DE SELECCIÓN SOLICITARÁ LA ESTRUCTURA DE COSTOS PARA VISUALIZAR QUE SE ENCUENTRE BAJOS EL REGIMEN GENERAL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28879 ¿ LEY DE SEGURIDAD PRIVADA y Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: que de conformidad a los términos de referencia y a las bases estandarizadas vigentes para la contratación del servicio de seguridad y vigilancia privada se debe respetar lo siguiente: De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR ¿ Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia¿.

Por otro lado, se aclara que en el anexo 4 de las bases integradas se presenta el modelo de estructura de costos, en el cual se da cumplimiento al Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR, sin embargo de presentarse ofertas temerarias se solicitará la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null