

## **INFORME IVN N° 032-2025/DSAT**

<b>Entidad contratante:</b>	Corte Superior de Justicia de Lima Este
<b>Procedimiento:</b>	Concurso Público de Servicios N° 1-2025-CS-CSJLE/PJ-1, convocado para la contratación del “Servicio de limpieza de locales de la Corte Superior de Justicia de Lima Este 24 meses”
<b>Referencia:</b>	a) Expediente N° 2025-0026540 b) Expediente N° 2025-0030849 c) Expediente N° 2025-0033002

---

Mediante el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, recibido el 17<sup>1</sup> de junio de 2025 y subsanado el 2<sup>2</sup> de julio de 2025, el presidente del comité a cargo del procedimiento de selección materia de análisis remitió a este Organismo Técnico Especializado, la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas u observaciones e Integración de Bases, presentada por el participante **ROSVEL LIMPIEZA INTEGRAL S.A.C.**, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, en adelante la “Ley”, y el artículo 67 de su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF, en adelante el “Reglamento”.

### **I. ANTECEDENTES**

- 1.1** El 20 de mayo de 2025, la Entidad contratante publicó en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)<sup>3</sup> las Bases del procedimiento de selección de la referencia.
- 1.2** Del 21 de mayo de 2025 al 3 de junio de 2025, se realizó la etapa de formulación de consultas y observaciones.
- 1.3** El 6 de junio de 2025, se registró el pliego absolutorio de consultas y observaciones, así como las Bases Integradas.
- 1.4** El 11 de junio de 2025, el participante **ROSVEL LIMPIEZA INTEGRAL S.A.C** presentó ante la Entidad contratante su solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e Integración de Bases.
- 1.5** El 17 de junio de 2025, este Organismo Técnico Especializado recibió el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, con el Expediente N° 2025-0026540 para su evaluación correspondiente.
- 1.6** Este Organismo Técnico Especializado, mediante las notificaciones electrónicas de fecha 24 de junio de 2025 y 1 de julio de 2025, solicitó información a la Entidad contratante a efectos de contar con toda la documentación del

---

<sup>1</sup> Expediente N° 2025-0026540

<sup>2</sup> Expediente N° 2025-0033002

<sup>3</sup> Dicha plataforma será el medio mediante el que se registrarán todos los actos posteriores señalados en los antecedentes.

expediente de contratación; ante lo cual, con fecha 26 de junio de 2025 y 2 de julio de 2025, la Entidad contratante remitió dicha información.

## **II. BASE LEGAL**

- 2.1. Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas
- 2.2. Reglamento de la Ley N° 32069, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025-EF.
- 2.3. Directiva N° 003-2025-OECE-CD, “Directiva de disposiciones para la presentación de la solicitud de elevación de cuestionamientos, emisión de pronunciamiento e integración definitiva de las Bases”.
- 2.4. Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, “Directiva que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas”.
- 2.5. Directiva N° 007-2025-OECE-CD, “Directiva de disposiciones aplicables para el acceso y registro de información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE”.
- 2.6. Manuales de Usuario, Listados y otros documentos sobre el registro de información en el SEACE V3.0.

## **III. ANÁLISIS**

- 3.1. En primer lugar, cabe señalar que, conforme a lo establecido en el numeral 67.4 del artículo 67 del Reglamento, el Pronunciamiento emitido por el OECE se encuentra motivado e **incluye la revisión de oficio de los aspectos trascendentes de las bases.**
- 3.2. Por otro lado, el artículo 70 de la Ley dispone que la autoridad competente en la gestión administrativa de la Entidad contratante puede declarar la nulidad de los actos expedidos en el procedimiento de selección, cuando estos provengan de órganos incompetentes, **contravengan las normas legales,** contengan un imposible jurídico o prescindan de las normas esenciales del procedimiento o de la forma prescrita por la normativa aplicable.
- 3.3. Así, “la nulidad” se aplica como una herramienta o mecanismo para sanear el procedimiento de selección de cualquier irregularidad que pudiera afectar la contratación que se pretenda efectuar; lo cual implica corregir aquellas deficiencias que podrían alterar las etapas del procedimiento o el resultado del mismo.
- 3.4. Ahora bien, en el marco de la supervisión efectuada al presente procedimiento de selección, convocado con fecha 14 de febrero de 2025, este Organismo Técnico Especializado ha advertido la necesidad de abordar los siguientes aspectos:

### **Bases Integradas publicadas en SEACE**

- 3.5. En primer lugar, es importante señalar que los principios de publicidad y transparencia y facilidad de uso, establecidos en los literales g) e i) del artículo

5 de la Ley, disponen que las Entidades contratantes garantizan que el proceso de contratación sea objeto de publicidad y difusión, con la finalidad de promover la libre concurrencia y competencia efectiva, de modo que facilite la supervisión y el control de las contrataciones y garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia.

**3.6.** En esa línea, el artículo 94 del Reglamento establece que, en la contratación de servicios en general, se emplea, el procedimiento de selección “Concurso Público de Servicios”, el cual contempla las siguientes etapas:

- Convocatoria.
- Registro de participantes.
- Consultas, observaciones **e integración**
- Evaluación de ofertas técnicas y económicas
- Otorgamiento de la buena pro.

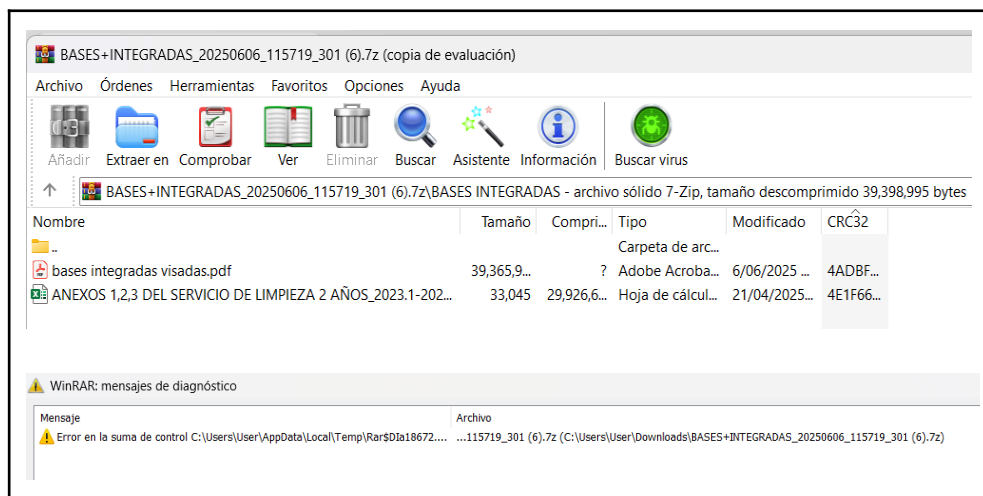
**3.7.** En relación con lo anterior, el numeral 66.4 del artículo 66 del Reglamento establece que el oficial de compra o el comité o la DEC, en coordinación con el jurado, según corresponda, elabora el pliego de absolución de consultas y observaciones; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen, con el sustento respectivo. **El referido pliego se publica en la Pladicop con las bases integradas, las cuales contienen las modificaciones o precisiones formuladas y se constituyen en las reglas definitivas del procedimiento.**

**3.8.** En tal sentido, corresponde señalar que en los concursos públicos de servicios debe publicarse -en la etapa correspondiente- el pliego absolutorio de consultas y observaciones, así como la integración de bases, de forma conjunta, a fin de garantizar que las respuestas a las consultas y observaciones sean debidamente difundidas y que, de corresponder, sean implementadas en las Bases Integradas.

**3.9.** En el presente caso, de la revisión de los documentos publicados en la ficha SEACE del presente procedimiento de selección, se aprecia que en el apartado correspondiente a las Bases Integradas, la Entidad contratante registró lo siguiente:

Ver documentos por Etapa						
Nro.	Etapas	Documento	Archivo	Fecha y Hora de publicación	Usuario de publicación	Acciones
1	Convocatoria	Bases Administrativas	 (31661596 KB)	20/05/2025 22:27:00	41960677	
2	Absolución de consultas y observaciones	Pliego de absolución de consultas y observaciones	 (64 KB)	06/06/2025 11:58:56	41960677	
3	Integración de las Bases	Bases Integradas	 (29926971 KB)	06/06/2025 11:58:56	41960677	

**3.10.** Adicionalmente, de la revisión del archivo o documento denominado “Bases integradas”, se advierte que la Entidad contratante registró un archivo comprimido con el nombre “BASES+INTEGRADAS\_20250606\_115719\_301”. Sin embargo, al revisar dicho archivo comprimido, se observa que contiene dos archivos, de los cuales el denominado “Bases integradas visadas” no se puede abrir, tal como se muestra a continuación:



- 3.11. Ante lo cual, la Entidad contratante emitió el Informe Técnico N° 04-2025-CS-CSJLE-PJ<sup>4</sup>, a través del cual señaló lo siguiente:

**SOBRE LAS BASES INTEGRADAS**

Es preciso, comunicar que con el OFICIO N° 01-2025-CS-CSJLE-PJ de fecha 10 de junio del 2025, los evaluadores del mencionado procedimiento de selección comunicaron al OECE lo siguiente:

***“El día 06 junio del 2025, se ha procedido a absolver las consultas y observaciones, y la integración de bases que corresponde a CP SER-SM-1-2025-CS-CSJLE/PJ-1, procediéndose a verificar y corroborar la descarga correcta de las bases y archivo Excel que forma parte del mismo (se adjunta pantallazo donde se verifica que se procedió a la descarga y verificación), precisando que el archivo visualizado estaba correctamente subido. En la fecha (10.06.2025) se ha recepcionado un correo electrónico donde comunican que no descarga el archivo de las bases integradas, se adjunta (correo electrónico; comercial@manservar.pe), procediéndose a verificar en el sistema SEACE lo señalado por dicho correo electrónico observándose el inconveniente de las bases (haciendo referencia a un link !***

<sup>4</sup> Expediente N° 2025-0033002.

C:\Users\lsanchezcu\Downloads\BASES+INTEGRADAS\_20250606\_115719\_301 (6).7z: Error en la suma de control  
C:\Users\LSANCH~1\AppData\Local\Temp\Rar\$DIa14948,46653\bases integradas visadas.pdf. El fichero está dañado, **por lo que se solicita verifiquen el caso en vista que el 24 de junio del 2025 corresponde la presentación de ofertas**".

Como puede verse, el documento remitido a través de Mesa de Partes Digital del OECE, se registró con código 2025-00110279 conforme. Para lo cual se generó los siguientes datos: \* **Número de expediente SGD: 2025-0023897**; al respecto como puede observarse las bases integradas fueron registradas y publicadas en la fecha del cronograma establecido por los evaluadores del procedimiento de selección, las mismas que fueron descargadas en su oportunidad verificándose que fueron publicadas correctamente, es por ello que se comunica al OECE una vez que se tomó conocimiento que no podían descargarse.

**Para lo cual se adjunta los documentos con el que fue comunicado al OECE a través de mesa virtual de lo suscitado con el registro y publicación de bases integradas, con los respectivos pantallazos.**

- 3.12. En relación a ello, mediante correo electrónico de fecha 18 y 20 de junio de 2025, la Subdirección de Gestión de Usuarios de la Dirección del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado, señaló lo siguiente:

Estimados,

Nos dirigimos a ustedes en relación con el inconveniente reportado sobre el expediente 2656\_2025\_SEACE3\_SEL (Oficio N° 01-2025-CS-CSJLE-PJ), concerniente a la CP SER-SM-1-2025-CS-CSJLE/PJ-1, convocado por la CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE.

Se procedió a verificar por el área técnica que el archivo de las Bases Integradas, publicado en el SEACE V3 el 06/06/2025 a las 11:58:56, ha sido subido y puede ser descargado desde el repositorio de documentos. Sin embargo, al intentar abrirlo, hemos constatado que el archivo PDF se encuentra dañado.

En este contexto, nos vemos imposibilitados de atender su solicitud, ya que este organismo especializado no tiene competencia para corregir documentos dañados.

Quisiéramos recordarles que, de acuerdo con el numeral 8.2 del punto VIII de las disposiciones generales de la Directiva N° 007-2025-OECE\_CD, se establece lo siguiente:

*"La información registrada en las consolas del SEACE debe ser la misma a los documentos finales que correspondan al proceso de contratación, bajo responsabilidad del funcionario que hubiese solicitado el Certificado SEACE y de aquél que hubiera registrado la información.*

*Asimismo, son responsables de que el registro se haya realizado de manera correcta debiendo haber verificado, antes de su publicación en el SEACE, que los archivos registrados puedan ser descargados y que su contenido sea legible".*

Por lo expuesto, reiteramos que no podemos proceder con su solicitud.

(...)

Estimada.

De la verificación realizada por el área técnica, se constató que el archivo cargado está dañado, tal como se indicó en el correo anterior.

Aunque el archivo puede descargarse, al intentar abrirlo para visualizar el contenido del PDF aparece un mensaje de error. Por ello, se recomienda que, antes de publicarlo, verifique que la descarga sea correcta y que el archivo pueda abrirse, asegurándose de que contenga la información correspondiente.

- 3.13. Del análisis de los documentos referidos, se advierte que si bien la Entidad contratante ha registrado en el apartado de Bases Integradas de la plataforma SEACE, el archivo comprimido denominado "Bases integradas visadas", al descargar e intentar descomprimir dicho archivo se muestra el siguiente mensaje de error: "Error en la suma de control D:\Disco F:\Incidencias\2025\JUNIO\20 -06-2025\2849\_2025\_SEACE3\_SEL\SEACE.v3. 2025-2849-1\_EJECUTADO\BASESINTEGRADAS\_20250606\_115719\_301\BASESINTEGRADAS\basesintegradasvisadas.pdf.El fichero está dañado"; lo cual fue

confirmado mediante comunicación electrónica por la Subdirección de Gestión de Usuarios de la Dirección del SEACE.

- 3.14. Al respecto, cabe señalar que las Bases Integradas constituyen aquel documento que contiene el conjunto de reglas definitivas que van a regular el procedimiento de selección, incorporando las modificaciones que se deban realizar como resultado de las consultas y observaciones absueltas por la Entidad contratante, en el marco de la contratación de bienes, servicios y obras.
- 3.15. En concordancia con lo antes señalado, el numeral 8.2 de la Directiva N° 007-2025-OECE-CD “Disposiciones Aplicables para el Acceso y Registro de Información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE”, dispone que, la información registrada en las consolas del SEACE debe ser la misma a los documentos finales que correspondan al proceso de contratación, bajo responsabilidad del funcionario que hubiese solicitado el Certificado SEACE y de aquél que hubiera registrado la información. Asimismo, son responsables de que el registro se haya realizado de manera correcta debiendo haber verificado, antes de su publicación en el SEACE, que los archivos registrados puedan ser descargados y que su contenido sea legible.
- 3.16. Además, el numeral 8.3 de la citada directiva, dispone que el registro de información en el SEACE se efectúa en el marco de los principios de transparencia y facilidad de uso y publicidad que rigen las contrataciones públicas, por lo que dicha información es de acceso libre y gratuito a través del SEACE, de acuerdo a lo establecido en la Ley, Reglamento y regímenes especiales y demás normativas aplicables.
- 3.17. Por su parte, el literal b) del numeral 12.3.3 de la citada directiva dispone que la Entidad contratante a través del SEACE debe absolver las consultas y observaciones a las bases realizadas por los proveedores. Asimismo, la Entidad contratante debe registrar las Bases Integradas mediante formularios electrónicos y certificados digitales, conforme lo establecido en el Reglamento.
- 3.18. De lo citado precedentemente, se advierte que las Bases integradas deben ser registradas de manera obligatoria en el SEACE, ello a fin de que los participantes puedan tener conocimiento de las reglas del procedimiento de selección y puedan elaborar adecuadamente sus ofertas o, inclusive, formular cuestionamientos al contenido de dichas bases integradas.
- 3.19. En ese sentido, se advierte que si bien la Entidad contratante publicó en el SEACE el archivo correspondiente a las Bases Integradas; no obstante, dicho archivo se encuentra dañado, por lo que no es posible acceder a su contenido. Esta situación vulnera los principios de transparencia y de facilidad de uso y publicidad, al no garantizar el acceso público y oportuno a la información, así como la normativa antes mencionada.
- 3.20. Por **tanto, considerando la deficiencia señalada en los párrafos precedentes** y, atendiendo a lo prescrito en el artículo 70 de la Ley, resulta necesario disponer que la Entidad contratante declare la nulidad del Concurso Público de Servicios N° 1-2025-CS-CSJLE/PJ-1, a efectos de que se corrija el vicio advertido, **debiendo retrotraerse a la etapa de consultas,**

**observaciones e integración**; sin perjuicio de adoptar las acciones correspondientes, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley, así como impartir las directrices pertinentes a fin de evitar situaciones similares en futuros procedimientos de selección.

- 3.21. En consecuencia, no corresponde emitir pronunciamiento respecto a la presente solicitud de elevación de cuestionamientos, conforme a lo descrito en el numeral 8.10 de la Directiva N° 003-2025-OECE-CD.
- 3.22. Por su parte, corresponderá a la Entidad contratante **verificar y evaluar de manera integral el contenido del expediente de contratación**, a efectos de: i) cautelar el cumplimiento de la finalidad pública, ii) cautelar el cumplimiento de la normativa de la materia, y iii) reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias que repercutan en el proceso de contratación.
- 3.23. Finalmente, corresponde poner en conocimiento de la autoridad de gestión administrativa de la Entidad contratante, que este Organismo Técnico Especializado brinda asistencia técnica a las entidades, a fin de contribuir a la gestión eficiente de los procesos de contratación; en ese contexto, pueden solicitar la referida asistencia de acuerdo con lo dispuesto en la Directiva N° 005-2025-OECE-CD, Directiva de Asistencia técnica y orientación brindada por el OECE, a solicitud de las Entidades Contratantes, aprobada mediante Resolución N° D000054-2025-OSCE-PRE (publicada en el Diario Oficial El Peruano el 19.04.2025).

#### **IV CONCLUSIONES**

- 4.1 Es competencia de la autoridad de la gestión administrativa de la Entidad contratante declarar la nulidad del procedimiento de selección conforme a los alcances del artículo 70 de la Ley, de modo que aquél se **retrotraiga a la etapa de consultas, observaciones e integración, a fin de que dicho acto y los subsiguientes se realicen de acuerdo con la normativa vigente**; sin perjuicio de adoptar las acciones, adicionales, de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 3 del presente Informe IVN.
- 4.2 Corresponde a la Entidad contratante verificar y evaluar de manera integral el contenido del expediente de contratación a efectos de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública, y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias que repercutan en el proceso de contratación.
- 4.3 Cabe recordar que, la demora del presente procedimiento de selección y en consecuencia la satisfacción oportuna de la necesidad es de exclusiva responsabilidad de la Entidad contratante y de los funcionarios intervinientes en la contratación.
- 4.4 Corresponde que el presente Informe IVN sea puesto en conocimiento del Sistema Nacional de Control.
- 4.5 Asimismo, se recuerda a la Entidad contratante que el presente informe IVN no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.
- 4.6 Asimismo, considerando que el servicio de emisión de pronunciamiento sobre elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y

observaciones e integración de Bases, no sería efectivamente prestado por el Organismo Técnico Especializado, el participante podrá solicitar la devolución de la tasa, y, para tal efecto, deberá coordinar dicho trámite con la Unidad de Finanzas adjuntando el presente Informe.

- 4.7** Finalmente, corresponde poner en conocimiento de la autoridad de gestión administrativa de la Entidad contratante que este Organismo Técnico Especializado brinda asistencia técnica a las entidades, a fin de contribuir a la gestión eficiente de los procesos de contratación; en ese contexto, pueden solicitar la referida asistencia de acuerdo con lo dispuesto en la Directiva 005-2025-OECE-CD, Directiva de Asistencia técnica y orientación brindada por el OECE, a solicitud de las Entidades Contratantes, aprobada mediante Resolución N° D000054-2025-OSCE-PRE (publicada en el Diario Oficial El Peruano el 19.04.2025).

Jesús María, 14 de julio de 2025

**CÓDIGO:** 6.1

**Supervisado por:** Jimmy Robert Ureta Aquino