

INFORME N° 0001-2024 CS – C.P. N° 0025-2024-BN-1

Señor : EDINSON AUGUSTO DÍAZ GALARZA
Gerente encargado de Administración y Logística

Asunto : Informe sobre el procedimiento de selección declarado DESIERTO.

Referencia : Concurso Público N° 0025-2024-BN – Primera Convocatoria
"Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos
NCR DEL PERU SAC"

Fecha : San Borja, 22 de noviembre de 2024

RECIBIDO

2024 NOV 26 AM 10:52

Me dirijo a usted, para presentarle el informe sobre la declaratoria de desierto del Procedimiento de la referencia, de acuerdo al siguiente detalle:

OBJETIVO:

1. Justificar y evaluar las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección y sugerir las medidas correctivas, de acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

ANTECEDENTES:

1. El procedimiento para la contratación del "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos NCR DEL PERU SAC" fue incluido en el Plan Anual de Contrataciones – PAC 2024 del Banco de la Nación, mediante la Resolución de Gerencia de Administración y Logística N° 002-2024-BN/5500, con número de referencia 3.
2. La Gerencia de Banca Digital, en su calidad de área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica de los servicios que solicita en cumplimiento a la Ley de Contrataciones del Estado, mediante Memorando N° 0282-2024-BN/3251 recepcionado el 25.07.2024 por la Gerencia de Administración y Logística, remite los Términos de Referencia actualizados de la contratación del "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos NCR DEL PERU SAC".
3. El Expediente de Contratación del Concurso Público N° 0025-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos NCR DEL PERU SAC", fue aprobado el 27 de agosto del 2024, a través del Memorando N° 510-2024-BN/5500 de la Gerencia de Administración y Logística.
4. Mediante Resolución de Gerencia General N° 067-2024-BN/2000 de fecha 29 de agosto del 2024, se aprobó la designación de los miembros integrantes del comité de selección del procedimiento para la contratación del "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos NCR DEL PERU SAC", siendo los que a continuación se detallan:

CONFORMACION	MIEMBROS TITULARES	MIEMBROS SUPLENTE
Presidente	José Antonio Ochoa Suyco	Juliana Palomino Salazar
Técnico	Doris Johana Zumaeta Mejía	Alejandro Sifuentes Gonzáles
Logística	Juan Carlos Olivas Sosa	Miguel Francisco Salazar Clavel

5. Las Bases del procedimiento de selección fueron aprobadas el 03 de setiembre del 2024, mediante la Carta N° 087-2024-BN/5500 de la Gerencia de Administración y Logística.
6. El Procedimiento de selección de Concurso Público N° 0025-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos NCR DEL PERU SAC", fue convocado en el SEACE del OSCE el mismo día 03 de setiembre del 2024, estando programado el registro de participantes, desde el día 04 de setiembre al 02 de octubre del 2024.

ANALISIS:

1. Antes de iniciar el desarrollo de análisis, se precisa que se sujetará a lo establecido en las disposiciones y lineamientos del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 082-2019-EF, en adelante la Ley y el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento, e incluyen sus respectivas modificaciones y disposiciones conexas.
2. Durante la etapa de registro electrónico de participantes, formalizaron su inscripción las siguientes empresas participantes:

Nro.	Nombre o Razón Social
1	SERNA DUEÑAS REYNALDO WILBER
2	N.C.R. DEL PERU S.A.C.
3	BELLTECH PERU S.A.C.
4	CRISAMYR S.A.C.
5	SESNYCOM & ASOCIADOS S.A.C. SESNYCOM S.A.C.
6	HHC CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.

3. En el presente procedimiento de selección, la empresa participante NCR DEL PERÚ S.A.C., formuló consultas y/u observaciones a las Bases, las mismas que fueron absueltas por la Gerencia de Canales Alternos en su calidad de área usuaria y técnica, las cuales fueron remitidas a su vez al comité de selección.
4. Con fecha 26.09.2024 el comité de selección publicó en el SEACE del OSCE la absolución del pliego de consultas y/u observaciones e integración de bases.
5. Con fecha 09.10.2024 de acuerdo al cronograma del procedimiento de selección, la empresa NCR DEL PERÚ S.A.C., fue el único postor que presentó su oferta electrónicamente a través del SEACE del OSCE.
6. Con fecha 10.10.2024 se solicitó a la Subgerencia de Canales Alternos de la Gerencia de Banca Digital en su calidad de área usuaria, el apoyo técnico en la evaluación de la única oferta presentada para los ítems I y II.
7. Con fecha 29.10.2024 la jefatura de la Sección Canales Presenciales de la Subgerencia de Canales Alternos remite al comité de selección, los Informes de evaluación de propuestas del "Servicio de mantenimiento y soporte del software para cajeros NCR", tanto de la Subgerencia de Producción de la Gerencia de Tecnologías de Información y de la Subgerencia de Canales Alternos de la Gerencia de Banca Digital.

8. Con fecha 29.10.2024 según consta en Acta de admisión de ofertas del comité, la única oferta presentada por el postor NCR DEL PERÚ S.A.C., fue declarada Admitida en sus ítems I y II, teniendo en cuenta los informes indicados en el numeral precedente.
9. Con fecha 30.10.2024 según consta en Acta de evaluación y calificación de ofertas del comité y teniendo en cuenta los informes de las dependencias técnicas del Banco, se obtuvo los siguientes resultados para los ítems I y II:

El orden de prelación obtenido, luego de la evaluación fue el siguiente:

Ítem I: Servicio de mantenimiento para cajeros automáticos

POSTORES	PRECIO OFERTA	CONCEPTO		
		PUNTAJE ECONOMICO	TOTAL PUNTAJE	ORDEN DE PRELACION
		100	100	
N.C.R. DEL PERU S.A.C.	6'951,828.40	100	100	1°

Ítem II: Servicio de Soporte de Software para cajeros automáticos

POSTORES	PRECIO OFERTA	CONCEPTO		
		PUNTAJE ECONOMICO	TOTAL PUNTAJE	ORDEN DE PRELACION
		100	100	
N.C.R. DEL PERU S.A.C.	3'641,244.00	100	100	1°

Culminada la evaluación de las ofertas admitidas, se procedió con la verificación de los documentos de requisitos de calificación especificados en las bases, obteniéndose los siguientes resultados para los ítems I y II:

Ítem I: Servicio de mantenimiento para cajeros automáticos

A	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	N.C.R. DEL PERU S.A.C.
A.1	FACTURACIÓN	
	<p>Requisito: Para el ítem Nº 1 El postor debe acreditar un monto mínimo facturado acumulado equivalente a S/ 2'000,000.00 (Dos Millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante de ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Mantenimiento de ATM's o Mantenimiento de Dispensadores de Efectivo.</p>	<p>Folios 107 – 314</p> <p>Para acreditar la experiencia por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria presenta 31 comprobantes de pago que corresponde a un solo contrato N° 25679-2018-BN.</p> <p>Sin embargo, el reporte del estado de cuenta corriente se encuentra ilegibles, por lo que no se puede relacionar el abono de los comprobantes de pago que presenta para acreditar el monto facturado.</p> <p>Según el numeral 1.8 capítulo I de las bases establece</p>

<p><u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo Nº 7, referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p>	<p>que el participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.</p> <p style="text-align: center;">NO CUMPLE</p>
---	--

Resultado Ítem I:

Luego de la revisión de los documentos para la acreditación de los requisitos de calificación el postor **N.C.R. DEL PERU S.A.C.**, no cumplen con acreditar los requisitos de calificación, quedando **DESCALIFICADA**.

Ítem II: Servicio de Soporte de Software para cajeros automáticos

A	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	N.C.R. DEL PERU S.A.C.
A.1	<u>FACTURACIÓN</u>	
	<p><u>Requisito:</u> <u>Para el Ítem Nº 2</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente hasta S/ 2'000,000.00 (Dos Millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante un periodo no mayor a ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares cuando se haya brindado mantenimiento y soporte a alguno de los componentes de software que se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aptra Advance NDC - Aptra XFS - Aptra Primitives - Agente UA SNMP - Kernel EMV - Agente Netop Remote Control Host - Agente Solidcore 	<p style="text-align: center;"><u>Folios 318- 531</u></p> <p>Acredita experiencia por un monto facturado acumulado menor a 2'000,000.00 por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria que son mantenimiento y soporte de los componentes de software, según el siguiente detalle:</p> <p>No se ha considerado la orden de compra N° 8541046902 con el BBVA porque el objeto no es igual o similar al objeto de nuestra convocatoria.</p> <p>La Orden de compra N° 8541216971 solo se considera el monto de S/ 74,664.90 monto referido al soporte anual.</p> <p>La factura electrónica N° F001-0002356 solo se considera el monto de S/ 69,779.70 referido al soporte de software anual.</p> <p>Con respecto, a los comprobantes de pago emitido al Banco de la Nación no se toma en cuenta porque los reportes del estado de cuenta corriente se encuentran ilegibles y no hay manera de relacionar el abono de los</p>

<p><u>Acreditación:</u> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7, referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p>	<p>comprobantes de pago que presenta para acreditar el monto facturado.</p> <p>Según el numeral 1.8 capítulo I de las bases establece que el participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.</p> <p>Haciendo un total de S/ 144,444.60 no alcanzando al monto requerido.</p> <p style="text-align: center;">NO CUMPLE</p>
--	---

Resultado Ítem II:

Luego de la revisión de los documentos para la acreditación de los requisitos de calificación el postor **N.C.R. DEL PERU S.A.C.**, no cumple con acreditar los requisitos de calificación, quedando **DESCALIFICADA**.

10. Luego de la calificación de ofertas, el comité de selección al no haber quedado admitida ninguna oferta presentada por las empresas postoras, declaró DESIERTO el procedimiento de Concurso Público N° 0025-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos NCR DEL PERU SAC", al no quedar ninguna oferta válida en los ítems I y II, de conformidad a lo establecido en el artículo 65° Declaración de Desierto del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual en su sub-numeral 65.1 dice: *"El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no exista ninguna oferta válida, ..."*
11. Con fecha 30.10.2024 y de acuerdo al calendario del procedimiento de selección, se publicó en el SEACE del OSCE el Acta de declaratoria de Desierto del comité, debidamente suscrita por sus integrantes.
12. Con fecha 21.11.2024 se solicitó a través de correo electrónico a las empresas que formaron parte del estudio de mercado y que presentaron ofertas en el procedimiento de Concurso Público N° 0025-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y soporte de Software para Cajeros Automáticos NCR DEL PERU SAC", que para el presente caso fueron NCR DEL PERÚ S.A.C. y LYGUSNET S.A.C., se sirvan indicar los motivos por el que no presentaron oferta alguna, o porque no cumplieron con lo requerido en las Bases Integradas del procedimiento de selección, el mismo que permita, efectuar los ajustes necesarios para fomentar la mayor participación de proveedores en la siguiente convocatoria.

13. Con fecha 21.11.2024 la empresa NCR DEL PERÚ S.A.C., respondió lo siguiente:

"(...)

A continuación te detallo lo que me preguntas:

- *Nos presentamos al pliego presentado*
- *Nosotros hemos leído el pliego y cumplimos con todo.*
- *La razón por la que nos descalificaron es porque la constancia de pago de las facturas presentadas 'no era legible' cosa que nos hubiera parecido subsanable, pero no se pudo.*
 - o *La razón por la cual no era legible es porque dado el tamaño de la propuesta escaneada (con firmas y todo), superaba el tamaño máximo de lo presentable en el portal del SEACE, lo que nos obligó a 'comprimir' el archivo presentado, cayendo los estados de cuenta de la cuenta donde nos depositan en opción de ilegible.*
 - o *Algunas incongruencias por error humano, entre lo que piden las bases y lo que pusimos como propuesta técnica, que corregiremos en la siguiente versión de las bases.*


*Por la presente te comento que estamos en condiciones de volver a presentarnos bajo las mismas condiciones, y tratando de mejorar la legibilidad de nuestros comprobantes de pago sobre la factura.
(...)"*

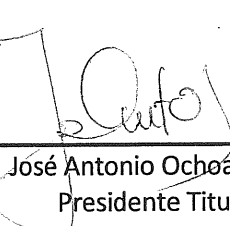
CONCLUSIONES:


El Concurso Público N° 0025-2024-BN – Primera Convocatoria "Servicio de mantenimiento y Soporte de Software para Cajeros Automáticos NCR DEL PERU SAC", se declaró Desierto en sus ítems I y II, toda vez que la documentación obrante en la oferta del único postor NCR DEL PERÚ S.A.C., no cumplía las exigencias establecidas en las Bases integradas del procedimiento de selección, respecto básicamente a los Requisitos de Calificación – Experiencia de Postor en la Especialidad.

RECOMENDACIONES:

Considerando que el procedimiento de selección ha sido declarado desierto al no contar con ninguna oferta válida para los ítems I y II, se recomienda que se consulte al área usuaria y técnica, si persiste la necesidad de la contratación y si se mantendrán vigentes los términos de referencia del requerimiento en las mismas condiciones de la primera convocatoria, a efecto de gestionar a la brevedad la siguiente convocatoria a través de una Adjudicación Simplificada.


Doris Johana Zumaeta Mejía
Miembro Titular


José Antonio Ochoa Suyco
Presidente Titular


Juan Carlos Olivas Sosa
Miembro Titular