

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código : 20509131989

Fecha de envío : 06/07/2023

Nombre o Razón social : JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 12:12:11

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Que, conforme los TRS de referencia de la página 22; se advierte que están dirigidos con brindar los servicios: de impresiones, copiados y ESCANEOS; sin embargo, en ninguna parte de las bases, se indica la volumetría de los ESCANEOS. Por otro lado, en la pág. 23 en el punto 4.2. inciso f. se indica que el servicio en las máquinas será de manera gratuita y habilitada en todos los equipos. Entendemos que no existe estudio de volumetría de los mismos al considerarlos que serán brindados de forma gratuita, y toda vez que con la utilización masiva de las firmas digitales en el Estado Peruano. Se advierte que el escaneo puede superar, la función de impresión y copiado. Por lo que, se hace necesario resaltar, que dentro de un ¿proceso de escaneo¿, este como tal, INVOLUCRA UN PROCESO MECANICO, y como tal, hay partes que sufren desgaste como tal, y lo que se necesita, es entender, que dentro de un servicio de arrendamiento de MFP, con funciones de impresión, copiado y ESCANEOS, se requiere considerar dentro de la estructura de costos, conocer la volumetría de ESCANEOS, porque con ello se podrá estimar los repuestos necesarios, que por desgaste propio uso, se tiene que considerar dentro de la estructura de costos del servicio, es decir, se requiere precisar la volumetría de escaneo, tal como se precisa la volumetría estimada de impresión y copiado. Y así evitar rupturas de equilibrio económico y/o financiero, en contra del proveedor de servicios y a favor de la entidad.

Se hace estas presiones, porque el estado peruano como tal, a raíz de la pandemia, el volumen de impresión a disminuido y por el contrario ha subido el volumen de escaneo: motivo por el cual vemos la necesidad que el volumen sea costeado dentro de la estructura del volumen de impresión y copiado; y ¿para esto se requiere, por principio de TRANSPARENCIA: que la entidad precise el volumen de ESCANEOS a lo largo del contrato¿.

Por ello observamos la falta de calculo del volumen de escaneo a realizar, lo cual implica que el requerimiento no incluye el costo del escaneado, el cual no puede ser gratuito, toda vez que en contratación publica no existe la donación. Resulta relevante señalar que, según lo establecido en el artículo 16 de la Ley, el área usuaria debe requerir los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Asimismo, la norma citada prescribe que las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa, por el área usuaria. Como se aprecia de la observación se solicita valorizar el servicio de escaneo y cuantificar la cantidad de escaneo., toda vez que no define el valor del servicio de escaneo, lo cual generaría un requerimiento no ajustado a Ley, y problemas de interpretación en la etapa contractual. Donde el contratista no podría valorizar el exceso de escaneo, generándose el enriquecimiento sin causa por parte de la Entidad y el desequilibrio económico del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 3 y 4 Página: 22/3

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley Principio de Transparencia y Equidad Art. 16 de la Ley, numera 16.2 Art. 29 del Reg

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE su observación, la entidad no realizó la estimación sobre la cantidad de hojas a escanear por equipo o en forma total ya que este servicio de acuerdo al TDR será de manera gratuita.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se observa en la descripción del proceso del CP, vemos que es un proceso bajo el sistema de precios Unitarios, donde, se paga en función al clip de impresión, también es cierto, que hay que tener en cuenta el volumen estimado de impresión, se cumpla a lo largo del contrato; por eso es muy importante, que el volumen estimado este debidamente revisado y validado. Sobre todo, porque en los últimos 3 a 2 años, la pandemia ha distorsionado el servicio de impresión; donde se dejó la presencialidad, por trabajos remotos, afectando a los diferentes contratistas que tenían contrato con el estado, ya que aquellos que trabajaron, bajo la modalidad de precios unitarios, la sensibilidad de clip de impresión fue muy álgida. Porque los volúmenes no se dieron, y los contratos no se cumplieron, si quiera en un 50%. Motivo consideramos que la cantidad determinada por la Entidad, no correspondería a la modalidad de precios unitarios sino a la modalidad de SUMA ALZADA, de tal modo que el proveedor de servicios asuma la contraprestación del servicio, con estimaciones reales con un dimensionamiento de una cifra real estimada. Salvaguardando y minimizando el riesgo de que un contrato cumpla con los volúmenes que estima. Y que, de superarse la bolsa estimada, se cobre un clip adicional, pero con un costo variable, que solo cubra el costo de los insumos, y ya no la inversión de equipos; que, de no darse las cifras estimadas, lo que hace es que el proveedor cubra ese desbalance económico, provocando un rompimiento financiero, en contra del contratista y a favor de la entidad.

O de lo contrario, ¿solicitamos que la entidad se comprometa, a que el volumen estimado, que se indica que el punto 11. referido al periodo de ejecución del servicio, de 24 meses, o hasta alcanzar el monto total o lo que suceda primero; no sea menor a un 75% del volumen estimado¿, Porque de ser menor, el impacto económico que sufre el contratista es simplemente perdida; y es el contratista quien se perjudica económicamente, creando un des balance financiero en contra del contratista y favoreciendo a la entidad, por no recibir un trato justo e igualatorio, a los considerandos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap I    **Literal:** 1.5    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley Principio de Transparencia y Equidad Art. 16 de la Ley, numera 16.2 Art. 29 del Reg

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE su observación, los términos de referencia ha sido elaborado por el Área Usuaria determinando la mejor opción de utilidad en favor de la entidad, respetando lo normado en la Ley de contrataciones del estado y su reglamento, por lo cual se mantiene a lo señalado en los Términos de Referencia respecto al Sistema de Contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el inciso B.3.1 se solicita un (01) Supervisor y/o Coordinador Titulado, en la carrera de Ingeniería industrial o Ingeniería Informática o Ingeniería electrónica, o Administración de empresas, con una experiencia de 03 años, como supervisor y/o coordinación y/o jefe de Servicios, y en las condiciones actuales que atravesamos, las empresas dedicadas a este rubro de servicio, vemos que dicho perfil exigido, limita la libre competencia, al hacerla restrictiva; ya que el criterio que debería prevalecer, es la experiencia en este tipo de servicios, y no hacerla restrictiva, al adoptar prácticas que restrinjan o afecten la libre competencia.

Motivo por el cual, observamos el contenido de las bases y solicitamos un trato igualatorio, aceptando a dicho profesional con la experiencia exigida de tres (03) años, pero con nivel profesional de BACHILLER, en la carrera de Ingeniería industrial o Ingeniería informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Software o Ingeniería Electrónica o Administrador de Empresas; para este caso del Supervisor y/o Coordinador.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap III      Literal: 16      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley Principio de Transparencia y Equidad Art. 16 de la Ley, numera 16.2 Art. 29 del Reg

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE su observación, debido a que en el estudio de mercado demuestra que se cuenta con más de dos proveedores que cumplen con los términos de referencia y así mismo con el personal clave, donde se solicita personal con Título Profesional o Técnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se solicitan que PERSONAL TÉCNICO, sean TÉCNICOS TITULADOS, en Informática y/o eléctrico o de cualquier otra especialidad; por otro lado, solicitan que estos técnicos tengan una experiencia de 03 años, en instalación, mantenimiento preventivo y correctivos en impresoras y/o fotocopadoras, y en temas relacionados al objeto de la convocatoria; al respecto solicitamos que se acepte la especialidad a técnicos titulados en Redes y/o en Software, toda vez que estas especialidades son parte del servicio objeto de la convocatoria; justificación que favorece a la difusión de la libre competencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** 16    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley Principio de Transparencia y Equidad Art. 16 de la Ley, numera 16.2 Art. 29 del Reg

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE su observación, Se confirma que dentro de las especialidades afines se considerarán como formación académica de Informática y/o Sistemas y/o Software y/o Redes y/o Computación y/o Electrónica o de cualquier otra especialidad relacionada al tema de la convocatoria, cuya formación académica se encuentra indicada en el numeral B.3.1, dicha formación académica debe ser acreditada según lo indicado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a las características técnicas mínimas de los equipos MFP, donde solicitan velocidad de impresión en A4 de 55ppm. Al respecto, vemos que dicha restricción, limita la participación de equipos que cumplen en demasía, el volumen o ciclo de trabajo mensual que se exige en el presente proceso, y que de acuerdo a la volumetría estimada, existiendo equipos que cumplen en exceso esta otra exigencia, que va de acorde con sus necesidades de volumen de impresión estimado; pero por el solo hecho de tener una velocidad menor en 3 ppm, se deja de lado opciones de equipos de menor costo, y que puede redundar en favor a la entidad, al contar con propuestas más atractivas, económicamente hablando. Motivo por el cual observamos las bases y solicitamos que se acepten equipos con velocidad de 52 ppm en A4 y 55 ppm en Letter (que es la media oficial internacional), manteniendo las otras características exigencias, sobre todo si estos equipos, superan inclusive, el ciclo de trabajo de 250,000 páginas mensuales solicitados, así como, el volumen recomendado en impresión que superan los 35,000 impresiones mes. Y que por la exigencia de 55ppm, nos limitan participar con un equipo más barato, y con mejores prestaciones técnicas. Permitiendo, establecer condiciones de competencia efectiva, y obtener propuestas más ventajosas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap III      Literal: 4.3      Página: 2.6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley Principio de Transparencia y Equidad Art. 16 de la Ley, numera 16.2 Art. 29 del Reg

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE su observación, el volumen promedio de fotocopias e impresiones, es una cantidad estimada, que podrá incrementar según la necesidad que requiera la entidad; por lo que se mantiene la velocidad de los equipos a arrendar, según las características remitidas por la Gerencia de Informática del Poder Judicial y que se indican en los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Dentro de las características mínimas solicitadas, se solicita ADF/DA y se indica SI / SI, al respecto entendemos que el ADF (siglas en inglés, que significa: Automatic Document Feeder), y refiere al alimentador de documentos automático de documentos; pero no identificamos a que se refiere ADF/DA. Al respecto, sírvanse confirmar a que refiere las características técnicas mínimas solicitadas, como ADF/DA. Sobre todo, para que los postores, tengan el mismo concepto y no dejar sobre entendido este término.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** 4.3    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley Principio de Transparencia y Equidad Art. 16 de la Ley, numera 16.2 Art. 29 del Reg

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE su observación, La característica ADF / DA se refiere; alimentador automático de documentos (ADF) y Duplex Automático (DA).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Que, observamos la presentación de la garantía de fiel cumplimiento del contrato, toda vez que de acuerdo al artículo 152° el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado modificado indica lo siguiente:

Artículo 152.- Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la entidad participante no supere el monto indicado.

b) Adquisición de bienes inmuebles.

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.

d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a).

En el caso del CP N° 002-2023-CSJLE-1, aplica esta excepción, Ya que el objeto de la convocatoria refiere a un SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS MULTIFUNCIONALES PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE, y como tal, se encuentran en el rubro de contratos de arrendamiento de bienes muebles. Por esta razón, sírvanse ¿confirmar? que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza de fiel cumplimiento del contrato y de prestaciones accesorias.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap II      **Literal:** 2.3      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 16 de la Ley, numeral 16.2. Artículo 152 del reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE su observación, se suprime el literal a). Del punto 2.3 requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

No se solicitara Carta Fianza, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 152° Excepciones, c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la documentación que servirá para sustentar, que debe presentar como respaldo de la marca, este debería tener una Antigüedad, como vigencia de documentos emitidos en el extranjero, cuando el documento no detalla la vigencia del mismo.

Por lo cual, Solicitamos que nos confirme vía aclaración, que, para efectos de los documentos emitidos en el extranjero, y que no indiquen vigencia o fecha de caducidad de forma expresa en el documento, se entenderá que su vigencia es de dos años a partir de su emisión, conforme diversos pronunciamientos emitidos por el OSCE.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap II      **Literal:** e)      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 16 de la Ley, numeral 16.2. Art 29 del reglamento. PRONUNCIAMIENTO N° 458 - 2022/OSCE-DGR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, NO ACOGE su observación, en las bases del servicio en el capítulo II, ítem e), acerca de la presentación de documentación, no se solicitó año de vigencia o fecha de caducidad de la documentación a presentar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la energía eléctrica, solicitamos se nos confirme si se cuenta con línea estabilizada y aterrada, en todos los locales. De ser positivo, cuál sería el sustento (sobre todo de que los equipos que son auto voltaje), se le agregue estabilizadores, que hacen que la propuesta sea onerosa, y su uso no sea justificado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 4.3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACLARA, Se precisa que la Entidad no cuenta con línea eléctrica estabilizada, tampoco con un sistema puesta a tierra. La Entidad tiene contratado el servicio de suministro de energía eléctrica con la empresa Luz Del Sur/Enel de acuerdo a la ubicación de la sede de los que garantizan la calidad del servicio de energía en sus parámetros eléctricos, tensión, frecuencia, perturbaciones de acuerdo a lo indicado en la normatécnica de calidad de servicios eléctricos aprobado por Decreto Supremo N°020-97EM y supervisada por OSINERGMIN. Asimismo, es responsabilidad del contratista realizar una conexión eléctrica adecuada de manera que no afecte a una correcta operación del equipo suministrado, cualquier condición anormal debe ser notificado a la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con respecto al voltaje de los equipos MFP, solicitamos se nos confirme, que el voltaje solicitado como características técnicas mínimas solicitas es de 220 V/60 Hz, por lo tanto, este debe cumplirse sin la necesidad del estabilizador. De lo contrario, vemos que se está favoreciendo a proveedores, que distribuyen equipos con otro tipo de voltaje y que los están ayudando a corregir este inconveniente, con este transformador adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el area usuaria, ACLARA, La fuente de alimentación del equipo debe ser 220 V/60 Hz. Esta característica debe estar detallado en la ficha técnica del producto, según lo señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Con respecto a los estabilizadores solicitados, entenderíamos que este estos equipos de protección, se requiere, porque las instalaciones ¿no se encuentran debidamente aterradas¿. Motivo por el cual, sírvanse confirmar, que se requiere, que lo estabilizadores, cuenten con transformador de aislamiento. El mismo que ayuda atenuar este problema, pero que todos los postes deben cumplirlo y no dejar a la consideración de los postes, asumir este riesgo; y que después en el tiempo se vean perjudicados por no asumir, el costo de un buen equipo de protección eléctrica. Porque si hablamos de riesgos, que asuma el contratista, tampoco debería ser una exigencia, el solicitar un simple estabilizador (solo para cumplir la condición técnica mínima). Motivo por el cual solicitamos que los estabilizadores solicitados, tengan adicionalmente un transformador de aislamiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 4.3      **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACLARA, Los equipos ofertados deben cumplir con los requerimientos técnicos mínimos, dejando a consideración la oferta de equipamientos que superen lo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicitan personal técnico de Mantenimiento, por otro lado, en el punto 16 de la página 34 inciso B.3.1. se solicita experiencia y certificación de dicho personal, en número de tres (03), para los respectivos servicios; al respecto entenderíamos que estos técnicos no son On site, y que son, para las prestaciones eventuales del servicio. ¿Es correcto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 4.2.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACLARA, se precisa que la asistencia técnica es solo ante una eventualidad, conforme a lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En el enciso m), solicitan una carta de Garantía de buen funcionamiento, por dos (02) años, como mínimo, al respecto se entiende que el contrato es de 24 meses, o hasta cuando se agote el volumen estimado de impresión, sustentada con carta emitida por el fabricante y/o subsidiaria de la marca y/o del postor. Al respecto, queremos hacer ver que el presente proceso refiere a un arrendamiento de equipos CON SERVICIOS, por un periodo de dos años; y como tal, el postor ganador, es el UNICO RESPONSABLE del desarrollo de este contrato; y como tal, debe ser este (el postor ganador), quien deba entregar este documento, al perfeccionamiento del contrato respectivo, porque luego de ello se convierte en el contratista, y como tal será el responsable en adelante. Motivo por el cual solicitamos, que dicha carta de garantía de buen funcionamiento sea firmada por el postor ganador y entregada a la firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap II      **Literal:** 2.3      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACLARA, a fin de garantizar la calidad y originalidad de los productos, se requiere la carta del Fabricante o Carta del Representante de la marca en el País (Perú), que acredite que los equipos son nuevos de fábrica y vigentes en el mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Con respecto a las características técnicas mínimas de los equipos, requieren que los equipos, sean entregados con 2 bandejas de 500 hojas cada una, más el soporte propio rodante de la marca (part number respaldados con carta del fabricante y/o subsidiaria de la marca en el País). ¿Es correcto?, y que debe presentarse junta con la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 4.3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, ACLARA, Los equipos deben tener 2 bandejas con capacidad de 1,000 hojas en su conjunto como mínimo y soporte original del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En el inciso n), solicitan que el arrendador deberá contar con un plan de mantenimiento preventivo y por otro lado, indica que el arrendador deberá presentar en la oportunidad de la suscripción del contrato, el cronograma de mantenimiento preventivo. De igual forma se indica que el mantenimiento preventivo se deberá realizar con una frecuencia de DOS (02) veces por año.

Al respecto, creemos que no habría necesidad de hacer 4 mantenimientos a lo largo de los 24 meses, porque lo ideal es realizarlo cada 6 meses, ya que, de cumplirse en este estricto orden, el 4to mantenimiento, sería en el mes 24 (justo al término del contrato), por lo cual sugerimos, que los mantenimientos preventivos sean presentados a través de un diagrama de GANT y con una frecuencia de cada 6 meses, y con solo tres (03) mantenimientos preventivos a lo largo del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap II      **Literal:** 2.3      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACLARA, Se considera que el servicio de mantenimiento preventivo debe ser realizado periódicamente a fin de evitar anomalías e imprevistos con los equipos. Según los términos de referencia el servicio debe efectuarse mínimo DOS (02) veces al año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CSJLE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de equipos multifuncionales para la Corte Superior de Justicia de Lima Este

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	12:12:11

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Se indica que el arrendador deberá brindar el acceso a (usuario y clave) a la aplicación de gestión de tickets de requerimiento e incidencias.

Al respecto sírvanse aclarar que, para la aplicación de gestión de Tickets, refiere a la necesidad de contar con una plataforma de Mesa de Ayuda, la cual requiere de un licenciamiento; por consiguiente, el implementarla y manejarla, incrementa el costo del servicio.

Por tanto, es importante que se nos confirme, si la entidad cuenta con algún servicio de mesa de ayuda, o el arrendador tendrá que considerar alguna otra alternativa para la gestión de tickets.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** 4.2.5      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACLARA, Al respecto, se confirma que la entidad no cuenta con el servicio de mesa de ayuda. Para este servicio se requiere que el arrendador brinde el acceso a la plataforma de mesa de ayuda, a fin llevar un control de las incidencias y/o requerimientos relacionadas con la operatividad de los equipos multifuncionales arrendados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null