

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS ANUALES DEL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMATICO Y SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20601100593

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC

Hora de envío : 21:51:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimados miembros del Comite de seleccion en las bases se establece lo siguiente: La formación basada en web con amplios conocimientos en materia de ciberseguridad.

Consulta: Indicar si se refeiere a una plataforma de formacion en materia de ciberseguridad con acceso via web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1.5

Literal: J

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, según lo manifestado por el área usuaria, este Comité De Selección cumple con precisar que la formación se refiere a una plataforma de formación en materia de ciberseguridad con acceso via web."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta para la integración de las bases: La formación se refiere a una plataforma de formación en materia de ciberseguridad con acceso via web.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS ANUALES DEL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMATICO Y SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601100593	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC	Hora de envío :	21:51:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comite de seleccion en las bases se establece: k) Curso en concienciación sobre la seguridad sensibilizan sobre los temas de seguridad informática y protección de datos.

Consulta: Indicar si los cursos son parte de la plataforma de formacion. Y si son brindados por la misma marca de Antivirus en su website.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3.1.5 **Literal:** k **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, según lo manifestado por el área usuaria, este Comité De Selección cumple con precisar que el curso en concienciacion sobre la seguridad formaran parte de la Plataforma de formación, la cual deberá ser brindado por la marca de antivirus ofertada en su website.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta para la integración de las bases: k) Curso en concienciación sobre la seguridad para sensibilizar sobre los temas de seguridad informática y protección de datos, la cual formara parte de la plataforma de formación y será brindado por la marca de antivirus ofertada en su website.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS ANUALES DEL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMATICO Y SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:31:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita

d) La Consola de Administración debe tener módulo de backup para información (documentos, imágenes, etc.) de las PC clientes, permitiendo la restauración de la misma

Confirmar que se refiere a los backups que la solución ofertada realiza a los archivos ante posibles infecciones y/o ataques de algún virus y/o malware o similar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1.2 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, según lo manifestado por el área usuaria, este Comité De Selección cumple con precisar que el módulo de backup debiera formar parte de la solución de antivirus ofertada y se refiere a las copias de seguridad de los archivos ante posibles infecciones y/o ataques de malware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta para la integración de las bases: d) La Consola de Administración de la solución ofertada debe tener módulo de backup para resguardar la información (documentos, imágenes, etc.) de las PC clientes, permitiendo la restauración de la misma ante eliminaciones de archivos, posibles infecciones y/o ataques de malware.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS ANUALES DEL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMATICO Y SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20601223512

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD
COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 22:43:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita en el punto

k) Contar con programa portable de administración puede ser iniciado desde cualquier ordenador sin necesidad de personalización o configuración especial.

Con el fin de promover la participación y pluralidad de mas postores se solicita al comité considerar como programa portable de administración al echo que el panel de administración pueda ser accedido vía navegador web el cual no requiere de contar puntualmente como dependencia un programa en especifico haciendo mas sencillo acceder a la consola de administración mediante una dirección url haciendo uso unicamente de un navegador web

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1.2.

Literal: K

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, según lo manifestado por el área usuaria, este Comité De Selección cumple con precisar que la referencia al programa portable de administración en aras de de contribuir con una mayor participacion de postores dicho programa portable se considera como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta para la integración de las bases: k) Contar con un modo seguro de administración, el cual puede ser iniciado desde cualquier ordenador sin necesidad de personalización o configuración especial (opcional)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS ANUALES DEL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMATICO Y SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:58:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

- h) La solución deberá disponer de un módulo de backup de archivos que este contemplada dentro de la consola de administración y no por terceros.
- i) La solución debe permitir planificar tareas de copia de seguridad de datos de los clientes, y proteger así de forma centralizada los archivos importantes.

En los puntos mencionados solucitan una solucion de backup el cual estaria desnaturalizando el requerimiento de una solucion antivirus , puesto que la funcion de backup se habilita unicamente ante eventos de infeccion y no como un modulo exclusivo de backup , se solicita al comite poner como opcional estos puntos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1.5 Literal: h i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, según lo manifestado por el área usuaria, este Comité De Selección cumple con precisar que el modulo de backup debiera formar parte de la solucion de antivirus ofertada y se refiere a las copias de seguridad de los archivos ante posibles infecciones y/o ataques de malware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS ANUALES DEL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMATICO Y SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:00:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

- h) La solución deberá disponer de un módulo de backup de archivos que este contemplada dentro de la consola de administración y no por terceros.
- i) La solución debe permitir planificar tareas de copia de seguridad de datos de los clientes, y proteger así de forma centralizada los archivos importantes.

En caso de persistir el requerimiento se solicita al comite que se pueda presentar una solución propia de backup de la misma marca ofertada del antivirus

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1.5 Literal: h i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, según lo manifestado por el área usuaria, este Comité De Selección cumple con precisar que el modulo de backup debiera formar parte de la solucion de antivirus ofertada y se refiere a las copias de seguridad de los archivos ante posibles infecciones y/o ataques de malware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta para la integración de las bases: h) La solución de antivirus deberá disponer de un módulo de backup de archivos, la cual debiera estar contemplada dentro de la consola de administración y no por terceros.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS ANUALES DEL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMATICO Y SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:07:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

- h) La solución deberá disponer de un módulo de backup de archivos que este contemplada dentro de la consola de administración y no por terceros.
- i) La solución debe permitir planificar tareas de copia de seguridad de datos de los clientes, y proteger así de forma centralizada los archivos importantes.

El requerimiento de una solucion de backup desnaturaliza el requerimiento de una solucion antivirus y mas si solicita que esta solucion de backup este como un modulo adicional dentro de la consola de administracion , con el fin de promover la participacion de mas proveedores y marcar se solicita al comite poner como opcionar este punto y en caso de insistir en el requerimiento se solicita que la solucion de backup este fuera de la consola de administración y sea de la misma marca del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1.5 Literal: h i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, según lo manifestado por el área usuaria, este Comité De Selección cumple con precisar que el modulo de backup debera formar parte de la solucion de antivirus ofertada y se refiere a las copias de seguridad de los archivos ante posibles infecciones y/o ataques de malware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta para la integración de las bases: h) La solución de antivirus deberá disponer de un módulo de backup de archivos, la cual debera estar contemplada dentro de la consola de administración y no por terceros

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS ANUALES DEL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMATICO Y SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:12:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En cuanto a la experiencia en facturación se menciona

Se consideran bienes similares a los siguientes : antispam y filtro de contenido web para la navegación en internet.

teniendo en cuenta que el presente procedimiento tiene como nombre y requerimiento "Adquisición de software antivirus "

Se solicita al comité considerar como experiencia también Venta de Software Antivirus en general

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, según lo manifestado por el área usuaria, este Comité De Selección cumple con precisar que se tomara como bienes similares la venta de software antivirus

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta para la integración de las bases: Se consideran bienes similares a los siguientes: antispam y/o filtro de contenido web para la navegación en internet y/o venta de software antivirus

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS ANUALES DEL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMATICO Y SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En cuanto a la experiencia en facturación se menciona

Se consideran bienes similares a los siguientes : antispam y filtro de contenido web para la navegación en internet.

teniendo en cuenta que el presente procedimiento tiene como nombre y requerimiento "Adquisición de software antivirus "

Se solicita al comité considerar como experiencia también Servicio de Soporte y mantenimiento de licencias Antivirus

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, según lo manifestado por el área usuaria, este Comité De Selección cumple con precisar que se tomara como bienes similares la venta de software antivirus

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta para la integración de las bases: Se consideran bienes similares a los siguientes: antispam y/o filtro de contenido web para la navegación en internet y/o venta de software antivirus

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-24-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS ANUALES DEL SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EL PARQUE INFORMATICO Y SERVIDORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601223512	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION DIGI ARCH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:31:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se menciona

Se consideran bienes similares a los siguientes : antispam y filtro de contenido web para la navegación en internet.

pero no especifica si la experiencia que se solicita se refiere a la venta y/o soporte y/o mantenimiento y/o renovación , se solicita al comité especificar el tipo de experiencia solicitada para el presente procedimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, según lo manifestado por el área usuaria, este Comité De Selección cumple con precisar que se tomara como bienes similares la venta de software antivirus

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomará en cuenta para la integración de las bases: Se consideran bienes similares a los siguientes: antispam y/o filtro de contenido web para la navegación en internet y/o venta de software antivirus