

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código : 20475805101

Fecha de envío : 04/01/2024

Nombre o Razón social : INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Hora de envío : 19:22:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto a contar con al menos 3 capacitaciones, en vista que el requerimiento técnico es mínimo, solicitamos se añadan las certificaciones oficiales L|PT Master y C|HFI de Ec-Council que son certificaciones superiores a las solicitadas con el fin de brindar amplitud de postores puesto que estas certificaciones cumplen con el objetivo del proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.2 Literal: 5.5.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACEPTA LA CONSULTA, a fin de tener mayor pluralidad de postores, se aceptarán las certificaciones oficiales L|PT Master y C|HFI de Ec-Council para el especialista implementador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el punto 5.5.2. REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE (Especialista Implementador) de los Terminos de Referencia en la parte de CAPACITACION, lo siguiente:

Debe decir:

Contar con al menos tres de las siguientes certificaciones: Certified Ethical Hacker (CEH), EC Council Security Analyst (ECSA), ISO 27001 Auditor Lider, eLearnSecurity Web Application Penetration Tester eXtreme (eWPTX), eLearnSecurity Web Application Penetration Tester (eWPT), Lead Cybersecurity Professional Certificate, Licenced Penetration Tester Master (LPT Master), Computer Hacking Forensinc Investigator (CHFI).

Asimismo, se modificara en el punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, literal b.3.2) Capacitación de las BASES INTEGRADAS.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO INTEGRAL DE SALUD
AS-SM-12-2023-SIS-1-1
1
Servicio
SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20550084938	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	VIRTUAL SOLUTION CLOUD S.A.C.	Hora de envío :	21:46:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Cuántas características y que características deben sustentarse en el brochure o manual o ficha técnica

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 5.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE PRECISA, que de acuerdo a la Resolución N° 02602-2023-TCE-S2 , en el cual se señala que al requerirse la presentación de brochure, catálogos, folletos, hojas de datos, enlaces web, whitepapers y/o cartas de fabricante; se deberá precisar las características principales y/o esenciales a acreditarse; en ese sentido, se procederá a suprimir el literal e) del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el literal e) del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II de las Bases; y también, en el numeral 5.5.1. Requisitos del proveedor de los términos de referencia .

Entidad convocante :SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura :AS-SM-12-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: Deberá tener una alta velocidad en el descubrimiento de activos.

Consulta: Sirvase a la entidad considerar que la solución deberá tener una alta velocidad en el descubrimiento de activos y inventariar los activos detectados y auto-clasificarlos por criticidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACLARA, que lo solicitado en los términos de referencia son características técnicas mínimas, por ende, si el proveedor oferta características técnicas superiores a lo requerido, estos se aceptaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: Deberá proporcionar la capacidad de rastrear los activos y sus vulnerabilidades con mayor precisión.

Consulta: Sirvase a la entidad confirmar que la solución tenga modulos de indicadores y muestre los riesgos sobre las vulnerabilidades encontradas, esto para poder mejorar la precision de provencion sobre los activos definidos como importantes de la organizacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACLARA, que lo solicitado en los términos de referencia son características técnicas mínimas, por ende, si el proveedor oferta características técnicas superiores a lo requerido, estos se aceptaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO INTEGRAL DE SALUD
AS-SM-12-2023-SIS-1-1
1
Servicio
SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: Se dictará en español y el capacitador debe ser un especialista y/o in instructor capacitado por el fabricante.

Consulta: Sirvase a la entidad confirmar que se dictará en español y el capacitador debe ser un especialista y/o un instructor capacitado por el fabricante y/o un especialista certificado en la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACEPTA PARCIALMENTE LA CONSULTA, a fin de tener mayor pluralidad de postores, se aceptará que el capacitador sea un especialista certificado en la marca ofertada; asimismo, se informa que la certificación deberá ser técnica, y no se aceptará certificado de ventas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en un punto del numeral 5.2.1. PRESTACION ACCESORIA N° 01: TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO de los Términos de Referencia, lo siguiente:

Debe decir:
Se dictará en español y el capacitador debe ser especialista y/o instructor capacitado y/o certificado por el fabricante (la certificación deberá ser técnica, no se aceptará certificado de ventas).

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO INTEGRAL DE SALUD
AS-SM-12-2023-SIS-1-1
1
Servicio
SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:20

Consulta: Nro. 6
Consulta/Observación:
Dice: Formación Academica

Consulta: Sirvase a la entidad considerar como formación academica la carrera universitaria de Ingenieria de Seguridad y Auditoria Informatica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En coordinación con el área usuaria SE ACEPTA LA CONSULTA, a fin de tener mayor pluralidad de postores, se aceptará como formación académica para el especialista implementador la carrera universitaria en Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificara en el numeral 5.5.2. REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE (Especialista Implementador) de los Terminos de Referencia en la parte de FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:

Debe decir:
Un (01) Ingeniero o Técnico titulado o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Sistemas y/o Informática y/o de Sistemas de Información y/o Seguridad y Auditoria Informatica.

Asimismo, en el punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, literal b.3.1) Formación Académica de las BASES INTEGRADAS.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: Contar con al menos tres certificaciones de: Certified Ethical Hacker (CEH), EC Council Security Analyst (ECSA), ISO 27001 Auditor Lider, eLearnSecurity Web Application Penetration Tester eXtreme (eWPTX), eLearnSecurity Web Application Penetration Tester (eWPT), Lead Cybersecurity Professional Certificate.

Consulta: Sirvase a la entidad confirmar "contar con al menos dos de las siguientes certicaciones" para permitir la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE PRECISA, que se solicita que el personal clave (Especialista Implementador) cuente con al menos tres certificaciones de las solicitadas, ya que, de esta manera se garantiza que el personal cuente con el conocimiento especializado a nivel avanzado en seguridad informática y de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO INTEGRAL DE SALUD
AS-SM-12-2023-SIS-1-1
1
Servicio
SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Dice: Contar con al menos tres certificaciones de: Certified Ethical Hacker (CEH), EC Council Security Analyst (ECSA), ISO 27001 Auditor Lider, eLearnSecurity Web Application Penetration Tester eXtreme (eWPTX), eLearnSecurity Web Application Penetration Tester (eWPT), Lead Cybersecurity Professional Certificate.

Consulta: Sirvase a la entidad permitir la certificación ISO/IEC 27001:2013 Foundation (I27001F)
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5.3 Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En coordinación con el área usuaria SE PRECISA, que no se aceptara la certificación ISO/IEC 27001:2013 Foundation (I27001F), debido que es una certificación de nivel base y de acuerdo al objeto del servicio solicitado, se necesita que el personal cuente con el conocimiento especializado a nivel avanzado en seguridad informática y de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: Especialista Implementador:
Un (01) Técnico titulado o Bachiller en Ingeniería Electrónica, o en Telecomunicaciones, o en Redes y Comunicaciones de Datos, o Sistemas, o Informática, o de Sistemas de Información.

Consulta: Sirvase a la entidad considerar como formación academica la carrera universitaria de Ingenieria de Seguridad y Auditoria Informatica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACEPTA LA CONSULTA, a fin de tener mayor pluralidad de postores, se aceptará como formación académica para el especialista implementador la carrera universitaria en Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el punto 5.5.2. REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE (Especialista Implementador) de los Terminos de Referencia en la parte de FORMACION ACADEMICA, lo siguiente:

Debe decir:
Un (01) Ingeniero o Técnico titulado o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Sistemas y/o Informática y/o de Sistemas de Información y/o Seguridad y Auditoria Informatica.

Asimismo, en el punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, literal b.3.1) Formación Académica de las BASES INTEGRADAS.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO INTEGRAL DE SALUD
AS-SM-12-2023-SIS-1-1
1
Servicio
SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice :

K. El postor debe contar con una mesa de ayuda en Lima donde se realice las llamadas para la gestión de eventos, requerimientos e incidentes del servicio solicitado por medio de tickets, el cual será acreditado mediante declaración jurada y/o carta y/o documento para la suscripción del contrato.

L. El postor debe contar con una mesa de ayuda en Lima donde se realice las llamadas para la gestión de eventos, requerimientos e incidentes del servicio solicitado por medio de tickets, el cual será acreditado mediante declaración jurada y/o carta y/o documento para la suscripción del contrato.

Consulta :

Dado que ambos literales indican el mismo requerimiento, sirvanse confirmar que sólo se considerará el literal K y no se tomará en cuenta el literal L.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección ACEPTA LA CONSULTA, , se procederá a suprimir el literal I) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capitulo II de las bases, debido a la duplicidad de contenido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el literal I) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capitulo II de las bases

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice :

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

...

Consulta :

Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes :

- ¿SERVICIO GESTIONADO DE SEGURIDAD PERIMETRAL.
- ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y SITE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA NUBE DE INTERNET. INCLUYE: OFFICE 365 BUSINESS ESSENTIALS.
- ¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE MICROSOFT 365 (antiguamente llamado OFFICE 365) PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.
- ¿CONTRATACION DE SERVICIO DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACEPTA PARCIALMENTE LA CONSULTA, a fin de tener mayor pluralidad de postores para la experiencia del postor en la especialidad, tambien se aceptará como servicio similar el servicio gestionado de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, literal c) Experiencia del postor de las BASES INTEGRADAS, lo siguiente:

Debe decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de ¿suscripción y/o instalación y/o implementación y/o renovación y/o soporte y/o configuración" de servicios de "seguridad de la nube y/o seguridad de la red y/o seguridad de los datos y/o ciberseguridad" y/o servicio gestionado de seguridad perimetral y/o servicio de seguridad informática y/o "servicio de renovación de licencias de soluciones de seguridad informática o ciberseguridad" y/o "servicio de soporte y renovación de garantía de equipos de seguridad informática y ciberseguridad" para instituciones públicas y privadas

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SIS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:41:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de ¿suscripción y/o instalación y/o implementación y/o renovación y/o soporte y/o configuración de servicios de seguridad de la nube y/o seguridad de la red y/o seguridad de los datos y/o ciberseguridad para instituciones públicas y privadas.

Consulta: Sirvase a la entidad que se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de ¿suscripción y/o instalación y/o implementación y/o renovación y/o soporte y/o configuración de servicios de seguridad de la nube y/o seguridad de la red y/o seguridad de los datos y/o ciberseguridad y/o Servicio de seguridad informática y/o servicio de renovación de licencias de soluciones de seguridad y/o SERVICIO SOPORTE Y RENOVACIÓN DE GARANTÍA EQUIPOS DE SEGURIDAD y/o servicio de tecnología de la información, para instituciones públicas y privadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria SE ACEPTA PARCIALMENTE LA CONSULTA, a fin de tener mayor pluralidad de postores para la experiencia del postor en la especialidad, tambien se consideran servicios similares: servicio de seguridad informática y/o servicio de renovación de licencias de soluciones de seguridad informática o ciberseguridad" y/o "servicio de soporte y renovación de garantía de equipos de seguridad informática y ciberseguridad" para instituciones públicas y privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, literal c) Experiencia del postor de las BASES INTEGRADAS, lo siguiente:

Debe decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de ¿suscripción y/o instalación y/o implementación y/o renovación y/o soporte y/o configuración" de servicios de "seguridad de la nube y/o seguridad de la red y/o seguridad de los datos y/o ciberseguridad" y/o servicio gestionado de seguridad perimetral y/o servicio de seguridad informática y/o "servicio de renovación de licencias de soluciones de seguridad informática o ciberseguridad" y/o "servicio de soporte y renovación de garantía de equipos de seguridad informática y ciberseguridad" para instituciones públicas y privadas