

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RAHZ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES DE HOSPITAL II HUARAZ - RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 10/07/2024

Hora de envío : 18:06:11

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN:

En el apartado de ACTIVIDADES, se menciona que el servicio incluye todos los componentes y periféricos con los cuales fue adquirido el equipo. Solicitamos detallar estos periféricos.

Asimismo, se indica que podría incrementarse la cantidad de módulos periféricos del equipo principal y que de igual forma deberá ser incluido en las labores de mantenimiento. En ese sentido, requerimos detallar qué otros periféricos podrían acoplarse a la lista que entendemos se nos proporcionará en base a lo observado en el párrafo precedente.

Lo anterior, en mérito a los establecido en el artículo 29. del Reglamento, donde se indica que: "Las especificaciones técnicas, los términos de referencia (...), que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley, Decreto Supremo N° 344-2018-EF

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria y técnica, SE ACLARA que, SE ACLARA que, el Servicio de mantenimiento deberá cubrir el Tomógrafo Computarizado de 16 cortes y sus componentes periféricos: Tomógrafo Multicorte, Scanner Gantry, High Voltage Generator, Couch, Consola, Rec, Monitor LCD color 19", Teclado, Mouse, Micrófono, 2 Parlante, Workstation, Teclado, Mouse, Monitor, Switch Administrable 8 puertos, Inyector de doble cabezal para CT, Consolé monitor, Cabezal (agua y contraste), Hand Switch, Transformador de Sistema, Estabilizador de Sistema de Sistema trifásio 100 KVA 200/200 VAC, UPS Monofásico 6KVA 220 VAC, Banco de baterías, Transformador monofásico, UPS Monofásico 2KVA 220 VAC, Alarma de temperatura, 3 Intercomunicador, Monitor LCD 19", Camara de video

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA a las Bases Integradas en el numeral 5.3 Actividades, del Capítulo III, de la Sección Especifica, según el siguiente detalle: El Servicio de mantenimiento deberá cubrir el Tomógrafo Computarizado de 16 cortes y sus componentes periféricos: Tomógrafo Multicorte, Scanner Gantry, High Voltage Generator, Couch, Consola, Rec, Monitor LCD color 19", Teclado, Mouse, Micrófono, 2 Parlante, Workstation, Teclado, Mouse, Monitor, Switch Administrable 8 puertos, Inyector de doble cabezal para CT, Consolé monitor, Cabezal (agua y contraste), Hand Switch, Transformador de Sistema, Estabilizador de Sistema de Sistema trifásio 100 KVA 200/200 VAC, UPS Monofásico 6KVA 220 VAC, Banco de baterías, Transformador monofásico, UPS Monofásico 2KVA 220 VAC, Alarma de temperatura, 3 Intercomunicador, Monitor LCD 19", Camara de video

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RAHZ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES DE HOSPITAL II HUARAZ - RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:06:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En el apartado HORARIOS Y TIEMPO DE RESPUESTA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se indica que el Mantenimiento Preventivo del Tomógrafo podrá ser ejecutado de lunes a sábado de 08:00 a 20:00 horas.

Al respecto, solicitamos considerar el horario de sábados de 8:00 a 13:00 horas, por cuanto este contempla pautas y programas establecidos y estándar en las empresas más representativas a nivel nacional, además de ser respetuosa de los lineamientos y horarios de trabajo de entidades públicas y privadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.2 Literal: Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria y técnica, ACLARA que, respecto al tiempo de respuesta en los días sabados será de 08:00 a 13:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA en las Bases Integradas en el numeral 6.4.2 Horarios y Tiempo de respuesta para la prestación del servicio, del Capitulo III, de la Sección Especifica, según el siguiente detalle:

El mantenimiento preventivo del Tomógrafo podrá ser ejecutado de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas,y los sábados de 08:00 a 13:00 horas, (...).

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RAHZ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES DE HOSPITAL II HUARAZ - RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:06:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En aras no perjudicar el medio ambiente, solicitamos incluir que los repuestos cambiados con el capital de trabajo durante la cobertura del servicio sean bajo la modalidad recambio (intercambio), es decir que el contratista será el responsable de retirar los repuestos dañados para su envío a fábrica.

Esta modalidad permite un mecanismo ecoeficiente que beneficia tanto a la Entidad como a la finalidad pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.3 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria y técnica, se ACLARA que, la Institución cuenta con Disposiciones en el se establecen Procedimientos para la Gestión de Repuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RAHZ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES DE HOSPITAL II HUARAZ - RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:06:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En este apartado, se precisa que el TÉCNICO ESPECIALISTA sea un TÉCNICO ELECTRÓNICO; sin embargo, consideramos que debido a las funciones a realizar, este puesto puede ser cubierto, adicionalmente, por un BACHILLER Profesional, por lo que solicitamos que se acepte también el grado académico mínimo de BACHILLER PROFESIONAL EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA CON EXPERIENCIA DE 5 AÑOS EN EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA. Se debe tener en cuenta que tanto el Bachiller como el Titulado han recibido la misma formación y es, en buena medida, superior a lo solicitado. Esperamos se considere lo antes expuesto y así evitar posibles declaratorias de desiertos y, en consecuencia, retrasar la atención oportuna de pacientes y reparación del equipo objeto de la convocatoria; con la finalidad de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: B.3.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria y técnica, SE ACLARA que, la página mencionada no corresponde a la consulta. Sin embargo, para tener una mayor participación de proveedores se hace de conocimiento que podrá ser mínimo un técnico especialista, de las cuales el postor podrá designar ya sea un técnico, bachiller o ingeniero, con la misma cantidad de años de experiencia y horas de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RAHZ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES DE HOSPITAL II HUARAZ - RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	18:06:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En la sección correspondiente a CAPACITACIÓN, se está solicitando 120 horas lectivas de capacitación en equipos de igual complejidad, relacionado al objeto de contratación del personal clave requerido (...).

Al respecto, a fin de mantener las formas establecidas requeridas dentro de las Bases Estándar aprobadas por el OSCE, solicitamos tenga a bien consignar dichos equipos, es decir, Equipos de Rayos x con fluroscopia, Angiografo, Arco C, Litotriptor, Mamógrafo digital, Resonador y Tomógrafos Computarizados de diferentes cortes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: B.1.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria y técnica, "SE ACLARA que, Se procederá a considerar como equipos de igual complejidad a un Tomografo de 16 cortes, lo siguiente: Equipos de Rayos x con fluroscopia, Angiografo, Arco C, Litotriptor, Mamógrafo digital, Resonador y Tomógrafos Computarizados de diferentes cortes. Los mismos que se encontraban detallados en el ANEXO 1 de los términos de referencia adjunto a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA en las Bases Integradas en B.1.2 CAPACITACIÓN, de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, según el siguiente detalle: 120 horas lectivas de capacitación en equipos de igual complejidad a un Tomografo de 16 cortes, lo siguiente: Equipos de Rayos x con fluroscopia, Angiografo, Arco C, Litotriptor, Mamógrafo digital, Resonador y Tomógrafos Computarizados de diferentes cortes, relacionados al objeto de contratación del personal clave requerido para ejecutar la prestación objeto de la convocatoria respecto del cual se debe acreditar este requisito.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RAHZ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES DE HOSPITAL II HUARAZ - RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20536411489	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C.	Hora de envío :	23:29:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Página 38, numeral 6.3 PERSONAL CLAVE, literal b:
Solicitamos al comité de selección que para el PROFESIONAL RESPONSABLE y PERSONAL TÉCNICO se considere la capacitación en la marca de los equipos ofertados y/o marcas similares de casa matriz, representantes y/o distribuidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria y técnica, ACLARA que, para tener una mayor participación de proveedores, lo mencionado en el numeral 6.3 Personal Clave literal b) Perfil, es exclusivo para el PERSONAL CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RAHZ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES DE HOSPITAL II HUARAZ - RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20536411489	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C.	Hora de envío :	23:29:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Página 46, numeral anexo 01, literal b

Solicitamos al comité de selección con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores incluir como parte de formación académica del PERSONAL TÉCNICO a un Bachiller en Ingeniería Electrónica para ejecutar la prestación objeto de la convocatoria .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 01 Literal: B Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, para tener una mayor participación de proveedores se hace de conocimiento que podrá ser mínimo un técnico especialista, de las cuales el postor podrá designar ya sea un técnico, bachiller o ingeniero, con la misma cantidad de años de experiencia y horas de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RAHZ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES DE HOSPITAL II HUARAZ - RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20263368992	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	CYMED MEDICAL SAC	Hora de envío :	23:34:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la pag. 25 punto 5.4.3 Recursos Economicos / Repuestos, inciso b) de los términos de referencia; se indica que los repuestos , materiales e insumos que suministre el proveedor en el marco del Contrato, serán nuevos o remanufacturados originales (01 año de garantía), de las características que exijan los equipos y actividades de mantenimiento contratado.

La marca Toshiba, correspondía al fabricante Toshiba Medical System Corporation; quienes desde el año 2018 cambio de nombre a Canon Medical Systems , cuya marca Canon es la que actualmente suministra los repuestos a los equipos instalados de la marca Toshiba. Debido a esta situación, ya el fabricante del Tomografia no puede remanufacturar ningún componente original de la marca Toshiba y solo se puede fabricar un componente nuevo con su propia marca.

Consulta:

Solicitamos, se establezca que solo se permitirá el suministro de repuestos nuevos , debido a que los fabricantes de Tomografia, ya no pueden remanufacturar repuestos originales de la marca Toshiba.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: part III Literal: 5.4.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria y técnica, SE ACLARA que, en el caso que los repuestos sean remanufacturados ORIGINALES, estos tendrán que ser de igual o mejor calidad de los repuestos nuevos originales de fabrica; a la vez tendrán que cumplir con un mínimo de 01 año de garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-3-2024-ESSALUD/RAHZ-2
2
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL TOMÓGRAFO
COMPUTARIZADO DE 16 CORTES DE HOSPITAL II HUARAZ - RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20263368992	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	CYMED MEDICAL SAC	Hora de envío :	23:34:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la pag. 25 punto 5.4.3 Recursos Economicos / Repuestos, inciso b) de los términos de referencia; se indica que los repuestos , materiales e insumos que suministre el proveedor en el marco del Contrato, serán nuevos o remanufacturados originales (01 año de garantía), de las características que exijan los equipos y actividades de mantenimiento contratado.

La marca Toshiba, correspondía al fabricante Toshiba Medical System Corporation; quienes desde el año 2018 cambio de nombre a Canon Medical Systems , cuya marca Canon es la que actualmente suministra los repuestos a los equipos instalados de la marca Toshiba. Debido a esta situación, ya el fabricante del Tomografia no puede remanufacturar ningún componente original de la marca Toshiba y solo se puede fabricar un componente nuevo con su propia marca.

Consulta:

Solicitamos, se establezca que en caso se acepte repuestos manufacturados, el proveedor ofertante debiera adjuntar junto con el repuesto, la Carta del fabricante que realizo el trabajo técnico de remanufactura, como garantía de la calidad técnica realizada, en consideración que es un equipo médico para atencion de pacientes asegurados. Cabe manifestarle, que los proveedores no fabricantes, solo otorgan garantías comerciales que son validas, si tienen como contraparte el respaldo de un fabricante y no de un empresa comercializadora de partes.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: Cap III
Literal: 5.4.3
Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria y técnica, SE ACLARA que, los respuestos, materiales e insumos que suministre el proveedor en el marco del contrato, serán nuevos o remanufacturados originales (01 año de garantía), y además presentar la Carta del fabricante que realizo el trabajo técnico de remanufactura, como garantía de la calidad técnica realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA, en las Bases Integradas, en el numeral 5.4.3. Recursos Económicos, literal b), según el siguiente detalle: Los repuestos, materiales e insumos que suministre el Proveedor en el marco del Contrato, serán nuevos o remanufacturados originales (01 año de garantía), de las características que exijan los equipos y actividades de mantenimiento contratado. En el caso de ser remanufacturados, el proveedor debe presentar la Carta del fabricante que realizó el trabajo técnico de remanufactura, como garantía de la calidad técnica realizada.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-ESSALUD/RAHZ-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL DEL TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES DE HOSPITAL II HUARAZ - RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20263368992	Fecha de envío :	10/07/2024
Nombre o Razón social :	CYMED MEDICAL SAC	Hora de envío :	23:34:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la pag. 36 punto 6.3 Personal Clave, inciso b) PERFIL, de los términos de referencia; se indica: * El ingeniero contara con capacitación Especializada por la fábrica, representante de la marca u otra entidad reconocida en Mantenimiento y Reparación de Tomografo.

En la pag. 45 punto 14 Anexos ¿ Anexo No.01 Recursos Humanos, el ingeniero responsable del servicio como el técnico Especialista, deben contar con 120 horas mínimos en los equipos biomédicos.

Así mismo, en la pag. 49 inciso B Capacidad técnica y Profesional B.1.2 Capacitacion: se solicita: 120 horas lectivas de capacitación en equipos de igual complejidad, relacionados al objeto de contratación del personal clave requerido para ejecutar la prestación objeto de la convocatoria respecto del cual se debe acreditar este requisito.

En la pag. 22, se señala que el objetivo específico de la presente convocatoria es el de garantizar la continuidad técnica operativa del Tomografo computarizado de 16 cortes, marca Toshiba, modelo Alexion Advance.

Consulta:

Podrían confirmar , que considerando el objetivo especifico del presente proceso, en lo referido a la capacitación del Personal Clave: El ingeniero como el técnico Especialista, debera contar con capacitación Especializada por la fábrica, representante de la marca ofertante u otra entidad reconocida por una institución publica en Mantenimiento y Reparación de Tomografo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección previa consulta al área usuaria y técnica, SE ACLARA que. para tener una mayor participación de proveedores, lo mecionado en el numeral 6.3 Personal Clave literal b) Perfil, es exclusivo para el PERSONAL CLAVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA