

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:00:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que la absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones, se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen, estas se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del servicio (Página 29), es decir "el plazo del servicio se ejecutará por un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, computados desde la suscripción del Acta de Activación e inicio de servicio".

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara

Que el texto que debe indicar o señalar en el ANEXO N°4 [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]. - deber ser: TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) DÍAS CALENDARIOS, COMPUTADOS DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE ACTIVACIÓN E INICIO DE SERVICIO. De acuerdo a lo señalado en las bases literal c) del numeral 16 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que son documentos de entrega obligatoria, son los especificados en los acápites DOCUMENTACIÓN PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN descritos en el numeral 2.2.1 Documentación de presentación obligatoria y los documentos relacionados a Factores de evaluación del Capítulo IV de acuerdo a lo establecido en las Bases del procedimientos de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que son documentos de entrega obligatoria los documentos especificados en los Requisitos para perfeccionar el Contrato descritos en el numeral 2.3 de acuerdo a lo establecido en las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-1-2023-IPD/CS-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

La garantía de fiel cumplimiento que se presente debe ser incondicional, solidaria, irrevocable y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú. De acuerdo al artículo 149 del RLCE. En ese sentido, debe estar a nombre de la entidad: INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA-SM-1-2023-IPD/CS-2 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el documento "Detalle de precios unitarios del precio ofertado" será en formato libre es decir, a criterio del postor ganador de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que Detalle de los precios unitarios del precio ofertado requerido en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO literal h) será a consideración del contratista en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise que para acreditar las características técnicas señalas en el cuadro N°01 de las Bases Administrativas, también se podrá presentar un cuadro elaborado por el ganador de la buena pro donde se indique el cumplimiento de las características técnicas mínimas de los equipos por cada categoría.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge

El postor debera presentar brochure y/o folletos y/o instructivos y/o catálogos o similares para acreditar las características técnicas señaladas en el CUADRO N°01, donde se constate de manera fehaciente la capacidad y tecnología de la batería y equipos, de lo contrario, será necesaria una carta del fabricante que acredite la capacidad y tecnología requerida. No se acepta un cuadro elaborado por el postor debido a que sería como aceptar solo el Anexo N°3 de las bases (Declaración Juarada).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que, el informe es emitido por el responsable de la correcta ejecución del servicio (Área de Control Patrimonial). Por lo tanto, no es responsabilidad del Contratista, el informe es elaborado para otorgar la conformidad del área usuaria (Unidad de Logística). Es elaborado por la Entidad siendo este un requisito para efectuar el pago, en los plazos que dispone el reglamento y la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que la entidad, recibirá Recibo de servicios electrónicos de acuerdo a las disposiciones exigidas por SUNAT, comprobantes que se encuentren dentro de lo señalado en las leyes y normativas de cada sector, para dar conformidad y se efectué el pago del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los equipos serán devueltos cuando finalice el periodo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que una vez finalizado el periodo del servicio contratado con el IPD, el personal podrá optar por la compra de los equipos, la entidad informara esta decision al contratista hasta 10 dias calendarios contabilizados desde el día siguiente de finalizado el periodo del servicio los equipos que no sean comprados serán devueltos en las condiciones que se encuentren, con el desgaste natural por el uso dado y sin costo adicional para el Instituto Peruano del Deporte; dichos equipos son en calidad de alquiler. Así mismo, en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad coordinara con el usuario asignado del equipo y este asumirá el costo del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que la activación de chips o sim card se dara junto con la entrega de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 9 **Literal:** f **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge

La activación de los equipos, chips o sim card se dará dar con la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que la activación de chips o sim card se dara junto con la entrega de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 9 **Literal:** g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge

La activación de los equipos, chips o sim card se dará dar con la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise que la relación de equipos será entregado dentro del plazo de entrega de equipos, establecido en el numeral 10, inciso a), es decir, siete (07) días hábiles contabilizados desde el día siguientes de la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 10 **Literal:** d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que la relación de equipos será entregado junto con los equipos y el SIM CARD, la No presentación de esta información, será motivo para la no recepción de los equipos por parte del IPD, y por tanto se considerarán como no entregados, aplicando la respectiva penalidad si fuera el caso. El plazo para la entrega de los equipos, esta establecido en el numeral 16, inciso a), siendo de cinco (05) días útiles contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato (De lunes a viernes, horario de 08:30 a 17:00 horas; en la calle Madre de Dios 463 Tribuna Sur Estadio Nacional ¿ Lima, se hará la corrección del numeral 10, inciso a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de las 24 horas hacen referencia a la generación del ticket de atención, puesto que para la solución de averías tomaremos en cuenta los plazos que se indican en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que en caso de reportes por averías de equipos, estos deberán ser atendidos dentro de las 24 horas contados desde comunicado el hecho al contratista. El plazo de 24 horas hace referencia al plazo que tiene el contratista para atender las averías reportadas al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que el proceso de revisión y reparación del equipos no debe exceder los cinco (5) días hábiles contabilizados una vez emitido el informe técnico, debido a que a partir de dicho hecho se confirma la necesidad del cambio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 11 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el proceso de revisión y reparación del equipo no debe exceder los cinco (5) días útiles o hábiles contabilizado desde internado el equipo. El informe técnico, es un documento interno del contratista que no esta considerado por la entidad, debido a que esta clausula hace referencia a la revisión y reparación, no al cambio del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Problemas que requieran tratamiento especial serán reportadas a la personas que el contratista designe, el cual atiende en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a.m a 6:00 p.m. (no incluye feriados ni fines de semana) y fuera de dicho horario se pondrá a disposición de la entidad otros canales de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara
Que la entidad designara un responsable para las gestiones y coordinaciones con el contratista, toda vez que se requiera, el horario será de 8.30 a 17:00 horas, durante los días útiles o hábiles para el sector público y privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar y señalar que el precio de los equipos de cada categoría, será señalado en el "Detalle de precios unitario del precio ofertado" el cual se presentara para la firma de contrato. Teniendo en cuenta que en el numeral 2.3 solo se está solicitando el Detalle de precios unitarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 12 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista deberá considerar los precios unitarios, estos precios se debe entender que comprende a todas las categorías señaladas en el CUADRO N°01 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar y precisar que el plazo máximo de un (01) día útil hace referencia a que el contratista brinde un información previa o un avance respecto a las solicitudes de información técnica o administrativa, esta solicitud se debe ha que hay gestiones que tienen plazos ya establecidos en las Bases los cuales deben ser respetados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que lo señalado es para dar respuesta a las solicitudes de información técnica o administrativa, en un plazo máximo de un (01) día útil o hábil, considerando y respetando los plazos establecidos en los Términos de Referencia para cada caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Tener en cuenta que hay solicitudes que tienen plazos de atención ya establecidos por el OSIPTEL por lo cual, solicitamos que la entidad tendrá en cuenta y aceptara los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 12 **Literal:** j **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que hay solicitudes que tienen plazos de atención ya establecidos por el OSIPTEL por lo cual, la entidad tendrá en cuenta y aceptara los plazos, siempre y cuando NO se encuentren estipulados en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar al numeral 2.3 Requisitos para perfeccionamiento de contrato, el presente documento.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: c **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el postor presentara los datos y/o medios por los cuales se realizarán todas las coordinaciones operativas, call center, así como el nombre del responsable del servicio su teléfono y correo electrónico para la atención de reposición y garantía del servicio, el ganador de la buena pro, la presentación será para el inicio de la ejecución del servicio, a la firma del ACTA DE ACTIVACIÓN E INICIO DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise que el plazo de entrega de equipos y chips sera dentro de los siete (07) días hábiles contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, ello de acuerdo a lo señalado en el numeral 10, inciso a).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el plazo para la entrega de equipos, esta establecido en el numeral 16, inciso a), siendo de cinco (05) días útiles contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato (De lunes a viernes, horario de 08:30 a 17:00 horas; en la calle Madre de Dios 463 Tribuna Sur Estadio Nacional ¿ Lima, se hará la corrección del numeral 10, inciso a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise que la activación de inicio de servicio se dará junto con la entrega de los equipos, para lo cual se suscribirá un Acta de Activación e inicio de servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el plazo máximo para la activación e inicio de servicio será de dos (02) días útiles, contados desde el día siguiente de la entrega de los equipos, previa suscripción del acta de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que como máximo la entidad informará al contratista a los 10 días hábiles de concluido el contrato si desea adquirir algunos equipos, a fin de coordinar el pago y procedimiento correspondiente; de lo contrario el contratista podrá proceder con el recojo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge

Una vez finalizado el periodo del servicio contratado con el IPD, su personal podrá optar por la compra de los equipos, la entidad informará esta decisión al contratista hasta los 10 días calendario contabilizado desde el día siguiente de finalizado el periodo del servicio. Los equipos que no sean adquiridos por el personal serán devueltos al contratista en un plazo máximo de 30 días calendario contabilizado desde el día siguiente de finalizado el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 16 **Literal:** d **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que en caso de extravío o perdida se considerará lo señalado en el numeral 12 literal a) de los Términos de Referencia que consituyen las bases del proceso de selección. En caso de pérdida, robo, daño irreparable y/o no devolución, el contratista emitirá un Código de pago en caso aplique alguna penalidad por el monto de la reposición el cuál será cubierto por el usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar, de ser el caso, que luego de producirse la renovación anual de los equipos, la entidad procederá con la devolución de los equipos a renovarse, luego de 10 días hábiles de entregados los nuevos equipos, de lo contrario asumirá los costos correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: d **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el presente proceso de selección no contempla renovación anual de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicitamos se precise que el numeral 17 penalidad por mora se rige de acuerdo a los señalado en el articulo 162 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa

Que lo señalado en el numeral 17 de los Términos de Referencia, se encuentra normado en el CAPITULO IV artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la entidad comunicara al contratista con anticipación en un plazo de dos (02) días hábiles sobre la solicitud del consolidado del consumo de llamadas realizadas por línea contratada. Solicitamos confirmar que el contratista tendrá cinco (05) días hábiles contabilizados desde el día siguiente de concluido el ciclo de facturación y previa solicitud de la entidad, para la entrega del consolidado de consumo de llamadas realizadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: g **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge

La información de consolidado del consumo de llamadas realizadas, por una línea contratada, sera solicitada mediante correo electronico y el contratista tendrá un plazo de cinco (05) días hábiles contabilizados desde el día siguiente de concluido el ciclo de facturación para entregar el consolidado de consumo de llamadas realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 19 **Literal:** facturacio **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que la entidad recibirá Recibo de servicios electronicos de acuerdo a las disposiciones exigidas por SUNAT comprobantes que se encuentren dentro de lo señalado en las leyes y normativas de cada sector, para dar conformidad y se efectuó el pago por el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirme y precisen que para verificar la capacidad de la batería y tecnología de los equipos también se podrá presentar un cuadro elaborado por el ganador de la buena pro donde se indique el cumplimiento de estas características, la cual se presentara como para del numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato numeral i).

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** cuadro nº1 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge

El postor debiera presentar brochure y/o folletos y/o instructivos y/o catálogos o similares para acreditar las características técnicas señaladas en el CUADRO N°01, donde se constate de manera fehaciente la capacidad y tecnología de la batería y equipos, de lo contrario, será necesaria una carta del fabricante que acredite la capacidad y tecnología requerida. No se acepta un cuadro elaborado por el postor debido a que sería como aceptar solo el Anexo N°3 de las bases (Declaración Juarada).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista debe respetar los plazos señalados en los términos de referencia, la entrega de equipos móviles o activación de los mismos no dependen de las facilidades técnicas y/o facilidades de acceso que la entidad pudiera entregar al contratista. Para la implementación de infraestructura indoor el contratista tiene un plazo de 60 días calendarios posteriores al inicio del servicio. Por lo tanto, la entrega de equipos móviles y/o activación de los equipos no debería ser afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el servicio se ejecutará por un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, computados desde la suscripción del Acta de Activación e inicio de servicio, la facturación por el servicio sera de forma mensual, contabilizando la fecha de inicio del servicio en periodos mensuales. Se considera para el servicio periodos mensuales de facturación, sin que exista prorrateos, los pagos mensuales solo serán afectados por las penalidades que incurra el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la fiscalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la recibo de servicios correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista una vez que haya cumplido con prestar el mes de servicio, tendrá la facultad de presentar los documentos requeridos para que la entidad efectué el pago, según lo mencionado en el artículo 171 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el servicio se ejecutará por un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, computados desde la suscripción del Acta de Activación e inicio de servicio, la facturación por el servicio sera de forma mensual, contabilizando la fecha de inicio del servicio en periodos mensuales. El Ciclo sera mensual de acuerdo a la firma del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara
Que el pago sera de forma mensual, y los pagos que comprenden otros conceptos (robo, perdida, reparación, suspensión, otros) sera a través de código de pago y deberá ser entregado a la Unidad de Logística vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que los equipos serán entregado en alquiler, en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad trasladará penalidad al usuario del equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma

Que el contratista emitirá la factura correspondiente por la adquisición de equipos de acuerdo a lo señalado en el numeral 16 del literal d) de los Términos de Referencia, respetando lo señalado por la SUNAT para que se proceda con el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio por corte o caída del servicio, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.1 **Literal:** b.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista deberá cumplir con la cobertura requerida en el CUADRO N°02 SEDES DE LOS 24 CONSEJOS REGIONALES DE DEPORTES, deberá estar estando está de acuerdo con la Normativa de Telecomunicaciones emitida por el Organismo Superior de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), según corresponda y disponer de buena señal sin cortes ni interrupciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída)se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.1 **Literal:** b.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio por corte o caída del servicio, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: b.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el operador deberá cumplir con brindar la cobertura de acuerdo con la Normativa de Telecomunicaciones emitida por el Organismo Superior de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), garantizando que la señal llegue de manera nítida y requerida en el CUADRO N°02

SEDES DE LOS 24 CONSEJOS REGIONALES DE DEPORTES, además de brindar la cobertura indoor durante la vigencia del contrato en la Sede Institucional del IPD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8.1 **Literal:** b.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que la Entidad mantendrá la portabilidad numérica de los usuarios que actualmente usa, y estos una vez migren al nuevo contrato en el marco del presente procedimiento de selección, se mantendrán mientras dure el contrato, no serán portadas a otro operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse potabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: b.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que en caso de requerirse potabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: b.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el IPD se sujetará a lo señalado en la normativa de Portabilidad Numérica, regulada por OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara
Que el pago sera de forma mensual, y los pagos que comprenden otros conceptos (robo, perdida, reparación, suspensión, otros) sera a través de código de pago y deberá ser entregado a la Unidad de Logística vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que todas las coordinaciones del servicio de telefonía móvil referidas a casos de robos, pérdidas, fallas de equipos serán canalizados por personal autorizado del contratista y el responsable designado por el Instituto Peruano del Deporte. Las solicitudes se canalizarán a través de un Call Center y correo electrónico, cuya atención será durante los días útiles de la entidad, durante la vigencia del contrato, debiéndose encargar de coordinar con sus diferentes canales internos a fin de gestionar todas las solicitudes del Instituto Peruano del Deporte. Para los casos de reposición por causa de pérdida o robo de los equipos, materia del presente servicio, la Entidad presentará la denuncia policial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 10 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista debe respetar los plazos señalados en los términos de referencia, la entrega de equipos móviles o activación de los mismos no dependen de las facilidades técnicas y/o facilidades de acceso que la entidad pudiera entregar al contratista. Para la implementación de infraestructura indoor el contratista tiene un plazo de 60 días calendarios posteriores al inicio del servicio. Por lo tanto, la entrega de equipos móviles y/o activación de los equipos no debería ser afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 11 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista deberá cumplir con la cobertura requerida en el CUADRO N°02 SEDES DE LOS 24 CONSEJOS REGIONALES DE DEPORTES, deberá estar de acuerdo con la Normativa de Telecomunicaciones emitida por el Organismo Superior de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) y el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), según corresponda y disponer de buena señal sin cortes ni interrupciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 11 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio por corte o caída del servicio, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 11 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio por corte o caída del servicio, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 14 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que se brindará las facilidades técnicas necesarias que resulten necesarias para la implementación de los servicios de comunicación INDOOR, el contratista deberá ser diligente en las solicitudes generadas para no incurrir en demoras, la toma de energía eléctrica que se disponga para estos equipos serán suministradas por la entidad mientras dure el contrato, estas coordinaciones no generaran costos adicionales para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 14 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el plazo máximo para la activación de inicio de servicio será de dos (02) días útiles, contados desde el día siguiente de la entrega de los equipos, previa suscripción del acta de entrega. El postor implementará la solución indoor en un plazo máximo de 60 días calendarios, posteriormente al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite 14 de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 14 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara

Que el contratista deberá considerar en su propuesta para la sede principal ¿Estadio Nacional¿ ubicado en calle Madre de Dios N°463 ¿ Cercado de Lima; de ser necesaria infraestructura indoor. La entidad no firmara un acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil,asimismo la entidad solo proveerá y asumirá el costo de la energía de los equipos que brinden cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el la clausula decimo octava de la proforma de contrato indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa

Que lo señalado en las bases y el contrato, los obligados a cumplirlo son las partes, en estricto cumplimiento de las condiciones pactadas en los instrumentos que forman parte del contrato, siendo estas partes contratante-contratista. Se precisa que el arbitraje será institucional conforme a las reglas del CENTRO DE ARBITRAJE DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA y será resuelto por un tribunal Arbitral conformado por tres (03) árbitros, en estricto cumplimiento del artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sobre el documento a presentar ¿Detalle del costo de consumo de roaming por minuto, dichos montos serán respetados durante la ejecución contractual (mientras dure el contrato)¿.

Al respecto, advertimos que el requerir los costos unitarios por minuto para Roaming dependerá de:

- Destinos al que se viaje.

- Si en caso la entidad desee adquirir un paquete promocional o se elija la tarifa general.

Por lo cual, informamos que el costo unitario por Roaming puede variar puesto que, el costo es establecido por los operadores internacionales y no es objetivo solicitar una tarifa que se mantenga durante todo el contrato. En base a ello, solicitamos a la entidad retirar dicho documento (inciso k) del numeral 2.3).

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa

Que no se acoge la consulta ; sin embargo el costo unitario por Roaming puede variar puesto que se establece debido a factores internacionales; por lo que, el contratista podrá determinar un costo estimado para este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que una vez consumidos los Gigas en alta velocidad para los modelos A y B, se podrá seguir navegando ilimitadamente a la velocidad degradada reportada por el operador ante OSIPTEL.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa

Que una vez consumidos los Gigas en alta velocidad para los modelos A y B, se podrá seguir navegando ilimitadamente a la velocidad degradada reportada por el operador ante OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las aplicaciones Whatsapp y Waze, será de uso ilimitado, para los modelos A y B, siendo que una vez consumidos los gigas en alta velocidad se podrá seguir navegando ilimitadamente a la velocidad degradada reportada por el operador ante OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa

Que las aplicaciones WhatsApp y Waze son ilimitadas para los modelos A, B y C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que será valido enviar el archivo a través de correo electrónico por medio de la mesa de partes virtual o al correo electrónico del contacto designado por la entidad, dado que los medios digitales indicados (CD y USB), se han convertido en obsoletos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 10 **Literal:** d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge

El contratista podrá enviar la información requerida mediante sistemas electrónicos establecidos por la entidad, por mesa de partes o al correo del encargado de la ejecución del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que para una mejor capacitación y eficiencia para poder realizar el traslado de información de los equipos celulares de un sistema operativo de celular a otro, es importante que la entidad y las personas a las que se capacite cuenten con los equipos telefónico. Por lo cual, solicitamos se modifique dicho alcance y la capacitación se dentro de los cuatro (04) días hábiles contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de equipos en coordinación con la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Acoge

La Capacitación esta considerada para que se realice antes de la recepción de los equipos, se requiere que el personal técnico de la entidad se encuentre preparado para la recepción de los equipos y se haga la entrega a los usuarios de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerir adicionales, estos serán de equipos mas líneas nuevas, de acuerdo a las gamas establecidas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 12 **Literal:** h **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa

Que en caso de requerir adicionales, estos serán de equipos mas líneas nuevas, de acuerdo a las características técnicas establecidas en los términos de referencia (A,B,C).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-IPD/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Movil a Nivel Nacional para el Instituto Peruano del Deporte

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:57

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sobre los modelos de equipos que oferte el postor, solicitamos se modifique indicando que los equipos que oferte el postor serán la ultima versión que existe en el mercado peruano o que dicho equipo no tenga una antigüedad mayor o superior de un (1) año de distribución en el mercado peruano (basta con que se cumpla una de las dos condiciones); dado que de otra forma limitaría la participación y la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Acoge

Se realizara el cambio en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null