

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

13



SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

Nº	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> • Xyz 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

Nº	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

**BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**CONCURSO PÚBLICO N°
01-2024-MDS/CS-1**

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE
ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y
PORTÁTILES PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SURQUILLO**

BASES INTREGRADAS



Handwritten signatures in blue ink, including a large stylized 'P' and other illegible marks.

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



CAPÍTULO I

ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas

que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS
INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO
RUC N° : 20131372346
Domicilio legal : Jr. Manuel Irribarren N° 155, Distrito de Surquillo
Teléfono: : 01 – 241 0413
Correo electrónico: : especialista2.0a@munisurquillo.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del **[SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO]**.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante [RESOLUCIÓN JEFATURAL N° D000057-2024-OGA-MDS] el [16.04.2024].

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

RECURSOS DETERMINADOS

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de [SUMA ALZADA], de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

[NO CORRESPONDE].

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de [365 días calendarios] el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrita el acta de entrega y puesta en funcionamiento de los equipos, El acta de entrega y puesta en funcionamiento de los equipos será suscrita hasta 5 días calendarios, contados a partir del día hábil siguiente de la

suscripción del contrato] en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar [S/. 5.00 (Cinco con 00/100 Soles)] en [Caja de la entidad de la Municipalidad Distrital de Surquillo, ubicado en Jr. Manuel Iribarren N° 155 del Distrito de Surquillo].

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31953 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31954 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias vigentes, en adelante Ley.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias vigentes, en adelante Reglamento.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Decreto Legislativo N° 1275, que aprueba el Marco de la Responsabilidad y Transparencia Fiscal de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**⁴
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en [SOLES]. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los **"Requisitos de Calificación"** que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa

⁴ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁵ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ⁶ (Anexo N° 12).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁷.
- i) Estructura de costos⁸.
- j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete⁹.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

⁵ Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁶ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

⁷ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

⁸ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

⁹ Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹⁰.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en [Mesa de Partes de la Municipalidad de Surquillo, Jr. Manuel Irribarren N° 155 – Distrito de Surquillo].

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en [PAGOS PARCIALES].

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Acta de Instalación y Puesta en funcionamiento del total de equipos requeridos, otorgada por la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital, para el primer pago.

Dicha documentación se debe presentar en [Mesa de Partes de la Oficina de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital Jr. Manuel Irribarren N° 155 del Distrito de Surquillo].

¹⁰ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TÉRMINOS DE REFERENCIA

TÉRMINOS DE REFERENCIA SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE ESCRITORIO Y PORTATILES PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

1. DENOMINACION DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad de Surquillo, por un periodo de 365 días calendario.

2. FINALIDAD PÚBLICA

El presente proceso el servicio de arrendamiento de equipos de escritorio y portátiles permitirá realizar labores administrativas y actividades propias de la entidad.

3. ANTECEDENTES

La Municipalidad Distrital de Surquillo cuenta como actividad principal brindar diversos servicios a los vecinos, para ello las unidades organizativas deben cumplir con funciones administrativas. Es por ende que la entidad requiere las áreas cuenten con equipos de cómputo satisfacer las necesidades de los vecinos del distrito.

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

• Objetivo General:

La presente contratación tiene por objeto el servicio de alquiler de equipos de cómputo (PC y laptops) con vigencia tecnológica para realizar labores administrativas de gestión y operación de las unidades orgánicas de la Municipalidad de Surquillo, los mismos que permitirán coadyuvar a las funciones que desarrollan en la Municipalidad de Surquillo, a fin de garantizar la atención inmediata y la disponibilidad del servicio a fin de lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad.

• Objetivo Específico:

Contratar a una persona natural o jurídica especializada que brinde el servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad de Surquillo, para el cumplimiento de sus funciones, considerando las metas y prioridades institucionales, que conlleven al cumplimiento y/o mejora de procesos en servicios institucionales, recaudación, entre otros procesos administrativos y similares.

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

5.1 Reglamentos Técnicos, Normas Metrológicas y/o Sanitarias

No aplica

5.2 Normas Técnicas

No aplica

5.3 Requerimientos del proveedor y de su personal

5.3.1 Requisitos del proveedor

5.3.1.1 RECURSOS A SER PROVISTO POR EL PROVEEDOR

El proveedor deberá contar con todos los elementos, insumos y herramientas para ejecutar el servicio, así mismo, deberá contar con el personal calificado e idóneo para el soporte técnico.

PERSONAL CLAVE

A. Personal 1: Supervisor

- Actividades

- Clasificación de prioridades de incidencias reportadas. Repuesta de solicitudes de atención de incidencias reportadas Supervisión de actividades ejecutadas.
- Verificación de resolución de incidencias reportadas.
- Verificación de grado de satisfacción de usuario que reportó la incidencia. Actualización de inventarios por cambios de equipos.
- Verificación de operatividad de software de ticket y de inventario Control de actas/guías de ingreso/salida de equipos.
- Planificación de mantenimientos periódicos con el área de informática.

- Perfil

- Tener mínimo cuatro (04) años de experiencia en supervisión de grupos de trabajos de mesa de ayuda y/o en gestión de proyectos, acreditándose con: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
- Tener Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica.
- No tener antecedentes policiales, penales y judiciales, acreditados con los certificados emitidos por las autoridades correspondientes, los cuales serán presentados para la suscripción del contrato.
- No haber tenido relación o vínculo laboral con la Entidad.


B. Personal 2: Técnicos Operativos

- Actividades

- Informar del diagnóstico al área de informática del equipo a brindar soporte Solucionar el problema del equipo.
- Informar sobre la solución brindada al equipo.
- Registrar en el sistema de ticket todas las incidencias para su respectivo cierre. Actualizar los cambios realizados en el Hardware y Software de los equipos.
- Mantener el inventario y la codificación de los equipos en caso de cambio. Realizar el mantenimiento periódico durante los periodos ofertados.
- Mantener siempre disponible los equipos de backup.

- Perfil

- Tener mínimo seis (06) años de experiencia en mantenimiento y/o reparación de computadoras y/o instalación y/o configuración, mantenimiento y/o embalaje de equipos de cómputo y/o configuración de redes se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
- Tener estudios técnicos profesionales de computación e informática y/o electrónica y/o técnico en Soporte y/o carreras afines.
- No tener antecedentes policiales, penales y judiciales, acreditados con los certificados emitidos por las autoridades correspondientes, los cuales serán presentados para la suscripción del contrato.
- No haber tenido relación o vínculo laboral con la Entidad.

 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

5.3.1.2 Procedimiento para el cambio de personal clave

De haber algún cambio del personal clave, ello deberá ser comunicado a la Entidad con una anticipación de (10) días calendario, a fin de obtener la aprobación correspondiente. El reemplazo del personal asignado deberá cumplir con los requisitos de calificación mínimos estipulados. La entidad tiene un plazo de cinco (05) días calendario para un pronunciamiento, aprobatorio o negativo, tras evaluar el perfil de nuevo personal clave. La comunicación y/o carta deberá ser ingresada por mesa de parte de la Municipalidad de Surquillo, la evaluación será comunicada vía correo electrónico por la Oficina de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Surquillo.

5.4 Materiales, equipos e instalaciones

No aplica

5.5 Descripción del Servicio


Se detalla a continuación las características del Servicio, como sus principales características.

5.5.1. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO.

Tipo de Servicio	Cantidad	Unidad	Características
Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad de Surquillo	01	Servicio	El servicio deberá abastecer la sede Principal (Palacio Municipal) y otras sedes de la Municipalidad Distrital de Surquillo con las características descritas en los siguientes puntos:

Ítem	Descripción	Entregable	Unidad de Medida	Cantidad proyectada por 12 meses
Único	Alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad de Surquillo	Equipo de escritorio y portátiles	Equipos	180 equipos

AREAS	TOTAL
OFICINA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	9
SUBGERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES	5
SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE FISCALIZACIÓN	6
SUBGERENCIA DEL RIESGOS DE DESASTRES	6
GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	4
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	11
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTARIA	7


 <p>Municipalidad de Surquillo</p>	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN Y EJECUTORIA COACTIVA	13
SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	2
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	2
SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS Y CATASTRO	6
SUBGERENCIA DE OBRAS PUBLICAS	7
SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA	2
OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	3
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD Y MEDIO AMBIENTE	2
SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PUBLICA	2
SUBGERENCIA DE ÁREAS VERDES	3
OFICINA GENERAL DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y DIGITAL	10
OFICINA DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL	5
PROCURADURIA PUBLICA MUNICIPAL	2
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	4
SUBGERENCIA DE PROGRAMAS SOCIALES	3
SUBGERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	2
OFICINA GENERAL DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL	4
ALCALDIA	3
OFICINA GENERAL DE ASESORIA JURÍDICA	4
SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y AUTORIZACIONES	7
GERENCIA DE FISCALIZACION Y CONTROL	2
OFICINA DE TESORERIA	14
OFICINA GENERAL DE SECRETARIA DE CONCEJO	3
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	4
OFICINA DE CONTABIUDAD	5
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	3
GERENCIA MUNICIPAL	4
SUBGERENCIA DE PARTICIPACION VECINAL	3
OFICINA DE ABASTECIMIENTO	8

5.5.2. PROVISIÓN DE EQUIPOS.

A continuación, se detalla la cantidad y tipo de equipamiento requerido para atender a los usuarios finales.

Ítem	Descripción	Tipo de equipo	Cantidad estimada de equipos	BackUp
Único	DIFERENTES SEDES DE LA MUNICIPALIDAD	TIPO 1 ESTÁNDAR	130	3

	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

DISTRITAL DE SURQUILLO	TIPO 2 EJECUTIVO	32	1
	TIPO 3 ALTO RENDIMIENTO	8	0
	TIPO 4 PORTATIL	10	1
	TOTAL	180	5

5.5.3 CONDICIONES DEL SERVICIO.

5.5.3.1 Los equipos serán entregados en perfectas condiciones para su uso, rotulados con un número de serie o identificación única incluyendo código de barra.

5.5.3.2 No se aceptará equipos que se encuentren en mal estado, chasis deteriorado u oxidado, rejillas metálicas o conectores y puertos deteriorados. Se realizará una prueba de los puertos frontales (USB y Audio). No se aceptarán teclados dañados o que se encuentre con alguna letra borrosa.

5.5.3.3 El Contratista debe contemplar que sus equipos cuenten con los accesorios necesarios para que puedan trabajar con la tensión eléctrica estabilizada y redundante que garantice el óptimo funcionamiento de los equipos (UPS).

5.5.3.4 Se deberá contar con garantía para despacho de partes al siguiente día laboral para garantizar los repuestos y las diferentes partes de los computadores, por el periodo del servicio de 12 meses en caso de que fallen durante su operación.

5.5.3.5 El servicio incluye mantenimiento preventivo de los equipos cada cuatro (04) meses. El cual debe tener un informe técnico con una ficha técnica del estado de cada equipo.

5.5.3.6 El Proveedor deberá mantener el servicio de manera ininterrumpida.

5.5.3.7 El contratista debe contar con dos equipos de respaldo (backup) para el caso de los tipos 1,2,3 y 4 en caso de que alguno de los equipos instalados sufriese desperfectos.

5.5.3.8 El tiempo de respuesta ante las incidencias serán en un máximo de 02 horas para el mantenimiento o reparación y estos serán reemplazados en máximo 01 hora, debiendo en dichos casos instalar los equipos de respaldo cuyas características serán similares o superiores a las ofrecidas por el postor.


5.5.3.9 Los equipos de backup deberán ser completos según su tipo (CPU, Monitor, Teclado, Mouse) El Contratista se hará responsable del traslado del equipo Backup desde la Sede de Palacio Municipal hacia cualquier otra sede.

5.5.3.10 El contratista deberá ofrecer una solución de almacenamiento en red para los 180 equipos de escritorio y portátiles, con las siguientes características:

- Storage con 8TB en RAID 5, velocidad 100/1000 Interfaz 2 Ethernet Giga bit
- Copia de seguridad automática de tipo incremental y diferencial.

5.5.3.11 El contratista deberá hacer entrega de los equipos de respaldo por el periodo de 365 días calendarios que serán utilizados por la Municipalidad de Surquillo como primera acción en caso se interrumpa el servicio de los equipos informáticos contratados y se requiera asistencia especializada.

5.5.3.12 El proveedor deberá asumir los riesgos propios de las actividades que realizará el personal propuesto para la ejecución del servicio.

 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

5.5.3.13 El proveedor deberá proporcionar al personal propuesto, los equipos de comunicación móvil que sea necesario para la ejecución del servicio, los mismos que deberán ser compatibles con los equipos que utiliza el personal de la Municipalidad.

5.5.3.14 El proveedor deberá garantizar la rapidez y canales para el reporte de fallas y trámites de reemplazo de partes y garantía.

5.5.3.15 Mantenimientos:

a) Mantenimiento preventivo: A todos los equipos, deberá ser realizado por el proveedor cada 04 meses a cada uno de los equipos, durante el tiempo establecido del servicio. El mismo se llevará a cabo en la sede donde se encuentran los equipos instalados. Los mantenimientos se efectuaron en coordinación con la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital de la Municipalidad Distrital de Surquillo para no interrumpir el desempeño de las labores de cada área.

b) Mantenimiento correctivo: Este servicio será solicitado cada vez que se requiera, la cual se solicitará a través del sistema de gestión de tickets, a través de software de administración de incidencias del proveedor, o medio directo de comunicación de reporte de incidencias. Dado el requerimiento el contratista sebera sujetarse al tiempo de atención establecido.

5.5.3.16 El proveedor participará activamente en el proceso de instalación, implementación hasta dejar los equipos configurados para su operación, habilitando para tal fin un mínimo de 4 técnicos especialistas por un tiempo máximo de 5 días bajo la supervisión de la Oficina General de Gobierno Electrónico y digital, sin que esto afecte la propuesta económica.

5.5.3.17 Tiempo de respuesta:

a) En las oficinas de las sedes Municipales el tiempo de respuesta será de 02 horas que se computará desde la hora de la primera llamada y /o reporte de incidencia hasta el ingreso del local de la sede.

b) El tiempo de reparación in situ será de máximo de dos (02) horas y esto considerado como el tiempo total de solución del problema, así mismo se considera la disponibilidad de equipos de respaldo para el remplazo inmediato ante cualquier desperfecto. Se computa desde la hora de ingreso al local del técnico hasta la hora de reparación del equipo en el local.

c) Si el equipo no puede ser reparado dentro del tiempo máximo de reparación, el contratista deberá dejar instalado y operativo un equipo de respaldo de acuerdo con las características del tipo correspondiente de acuerdo al tipo de equipo dentro de los 60 minutos siguientes.


5.5.3.18 Todos los componentes, repuestos y periféricos tanto internos como externos comprendidos en los servicios, deberán ser equipos nuevos de fábrica y sin uso. En ningún caso se aceptarán remanufacturados.

5.5.3.19 Software de administración de incidencias.

Con la finalidad de brindar un servicio de calidad a los usuarios de los equipos el proveedor deberá contar con un software para la óptima gestión de los equipos y que permita la generación de ticket para reportar todas las incidencias que se presenten. Esto permitirá tener un mejor control de los equipos distribuidos en la municipalidad y realizar un seguimiento detallado para la resolución de incidencias que se presente en cada equipo. El software deberá ser accedido a través de la web permitiendo al proveedor visualizar el ticket creado y deberá permanecer activo durante todo el tiempo que dure el servicio de manera ininterrumpida.

5.5.3.19 Software de administración de incidencias.

Con la finalidad de brindar un servicio de calidad a los usuarios de los equipos el proveedor deberá contar con un software para la óptima gestión de los equipos y que permita la generación de ticket para reportar todas las incidencias que se presenten. Esto permitirá tener un mejor control de los equipos distribuidos en la municipalidad y realizar un seguimiento detallado para la resolución de incidencias que se presente en cada equipo. El software deberá ser accedido a través de la web o herramienta de gestión permitiendo a la Entidad visualizar el ticket creado y deberá permanecer activo durante todo el tiempo que dure el servicio de manera ininterrumpida.

 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

5.5.3.20 Legalidad del Software.

El sistema operativo ofrecido por el contratista como el software de gestión de los equipos, software de oficina y sistema operativo, deberán contar con los certificados u otros que acrediten la legalidad del software instalado en los equipos o en el servidor, se precisa también que cualquier otro software instalado en el equipo cuya fecha de instalación sea anterior a la fecha de entrega del mismo a nuestra entidad y este vulnere la Ley sobre el derecho de autor Decreto Legislativo N° 822, las sanciones legales, suspensiones y/o pago de a hasta 150 UIT de acuerdo a la gravedad de la falta, que pudiera incurrir nuestra entidad, será estrictamente asumida por el proveedor.

5.5.3.21 El personal deberá estar disponible de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 y los días sábados de 09:00 a 13:00, deberá cumplir las labores principales de capacitación y soporte técnico permanente, ante cualquier dificultad que se presente en el desarrollo del servicio.

5.5.3.22 La Entidad, a través de Oficina de Abastecimiento podrá requerir al contratista, el cambio de lugar y/o traslado de los equipos de una oficina a otra, durante la duración de la ejecución contractual, previa solicitud por parte de la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital (sin generar costo alguno a la Entidad).

5.5.3.23 El postor que proponga una tecnología igual o superior, está será aceptada. En el caso de tener mayores características a las básicas solicitadas se considerarán, siempre y cuando estas no afecten el costo del servicio.

5.5.4 DESPLIEGUE DE EQUIPOS

a. Los equipos necesarios para cumplir con el servicio se desplegarán en las distintas dependencias de la Municipalidad de Surquillo sin costo adicional alguno.

b. La Municipalidad Distrital de Surquillo proporcionará al contratista un espacio suficiente, punto de red y la energía para el correcto funcionamiento de los equipos; asimismo, brindará las facilidades para la instalación de los equipos dentro de sus oficinas, así como para los mantenimientos preventivos y/o correctivos.


c. Si el ambiente no contara con cable de red. El proveedor deberá proporcionar una conexión inalámbrica mediante un adaptador Wireless – USB o una tarjeta Wireless PCI el cuál debe cumplir con las características con una conexión estable.

d. Los equipos serán instalados en las dependencias de la Municipalidad de Surquillo en coordinación con la Oficina General de Gobierno Electrónico y General de acuerdo con el siguiente detalle:

ITEM	AREAS	TIPOS			
		TIPO1	TIPO 2	TIPO 3	TIPO 4
1	OFICINA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	8	1	0	0
2	SUBGERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES	4	1	0	0
3	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE FISCALIZACIÓN	5	1	0	0
4	SUBGERENCIA DEL RIESGOS DE DESASTRES	5	1	0	0
5	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO	3	0	1	0
6	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	10	0	0	1
7	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTARIA	6	1	0	0
8	SUBGERENCIA DE RECAUDACIÓN Y EJECUTORIA COACTIVA	12	1	0	0
9	SUBGERENCIA DE REGISTRO Y FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	1	1	0	0

7


MODIFICACIÓN DE ITEM N°7 A CONSULTA DE REPRODATA S.A.C.

 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

10	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO	0	1	1	0
11	SUBGERENCIA DE OBRAS PRIVADAS Y CATASTRO	4	1	1	0
12	SUBGERENCIA DE OBRAS PUBLICAS	5	1	1	0
13	SUBGERENCIA DE MOVILIDAD URBANA	0	1	1	0
14	OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	3	0	0	0
15	GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD Y MEDIO AMBIENTE	1	1	0	0
16	SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PUBLICA	1	1	0	0
17	SUBGERENCIA DE ÁREAS VERDES	2	1	0	0
18	OFICINA GENERAL DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y DIGITAL	1	4	1	4
19	OFICINA DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL	4	1	0	0
20	PROCURADURIA PUBLICA MUNICIPAL	1	1	0	0
21	OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	3	0	0	1
22	SUBGERENCIA DE PROGRAMAS SOCIALES	2	1	0	0
23	SUBGERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	1	1	0	0
24	OFICINA GENERAL DE COMUNICACIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL	1	0	2	1
25	ALCALDIA	2	0	0	1
26	OFICINA GENERAL DE ASESORIA JURÍDICA	3	1	0	0
27	SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y AUTORIZACIONES	6	1	0	0
28	GERENCIA DE FISCALIZACION Y CONTROL	1	0	0	1
29	OFICINA DE TESORERIA	13	1	0	0
30	OFICINA GENERAL DE SECRETARIA DE CONCEJO	2	1	0	0
31	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	3	1	0	0
32	OFICINA DE CONTABILIDAD	4	1	0	0
33	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA	2	1	0	0
34	GERENCIA MUNICIPAL	2	1	0	1
35	SUBGERENCIA DE PARTICIPACION VECINAL	2	1	0	0
36	OFICINA DE ABASTECIMIENTO	7	1	0	0

La Municipalidad Distrital de Surquillo podrá modificar la ubicación de los equipos de acuerdo a la necesidad del servicio cuya comunicación será informada por la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital al contratista vía correo electrónico, sistema de gestión de incidencias y/o medio de comunicación proporcionado con el proveedor en el plazo de un (01) día siguiente a la comunicación se deberá realizar el movimiento solicitado, los gastos que se genere del movimiento serán asumido por el contratista; además la Municipalidad podrá solicitar la instalación de equipamiento adicional en el número que estime necesario, sin que signifique recargo en el monto contractual suscrito, debido a que la contratación es por el servicio de alquiler de los equipos de cómputo.

5.5.5 ENTREGA E INSTALACIÓN DE EQUIPOS

 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

a. La entrega e instalación de los equipos por parte del contratista será en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato previa comunicación con la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.

a. La entrega e instalación de los equipos por parte del contratista será en un plazo máximo de treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato previa comunicación con la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.

b. El contratista deberá entregar una Lista /Inventario en formato digital y de manera física, de todos los equipos que incluya: tipo, modelo, serie, características técnicas.

c. El contratista deberá brindar protección eléctrica y redundancia eléctrica para los equipos, con la finalidad que proteja sus equipos.

d.4. La Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital, verificará el cumplimiento de las características técnicas, instalación y funcionamiento de los equipos, luego de la revisión se levantará un "Acta de Instalación y funcionamiento de Equipos" suscrito por funcionario o encargado de la Unidad Orgánica o área, el personal técnico designado por el contratista.

e. La Entidad proporcionará el espacio y los puntos de red y dirección IP serán provistos al momento de la instalación y/o configuración de los equipos, ello previa comunicación con la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.

f. Al finalizar el servicio el contratista será responsable del retiro de los equipos instalados en las áreas asignadas, debiendo coordinar Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital, y la Oficina de Abastecimiento con el personal responsable de patrimonio el retiro de los bienes; suscribiéndose el "Acta de retiro de equipos correspondiente.

g. Los equipos deberán estar totalmente operativos y deberán contar con soporte técnico durante el periodo de contratación y/o hasta agotar la cantidad de páginas.


h. Los equipos a considerar en el servicio deberán ser instalados y puestos en operación con sus respectivos accesorios.

i. Las características de las máquinas que se requieren para la presentación del servicio se detallan a continuación, pudiendo variar progresivamente el tipo de equipo de acuerdo con el avance tecnológico.

CARACTERÍSTICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

TIPO 1 ESTÁNDAR

DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
PROCESADOR	CORE i510ma GEN O SUPERIOR
MEMORIA RAM	16 GB DDR4 2400MHz O SUPERIOR
DISCO DURO	256 GB NVMe / 1TB SATA 7200 RPM
CONEXIÓN	ETHERNET 10/100/1000 WIRELESS 600mbps
MONITOR	20.5" RESOLUCIÓN 1920x1080
REDUNDANCIA	UPS 500VA 250W 6 TOMAS COMO MÍNIMO
PERIFÉRICOS	MOUSE ÓPTICO Y TECLADO USB EN ESPAÑOL
FACTOR DE FORMA	SLIM TOWER
SISTEMA OPERATIVO	WINDOWS 10 PROFESIONAL
SOFTWARE	MICROSOFT OFFICE 2019 O SUPERIOR
GARANTÍA	12 MESES DE DURACIÓN DEL SERVICIO

 <i>Municipalidad de Surquillo</i>	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
--	-----------------------------------	---

TIPO 2 PROFESIONAL


DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
PROCESADOR	CORE i711va GEN O SUPERIOR
MEMORIA RAM	16 GB DDR4 2400MHz O SUPERIOR
DISCO DURO	512 GB NVMe / 1TB SATA 7200 RPM
CONEXIÓN	ETHERNET 10/100/1000 WIRELESS 600mbps
MONITOR	23.5" RESOLUCIÓN 1920x1080
REDUNDANCIA	UPS 500VA 250W 6 TOMAS COMO MÍNIMO
PERIFÉRICOS	MOUSE ÓPTICO Y TECLADO USB EN ESPAÑOL
FACTOR DE FORMA	SLIM TOWER
SISTEMA OPERATIVO	WINDOWS 10 PROFESIONAL
SOFTWARE	MICROSOFT OFFICE 2019 O SUPERIOR
GARANTÍA	12 MESES DE DURACIÓN DEL SERVICIO

TIPO 3 ALTO RENDIMIENTO

DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
PROCESADOR	CORE i711va GEN O SUPERIOR
MEMORIA RAM	32 GB DDR4 2400MHz O SUPERIOR
DISCO DURO	512GB NVMe / 1TB SATA 7200 RPM
CONEXIÓN	ETHERNET 10/100/1000 WIRELESS 600mbps
GPU	4GB GDDR6/ 128-Bits/ PCIe 3.0 / 12Gbps
MONITOR	27" RESOLUCIÓN 1920x1080
REDUNDANCIA	UPS 500VA 250W 6 TOMAS COMO MÍNIMO
PERIFÉRICOS	MOUSE ÓPTICO Y TECLADO USB EN ESPAÑOL
FACTOR DE FORMA	MID/FULL TOWER
SISTEMA OPERATIVO	WINDOWS 10 PROFESIONAL
SOFTWARE	MICROSOFT OFFICE 2019 O SUPERIOR
GARANTÍA	12 MESES DE DURACIÓN DEL SERVICIO

TIPO 4 PORTATIL

DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
PROCESADOR	CORE i512va GEN O SUPERIOR
MEMORIA RAM	16 GB DDR4 2400MHz O SUPERIOR
DISCO DURO	512GB NVMe
CONEXIÓN	ETHERNET 10/100/1000 WIRELESS 600mbps

 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

PANTALLA	15.6" RESOLUCIÓN 1920x1080
REDUNDANCIA	BATERÍA
PERIFÉRICOS	MOUSE ÓPTICO
FACTOR DE FORMA	PORTATIL
SISTEMA OPERATIVO	WINDOWS 10 PROFESIONAL
SOFTWARE	MICROSOFT OFFICE 2019 O SUPERIOR
GARANTÍA	12 MESES DE DURACIÓN DEL SERVICIO


5.5.6 MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- De todo el equipamiento desplegado con el objeto de garantizar la disponibilidad, correcto funcionamiento de los dispositivos y su conservación, así como de sus prestaciones. En general se entiende por mantenimiento preventivo todas las acciones encaminadas a conseguir minimizar el número de averías, reducir los tiempos de las intervenciones técnicas, el funcionamiento estable y continuo asegurando la calidad del servicio, y evitar la degradación y obsolescencia de los dispositivos instalados. De esta forma, el contratista realizará dicho mantenimiento preventivo suministrando e instalando los recambios preventivos necesarios en función del modelo y los niveles de producción de cada equipo, con el fin de mantener estables los niveles de calidad del servicio y funcionamiento.
- Para garantizar un óptimo funcionamiento del equipo, el contratista deberá realizar el mantenimiento preventivo previamente coordinado con la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital quien asignará un cronograma por área, de acuerdo con el siguiente horario: lunes a viernes 08:30 a.m. a 06:00 pm.
- El mantenimiento preventivo no deberá exceder de una (01) hora por equipo, de llegarse a extenderse el postor deberá dejar un equipo de backup hasta reestablecer el equipo.

5.5.7 MANTENIMIENTO CORRECTIVO

- El contratista deberá cubrir al 100% los mantenimientos correctivos que sean necesarios durante la vigencia del Contrato, a libre demanda y solicitud del cliente.
- El uso de un equipo de backup se efectúa bajo las siguientes circunstancias y condiciones:
 - Cuando un repuesto no esté disponible en el momento de falla de un equipo originando la no operatividad del mismo.
 - Cuando el diagnóstico de la incidencia requiere un tiempo de reparación que sobrepasa al definido en los niveles de servicio.
- Se entiende como mantenimiento correctivo, todas aquellas tareas o acciones encaminadas a solucionar o reparar cualquier anomalía o incidencia de los dispositivos, ya derivada de una avería física o del software de la misma, y que impida el correcto funcionamiento del mismo. Todo ello con indicación de los tiempos de respuesta, reparación y/o sustitución según los apartados correspondientes de este pliego. Las incidencias o averías deberán ser detectadas de forma proactiva con la herramienta de software de gestión unificada y monitorización o bien comunicadas directamente por los usuarios a el número de teléfono de asistencia dispuesto por el adjudicatario a tal efecto.
- La reparación de averías incluirá la sustitución sin cargo adicional para la Municipalidad de Surquillo de todos los elementos, piezas y repuestos, como consecuencia de averías y/o actuaciones de mantenimiento, así como mano de obra y desplazamientos del personal técnico necesarios para incorporar a los dispositivos y mantener en correcto funcionamiento los mismos dentro de las características definidas para cada uno de ellos por el presente pliego.

6. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

Lugar

Municipalidad Distrital de Surquillo y en las diferentes sedes de la municipalidad.

SEDES	UBICACIÓN
PALACIO MUNICIPAL	Jr. Manuel Irribarren 155
CASA DE LA JUVENTUD	Av. República de Panamá 5300
COMUNALES	Av. Angamos N° 1820
ESTADIO MUNICIPAL	Av. Tomas Marsano cdra. 11 S/N
MOROCOCHA	Jr. Portocarrero S/N
FISIOCENTRO	Av. República de Panamá 4202
CASA ADULTO MAYORES	Jr. Carmen Nro. 497

(*) Las direcciones de la instalación de los equipos son referenciales y están sujetas a cambio, de acuerdo a la necesidad del Área Usuaria.

Plazo de Ejecución

- El plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendarios el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrita el acta de entrega y puesta en funcionamiento de los equipos.
- El acta de entrega y puesta en funcionamiento de los equipos será suscrita hasta 5 días calendarios, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato

7. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales. El pago se efectuará de acuerdo a lo estipulado en el numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la entidad debe contar con la siguiente documentación.

- Informe del funcionario responsable de la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Acta de Instalación y Puesta en funcionamiento del total de equipos requeridos, otorgada por la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital, para el primer pago.
- Comprobante de Pago autorizado por Sunat.

8. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada

9. REAJUSTES


No aplica

10. PENALIDADES

Las penalidades serán aplicadas de acuerdo a lo establecido en los artículos 161,162 y163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

- Penalidades por mora:

En caso de retraso injustificado del CONTRATISTA en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de

 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

acuerdo a lo establecido en el Art. 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En caso de retraso injustificado del CONTRATISTA en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{\text{"F"} \times \text{Plazo vigente en días}}$$

Donde "F" tiene los siguientes valores:

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días: "F" = 0.40
- Para plazos mayores a sesenta (60) días: "F" = 0.25


Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió ejecutarse o en caso de que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso. Las penalidades se deducirán de los pagos, ello según lo estipulado en el numeral 161.4 del artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente.

N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
01	Incumplimiento del funcionamiento de los equipos ofertados, esto en referencia a las funciones con las que cuenta el equipo.	0.1% de la UIT por cada equipo que no cumple.	Informe de la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.
02	Incumplimiento del plazo de respuesta o solución ante fallas	0.2% de la UIT por cada hora o fracción de no realizar el soporte técnico.	Informe de la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.
03	No realizar el reemplazo o cambio de equipo en el plazo de un (1) día	Por día y equipo a reemplazar o cambiar 0.2% de la UIT.	Informe de la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.
04	No comunicar el cambio del personal clave	0.3% de la UIT (por cada ocurrencia)	Informe de la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.
05	No cumplir con el mantenimiento preventivo y correctivo programado por el contratista	0.3% de la UIT por cada ocurrencia	Informe de la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.

La Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital deberá informar y/o comunicar sobre los supuestos de aplicación de penalidad a la Oficina de Abastecimiento.

 <i>Municipalidad de Surquillo</i>	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
--	-----------------------------------	---

Las penalidades se deducirán de los pagos, ello según lo estipulado en el numeral 161.4 del artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

11. CONFORMIDAD

La conformidad de la implementación y del servicio será emitida por la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital de la Municipalidad distrital de Surquillo, quien verificará el cumplimiento del servicio y las condiciones de los equipos tanto como la distribución de estos.

12. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

Confidencialidad

El proveedor deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada con la prestación, quedando expresamente prohibido la divulgación a terceros. A menos que la entidad otorgue mediante pronunciamiento escrito la autorización correspondiente.

Responsabilidad del Contratista

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo mínimo de un (01) año.

Consideraciones generales a los productos


La información y material utilizado de acuerdo a los términos de referencia de este servicio, tales como escritos, medios digitales y demás documentación generados por el servicio, pasará a propiedad de la Municipalidad de Surquillo, así como toda aquella información interna de la institución a la que tenga acceso para la ejecución de servicio.

13. ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con el contrato.


Asimismo, El CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

14. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN


B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1	EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor deberá contar con las computadoras Tipo 1, Tipo 02, Tipo 03, Tipo 04.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.</p> <p><u>Importante</u></p> <p><i>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</i></p>
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>SUPERVISOR (01):</p> <p>Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica.</p> <p>TECNICOS OPERATIVOS (02):</p> <p>Título Profesional técnico en Computación e informática y/o electrónica y/o Soporte.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El Título será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso el Título Profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>SUPERVISOR (01)</p> <p>Experiencia mínima de cuatro (04) años en supervisión y/o gestión de proyectos.</p> <p>TECNICO OPERATIVO (02)</p> <p>Experiencia mínima seis (06) años en mantenimiento y/o reparación de computadoras y/o instalación y/o configuración, mantenimiento y/o embalaje de equipos de cómputo y/o configuración de redes</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p>

 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

	<p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500.000.00 (Quinientos Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 125.000.00 (Ciento Veinticinco Mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de alquiler o arrendamiento de computadoras y/o laptops.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de alquiler o arrendamiento de computadoras y/o laptops y/o impresoras y/o escaner y/o equipos multifuncionales.</p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago 1, correspondientes a un máximo de veinte (20)</p>
--	--

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado.


 Municipalidad de Surquillo	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
---	-------------------------------	---

<p>contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>Importante</p>
--

*... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual si se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

 <i>Municipalidad de Surquillo</i>	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Servicio de alquiler de equipos de escritorio y portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo
--	-------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none">• Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.• En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO		
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i = Oferta P _i = Puntaje de la oferta a evaluar O _i = Precio i O _m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio
<u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).		
		[100] puntos

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO, que celebra de una parte [MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [20131372346], con domicilio legal en [JR. MANUEL IRRIBARREN N° DISTRITO DE SURQUILLO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE LIMA], representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1** para la contratación de [CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la [CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO].

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹¹

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [SOLES], en [PAGOS PARCIALES], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

¹¹ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [365] Trescientos Sesenta y Cinco días calendarios, el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrita el acta de entrega y puesta en funcionamiento de los equipos.

El acta de entrega y puesta en funcionamiento de los equipos será suscrita hasta 5 días calendarios, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la [Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital de la Municipalidad distrital de Surquillo] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras

penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹²

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del

¹² De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹³.

¹³ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS



Handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'P' followed by a large, flowing loop and a final flourish.

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores:
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁴	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁵

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁴ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

¹⁵ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores:

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁶	Sí		No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁷	Sí		No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁸	Sí		No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.

¹⁶ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁷ Ibidem.

¹⁸ Ibidem.

3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁹ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores:
**COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores:
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el [SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores:

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 365 días calendarios el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrita el acta de entrega y puesta en funcionamiento de los equipos. El acta de entrega y puesta en funcionamiento de los equipos será suscrita hasta 5 días calendarios, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores:

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²⁰

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²¹

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%²²

²⁰ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²¹ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²² Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores:
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]."

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores:
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1

Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²³	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁴	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁵ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁶	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁷	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁸
1										
2										
3										
4										

²³ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁴ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁵ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

²⁶ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁷ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

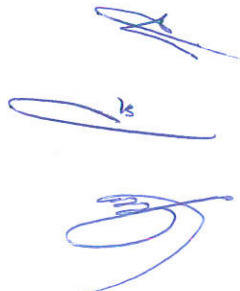
²⁸ Consignar en la moneda establecida en las bases.



N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²³	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁴	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁵ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁶	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁷	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁸
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 9

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores:
**COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores:

**COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-MDS/CS-1**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Absolución de consultas y observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
6	20100340438	REPRODATA S.A.C.	Consulta	Específico 3.2	C		37	Experiencia del Postor en la Especialidad El Postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000 Soles por la contratación de Servicios iguales o similares al objeto de la Convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Consulta No.06 Sres. del comité, confirmar si se puede considerar como servicios similares al Servicios de alquiler de equipos informáticos como impresoras, escaner, equipos multifuncionales, etc.	SE ACOGE, el área usuaria luego de analizar la consulta planteada por el participante y tomando en consideración una mayor pluralidad de participantes y el objeto de la Convocatoria	DICE: Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de alquiler o arrendamiento de computadoras y/o laptops. DEBE DECIR: Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de alquiler o arrendamiento de computadoras y/o laptops y/o impresoras y/o escaner y/o equipos multifuncionales, etc.
7	20100340438	REPRODATA S.A.C.	Consulta	Específico 3.1	-		27	Tipo 3 - Alto Rendimiento Solicitan según bases que estos equipos (CPU) tengan Wireless 600 mbps y con monitores de 27" con resolución 1920 x 1080. Sugerimos como una ventajita que los monitores puedan contar con una antena wifi para un mejor alcance en la recepción de la señal. Consulta No 7: Los equipos (CPU) Tipo 3 - Alto Rendimiento deben contar con monitores de 27" con resolución 1920 x 1080 y con una antena wifi para un mejor alcance en la recepción de la señal.	SE ACOGE El postor que proponga una tecnología igual o superior, está será aceptada. En el caso de tener mayores características a las básicas solicitadas se consideraran, siempre y cuando estas no afecten el costo del servicio.	5.5.3.23 El postor que proponga una tecnología igual o superior, está será aceptada. En el caso de tener mayores características a las básicas solicitadas se consideraran, siempre y cuando estas no afecten el costo del servicio
8	20100340438	REPRODATA S.A.C.	Observaci	Específico 2.3	a)		16	De la lectura del numeral 2.3 de las Bases se solicita como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato: Garantía de fiel cumplimiento de contrato, sin embargo, dicho requerimiento transgrede lo estipulado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica lo siguiente: Artículo 152.- Excepciones: No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato, entre otros en los siguientes casos: c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. El objeto del proceso es contratar el servicio de alquiler de equipos de cómputo. El artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que cuando el objeto de la contratación versa sobre arrendamiento de bienes muebles NO se otorga garantía de fiel cumplimiento. Por tanto, solicitamos que se excluya del numeral 2.3 (requisitos para perfeccionar el contrato) de la sección específica de las Bases, el requisito de presentar Garantía de fiel cumplimiento de contrato.	NO SE ACOGE. El numeral 151.1. del Reglamento de la Ley, decreta: En las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías o de obras que conlleven la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias, la misma que es renovada periódicamente hasta la conformidad de las obligaciones garantizadas. El alquiler de equipos de cómputo para el servicio de la entidad se considera un servicio general, por su desgaste por uso y tiempo de vida útil, son cortos, a diferencia del arrendamiento de un inmueble o el alquiler de maquinaria pesada, vehículos automotores, entre otros.,	



Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Absolución de consultas y observacion	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20100340438	REPRODATA S.A.C.	Consulta	Específico 5.5.5	A	-	26	Se establece la entrega e instalación por parte del contratista que será en un plazo máximo de 5 días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Consulta No 1: Sres. del comité solicitamos puedan ampliar el plazo de entrega e instalación en un plazo de 45 días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Debido a que se trata de una cantidad considerable de equipos para poder entregar e instalar en cada una de las áreas detalladas según relación establecida pag. 25 y 26 de los TDR, así como la capacitación que se tiene que hacer con cada usuario.	SE ACOGE EN PARTE, el área usuaria luego de analizar la consulta planteada por el participante y tomando en consideración una mayor pluralidad de participantes y el objeto de la Convocatoria se precisa que: se amplía el plazo o por un lapso no mayor a 30 días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato.	DICE: a. La entrega e instalación de los equipos por parte del contratista será en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato previa comunicación con la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital. DEBE DECIR: a. La entrega e instalación de los equipos por parte del contratista será en un plazo máximo de treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato previa comunicación con la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.
2	20100340438	REPRODATA S.A.C.	Consulta	Específico 5.5.3.10	-	-	23	Están solicitando una solución de almacenamiento en red para los 180 equipos. Storage con 8 TB en RAID 5, velocidad 100/1000 Interfaz 2 Ethernet GigaBit. Copia de seguridad automática de tipo incremental y diferencial. Consulta No 02: Sres. del comité, sirvase responder si requieren una solución NAS o un Servidor dedicado, si fuera un servidor dedicado confirmar si la entidad asumirá el servidor o el proveedor.	Aclarando consulta. Tal cual como dice las bases, nuestra Entidad solicita una unidad de almacenamiento, esta unidad de almacenamiento deberá contar con arreglo RAID5. El postor es libre de proponer un NAS o un Servidor Dedicado, en ambos casos el postor deberá cumplir con todos los gastos asociados.	SE ACLARA
3	20100340438	REPRODATA S.A.C.	Consulta	Específico 5.5.3.19	-	-	23	El software deberá ser accedido a través de la web permitiendo al proveedor visualizar el ticket creado y deberá permanecer activo durante todo el tiempo que dure el servicio de manera ininterrumpida. Consulta No 3: Sres. del comité, nuestra empresa cuenta con una Herramienta de Control de incidencias la cual es atendida por un especialista preparado para resolver todo lo relacionado a este tipo de servicio.	NO SE ACOGE	

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Absolución de consultas y observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
4	20100340438	REPRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	5.5.3.19	-	23	<p>El software deberá ser accedido a través de la web permitiendo al proveedor visualizar el ticket creado y deberá permanecer activo durante todo el tiempo que dure el servicio de manera ininterrumpida.</p> <p>Consulta No 4: Sres. del comité, se solicita considerar en vez de un software una herramienta de control de incidencias y solución a este tipo de problemas.</p>	<p>SE ACOGE, el área usuaria luego de analizar la consulta planteada por el participante y tomando en consideración una mayor pluralidad de participantes y el objeto de la Convocatoria se precisa que, si su herramienta permite visualizar en tiempo real el estado de la atención de tickets, será considerado</p> <p>DICE: 5.5.3.19 Software de administración de incidencias. Con la finalidad de brindar un servicio de calidad a los usuarios de los equipos el proveedor deberá contar con un software para la óptima gestión de los equipos y que permita la generación de ticket para reportar todas las incidencias que se presenten. Esto permitirá tener un mejor control de los equipos distribuidos en la municipalidad y realizar un seguimiento detallado para la resolución de incidencias que se presente en cada equipo. El software deberá ser accedido a través de la web permitiendo al proveedor visualizar el ticket creado y deberá permanecer activo durante todo el tiempo que dure el servicio de manera ininterrumpida.</p> <p>DEBE DECIR: 5.5.3.19 Software de administración de incidencias. Con la finalidad de brindar un servicio de calidad a los usuarios de los equipos el proveedor deberá contar con un software para la óptima gestión de los equipos y que permita la generación de ticket para reportar todas las incidencias que se presenten. Esto permitirá tener un mejor control de los equipos distribuidos en la municipalidad y realizar un seguimiento detallado para la resolución de incidencias que se presente en cada equipo. El software deberá ser accedido a través de la web o herramienta de gestión permitiendo a la Entidad visualizar el ticket creado y deberá permanecer activo durante todo el tiempo que dure el servicio de manera ininterrumpida.</p>	SE ACLARA
5	20100340438	REPRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	5.5.4.c	-	25	<p>Pag. 25 ítem 5.5.4.c: "Si el ambiente no contará con cable de red. El proveedor deberá proporcionar una conexión inalámbrica mediante un adaptador Wireless USB o tarjeta de red"</p> <p>Pag 26 ítem 5.5.5.e. La entidad proporcionará el espacio y puntos de red y dirección IP's al momento de la instalación y configuración de los equipos.</p> <p>Sres. del comité, solicitamos sirvanse aclarar el requerimiento de la Pag. 25 y Pag 26 ítem 5.5.4.c y 5.5.5.e porque hay una contradicción, por un lado la Entidad indica que proporcionará el espacio, puntos de red y dirección IP's; sin embargo mencionan que en el caso no hubiera cable de red el proveedor deberá contemplar un accesorio o tarjeta wifi en sus equipos. Es importante esta aclaración para ser considerado en la estructura de costos.</p> <p>Consulta No 5 Confirmar si la Entidad proporcionará el espacio y puntos de red de todas las áreas u oficinas mencionadas en la página No 25.</p>	<p>SE ACLARA Tal como se estipula en las bases, dentro de las características con las que deberá contar cada equipo estas deben contar tanto con conexión Giga Ethernet RJ45 y Wireless a 600mbps sin excepción. Dado que la Entidad actual mente cuenta con un promedio de 70% de equipos cuentan con conexión alámbrica el 30% restante cuenta con conexión por Wifi. Lo que indica las bases es que en el caso de que el ambiente no cuente con los puntos necesarios, el proveedor deberá garantizar que la conexión inalámbrica funcione sin inconvenientes.</p>	SE ACLARA