

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20522259064	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	MEDIA COMMERCE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MEDIA COMMERCE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:27:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor deberá contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 100 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto en la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de perfeccionamiento del contrato. En caso presentarse en Consorcio el que brindará el servicio de Internet deberá cumplir con este requisito.

Consulta: Debido a que la entidad solo requiere de 1 Gbps de capacidad entre las dos sedes Nodo 1 (500 Mbps) y Nodo 2 (500 Mbps).Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que la capacidad mínima por cada proveedor TIER I sea de 10 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: m Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, debido a que resulta relevante que los proveedores que proporcionaran el servicio de Internet (ISP) a los potenciales contratistas sean de nivel TIER I, y que estos tengan como minimo 100 Gbps, dado dichos proveedores (ISP) no solo brindarán el servicio a los potenciales contratistas; sino a diferentes proveedores del mercado que brindan el servicio de internet; por ello, la capacidad requerida (100 Gbps) garantiza el ancho de banda o velocidad solicitada por la entidad; por lo que, se mantiene lo solicitado en los Términos de Referencia, mas aun si en la indagación de mercado se advirtió la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a apartir del día siguiente de suscrito el acta de implementación del servicio (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique en el acta de implementación del servicio (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la continiudad del servicio de interconexion, internet y seguridad informatica gestionada , se precisa que el inicio del servicio; sera contabilizado a partir de la fecha que se indique en el acta de implementación del servicio (Fecha coordinada entre la entidad y el contratista)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en el numeral 6 de los términos de referencia:

6. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO
El plazo de ejecución del servicio de interconexión, internet y seguridad informática gestionada será de Un mil noventa y cinco (1,095) días calendario, contados a partir de la fecha que se indique en el Acta de implementación del servicio (fecha coordinada entre la Entidad y el contratista).

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el Anexo N° 4 - DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de la bases, se encuentra consignado el plazo de prestación del servicio, el cual comprende la prestación principal y las prestaciones accesorias, lo cual es concordante con lo establecido en el numeral 6 PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO de los términos de referencia y el numeral 1.8 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: -Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA, seran los únicos requisitos exigibles para la determinación de la admisibilidad de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Anexo N° 3 - DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA de la bases, consigna el objeto de la convocatoria SERVICIO DE INTERCONEXION, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU; objeto que resulta concordante con la información registrada en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo en las bases contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando la prestación principal y prestación accesoría, dando como suma final el precio total de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Anexo N° 6 - PRECIO DE LA OFERTA de la bases, consigna el detalle correspondiente a la prestación principal y prestación accesoría que contempla el presente servicio. En ese sentido, se confirma que el postor presentará el Anexo N° 6, precisando el monto de la prestación principal, los montos de la prestación accesoría y el precio total, conforme se encuentra detallado en el referido Anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""El postor deberá contar con sistemas de consultas via web online del tráfico y consumo del ancho de banda para todos los enlaces que formen parte de la propuesta, para lo cual se deberá entregar la dirección del portal, usuarios y contraseña vía web online del tráfico.""

Agradeceremos confirmar que, se aceptará como válido que, el postor podrá presentar una declaración jurada; donde indique la dirección/Url del portal ofertado; sin embargo en el caso de el (los) usuario(s) y contraseña(s) serán entregados para la etapa de implementación, puesto que vuestra entidad debe confirmar, quienes serán los únicos autorizados para acceder al portal, además los usuarios y contraseñas no se pueden colocar en la propuesta, puesto que se revelaía el link y las claves de acceso, en una oferta de acceso público.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: n) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de la dirección del portal, usuarios y contraseña vía web online del tráfico, formara parte del cumplimiento para la suscripcion del Acta de Implementacion del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal t) del numeral A.1 de los términos de referencia, el cual quedara redactado de la siguiente manera:

t. El contratista deberá contar con un sistema de consultas vía web online del tráfico y consumo del ancho de banda, para todos los enlaces que formen parte de la propuesta, para lo cual se deberá entregar la dirección del portal, usuarios y contraseña vía web online del tráfico, el cual deberá ser presentado para la suscripcion del acta de implementación del servicio.

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO		
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""La solución deberá contar con un sistema operativo (Instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, el cual se deberá sustentar mediante carta del fabricante ""

Es importante que, vuestra entidad considere que, los fabricantes no suelen emitir cartas de manera específica, como lo solicitado en sus bases:

""La solución deberá contar con un sistema operativo (Instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año""

De lo expuesto, agradeceremos confirmar que, se aceptará como valido que, el postor podrá presentar una carta del fabricante y/o carta del distribuidor autorizado y/o declaración jurada del postor; donde se confirme que la solución ofertada contará con un sistema operativo (Instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: o) Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta; se aceptará carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, el cual deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante.

Así también, la solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la cuarta viñeta del literal a) Solución de Seguridad Perimeytarl (Firewall Perimetral) del numeral A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA, el cuasl quedara redactado de la siguiente manera:

- La solucion deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, el cual deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual sera presentado para la firma del contrato.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""El personal del contratista que realizará la implementación deberá tener seguro SCTR y certificado médico para trabajo en altura, de ser necesario""

Agradeceremos confirmar que, se aceptará como valido que, el postor podrá presentar una declaración jurada; donde se confirme que el personal del contratista (Que realizará la implementación) tendrá seguro SCTR y certificado médico para trabajo en altura (De ser necesario)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: p) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante; el postor ganador de la buena pro debera presentar el SCTR y certificado médico para trabajo en altura del personal que realizara la implementación, para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se suprimirá el termino "de ser necesario", en atención al principio de transparencia que rigen las contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la decima viñeta del numeral 4.2.3.1 Implementación:

- El personal del contratista que realizará la implementación debera tener seguro SCTR y certificado médico para trabajo en altura, esta documentación debera ser presentada a la suscripción del contrato.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
""q) Cronograma de plan de mantenimiento preventivo de los equipos implementados""

Teniendo en cuenta que, vuestra entidad está solicitando un documento, que generalmente es requerido para la etapa de implementación, dado que es información, que se preparan en base al diseño, alcance, facilidades, aprobaciones, entre otros temas que son de mutuo acuerdo entre vuestra entidad y nuestra representada.

Agradeceremos, considerar como valido, que el postor podrá presentar el ""cronograma de plan de mantenimiento preventivo de los equipos implementados"", para la etapa de implementación. (Vuestra entidad debe considerar que para la etapa de implementación, el documento sería mas detallado y veraz)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: q) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que la entrega del cronograma del Plan de Mantemiiiento Preventivo de los equipos implementados, sera parte del cumplimiiento para la suscripcion del Acta de Implementacion del Servicio, por tanto se actualiza el numeral 4.2.4.1. de los terminos de referencia:

- El cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados deberá ser entregado para la suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la segunda viñeta del numeral 4.2.4.1 Mantenimiento del Equipamiento:
- El cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados deberá ser entregado para la suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad no exigirá documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del capítulo II - , de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO		
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** - **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de parte de la ATU, sito en Calle Jose Gálvez 550 - Miraflores en el horario de 08:30 am a 5:30 pm. o mesa de partes virtual al siguiente enlace: http://soluciones.atu.gob.pe/portal_ciudadano/registro-usuario.

Cabe precisar que la presentación de la documentación referente a la garantía de fiel cumplimiento del contrato, deberán presentarse en mesa de partes de la entidad, sito en Calle José Gálvez N° 550 ¿ Miraflores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se realizara la precisión en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del contrato:
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en en Mesa de Partes de la ATU, sito en calle José Gálvez N° 550 ¿ Miraflores, en el horario de 08:30 am a 5:30 pm. o en mesa de partes virtual, en el siguiente enlace: http://soluciones.atu.gob.pe/portal_ciudadano/registro-usuario.

Cabe precisar que la presentación de la documentación referente a la garantía de fiel cumplimiento del contrato, deberán presentarse en mesa de partes de la entidad, sito en Calle José Gálvez N° 550 ¿ Miraflores.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el postor ganador de la buena pro, podrá presentar en formato libre aquella documentación establecida en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, siempre que las mismas acrediten fehacientemente los requisitos mínimos exigidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, teniendo en consideración que resulta necesario para la entidad identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta, estos es el servicio de acceso a internet y seguridad gestionada y el servicio de interconexión de las sedes desconcentradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: k) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, con motivo de la integración de bases se suprimirá el literal k) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases; toda vez que, la información a consignar en los literales j) e i) contienen la información de los rubros que componen la oferta
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con motivo de la integración de bases:
Se suprimirá el literal k) del numeral 2.3

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :20552504641

Nombre o Razón social :WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío :20/09/2024

Hora de envío :18:13:20

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presente corresponde a una consulta; siendo que no se evidencia la transgresión de la normativa señalada por el participante; toda vez que, las bases ya señalan los criterios para la calificación de la experiencia del personal propuesto; sin perjuicio de ello, se procederá a absolver la misma:
Al calificar la experiencia del personal clave se valoraran de manera integral los documentos presentados por los postores, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia, si las actividades que realizó el personal corresponden con las actividades o funciones del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 15-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el marco de admisibilidad de ofertas y el perfeccionamiento del contrato, la Entidad no exigirá documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA y en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar si el perfil de residente, estará instalado en la sede de vuestra entidad y/o podrá estar instalado en la sede del contratista"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ingeniero residente se encontrara instalado en las instalaciones de la entidad, conforme a lo establecido en el numeral 8.2 PERSONAL CLAVE de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, si el perfil de residente podrá estar instalado en la sede del contratista y sólo para los casos de no resolver la incidencia/requerimiento podrá asistir presencialmente a la sede de vuestra entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: -

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ingeniero residente se encontrara instalado en las instalaciones de la entidad, conforme a lo establecido en el numeral 8.2 PERSONAL CLAVE de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que el perfil de residente asistirá e iniciará sus funciones, a partir del inicio del servicio (finalizado la etapa de implementación)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el residente asistirá e iniciará sus funciones a partir de la fecha que se indique en el Acta de Implementación del Servicio (fecha coordinada entre la Entidad y el Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, vuestra entidad tendrá el servicio de monitoreo y gestión continua, las 24 horas del día a través de nuestros Centros de Operaciones de Red (NOC) y de nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) (Independientemente del horario de atención del perfil residente

Agradeceremos confirmar, cual será el horario de atención del perfil de Residente. (Rango de días y Horario de inicio/Fin de jornada)"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el horario de atención del ingeniero residente se encuentra establecido en el numeral 8.2 PERSONAL CLAVE de los términos de referencia, que señala:

- El horario de trabajo del Ingeniero Residente será de 08:00 a 17:30 horas de lunes a viernes (De forma presencial) para atención y disposición inmediata requerimientos y consultas respecto al servicio brindado, asimismo la entidad brindará el espacio físico y mobiliario necesario, sin embargo, el equipamiento necesario deberá ser proporcionado por el contratista (mínimo laptop y celular).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Requisitos para perfeccionar el contrato
El postor deberá contar con sistemas de consultas vía web online del tráfico y consumo del ancho de banda para todos los enlaces que formen parte de la propuesta, para lo cual se deberá entregar la dirección del portal, usuarios y contraseña vía web online del tráfico.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la dirección del portal y las credenciales para la Herramienta Web online de tráfico se deberán entregar para la firma del acta de implementación luego de poner en marcha y se encuentre operativo el servicio. Esto debido a que la herramienta de monitoreo WEB monitoreará el tráfico de los routers/CPE siempre que estos ya se encuentren instalados y operativos en las sedes de la ATU."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de la dirección del portal, usuarios y contraseña vía web online del tráfico, formara parte del cumplimiento para la suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal t) del numeral A.1 de los términos de referencia:
t. El contratista deberá contar con un sistema de consultas vía web online del tráfico y consumo del ancho de banda, para todos los enlaces que formen parte de la propuesta, para lo cual se deberá entregar la dirección del portal, usuarios y contraseña vía web online del tráfico, el cual deberá ser presentado para la suscripción del acta de implementación del servicio.

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Requisitos para perfeccionar el contrato
La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual se deberá sustentar mediante carta del fabricante.

Consulta:
Se observa que se está restringiendo la participación de postores que ofrecen soluciones líderes NGFW. Por citar algunos ejemplos, se ha obtenido información de fuentes de la entidad MITRE, gestora de los códigos CVE (Common Vulnerabilities and Exposures), donde se lista soluciones líderes como CheckPoint, Palo Alto Networks, Juniper y Fortinet, cuentan con más de 10 vulnerabilidades CVE a la fecha para la tecnología NGFW. Además, no se esta considerando que estas vulnerabilidades que son posteriormente corregidas o solucionadas con un fix por el fabricante, asimismo, el fabricante publica y gestiona las vulnerabilidades a través de su área de "Product Security Incident Response Team (PSIRT)". De esta manera, como mínimo se debe solicitar a los postores que ofrezcan soluciones donde el fabricante cuente con un área de PSIRT y los postores realicen la gestión de vulnerabilidades a fin de asegurar que el equipamiento como parte del servicio no cuente con vulnerabilidades sin parchar que puedan ser explotadas.
Según lo expuesto, a fin de garantizar la pluralidad de postores, la libertad de concurrencia, así como un servicio eficaz y eficiente, se solicita a la entidad confirmar que se eliminará lo requerido y se aceptarán soluciones que tengan más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas en el caso de que el fabricante cuente con un área de PSIRT y los postores realicen la gestión de vulnerabilidades a fin de asegurar que el equipamiento como parte del servicio no cuente con vulnerabilidades sin parchar que puedan ser explotadas. En caso no se acepte esta observación, se estaría vulnerando los incisos A, B y F de "Libertad de concurrencia", "Igualdad de trato" y "Eficacia y Eficiencia" del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Referencias de códigos CVE MITRE por fabricante NGFW:
CheckPoint - Más de 110 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/product-list/product_type-/vendor_id-136/firstchar-/page-1/products.html?sha=d7d883b645030db3d7df853346030507620c5f5d&trc=63&order=1
PaloAlto Networks - Más de 150 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/vulnerability-list/vendor_id-12836/product_id-26167/Paloaltonetworks-Pan-os.html
Fortinet - Más de 140 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/product-search.php?vendor_id=3080&search=fortios
Juniper - Más de 88 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/product-search.php?vendor_id=874&search=SRX

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación. Asimismo, la información compartida por el postor muestra vulnerabilidades de las marcas en diferentes fechas y filtros que no concuerdan con la solicitud.

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Especifico	2.3	o	17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

Así también, se aclara que, la solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas

Los componentes del servicio de seguridad que se pretenden adquirir, por su rol y propósito de servicio, deben de ofrecer la capacidad brindar la seguridad, sin contar ellos mismos con vulnerabilidades públicas que puedan ser explotadas por los atacantes. Asimismo, estas vulnerabilidades en los equipamientos de seguridad, llevan un periodo de explotación y abuso por parte de los ciberdelincuentes, previo a su publicación y posterior mitigación y/o corrección por parte de los fabricantes, la cual demanda un tiempo adicional en el cual no se cuenta con una protección efectiva en los equipos de seguridad.

Es por ello que se ha considerado una cantidad máxima prudente de 10 vulnerabilidades durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas. Aun así, esta cantidad de vulnerabilidades conlleva a afrontar otro escenario de riesgo, relacionado a la continuidad operativa, debido a los parches o actualizaciones que deben ser realizados en ventanas de mantenimiento de corte de servicio, ante un activo crítico para la ATU.

Entendemos, que si bien pueden existir vulnerabilidades en los productos, el hecho de contar (y adquirir) un producto que expresamente ha sido vulnerado en reiteradas ocasiones de manera sistemática, va en contra de los objetivos y la finalidad pública de este proceso, por lo cual este requerimiento no podrá ser retirado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la cuarta viñeta del literal a) Solución de Seguridad Perimetryarl (Firewall Perimetral) del numeral A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA, la que quedara redactada de la siguiente manera:

- La solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, el cual deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual será presentado para la firma del contrato.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Requisitos para perfeccionar el contrato
El personal del contratista que realizará la implementación deberá tener seguro SCTR y certificado médico para trabajo en altura, de ser necesario.

Consulta:
Debido a que lo indicado corresponde a un requerimiento para el personal del proveedor adjudicado con la buena pro, el cual realizará la implementación. Se le solicita a la entidad confirmar que el seguro SCTR y el certificado médico para trabajo en alturas (de ser necesario) se deberán presentar como parte del plan de trabajo elaborado por el JEFE DE PROYECTOS dentro de los siete (07) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato (tal cual se indica en las bases administrativas)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante; el postor ganador de la buena pro debera presentar el SCTR y certificado médico para trabajo en altura del personal que realizara la implementación del servicio, para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se suprimirá el termino "de ser necesario", en atención al principio de transparencia que rigen las contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la decima viñeta del numeral 4.2.3.1 Implementación:
- El personal del contratista que realizará la implementación debera tener seguro SCTR y certificado médico para trabajo en altura, esta documentación debera ser presentada a la suscripción del contrato.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Requisitos para perfeccionar el contrato
Cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados.

Consulta:
Debido a que los mantenimientos preventivos se realizarán una vez se encuentre operativo el servicio, es decir, luego de la implementación. Se le solicita a la entidad confirmar que el Cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados se deberá presentar para la firma del acta de implementación luego de poner en marcha y se encuentre operativo el servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que la entrega del cronograma del Plan de Mantemiiiento Preventivo de los equipos implementados, sera parte del cumplimiento para la suscripcion del Acta de Implementacion del Servicio, por tanto se actualiza el numeral 4.2.4.1. de los terminos de referencia:

- El cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados deberá ser entregado para la suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la segunda viñeta del numeral 4.2.4.1 Mantenimiento del Equipamiento:
- El cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados deberá ser entregado para la suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Disposiciones Generales
CUADRO N°1 - Sedes de la ATU donde se implementará el servicio Internet

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido es un escenario de Internet en alta disponibilidad para cada sede, es decir, La Sede Surquillo y la Sede Miraflores tendrán enlaces principal y contingencia cada uno (según el gráfico N°01), y estos enlaces deberán partir de diferente nodo y deberán tener diferentes rutas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: --- Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que la entidad requiere un escenario de alta disponibilidad en internet para las sedes de Surquillo y Miraflores, y ambos trabajarán en modo activo - activo, y estos enlaces deberán partir de diferente nodo y deberán tener diferentes rutas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Gráfico N°1 - Diagrama de conectividad a Internet proyectado de la ATU.

Consulta:

Con respecto al ""Gráfico N°1 - Diagrama de conectividad a Internet proyectado de la ATU"" de la página 21 de las Bases Administrativas. Se le solicita a la entidad confirmar que se requiere para cada sede un escenario de Alta disponibilidad para la solución de Seguridad Perimetral (Firewall Perimetral) y en caso la solución se brinde desde la nube del proveedor sólo se requerirá que se cumpla con la disponibilidad de 99.90% (tal cual se indica en el literal a de la pagina 25 de las Bases Administrativas)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: --- Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que la entidad requiere para cada sede un escenario de Alta disponibilidad para la solución de Seguridad Perimetral (Firewall Perimetral) y en caso la solución se brinde desde la nube del proveedor sólo se requerirá que se cumpla con la disponibilidad de 99.90%, conforme establecido en literal a) del punto A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Gráfico N°1 - Diagrama de conectividad a Internet proyectado de la ATU.

Consulta:
Con respecto al ""Gráfico N°1 - Diagrama de conectividad a Internet proyectado de la ATU"" de la página 21 de las Bases Administrativas. Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en ambas sedes los switches necesarios para la configuración de alta disponibilidad de ambos enlaces (routers/cpe) y de los equipos requeridos para la seguridad perimetral. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: --- Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la Entidad proporcionará para ambas sedes las interfaces, para que el contratista pueda conectar sus equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Cuadro N°02: Sedes para la interconexión con la sede Surquillo

Consulta:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta el servicio a proponer, se le solicita a la entidad confirmar las coordenadas de las siguientes sedes:

- Sede Ate Vitarte: ATE VITARTE: Av. Colectora Industrial 1291, Ate Vitarte
- Sede Surco: Surco: Prolog. Benavides 3ra etapa Lote b-1 Mz. D-4 Santiago de Surco
- Sede San Isidro: Sede San Isidro
- Deposito: Campoy: Calle 17 Mz. J Lote 5 Urb. Campoy - San Juan de Lurigancho
- Deposito: Comas: Av Santa Ana S/N Interior 120 Fundo Chacra Cerro - Comas
- Patio: Patio Norte: Av. Los Incas cara. 4 esquina con la Av. Sinchi Roca - Urbanización San Juan Bautista - Comas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: --- Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar mayores alcances a los postores, se incorporaran las coordenadas de las sedes de la ATU.

1 Sede Miraflores Miraflores: Calle José Gálvez 550, Miraflores -12.121091965632365, -77.0350572777428

2 Sede Callao Callao: Av. Argentina 2060, Callao -12.05048885791942, -77.12047553523632

3 Sede ATE Vitarte ATE Vitarte: Av. Colectora Industrial 1291, Ate Vitarte -12.066647706379552, -76.970510516962

4 Sede Surco: Surco: Prolog. Benavidez 3ra Etapa Lote b-1 Mz D-4, Santiago de Surco -12.148069286394184, -76.98336287258303

5 Sede Cercado de Lima Sede Cercado de Lima: Jr. Cuzco 286, Cercado de Lima -12.050022368302558, -77.03169804879177

6 Sede San Isidro: Sede San Isidro: Av. Canaval y Moreyra 150, San Isidro -12.097164168677173, -77.02462512276848

7 Depósito Depósito Ate: Av Circunvalación 2121 - Ate -12.074236942915784, -76.99125724727834

8 Depósito Campoy: Calle 17 Mz. J Lote 5 Urb. Campoy - San Juan de Lurigancho -12.020498863876055, -76.96480333279366

9 Depósito Comas: Av Santa Ana S/N Interior 120 Fundo Chacra Cerro ¿ Comas -11.908505517655529, -77.05799770916009

10 Patio Patio Norte: Av. Los Incas cdra. 4 esquina con la Av. Sinchi Roca - Urbanización San Juan Bautista - Comas 4-11.916491229721874, -77.04594234007710

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en el numeral 4.2.1 DISPOSICIONES GENERALES de los terminos de referencia:

Las coordenadas de las sedes de la ATU:

1 Sede Miraflores Miraflores: Calle José Gálvez 550, Miraflores -12.121091965632365, -77.0350572777428

2 Sede Callao Callao: Av. Argentina 2060, Callao -12.05048885791942, -77.12047553523632

3 Sede ATE Vitarte ATE Vitarte: Av. Colectora Industrial 1291, Ate Vitarte -12.066647706379552, -76.970510516962

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

-
- 4 Sede Surco: Surco: Prolog. Benavidez 3ra Etapa Lote b-1 Mz D-4, Santiago de Surco -12.148069286394184, -76.98336287258303
- 5 Sede Cercado de Lima Sede Cercado de Lima: Jr. Cuzco 286, Cercado de Lima -12.050022368302558, -77.03169804879177
- 6 Sede San Isidro: Sede San Isidro: Av. Canaval y Moreyra 150, San Isidro -12.097164168677173, -77.02462512276848
- 7 Depósito Depósito Ate: Av Circunvalación 2121 - Ate -12.074236942915784, -76.99125724727834
- 8 Depósito Campoy: Calle 17 Mz. J Lote 5 Urb. Campoy - San Juan de Lurigancho -12.020498863876055, -76.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Cuadro N°02: Sedes para la interconexión con la sede Surquillo

Nota: La sede Surquillo será la cabecera para la interconexión de los 900 Mbps y este mismo deberá contar con enlace de contingencia.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para la cabecera en la sede SURQUILLO se requiere un ancho de banda de 1000Mbps, tal cual se indica en el ""CUADRO N°4 - Sedes para la Interconexión con la Sede Surquillo""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: --- Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la cabecera de la sede Surquillo deberá tener el enlace principal y respaldo de 1000 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración, se precisara en el Cuadro N° 02 - Sedes para la Interconexión con la sede Surquillo, la sumatoria de 1000 Mbps.

Asimismo, se precisará en la Nota: La sede Surquillo será la cabecera para la interconexión de los 1000 Mbps y este mismo deberá contar con enlace de contingencia

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Cuadro N°03 - Componentes del servicio en las sedes de la ATU
1. Servicio de acceso a Internet y seguridad gestionada
- Solución de Seguridad Perimetral (Firewall Perimetral)
- Solución de Mitigación anti ataques de DDoS
- Solución Web Application Firewall (WAF)
- Solución de Seguridad (Firewall Intemo)
- Servicio VPN

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que hace referencia cuando indica ""Solución de Seguridad (Firewall Intemo)". Tener en cuenta que en la lista ya se hace mención al servicio de seguridad Perimetral (Firewall Perimetral) que es el que se requiere como parte del servicio en las Bases Administrativas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: --- Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Solucion de Seguridad (firewall Interno) señalado en el cuadro No 03 - Componentes del servicio en las sedes de la ATU, sera suprimido, dado que esta ya se encuentra contemplado en la Solucion de Seguridad Perimetral (firewall Perimetral).

Asimismo, se aclara que los servicios descritos son parte de las característica que contiene la solución de seguridad perimetral y que estan contempladas en el inciso a) Solución de Seguridad Perimetral (Firewall Perimetral) como parte de las caracterísitcas del firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisara en el Cuadro N° 03 - Item 1: Servicio de acceso a Internet y seguridad gestionada::

- Solución de Seguridad Perimetral (Firewall Perimetral)
- Solución de Mitigación anti ataques de DDoS
- Solución Web Application Firewall (WAF)
- Servicio VPN
- Servicio de IPS
- control de aplicaciones (NGFW).
- Filtro WEB
- Antivirus Perimetral.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Los Enlaces principales solicitados para Surquillo y Miraflores deberán operar de forma independiente y en modo Activo - Activo cada uno. La ATU puede solicitar el cambio de configuración de los enlaces en un esquema multihomed o el sentido del tráfico (ingreso / salida) o la publicación de sus servicios por un enlace en particular de acuerdo con sus necesidades de operación y bajo el principio técnico de balance global, alta disponibilidad y continuidad de sus operaciones.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que cuando indica ""Los Enlaces principales solicitados para Surquillo y Miraflores deberán operar de forma independiente y en modo Activo - Activo cada uno"" hace referencia a que inicialmente ambas sedes tendrán su internet independiente (no en balanceo), cada uno con su pool de IPs y publicando de forma independiente. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; la Entidad requiere que los Enlaces principales solicitados para Surquillo y Miraflores deberán operar de forma independiente y en modo Activo - Activo cada uno, y que ambas sedes tendrán su internet independiente (no en balanceo), cada uno con su pool de IPs y publicando de forma independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal d) del punto A.1 SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, el cual quedará redactado de la siguiente manera:
d. Los Enlaces principales solicitados para Surquillo y Miraflores deberán operar de forma independiente y en modo Activo - Activo cada uno; y que ambas sedes tendrán su internet independiente (no en balanceo), cada uno con su pool de IPs y publicando de forma independiente. La ATU puede solicitar el cambio de configuración de los enlaces en un esquema multihomed o el sentido del tráfico (ingreso / salida) o la publicación de sus servicios por un enlace en particular de acuerdo con sus necesidades de operación y bajo el principio técnico de balance global, alta disponibilidad y continuidad de sus operaciones. La contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede de Miraflores (routers y firewall en el caso que fuera on-premise), así como los Swiches para su interconexión en caso sea necesario.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Los Enlaces principales solicitados para Surquillo y Miraflores deberán operar de forma independiente y en modo Activo - Activo cada uno. La ATU puede solicitar el cambio de configuración de los enlaces en un esquema multihomed o el sentido del tráfico (ingreso / salida) o la publicación de sus servicios por un enlace en particular de acuerdo con sus necesidades de operación y bajo el principio técnico de balance global, alta disponibilidad y continuidad de sus operaciones.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si cuenta entre ambas sedes (Surquillo y Miraflores) con un enlace de capa 2, como una fibra oscura o una lan extendida."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la ATU no cuenta entre ambas sedes (Surquillo y Miraflores) con un enlace capa 2, ni fibra oscura ni lan extendida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede de Miraflores, así como los Swiches para su interconexión en caso sea necesario.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si se requerirán los equipos balanceadores como parte del servicio a contratar. Esto considerando que en una convocatoria anterior se indicó en el pronunciamiento de la OSCE ¿PRONUNCIAMIENTO N° 069-2020/OSCE-DGR¿ que no serías requeridos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: d

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; que el presente servicio no requiere equipos balanceadores por parte del proveedor, por lo que se procede actualizar el literal d. de A.1, eliminando:

- ¿ Throughput general de al menos 1,5 Gbps full dúplex.
- ¿ La solución debe soportar al menos 3 Millones de conexiones simultáneas en L4.
- ¿ La solución debe soportar al menos 400.000 conexiones por segundo en L4.
- ¿ Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el literal d) del Punto A.1 SERVICIO DE ACCESO A INTERNET:
Se suprimirá:
Throughput general de al menos 1,5 Gbps full dúplex.
¿ La solución debe soportar al menos 3 Millones de conexiones simultáneas en L4.
¿ La solución debe soportar al menos 400.000 conexiones por segundo en L4.
¿ Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Equipos Balanceadores:

Los equipos deben contener por lo menos las siguientes características:

¿ Throughput general de al menos 1,5 Gbps full dúplex.

Consulta:

Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado hace referencia a que los equipos deben soportar un Throughput L4/L7 mínimo de 3Gbps/3Gbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; que la entidad no esta solicitando equipos balanceadores, lo que se esta solicitando en HA son los routers, firewall y/o switches si fuera necesarios para la conectividad, por lo que se procede a eliminar parte del texto. por lo que se actualiza el literal d. del A.1. como:

d. Los Enlaces principales solicitados para Surquillo y Miraflores deberán operar de forma independiente y en modo Activo - Activo cada uno. La ATU puede solicitar el cambio de configuración de los enlaces en un esquema multihomed o el sentido del tráfico (ingreso / salida) o la publicación de sus servicios por un enlace en particular de acuerdo con sus necesidades de operación y bajo el principio técnico de balance global, alta disponibilidad y continuidad de sus operaciones. La contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede de Miraflores (routers y firewall en el caso que fuera on-premise), así como los Swiches para su interconexión en caso sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal d) del punto A.1 SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, el cual quedará redactado de la siguiente manera:

d. Los Enlaces principales solicitados para Surquillo y Miraflores deberán operar de forma independiente y en modo Activo - Activo cada uno; y que ambas sedes tendrán su internet independiente (no en balanceo), cada uno con su pool de IPs y publicando de forma independiente. La ATU puede solicitar el cambio de configuración de los enlaces en un esquema multihomed o el sentido del tráfico (ingreso / salida) o la publicación de sus servicios por un enlace en particular de acuerdo con sus necesidades de operación y bajo el principio técnico de balance global, alta disponibilidad y continuidad de sus operaciones. La contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede de Miraflores (routers y firewall en el caso que fuera on-premise), así como los Swiches para su interconexión en caso sea necesario.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Equipos Balanceadores:
Los equipos deben contener por lo menos las siguientes características:
¿ La solución debe soportar al menos 400,000 conexiones por segundo en L4.

Consulta:

Con la finalidad de no sobredimensionar el equipamiento a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido que los equipos balanceadores soporten como mínimo 160,000 conexiones por segundo en L4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; que la entidad no esta solicitando equipos balanceadores, lo que se esta solicitando en HA son los routers, firewall y/o switches si fuera necesarios para la conectividad, por lo que se procede a eliminar parte del texto. por lo que se actualiza el literal d. del A.1. como:

d. Los Enlaces principales solicitados para Surquillo y Miraflores deberán operar de forma independiente y en modo Activo - Activo cada uno. La ATU puede solicitar el cambio de configuración de los enlaces en un esquema multihomed o el sentido del tráfico (ingreso / salida) o la publicación de sus servicios por un enlace en particular de acuerdo con sus necesidades de operación y bajo el principio técnico de balance global, alta disponibilidad y continuidad de sus operaciones. La contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede de Miraflores (routers y firewall en el caso que fuera on-premise), así como los Swiches para su interconexión en caso sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal d) del punto A.1 SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, el cual quedará redactado de la siguiente manera:

d. Los Enlaces principales solicitados para Surquillo y Miraflores deberán operar de forma independiente y en modo Activo - Activo cada uno; y que ambas sedes tendrán su internet independiente (no en balanceo), cada uno con su pool de IPs y publicando de forma independiente. La ATU puede solicitar el cambio de configuración de los enlaces en un esquema multihomed o el sentido del tráfico (ingreso / salida) o la publicación de sus servicios por un enlace en particular de acuerdo con sus necesidades de operación y bajo el principio técnico de balance global, alta disponibilidad y continuidad de sus operaciones. La contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede de Miraflores (routers y firewall en el caso que fuera on-premise), así como los Swiches para su interconexión en caso sea necesario.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
La distribución del ancho de banda o velocidad de transferencia para cada sede será coordinada y solicitada a demanda por la Unidad de Tecnología de la Información de la ATU

Consulta:
Debido a que no se requieren equipos optimizadores/administradores de ancho de banda, se le solicita a la entidad eliminar lo indicado o aclarar a que se hace referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; que entidad requiere que las velocidades inicialmente contratadas podrán ser modificadas a solicitud de la entidad, considerando de no sobrepasar el total de velocidad de Internet e Interconexión contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
El servicio de acceso a Internet tanto en la sede Surquillo y sede Miraflores deberá tener capacidad de ampliación de hasta un 50% temporalmente a demanda para eventos especiales previamente coordinados y solicitados. Estas ampliaciones se solicitarán como máximo seis (6) oportunidades al año, por quince (15) días calendario como máximo en cada una de las oportunidades requeridas, hasta la culminación del servicio; las solicitudes de ampliación del ancho de banda del servicio se realizarán al centro de atención del contratista por personal técnico de la ATU previamente registrado ante el contratista, con una anticipación de tres (3) días calendario para su activación.

Consulta:
Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se le solicita a la entidad confirmar si las ampliaciones temporales indicadas se requerirán a través de una adenda o formarán parte del requerimiento a contratar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: f

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; las ampliaciones temporales indicadas en el literal f) del punto A.1 SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, forman parte del requerimiento a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Para las sedes interconectadas, estas deberán tener una disponibilidad mayor o igual a 99.50% (equivalente a 216 minutos como plazo máximo acumulado de interrupción en un mes) para el servicio de interconexión (a excepción de Surquillo y Miraflores que deberá mantener la disponibilidad mayor o igual a 99.90%).

Consulta:
Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entida confirmar que para el servicio de interconexión se considerará la siguiente disponibilidad de servicio:
- Enlaces con contingencia: 99.90% mensual por sede
- Enlaces sin contingencia: 99.50% mensual por sede"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que la entidad requiere que las sedes interconectadas tengan una disponibilidad mayor o igual a 99.50%, a excepción de las sedes de Surquillo y Miraflores, las cuales deben mantener una disponibilidad mayor o igual de 99.90%, por lo que no se solicita las contingencias exactamente, sino que la infraestructura que el contratista implemente soporte el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
La instalación física de cada enlace de internet deberá partir desde puntos de acceso (POP) y rutas diferentes. En el plan de trabajo se deberá adjuntar un plano o un KMZ en digital, donde se muestre la ruta a seguir por ambos enlaces y el nombre de los POP a los que se conectan.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los planos o KMZ requeridos son solo del servicio de internet dedicado en alta disponibilidad en cada sede. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que los planos o KMZ en digital solo seran requeridos para el servicio de internet, tal como lo señala el literal h. del numeral A.1 Servicio de Acceso a Internet,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
El contratista deberá proveer equipos de enrutamiento (routers) nuevos, los que deberán soportar un crecimiento de hasta el 100% del ancho de banda solicitado.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere crecimiento de hasta el 100% del ancho de banda para los routers del servicio de Internet dedicado. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que solo se requiere crecimiento de hasta el 100% del ancho de banda para los routers del servicio de Internet dedicado, tal como lo señala el literal i. del numeral A.1 Servicio de Acceso a Internet,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
El contratista deberá proporcionar un pool de 128 direcciones IPv4 en cada nodo, Surquillo y Miraflores, (incluido IP de broadcast, de red y gateway); asimismo la habilitación de 128 direcciones IPv6 en la Entidad se realizarán progresivamente de acuerdo al cronograma que establezca la ATU.

Consulta:
Debido a la actual escasez de direcciones IPv4, se le solicita a la entidad confirmar que las 128 direcciones IPv4 se podrán entregar en diferentes segmentos (no continuos)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que las 128 direcciones IPv4 se podrán entregar en diferentes segmentos (no continuos), señalando que el literal k del numeral A.1 no lo restringe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

El contratista deberá garantizar un enlace dedicado con conexión directa y overbooking 1:1 al NAP PERÚ.

Consulta:

Teniendo en cuenta que OSIPTEL indica que: EL NAP es un sistema que permite que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de internet se realicen de manera más rápida. Es decir, optimiza el uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo. Se le solicita a la entidad confirmar y exigir que el postor ganador deberá contar como mínimo con dos (02) conexiones activas y propias de 100Gbps al NAP PERÚ (2x100Gbps)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; la entidad solicita al contratista que garantice un enlace dedicado con conexión directa y overbooking 1:1 al NAP PERÚ, sin perjuicio de ello, de considerarlo necesario el contratista podrá instalar o implementar adicionalmente conexiones activas y propias de 100Gbps al NAP peru, para asegurar el servicio que brindara. Lo cual no irrogará en costos adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
El Postor deberá contar con sistema de consultas vía web online del tráfico y consumo del ancho de banda, para todos los enlaces que formen parte de la propuesta, para lo cual se deberá entregar la dirección del portal, usuarios y contraseña via web online del tráfico, el cual deberá presentar para la suscripción del contrato.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la dirección del portal y las credenciales para la Herramienta Web online de tráfico se deberán entregar para la firma del acta de implementación luego de poner en marcha y se encuentre operativo el servicio. Ésto debido a que la herramienta de monitoreo WEB monitoreará el tráfico de los routers/CPE siempre que estos ya se encuentren instalados y operativos en las sedes de la ATU."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1. Literal: t

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de la dirección del portal, usuarios y contraseña vía web online del tráfico, formara parte del cumplimiento para la suscripcion del Acta de Implementacion del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal t) del numeral A.1 de los términos de referencia:
t. El contratista deberá contar con un sistema de consultas vía web online del tráfico y consumo del ancho de banda, para todos los enlaces que formen parte de la propuesta, para lo cual se deberá entregar la dirección del portal, usuarios y contraseña vía web online del tráfico, el cual deberá ser presentado para la suscripcion del acta de implementación del servicio.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
a) Solución de Seguridad Perimetral (Firewall Perimetral)
El servicio y el soporte de toda la Seguridad Informática Gestionada solicitada para la sede Surquillo y la sede Miraflores debe estar disponible 24x7 los 365 días del año, hasta la culminación de la prestación del servicio, mediante un Ingeniero Residente y debe cumplir como mínimo las siguientes funcionalidades básicas para cada uno de los componentes solicitados y debe ser sustentada obligatoriamente con la información técnica oficial donde se indique y verifique que el equipo o servicio propuesto, cumple cada uno de los requerimientos mínimos indicados.

Consulta:
Con respecto a lo indicado ""debe ser sustentada obligatoriamente con la información técnica oficial"". Se le solicita a la entidad retirarlo de las bases administrativas o considerarlo como opcional, ya que en un documento oficial del fabricante no se encuentran detalladas todas las especificaciones técnicas que se requieren en las Bases Administrativas. Considerar que los fabricantes no brindan cartas por servicios o equipos que tienen alojados los proveedores en su infraestructura. Por lo que se solicita confirmar que para acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridos para la seguridad informática gestionada bastará con presentar el ANEXO 03 de cumplimiento de los Términos de referencia o una declaración jurada donde el postor ganador confirme el cumplimiento de las mismas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: --- Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, bastará con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ANEXO N° 03 de las bases.

Sin perjuicio de lo señalado, se aclara el primer párrafo del punto A.2, el cual quedara redactado de la siguiente manera:
El servicio y el soporte de toda la Seguridad Informática Gestionada solicitada para la sede Surquillo y la sede Miraflores debe estar disponible 24x7 los 365 días del año, hasta la culminación de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con motivo de la integración, se precisará en el primer párrafo del punto A.2. SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera:

El servicio y el soporte de toda la Seguridad Informática Gestionada solicitada para la sede Surquillo y la sede Miraflores debe estar disponible 24x7 los 365 días del año, hasta la culminación de la prestación del servicio.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Solución de seguridad perimetral (Firewall Perimetral)
La solución debe consistir de una solución de tipo appliance o en la nube del proveedor del servicio de internet (de considerar una solución en la nube el proveedor deberá garantizar que sea de uso único para la entidad y no compartir funcionalidades con otros clientes a través de instancias virtuales), con funcionalidades de Next Generation Firewall (NGFW), y consola de administración y monitoreo.

Consulta:
Con la finalidad de buscar una mayor pluralidad de postores y que pueda cumplir una solución en nube, se le solicita a la entidad considerar como opcional lo siguiente: "de considerar una solución en la nube el proveedor deberá garantizar que sea de uso único para la entidad y no compartir funcionalidades con otros clientes a través de instancias virtuales", siempre que a la entidad se le brinden recursos propios (no compartirá recursos con otros clientes) . De no ser así, se estaría requiriendo un equipo físico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante; de considerar una solución en la nube, el proveedor deberá garantizar que sea de uso único para la entidad y no compartir funcionalidades con otros clientes a través de su instancias virtuales, con funcionalidades de Next Generation Firewall (NGFW), y consola de administración y monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Solución de seguridad perimetral (Firewall Perimetral)
La solución debe consistir de una solución de tipo appliance o en la nube del proveedor del servicio de internet (de considerar una solución en la nube el proveedor deberá garantizar que sea de uso único para la entidad y no compartir funcionalidades con otros clientes a través de instancias virtuales), con funcionalidades de Next Generation Firewall (NGFW), y consola de administración y monitoreo.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar la cantidad de usuarios concurrentes que deberá soportar la solución de seguridad perimetral."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; la cantidad de usuarios concurrentes solicitado por el participante, no es determinante, sin perjuicio de lo señalado, en atención a la consulta, se aclara que este indicador se encuentra detallado en el numeral A.2:

- La solución debe soportar la recolección de tráfico de al menos 10,000 flujos por segundo y/o más de 10,000 eventos por segundo, el cual es generado por tráfico que pasa por el firewall.

Asimismo, las características, sesiones y detalles de los equipos se encuentran descritos en el citado numeral A.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Solución de seguridad perimetral (Firewall Perimetral)
La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual deberá sustentar mediante carta del fabricante a la firma del contrato.

Consulta:
Se observa que se está restringiendo la participación de postores que ofrecen soluciones líderes NGFW. Por citar algunos ejemplos, se ha obtenido información de fuentes de la entidad MITRE, gestora de los códigos CVE (Common Vulnerabilities and Exposures), donde se lista soluciones líderes como CheckPoint, Palo Alto Networks, Juniper y Fortinet, cuentan con más de 10 vulnerabilidades CVE a la fecha para la tecnología NGFW. Además, no se esta considerando que estas vulnerabilidades que son posteriormente corregidas o solucionadas con un fix por el fabricante, asimismo, el fabricante publica y gestiona las vulnerabilidades a través de su área de "Product Security Incident Response Team (PSIRT)". De esta manera, como mínimo se debe solicitar a los postores que ofrezcan soluciones donde el fabricante cuente con un área de PSIRT y los postores realicen la gestión de vulnerabilidades a fin de asegurar que el equipamiento como parte del servicio no cuente con vulnerabilidades sin parchar que puedan ser explotadas.
Según lo expuesto, a fin de garantizar la pluralidad de postores, la libertad de concurrencia, así como un servicio eficaz y eficiente, se solicita a la entidad confirmar que se eliminará lo requerido y se aceptarán soluciones que tengan más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas en el caso de que el fabricante cuente con un área de PSIRT y los postores realicen la gestión de vulnerabilidades a fin de asegurar que el equipamiento como parte del servicio no cuente con vulnerabilidades sin parchar que puedan ser explotadas. En caso no se acepte esta observación, se estaría vulnerando los incisos A, B y F de "Libertad de concurrencia", "Igualdad de trato" y "Eficacia y Eficiencia" del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Referencias de códigos CVE MITRE por fabricante NGFW:
CheckPoint - Más de 110 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/product-list/product_type-/vendor_id-136/firstchar-/page-1/products.html?sha=d7d883b645030db3d7df853346030507620c5f5d&trc=63&order=1
PaloAlto Networks - Más de 150 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/vulnerability-list/vendor_id-12836/product_id-26167/Paloaltonetworks-Pan-os.html
Fortinet - Más de 140 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/product-search.php?vendor_id=3080&search=fortios
Juniper - Más de 88 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/product-search.php?vendor_id=874&search=SRX

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.2. **Literal:** a **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad. En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación. Asimismo, la información compartida por el postor muestra vulnerabilidades de las marcas en diferentes fechas y filtros que no concuerdan con la solicitud.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Solución de seguridad perimetral (Firewall Perimetral)
La solución de Seguridad Perimetral deberá considerar una capacidad de al menos:
¿ IPv4 Firewall Throughput: 36 Gbps
¿ IPv6 Firewall Throughput: 36 Gbps
* IPS Throughput: 7.9 Gbps
¿ NGFW Throughput: 5 Gbps
¿ Threat Protection or Prevention Throughput: 6.5 Gbps
. Sesiones simultaneas: 4M o más
. Nuevas sesiones por segundo: 150mil o más

Consulta:
Debido a que las especificaciones técnicas indicadas hacen referencia al rendimiento de un equipo físico, se le solicita a la entidad confirmar que solo será necesario cumplirlas siempre que el postor ganador ofrezca equipos físicos. De brindarse el servicio desde la nube del proveedor no será requerido el cumplimiento de las especificaciones técnicas indicadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la necesidad de la Entidad es tener equipos que estén dimensionados de acuerdo a las características de Throughput y sesiones solicitadas, por lo que el postor deberá considerar una solución on-premise o en nube del fabricante con las características de Throughput y sesiones solicitadas como requerimiento mínimo, entiendase que, si el servicio es en nube el proveedor deberá asegurar la capacidad necesaria para que el servicio no sufra degradación, en caso de sufrir degradación del servicio el proveedor debe aumentar la capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Solución de seguridad perimetral (Firewall Perimetral)
La solución de Seguridad Perimetral deberá considerar una capacidad de al menos:
¿ IPv4 Firewall Throughput: 36 Gbps
¿ IPv6 Firewall Throughput: 36 Gbps
* IPS Throughput: 7.9 Gbps
¿ NGFW Throughput: 5 Gbps
¿ Threat Protection or Prevention Throughput: 6.5 Gbps
. Sesiones simultaneas: 4M o más
. Nuevas sesiones por segundo: 150mil o más

Consulta:
Se solicita a la entidad re-considerar las capacidades solicitadas, debido que se entiende que considerando un crecimiento del más del 50% se llegaría a 1.5Gbps. A demás entendiendo la estructura de la ATU, se comprende que está contaría con aproximadamente 1000 usuarios, considerando el crecimiento y que cada usuario pueda generar 200 sesiones, se tendría un total de 900,000 sesiones simultaneas de capa 7.

Dicho lo anterior, se solicita a la entidad actualizar los requerimientos de performance según su necesidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que el aumento del 50% es para las velocidades de los enlaces a Internet en Surquillo y Miraflores y esto debido a que se está contemplando un crecimiento a futuro por la escalabilidad de la red, por lo que se requiere que los equipos de seguridad deberán tener la capacidad de soportar el aumento del Ancho de Banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características de Firewall
La solución debe estar basada en la recolección de eventos o flujos de red mediante los protocolos IPFIX y/o Netflow y/o puerto espejo o en su defecto mediante la recolección de logs de dispositivos de red y seguridad.

Consulta:
Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido es una herramienta de recolección de logs para la solución de seguridad perimetral, la cuál puede estar embebida en el mismo equipo o también se podrá brindar desde la nube del postor ganador. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: --- Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que la solución podrá utilizar servicios externos o herramientas de recolección propios de la marca, que puede estar embebida en el mismo equipo o la consola de gestión o también se podrá brindar desde la nube del fabricante de la solución de Firewall, no se limita la forma de entregar la solución requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Características de Firewall

La solución debe contar con una consola de gestión, desde la cual permita ejecutar tareas de administración, y reportería.

Consulta:

Debido que la entidad requiere 2 firewall configurados en HA activo/pasivo, únicamente gestionara a través de una única interfaz gráfica, lo cual se estaría solicitando innecesariamente una consola adicional de gestión para únicamente 1 GUI.

Dicho lo anterior se solicita a la entidad considerar este requerimiento como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: --- Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. se precisa que el requerimiento no considera una consola adicional, puesto que la solución debe contar con una consola de gestión unificada para los cuatro (4) firewalls ofertados, desde la cual permita ejecutar tareas de administración, configuraciones, reportes y registros en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
El modelamiento de datos, para establecer la analítica de comportamiento de usuario, debe realizarse a partir de información recogida de los elementos activos de la misma red.

Consulta:
solicitamos a la entidad considerar como opcional el punto requerido, debido que hace referencia a una solución de SIEM y UEBA. Asimismo, confirmar si el requerimiento corresponde a una solución de Next Generation Firewall o la contratación de una solución de SIEM y UEBA, debido que el requerimiento corresponde a una característica ajena a la solución solicitada, esto con el fin de confirmar si la Entidad ha dado cumplimiento de la normativa de contrataciones relacionada a contratar servicios según el objeto del requerimiento y no sobredimensionar la necesidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: ---

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se considera OPCIONAL:

el modelamiento de datos para establecer la analítica de comportamiento de usuario, debe realizarse a partir de información recogida de los elementos activos de la misma red, sera opcional para los proveedoes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en el literal a) del punto A.2 SERVICIO DE INFORMATICA GESTIONADA, quedando redactado de la siguiente manera:

- El modelamiento de datos, para establecer la analítica de comportamiento de usuario debe realizarse a partir de información recogida de los elementos activos de la misma red (OPCIONAL).

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características de Firewall:
La solución debe soportar la recolección de tráfico de al menos 10,000 flujos por segundo y/o más de 10,000 eventos por segundo, el cual es generado por tráfico que pasa por el firewall.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si esta funcionalidad deberá ser parte de la solución NGFW o será una solución independiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la características mencionada es parte del funcionamiento de la solución de Seguridad Perimetral NGFW requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Características de Firewall:

La solución debe soportar la recolección de tráfico de al menos 10,000 flujos por segundo y/o más de 10,000 eventos por segundo, el cual es generado por tráfico que pasa por el firewall.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido sólo se deberá cumplir siempre que se brinden equipos físicos. De brindarse la solución desde la nube del proveedor, lo indicado se considerará como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta; de ser una solución en la nube o fisico, deberá cumplir con las características establecidas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características de Firewall:
Debe contar con mecanismos que faciliten la optimización de reglas de seguridad:
Mostrar la cantidad de veces que una política ha sido aplicada para medir la eficiencia de la misma. La cual se realizará a través de la interfaz gráfica del Firewall y/o consola de gestión y/o través de la interfaz API de consola.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante; las características solicitada son indicadores de eficiencia que ayuda a la toma de decisiones.

Sin perjuicio de ello, se aclara que durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contó con pluralidad de proveedores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características de Firewall:
Mostrar a través de un filtro, las reglas de seguridad que no han sido utilizadas, a fin de tener una depuración de reglas sin usar. La cual se realizará a través de la interfaz gráfica del Firewall y/o consola de gestión y/o través de la interfaz API de consola.
La solución debe contar con una consola de gestión, desde la cual permita ejecutar tareas de administración, y reportería. La solución debe perfilar y analizar el comportamiento de la red, para que los administradores puedan reconocer inmediatamente el impacto de cualquier evento inesperado sobre la misma, en cualquier lugar de la organización.

Consulta:
Debido a que lo indicado son especificaciones tecnicas de una herramienta de gestión y a que se 2 firewall configurados en HA activo/pasivo, únicamente gestionara a través de una única interfaz gráfica, lo cual se estaría solicitando innecesariamente una consola adicional de gestión para únicamente 1 GUI.

Dicho lo anterior se solicita a la entidad considerar estos requerimientos como opcionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se aclara que no se esta solicitando una consola adicional, puesto que la solución debe contar con una consola de gestión unificada para los cuatro (4) firewalls ofertados, desde la cual permita ejecutar tareas de administración, configuraciones, reportes y registros en tiempo real.

Sin perjuicio de ello, se aclara que durante la etapa de actos preparatorios y como parte del estudio de mercado realizado, se contaron con pluralidad de proveedores, que validaron el cumplimiento de las características técnicas requeridas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características de Firewall:
La solución debe recolectar y analizar la información de los dispositivos de red integrándose con la capa de red o acceso.

Consulta:
solicitamos a la entidad considerar como opcional el punto requerido, debido que hace referencia a una solución de SIEM. Asimismo, confirmar si el requerimiento corresponde a una solución de Next Generation Firewall o la contratación de una solución de SIEM, debido que el requerimiento corresponde a una característica ajena a la solución solicitada, esto con el fin de confirmar si la Entidad ha dado cumplimiento de la normativa de contrataciones relacionada a contratar servicios según el objeto del requerimiento y no sobredimensionar la necesidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.2. **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; que la presente consulta no guarda relación con lo solicitado en los términos de referencia de las bases.

Puesto que no se ha establecido que la solución debe recolectar y analizar la información de los dispositivos de red integrándose con la capa de red o acceso, no se esta solicitando dicha característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Características de Firewall:
La solución debe recopilar, analizar y almacenar grandes cantidades de datos de flujos/eventos, llevando un registro de auditoria completo de todas las transacciones de la red, para detectar tráfico anómalo y realizar investigaciones forenses.

Consulta:
Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido es una herramienta de recolección de logs para la solución de seguridad perimetral, la cuál puede estar embebida en el mismo equipo o también se podrá brindar desde la nube del postor ganador. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; que la solución podrá utilizar servicios externos o herramientas de recolección propios de la marca, que puede estar embebida en el mismo equipo o la consola de gestion o también se podrá brindar desde la nube del fabricante de la solucion de Firewall, no se limita la forma de entregar la solución requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Dice:
Servicio de Prevención de Intrusos (IPS)
Identificar y bloquear comunicaciones con amenazas clasificadas como atacantes, Bots, Comando y Control, Exploitkit, Malware, OpenProxy, OpenRelay, Phishing, SPAM y Nodos de salida de TOR.

Consulta:
Debido que la entidad está requiriendo que el firewall proteja contra ataques que son detectadas por soluciones que no recaen sobre el firewall, estaría incluyendo soluciones adicionales para este requerimiento.

Dicho lo anterior, se solicita a la entidad considerar por lo menos que la solución propuesta pueda por lo menos identificar y bloquear amenazas de atacantes, Bots, Comando y Control, Exploitkit, Malware, Phishing.

Consulta:
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se precisa que la característica establecida (Servicio de Prevención de Intrusos), responde a las necesidades de la entidad, por lo que los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Servicio de Prevención de Intrusos (IPS)
La capacidad de filtro de DNS debe ser alimentada por un servicio de inteligencia de amenazas.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marca, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, la capacidad de filtro de DNS debe ser alimentada por un servicio de inteligencia de amenazas, para asegurar posibles ataques, reduciendo las vulnerabilidades que puedan tener la soluciones de IPS; por lo que los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO		
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Antivirus Perimetral

- Escaneo bajo demanda programable: Permite la ejecución de escaneo permanente de malware (archivos) conocido y no conocido que analice todo el tráfico que atraviesa la red (firewall).

Consulta:

Debido a que los escaneos bajo demanda no son funcionalidades presentes en NGFW, sino de una solución de protección de endpoints, dado que se analiza el tráfico a medida que pasa por el equipamiento, se solicita considerar como opcional o retirarlo de las bases administrativas. Ésto buscando una mayor pluralidad de marcas."

"En las Bases se indica:

Antivirus Perimetral

- Escaneo bajo demanda programable: Permite la ejecución de escaneo permanente de malware (archivos) conocido y no conocido que analice todo el tráfico que atraviesa la red (firewall).

Consulta:

Debido a que los escaneos bajo demanda no son funcionalidades presentes en NGFW, sino de una solución de protección de endpoints, dado que se analiza el tráfico a medida que pasa por el equipamiento, se solicita considerar como opcional o retirarlo de las bases administrativas. Ésto buscando una mayor pluralidad de marcas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.2. **Literal:** e **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. la característica de escaneo bajo demanda, responde a las necesidades de la entidad, por ello, los postores deberán cumplir mínimamente con lo requerido en los términos de referencia; sin embargo, para un mejor entendimiento se precisará de la siguiente manera:

e) Antivirus Perimetral:

(...)

- Escaneo de malware: Permite la ejecución de escaneo permanente de malware (archivos) conocido y no conocido que analice todo el tráfico que atraviesa la red (firewall).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el tercer párrafo del literal e) del numeral A.2 de los términos de referencia

A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA

(¿)

e) Antivirus Perimetral:

(...)

- Escaneo de malware: Permite la ejecución de escaneo permanente de malware (archivos) conocido y no conocido que analice todo el tráfico que atraviesa la red (firewall)

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Antivirus Perimetral

- Detección de malware avanzada: Utiliza algoritmos de análisis de archivos basados en firmas y heurísticas para identificar malware conocido y desconocido, incluyendo amenazas sofisticadas como virus, gusanos, troyanos, ransomware y spyware.

Consulta:

Se entiende que ransomware es un ataque muy conocida que se origina inicialmente a través de un ataque de comand and control para posterior realizar el cifrado en el servidor. Por lo tanto, un ataque de ransomware únicamente atenta contra el dispositivo final, este tipo de ataques son detectados y bloqueados por soluciones de protección de endpoints.

Dicho lo anterior se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la solución detecte malware avanzado: utiliza algoritmos de análisis de archivos basados en firmas y heurísticas para identificar malware conocido y desconocido, incluyendo amenazas sofisticadas como virus, gusanos, troyanos y spyware."

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: e Página: 2727

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se debe considerar tambien ransomware; el requerimiento: Detección de malware avanzada: Utiliza algoritmos de análisis de archivos basados en firmas y heurísticas para identificar malware conocido y desconocido, incluyendo amenazas sofisticadas como virus, gusanos, troyanos, ransomware y spyware; responde a las necesidades de la entidad, por ello, los postores deberan cumplir mínimamente con lo requerido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

- El equipo debe incluir la capacidad de creación de políticas basadas en la visibilidad y control de quien está usando que aplicaciones, a través de la integración con servicios de directorio. Autenticación via Idap, directorio activo y base de datos local.
Debe poseer integración con Microsoft Active Directory para identificación de usuarios y grupos permitiendo la granularidad de control/políticas basadas en usuarios y grupos de usuarios.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que las especificaciones técnicas indicadas corresponden a la función de control de aplicaciones del servicio de seguridad perimetral. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: --- Literal: --- Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, se aclara que las especificaciones técnicas indicadas corresponden a la funcionalidad del antivirus perimetral.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
El equipo debe proteger frente ataques Zero day y debe estar integrado a una solución de Sandboxing en la nube del proveedor y deberá soportar los siguientes sistemas operativos: Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 y Windows 11, para la protección de los sistemas móviles Android y MacOS es opcional.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la solución de Sandboxing requerida deberá ser independiente y se deberá integrar al servicio de seguridad perimetral. De no ser así aclararlo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: --- Literal: --- Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. El servicio Sandboxing podrá ser independiente y se deberá integrar al servicio de seguridad perimetral o integrado en el equipo de la marca ofrecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Se deberá incluir un equipo de UPS que proteja los equipos (routers, media converter, firewall perimetral, antispam) en cada sede con autonomía mínima de treinta (30) minutos.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido, ya que no se requiere un servicio antispam dedicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: --- Literal: --- Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se eliminará Antispam del apartado mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración, se precisara en el literal e) del punto A.2, quedando redactado de la siguiente manera:
- Se deberá incluir un equipo de UPS que proteja los equipos (routers, media converter, firewall perimetral) en cada sede con autonomía mínima de treinta (30) minutos.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Solución de Mitigación anti ataques DDoS:
- Deberà considerar la funcionalidad de Intrusion Prevention System (IPS) stateless para mitigar ataques a nivel de aplicación.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y no direccionarlo solo a una, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional ya que no es una una función estándar de una solución de mitigación de ataques DDoS y más aún cuando ya se está solicitando el servicio de seguridad perimetral que incluye la funcionalidad de IPS."
"En las Bases se indica:
Solución de Mitigación anti ataques DDoS:
- Deberà considerar la funcionalidad de Intrusion Prevention System (IPS) stateless para mitigar ataques a nivel de aplicación.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y no direccionarlo solo a una, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional ya que no es una una función estándar de una solución de mitigación de ataques DDoS y más aún cuando ya se está solicitando el servicio de seguridad perimetral que incluye la funcionalidad de IPS."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, se considera como opcional la funcionalidad de Intrusion Prevention System (IPS) stateless para mitigar ataques a nivel de aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con motivo de la integración, se precisara en el literal f) del punto A.2, quedando redactado de la siguiente manera:
- Debera considerar la funcionabilidad de Intrusión Prevention System (IPS) stateless para mitigar ataques a nivel de aplicación (OPCIONAL)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Solución de Mitigación anti ataques DDoS:
- La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura ""on demand"", también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán arquitecturas de derivación de tráfico.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y no direccionarlo solo a una, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido para la solución una arquitectura de derivación de trafico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante; lo que se solicita es una arquitectura robusta con menos puntos de falla, Ademas; se precisará en los términos de referencia donde dice on demand, deberá decir Always on (siemrpe activo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará en el literal f) del punto A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA

- La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura ¿Always on¿, también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán arquitecturas de derivación de tráfico.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
g) Servicio VPN
El contratista deberá presentar el servicio de solución de acceso remoto SSL-VPN que permita a los usuarios de la entidad acceder de forma segura a los servicios de red y aplicaciones, desde cualquier destino en internet basado en el perfil de usuario.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar a que hace referencia cuando indica ""basado en el perfil de usuario""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: gg Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el perfil de usuario será validado con el AD de la entidad, en donde el usuario tendrá acceso a equipos y sistemas específicos, que podemos llamar atributos o permisos que hace diferencia entre los perfiles de usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

g) Servicio VPN

Deberá estar habilitada para el acceso concurrente de no menos doscientos (200) usuarios.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que esta capacidad se pueda integrar dentro de la solución NGFW."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: g Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la concurrencia de acceso es de no menos de doscientos (200) usuarios que podrá estar en el NGFirewall o Firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Solución WEB Application Firewall
El contratista deberá prestar el servicio para proteger las aplicaciones web de la entidad, que nos proteja contra ataques cibernéticos incluyendo ataques de aplicación web, inyecciones de código, vulnerabilidades de seguridad y otros tipos de amenazas web.

Consulta:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la solución a proponer, se le solicita a la entidad aclarar y confirmar la cantidad de dominios y subdominios que debe proteger el servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: h Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las soluciones Web Application Firewall protegen las aplicaciones y no los dominios o subdominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Solución WEB Application Firewall
Detección y prevención de ataques DDoS (Distributed Denial of Service)

Consulta:

Debido a que el servicio requerido operará en capa 7, se le solicita a la entidad confirmar que solo mitigará ataques DDoS a nivel de aplicación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2. Literal: h Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el servicio "Solución WEB Application Firewall" se requerirá la mitigación de ataques DDoS a nivel de la capa aplicación y a nivel de capa de red para limitar la cantidad de sesiones y/o conexiones a las aplicaciones sobre umbrales en periodos pre-establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará en el literal h) del punto A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA.

Detección y prevención de ataques DDoS (Distributed Denial of Service) a nivel de la capa aplicación y a nivel de capa de red para limitar la cantidad de sesiones y/o conexiones a las aplicaciones sobre umbrales en periodos pre-establecidos.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Implementación
La implementación se efectuará sin afectar las labores normales de la Institución

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que las ventanas de trabajo se coordinarán con la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.1 Literal: --- Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las ventanas de trabajo que impliquen corte parcial o total del servicio, deberán ser coordinadas y autorizadas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisara en el numeral 4.2.3.1, quedando redactado como sigue:

- La implementación se efectuará sin afectar las labores normales de la Institución, las ventanas de trabajos que impliquen corte parcial o total del servicio, deberán ser coordinadas y autorizadas por la entidad.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Implementación
El servicio deberá incluir todo el equipamiento necesario hasta el punto de Fibra Óptica o RJ-45 de los firewalls ubicados en la sede central de la ATU.

Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de seguridad perimetral se podrá brindar con equipamiento onpremise o desde la nube del proveedor tal cual se indica en las bases administrativas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.1 Literal: --- Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participantes, el servicio de seguridad perimetral podrá ser on premise o en nube, según propuesta de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
El contratista deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios (nuevos y de primer uso) para la puesta en funcionamiento del servicio de Internet y seguridad informática gestionada, sin que esto implique costo adicional para la ATU.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los equipos routers a proponer para el servicio de interconexión también deberán ser nuevos y de primer uso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.1 Literal: --- Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante; los equipos routers a proponer para el servicio de interconexión deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
La ATU proveerá los siguientes componentes:
- Tomacorrientes
- Energía Estabilizada
- Disponibilidad en gabinetes de comunicaciones, para el funcionamiento de los equipos de comunicaciones y de seguridad necesaria para el servicio de internet y seguridad informática gestionada.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará las facilidades indicadas para todas las sedes donde se requiere servicio (internet dedicado e interconexión)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.1 Literal: --- Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado; la ATU brindará las facilidades indicadas para todas las sedes donde se requiere servicio (internet dedicado e interconexión)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
La ATU proveerá los siguientes componentes:
- Tomacorrientes
- Energía Estabilizada
- Disponibilidad en gabinetes de comunicaciones, para el funcionamiento de los equipos de comunicaciones y de seguridad necesaria para el servicio de internet y seguridad informática gestionada.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para todas las sedes donde se requiere alta disponibilidad (activo-pasivo) brindará switches para la configuración de ambos routers/cpe."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.1 Literal: --- Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad proporcionará los switches para la configuración de ambos routers/cp para todas las sedes donde se requiera la alta disponibilidad (activo-pasivo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Plan de trabajo:

a. Planeamiento de Red: Descripción de la topología, asignación de rutas y ancho de banda, designación de rutas alternas, entre otros.

Consulta:

Debido a que para poder obtener la información requerida es necesario que el servicio se encuentre operativo y en marcha. Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido no será un entregable del plan de trabajo sino que se deberá entregar como parte del informe final para la firma del acta de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, mediante la presentación del Plan de Trabajo se requiere entre otros, que el contratista presente el Planeamiento de Red, el cual contempla la descripción de la topología, asignación de rutas y ancho de banda, designación de rutas alternas, entre otros. Cabe precisar que dicha información en el Plan de trabajo es una herramienta que sirve de guía, define procesos y tiempos que permiten alcanzar los objetivos radicando allí la importancia de dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Plan de trabajo:

b. Aprovevisionamiento de Equipos: Descripción del listado general de equipos que se instalarán para el servicio, su distribución a los sitios de instalación, entre otros.

Consulta:

Debido a que para poder obtener la información requerida es necesario que el servicio se encuentre operativo y en marcha. Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido no será un entregable del plan de trabajo sino que se deberá entregar como parte del informe final para la firma del acta de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.2 Literal: b Página: 3232

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, mediante la presentación del Plan de Trabajo se requiere entre otros, que el contratista presente el Aprovevisionamiento de Equipos; el cual contempla la descripción del listado general de equipos que se instalaran para el servicio, su distribución a los sitios de instalación, entre otros. Cabe precisar que dicha información en el Plan de trabajo es una herramienta que sirve de guía, define procesos y tiempos que permiten alcanzar los objetivos radicando allí la importancia de dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Plan de trabajo:

c. Trabajos de Montaje e Instalación: Descripción de la movilización, montaje y configuración de los equipos, entre otros.

Consulta:

Debido a que para poder obtener la información requerida es necesario que el servicio se encuentre operativo y en marcha. Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido no será un entregable del plan de trabajo sino que se deberá entregar como parte del informe final para la firma del acta de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, mediante la presentación del Plan de Trabajo se requiere entre otros, que el contratista presente

Los trabajos de MOnlaje e Instalación; el cual contempla la descripción de la movilización, montaje y configuración de los equipos, entre otros. Cabe precisar que dicha información en el Plan de trabajo es una herramienta que sirve de guía, define procesos y tiempos que permiten alcanzar los objetivos radicando allí la importancia de dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Plan de trabajo:

d. Pruebas de Aceptación y Migración: Descripción del Protocolo de Pruebas para la aceptación y monitoreo de los Niveles de Servicio, Pruebas de parámetros de Niveles de Servicio, Instrumentos o sistemas de administración de red, entre otros. El protocolo de pruebas propuesto será validado por la ATU conjuntamente con el contratista. Se definirá un cronograma tentativo para la migración de los enlaces del anterior servicio al nuevo contratista.

Consulta:

Debido a que para poder obtener la información requerida es necesario que el servicio se encuentre operativo y en marcha. Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido no será un entregable del plan de trabajo sino que se deberá entregar como parte del informe final para la firma del acta de implementación."

"En las Bases se indica:

Plan de trabajo:

d. Pruebas de Aceptación y Migración: Descripción del Protocolo de Pruebas para la aceptación y monitoreo de los Niveles de Servicio, Pruebas de parámetros de Niveles de Servicio, Instrumentos o sistemas de administración de red, entre otros. El protocolo de pruebas propuesto será validado por la ATU conjuntamente con el contratista. Se definirá un cronograma tentativo para la migración de los enlaces del anterior servicio al nuevo contratista.

Consulta:

Debido a que para poder obtener la información requerida es necesario que el servicio se encuentre operativo y en marcha. Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido no será un entregable del plan de trabajo sino que se deberá entregar como parte del informe final para la firma del acta de implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.2 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, mediante la presentación del Plan de Trabajo se requiere entre otros, que el contratista presente Pruebas de Aceptación y Migración; el cual contempla la descripción del protocolo de pruebas para la aceptación y monitoreo de los niveles de servicio, instrumentos o sistemas de adminisrtación de red, entre otros. Cabe precisar que dicha información en el Plan de trabajo es una herramienta que sirve de guía, define procesos y tiempos que permiten alcanzar los objetivos radicando allí la importancia de dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Plan de trabajo:

e. Puesta en Servicio: Descripción de la asignación de direcciones IP para los equipos de ruteo (a ser posteriormente revisadas y aprobadas conjuntamente con la ATU, configuración de parámetros de calidad de servicio, entre otros.

Consulta:

Debido a que para poder obtener la información requerida es necesario que el servicio se encuentre operativo y en marcha. Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido no será un entregable del plan de trabajo sino que se deberá entregar como parte del informe final para la firma del acta de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.2 Literal: e Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es necesario aclarar; lo que se pide es un Plan de Trabajo, que es una lista de pasos con detalles de tiempo y recursos, que seran utilizados para lograr el objetivo de los terminos de referencia de las bases. Cabe precisar que dicha información en el Plan de trabajo es una herramienta que sirve de guía, define procesos y tiempos que permiten alcanzar los objetivos radicando alli la importancia de dicho documento, por lo que no requiere que el servicio se encuentre operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Plan de trabajo:
e. Se realizará una transferencia de conocimiento referido a la implementación del servicio en mínimo dos sesiones de tres (3) horas (Temas a considerar: Arquitectura, equipos instalados, configuración, herramientas de monitoreo, proceso de atención de averías entre otros).

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la fecha y hora de la capacitación será coordinada entre la entidad y el postor ganador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.2 Literal: e Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que la fecha y hora de la capacitación será coordinada entre la entidad y el contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Plan de trabajo:
e. Se realizará una transferencia de conocimiento referido a la implementación del servicio en mínimo dos sesiones de tres
(3) horas (Temas a considerar: Arquitectura, equipos instalados, configuración, herramientas de monitoreo, proceso de atención de averías entre otros).

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar la cantidad de personas que recibirán la transferencia de conocimientos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.2 Literal: e Página: 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la cantidad de personas que reciban la transferencia de conocimientos sera de máximo cinco (5) personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Plan de trabajo:
e. Se realizará una transferencia de conocimiento referido a la implementación del servicio en mínimo dos sesiones de tres
(3) horas (Temas a considerar: Arquitectura, equipos instalados, configuración, herramientas de monitoreo, proceso de atención de averías entre otros).

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la transferencia de conocimientos indicada se podrá brindar de forma remota y/o presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.2 Literal: e Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la transferencia de conocimientos podrá ser remota o presencial, esta se coordinará con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Niveles de servicio

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que en las sedes donde no se requieren enlaces de contingencia se considerará una disponibilidad de 99.50% mensual (equivalente a una indisponibilidad máxima mensual de 3horas 37minutos 21segundos)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.6 Literal: --- Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el literal g. del numeral A1. del 4.2.2, establece lo siguiente:

La disponibilidad mensual del servicio de internet en cada sede debe ser mayor o igual a 99.90% (equivalente a 43.2 minutos como plazo máximo acumulado de interrupción en un mes*).
Para las sedes interconectadas, estas deberán tener una disponibilidad mayor o igual a 99.50% (equivalente a 216 minutos como plazo máximo acumulado de interrupción en un mes) para el servicio de interconexión (a excepción de Surquillo y Miraflores que deberá mantener la disponibilidad mayor o igual a 99.90%).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Niveles de servicio
Latencia: 2 a 5ms

Consulta:
Teniendo en cuenta que una menor latencia va de la mano con la mejora del servicio, es decir, una latencia baja asegura que la transferencia de los datos en la red sea más rápida. Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá que la latencia sea menor a 5ms."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.6 Literal: --- Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; la latencia puede ser menor o igual a 5 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración, se precisará en el numeral 4.2.3.6, Cuadro N° 04, lo siguiente:
Latencia: Menor o igual a 5 ms.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Disponibilidad de servicios:
El contratista será totalmente responsable de la administración, configuración y adecuado funcionamiento de los equipos de seguridad, además deberá brindar 02 usuarios administrador para tener la administración compartida de los equipos.

Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de seguridad perimetral se podrá brindar con equipamiento on premise o desde la nube del proveedor tal cual se indica en las bases administrativas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.2 Literal: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 36

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio de seguridad perimetral podrá ser on premise o en nube, según propuesta de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Capacitación:
El contratista deberá ofrecer un curso integral no oficial para al menos cinco (5) personas de la Unidad de Tecnologías de la Información de la ATU, en la solución AntiDDoS, WAF y gestión de seguridad informática, incluido el costo de certificado
y/o constancia por cada persona; asimismo se deberá considerar lo siguiente:
- Materiales de capacitación y certificado
- Horas: 48 horas como mínimo criticado.

Consulta:
Se le solicita a la entidad conifrmar que se deberá considerar 16 horas por cada tema en mención. De no ser así, aclararlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.3 Literal: --- Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, el contratista deberá proponer la distribución de horas para la capacitación, según considere conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

Capacitación:

El contratista deberá ofrecer un curso integral no oficial para al menos cinco (5) personas de la Unidad de Tecnologías de la Información de la ATU, en la solución AntiDDoS, WAF y gestión de seguridad informática, incluido el costo de certificado

y/o constancia por cada persona; asimismo se deberá considerar lo siguiente:

- Materiales de capacitación y certificado
- Horas: 48 horas como minimo criticado.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación la podrá dictar personal especialista del postor ganador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.3 Literal: --- Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado; el personal que realizará la capacitación podrá ser del contratista, siempre y cuando tenga el conocimiento de los temas y equipos a capacitar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
De operación de Servicio
El informe debe incluir como mínimo lo siguiente:
i) Evaluacion de amenazas cibernéticas y vulnerabilidades

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y brindar más detalle de lo requerido. Confirmar si es un reporte que se obtendra del servicio de seguridad perimetral"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, mensualmente el contratista debera presentar un informe de operación del servicio de Interconexion, Internet y seguridad Informatica Gestionada, el cual, entre otros, debe incluir una Evaluación de amenazas ciberneticas y vulnerabilidades, información que sera proporcionada por los equipos que conformarán parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
De operación de Servicio
El informe debe incluir como mínimo lo siguiente:
I) Y otros solicitados por la entidad

Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se le solicita a la entidad aclarar y confirmar cuales serán los otros entregables requeridos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al principio de transparencia que rigen las contrataciones, se suprimita de los términos de referencia el literal I) Y otros solicitados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración, se suprimirá el literal I) del punto C De operación de servicio

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:

- Sobre la operatividad del servicio y ocurrencia de incidentes:

2) Informe sobre ocurrencia de incidencias: hasta los dos (02) días calendarios después de haberse resuelto el incidente.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el plazo de entrega del informe sobre la ocurrencia de incidencias sera como máximo de cinco (05) días calendarios después de haberse resuelto el incidente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: --- Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El plazo máximo para presentar el informe de ocurrencia de incidencias es de dos (02) días calendarios despues de haberse resuelto el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:20

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En las Bases se indica:
Servicio de Mantenimiento
Cada seis (06) meses, a partir del día siguiente de la firma del acta de implementación del servicio de interconexión, durante el plazo de ejecución del servicio (mil noventa y cinco (1,095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación del servicio).

Consulta:

Con la finalidad de aclarar lo requerido, se le solicita a la entidad conirmar que los mantenimientos preventivos se realizarán en el mes 6, 12, 18, 24 y 30."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; los mantenimientos preventivos se realizarán en el mes 6, 12, 18, 24 y 30.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la absolución de las consultas y observaciones formuladas, se realizaran de manera motivada y debidamente sustentada en concordancia con lo establecido en el artículo 72 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el numeral 34.9 del artículo 34 "El contratista puede solicitar la ampliación del plazo por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobados y que modifiquen el plazo contractual (...)" .

En ese sentido, el contratista se encuentra facultado a solicitar cualquier solicitud de ampliación de plazo, cuando corresponda, y de acuerdo a las causales que la normativa de contrataciones ha previsto, lo cual sera evaluado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la referida capacitación se pueda realizar en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.3 Literal: Capacitac Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podra realizarse en horario de oficina, lo que sera coordinado con la Unidad de Tecnologías de Información de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA, seran los únicos requisitos exigibles para la determinación de la admisibilidad de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: -Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad no exigirá documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del capítulo II - , de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, sin afectar el monto contractual, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que también se replicará con el último recibo de facturación que se emita en el marco del contrato suscrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, sin que se hayan advertido observaciones, el área usuaria se encuentra en la obligación de emitir la conformidad de la prestación; prosiguiendo la Entidad con el trámite de pago correspondiente, de conformidad con lo establecido en los artículos 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; por lo que, de no haberse advertido observaciones a la prestación mensual, el contratista se encontraría facultado para emitir el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observacion realizada en relación a las penalidades, no corresponde al numeral indicado por el participante; sin perjuicio de ello, considerando que se alude a las penalidades establecidas se procederá con la absolución respectiva. Al respecto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, teniendo en consideración que las penalidades tienen como finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones por parte del contratista; es decir buscan garantizar el cumplimiento de las exigencias solicitadas durante la ejecución contractual a fin de contar un servicio eficiente. Cabe precisar que, las penalidades resultan congruentes y proporcionales con la magnitud de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como hasta 50% de ampliación de capacidad, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: f) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la ampliación temporal de hasta 50% de la capacidad establecida en el literal f) del punto A.1 SERVICIO DE ACCESO A INTERNET forma parte del requerimiento a contratar; sin perjuicio de ello, se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, siempre que sean necesarias para alcanzar la finalidad pública de la contratación, se llevará acabo, de conformidad con lo establecido en el artículo 157 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: g) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la disponibilidad solicitada por la entidad, es responsabilidad del contratista, sin embargo; en el caso que las causales de pérdida de la disponibilidad fuera por causas externas ajenas al contratista debidamente sustentadas no se consideraran como incumplimiento; reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al contratista; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de penalidades, de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2.1 Literal: Literal te Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el numeral 34.9 del artículo 34 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, "El contratista puede solicitar la ampliación del plazo por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobados y que modifiquen el plazo contractual (...)" .

En ese sentido, el contratista se encuentra facultado a solicitar cualquier solicitud de ampliación de plazo, cuando corresponda, y de acuerdo a las causales que la normativa de contrataciones ha previsto, lo cual sera evaluado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.1 Literal: Sexto Lite Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que una vez finalizado el plazo contractual sera responsabilidad del contratista el retiro oportuno de todos los equipos, dispositivos y/o componentes instalados para la puesta en funcionamiento del servicio de internet y seguridad informatica gestionada. En caso de perdida de perdida o robo de los bienes, la ATU evaluará cada caso en especifico a efectos de determinar las responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.3.2 **Literal:** f) **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que en caso, el contratista presente demora en la subsanacion del plan de trabajo, este incurrirá en Otras Penalidades conforme se detalle en el literal b.4. OTRAS PENALIDADES del numeral 12. PENALIDADES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el literal b.4 del numeral 12.
lo siguiente:

Supuestos de aplicación de penalidad:
Demora en la subsanación del Plan de Trabajo
Forma de cálculo
5 % de la UIT vigente por día de atraso
Procedimiento
Informe técnico emitido por la Unidad de Tecnologías de la Información.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.5 Literal: Literal Pr Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada, tal como lo señala en literal b) del numeral 4.2.4.2, en los puntos:

(1) Plazos contados desde el momento que la UTI reporta a la mesa de ayuda del contratista hasta que recibe el número de ticket.

(2) Plazos contados desde el momento que el contratista brinda el número de ticket hasta que el contratista atiende la solicitud o da por superado el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.5 Literal: Tercer Lit Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta recae en el contratista o la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.6 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la disponibilidad solicitada por la entidad, es responsabilidad del contratista, sin embargo; en el caso que las causales de pérdida de la disponibilidad fuera por causas externas ajenas al contratista debidamente sustentadas no se consideraran como incumplimiento; reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de penalidades, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.2 Literal: b) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada, tal como lo señala en literal b) del numeral 4.2.4.2, en los puntos:

(1) Plazos contados desde el momento que la UTI reporta a la mesa de ayuda del contratista hasta que recibe el número de ticket.

(2) Plazos contados desde el momento que el contratista brinda el número de ticket hasta que el contratista atiende la solicitud o da por superado el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 100% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 12 Literal: b.4) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se aclara que las penalidades establecidas en el literal b.4 del numeral 12, no corresponden a la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos; sino , corresponde a penalidades por la demora en la entrega de documentos; sin perjuicio de ello, se precisa que las penalidades establecidas en el citado literal, resultan razonables, congruentes y proporcionados con el objeto de la contratación y tienen como finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones por parte del contratista; es decir buscan garantizar el cumplimiento de las exigencias solicitadas durante la ejecución contractual a fin de contar un servicio eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, el plazo consignado de tres (3) años contados a partir de otorgada la conformidad por parte de la entidad, se encuentra acorde a lo establecido en el artículo 40 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable a los puntos señalados en el alcance de la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula18 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El artículo 230 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: "El arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo 236 . En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único". Al respecto, la normativa de contrataciones establece la forma de designar al arbitro o arbitros en caso de controversias; precisando que este se realiza por acuerdo de las partes; no obstante, las bases estandar, en la oportunidad del procedimiento de selección no han previsto su inclusión en la proforma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de garantizar la continiudad del servicio de interconexion, internet y seguridad informatica gestionada , se precisa que el inicio del servicio; sera contabilizado a partir de la fecha que se indique en el Acta de implementación del servicio (Fecha coordinada entre la entidad y el contratista)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 6 de los términos de referencia:

6. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo de ejecución del servicio de interconexión, internet y seguridad informática gestionada será de Un mil noventa y cinco (1,095) días calendario, contados a partir de la fecha que se indique en el Acta de implementación del servicio (fecha coordinada entre la Entidad y el contratista).

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿El plazo de ejecución del servicio de interconexión, internet y seguridad informática gestionada será de Un mil noventa y cinco (1,095) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación del servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el Anexo N° 4 - DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de la bases, se encuentra consignado el plazo de prestación del servicio, el cual comprende la prestación principal y las prestaciones accesorias, lo cual es concordante con lo establecido en el numeral 6 PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO de los términos de referencia y el numeral 1.8 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-9-2024-ATU-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA ATU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento de contrato, de conformidad a lo establecido en el artículo 33° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática al sólo requerimiento de la Entidad. Así también, dichas empresas deben encontrarse bajo la supervisión de la SBS y deben estar autorizadas para emitir garantías. En ese sentido, se confirma que la información mínima que debe consignarse en la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento:

ENTIDAD: AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO.

PROCEDIMIENTODE SELECCION: CP-SM-9-2024-ATU-1

OBJETO: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las garantías requeridas no seran exigibles en caso se presenten algunas de las excepciones previstas en el artículo152 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, solicitado en el literal i) del numeral 2.3 de la seccion especifica de las bases, será en formato libre a criterio del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, teniendo en consideración que resulta necesario para la entidad identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta, estos es el servicio de acceso a internet y seguridad gestionada y el servicio de interconexión de las sedes desconcentradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 37 del Reglamento de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, con motivo de la integración de bases se suprimirá el literal k) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases; toda vez que, la información a consignar en los literales j) e i) contienen la información de los rubros que componen la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases:
Se suprimirá el literal k) del numeral 2.3

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente a la prestación del servicio de conformidad con las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT con la finalidad de que la Entidad proceda con el pago de las contraprestaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO		
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
PRESTACIONES ACCESORIAS.
MANTENIMIENTO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.
Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en relación a la forma de pago, las bases han establecido que la documentación se debe presentar en mesa de partes de la ATU, sito en calle Jose Gálvez N° 550 - Miraflores o en mesa de partes virtual; sin perjuicio de ello, con la finalidad de brindar mayores alcances se precisará el enlace correspondiente: http://soluciones.atu.gob.pe/portal_ciudadano/registro-usuario.
Asimismo, en relación el horario de atención de mesa de partes virtual este se encuentra indicado en el Portal del Ciudadano: https://soluciones.atu.gob.pe/portal_ciudadano/login
"Los documentos que se ingresen desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil se consideran como presentados ese mismo día y hora; sin embargo, para la contabilidad del plazo, los documentos ingresados los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisará en el numeral 2.5 Forma de pago de la sección específica de las bases:
(...) Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la ATU, sito en calle José Gálvez N° 550 - Miraflores o en mesa de partes virtual al siguiente enlace:
http://soluciones.atu.gob.pe/portal_ciudadano/registro-usuario.
En relación al horario de atención de mesa de partes virtual este se encuentra indicado en el Portal del Ciudadano: https://soluciones.atu.gob.pe/portal_ciudadano/login
"Los documentos que se ingresen desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil se consideran como presentados ese mismo día y hora; sin embargo, para la contabilidad del plazo, los documentos ingresados los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente".

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de contar con una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el Data Center que aloje el DNS propio o terciarizado deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y operación, teniedno en cuenta que, tener o no estos certificados no afectan la operación y función de estos servidores, siendo mas bien, características como la redundancia geográfica de los servidores la que asegura la continuidad de la operación del DNS y no los certificados solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, Un centro de datos es un lugar fisico y logico donde se guarda informacion y se realizan altas transacciones, por ello; los Centros de Datos deben tener una infraestructura especializada para asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la informacìon, que la explotaciòn de una vulnerabilidad de un centro de datos podria afectar todos los servicios que se conectan al internet, por lo que se ratifica el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que lo requerido en el "literal o)" aplica sobre el equipo firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo requerido aplica sobre el equipo firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Consulta:

Se observa que se está restringiendo la participación de postores que ofrecen soluciones líderes de NGFW. Por citar algunos ejemplos, se ha obtenido información de fuentes de la entidad MITRE, gestora de los códigos CVE (Common Vulnerabilities and Exposures), donde se lista soluciones líderes como CheckPoint, Palo Alto Networks, Juniper y Fortinet, cuentan con más de 10 vulnerabilidades CVE a la fecha para la tecnología NGFW. Además, no se está considerando que estas vulnerabilidades son posteriormente corregidas o solucionadas con un fix por el fabricante, asimismo, el fabricante publica y gestiona las vulnerabilidades a través de su área de "Product Security Incident Response Team (PSIRT)". De esta manera, como mínimo se debe solicitar a los postores que ofrezcan equipos donde el fabricante cuente con un área de PSIRT y los postores realicen la gestión de vulnerabilidades a fin de asegurar que el equipamiento como parte del servicio no cuente con vulnerabilidades sin parchar que puedan ser explotadas.

Según lo expuesto, a fin de garantizar la pluralidad de postores, la libertad de concurrencia, así como un servicio eficaz y eficiente, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará equipos que tengan más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas en el caso de que el fabricante cuente con un área de PSIRT y los postores realicen la gestión de vulnerabilidades a fin de asegurar que el equipamiento como parte del servicio no cuente con vulnerabilidades sin parchar que puedan ser explotadas. En caso no se acepte esta observación, se estaría vulnerando los incisos A, B y F de "Libertad de concurrencia", "Igualdad de trato" y "Eficacia y Eficiencia" del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Referencias de códigos CVE MITRE por fabricante NGFW:

CheckPoint - Más de 110 vulnerabilidades CVE

https://www.cvedetails.com/product-list/product_type-/vendor_id-136/firstchar-/page-1/products.html?sha=d7d883b645030db3d7df853346030507620c5f5d&trc=63&order=1

PaloAlto Networks - Más de 150 vulnerabilidades CVE

https://www.cvedetails.com/vulnerability-list/vendor_id-12836/product_id-26167/Paloaltonetworks-Pan-os.html

Fortinet - Más de 140 vulnerabilidades CVE

https://www.cvedetails.com/product-search.php?vendor_id=3080&search=fortios

Juniper - Más de 88 vulnerabilidades CVE

https://www.cvedetails.com/product-search.php?vendor_id=874&search=SRX

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación. Asimismo, la información compartida por el postor muestra vulnerabilidades de las marcas en diferentes fechas y filtros que no concuerdan con la solicitud.

Así también, se aclara que, la solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas

Los componentes del servicio de seguridad que se pretenden adquirir, por su rol y propósito de servicio, deben

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Específico	2.3	o	17
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de ofrecer la capacidad brindar la seguridad, sin contar ellos mismos con vulnerabilidades públicas que puedan ser explotadas por los atacantes. Asimismo, estas vulnerabilidades en los equipamientos de seguridad, llevan un periodo de explotación y abuso por parte de los ciberdelincuentes, previo a su publicación y posterior mitigación y/o corrección por parte de los fabricantes, la cual demanda un tiempo adicional en el cual no se cuenta con una protección efectiva en los equipos de seguridad.

Es por ello que se ha considerado una cantidad máxima prudente de 10 vulnerabilidades durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas. Aun así, esta cantidad de vulnerabilidades conlleva a afrontar otro escenario de riesgo, relacionado a la continuidad operativa, debido a los parches o actualizaciones que deben ser realizados en ventanas de mantenimiento de corte de servicio, ante un activo crítico para la ATU.

Entendemos, que si bien pueden existir vulnerabilidades en los productos, el hecho de contar (y adquirir) un producto que expresamente ha sido vulnerado en reiteradas ocasiones de manera sistemática, va en contra de los objetivos y la finalidad publica de este proceso, por lo cual este requerimiento no podrá ser retirado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la cuarta viñeta del literal a) Solución de Seguridad Perimeytarl (Firewall Perimetral) del numeral A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA:

- La solucion deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, el cual deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual sera presentado para la firma del contrato

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que, debido a que, los mantenimientos preventivos se realizaran durante la ejecución del servicio, se cambie la entrega del cronograma y se pueda enviar junto con el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que la entrega del cronograma del Plan de Mantemiiiento Preventivo de los equipos implementados, sera parte del cumplimiiiento para la suscripcion del Acta de Implementacion del Servicio, por tanto se actualiza el numeral 4.2.4.1. de los terminos de referencia:

- El cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados deberá ser entregado para la suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la segunda viñeta del numeral 4.2.4.1 Mantenimiento del Equipamiento, el cual quedará redactado de la siguiente manera:

- El cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados deberá ser entregado para la suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará acreditar la operación e infraestructura propia del NOC & SOC mediante un acta de constatación notarial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: r

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante; se requiere que el postor ganador de la buena pro debe contar con un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en infraestructura) y/o un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se indica:
En la sede Surquillo (Nodo1) el enlace de internet principal deberá ser un enlace dedicado con un ancho de banda mínimo de 500 Mbps y Overbooking 1:1, en los enlaces nacional e internacional, deberá utilizar como medio físico de transporte fibra óptica desde el POP más cercano al local donde se brindará el servicio.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el overbooking 1:1 en los enlaces nacional e internacional, hace referencia al enlace hasta el router de la salida internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: b. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente; no solo para la salida internacional, sino como sigue: Los enlaces deberán ser 1:1, simétricos hasta el router de la salida nacional e internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se indica:
En la sede Miraflores (Nodo 2) el enlace de internet principal deberá ser un enlace dedicado con un ancho de banda mínimo de 500 Mbps y Overbooking 1:1, en los enlaces nacional e internacional, deberá utilizar como medio físico de transporte fibra óptica desde el POP más cercano al local donde se brindará el servicio.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el overbooking 1:1 en los enlaces nacional e internacional, hace referencia al enlace hasta el router de la salida internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: C. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente; no solo para la salida internacional, sino como sigue: Los enlaces deberán ser 1:1, simétricos hasta el router de la salida nacional e internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución debe soportar al menos 3 Millones de conexiones simultáneas en L4.

Consulta:
Con nla finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, y considerando que cada solución maneja distintos valores de conexiones simultáneas L4, se solicita a la entidad confirmar que se aceptara que la solución deberá soportar como minimo 2.1 millones de conexiones simultáneas en L4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se suprimirá la segunda viñeta del literal d del punto A.1, dado que son características de un balanceador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la segunda viñeta del literal d) del Punto A.1

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se indica:

El servicio de acceso a Internet tanto en la sede Surquillo y sede Miraflores deberá tener capacidad de ampliación de hasta un 50% temporalmente a demanda para eventos especiales previamente coordinados y solicitados. Estas ampliaciones se solicitarán como máximo seis (6) oportunidades al año, por quince (15) días calendario como máximo en cada una de las oportunidades requeridas, hasta la culminación del servicio; las solicitudes de ampliación del ancho de banda del servicio se realizarán al centro de atención del contratista por personal técnico de la ATU previamente registrado ante el contratista, con una anticipación de tres (3) días calendario para su activación.

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar, que los equipos deberán soportar desde un inicio el 50% de ancho de banda adicional, con la finalidad de atender en el menor tiempo posible el requerimiento, sin recurrir al cambio de equipo o importación de equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos que formarán parte del servicio deberán tener la capacidad de ampliacion hasta un 50% más para cubrir las solicitudes mencionadas en literal f. del punto A.1, el contratista debera tomar sus previsiones, dado que este pedido tendra por parte de la entidad tres (03) dias de anticipacion para el cumplimiento de lo solictado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se indica:
El servicio de acceso a Internet tanto en la sede Surquillo y sede Miraflores deberá tener capacidad de ampliación de hasta un 50% temporalmente a demanda para eventos especiales previamente coordinados y solicitados. Estas ampliaciones se solicitarán como máximo seis (6) oportunidades al año, por quince (15) días calendario como máximo en cada una de las oportunidades requeridas, hasta la culminación del servicio; las solicitudes de ampliación del ancho de banda del servicio se realizarán al centro de atención del contratista por personal técnico de la ATU previamente registrado ante el contratista, con una anticipación de tres (3) días calendario para su activación.

Consulta:
Se solicita a la Entidad precisar que el tiempo máximo para la modificación o ampliación del ancho de banda será de 3 días hábiles o 5 días calendario contabilizadas a partir de la generación del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: f. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la activación será de tres (03) días calendario, los cuales seran contabilizados a partir de la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Dice:
El postor deberá contar con un Data Center propio o tercerizado, que alojará el DNS de propiedad del postor. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y operación, los cuales serán presentados para en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Consulta:
Con la finalidad de contar con una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el Data Center que aloje el DNS propio o terciarizado deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y operación, teniedno en cuenta que, tener o no estos certificados no afectan la operación y función de estos servidores, siendo mas bien, características como la redundancia geográfica de los servidores la que asegura la continuidad de la operación del DNS y no los certificados solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: p

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, Un centro de datos es un lugar fisico y logico donde se guarda informacion y se realizan altas transacciones, por ello; los Centros de Datos deben tener una infraestructura especializada para asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la informaciòn, que la explotaciòn de una vulnerabilidad de un centro de datos podria afectar todos los servicios que se conectan al internet, por lo que se ratifica el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se inidica:
El contratista debe instalar en la sede Surquillo y sede Miraflores de la ATU equipos de comunicaciones (router) nuevos, de primer uso, y no encontrarse en condición de End of Life (EoL) durante el plazo del servicio.

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que, equipos propuestos no deberán encontrarse en estado de End of Life al momento de la presentación de oferta.

Es importante observar que se refiere a ser garantizado al momento de la presentación de oferta y NO se refiere durante la duración del servicio, debido a que ningún proveedor puede acreditar tal requerimiento, toda vez que, las políticas de ciclo de vidas de los productos son responsabilidad exclusiva del fabricante y confidencial hasta el momento de su publicación, información con la que no cuenta ningún proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: r Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; El contratista debe instalar en la sede Surquillo y sede Miraflores de la ATU equipos de comunicaciones (router) nuevos, de primer uso, y no encontrarse en condición de End of Life (EoL) desde el inicio del servicio y durante el plazo de prestación del servicio, siendo responsabilidad del contratista el cumplimiento de dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual deberá sustentar mediante carta del fabricante a la firma del contrato.

Consulta:
Se observa que se está restringiendo la participación de postores que ofrecen soluciones líderes de NGFW. Por citar algunos ejemplos, se ha obtenido información de fuentes de la entidad MITRE, gestora de los códigos CVE (Common Vulnerabilities and Exposures), donde se lista soluciones líderes como CheckPoint, Palo Alto Networks, Juniper y Fortinet, cuentan con más de 10 vulnerabilidades CVE a la fecha para la tecnología NGFW. Además, no se está considerando que estas vulnerabilidades son posteriormente corregidas o solucionadas con un fix por el fabricante, asimismo, el fabricante publica y gestiona las vulnerabilidades a través de su área de "Product Security Incident Response Team (PSIRT)". De esta manera, como mínimo se debe solicitar a los postores que ofrezcan equipos donde el fabricante cuente con un área de PSIRT y los postores realicen la gestión de vulnerabilidades a fin de asegurar que el equipamiento como parte del servicio no cuente con vulnerabilidades sin parchar que puedan ser explotadas.
Según lo expuesto, a fin de garantizar la pluralidad de postores, la libertad de concurrencia, así como un servicio eficaz y eficiente, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará equipos que tengan más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas en el caso de que el fabricante cuente con un área de PSIRT y los postores realicen la gestión de vulnerabilidades a fin de asegurar que el equipamiento como parte del servicio no cuente con vulnerabilidades sin parchar que puedan ser explotadas. En caso no se acepte esta observación, se estaría vulnerando los incisos A, B y F de "Libertad de concurrencia", "Igualdad de trato" y "Eficacia y Eficiencia" del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Referencias de códigos CVE MITRE por fabricante NGFW:
CheckPoint - Más de 110 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/product-list/product_type-/vendor_id-136/firstchar-/page-1/products.html?sha=d7d883b645030db3d7df853346030507620c5f5d&trc=63&order=1
PaloAlto Networks - Más de 150 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/vulnerability-list/vendor_id-12836/product_id-26167/Paloaltonetworks-Pan-os.html
Fortinet - Más de 140 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/product-search.php?vendor_id=3080&search=fortios
Juniper - Más de 88 vulnerabilidades CVE
https://www.cvedetails.com/product-search.php?vendor_id=874&search=SRX

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.2 **Literal:** a) **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación. Asimismo, la información compartida por el postor muestra vulnerabilidades de las marcas en diferentes fechas y filtros que no concuerdan con la solicitud.

Así también, se aclara que, la solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Especifico	A.2	a)	25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas

Los componentes del servicio de seguridad que se pretenden adquirir, por su rol y propósito de servicio, deben de ofrecer la capacidad brindar la seguridad, sin contar ellos mismos con vulnerabilidades públicas que puedan ser explotadas por los atacantes. Asimismo, estas vulnerabilidades en los equipamientos de seguridad, llevan un periodo de explotación y abuso por parte de los ciberdelincuentes, previo a su publicación y posterior mitigación y/o corrección por parte de los fabricantes, la cual demanda un tiempo adicional en el cual no se cuenta con una protección efectiva en los equipos de seguridad.

Es por ello que se ha considerado una cantidad máxima prudente de 10 vulnerabilidades durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas. Aun así, esta cantidad de vulnerabilidades conlleva a afrontar otro escenario de riesgo, relacionado a la continuidad operativa, debido a los parches o actualizaciones que deben ser realizados en ventanas de mantenimiento de corte de servicio, ante un activo crítico para la ATU.

Entendemos, que si bien pueden existir vulnerabilidades en los productos, el hecho de contar (y adquirir) un producto que expresamente ha sido vulnerado en reiteradas ocasiones de manera sistemática, va en contra de los objetivos y la finalidad pública de este proceso, por lo cual este requerimiento no podrá ser retirado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la cuarta viñeta del literal a) Solución de Seguridad Perimetryarl (Firewall Perimetral) del numeral A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA:

- La solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, las cuales deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual será presentado para la firma del contrato

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se indica:
Se requiere una solución que permita identificar ataques y amenazas basado en el comportamiento de la red mediante el análisis del tráfico y/o eventos.

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar si esto será mediante una solución externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la solución podrá utilizar servicios externos, propios de la marca o terceros, los cuales permitan cumplir todo lo establecido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura "on demand", también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán arquitecturas de derivación de tráfico.

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad precisar en el TDR que la arquitectura será always ¿ on, también denominada en línea o siempre activa. Considerando que se señala que no se aceptaran arquitecturas de derivación de tráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se solicita una arquitectura con soluciones que contengan la menor cantidad de puntos de falla; por lo que no se aceptaran arquitecturas de derivación de tráfico. Asimismo, se precisa que, se procederá a modificar el TDR. Donde dice on demand, deberá decir Always on (siempre activo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con motivo de la integración se precisará en el literal f) del punto A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA

- La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura ¿Always on¿, también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán arquitecturas de derivación de tráfico.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista deberá prestar el servicio para proteger las aplicaciones web de la entidad, que nos proteja contra ataques cibernéticos incluyendo ataques de aplicación web, inyecciones de código, vulnerabilidades de seguridad y otros tipos de amenazas web.

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de ancho de banda que se requiere proteger por la solución WAF así como la cantidad de dominios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada por el participante, se precisa, que la solución web application firewall deberá tener una capacidad minima de 1.0 Gbps de tráfico limpio hacia las aplicaciones, sin restricciones a nivel de cantidad de aplicaciones a proteger; así también, se aclara que las soluciones WAF protegen las aplicaciones y no el dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal h) de los términos de referencia:
A.2. SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA
(¿)
h) Solución Web Application Firewall

El contratista deberá prestar el servicio para proteger las aplicaciones web de la entidad, que nos proteja contra ataques cibernéticos incluyendo ataques de aplicación web, inyecciones de código, vulnerabilidades de seguridad y otros tipos de amenazas web, debiendo tener una capacidad mínima de 1.0 Gpbs de tráfico limpio hacia las aplicaciones, sin restricciones a nivel de cantidad de aplicaciones a proteger.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se indica:
El plazo de la implementación del servicio será de hasta los noventa (90) días calendario para el servicio de internet y seguridad informática gestionada y para el servicio de interconexión, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 125 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, así como realizar la importación del equipamiento solicitado, por lo cual 90 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo noventa (90) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.
Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 125 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 31

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante; el plazo de noventa (90) días calendario para la implementación del servicio de internet y seguridad informática gestionada y servicio de interconexión resulta razonable y congruente con el objeto de la contratación y que se ajusta a las necesidades de la Entidad. Cabe precisar que dicha condición fue validada en el marco de la indagación de mercado en la cual se advirtió la existencia de pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se indica:
Información de contactos para el reporte, atención de averías y escalamiento de solicitudes para el cumplimiento de los SLAs (el cual debe incluir como mínimo: números de central telefónica, correo electrónico y web)

Consulta:
Se solicita a la entidad precisar en el TDR que al solicitar "Información de contactos para el reporte, atención de averías y escalamiento de solicitudes" hace referencia a que el proveedor deberá brindar la matriz de escalamiento para la atención de incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debera presentar, entre otros, información de contactos para el reporte, atención de averías y escalamiento de solicitudes para el cumplimiento de los SLAs (el cual debe incluir como mínimo: números de central telefónica, correo electrónico y web); sin perjuicio de ello, puede entregar informacion adicional a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Consulta:

De acuerdo a los niveles de disponibilidad descritos en el cuadro N° 4 dado que cada sede pertenece a distintas áreas geográficas del país, con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase a considerar que la disponibilidad para el servicio de Internet e Interconexión sea del 99.50%, a excepción de las sedes de callao, Sede ATE Vitarte, Depósito Ate, Depósito Campoy donde se podrá considerar una disponibilidad del 96.70%, esto con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.6 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los niveles de disponibilidad requeridos se ajustan a las necesidades de la Entidad por lo que deben cumplirse en su totalidad por los proveedores y se encuentran detallados en los terminos de referencia.

Al respecto, se precisa que la disponibilidad del Servicio de Internet e Interconexión debe ser mayor o igual a 99.90% en las sedes de Surquillo y Miraflores y las demas sedes interconectadas deberan tener una disponibilidad mayor o igual a 99.50%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Consulta:
De lo niveles de niveles de latencias descritos en el cuadro N° 4 dado, se solicita a la entidad precisar en el TDR que el tiempo de latencia promedio no deberá de exceder los 80 ms, el cual deberá ser medido en horario de no saturación del enlace, con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.6 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los tiempos de latencia se encuentran establecidos en el Cuadro N° 04, y se ajustan a las necesidades de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se indica:
(**) Para las sedes interconectadas, estas deberán tener una disponibilidad mayor o igual a 99.50% (equivalente a 216 minutos como plazo máximo acumulado de interrupción en un mes) para el servicio de interconexión (a excepción de Surquillo y Miraflores que deberá mantener la disponibilidad mayor o igual a 99.90%).

Consulta:
Dado que cada sede pertenece a distintas áreas geográficas del país, con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase a considerar que la disponibilidad para el servicio de Internet e Interconexión sea del 99.50%, a excepción de las sedes de callao, Sede ATE Vitarte, Depósito Ate, Depósito Campoy donde se podrá considerar una disponibilidad del 96.70%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3.6 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los niveles de disponibilidad requeridos se ajustan a las necesidades de la Entidad por lo que deben cumplirse en su totalidad por los proveedores y se encuentran detallados en los terminos de referencia.
Al respecto, se precisa que la disponibilidad del Servicio de Internet e Interconexión debe ser mayor o igual a 99.90% en las sedes de Surquillo y Miraflores y las demas sedes interconectadas deberan tener una disponibilidad mayor o igual a 99.50%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista deberá considerar mantenimiento (lógico y físico) preventivos y correctivos por un periodo de un mil noventa y cinco (1,095) días calendario, la frecuencia será semestralmente en coordinación con el personal de la Unidad de tecnologías de la Información de la ATU de acuerdo a la tecnología utilizada en lo cual se debe realizar:

Revisión de los equipos para su optimización.

Limpieza de los equipos, cables y conexiones en el circuito instalado.

Actualización de software de los equipos.

Revisión periódica de los enlaces de nuestra red con el contratista.

Medir los parámetros de red (tráfico, velocidad, sincronía, retardo, hops, etc.) usando los equipos necesarios para dicha revisión.

Medición de los parámetros de red (sincronismo, velocidad del enlace, delay, etc.).

De ser necesario, realizar una optimización de red en la plataforma brindada.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que la optimización de red, hace referencia a que el postor realizara configuraciones recomendadas por el fabricante de los equipos instalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: 4.2.4.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que la optimización de red, hace referencia a que el contratista realizara configuraciones recomendadas por el fabricante de los equipos instalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, los cuales asegurarán (sin la intervención de empresas externas) la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio, teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención y/o supervisar los plazos establecidos, permanente los 365 días del año (7x24); para ello, el contratista debe contar con un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en infraestructura) y/o un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá acreditar la operación e infraestructura propia del NOC & SOC mediante un acta de constatación notarial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.2 Literal: a) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante; se requiere que el postor ganador de la buena pro debe contar con un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en infraestructura) y/o un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista será totalmente responsable de la administración, configuración y adecuado funcionamiento de los equiposde seguridad, además deberá brindar 02 usuarios administrador para la administración compartida de los equipos.

Consulta:
Se solicita a la entidad retirar el requerimiento de brindar 02 usuarios administrador para la administración compartida de los equipos, siendo que, contradice la primera parte del mismo párrafo donde se indica que el contratista será responsable de la administración en su totalidad de los equipos o en todo caso indicar que lo que se requiere acceso nivel lectura de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.2 Literal: a) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Para fines de rápidas atenciones, se precisa que se deben generar 2 usuarios administradores para personal de la entidad, la misma que el contratista debe controlar los log de las acciones realizadas en el equipo. Teniendo en cuenta que todo cambio o modificación que se realice y afecte la operatividad del servicio la responsabilidad será compartida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista debera atender requerimientos, que incluyen cambios en las reglas y/o configuraaciones de los equipos que forman parte de la solución del servicio contratado. El tiempo máximo para atender una solicitud o incidente se muestra en el literal b) del numeral 4.2.4.2, contabilizados desde que el contratista asifgne un tocket de atención, los requerimientos se realizarán de lunes a viernes de 08:00 a.m a 06:00 pm. De excederse el tiempo se contabilizará penalidades, según lo indicado en el literal b del numeral 12.

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad aceptar que para los casos de solicitudes de cambios se podrán atender en un máximo de 24 horas para configuraciones simples, a partir de que, la entidad brinde toda la información necesaria para realizar lo solicitado y en el caso de cambio complejos se aceptará un máximo de 72 horas , a partir de que la entidad brinde toda la información necesaria para realizar lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.2 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta lo solicitado por el participante, los plazos maximos para atender la resolución de incidentes resultan razonables y se encuentran acordes a las necesidades de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Consulta:
De acuerdo a lo indicado en el cuadro del literal b) del numeral 4.2.4.2, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo de cuatro (04) horas como máximo para los caso de solución de incidente en modalidad remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.2 Literal: b

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 36

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los plazos maximos para atender la resolución de incidentes resultan razonables y se encuentran acordes a las necesidades de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Consulta:
De acuerdo a lo indicado en el cuadro del literal b) del numeral 4.2.4.2, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo de cuatro (04) horas como máximo para los caso de solución de encidente en modalidad remota, esto con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.2 Literal: b) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los plazos maximos para atender la resolución de incidentes resultan razonables y se encuentran acordes a las necesidades de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad aceptar que para avería en caso de degradación del servicio se tendrá un máximo de 24 horas para su solución, contabilizado a partir de generado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.2 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los plazos maximos para atender la resolución de incidentes resultan razonables y se encuentran acordes a las necesidades de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad aceptar que para avería relacionados a planta externa, se tendrá un pla para su solución de hasta 12 horas como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.2 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los plazos maximos para atender la resolución de incidentes resultan razonables y se encuentran acordes a las necesidades de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Se indica:
"El contratista deberá ofrecer un curso integral no oficial para al menos cinco (05) personas de la Unidad de Tecnologías de la Información de la ATU, en la solución AntiDDoS , WAF y gestión de seguridad informática, incluido el costo de certificado y/o constancia por cada persona¿"

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que cuando indican "incluido el costo del certificado y/o constancia por cada persona" se refiere a un certificado de participación en el curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; que cuando se indica "incluido el costo del certificado y/o constancia por cada persona" se refiere a un certificado de participación en el curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se indica:
Materiales de capacitación y certificado.

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que cuando indican "certificado" se refiere a un certificado de participación en el curso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara; que cuando de indica "certificado" se refiere a un certificado de participación en el curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se indica:
Horas: 48 horas como mínimo.

Consulta:
Cuando indican "duración mínima de 48 horas", confirmar que hace referencia a la duración total de toda la capacitación en su conjunto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; que la "duración mínima de 48 horas", hace referencia a la duración total de la capacitación en su conjunto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se indica:

Perfil:

Título profesional en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de software.
Experiencia mínima de 03 años como Gestor y/o Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor y/o Implementador y/o Especialista y/o Ingeniero en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o tecnologías de información y/o redes.

Certificación PMP Vigente (para perfeccionamiento del contrato).

Capacitación de 60 horas lectivas, en gestión de proyectos o gestión de proyectos de telecomunicaciones o gerencia de proyectos y calidad o project management.

Consulta:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Gestor y/o Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor y/o Implementador y/o Especialista y/o Ingeniero en proyectos (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal de 3 a 2 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, el tiempo de experiencia requerida para el Jefe del proyecto resulta razonable con la magnitud de la contratación considerando que el plazo de ejecución es de 1095 días calendario; por lo que no se estaría transgrediendo en ningún extremo la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO		
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Se indica:

Perfil:

Título profesional en ingeniera electrónica y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de sistemas y/o Ingeniería informática y/o Ingeniería de computación y/o Ingeniería de redes y comunicaciones y/o ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Software.

Experiencia mínima de 04 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.

Capacitación de mínimo 24 horas lectivas en redes.

Consulta:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.(personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal de 4 a 2 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de experiencia requerida para el Especialista en Redes resulta razonable con la magnitud de la contratación considerando que el plazo de ejecución es de 1095 días calendario por lo que no se estaría transgrediendo en ningún extremo la normativa de contrataciones. Sin perjuicio de lo señalado, con la finalidad de promover una mayor participación de postores, se reducirá la experiencia mínima requerida del personal clave (Especialista en Redes) a dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral 8.2 PERSONAL CLAVE, y numeral 17 Requisitos de Calificación conforme al análisis efectuado respecto a la consulta:

Numeral 8.2 PERSONAL CLAVE

ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

(¿) Experiencia mínima de 02 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.

Numeral 17 Requisitos de Calificación - Experiencia del Personal Clave

ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

Experiencia mínima de 02 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se indica:

Perfil:

Título profesional en ingeniera electrónica y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de sistemas y/o Ingeniería informática y/o Ingeniería de computación y/o Ingeniería de redes y comunicaciones y/o ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Software.

Experiencia mínima de 04 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.

Capacitación de mínimo 24 horas lectivas en redes.

Consulta:

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que se aceptara como formación del personal clave "Capacitación de mínimo 24 horas lectivas en redes o que cuente con certificación a nivel asociado en la marca de los equipos routers implementados".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, se precisa que la capacitación requerida para el Especialista en redes sera de minimo 24 horas lectivas en redes o contar con certificación a nivel asociado en la marca de los equipos routers a ser implementados como minimo 24 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral 8.2 PERSONAL CLAVE, y numeral 17 Requisitos de Calificación conforme al analisis efectuado respecto a la consulta:

Numeral 8.2 PERSONAL CLAVE

ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

(¿) Capacitación de minimo 24 horas lectivas en redes o contar con certificación a nivel asociado en la marca de los equipos routers a ser implementados como minimo 24 horas lectivas.

Numeral 17 Requisitos de Calificación - CAPACITACION

ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

Capacitación de minimo 24 horas lectivas en redes o contar con certificación a nivel asociado en la marca de los equipos routers a ser implementados como minimo 24 horas lectivas.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se indica:

Perfil:

Título profesional en ingeniera electrónica y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de sistemas y/o Ingeniería informática y/o Ingeniería de computación y/o Ingeniería de redes y comunicaciones y/o ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Software.

Experiencia mínima de 02 años como Especialista y/o Analista y/o Ingeniero y/o Implementador de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.

Capacitación de mínimo 20 horas lectivas en redes

Consulta:

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que se aceptara como formación del personal clave "Capacitación de mínimo 20 horas lectivas en redes o que cuente con certificación a nivel asociado en la marca de los equipos routers implementados, para el Ingeniero Residente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, seprecisa que la capacitación requerida para el Ingeniero Residente sera de minimo 20 horas lectivas en redes o contar con certificación a nivel asociado en la marca de los equipos routers a ser implementados como minimo 20 horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral 8.2 PERSONAL CLAVE, y numeral 17 Requisitos de Calificación conforme al analisis efectuado respecto a la consulta:

Numeral 8.2 PERSONAL CLAVE

INGENIERO RESIDENTE (01 Persona)

(¿) Capacitación de minimo 20 horas lectivas en redes o contar con certificación a nivel asociado en la marca de los equipos routers a ser implementados como minimo 20 horas lectivas.

Numeral 17 Requisitos de Calificación - CAPACITACION

INGENIERO RESIDENTE (01 Persona)

Capacitación de minimo 20 horas lectivas en redes o contar con certificación a nivel asociado en la marca de los equipos routers a ser implementados como minimo 20 horas lectivas.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita que el Diagrama sea presentado para el perfeccionamiento del contrato; sin embargo, dicho documento no esta incluido dentro del numeral 2.3; por ello, solicitamos a la entidad eliminar el prsente documento o en su defecto incluirlo dentro del numeral que corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: M Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER, debe ser presentado para el perfeccionamiento del contrato de conformidad con lo señalado en el literal l) del numeral 2.3 de la sección especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, dichos documentos serán acreditados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. La información contenida en el numeral 17 de los términos de referencia, no resulta contradictoria en ningún extremo con los requisitos de calificación del numeral 3.2 de la Sección específica de las bases, por lo que no originaría diversas interpretaciones; en consecuencia, se mantendrá como parte integrante de la estructura del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

PRIMER PUNTO.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: D Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, se aclara que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía correo-e y llamada telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del postor en la especialidad sera acreditada por los postores conforme a lo establecido en las presentes bases, las cuales han sido elaboradas de conformidad con las bases estandarizadas para la contratación de servicios en general aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD la cual se encuentra vigente .

En consecuencia, la Entidad a través del organo a cargo del procedimiento de selección, evaluará de manera objetiva la experiencia del postor tomando como referencia los servicios iguales y aquellos establecidos como similares que sirvan para acreditar la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:38:49

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los contratos que presenten los postores para acreditar la experiencia en la especialidad, deben indicar de manera expresa y clara el monto pagado a fin de permitir al organo a cargo del procedimiento de selección de manera objetiva tener la certeza de los montos que el postor recibio como contraprestación, sin necesidad de caer en suposiciones y/o interpretaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se indica:

- m) El postor deberá contar con un Data Center propio o tercerizado que alojará el DNS de propiedad del postor. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y Operación.

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que se aceptará que el certificado de Datacenter pueda ser en Diseño y/o Construcción y/o Operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que; el certificado de Datacenter pueda ser en Diseño y/o Construcción y/o Operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal p) del numeral A.1. de los términos de referencia:

p. El Contratista deberá contar con un Data Center propio o tercerizado que alojará el DNS de propiedad del Contratista. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y/o Operación, los cuales serán presentados para en la etapa de perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

se indica:

- o) La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual se deberá sustentar mediante carta del fabricante.

Consulta: Sírvase confirmar que para la sustentación de las vulnerabilidades a través de la carta del fabricante, esta deberá incluir referencia de acceso público en Internet, que permita a la entidad verificar las vulnerabilidades y así tomar medidas preventivas que podrían impactar en la seguridad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la revision y facilitar su verfiicacion posterior, el postor ganador de la buena pro deberá incluir referencia de acceso público en Internet en la carta del fabricante o carta del distribuidor autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la cuarta viñeta del literal a) Solución de Seguridad Perimeyarl (Firewall Perimetral) del numeral A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA:

- La solucion deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, las cuales deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual sera presentado para la firma del contrato.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

se indica:

- La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede Miraflores.

Consulta: Sírvase confirmar que los equipos solicitados hacen referencia a una solución que permita la administración y optimización del uso de los enlaces a fin de garantizar recursos de capacidad, control y priorización de tráfico crítico de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; lo que se requiere en este parrafo es que los equipos sirvan como contingencia en alta disponibilidad. Asimismo, se aclara; que el presente servicio no requiere equipos balanceadores por parte del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

se indica:

- La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede Miraflores.

Consulta: Con la finalidad de optimizar los recursos, se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento en HA (02) será solo para los firewalls.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. El servicio de Internet deberá contar con cada componente en HA, el cual incluye routers, firewalls y todos los equipos descritos en los terminos de referencia. Se aclara que no se requieren equipos balanceadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

se indica:

- La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede Miraflores.

Consulta: Sírvase confirmar que la gestión de uso de enlace entre activo y contingencia como tipo balanceo o alta disponibilidad podrá ser realizado a través de los routers y/o firewall y no en la solución de gestión o administración y optimización de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, los enlaces deberán trabajar uno como contingente del otro, ya sea a nivel de routers o firewalls y no en la solución de gestion o adminisración. Se aclara que no se requieren equipos balanceadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

se indica:

- Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Consulta: Sírvase confirmar que la conexión de tipo externo hace referencia a la conexión tipo bypass externo que soportan este tipo de soluciones de administrador de enlaces a fin de garantizar la disponibilidad del servicio y minimice los tiempos de cambio de la unidad en caso se requiera.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá esta características por ser una característica del balanceador, lo cual no se esta solicitando

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina esta característica por ser una característica del balanceador, lo cuales no se esta solicitando.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

se indica:

- Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Consulta: Sírvase confirmar que cada equipo requerido para la solución de administración de enlaces debe incluir la capacidad de almacenamiento de los datos recopilados del enlace necesario para manejar reportes históricos y permitir la comparación por el tiempo de contrato y este debe ser con discos de alta fiabilidad y rendimiento como NVMe o superiores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se elimina esta características por ser una característica del balanceador, lo cual no se esta solicitando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina esta características por ser una característica del balanceador, lo cual no se esta solicitando.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

se indica:

- Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Consulta: Con la finalidad de tener información de valor para la entidad que permita tomar decisiones inmediatas, sírvase confirmar que la solución de administración de enlaces debe tener la capacidad de generar la presentación de datos recopilados o dashboards ilimitados de forma personalizada a través de la selección entre múltiples tipos de gráficas, tablas y mapas que permita mejorar las capacidades de análisis del comportamiento de trafico de las aplicaciones y servicios sobre el enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se elimina esta características por ser una característica del balanceador, lo cual no se esta solicitando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina esta características por ser una característica del balanceador, lo cual no se esta solicitando.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

se indica:

- La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual deberá sustentarse mediante carta del fabricante a la firma del contrato.

Consulta: Sírvase confirmar que, para la sustentación de las vulnerabilidades a través de la carta de fabricante, esta deberá incluir referencia de acceso público en Internet, que permita a la entidad verificar las vulnerabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: A.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la revisión y facilitar su verificación posterior, el postor ganador de la buena pro deberá incluir referencia de acceso público en Internet en la carta del fabricante o carta del distribuidor autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la cuarta viñeta del literal a) Solución de Seguridad Perimétrica (Firewall Perimetral) del numeral A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA:

- La solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, las cuales deberán incluir referencia de acceso público en Internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual será presentado para la firma del contrato.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

se indica:

- La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual deberá sustentarse mediante carta del fabricante a la firma del contrato.

Consulta: Sírvase confirmar que, con respecto a las vulnerabilidades en el sistema operativo, se refiere al sistema operativo en sus diferentes versiones liberadas. Considerando que las versiones de los sistemas operativos en los equipos de seguridad se actualizan periódicamente. En tal sentido, deberá incluir referencia de acceso público en Internet, que permita a la entidad verificar las vulnerabilidades a través de las diversas versiones del sistema operativo durante el presente año.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: A.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, que la solución a las vulnerabilidades se refiere al sistema operativo, mas no a sus versiones liberadas. Asimismo, para la revisión y facilitar su verificación posterior, de la versión del sistema operativo instalado en el equipo ofertado, el postor ganador de la buena pro deberá incluir referencia de acceso público en Internet en la carta del fabricante o carta del distribuidor autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la cuarta viñeta del literal a) Solución de Seguridad Perimétrica (Firewall Perimetral) del numeral A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA:

- La solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, las cuales deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual será presentado para la firma del contrato.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

se indica:

- h) Solución Web Application Firewall

El contratista deberá prestar el servicio para proteger las aplicaciones web de la entidad, que nos proteja contra ataques cibernéticos incluyendo ataques de aplicación web, inyecciones de código, vulnerabilidades de seguridad y otros tipos de amenazas web.

Consulta: Revisando el requerimiento de Web Application Firewall, notamos que no se ha definido completamente las capacidades, como por cantidad de aplicaciones, ancho de banda a proteger y/o cantidad de web Request (HTTP). a fin de tener las capacidades claramente definidas, sírvase confirmar que la solución WAF deberá soportar una capacidad mínima de 1.5 Gbps de tráfico limpio y/o una cantidad de 120 millones de HTTP Request anuales, así mismo no deberá tener limitación en la cantidad de aplicaciones a proteger, esto permitirá que la entidad no incurra en costos adicionales al tener limitación en la cantidad de aplicaciones a proteger.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: A.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada por el participante, se precisa, que la solución web application firewall deberá tener una capacidad minima de 1.0 Gbps de tráfico limpio hacia las aplicaciones, sin restricciones a nivel de cantidad de aplicaciones a proteger; sin que la entidad incurra en costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:44:36

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

se indica:

f) Solución de Mitigación anti ataques de DDoS:

- La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura "on demand", también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán arquitecturas de derivación de tráfico.

Consulta: A fin de brindar el servicio adecuado, sírvase aclarar que la arquitectura "On Demand" es denominada en línea y la arquitectura "Always on" es denominada siempre activa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: A.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución debe estar siempre en línea o siempre activa; por lo que no se aceptaran arquitecturas de derivación de tráfico. Asimismo, se aclara que involuntariamente se consignó "on demand", debiendo considerarse "Always on" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará en el literal f) del punto A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA

- La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura ¿Always on¿, también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán arquitecturas de derivación de tráfico.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En el cuadro 02 de la interconexion de sedes, indica un ancho de banda de 900Mbps que sera para la cabecera de datos, sin embargo se vericia que se tiene el mismo cuadro en la pagina 33 que indica lo mismo pero con 1000Mbps, por favor indicar con cual de estos se va dimensionar la solucion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la velocidad total de la cabecera es de 1000 Mbps y este mismo debe contar con enlace de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el Cuadro N° 02 del Numeral 4:

Nota: La sede Surquillo será la cabecera para la interconexión de los 1000 Mbps y este mismo deberá contar con enlace de contingencia.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En las bases dice equipo de enrutamiento..

Se solicita a la entidad confirmar, si es factible tambien realizar la conexión directa a los Firewall que estaran configurados en HA, con esto se puede reducir un punto de falla ya que la conexión es directa de la fibra al equipo de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; tambien se podra realizar la conexión directa a los Firewall que estaran configurados en HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En las bases dice, El postor deberá contar con un Data Center propio o tercerizado, que alojará el DNS de propiedad del postor. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y operación, los cuales serán presentados para en la etapa de perfeccionamiento

Se solicita a la entidad considerar que los certificados con respecto a ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y operación, sean opcionales ya que estos se encuentran direccionado para un operador en específico, ademas de solicitar que pueda tener un activo valioso como un servidor DNS en una empresa ajena del operador, asimismo segun el articulo numero 2 de ley de contrataciones del estado,indica:

f) Libertad de concurrencia. Las Entidades Contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

c) Igualdad de trato. Las Entidades Contratantes garantizan a los proveedores las mismas oportunidades para contratar con el Estado, encontrándose prohibida la existencia de privilegios, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares, y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica, salvo que ello cuente con una justificación objetiva y razonable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: p Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, el Centro de Datos requerido es un lugar fisico y logico donde se guarda informacion y se realizan altas transacciones; por ello, resulta necesario que se encuentre debidamente certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de diseño y/o construcción y operacion, conforme a lo establecido en los terminos de referencia; toda vez que, contar con una infraestructura especializada busca asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, que la explotación de una vulnerabilidad de un centro de datos podria afectar todos los servicios que se conectan al internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En las bases dice: SOLUCION DE SEGURIDAD PERIMETRAL
IPv6 Firewall Throughput: 36 Gbps

Se solicita a la entidad confirmar que esta característica sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: a2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; esta característica no es opcional, sin embargo a fin de garantizar la libre concurrencia el enunciado quedará redactado de la siguiente manera:

Dice:
IPv6 Firewall Throughput: 36 Gbps
IPv4 Firewall Throughput: 36 Gbps

Debe Decir:
Firewall Throughput: 36 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en el literal a) del numeral A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA

A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA
a) Solución de Seguridad Perimetral (Firewall Perimetral)
(¿)
- La solución de Seguridad Perimetral deberá considerar una capacidad de al menos:
(...)
-Firewall Throughput: 36 Gbps
(...)

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

En las bases dice: Debera considerar la funcionalidad de IPS

Se solicita a la entidad, que esta característica sea dada como opcional, ya que se esta refiriendo a una marca en específico que tiene esa característica en particular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: f Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, se considerará como opcional la funcionalidad de Intrusion Prevention System (IPS) stateless para mitigar ataques a nivel de aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 4.2.2, Punto A.2, LITERAL F)

Debera considerar la funcionabilidad de Intrusion Prevention System (IPS) stateless para mitigar ataques a nivel de aplicación (OPCIONAL)

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

En las bases dice:

- Capacidades de orquestación para coordinar la respuesta a incidentes de seguridad y/o la capacidad de prevenir automáticamente eventos o incidentes de seguridad críticos a través del aprendizaje basado en machine learning. La solución puede estar compuesta por varios componentes siempre y cuando cumplan con el requerimiento.

Se solicita a la entidad considerar estos puntos como opcionales ya que estos se encuentran direccionado para un operador en específico, asimismo segun el articulo numero 2 de ley de contrataciones del estado,indica:

f) Libertad de concurrencia. Las Entidades Contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: h Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, los operadores pueden diseñar una plataforma con equipos de diferentes marcas, que aseguren la funcionalidad y operatividad del requerimiento. La solución es importante por que asegura que se reduzcan los incidentes o eventos no deseados, que pueden llegar a convertirse en problemas; por lo que, se mantiene lo solicitado en los Términos de Referencia, mas aun si en la indagación de mercado se advirtió la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:44

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe de implementacion pueda ser presentado a los 10 dias contados desde el dia siguiente de culminada la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El plazo máximo para presentar el informe tecnico sobre la implementación del servicio de Internet, Seguridad Gestionada e Interconexión es hasta los siete (7) días calendarios, contados a partir del dia siguiente de suscrito el Acta de Implementación, de conformidad con lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:44

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe de operacion del servicio sea presentado a los 10 dias calendarios contados desde el dia siguiente habil de cerrado el ciclo de facturacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El plazo máximo para presentar el informe de operación del servicio de Internet, Seguridad Gestionada e Interconexión es hasta los siete (7) días calendarios de culminado el periodo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:44

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que respecto al plan de trabajo sea presentado desde el día siguiente habil de formalizado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el Plan de Trabajo deberá ser presentado por el contratista hasta los siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, de conformidad con lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:44

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de informacion que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que antes de la firma del contrato, se podran efectuar visitas técnicas, las cuales seran coordinadas con la Unidad de Tecnologías de la Información, en su condición de área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas presentadas por los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA, seran los únicos requisitos exigibles para la determinación de la admisibilidad de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

En las Bases dice:
El personal del contratista que realizará la implementación deberá tener seguro SCTR y certificado médico para trabajo en altura de ser necesario, esta documentación deberá ser presentada a la suscripción del contrato.
Agradeceremos considerar y precisar que dicha documentación será presentada únicamente por el contratista en la etapa de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante; el postor ganador de la buena pro debera presentar el SCTR y certificado médico para trabajo en altura del personal que realizara la implementación, para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se suprimirá el termino "de ser necesario", en atención al principio de transparencia que rigen las contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la decima viñeta del numeral 4.2.3.1 Implementación:
- El personal del contratista que realizará la implementación debera tener seguro SCTR y certificado médico para trabajo en altura, esta documentación debera ser presentada a la suscripción del contrato.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la prestación principal y prestación accesoria, solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las actuaciones en el marco de la ejecución contractual se registrarán en estricto cumplimiento de las bases integradas y de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, toda vez que dicha norma prevalece en relación a otros dispositivos legales. Asimismo, se precisa que la normativa de contrataciones establece mecanismos que las partes deben seguir, en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la prestación principal, solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la prestación principal y accesorias, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La glosa a considerar en la facturación es la siguiente:

PRESTACION PRINCIPAL:

Para la Implementación del Servicio:
SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA E INTERCONEXION.

Para la Ejecución periodica:
SERVICIO DE INTERCONEXION, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU.

PRESTACIONES ACCESORIAS:

SOPORTE TECNICO DEL SERVICIO DE INTERCONEXION, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU.

CAPACITACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU.

MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE INTERCONEXION, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la prestación principal, solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, sin afectar el monto contractual, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que también se replicará con el último recibo de facturación que se emita en el marco del contrato suscrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 11. FORMA DE PAGO, literal a. Prestación principal, de los términos de referencia; y en Numeral 2.5 de la sección específica de las bases:

CUADRO:

En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que también se replicará con el último recibo de facturación que se emita en el marco del contrato suscrito.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá proporcionar un pool de 128 direcciones IPv4 en cada nodo, Surquillo y Miraflores, (incluido IP de broadcast, de red y gateway); asimismo la habilitación de 128 direcciones IPv6 en la Entidad se realizarán progresivamente de acuerdo al cronograma que establezca la ATU, el contratista proporcionara dichas direcciones sin costo alguno, apoyando con la asesoría para el despliegue y/o migración de dicho protocolo sin costo alguno para la Entidad. Lo cual deberá ser acreditada mediante una declaración jurada, indicando que se brindará la asesoría y el apoyo en la implementación del Protocolo IPv6 según el Decreto Supremo N° 081-2017-PCM.

Agradeceremos confirmar que la declaración jurada solicitada en el presente párrafo, será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; la declaracion jurada sera presentada como parte del Acta de Implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal k del numeral 4.2.2, lo siguiente:

(¿) la declaracion jurada sera presentada como parte del Acta de Implementacion del servicio (¿)

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El servicio y el soporte de toda la Seguridad Informática Gestionada solicitada para la sede Surquillo y la sede Miraflores debe estar disponible 24x7 los 365 días del año, hasta la culminación de la prestación del servicio, mediante un Ingeniero Residente y debe cumplir como mínimo las siguientes funcionalidades básicas para cada uno de los componentes solicitados y debe ser sustentada obligatoriamente con la información técnica oficial donde se indique y verifique que el equipo o servicio propuesto, cumple cada uno de los requerimientos mínimos indicados.

Agradeceremos precisar que la información técnica oficial donde se indique y verifique que el equipo o servicio propuesto, cumple cada uno de los requerimientos mínimos indicados; será presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: a.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, bastará con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ANEXO N° 03 de las bases.

Sin perjuicio de lo señalado, se aclara el primer párrafo del punto A.2, el cual quedara redactado de la siguiente manera:
El servicio y el soporte de toda la Seguridad Informática Gestionada solicitada para la sede Surquillo y la sede Miraflores debe estar disponible 24x7 los 365 días del año, hasta la culminación de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el primer párrafo del punto A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA, quedando redactado de la siguiente manera:

El servicio y el soporte de toda la Seguridad Informática Gestionada solicitada para la sede Surquillo y la sede Miraflores debe estar disponible 24x7 los 365 días del año, hasta la culminación de la prestación del servicio.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados deberá ser entregado a la suscripción del Contrato.

Agradeceremos precisar que el cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados; será únicamente presentada en la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa; que la entrega del cronograma del Plan de Mantemiiiento Preventivo de los equipos implementados, sera parte del cumplimiiiento para la suscripcion del Acta de Implementacion del Servicio, por tanto se actualiza el numeral 4.2.4.1. de los terminos de referencia:

- El cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados deberá ser entregado para la suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la segunda viñeta del numeral 4.2.4.1 Mantenimiento del Equipamiento:

- El cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de los equipos implementados deberá ser entregado para la suscripción del Acta de Implementación del Servicio.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, los cuales asegurarán (sin la intervención de empresas externas) la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio, teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención y/o supervisar los plazos establecidos, permanente los 365 días del año (7x24); para ello, el contratista debe contar con un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en infraestructura) y/o un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Agradeceremos considerar que el Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) podrá ser propio o tercerizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4.2 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, el Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y Centro de Operaciones de seguridad (SOC - Security Operations Center) podrá ser propio o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el primer párrafo del literal a) del numeral 4.2.4.2:
¿ El contratista debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio o tercerizado, los cuales asegurarán (sin la intervención de empresas externas) la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio, teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención y/o supervisar los plazos establecidos, permanente los 365 días del año (7x24); para ello, el contratista debe contar con un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en infraestructura) y/o un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mensualmente el contratista deberá presentar un informe de operación del servicio de Interconexión, Internet y Seguridad Informática Gestionada, el cual será presentado hasta los siete (07) días calendario de culminado el periodo mensual del servicio. Debe incluir como mínimo lo siguiente:

Agradeceremos considerar y precisar que el informe de operación del servicio de Interconexión, Internet y Seguridad Informática Gestionada, mensual, pueda ser presentado por el contratista hasta los diez (10) días calendario de culminado el periodo mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El plazo máximo para presentar el informe de operación del servicio de interconexion, internet y seguridad informatica gestionada es hasta los siete (07) días calendario de culminado el periodo mensual del servicio; de conformidad con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CONCEPTO
Informe mensual de Operación de servicio contratado.

Agradeceremos considerar y precisar que el Informe mensual de Operación de servicio contratado, pueda ser presentado por el contratista hasta los diez (10) días calendario de culminado el periodo mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El plazo máximo para presentar el informe de operación del servicio de interconexion, internet y seguridad informatica gestionada es hasta los siete (07) días calendario de culminado el periodo mensual del servicio; de conformidad con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

En las bases dice:
JEFE DE PROYECTO (01 Persona)
Experiencia mínima de 03 años como Gestor y/o Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor y/o Implementador y/o Especialista y/o Ingeniero en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o tecnologías de información y/o redes.

Para el perfil Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado por el participante resultan similares a los rubros establecidos en los terminos de referencia:
Supervisor similar a Supervisión
Gestor similar a Gestion
Coordinador similar a Coordinación

Se aceptara experiencia en proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral 8.2 PERSONAL CLAVE: JEFE DE PROYECTO:

Experiencia mínima de 03 años como Gestor y/o Gestión y/o Jefe y/o Coordinador y/o Coordinación y/o Supervisor y/o Supervisión y/o Implementador y/o Especialista y/o Ingeniero en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o tecnologías de información y/o redes.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En las bases dice:
JEFE DE PROYECTO (01 Persona)
Experiencia mínima de 03 años como Gestor y/o Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor y/o Implementador y/o Especialista y/o Ingeniero en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o tecnologías de información y/o redes.

Para el perfil solicitado como Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al calificar la experiencia del personal clave se valoraran de manera integral los documentos presentados por los postores, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia, si las actividades que realizó el personal corresponden con las actividades o funciones del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

En las bases dice:
JEFE DE PROYECTO (01 Persona)
Capacitación de 60 horas lectivas, en gestión de proyectos o gestión de proyectos de telecomunicaciones o gerencia de proyectos y calidad o project management.

Para el perfil Jefe de Proyecto, en la capacitación solicitada, agradeceremos confirmar que también se aceptará ITIL Foundation sin que se detalle las horas lectivas o Magister en Project Management sin detallar las horas lectivas o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI como mínimo con 60 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; para el Jefe de Proyecto, se esta solicitando que tenga dominio para gestionar proyectos y lograr implementar el servicio solicitado; y no para brindar el servicio como lo define ITIL Foundation, el cual certifica la preparación base.
Sin perjuicio de ello, se aceptará
Magister en Project Management o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI, ambos deberán contar como mínimo con 60 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 8.2 lo siguiente:

JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

Capacitación de 60 horas lectivas, en gestión de proyectos o gestión de proyectos de telecomunicaciones o gerencia de proyectos y calidad o project management o Magister en Project Management o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)
Experiencia mínima de 04 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.

Para el perfil Especialista de Redes, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de cuatro (04) años en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexión de enlace de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante; se aceptara tambien para el perfil Especialista de Redes:

Experiencia en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexión de enlace de datos.

Asimismo, con la finalidad de promover una mayor participación de postores, se reducirá la experiencia mínima requerida del personal clave (Especialista en Redes) a dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral 8.2 PERSONAL CLAVE, conforme al analisis efectuado respecto a la consulta:

Numeral 8.2 PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

(¿) Experiencia minima de 02 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones, y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexión de enlace de datos.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)
Experiencia mínima de 04 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.

Para el perfil solicitado como Especialista de Redes, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al calificar la experiencia del personal clave se valoraran de manera integral los documentos presentados por los postores, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia, si las actividades que realizó el personal corresponden con las actividades o funciones del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)
Capacitación de mínimo 20 horas lectivas en redes

Para el perfil solicitado como Especialista de Redes, agradeceremos considerar que también se podrá presentar certificado en Redes que no indique las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, la capacitación requerida para el Especialista en Redes es de mínimo 24 horas lectivas en redes, lo cual debe ser acreditado fehacientemente en los documentos presentados por los postores, toda vez que, es concordante con las bases estandar vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

En las bases dice:
INGENIERO RESIDENTE: (01 Persona)
Experiencia mínima de 02 años como Especialista y/o Analista y/o Ingeniero y/o Implementador de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.

Para el perfil solicitado como Ingeniero Residente, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al calificar la experiencia del personal clave se valoraran de manera integral los documentos presentados por los postores, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia, si las actividades que realizó el personal corresponden con las actividades o funciones del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

En las bases dice:
INGENIERO RESIDENTE: (01 Persona)
Capacitación de mínimo 20 horas lectivas en redes

Para el perfil solicitado como Ingeniero Residente, agradeceremos considerar que también se podrá presentar certificado en Redes que no indique las horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, la capacitación requerida para el Ingeniero Residente de mínimo 20 horas lectivas en redes, lo cual debe ser acreditado fehacientemente en los documentos presentados por los postores, toda vez que, es concordante con las bases estandar vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CAPACITACIÓN
JEFE DE PROYECTO (01 Persona)
¿ Capacitación de 60 horas lectivas, en gestión de proyectos o gestión de proyectos de telecomunicaciones o gerencia de proyectos y calidad o project management.

Para el perfil Jefe de Proyecto, en la capacitación solicitada, agradeceremos confirmar que también se aceptará ITIL Foundation sin que se detalle las horas lectivas o Magister en Project Management sin detallar las horas lectivas o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI como mínimo con 60 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: b.1.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; para el Jefe de Proyecto, se esta solicitando que tenga dominio para gestionar proyectos y lograr implementar el servicio solicitado; y no para brindar el servicio como lo define ITIL Foundation, el cual certifica la preparación base.
Sin perjuicio de ello, se aceptará
Magister en Project Management o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI, ambos deberán contar como mínimo con 60 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 8.2 lo siguiente:

JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

Capacitación de 60 horas lectivas, en gestión de proyectos o gestión de proyectos de telecomunicaciones o gerencia de proyectos y calidad o project management o Magister en Project Management o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)
¿ Capacitación de mínimo 24 horas lectivas en redes.

Para el perfil Especialista de Redes, agradeceremos considerar que también se podrá presentar certificado en Redes que no indique las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: b.1.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, la capacitación requerida para el Especialista en Redes es de mínimo 24 horas lectivas en redes, lo cual debe ser acreditado fehacientemente en los documentos presentados por los postores, toda vez que, es concordante con las bases estandar vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En as bases dice:
INGENIERO RESIDENTE: (01 Persona)
¿ Capacitación de mínimo 20 horas lectivas en redes.

Para el perfil Ingeniero Residente, agradeceremos considerar que también se podrá presentar certificado en Redes que no indique las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: b.1.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, la capacitación requerida para el Ingeniero Residente es de mínimo 20 horas lectivas en redes, lo cual debe ser acreditado fehacientemente en los documentos presentados por los postores, toda vez que, es concordante con las bases estandar vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
JEFE DE PROYECTO (01 Persona)
¿ Experiencia mínima de 03 años como Gestor y/o Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor y/o Implementador y/o Especialista y/o Ingeniero en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o tecnologías de información y/o redes.

Para el perfil Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: b.1.3 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado por el participante resultan similares a los rubros establecidos en los terminos de referencia:
Supervisor similar a Supervisión
Gestor similar a Gestion
Coordinador similar a Coordinación

Se aceptara experiencia en proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral 8.2 PERSONAL CLAVE: JEFE DE PROYECTO:

Experiencia mínima de 03 años como Gestor y/o Gestión y/o Jefe y/o Coordinador y/o Coordinación y/o Supervisor y/o Supervisión y/o Implementador y/o Especialista y/o Ingeniero en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o tecnologías de información y/o redes.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)
¿ Experiencia mínima de 04 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.

Para el perfil Especialista de Redes, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de cuatro (04) años en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexión de enlace de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: b.1.3 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo soliciatdo por el participante; se aceptara tambien para el perfil Especialista de Redes:

Experiencia en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexión de enlace de datos.

Asimismo, con la finalidad de promover una mayor participación de postores, se reducirá la experiencia mínima requerida del personal clave (Especialista en Redes) a dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral
Numeral 17 REQUISITOS DE CALIFICACION / B.1.3 Experiencia del personal Clave:
ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

(¿) Experiencia minima de 02 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones, y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexión de enlace de datos.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado para los perfiles Jefe de Proyecto, Gestor de Proyecto, Especialista de Redes e Ingeniero Residente, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.17

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: b.1.3 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al calificar la experiencia del personal clave se valoraran de manera integral los documentos presentados por los postores, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia, si las actividades que realizó el personal corresponden con las actividades o funciones del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

"Se consideran servicios similares a los siguientes:: ..."

Agradeceremos confirmar que tambien se aceptara los siguientes servicios similares a los siguientes: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicios de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos en general" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** c **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, con la finalidad de fomentar la participación de postores, se ampliarán los servicios similares que servirán para acreditar la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a lo siguiente:

- xii.Servicio de Acceso a Internet
- xiii.Servicio de Transmisión de Datos en general
- xiv.Servicio de Internet y Enlace de Datos
- xv.Servicio Integral de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se incluirán en el numeral 17 REQUISITOS DE CALIFICACION / C. EXPERIENCIA DEL POSTOR:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

"(...)

- xii.Servicio de Acceso a Internet
- xiii.Servicio de Transmisión de Datos en general
- xiv.Servicio de Internet y Enlace de Datos
- xv.Servicio Integral de Telecomunicaciones.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CAPACITACIÓN

JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Capacitación de 60 horas lectivas, en gestión de proyectos o gestión de proyectos de telecomunicaciones o gerencia de proyectos y calidad o project management.

Para el perfil Jefe de Proyecto, en la capacitación solicitada, agradeceremos confirmar que también se aceptará ITIL Foundation sin que se detalle las horas lectivas o Magister en Project Management sin detallar las horas lectivas o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI como mínimo con 60 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; para el Jefe de Proyecto, se esta solicitando que tenga dominio para gestionar proyectos y lograr implementar el servicio solicitado; y no para brindar el servicio como lo define ITIL Foundation, el cual certifica la preparación base.

Sin perjuicio de ello, se aceptará

Magister en Project Management o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI, ambos deberán contar como mínimo con 60 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en el numeral 8.2 lo siguiente:

JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

Capacitación de 60 horas lectivas, en gestión de proyectos o gestión de proyectos de telecomunicaciones o gerencia de proyectos y calidad o project management o Magister en Project Management o Diplomado en Gestión de Proyectos bajo el enfoque del PMI.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)
¿ Capacitación de mínimo 24 horas lectivas en redes.

Para el perfil Especialista de Redes, agradeceremos considerar que también se podrá presentar certificado en Redes que no indique las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, la capacitación requerida para el Especialista en Redes es de mínimo 24 horas lectivas en redes, lo cual debe ser acreditado fehacientemente en los documentos presentados por los postores, toda vez que, es concordante con las bases estandar vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

En as bases dice:
INGENIERO RESIDENTE: (01 Persona)
¿ Capacitación de mínimo 20 horas lectivas en redes.

Para el perfil Ingeniero Residente, agradeceremos considerar que también se podrá presentar certificado en Redes que no indique las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, la capacitación requerida para el Ingeniero Residente de mínimo 20 horas lectivas en redes, lo cual debe ser acreditado fehacientemente en los documentos presentados por los postores, toda vez que, es concordante con las bases estandar vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
JEFE DE PROYECTO (01 Persona)
¿ Experiencia mínima de 03 años como Gestor y/o Jefe y/o Coordinador y/o Supervisor y/o Implementador y/o Especialista y/o Ingeniero en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o tecnologías de información y/o redes.

Para el perfil Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en gestión y/o supervisión y/o coordinación de proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado por el participante resultan similares a los rubros establecidos en los terminos de referencia:
Supervisor similar a Supervisión
Gestor similar a Gestion
Coordinador similar a Coordinación

Se aceptara experiencia en proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral 8.2 PERSONAL CLAVE: JEFE DE PROYECTO:

Experiencia mínima de 03 años como Gestor y/o Gestión y/o Jefe y/o Coordinador y/o Coordinación y/o Supervisor y/o Supervisión y/o Implementador y/o Especialista y/o Ingeniero en proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o internet dedicado y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o tecnologías de información y/o redes.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)
¿ Experiencia mínima de 04 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones.

Para el perfil Especialista de Redes, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de cuatro (04) años en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexión de enlace de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante; se aceptara tambien para el perfil Especialista de Redes:

Experiencia en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexión de enlace de datos.

Asimismo, con la finalidad de promover una mayor participación de postores, se reducirá la experiencia mínima requerida del personal clave (Especialista en Redes) a dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se precisara en el numeral
Numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION / B.4 Experiencia del personal Clave:
ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

(¿) Experiencia minima de 02 años como Especialista y/o Ingeniero y/o analista en implementación de proyectos de redes y/o networking y/o internet y/o transmisión de datos y/o enlace de datos y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad perimetral y/o ciberseguridad y/o redes y comunicaciones, y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexión de enlace de datos

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado para los perfiles Jefe de Proyecto, Gestor de Proyecto, Especialista de Redes e Ingeniero Residente, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al calificar la experiencia del personal clave se valoraran de manera integral los documentos presentados por los postores, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia, si las actividades que realizó el personal corresponden con las actividades o funciones del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

"Se consideran servicios similares a los siguientes:: ..."

Agradeceremos confirmar que tambien se aceptara los siguientes servicios similares a los siguientes: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicios de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos en general" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, con la finalidad de fomentar la participación de postores, se ampliarán los servicios similares que servirán para acreditar la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a lo siguiente:

- xii.Servicio de Acceso a Internet
- xiii.Servicio de Transmisión de Datos en general
- xiv.Servicio de Internet y Enlace de Datos
- xv.Servicio Integral de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se incluirán en el numeral 17 REQUISITOS DE CALIFICACION / C. EXPERIENCIA DEL POSTOR:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

"(...)

- xii.Servicio de Acceso a Internet
- xiii.Servicio de Transmisión de Datos en general
- xiv.Servicio de Internet y Enlace de Datos
- xv.Servicio Integral de Telecomunicaciones.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Consulta:

El numeral 16 de los Términos de Referencia (en adelante ¿TDR¿) contempla la inclusión de una ¿Cláusula Antisoborno¿.

Al respecto, el numeral 138.2 del artículo 138 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que ¿el contrato incluye, bajo responsabilidad, cláusulas referidas a: i) Garantías, ii) Anticorrupción, iii) Solución de controversias y iv) Resolución por incumplimiento.¿ No se contemplan ninguna referencia a una cláusula antisoborno.

En ese sentido, los TDR del presente proceso, contemplan una ¿Cláusula Anticorrupción¿, la misma que contiene todas las exigencias establecidas en el Reglamento.

Por su parte, de la revisión de la ¿Cláusula Antisoborno¿ incluida en los TDR, se aprecia que la misma cita disposiciones y normas que no se encuentran vigentes en la normativa de contrataciones actual, siendo además que puede entenderse que la obligación ¿incluida¿ en el primer párrafo de la ¿clausula antisoborno¿ se encuentra ya contenida en la obligación de ¿no cometer actos ilegales o de corrupción¿ de la ¿clausula anticorrupción¿.

En atención a ello, se solicita:

a) Sírvasse suprimir la ¿clausula antisoborno¿ consignada en el numeral 16 de los TDR, por estar esta subsumida en la ¿Clausula Anticorrupción¿ prevista en el numeral 15 de los TDR.

b) En caso sea negativa la respuesta a la consulta anterior, sírvase adecuar y actualizar la ¿cláusula antisoborno¿ a la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con motivo de la integración se adecuará la clausula Antisoborno a la normativa de contrataciones vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración, se precisará en el numeral 16, la cual quedara redactada de la siguiente manera:

El proveedor, no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, entregar objeto de valor o dar cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que pueda constituir un incumplimiento de la Ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia a lo establecido en el artículo 11° del Decreto Supremo N°082- 2019-EF Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, artículo 7° de su Reglamento.

Asimismo, el proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- m) El postor deberá contar con un Data Center propio o tercerizado que alojará el DNS de propiedad del postor. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y Operación.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptarán que el certificado de Datacenter pueda ser en Diseño y/o Construcción y/o Operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que; el certificado de Datacenter pueda ser en Diseño y/o Construcción y/o Operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal p) del numeral A.1. de los términos de referencia:

p. El Contratista deberá contar con un Data Center propio o tercerizado que alojará el DNS de propiedad del Contratista. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y/o Operación, los cuales serán presentados para en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO		
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- o) La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual se deberá sustentar mediante carta del fabricante.

Consulta: Se solicita a la Entidad que para la sustentación de las vulnerabilidades a través de la carta, esta deberá incluir referencia de acceso público en Internet, que permita a la entidad verificar las vulnerabilidades, con la finalidad de garantizar que los equipos adquiridos no sean inseguros (vulnerables) y contrarios al objetivo del presente proceso que es ¿contar con una plataforma de comunicación segura¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta; se aceptará carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, el cual deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante.

Así también, la solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la cuarta viñeta del literal a) Solución de Seguridad Perimeytarl (Firewall Perimetral) del numeral A.2
SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA:

- La solucion deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, las cuales deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual sera presentado para la firma del contrato.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede Miraflores.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los equipos solicitados hacen referencia a una solución que permita la administración y optimización del uso de los enlaces a fin de garantizar recursos de capacidad y priorización de trafico de la entidad, por ello, se solicita que el requerimiento sea actualizado confirmando este tipo de solucion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; se requiere que la solucion tenga contigencia en HA, tanto para los firewall y routers. Asimismo, se aclara que no se esta solicitando balanceadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede Miraflores.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento en HA (02) será solo para los firewalls.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente; que el equipamiento en HA (02) será para los equipos firewall y routers, y otros que el proveedor consideren conveniente.

Asimismo, se aclara; que el presente servicio no requiere equipos balanceadores por parte del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede Miraflores.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la gestion de uso de enlace entre activo y contingencia como tipo balanceo podra ser trabajado por medio de los dispositivos activos de routing como son los firewall y routers y no en la solución de administración y optimización de ancho de banda ya que este tipo de soluciones son transparentes y por ende no interfieren en la decision del enlace a ser utilizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; lo que se requiere es que la solucion solicitada tenga contingencia en HA, tanto para los firewall y routers. Asimismo, no se esta solicitando balanceadores; en el caso que el contratista desee instalar otras funcionalidades, estas no deben degradar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la conexión de tipo externo hace referencia a la conexión tipo bypass que soportan este tipo de soluciones de administrador de enlaces a fin de garantizar la conectividad ante alguna falla de un equipo del clúster y permitir su cambio sin generar caídas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se suprimirá la cuarta viñeta del literal d del punto A.1, dado que son características de un balanceador, lo cual no se esta solicitando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la cuarta viñeta del literal d) del Punto A.1

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cada equipo requerido para la solución de administración de enlaces debe incluir la capacidad de almacenamiento de los datos recopilados del enlace necesario para manejar reportes históricos por el tiempo de contrato y este debe ser con discos de alta fiabilidad y rendimiento como NVMe o superiores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se suprimirá la cuarta viñeta del literal d del punto A.1, dado que son características de un balanceador, lo cual no se esta solicitando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la cuarta viñeta del literal d) del Punto A.1

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la solución de administración de enlaces debe tener la capacidad de generar la presentación de datos recopilados o dashboards ilimitados de forma personalizada a través de la selección entre múltiples tipos de gráficas, tablas y mapas que permita mejorar las capacidades de análisis del comportamiento de trafico de las aplicaciones y servicios sobre el enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se suprimirá la cuarta viñeta del literal d del punto A.1, dado que son características de un balanceador, lo cual no se esta solicitando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la cuarta viñeta del literal d) del Punto A.1

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual deberá sustentar mediante carta del fabricante a la firma del contrato.

Consulta: Favor de confirmar que, para la sustentación de las vulnerabilidades a través de la carta, esta deberá incluir referencia de acceso público en Internet, que permita a la entidad verificar las vulnerabilidades, con la finalidad de garantizar que los equipos adquiridos no sean inseguros (vulnerables) y contrarios al objetivo del presente proceso que es ¿contar con una plataforma de comunicación segura¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** A.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta; se aceptará carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, el cual deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante.

Así también, la solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral A.2. SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA de los términos de referencia:

A.2. SERVICIO DE SEGURIDAD DE INFORMÁTICA GESTIONADA

(...)
- La solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, el cual deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual sera presentado para la firma del contrato.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual deberá sustentar mediante carta del fabricante a la firma del contrato.

Consulta: Favor de confirmar que, con respecto a las vulnerabilidades en el sistema operativo, se refiere al sistema operativo en sus diferentes versiones liberadas durante el presente año. Esto en vista que las versiones de los sistemas operativos en los equipos de seguridad se actualizan periódicamente. En tal sentido, deberá incluir referencia de acceso público en Internet, que permita a la entidad verificar las vulnerabilidades a través de las diversas versiones del sistema operativo durante el presente año, con la finalidad de garantizar que los equipos adquiridos no sean inseguros (vulnerables) y contrarios al objetivo del presente proceso que es contar con una plataforma de comunicación segura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, que la solución a las vulnerabilidades se refiere al sistema operativo, mas no a sus versiones liberadas. Asimismo, para la revision y facilitar su verfiicacion posterior, de la version del sistema operativo instalado en el equipo ofertado, el postor ganador de la buena pro deberá incluir referencia de acceso público en Internet en la carta del fabricante o carta del distribuidor autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la cuarta viñeta del literal a) Solución de Seguridad Perimeytarl (Firewall Perimetral) del numeral A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA:

- La solucion deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, las cuales deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual sera presentado para la firma del contrato.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- h) Solución Web Application Firewall
El contratista deberá prestar el servicio para proteger las aplicaciones web de la entidad, que nos proteja contra ataques cibernéticos incluyendo ataques de aplicación web, inyecciones de código, vulnerabilidades de seguridad y otros tipos de amenazas web.

Consulta: Para la solución de Web Application Firewall, no se ha definido como parte del requerimiento una cantidad mínima de protección, se por cantidad de aplicaciones, ancho de banda a proteger y/o cantidad de web Request (HTTP). En tal sentido, favor de confirmar que la solución WAF deberá por lo menos cubrir una capacidad de 1.5 Gbps de tráfico limpio y/o una cantidad de 120 millones de HTTP Request anuales, así mismo no deberá tener limitación en la cantidad de aplicaciones a proteger, siendo que la entidad puede durante la vigencia del proceso liberar nuevas aplicaciones web que serán utilizadas por las entidades y/o público en general, y lo cual no debe incurrir en costos adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada por el participante, se precisa, que la solución web application firewall deberá tener una capacidad minima de 1.0 Gbps de tráfico limpio hacia las aplicaciones, sin restricciones a nivel de cantidad de aplicaciones a proteger; sin que la entidad incurra en costos adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

f) Solución de Mitigación anti ataques de DDoS:

- La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura "on demand", también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán arquitecturas de derivación de tráfico.

Consulta: Se solicita aclarar a la Entidad que la arquitectura On Demand es denominada en línea y la arquitectura Always on es denominada siempre activa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que involuntariamente se consignó el termino "on demand", debiendo considerarse "Always on" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará en el literal f) del punto A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA

- La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura ¿Always on¿, también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán arquitecturas de derivación de tráfico.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

El plazo de implementacion del servicio sera de hasta las noventa(90) dias calendario ¿...

Consulta: - Se solicita a la entidad considerar un plazo de implementacion de 120 dias calendario sin contar los permisos asociados a municipalidades, ministerios y demas factores externo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 33

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante; el plazo de noventa (90) días calendario para la implementación del servicio de internet y seguridad informatica gestionada y servicio de interconexion resulta razonable y congruente con el objeto de la contratación y que se ajusta a las necesidades de la Entidad. Cabe precisar que dicha condición fue validada en el marco de la indagación de mercado en la cual se advirtió la existencia de pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

- La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede Miraflores.

Consulta: - Se solicita a la entidad confirmar que los equipos en HA serán solo para los firewalls, más no para la solución de administración y optimización de ancho de banda"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente; que el equipamiento en HA (02) será para los equipos firewall y routers, y otros que el proveedor consideren conveniente; mas no se esta solicitando una solución de administración y optimización de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

- Solución de Seguridad (Firewall Interno).

Consulta: - Se solicita a la entidad aclarar cual es la solución de Firewall Interno que se indica, debido a que en los Términos de referencia no se mencionan características o en que parte de la arquitectura se colocaría."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cuadro3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Solucion de Seguridad (firewall Interno) señalado en el cuadro No 03 - Componentes del servicio en las sedes de la ATU, sera suprimido, dado que esta ya se encuentra contemplado en la Solucion de Seguridad Perimetral (firewall Perimetral).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se actualizara el Cuadro N°03 - Componentes del servicio en las sedes de la ATU, en relación a la seguridad gestionada, el cual quedara redactada de la siguiente manera:

- Solución de Seguridad Perimetral (Firewall Perimetral)
- Solución de Mitigación anti ataques de DDoS
- Solución Web Application Firewall (WAF)
- Servicio VPN
- Servicio de IPS
- control de aplicaciones (NGFW).
- Filtro WEB
- Antivirus Perimetral.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

B, Servicio de Interconexión

Consulta: - Se solicita a la entidad aclarar que las sedes remotas solo se conectarán a la cabecera, mas no se brindará salida a Internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las sedes remotas solo se conectarán a la cabecera, mas no se brindará salida a Internet en cada sede, la salida a internet sera por la cabecera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:11:18

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

"En Bases dice:

Cuadro N°04 - Sedes para la Interconexión con la sede Surquillo

Consulta: - Se solicita a la Entidad brindar las coordenadas exactas de las sedes del cuadro N° 4, adicionalmente sirvase a confirmar que la columna redundancia hace referencia a la instalación de un segundo enlace como contingencia , o hace referencia a redundancia sobre la red del postor o sobre nodos o algún componente adicional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cuadro4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar mayores alcances a los postores, se incorporaran las coordenadas de las sedes de la ATU.

- 1 Sede Miraflores Miraflores: Calle José Gálvez 550, Miraflores -12.121091965632365, -77.0350572777428
- 2 Sede Callao Callao: Av. Argentina 2060, Callao -12.05048885791942, -77.12047553523632
- 3 Sede ATE Vitarte ATE Vitarte: Av. Colectora Industrial 1291, Ate Vitarte -12.066647706379552, -76.970510516962
- 4 Sede Surco: Surco: Prolog. Benavidez 3ra Etapa Lote b-1 Mz D-4, Santiago de Surco -12.148069286394184, -76.98336287258303
- 5 Sede Cercado de Lima Sede Cercado de Lima: Jr. Cuzco 286, Cercado de Lima -12.050022368302558, -77.03169804879177
- 6 Sede San Isidro: Sede San Isidro: Av. Canaval y Moreyra 150, San Isidro -12.097164168677173, -77.02462512276848
- 7 Depósito Depósito Ate: Av Circunvalación 2121 - Ate -12.074236942915784, -76.99125724727834
- 8 Depósito Campoy: Calle 17 Mz. J Lote 5 Urb. Campoy - San Juan de Lurigancho -12.020498863876055, -76.96480333279366
- 9 Depósito Comas: Av Santa Ana S/N Interior 120 Fundo Chacra Cerro ¿ Comas -11.908505517655529, -77.05799770916009
- 10 Patio Patio Norte: Av. Los Incas cdra. 4 esquina con la Av. Sinchi Roca - Urbanización San Juan Bautista - Comas 4-11.916491229721874, -77.04594234007710
- Asimismo, se confirma que la columna "redundancia" del cuadro N°04 hace referencia a la instalación de un segundo enlace como contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara en el numeral 4.2.1 DISPOSICIONES GENERALES de los terminos de referencia:

Las coordenadas de las sedes de la ATU:

- 1 Sede Miraflores Miraflores: Calle José Gálvez 550, Miraflores -12.121091965632365, -77.0350572777428
- 2 Sede Callao Callao: Av. Argentina 2060, Callao -12.05048885791942, -77.12047553523632
- 3 Sede ATE Vitarte ATE Vitarte: Av. Colectora Industrial 1291, Ate Vitarte -12.066647706379552, -76.970510516962
- 4 Sede Surco: Surco: Prolog. Benavidez 3ra Etapa Lote b-1 Mz D-4, Santiago de Surco -12.148069286394184, -76.98336287258303

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

5 Sede Cercado de Lima Sede Cercado de Lima: Jr. Cuzco 286, Cercado de Lima -12.050022368302558, -77.03169804879177

6 Sede San Isidro: Sede San Isidro: Av. Canaval y Moreyra 150, San Isidro -12.097164168677173, -77.02462512276848

7 Depósito Depósito Ate: Av Circunvalación 2121 - Ate -12.074236942915784, -76.99125724727834

8 Depósito Campoy: Calle 17 Mz. J Lote 5 Urb. Campoy - San Juan de Lurigancho -12.020498863876055, -76.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- m) El postor deberá contar con un Data Center propio o tercerizado que alojará el DNS de propiedad del postor. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y Operación.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptarán que el certificado de Datacenter pueda ser en Diseño y/o Construcción y/o Operación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que; el certificado de Datacenter pueda ser en Diseño y/o Construcción y/o Operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal p) del numeral A.1. de los términos de referencia:

p. El Contratista deberá contar con un Data Center propio o tercerizado que alojará el DNS de propiedad del Contratista. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y/o Operación, los cuales serán presentados para en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- o) La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual se deberá sustentar mediante carta del fabricante.

Consulta: Se solicita a la Entidad que para la sustentación de las vulnerabilidades a través de la carta, esta deberá incluir referencia de acceso público en Internet, que permita a la entidad verificar las vulnerabilidades, con la finalidad de garantizar que los equipos adquiridos no sean inseguros (vulnerables) y contrarios al objetivo del presente proceso que es ¿contar con una plataforma de comunicación segura¿."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de facilitar la revision y verificacion posterior, el postor ganador de la buena pro, deberá incluir la referencia de acceso público en Internet en la carta del fabricante o carta del distribuidor autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede Miraflores.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los equipos solicitados hacen referencia a una solución que permita la administración y optimización del uso de los enlaces a fin de garantizar recursos de capacidad y priorización de tráfico de la entidad, por ello, se solicita que el requerimiento sea actualizado confirmando este tipo de solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; se requiere que la solución tenga contingencia en HA, tanto para los firewall y routers. Asimismo, se aclara que no se está solicitando equipos balanceadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede Miraflores.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento en HA (02) será solo para los firewalls."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente; que el equipamiento en HA (02) será para los equipos firewall y routers, y otros que el proveedor consideren conveniente.

Asimismo, se aclara; que el presente servicio no requiere equipos balanceadores por parte del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- La ATU contará con equipos para balanceo de enlaces y demás funcionalidades para el cumplimiento de lo requerido en el presente servicio. Considerando que los servicios contratados actúan como contingencia uno del otro, para garantizar la disponibilidad de los servicios digitales que brinda la ATU a sus colaboradores y usuarios en general, la contrata deberá proveer equipamiento en HA (02) para la sede surquillo y equipo en HA (02) para la sede Miraflores.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la gestion de uso de enlace entre activo y contingencia como tipo balanceo podra ser trabajado por medio de los dispositivos activos de routing como son los firewall y routers y no en la solucion de administracion y optimizacion de ancho de banda ya que este tipo de soluciones son transparentes y por ende no interfieren en la decision del enlace a ser utilizado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma; lo que se requiere es que la solucion solicitada tenga contingencia en HA, tanto para los firewall y routers. Asimismo, no se esta solicitando balanceadores; en el caso que el contratista desee instalar otras funcionalidades, estas no deben degradar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la conexión de tipo externo hace referencia a la conexión tipo bypass que soportan este tipo de soluciones de administrador de enlaces a fin de garantizar la conectividad ante alguna falla de un equipo del clúster y permitir su cambio sin generar caídas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se suprimirá la cuarta viñeta del literal d del punto A.1, dado que son características de un balanceador, lo cual no se esta solicitando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la cuarta viñeta del literal d) del Punto A.1

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cada equipo requerido para la solución de administración de enlaces debe incluir la capacidad de almacenamiento de los datos recopilados del enlace necesario para manejar reportes históricos por el tiempo de contrato y este debe ser con discos de alta fiabilidad y rendimiento como NVMe o superiores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se suprimirá la cuarta viñeta del literal d del punto A.1, dado que son características de un balanceador, lo cual no se esta solicitando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la cuarta viñeta del literal d) del Punto A.1

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- Para el caso de soluciones de administración de enlaces se aceptará también que el clúster sea de tipo externo a fin de que permia el cambio de cualquier equipo del clúster sin caída de conectividad.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la solución de administración de enlaces debe tener la capacidad de generar la presentación de datos recopilados o dashboards ilimitados de forma personalizada a través de la selección entre múltiples tipos de gráficas, tablas y mapas que permita mejorar las capacidades de análisis del comportamiento de trafico de las aplicaciones y servicios sobre el enlace."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se suprimirá la cuarta viñeta del literal d del punto A.1, dado que son características de un balanceador, lo cual no se esta solicitando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la cuarta viñeta del literal d) del Punto A.1

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual deberá sustentarse mediante carta del fabricante a la firma del contrato.

Consulta: Favor de confirmar que, para la sustentación de las vulnerabilidades a través de la carta, esta deberá incluir referencia de acceso público en Internet, que permita a la entidad verificar las vulnerabilidades, con la finalidad de garantizar que los equipos adquiridos no sean inseguros (vulnerables) y contrarios al objetivo del presente proceso que es ¿contar con una plataforma de comunicación segura¿."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.2 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta; se aceptará carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, el cual deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante.

Así también, la solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en la cuarta viñeta del literal a) Solución de Seguridad Perimetryarl (Firewall Perimetral) del numeral A.2
SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA:

- La solución deberá contar con sistemas operativos que operan en los equipos de seguridad firewall ofertados, el cual podrá tener como máximo hasta diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas, lo cual deberá ser sustentado con carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, las cuales deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante, lo cual será presentado para la firma del contrato.

Entidad convocante :	AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-ATU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- La solución deberá contar con un sistema operativo (instalado en el equipo ofertado) el cual podrá tener como máximo hasta diez vulnerabilidades anunciadas y publicadas durante el presente año, lo cual deberá sustentar mediante carta del fabricante a la firma del contrato.

Consulta: Favor de confirmar que, con respecto a las vulnerabilidades en el sistema operativo, se refiere al sistema operativo en sus diferentes versiones liberadas durante el presente año. Esto en vista que las versiones de los sistemas operativos en los equipos de seguridad se actualizan periódicamente. En tal sentido, deberá incluir referencia de acceso público en Internet, que permita a la entidad verificar las vulnerabilidades a través de las diversas versiones del sistema operativo durante el presente año, con la finalidad de garantizar que los equipos adquiridos no sean inseguros (vulnerables) y contarios al objetivo del presente proceso que es ¿contar con una plataforma de comunicación segura¿."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.2 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se refiere a la versión del sistema operativo liberada en sus diferentes versiones durante los últimos doce (12) meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas y no a las revisiones que libera el fabricante.

Asít ambién, con el fin de verificar el cumplimiento de lo señalado se deberá presentar carta de fabricante y/o carta de distribuidor autorizado de la marca ofertada, el cual deberán incluir referencia de acceso público en internet del fabricante y/o información pública del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- h) Solución Web Application Firewall
El contratista deberá prestar el servicio para proteger las aplicaciones web de la entidad, que nos proteja contra ataques cibernéticos incluyendo ataques de aplicación web, inyecciones de código, vulnerabilidades de seguridad y otros tipos de amenazas web.

Consulta: Para la solución de Web Application Firewall, no se ha definido como parte del requerimiento una cantidad mínima de protección, se por cantidad de aplicaciones, ancho de banda a proteger y/o cantidad de web Request (HTTP). En tal sentido, favor de confirmar que la solución WAF deberá por lo menos cubrir una capacidad de 1.5 Gbps de tráfico limpio y/o una cantidad de 120 millones de HTTP Request anuales, así mismo no deberá tener limitación en la cantidad de aplicaciones a proteger, siendo que la entidad puede durante la vigencia del proceso liberar nuevas aplicaciones web que serán utilizadas por las entidades y/o público en general, y lo cual no debe incurrir en costos adicionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta presentada por el participante, se precisa, que la solución web application firewall deberá tener una capacidad minima de 1.0 Gbps de tráfico limpio hacia las aplicaciones, sin restricciones a nivel de cantidad de aplicaciones a proteger; sin que la entidad incurra en costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :CP-SM-9-2024-ATU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN, INTERNET Y SEGURIDAD INFORMÁTICA GESTIONADA PARA LA AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO - ATU

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:36:20

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

f) Solución de Mitigación anti ataques de DDoS:

- La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura ""on demand"", también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán arquitecturas de derivación de tráfico.

Consulta: Se solicita aclarar a la Entidad que la arquitectura On Demand es denominada en línea y la arquitectura Alway on es denominada siempre activa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se aceptaran arquitecturas de derivación de tráfico. Asimismo, involuntariamente se consignó el término "on demand", debiendo considerarse el término "Always on" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará en el literal f) del punto A.2 SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA GESTIONADA

- La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura ¿Always on¿, también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán arquitecturas de derivación de tráfico.