

ANEXO 2

TERMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ:
ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

TERMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

"SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A., HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.".

2. FINALIDAD PÚBLICA

La finalidad pública del presente servicio consiste en brindar comunicación móvil a los clientes internos (colaboradores) y externos de ENOSA S.A., ENSA S.A., HIDRANDINA S.A. y ELECTROCENTRO S.A. (en adelante LAS EMPRESAS), a través de diversas vías de comunicación como telefonía, correo electrónico, mensajería (SMS), video conferencia y chat on-line, a fin de mejorar el trabajo en colaboración.

3. VINCULACIÓN DE REQUERIMIENTO AL POI DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTE

El presente requerimiento se encuentra vinculado con el objetivo estratégico de LAS EMPRESAS, y se encuentra planificada en el Plan Anual de Contrataciones por ser un servicio básico para el trabajo en colaboración de los colaboradores de LAS EMPRESAS y clientes externos.

Los objetivos estratégicos a los que se vinculan son:

- OEI-8. Implementar proyectos de modernización y transformación digital.
- OEI-18. Fortalecer los recursos para el Gobierno Digital.

4. ANTECEDENTES

El servicio de venta de energía eléctrica está calificado como un servicio básico para la población, es de interés de la población que LAS EMPRESAS ejecuten mejoras continuas a los procesos de comunicación interna y externa mediante telefonía móvil.

La base legal aplicable al presente concurso es la Resolución de Consejo Directivo N°138-2012-CD/OSIPTEL "TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones" y demás normas modificatorias y concordantes.

5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

5.1 Objetivo General

LAS EMPRESAS mediante el servicio de Telefonía Móvil espera mejorar la comunicación de sus colaboradores y clientes externos, en materia de coordinaciones, reportes, reuniones; y de esta manera mejorar la productividad en LAS EMPRESAS.

5.2 Objetivo Específico

El presente proceso busca contratar una empresa que brinde un servicio de telefonía móvil, en forma ininterrumpida las 24 horas, a fin de dotar a los colaboradores y usuarios externos de LAS EMPRESAS de mayores facilidades de comunicación móvil de voz, datos y video, buscando elevar los niveles de eficiencia y satisfacción en los servicios brindados por LAS EMPRESAS.

6. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

El servicio está compuesto por telefonía móvil, datos móviles, SMS, acceso a internet y equipos móviles.

6.1 Telefonía móvil (Voz)

El servicio de telefonía móvil deberá cumplir con los siguientes requerimientos técnicos mínimos:

- 6.1.1 Se requiere de planes mensuales que consideren llamadas multidestino ilimitado: telefonía fija y móvil, local, larga distancia nacional (LDN), larga distancia internacional (LDI) de cualquier operador, distribuido de acuerdo con la **tabla N°1**. Las llamadas de larga distancia internacional ilimitadas solicitadas, estarán de acuerdo con los destinos incluidos por el operador en su oferta comercial.
- 6.1.2 EL CONTRATISTA debe presentar para la suscripción del contrato, los destinos exceptuados del servicio multidestino (telefonía rural, LDI restringidas, telefonía satelital) y también debe indicar el costo de las tarifas respectivas, los cuales se facturarán aparte.
- 6.1.3 La cantidad de líneas móviles podrán ser ampliados o reducidos de acuerdo con lo establecido en el artículo 157 de la LCE y su reglamento.
- 6.1.4 El servicio tendrá cobertura regulada por OSIPTEL y el MTC a nivel nacional y con las tecnologías soportadas para la zona. EL CONTRATISTA, para la etapa de perfeccionamiento del contrato, deberá presentar un enlace a la página web oficial de OSIPTEL y/o el de la web de EL CONTRATISTA.

ENOSA:

Tiene un área de concesión en dos regiones del país: Piura y Tumbes. Para efectos administrativos y operativos LAS EMPRESAS subdivide dicha área en seis unidades de negocio y dos servicios mayores (Bajo Piura y Tambogrande). Adicionalmente, Enosa también puede prestar servicios de distribución de energía eléctrica en zonas aledañas al área de concesión. Estas últimas zonas se denominan área de influencia: Tumbes, Talara, Paita, Bajo Piura, Piura, Alto Piura y Sullana.

ENSA:

Las áreas de sus concesiones están comprendidas en: Lambayeque, Ferreñafe y Chiclayo en el departamento de Lambayeque; Chota, Cutervo, Santa Cruz, Hualgayoc en el departamento de Cajamarca.

HIDRANDINA:

LAS EMPRESAS cuentan con cinco unidades de negocio para efectos operativos y administrativos, distribuidas en su ámbito de concesión, con los siguientes servicios menores:

- Cajamarca: Chilete, San Marcos, Cajabamba, Celendín y Catilluc-Tongod.
- Huaraz: Recuay, Chiquilán, Huari, Pomabamba, Sihuas, La Pampa, Caraz y Carhuaz.
- Chimbote: Pallasca, Casma, Nepeña y Huarmey.
- Chepén: Pacasmayo, Valle Chicama y Cascas-Contumazá.
- La Libertad: Huanchaco, Moche, Virú, Otuzco, Santiago de Chuco, Huamachuco, Tayabamba y Quiruvilca.

ELECTROCENTRO:

Tiene como actividad principal la distribución y comercialización de energía eléctrica dentro de las áreas de sus concesiones autorizadas y comprendidas en:

- El departamento de Junín (provincias de Chanchamayo, Chupaca, Concepción, Huancayo, Jauja, Junín, Satipo, Tarma y Yauli) y Pasco (provincias de Daniel A. Carrión, Oxapampa y Pasco).
- Las provincias de Huancasancos, Vilcashuamán, Huanta, Huamanga, La Mar, Cangallo y Víctor Fajardo del departamento de Ayacucho.
- Las provincias de Ambo, Dos de Mayo, Huacaybamba, Huamalies, Huánuco, Lauricocha, Leoncio Prado, Marañón, Pachitea, Puerto Inca, Yarrowilca del departamento de Huánuco.
- Las provincias de Huancavelica, Angaraes, Acobamba, Castrovirreyna, Churcampá, Tayacaja y Huaytará del departamento de Huancavelica.
- Partes de las provincias de Yauyos y Huarochirí del departamento de Lima, parte de la provincia de La Convención del departamento de Cusco, parte de la provincia de Tocache del departamento de San Martín, parte de la

provincia de Chincheros del departamento de Apurímac y parte de la provincia de Bolognesi y Huari del departamento de Ancash.

- 6.1.5 El servicio deberá permitir llamadas telefónicas de voz ilimitadas.
- 6.1.6 La tabla N°1 muestra la distribución de líneas por cada gama solicitada (A+, A y B). Al inicio de la implementación del servicio, LAS EMPRESAS comunicarán a EL CONTRATISTA la lista de números telefónicos y los planes al cual deben estar asignados. El plazo de implementación empezará luego de que las empresas remitan la lista de números telefónicos correspondiente.
- 6.1.7 Mensualmente, EL CONTRATISTA deberá enviar a LAS EMPRESAS un informe consolidado referente al servicio mensual, a fin de validar el cumplimiento de los SLA's. El informe debe indicar la atención de solicitud de información técnica o administrativa, atención de solicitudes de servicios adicionales, reposición de equipo en caso de pérdida o robo y reposición de equipo de la misma categoría en caso de reemplazo por garantía. El reporte del consumo mensual deberá enviarse de forma mensual a periodo cerrado con 10 días hábiles, por correo electrónico al contacto autorizado.
- 6.1.8 Los planes deberán tener la capacidad de dar servicio a la totalidad de líneas móviles tal como se indica en la tabla N°1.
- 6.1.9 De presentarse la necesidad y a solicitud de LAS EMPRESAS, se procederá al cambio de número, restricciones de llamadas salientes, restricciones para larga distancia nacional y/o internacional, restricciones de roaming internacional, sin costo adicional.
- 6.1.10 El servicio debe brindarse sin topes de consumo ni restricciones de acuerdo con la gama ofertada.
- 6.1.11 Respecto a los planes individuales. El detalle de las llamadas entrantes y salientes de todas las líneas del servicio de telefonía móvil, deben ser almacenadas por el tiempo previsto que señale el ente regulador.
- 6.1.12 (OPCIONAL) En caso de que la cobertura del servicio de telefonía móvil ofertada sea deficiente o que se compruebe en conjunto que no existe buena señal, EL

CONTRATISTA deberá plantear una solución a corto plazo, para lo cual LAS EMPRESAS brindarán las facilidades e información requerida, teniendo en cuenta que el plazo de la solución propuesta será de hasta 120 días calendarios. La cobertura mínima exigida se interpretará de acuerdo con lo regulado dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por OSIPTEL y el MTC.

- 6.1.13 EL CONTRATISTA deberá brindar el servicio de portabilidad numérica en forma inmediata, irrestricta y sin requerimiento alguno (Ver 6.12.2) sin que genere un costo adicional a LAS EMPRESAS. Para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, las empresas cumplirán las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley 28999. Para iniciar el trámite de portabilidad, las empresas deberán proporcionar al contratista los documentos solicitados, en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato
- 6.1.14 EL CONTRATISTA deberá de brindar el servicio de discado directo automático, sin restricción de llamadas hacia números telefónicos de emergencia, tales como: Policía Nacional del Perú, central de bomberos y central de emergencias médicas. Este servicio no tendrá costo alguno para LAS EMPRESAS.
- 6.1.15 El servicio de telefonía móvil voz deberá proporcionarse con la tecnología con la que se asegure el servicio requerido.
- 6.1.16 EL CONTRATISTA deberá cumplir como mínimo con los siguientes servicios:
- Casilla de voz.
 - Identificación de llamadas. (aplicable cuando el equipo esté encendido y dentro de la cobertura del operador)
 - Llamada en espera.
 - Transferencia de llamadas. (Opcional)
 - Retención de llamadas. (Opcional)
 - Bloqueo de llamadas a servicios y/o números específicos. (Opcional)
 - Servicios de conferencia para todas las gamas solicitadas (A+, A y B).

-
- 6.1.17 EL CONTRATISTA debe seguir el procedimiento legal de trámite en el caso que una línea móvil del servicio contratado reciba llamadas del tipo ofensivo, de amenazas o de otra índole que el usuario del servicio reporte a LAS EMPRESAS debidamente probadas, con la finalidad de identificar y realizar las acciones legales del caso.
- 6.1.18 EL CONTRATISTA deberá prever que el servicio cumpla con todas las disposiciones regulatorias del sector de telecomunicaciones, normativas vigentes regulada por OSIPTEL y MTC, acerca de las acciones de seguridad y la adopción de medidas y procedimientos destinados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones.
- 6.1.19 EL CONTRATISTA debe brindar las facilidades para el cambio de número celular sin costo alguno, así como el reemplazo del SIM Card sin costo adicional. También aplica para la reposición de chips o SIM Cards sin costo adicional.
- 6.1.20 Con la finalidad de mejorar los tiempos de atención, EL CONTRATISTA deberá brindar un paquete de simcards en blanco de acuerdo con la siguiente distribución: 100 Hidrandina, 100 ENOSA, 100 ENSA, 100 Electrocentro y 20 SEDE LIMA, para la reposición a demanda de LAS EMPRESAS, los cuales se activarán previa autorización por correo electrónico del contacto autorizado.
- 6.1.21 Las llamadas LDI se facturarán aparte de la factura mensual indicando el número de la línea móvil que efectuó la llamada. No serán consideradas dentro de esta facturación los destinos de LDI que EL CONTRATISTA haya incluido dentro de las llamadas multidespacho. EL CONTRATISTA para la suscripción del contrato debe remitir una lista con los destinos exceptuados y sus respectivas tarifas.
- 6.1.22 EL CONTRATISTA debe prever que los usuarios de la gama A+ estén habilitados para realizar llamadas de LDI. Las gamas A+ y A deberán soportar el servicio de roaming internacional. LAS EMPRESAS solicitarán la activación del roaming internacional mediante correo electrónico y EL CONTRATISTA deberá responder confirmando la activación, para dar por válida la facturación.

- 6.1.23 Durante la vigencia del contrato, el servicio de telefonía móvil se debe actualizar o mejorar en la misma medida que los beneficios de planes similares que EL CONTRATISTA pudiera ofertar al mercado sin costo adicional.

6.2 Datos móviles (GB)

- 6.2.1 EL CONTRATISTA deberá prever que los planes soportan recargas en cualquier momento, por parte del usuario del servicio a las tarifas promocionales vigentes. El costo de la recarga estará a cargo de LAS EMPRESAS.
- 6.2.2 El servicio deberá ser brindado mediante planes individuales por cada gama solicitada (A+, A y B) de acuerdo con lo indicado en la tabla N°1.
- 6.2.3 EL CONTRATISTA deberá poner a disposición de la jefatura de tecnología de información de cada empresa un informe del consumo de datos como mínimo de cada gama o plan. Deberá enviar dicha información deberá ser almacenada en la nube y estar a disposición de LAS EMPRESAS para su visualización y/o descarga en un plazo máximo de los 10 días hábiles de cerrado el ciclo de facturación mensual.
- 6.2.4 6.2.4 EL CONTRATISTA brindará el servicio de conexión de datos según la cobertura publicada en la página web de OSIPTEL.
- 6.2.5 EL CONTRATISTA, debe considerar que los planes de datos deben ser ilimitados con capacidad de navegación mensual de internet en alta velocidad según los planes requeridos en la tabla No.1, una vez consumidos la capacidad total del plan, la navegación debe ser a una menor velocidad, pero nunca restringida en su totalidad.
- 6.2.6 Durante la vigencia del contrato, el servicio de datos móviles debe actualizarse en la misma medida que los beneficios de planes similares que EL CONTRATISTA pudiera ofertar al mercado sin costo adicional para LAS EMPRESAS.
- 6.2.7 Las gamas A+ y A deberán soportar el servicio de roaming internacional de datos. LAS EMPRESAS solicitarán la activación del roaming internacional de

datos mediante correo electrónico y EL CONTRATISTA deberá responder confirmando la activación, para dar por válida la facturación.

6.2.8 EL CONTRATISTA debe asegurar de brindar datos móviles ilimitados a las siguientes aplicaciones que utilizan LAS EMPRESAS: Webex, Microsoft Teams, Outlook, Meets, Whatsapp, Zoom, Gmail y Facebook, sin que signifique un costo adicional a LAS EMPRESAS.

6.2.9 El servicio de datos móviles deberá permitir compartir el acceso a internet, como punto de acceso, a otros equipos mediante WIFI. La cantidad de datos que se pueda compartir por wifi será la que el operador publica ante Osiptel o en su página web, los cuales deberán ser declarados en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

6.3 SMS

6.3.1 EL CONTRATISTA deberá prever como parte del servicio, el envío y recepción de mensajes de texto ilimitados y a cualquier destino y operador de acuerdo con la tabla N°1.

6.3.2 EL CONTRATISTA debe bloquear cualquier servicio que pudiera ofrecer y que no se encuentre señalado en el presente requerimiento (por ejemplo: promociones, horóscopos, concursos y cualquier otro servicio que genere costo adicional a LAS EMPRESAS); los cuales no serán asumidos por LAS EMPRESAS bajo ningún concepto, salvo solicitud expresa.

6.3.3 El servicio de mensajería no deberá restringirse por ningún motivo, aunque el usuario consuma los datos GB asignados para el mes.

6.3.4 Todas las gamas A+, A y B, deberán soportar el servicio de roaming internacional de SMS. LAS EMPRESAS solicitarán la activación del roaming internacional de SMS mediante correo electrónico y EL CONTRATISTA deberá responder confirmando la activación, para dar por válida la facturación, cabe indicar que estos costos no deben ser incluidos en las facturas mensuales, sino como una facturación adicional.

6.4 Equipos móviles

- 6.4.1 EL CONTRATISTA deberá presentar para la suscripción del contrato, su propuesta económica desagregada de alquiler de equipos por precios unitarios y totales por cada gama solicitada, según los formatos del **anexo N° 02**.
- 6.4.2 Los equipos en alquiler deberán estar habilitados con los requerimientos mínimos solicitados en el **anexo N° 01**, deberán ser de primer uso y estar de acuerdo con las gamas solicitadas en la tabla N°1.
- 6.4.3 Los equipos móviles por cada gama se proporcionarán en calidad de alquiler mensual durante el tiempo que dure el contrato y se distribuirán, por gamas y tipos, de acuerdo con el cuadro del **anexo N° 03**.
- 6.4.4 Al término de los dieciocho meses del inicio del contrato, EL CONTRATISTA debe reemplazar el 100% de equipos móviles, sin que signifique un costo adicional para LAS EMPRESAS, por otros nuevos de características similares o superiores al primer equipo que deviene de la oferta según las requeridas en los términos de referencia de estas bases. LA CONTRATISTA deberá informar los modelos de los equipos nuevos a renovar por gama con una antelación de 30 días calendarios a LAS EMPRESAS.

Se entiende por características similares a la capacidad de memoria RAM, memoria de almacenamiento interno, procesador, pantalla (tamaño y resolución) y año de fabricación, estas características no deben ser menores a lo ofertado inicialmente.

Una vez recibidos el total de los equipos, LAS EMPRESAS iniciarán el reemplazo de los equipos durante un periodo de 45 días calendarios, durante este tiempo juntarán todos los equipos usados y los equipos asignados como espera (ver 6.4.6.), y se comunicará AL CONTRATISTA para su recojo en un punto de entrega.

Para el caso que no se devuelva un equipo, LAS EMPRESAS asumirán el costo del equipo de acuerdo con el **formato F01** de costo de equipos depreciados a

18 meses, el **formato F01** deberá ser entregado en la etapa de perfeccionamiento del contrato, el cual deberá ser validado y tener la conformidad de LAS EMPRESAS. El **formato F01** es válido para las dos entregas de equipos durante la vigencia del contrato.

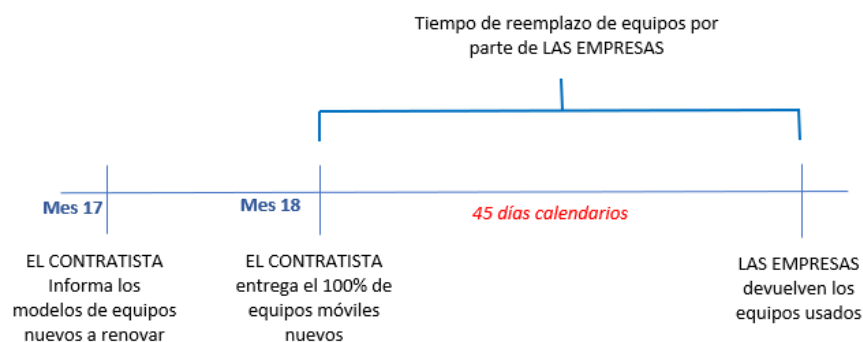
FORMATO F01: TARIFARIO DE EQUIPOS DEPRECIADOS A 18 MESES

ITEM	GAMA	EQUIPO	COSTO ALQUILER (S/)	Nº MESES	COSTO TOTAL (S/)	PRECIO VENTA FINAL* (Depreciado a 18 meses)
1	A+					
2	A					
3	B					
4	C					

(*) Precio de venta final: Es el precio en caso el cliente optara por comprar el equipo al término de los 18 meses de alquiler

FORMATO F01: Tarifario de equipos depreciados a 18 meses

Para el caso de desgaste del uso normal y diligente (falla de batería, deterioro de la pantalla táctil, rayaduras, quiñaduras, deterioro de la sensibilidad de pantalla, puerto de cargador dañado, pantalla congelada y oscilante, reinicio del celular, falla del audio y micrófono, falla de wifi u otra falla derivada del uso cotidiano) las empresas no asumirán costo alguno. En caso de auriculares y cargadores no se asumirá costo alguno, por ser accesorios cuyo ciclo de vida es bastante corto. Otras averías, serán asumidas por LAS EMPRESAS en base al tarifario (**formato F01**).



- 6.4.5 Los equipos móviles y los equipos asignados como espera (ver 6.4.6.) a ser devueltos por LAS EMPRESAS se juntarán en los siguientes puntos de entrega, en la sede principal de cada empresa.

- Lugar de recojo de equipos móviles:
 - ENOSA – Sede principal Piura, Jr. Callao 875 Piura.
 - ENSA – Sede principal Chiclayo, Calle San Martín 250 Chiclayo.
 - HIDRANDINA – Sede Principal Trujillo, Jr. San Martín 831 Trujillo.
 - HIDRANDINA Sede Corporativa, Av. Camino Real 348 Torre El Pilar Piso 13 San Isidro Lima.
 - ELECTROCENTRO – Sede Principal Huancayo, Jr. Amazonas 641 Huancayo.

6.4.6 LA CONTRATISTA deberá asignar 1 equipo en espera por gama para cada una de LAS EMPRESAS (en total 15 equipos, de acuerdo con la **tabla N° 2**), con la finalidad de que cuando el equipo ingrese al servicio técnico y durante el tiempo que dure el mantenimiento del equipo, LAS EMPRESAS usarán estos en calidad de préstamo. Cabe indicar que los equipos en calidad de préstamo será del mismo modelo del equipo con mayor predominancia en cantidad dentro de cada gama. La reparación de los equipos no debe exceder 5 días hábiles en Lima Metropolitana y 10 días hábiles en capitales de provincias, caso contrario LA CONTRATISTA deberá realizar el cambio del equipo en revisión por un equipo nuevo de características similares o superiores.

N°	EMPRESA	DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS EN BACKUP				TOTAL
		GAMA A+	GAMA A	GAMA B	GAMA C	
1	ENOSA	1	1	1	-	3
2	ENSA	1	1	1	-	3
3	HIDRANDINA	1	1	1	-	3
4	HIDRANDINA SEDE CORPORATIVA	1	1	1	-	3
5	ELECTROCENTRO	1	1	1	-	3
TOTAL		5	5	5	0	15

Tabla N° 2: Distribución de equipos en calidad de préstamo

- 6.4.7 Los equipos en alquiler deberán tener garantía de fábrica como mínimo 12 meses. EL CONTRATISTA del servicio debe asumir por garantía, el costo por el servicio de reparación o reemplazo del equipo terminal ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación.
- 6.4.8 En caso de reposición del equipo móvil, por mal funcionamiento, pérdida, robo o daño del equipo móvil, el monto de la reposición será asumido por LAS

EMPRESAS. Para lo cual, EL CONTRATISTA enviará a solicitud de LAS EMPRESAS, una cotización con el precio y modelos de equipos móviles disponibles a la fecha, que tengan características similares o superiores al equipo que será reemplazado. LAS EMPRESAS indicarán qué línea móvil existente será habilitado en el nuevo equipo.

- 6.4.9 EL POSTOR en su oferta debe llenar el **formato F02** "cuadro de penalidad mensual para reposición de equipos", la misma que deberá ser presentada en la etapa de elaboración del perfeccionamiento del contrato.

MES	FORMATO F02: TABLA MENSUAL DE PENALIDADES POR REPOSICIÓN DE EQUIPOS (S/)			
	GAMA A+	GAMA A	GAMA B	GAMA C
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

FORMATO F02: Tabla mensual de penalidades por reposición de equipos

- 6.4.10 EL CONTRATISTA deberá entregar manuales sobre el uso de las facilidades y características o guías de uso rápido y serán de acuerdo con lo que contiene cada pack del fabricante del equipo móvil.
- 6.4.11 El equipo celular debe soportar servicios de colaboración tales como video conferencia y telefonía IP disponibles en las tiendas de aplicaciones vigentes. Se aclara que los equipos solicitados deben soportar los sistemas operativos actuales, los cuales son compatibles con las tiendas de aplicaciones vigentes.

6.4.12 Los equipos móviles deben incluir y tener capacidad para soportar aplicaciones sin consumir los datos del plan durante el periodo del servicio, tales como:

- Video Conferencia
 - El equipo móvil debe soportar aplicaciones de video conferencia tales como: Webex, Microsoft Teams, Outlook, Meets y Zoom.
- Redes Sociales.
 - El acceso a redes sociales es sin restricciones. Las aplicaciones que usan LAS EMPRESAS son WhatsApp, Facebook y Facebook Messenger siendo requeridos en todas las gamas.
- Correo Electrónico.
 - El uso de correo electrónico es sin restricciones.

Las aplicaciones ilimitadas solicitadas también consumirán los datos de alta velocidad requeridas en la **tabla N°1**, y luego de acabado dichos datos estas aplicaciones seguirán de manera ilimitada a una velocidad menor.

6.5 Internet móvil

- 6.5.1 En la tabla N°1 se indica las cantidades GB y la cantidad por empresa para la gama C.
- 6.5.2 El servicio de internet móvil debe permitir conectar a Internet sin la necesidad de una conexión cableada.
- 6.5.3 Debe permitir conexión ilimitada para las aplicaciones indicadas en la tabla N°1.
- 6.5.4 El servicio debe incluir el modem que permita conectar mediante WIFI a más de un dispositivo simultáneamente. El dispositivo módem debe incluirse en el servicio en modo alquiler mensual.
- 6.5.5 El módem debe permitir la conexión continua de hasta seis horas de funcionamiento sólo con una recarga de la batería, como mínimo de 2000 mah.

6.5.6 Luego de consumido los datos GB asignados mensualmente, el servicio de conexión a Internet debe continuar ilimitadamente a una velocidad menor.

6.6 Servicios de directorio telefónico

6.6.1 EL CONTRATISTA deberá considerar el siguiente servicio:

- Directorio telefónico personalizado a los usuarios de LAS EMPRESAS (para todas las Gamas).
 - Aplicación móvil.
 - Consulta vía Internet.
 - Acceso web.
 - Permita registrar y personalizar el total de las líneas móviles contratados por LAS EMPRESAS.
 - Permita configurar usuarios y asignar roles para las cuatro empresas.

La implementación de la herramienta de directorio telefónico no condiciona la entrega y/o el inicio del servicio de telefonía móvil.

La implementación (instalación del aplicativo en los celulares) del directorio telefónico estará a cargo LA CONTRATISTA, podrá venir preinstalado o se podrá llevar a cabo en las instalaciones de las Sedes Principales de cada Empresa perteneciente del Grupo Distriluz (HIDRANDINA, ENOSA, ENSA, ELECTROCENTRO); quienes darán las facilidades del caso en cuanto a espacio y red WIFI para la configuración de la herramienta en los móviles.

El directorio Telefónico debe ser centralizado para las cuatro empresas con las credenciales de acceso respectivas; sin embargo, para la administración, deberá ser configurado de forma independiente por cada empresa del grupo Distriluz.

La implementación del directorio móvil se hará antes de la entrega de los equipos o de forma opcional se podrá capacitar al personal de las empresas para que ellos hagan la configuración del aplicativo móvil.

6.7 Requerimiento integral del servicio de telefonía móvil

La siguiente tabla muestra el requerimiento del servicio de telefonía móvil.

N°	GAMA	Voz	SMS	Datos GB	LDI	Aplicaciones	Datos Ilimitados	REQUERIMIENTO DE LÍNEAS					TOTAL
								HDNA Sede Corporativa	ENOSA	ENSA	HDNA	ELCTO	
1	Gama A+ (Alta gerencia)	Ilimitado	Ilimitado	105GB	Si	Directorio Telefónico	Webex, Microsoft Teams, Outlook, Meets y Zoom	8	1	2	2	1	14
2	Gama A (Jefatura corporativa, gerencias, profesionales)	Ilimitado	Ilimitado	65GB	Si	Directorio Telefónico	Webex, Microsoft Teams, Outlook, Meets y Zoom	19	65	35	187	58	364
3	Gama B (Técnicos, apoyo, profesionales)	Ilimitado	Ilimitado	35GB	No	Directorio Telefónico	Webex, Microsoft Teams, Outlook, Meets y Zoom	14	322	273	493	317	1419
4	Gama C (Internet móvil)	No	No	80GB	No	No	Webex, Microsoft Teams, Outlook, Meets y Zoom	19	18	20	130	36	223
TOTAL								60	406	330	812	412	2020

Tabla N° 1: Requerimiento del servicio de telefonía móvil

6.7.1 EL CONTRATISTA para la suscripción del contrato, deberá indicar en su propuesta económica, información referente a:

- Tarifa del servicio integrado voz y datos por cada gama indicada en la Tabla N°1.
- Tarifas de las llamadas internacionales a destinos permitidos (LDI).
- Tarifas a destinos exceptuados, tales como telefonía rural, destinos internacionales restringidos, satelital.
- Tarifa de roaming internacional voz y datos, para la Gama A+ y A.
- Tarifa del servicio de datos correspondiente sólo a la gama C – Internet Móvil.
- Cuadro con el costo de alquiler mensual del equipo móvil por gama. Se precisa que el pago de la penalidad del equipo móvil no debe efectuarse en el caso en que el servicio de telefonía móvil sea deficiente o se compruebe reiteradamente que no existe cobertura.

- g. Tarifario de equipos depreciados a 18 meses, los cuales deberán ser validados y tener la conformidad de las empresas.
- h. Costo por baja anticipada de una línea.

6.8 COSTO POR BAJA ANTICIPADA DE UNA LINEA

- 6.8.1 Para dar de baja anticipada de alguna línea, LAS EMPRESAS seguirán el procedimiento establecido en el artículo 157° del RLCE.

6.9 ENTREGABLES DEL SERVICIO

6.9.1 CONDICIONES DE ENTREGA DE EQUIPOS

EL CONTRATISTA deberá cumplir como mínimo con lo siguiente:

- 6.9.1.1 Los equipos en alquiler deberán ser nuevos y operativos con todos los accesorios solicitados en el **anexo N° 01**. Deben tener como mínimo sus accesorios como cargador, cable USB y audífonos. En el caso, que el fabricante no incluya los accesorios dentro de la caja sellada del equipo, se aceptarán que sean de la misma marca del equipo, homologados o compatibles con el equipo ofertado y pueden ser incluidos en una o más cajas o paquetes sellados.

Para la gama A+, el cargador y audífonos serán brindados de manera adicional, pero serán de la misma marca y no necesariamente deben estar en la caja del teléfono móvil pueden estar en cajas separadas.

- 6.9.1.2 Los equipos móviles serán entregados a la oficina de tecnologías de la información de LAS EMPRESAS en las siguientes direcciones:

- ENOSA: Jr. Callao 875 Piura.
- ENSA: Calle San Martín 250 Chiclayo.
- HIDRANDINA:
 - o SEDE TRUJILLO: Jr. San Martín 831 Trujillo

- SEDE CORPORATIVA: Av. Camino Real 348 Torre El Pilar Piso 13 San Isidro Lima.
- ELECTROCENTRO: Jr. Amazonas 641 Huancayo.

6.9.1.3 Deben ser de los colores indicados en los requerimientos mínimos del **anexo N° 01.**

6.10 DESCRIPCION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO

6.10.1 EL CONTRATISTA, en caso de reclamos o averías, equipos de reposición y reemplazos, para los equipos de las Gamas A+, A, B y C, deberá contar con el servicio de recojo y entrega en las sedes principales de LAS EMPRESAS en el horario de 08:30am. a 18:00pm. De lunes a viernes, y para las demás sedes, LAS EMPRESAS podrán ingresarlos directamente al Centro de Atención al Cliente del contratista de cada ciudad, previa coordinación con EL CONTRATISTA.

- ENOSA: Jr. Callao 875 Piura.
- ENSA: Calle San Martín 250 Chiclayo.
- HIDRANDINA:
 - SEDE TRUJILLO: Jr. San Martín 831 Trujillo
 - SEDE CORPORATIVA: Av. Camino Real 348 Torre El Pilar Piso 13 San Isidro Lima.
- ELECTROCENTRO: Jr. Amazonas 641 Huancayo.

6.10.2 EL CONTRATISTA del servicio deberá contar con servicio de soporte técnico en un centro de atención personalizado y preferencial, con ventanilla de forma opcional, para empresas corporativas desde las 08:30am hasta las 18:00pm o en el horario que indique para la suscripción de contrato, a fin de internar el equipo móvil averiado.

6.10.3 EL CONTRATISTA del servicio deberá brindar un número telefónico, el cual a través de un Call-Center especializado, que trabaje 24 horas del día, los 365 días del año, brindará información respecto al manejo de los equipos móviles,

bloqueos de línea y equipo, saldos y límites de consumo, y otras consultas en general que sean referentes a sus propias líneas y/o equipos.

- 6.10.4 EL CONTRATISTA, para los equipos de reposición, deberá emitir un comprobante de pago aparte para que pueda ser pagado por LAS EMPRESAS solicitantes; no debe ser incluido en la factura mensual del servicio prestado a LAS EMPRESAS.
- 6.10.5 El costo del servicio de reparación de los equipos será asumido por LAS EMPRESAS cuando los equipos presenten fallas ocasionadas por causas imputables al usuario.
- 6.10.6 El servicio personalizado también debe considerar uno o más ejecutivos de cuenta para atender a las empresas regionales cuando éstas lo requieran. EL CONTRATISTA debe indicar, número de telefónico fijo (opcional), móvil y correo electrónico de los ejecutivos de cuenta, y cualquier cambio durante la ejecución del contrato debe ser comunicado a los gestores de LAS EMPRESAS. La comunicación con los ejecutivos de cuenta, por mensaje, llamada o correo electrónico, se dará en horario de oficina de lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 pm.
- 6.10.7 LAS EMPRESAS designarán al menos un gestor responsable por cada empresa regional y corporativa para gestionar altas, bajas y modificaciones de líneas, equipos y planes del servicio celular, según el ámbito que le competa a cada gestor. LAS EMPRESAS indicarán los datos del personal designado, en la etapa de la implementación.
- 6.10.8 Si la falla no se pudiera resolver de manera remota (encendido o apagado de equipo y remoción e inserción del SIM Card o chip en su equipo móvil), LA CONTRATISTA brindará el soporte técnico de segundo nivel, que implica el servicio de entrega de equipos móviles, SIM Card, Micro SIM, Nano SIM u otros y accesorios en las oficinas de LAS EMPRESAS en horario de oficina.
- 6.10.9 LA CONTRATISTA deberá dar respuesta a las solicitudes de información técnica o administrativa, en un plazo máximo de 24 horas, computados desde que la consulta le es formulada por LAS EMPRESAS.

6.10.10 LA CONTRATISTA del servicio deberá dar solución a problemas por calidad del servicio de acuerdo con lo estipulado por la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, el cual indica las condiciones de uso de los servicios públicos de telecomunicaciones.

6.10.11 La no atención de solicitudes dentro de los plazos señalados, será reportado a la oficina de Logística de LAS EMPRESAS, para su penalización correspondiente (Ver 13.2).

6.10.12 EL CONTRATISTA deberá indicar los datos de contacto para la atención prioritaria a los usuarios de la Gama A+ o debe indicar el servicio para la atención de estos.

6.11 SERVICIOS POST VENTA

6.11.1 Para el servicio de post venta EL CONTRATISTA del servicio podrá asignar uno o más ejecutivos de cuentas y consultores designados. Además, deberá contar con asesoría telefónica, con dirección electrónica de reclamos, quienes interactuarán con representantes autorizados por cada empresa regional.

6.11.2 Asimismo, el o los consultores designados deberán cumplir las siguientes funciones mínimas:

- Tramitar los equipos nuevos.
- Tramita la entrega de equipos en reemplazo por garantía de fábrica.
- Tramitar el diagnóstico de los equipos por golpe o daños que pudiera sufrir el equipo por el uso.
- Tramitar los reclamos reportados por el representante autorizado de LAS EMPRESAS o el titular del equipo.
- Tramitar nuevas líneas móviles.
- Realizar seguimiento y coordinación a problemas de facturación.

6.11.3 Durante el plazo de entrega de equipos, EL CONTRATISTA deberá indicar el nombre y datos del ejecutivo post venta, adicionalmente el nivel de escalamiento post venta y los números y correos de contacto para la atención

de requerimiento fuera de horarios del ejecutivo post venta, las direcciones de los centros autorizados en cada sede regional.

6.12 SERVICIOS ADICIONALES

- 6.12.1 Deberá contemplarse un servicio de atención al cliente las 24 horas del día, los 365 días del año, a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos, bloqueos, saldos y límites de consumo, reportar problemas con el equipo celular y/o de conectividad con la red móvil entre otros.
- 6.12.2 Respecto a los planes individuales. El detalle de las llamadas entrantes y salientes de todas las líneas del servicio de telefonía móvil deben ser almacenadas por el tiempo previsto que señale el ente regulador.

6.13 PLAZO DEL SERVICIO Y CONSIDERACIONES

- 6.13.1 El plazo de ejecución de la prestación del servicio será de 1095 días calendarios contados a partir del mismo día de la activación del servicio y contando con la conformidad por parte del área TIC de LAS EMPRESAS, fecha que estará consignada en el acta de aceptación. En dicha acta debe indicarse que EL CONTRATISTA ha cumplido en implementar el servicio propuesto.
- 6.13.2 Transcurrido dieciocho meses, EL CONTRATISTA deberá reemplazar el 100% de los equipos móviles entregados, por equipos nuevos de igual o mejores características.
- 6.13.3 LAS EMPRESAS se comprometen a entregar la lista de números telefónicos móviles actuales y la documentación requerida para los procedimientos de portabilidad numérica, de darse el caso, en un plazo máximo de cinco (05) días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato.
- 6.13.4 El trámite de la portabilidad numérica debe continuar aun cuando la documentación requerida esté en proceso de ser completada o subsanada fuera del plazo indicado
- 6.13.5 El plazo de entrega de los equipos móviles (teléfonos) y activación del servicio no podrá ser mayor a treinta (30) días calendarios contabilizados a partir del

día siguiente de la entrega de la lista de números telefónicos móviles actuales y la documentación requerida para los procedimientos de portabilidad numérica requerida por OSIPTEL.

6.14 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

La disponibilidad del servicio de telefonía móvil será de acuerdo con lo establecido por el Regulador OSIPTEL.

6.15 NIVELES DE SERVICIO (SLAs):

Los SLAs requeridos son los siguientes:

DESCRIPCION	TIPO	UNIDAD	NIVEL DE SERVICIO
Atención de solicitud de información técnica o administrativa	Atención	Horas	24 horas
Atención de solicitudes de servicios adicionales	Atención	Horas	24 horas
Reposición de equipo en caso de pérdida o robo	Reposición	Horas	72 horas
Reposición de equipo de la misma categoría en caso de reemplazo por garantía	Reposición	Horas	72 horas

Los plazos se inician a partir de la comunicación formal (carta o correo electrónico) en los canales de atención indicados por EL CONTRATISTA.

El tiempo de reposición de equipos para Lima 5 días hábiles en Lima Metropolitana y 10 días hábiles en capitales de provincias

Para los casos de reposición de equipos por causa de pérdida o robo de los equipos materia del presente servicio las empresas deberán presentar la debida denuncia policial.

7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Sólida empresa del sector comunicaciones, con autorización para brindar el servicio de telecomunicaciones vigente, que brinde la prestación materia del presente proceso de

selección, a condición de que se sometan a las bases y al ordenamiento jurídico vigente en materia de contrataciones de LAS EMPRESAS.

8. FORMA DE PAGO

8.1 Se firmará el contrato por cada una de las cuatro empresas (ENOSA, ENSA, HIDRANDINA y ELECTROCENTRO) que conforman el grupo Distriluz. Las facturas o recibos de servicio deberán ser enviados por separado a cada empresa. Del mismo modo indicar que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado.

8.2 El pago del contrato de servicio será en soles, se realizará de manera mensual, luego de ejecutado el servicio requerido, previa conformidad del informe mensual por parte de la oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC) de cada empresa.

8.3 El servicio de ROAMING (telefonía y datos) y las llamadas de Larga Distancia Internacional a destinos exceptuados, serán facturados en factura aparte y serán otorgados sólo para la GAMA A+ y A, a las tarifas que señalen en la suscripción de contratos.

8.4 En caso de que LAS EMPRESAS apliquen penalidad (ver numeral 13), EL CONTRATISTA emitirá la factura o recibo por sus servicios al 100% del valor ofertado que corresponda sin descontar la penalidad y solamente al momento del pago de esta factura o recibo LAS EMPRESAS deducirán la penalidad, sustentada con la emisión de la nota de crédito respectiva.

8.5 EL CONTRATISTA debe remitir factura o recibo electrónico, sin embargo, a solicitud de alguna de las empresas se debe emitir factura física.

8.6 Para efectos del pago de la prestación ejecutada por el Contratista, LAS EMPRESAS, deberán contar con la siguiente información:

- Carta del proveedor con detalle de los documentos que adjunta (firmados).
- Original y Copia del Comprobante de Pago como máximo dentro de los dos primeros días de haber emitido el comprobante.
- Conformidad del área usuaria, Área de Tecnología de la Información.

Toda la documentación se debe presentar en la plataforma electrónica para ingreso control y seguimiento de comprobantes pago:
<https://aplicaciones.distriluz.com.pe/Proveedor>

9. CONFORMIDAD

- La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- La conformidad será otorgada por el administrador de contrato y la jefatura de Tecnologías de la Información de cada empresa.

10. GARANTIA

EL POSTOR en su propuesta deberá indicar la garantía del servicio de 36 meses.

11. CONFIDENCIALIDAD

Todos los documentos e información en general, suministrados por LAS EMPRESAS a EL CONTRATISTA, son considerados confidenciales y no pueden prestarse a terceros, copiarse o utilizarse sin su previo consentimiento.

- EL CONTRATISTA está obligado a guardar la información recibida de LAS EMPRESAS sin tener derecho a su difusión.
- EL CONTRATISTA y su personal guardarán la más absoluta confidencialidad la información que de manera directa o indirecta y que por razones de trabajo lleguen a su conocimiento.
- Los datos de carácter documental entregados por LAS EMPRESAS a EL CONTRATISTA y obtenidos por éste durante la ejecución del servicio y la información producida una vez que se haya concluido el mismo, única y exclusivamente podrán ser utilizados para el cumplimiento de los fines objeto del mismo, no pudiendo ser cedidos o entregados a terceros bajo título alguno ni siquiera a los meros efectos de conservación.
- EL CONTRATISTA deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para que el contenido de dicha información no se divulgue a terceros sin

autorización expresa de LAS EMPRESAS, debiendo garantizar la seguridad de los datos magnéticos y/o documentales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado adoptando las medidas necesarias.

- EL CONTRATISTA debe coordinar con su personal, de forma que se eviten comentarios de los mismos en Redes Sociales referentes a LAS EMPRESAS, del servicio que brinda.

12. RESPONSABILIDAD DE VICIOS OCULTOS

La recepción conforme de la prestación por parte de LAS EMPRESAS no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado.

El plazo máximo de responsabilidad de EL CONTRATISTA es por un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por LAS EMPRESAS.

13. PENALIDADES

13.1 Penalidades por mora

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LAS EMPRESAS le aplicarán automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{(0.10 \times \text{Monto})}{(F \times \text{Plazo})}$$

Dónde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

Plazo: Indicado en días.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato vigente o ítem que debió ejecutarse o en caso de que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

13.2 Otras Penalidades

Para el cálculo de las penalidades EL CONTRATISTA deberá presentar un informe de la atención en base al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA). El informe debe indicar los números de tickets fecha y hora de inicio y fin.

Las penalidades se deben aplicar de la siguiente manera:

DESCRIPCION	TIPO	UNIDAD	NIVEL DE SERVICIO	PENALIDAD
Atención de solicitud de información técnica o administrativa	Atención	Horas	La penalidad se aplica cada vez que el tiempo de atención sea mayor a 24 horas. La hora de inicio que se considerará, será el del ticket de la solicitud	C
Atención de solicitudes de servicios adicionales	Atención	Horas	La penalidad se aplica cada vez que el tiempo de atención sea mayor a 24 horas. La hora de inicio que se considerará, será el del ticket de la solicitud	C
Reposición de equipo en caso de pérdida o robo	Reposición	Horas	La penalidad se aplica cada vez que el tiempo de atención sea mayor a 72 horas. La hora de inicio que se considerará, será el del ticket de la solicitud	4*C
Reposición de equipo de la misma categoría en caso de reemplazo por garantía	Reposición	Horas	La penalidad se aplica cada vez que el tiempo de atención sea mayor a 72 horas. La hora de inicio que se considerará, será el del ticket de la solicitud	4*C

Cálculo del costo por hora:

$$C = \frac{FM}{M * H}$$

Donde:

FM: Facturación Mensual.

M: Días del mes (30 días).

H: Horas del día (24 horas).

14. FORMULA DE REAJUSTE

No Aplica

15. ADELANTOS

No se otorgará adelantos

16. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada.

17. SUBCONTRATACION

No está permitido la subcontratación parcial o total del servicio que brinda EL CONTRATISTA. Se aclara que la prohibición de la subcontratación la subcontratación hace referencia a la red de telefonía móvil, para lo demás deberá cumplirse con lo que establece el artículo 147° del RLCE.

18. ANEXOS

ANEXO N° 01: REQUERIMIENTOS MINIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL.

ANEXO N° 02: FORMATOS, CUADROS DE PRECIOS Y CANTIDADES.

ANEXO N° 03: CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS POR GAMAS Y TIPOS (METRADO)

19. REQUISITOS DE CALIFICACION

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACION
	<u>Requisitos:</u> EL POSTOR debe estar autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar servicio de telefonía móvil en el territorio peruano. <u>Importante:</u>

De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

Acreditación:

Copia simple del documento vigente que acredita que EL POSTOR esté autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), también será válido la autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC, para brindar el servicio de telefonía móvil en el territorio peruano.

Anexo N° 01

REQUERIMIENTOS MINIMOS DEL EQUIPO DE TELEFONIA MOVIL

ESPECIFICACIONES TECNICAS	DESCRIPCION	GAMA A+	GAMA A	GAMA B	GAMA C
TIPO	Equipo móvil	Smartphone	Smartphone	Smartphone	Gateway/Módem Móvil
CONEXIÓN A RED	Tecnología de conexión a red móvil	2G / 3G / 4G LTE / 5G	2G / 3G / 4G LTE	2G / 3G / 4G LTE	2G/3G/4G/LTE
LANZAMIENTO	Anunciado o año de lanzamiento en el mercado local	2023	2023	2023	Anunciado el 2020 fabricado el 2023 o año de lanzamiento 2023
PANTALLA	Tamaño	6.1"	6.1"	6.5"	No aplica
	Resolución	1179 x 2556	2340 x 1080	2240 x 1080	No aplica
MEMORIA	Memoria RAM	8 GB	6 GB	8 GB	No aplica
	Interna	256 GB	128 GB	256 GB	No aplica
	Frontal	12 MP	10 MP	8 MP	No aplica
CAMARA	Trasera	(48 MP + 12 MP + 12 MP + 10 MP) o (48 MP + 12 MP + 12 MP)	12 MP + 2 MP	50 MP + 5 MP + 2 MP	No aplica
	Grabación de video	4K	4K	FHD	No aplica
PLATAFORMA	Sistema Operativo	IOS 17 / Android 14	IOS 16 / Android 13	Android 13	No aplica
	CPU	A17 Pro / Snapdragon 8 Gen 3	A15 Bionic / Exynos / Snapdragon 6	Snapdragon / Helio G99 / Exynos	No aplica
CONECTIVIDAD	WiFi	802.11 a/b/g/n/ac/ax	802.11 a/b/g/n/ac	802.11 a/b/g/n/ac	Si, 10 usuarios, 802.11 b/g/n
	Bluetooth	Versión 5.3	Versión 5.3	Versión 5.0	No aplica
	GPS	Si	Si	Si	No aplica
	NFC	Si	Si	Si	No aplica
BATERIA	Duración (mAh)	2815 mAh, 20W	2815 mAh, 20W	4500 mAh, 25W	2000 mAh
	Contra defectos de fabricación	Si	Si	Si	Si
GARANTIA	Color de la carcasa	Negro, azul, plata	Negro, azul, plata	Negro, azul, plata	Cualquier color
COLOR	Audífonos	Si	Si	Si	No aplica
ACCESORIOS	Cargador	Si	Si	Si	Si
	Cable USB	Si	Si	Si	Si

Para acreditar las especificaciones mínimas de los equipos el postor podrá elaborar una ficha técnica con el modelo propuesto en base a las características solicitadas.

Respecto a la gama C, se precisa que los equipos deben soportar varias conexiones en simultaneo.

Anexo N° 02

FORMATOS, CUADRO DE PRECIOS Y CANTIDADES

Se presentará para la suscripción del contrato.

RESUMEN

N°	EMPRESA	CANTIDAD EQUIPOS	GAMA A+ (S/)	GAMA A (S/)	GAMA B (S/)	GAMA C (S/)	TOTAL S/
1	ENOSA	406	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	ENSA	330	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	HIDRANDINA + DISTRILUZ	872	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	ELECTROCENTRO	412	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL S/ (incluye IGV)		2,020	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

ENOSA

N°	EMPRESA	CANTIDAD EQUIPOS	COSTO UNITARIO EQUIPOS S/	SUB TOTAL EQUIPOS S/	SERVICIO MENSUAL S/	N° MESES	SUB TOTAL SERVICIOS S/	TOTAL S/
1	GAMA A+	1		0.00			0.00	0.00
2	GAMA A	65		0.00			0.00	0.00
3	GAMA B	322		0.00			0.00	0.00
4	GAMA C	18		0.00			0.00	0.00
TOTAL S/ (incluye IGV)		406		0.00	0.00		0.00	0.00

ENSA

N°	EMPRESA	CANTIDAD EQUIPOS	COSTO UNITARIO EQUIPOS S/	SUB TOTAL EQUIPOS S/	SERVICIO MENSUAL S/	N° MESES	SUB TOTAL SERVICIOS S/	TOTAL S/
1	GAMA A+	2		0.00			0.00	0.00
2	GAMA A	35		0.00			0.00	0.00
3	GAMA B	273		0.00			0.00	0.00
4	GAMA C	20		0.00			0.00	0.00
TOTAL S/ (incluye IGV)		330		0.00	0.00		0.00	0.00

HIDRANDINA (Sede principal + Sede corporativa)

N°	EMPRESA	CANTIDAD EQUIPOS	COSTO UNITARIO EQUIPOS S/	SUB TOTAL EQUIPOS S/	SERVICIO MENSUAL S/	N° MESES	SUB TOTAL SERVICIOS S/	TOTAL S/
1	GAMA A+	10		0.00			0.00	0.00
2	GAMA A	206		0.00			0.00	0.00
3	GAMA B	507		0.00			0.00	0.00
4	GAMA C	149		0.00			0.00	0.00
TOTAL S/ (incluye IGV)		872		0.00	0.00		0.00	0.00

ELECTROCENTRO

N°	EMPRESA	CANTIDAD EQUIPOS	COSTO UNITARIO EQUIPOS S/	SUB TOTAL EQUIPOS S/	SERVICIO MENSUAL S/	N° MESES	SUB TOTAL SERVICIOS S/	TOTAL S/
1	GAMA A+	1		0.00			0.00	0.00
2	GAMA A	58		0.00			0.00	0.00
3	GAMA B	317		0.00			0.00	0.00
4	GAMA C	36		0.00			0.00	0.00
TOTAL S/ (incluye IGV)		412		0.00	0.00		0.00	0.00

Anexo N° 03
DISTRIBUCION DE EQUIPOS POR GAMAS Y TIPOS

DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS POR GAMA Y TIPOS (*)																
N°	EMPRESA	GAMA A+						GAMA A						GAMA B	GAMA C	TOTAL EQUIPOS
		IOS		Android		Total Gama A+		IOS	Android		Total Gama A					
		Nro	%	Nro	%	Nro	%		Nro	%	Nro	%				
1	ENOSA	1	100%	0	0%	1	100%	8	12%	57	88%	65	100%	322	18	406
2	ENSA	2	100%	0	0%	2	100%	6	17%	29	83%	35	100%	273	20	330
3	HIDRANDINA	2	100%	0	0%	2	100%	4	2%	183	98%	187	100%	493	130	812
4	HIDRANDINA (Sede corporativa)	6	75%	2	25%	8	100%	6	32%	13	68%	19	100%	14	19	60
5	ELECTROCENTRO	1	100%	0	0%	1	100%	10	17%	48	83%	58	100%	317	36	412
TOTAL		12	86%	2	14%	14	100%	34	9%	330	91%	364	100%	1419	223	2020