

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE BORRADO SEGURO DE INFORMACIÓN Y DESTRUCCIÓN SEGURA DE DISCOS DUROS DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES DE LAS SEDES DE SUNAT EN LIMA Y CALLAO.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "Bachiller en Administración o Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como Gestor del Contrato. "

Consulta: Por favor confirmar que serán aceptados que el personal clave sea Bachiller o Titulado en las carreras mencionadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán como requisito minimo Bachiller o Titulado en las especialidades mencionadas en el numeral 3.2 literal A.1.1 y numeral 6.1.1 literal A)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el el acápite i), Literal A del numeral 6.1.1. de los términos de referencia como se indica a continuación:
¿Bachiller o Título en Administración o Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática¿

Se adecuará el Literal A.1.1 Formación Académica del numeral 3.2, Capítulo II de la Sección Especifica de las bases como se indica a continuación:

¿Bachiller o Título en Administración o Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática del personal clave requerido como Gestor del Contrato¿

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE BORRADO SEGURO DE INFORMACIÓN Y DESTRUCCIÓN SEGURA DE DISCOS DUROS DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO Y PORTÁILES DE LAS SEDES DE SUNAT EN LIMA Y CALLAO.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "Bachiller en Administración o Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como Gestor del Contrato. "

Consulta: Por favor confirmar que serán aceptados que como carreras similares Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Seguridad y/o Auditoría Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán las especialidades mencionadas en el numeral 3.2 literal A.1.1 y numeral 6.1.1 literal A) y además se confirma que aceptaran las especialidades de o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática del personal clave requerido como Gestor del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el el acápite i), Literal A del numeral 6.1.1. de los términos de referencia como se indica a continuación:
¿Bachiller o Título en Administración o Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática¿

Se adecuará el Literal A.1.1 Formación Académica del numeral 3.2, Capítulo II de la Sección Especifica de las bases como se indica a continuación:

¿Bachiller o Título en Administración o Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática del personal clave requerido como Gestor del Contrato¿

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE BORRADO SEGURO DE INFORMACIÓN Y DESTRUCCIÓN SEGURA DE DISCOS DUROS DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES DE LAS SEDES DE SUNAT EN LIMA Y CALLAO.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de clonación de computadoras o servicio de instalación y configuración de computadoras o servicio de soporte de computadoras o servicio de mantenimiento de computadoras."

Consulta: Sirvase de confirmar que serán aceptados como servicios similares a los solicitados, los siguientes: Servicio de planificacion del servicio de borrado y escaneo de datos; servicio de instalación y/o despliegue de herramientas tecnológicas de borrado y escaneo de datos; servicio de ciberseguridad de borrado seguro de datos e información de equipos de cómputo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que serán aceptados como servicios similares a los solicitados, los siguientes: Servicio de planificacion del servicio de borrado y escaneo de datos, Servicio de instalación y/o despliegue de herramientas tecnológicas de borrado y escaneo de datos, Servicio de ciberseguridad de borrado seguro de datos e información de equipos de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el tercer párrafo del literal B Experiencia del Postor del numeral 3.2, Capítulo II de la Sección Especifica de las bases como se indica a continuación:

¿Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de clonación de computadoras o servicio de instalación y configuración de computadoras o servicio de soporte de computadoras o servicio de mantenimiento de computadoras o servicio de planificación del servicio de borrado y escaneo de datos o servicio de instalación y/o despliegue de herramientas tecnológicas de borrado y escaneo de datos o servicio de ciberseguridad de borrado seguro de datos e información de equipos de cómputo¿.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE BORRADO SEGURO DE INFORMACIÓN Y DESTRUCCIÓN SEGURA DE DISCOS DUROS DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO Y PORTÁTILOS DE LAS SEDES DE SUNAT EN LIMA Y CALLAO.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "Personal Tecnico: Bachiller en Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica, o, Técnico en Computación o Sistemas o Informática o en Electrónica."

Consulta: Sirvase de aclarar que seran aceptadas como carreras las referentes a Ingenieria de Telecomunicaciones y/o Seguridad y/o Auditoria Informatica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el perfil del Personal Técnico se aceptarán las especialidades mencionadas en el numeral 6.1.2 literal A) y además se aceptaran las especialidades de Ingenieria de Telecomunicaciones o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el acápite i), Literal A del numeral 6.1.2. de los términos de referencia como se indica a continuación:
"Bachiller en Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática o Técnico en Computación o Técnico en Sistemas o Técnico en Informática o Técnico en Electrónica o Tecnico de Redes o Comunicaciones de Datos o Técnico en Telecomunicaciones."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE BORRADO SEGURO DE INFORMACIÓN Y DESTRUCCIÓN SEGURA DE DISCOS DUROS DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES DE LAS SEDES DE SUNAT EN LIMA Y CALLAO.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "Personal Tecnico: Bachiller en Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica, o, Técnico en Computación o Sistemas o Informática o en Electrónica."

Consulta: Sirvase de aclarar que seran aceptadas como carreras las referentes a Tecnico de Redes y/o Comunicaciones de Datos y/o Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el perfil del Personal Técnico se aceptarán las especialidades mencionadas en el numeral 6.1.2 literal A) y además se aceptaran las especialidades de Tecnico de Redes o Comunicaciones de Datos o Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el acápite i), Literal A del numeral 6.1.2. de los términos de referencia como se indica a continuación:
"Bachiller en Computación o Ingeniería de Computación o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática o Técnico en Computación o Técnico en Sistemas o Técnico en Informática o Técnico en Electrónica o Tecnico de Redes o Comunicaciones de Datos o Técnico en Telecomunicaciones."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE BORRADO SEGURO DE INFORMACIÓN Y DESTRUCCIÓN SEGURA DE DISCOS DUROS DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO Y PORTÁILES DE LAS SEDES DE SUNAT EN LIMA Y CALLAO.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "Servicio de Destrucción segura de discos duros"

Consulta: Sirvase confirmar que el servicio de destrucción de discos duros, no implica realizar previamente el servicio de borrado de cada disco duro a destruir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. De acuerdo a lo señalado en el numeral 5.4.1 literal g), En los casos que el Administrador de Contrato solicite el servicio borrado seguro para los discos duros de las computadoras que pertenezcan a una de las Unidades Organizacionales de la SUNAT que interactúan dentro del proceso de Intercambio de Información Internacional, la DAU entregará uno o varios discos duros al contratista, quien ejecutará el borrado seguro en presencia del Área Usuaría del Servicio, OSI y la DAU. Luego de ejecutado el borrado seguro, la DAU entregará al AU los discos borrados para su custodia hasta que se programe la destrucción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE BORRADO SEGURO DE INFORMACIÓN Y DESTRUCCIÓN SEGURA DE DISCOS DUROS DE COMPUTADORAS PERSONALES DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES DE LAS SEDES DE SUNAT EN LIMA Y CALLAO.

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "Las cantidades son referenciales, debido a la dinámica operativa de la SUNAT podrían variar"

Consulta: Sirvase confirmar un aproximado de cantidades que pueden variar durante el servicio, esto con el motivo de que necesitamos preveer con anticipación las cantidades de las suscripciones para el borrado y garantizar que siempre se podra contar con el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 5.4.1 La cantidad de cada solicitud de servicio será de más de 50 equipos. Además, dichas solicitudes serán a necesidad intitucional de acuerdo a la dinámica operativa de la SUNAT; por lo cual las cantidades indicadas en el numeral 5.2 son referenciales. Así también cada solicitud de servicio será coordinado previamente con el contratista, a quien se le comunicara: la cantidad, la fecha de inicio, el plazo, el lugar de ejcución, entre otros, debiendo el contratista presentar un cronograma de trabajo para ejecutar la solicitud, el cual será revisado y aprobado por el Administrador del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde