

**ANEXO 1****ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS OCA CALIDAD MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DEL PERÚ S.A.C**

EMPRESA:	OCA CALIDAD MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DEL PERÚ S.A.C.
RUC:	20602485332

CONSULTA N° 1	Condiciones Técnicas – Apéndice N°02 perfil del puesto
NUMERAL (2)	N° de Página (Página N° 17)
<p>Consultas:</p> <p>Solicitamos amablemente se pueda ampliar otras especializaciones afines al perfil y las funciones del supervisor de monitoreo.</p> <p><i>Rpta: Las especializaciones afines se refiere a carreras de ingeniería relacionadas con el objeto del servicio. Con respecto a las funciones éstas se mantienen de acuerdo con lo indicado en el Apéndice N°02 de las Condiciones Técnicas.</i></p>	

CONSULTA N° 2	Condiciones Técnicas – Apéndice N°02 perfil del puesto
NUMERAL (4)	N° de Página (Página N° 18)
<p>Consultas:</p> <p>Solicitamos amablemente se pueda ampliar para el perfil de personal asignado para Monitoreo de factores de riesgo disergonómicos otros sectores como hidrocarburos, industrial, entre otros.</p> <p><i>Rpta: El perfil del personal asignado para Monitoreo de Factores de Riesgo Disergonómicos se encuentra detallado en el Apéndice N°2 de las Condiciones Técnicas. La experiencia debe ser del sector Energía y Minas, el cual incluye hidrocarburos y mineras; sin embargo, la experiencia en otros sectores industriales es válida.</i></p>	

CONSULTA N° 3	Condiciones Técnicas – Apéndice N°02 perfil del puesto
NUMERAL (5)	N° de Página (Página N° 18)
<p>Consultas:</p> <p>Solicitamos amablemente se pueda ampliar para el Perfil de personal asignado para monitoreo de Factores de Riesgo Psicosocial otros sectores como hidrocarburos, industrial, entro otros.</p> <p><i>Rpta: El perfil del personal asignado para Monitoreo de Factores de Riesgo Psicosocial se encuentra detallado en el Apéndice N°2 de las Condiciones Técnicas. La experiencia debe ser del sector Energía y Minas, el cual incluye hidrocarburos y mineras; sin embargo, la experiencia en otros sectores industriales es válida.</i></p>	

CONSULTA N° 4	Condiciones Técnicas
Numeral 2	Página N° 1
<p>Consultas: ¿Las mediciones de sonometría de ruido se realizarán por jornada completa o de acuerdo a lo indicado en la metodología NTP-ISO 9612:2010?</p> <p><i>Rpta: Se seguirá de acuerdo con la metodología NTP-ISO 9616:2010; asimismo, al inicio del servicio se hará entrega de una copia del instructivo INSO1-029 Instructivo Monitoreo de Agentes Físicos, Químicos, Biológicos, Disergonómicos y Psicosociales que detalla los criterios técnicos consultados para el monitoreo.</i></p>	

CONSULTA N° 5	Condiciones Técnicas
Numeral 2	Página N° 1
<p>Consultas: ¿Las mediciones de iluminación serán por área o puesto de trabajo?</p> <p><i>Rpta: En zonas administrativas será por puesto y en zonas operativas será por área, se realizarán de acuerdo con la metodología detallada en el instructivo INSO1-029 Instructivo Monitoreo de Agentes Físicos, Químicos, Biológicos, Disergonómicos y Psicosociales.</i></p>	

CONSULTA N° 6	Condiciones Técnicas
Numeral 2	Página N° 1
<p>Consultas: ¿Las mediciones de iluminación se realizarán en turno diurno o nocturno?</p> <p><i>Rpta: Las mediciones se realizarán de día en las zonas administrativas; sin embargo, en algunas zonas operativas podrán realizarse de noche a criterio de PETROPERÚ S.A.</i></p>	

CONSULTA N° 7	Condiciones Técnicas
Numeral 2	Página N° 1
<p>Consultas: ¿La evaluación de Recuento de heterótrofos se realizará por plaqueo o por hisopado? Dado que la metodología indicada es para superficies inertes.</p> <p><i>Rpta: La evaluación de Recuento de Heterótrofos se realizará por hisopado.</i></p>	

CONSULTA N° 8	Condiciones Técnicas
Numeral 2	Página N° 1
<p>Consultas: ¿La evaluación de Recuento de heterótrofos se realizará por plaqueo o por hisopado? Dado que la metodología indicada es para superficies inertes.</p> <p><i>Rpta: La evaluación de Recuento de Heterótrofos se realizará por hisopado.</i></p>	

CONSULTA N°9	Condiciones Técnicas
Numeral 2	Página N° 1
Consultas: ¿La evaluación de Numeración de Excherichia Coli / Numeración de Coliformes Fecales / Numeración de Coliformes Totales en que matriz será muestreado: aire, superficies, alimentos o agua de consumo?	
<i>Rpta: Agua de consumo.</i>	

CONSULTA N° 10	Condiciones Técnicas
Numeral 2	Página N° 1
Consultas: ¿Las evaluaciones de riesgo psicosocial se realizarán de forma presencial o virtual? Si fueran ambas modalidades, indicar los porcentajes para cada una.	
<i>Rpta: Presencial para Refinería, Oficinas Administrativas y Planta Iquitos (sedes ubicadas en la ciudad de Iquitos) y virtual para el resto de sedes (Pucallpa, Tarapoto y Yurimaguas).</i>	

CONSULTA N° 11	Condiciones Técnicas
Numeral 7	Página N° 1
Consultas: ¿La movilización vía fluvial será brindada por PETROPERÚ?	
<i>Rpta: La movilidad vía fluvial será por cuenta de la CONTRATISTA</i>	

CONSULTA N° 12	APÉNDICE N°02: PERFIL DEL PUESTO
Numeral 4.a	Página N° 1
Consultas: ¿El personal asignado para Supervisor de monitoreo de para Monitoreo de factores de riesgo disergonómicos puede ser un Fisioterapista con maestría en Ergonomía?	
<i>Rpta: Sí puede siempre y cuando se encuentre colegiado y habilitado.</i>	

CONSULTA N° 13	APÉNDICE N°02: PERFIL DEL PUESTO
Numeral 4.b	Página N° 1
Consultas: ¿El personal asignado para campo para el monitoreo de factores de riesgo disergonómicos puede ser un Bachiller de Ing. De Higiene y seguridad industrial?	
<i>Rpta: No, debe cumplir con lo descrito en el numeral 4.b del Apéndice N°2 de las Condiciones Técnicas:</i>	

*“Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial, Médico, colegiado y habilitado con maestría o especialización en Ergonomía, con conocimientos de monitoreo de factores de riesgo disergonómico en el Sector Energía y Minas”.*

CONSULTA N° 14	Condiciones Técnicas – Apéndice N°02 perfil del puesto
NUMERAL: APÉNDICE N°02: PERFIL DEL PUESTO	N° de Página (Página N° 17)
<p>Consultas:</p> <p>Solicitamos amablemente pueda confirmar que todos los perfiles profesionales propuestos en la oferta del postor podrán ser posteriormente cambiados previa verificación y confirmación de PETROPERÚ, esto en aras al cumplimiento del derecho al trabajo, ya que los profesionales con los que se participan podrían ya no encontrarse disponibles a la fecha de adjudicación o inicio del servicio en caso los plazos de calificación y otros del concurso se vean ampliados por diversos motivos.</p> <p><i>Rpta: Podrán ser cambiados siempre y cuando dichos perfiles cumplan con los requisitos precisados en las Condiciones Técnicas.</i></p>	

CONSULTA N° 15	Condiciones Técnicas –REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINÍMOS PARA EVALUACION EN EL PROCESO DE SELECCION
NUMERAL: 8.1.	N° de Página (Página N° 3)
<p>Consultas:</p> <p>Solicitamos amablemente pueda confirmar que la acreditación de la experiencia pueda darse con copia del contrato u orden de compra, ya que legalmente una orden de compra es un contrato legal que protege tanto al comprador como al proveedor, y establece un acuerdo vinculante entre ambas partes.</p> <p><i>Rpta: El contrato puede ser una Orden de Compra o una Orden de Trabajo a Terceros; sin embargo, es importante adjuntar a esta el acta de recepción según lo estipulado en el numeral 8.1 de las Condiciones Técnicas del Servicio.</i></p>	

CONSULTA N° 16	Condiciones Técnicas –REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINÍMOS PARA EVALUACION EN EL PROCESO DE SELECCION	
NUMERAL: 8.1.		N° de Página (Página N° 3)
<p>Consultas:</p> <p>Solicitamos amablemente pueda confirmar que la acreditación de la experiencia pueda darse por los siguientes objetos contractuales relacionados al proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiscalización en Salud Ocupacional</li> <li>- Servicio de Monitoreo Ocupacional</li> <li>- Servicio de servicio de asesoría en salud y seguridad ocupacional</li> <li>- Servicio de Monitoreo de Higiene Ocupacional</li> <li>- Monitoreo Ocupacional</li> <li>- Iluminacion y ruido ocupacional</li> <li>- Muestreo y análisis de agentes ocupacionales físicos, químicos y biológicos</li> <li>- Servicio de Auditoria de Diagnostico del Sistema , Gestion en Seguridad y Salud Ocupacional</li> </ul> <p>Rpta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Fiscalización en Salud Ocupacional. (No procede)</i></li> <li>- <i>Servicio de Monitoreo Ocupacional . (Procede)</i></li> <li>- <i>Servicio de servicio de asesoría en salud y seguridad ocupacional. (No procede)</i></li> <li>- <i>Servicio de Monitoreo de Higiene Ocupacional. (Procede)</i></li> <li>- <i>Monitoreo Ocupacional. (Procede)</i></li> <li>- <i>iluminación y ruido ocupacional. (Procede)</i></li> <li>- <i>Muestreo y análisis de agentes ocupacionales físicos, químicos y biológicos. (Procede)</i></li> <li>- <i>Servicio de Auditoria de Diagnóstico del Sistema, Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. (No procede)</i></li> </ul>		

CONSULTA N° 17	Condiciones Técnicas – Apéndice N°02 perfil del puesto	
NUMERAL: APÉNDICE N°02: PERFIL DEL PUESTO		N° de Página (Página N° 18)
<p><b>Respecto a los EPPs:</b></p> <p>Indicar los EPPs básicos o normas técnicas aprobadas por el área de seguridad de PETROPERÚ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestreo y análisis de agentes ocupacionales físicos, químicos y biológicos</li> <li>- Servicio de Auditoria de Diagnostico del Sistema, gestión en Seguridad y Salud Ocupacional</li> </ul>		

*Rpta:*

- *Muestreo y análisis de agentes ocupacionales físicos, químicos y biológicos. Casco (Ansi Z89.1), Lentes de Seguridad (Ansi Z87.1), guantes, ropa antifiama y zapatos de seguridad con punta reforzada (ASTM 2413-18).*
- *Servicio de Auditoria de Diagnostico del Sistema, gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Este servicio no se describe en las Condiciones Técnicas.*

CONSULTA N° 18	Condiciones Técnicas – Apéndice N°02 perfil del puesto	
NUMERAL: APÉNDICE N°02: PERFIL DEL PUESTO		N° de Página (Página N° 18)
<b>Respecto a los EPPs:</b>		
Respecto a las Comunicaciones por favor detallar:		
¿Cuáles son los requerimientos mínimos técnicos para el celular?		
<i>Rpta: Debe ser intrínsecamente seguro (Clase 1, División 1) ó representado con seguridad intrínseca "ia" o "ib" (normas ATEX, EN 60079-0, EN 61241-0 Y EN 13463-1).</i>		
¿Cuáles son los requerimientos mínimos técnicos para el laptop?		
<i>Rpta: No existen requerimientos mínimos, solamente considerar las licencias para uso de software legal.</i>		
¿El servicio requerirá de algún software en particular? (Ej: MS Project, Autocad, Adobe PRO, o un programa propio del cliente)		
<i>Rpta: Solamente el software necesario para la elaboración de los informes y la toma de la data de las muestras con vuestro equipos.</i>		
¿Cuál es el operador telefónico sugerido por el cliente?		
<i>Rpta: No se sugiere ningún operador telefónico en particular; sin embargo, en el área de Refinería Iquitos solamente se tiene señal de Entel.</i>		

CONSULTA N° 19	Condiciones Técnicas – Apéndice N°02 perfil del puesto	
NUMERAL: APÉNDICE N°02: PERFIL DEL PUESTO		N° de Página (Página N° 8)
<b>Respecto al Alojamiento:</b> ¿Cuentan con proveedores homologados? Rpta: Se tiene una base de proveedores de PETROPERÚ o BDPC.		

CONSULTA N° 20	Condiciones Técnicas													
NUMERAL: 7. LUGAR DE EJECUCIÓN	N° de Página (Página N° 3)													
<p><b>Respecto a la Infraestructura:</b></p> <p>Confirmar si el cliente proveerá espacios para trabajo y SSHH dentro de la planta o es responsabilidad del contratista</p> <p><i>Rpta: Se proveerá de espacios para trabajo y SSHH mientras duren las actividades de campo.</i></p> <p>Confirmar si el proveedor proveerá puntos de energía eléctrica ¿Cuentan con proveedores homologados?</p> <p><i>Rpta: Se proveerá con puntos de energía eléctrica.</i></p> <p>¿Cuáles son los protocolos de ingreso para instalación de infraestructura?</p> <p><i>Rpta: Se debe cumplir con los requisitos de ingreso descritos en la Autorización de Ingreso de Personal:</i></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Certificado de antecedentes policiales y penales (máximo con una vigencia de dos meses)</td> <td><input type="checkbox"/> Copia Certificado del Curso Básico I Código PBIP y Básico Seguridad Portuaria, de acuerdo con la RAD N°44-2017-APN. (Solo para ingreso a Refinería Iquitos y Planta Yurimaguas Planta 1).</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Copia de Orden de Trabajo a Terceros (OTT)</td> <td><input type="checkbox"/> Copia Certificado Básico Mercancías Peligrosas, de acuerdo con la RAD N°44-2017-APN (Solo para ingreso de personal a la Instalación Portuaria Especial - Muelles N°1 y N°2 Refinería Iquitos y Pontón Intuto Planta Yurimaguas).</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Certificado de aptitud médico laboral (CAML). Visto Bueno de Coordinación Gestión de Personas Selva.</td> <td><input type="checkbox"/> Copia del DNI</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Copia de Declaración Jurada Electrónica de Salud.</td> <td><input type="checkbox"/> Copia Registro de Inducción COVID-19</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Copia del Registro de Inducción de QHSSE aprobado con nota mayor a 14.0.</td> <td><input type="checkbox"/> Carnet de Vacunación COVID-19 (dosis completas).</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Seguro Complementario de Trabajo de Ri Alto Riesgo (SCTR), Pensión y Salud (Incluye voucher de pago).</td> <td></td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> Certificado de antecedentes policiales y penales (máximo con una vigencia de dos meses)	<input type="checkbox"/> Copia Certificado del Curso Básico I Código PBIP y Básico Seguridad Portuaria, de acuerdo con la RAD N°44-2017-APN. (Solo para ingreso a Refinería Iquitos y Planta Yurimaguas Planta 1).	<input type="checkbox"/> Copia de Orden de Trabajo a Terceros (OTT)	<input type="checkbox"/> Copia Certificado Básico Mercancías Peligrosas, de acuerdo con la RAD N°44-2017-APN (Solo para ingreso de personal a la Instalación Portuaria Especial - Muelles N°1 y N°2 Refinería Iquitos y Pontón Intuto Planta Yurimaguas).	<input type="checkbox"/> Certificado de aptitud médico laboral (CAML). Visto Bueno de Coordinación Gestión de Personas Selva.	<input type="checkbox"/> Copia del DNI	<input type="checkbox"/> Copia de Declaración Jurada Electrónica de Salud.	<input type="checkbox"/> Copia Registro de Inducción COVID-19	<input type="checkbox"/> Copia del Registro de Inducción de QHSSE aprobado con nota mayor a 14.0.	<input type="checkbox"/> Carnet de Vacunación COVID-19 (dosis completas).	<input type="checkbox"/> Seguro Complementario de Trabajo de Ri Alto Riesgo (SCTR), Pensión y Salud (Incluye voucher de pago).	
<input type="checkbox"/> Certificado de antecedentes policiales y penales (máximo con una vigencia de dos meses)	<input type="checkbox"/> Copia Certificado del Curso Básico I Código PBIP y Básico Seguridad Portuaria, de acuerdo con la RAD N°44-2017-APN. (Solo para ingreso a Refinería Iquitos y Planta Yurimaguas Planta 1).													
<input type="checkbox"/> Copia de Orden de Trabajo a Terceros (OTT)	<input type="checkbox"/> Copia Certificado Básico Mercancías Peligrosas, de acuerdo con la RAD N°44-2017-APN (Solo para ingreso de personal a la Instalación Portuaria Especial - Muelles N°1 y N°2 Refinería Iquitos y Pontón Intuto Planta Yurimaguas).													
<input type="checkbox"/> Certificado de aptitud médico laboral (CAML). Visto Bueno de Coordinación Gestión de Personas Selva.	<input type="checkbox"/> Copia del DNI													
<input type="checkbox"/> Copia de Declaración Jurada Electrónica de Salud.	<input type="checkbox"/> Copia Registro de Inducción COVID-19													
<input type="checkbox"/> Copia del Registro de Inducción de QHSSE aprobado con nota mayor a 14.0.	<input type="checkbox"/> Carnet de Vacunación COVID-19 (dosis completas).													
<input type="checkbox"/> Seguro Complementario de Trabajo de Ri Alto Riesgo (SCTR), Pensión y Salud (Incluye voucher de pago).														

CONSULTA N° 21	Condiciones Técnicas – Apéndice N°02 perfil del puesto	
NUMERAL: 16. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA CONTRATISTA.	N° de Página (Página N° 8)	
<p><b>Respecto a la Flota y vehículos:</b></p> <p>¿Cuentan con proveedores homologados?</p> <p>¿Cuáles es la antigüedad máxima para vehículos?</p> <p>¿Indicar el monto de póliza de responsabilidad civil requerido</p> <p>¿Existen grifos dentro de la planta para abastecer el combustible o se debe por nuestra cuenta?</p> <p>¿Cuáles son los protocolos de ingreso para ingreso de vehículos?</p> <p><i>Rpta: No se hace mención en las Condiciones Técnicas a Flota y Vehículos.</i></p>		

CONSULTA N° 22	Condiciones Técnicas – Apéndice N°02 perfil del puesto	
NUMERAL: 16. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA CONTRATISTA.	N° de Página (Página N° 8)	

**Respecto al traslado del personal:**

¿Cuentan con proveedores homologados?

*Rpta: Petroperú cuenta con una base de proveedores homologados o BDPC.*

Indicar la frecuencia de viajes

*Rpta: La frecuencia de viajes dependerá exclusivamente de la necesidad del servicio.*

Indicar capacidad del vehículo para traslado.

*Rpta: No se hace mención a vehículos en las condiciones técnicas.*

CONSULTA N° 23

Condiciones Técnicas

NUMERAL: 7. LUGAR DE EJECUCIÓN

N° de Página (Página N° 3)

**Respecto a las habilitaciones:**

Detallar los costos y descripción de las habilitaciones, permisos, cursos, acreditaciones, etc. Con las que debe contar el personal que accederá a cada una de las plantas y sedes detalladas, para ser consideradas en el costo del servicio.

*Rpta: Para acceder el personal debe cumplir con los requisitos de ingreso precisados en la Consulta N°20, los costos dependerán de la empresa o consultora que contrate para habilitar a su personal. Asimismo, respecto al curso de inducción, IPERC-ATS y permisos de trabajo, estos son impartidos gratuitamente por PETROPERÚ S.A.*



**ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS LIDERA EHSQ SAC**

EMPRESA:	LIDERA EHSQ SAC
RUC:	20601473403

CONSULTA N° 1	Condiciones Técnicas
NUMERAL: Numeral 2	N° de Página : Página N° 1
Consultas: De acuerdo con la descripción del servicio se solicita que “Recuento de heterótrofos en placa es bajo la metodología Guía Técnica para el análisis microbiológico de superficies en contacto con alimentos y bebidas RM N° 461-2007-MINSA.”, por lo se le solicita al comité que se considere como “Bacterias Heterótrofas”, la cual es realizada bajo la misma metodología.	
<i>Rpta: No se acepta la solicitud.</i>	

CONSULTA N° 2	Condiciones Técnicas
NUMERAL: Numeral 2	N° de Página: Página N° 1
Consultas: El monitoreo de factores de riesgo psicosocial se solicita bajo la metodología “Cuestionario SUSESO ISTAS 21” por lo que se le solicita al comité que se pueda realizar bajo la metodología “ISTA 21 versión Larga”	
<i>Rpta: Las metodologías a emplear para el monitoreo de factores de riesgo psicosocial están descritas en el numeral 5.5. Monitoreo de Factores de Riesgo Psicosocial del Instructivo INSO1-029 “Instructivo Monitoreo de Agentes Físicos, Químicos, Biológicos, Disergonómicos y Psicosociales”, que será entregado al inicio del servicio:</i>	
<p><b>5.5. <u>MONITOREO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL</u></b></p> <p><b><u>5.5.1. Metodología</u></b></p> <p>Se puede utilizar unas de las siguientes metodologías:</p> <p><b>ISTAS 21 – COPSOQ:</b> Es una herramienta que sirve para identificar y medir factores de riesgo psicosocial, es decir, aquellas características de la organización del trabajo para las que hay evidencia científica suficiente de que pueden perjudicar la salud. Cuestionario individual, pero no evalúa al individuo sino la exposición a factores de riesgo para la salud de naturaleza psicosocial a través de las respuestas de todo el colectivo empleado en la unidad objeto de evaluación. Por ello, las respuestas al cuestionario son anónimas y debe garantizarse su confidencialidad.</p> <p><b>SUSESO ISTAS 21:</b> versión completa, está diseñado para ser utilizado en empresas o grupos de más de 25 trabajadores, con fines de prevención, fiscalización o investigación. Su uso requiere conocimiento y capacitación en el área de prevención de riesgos y/o salud mental.</p> <p><b>EVALUACIÓN DE FACTORES PSIOSOCIALES DEL INSHT (FPISO 4):</b> El objetivo de este cuestionario es conocer algunos aspectos sobre las condiciones psicosociales en el trabajo.</p>	

CONSULTA N° 3	Condiciones Técnicas Apéndice 02
NUMERAL: 4, b	N° de Página: Página N° 17
<p>Consulta: Con referencia al Personal de campo de para Monitoreo de factores de riesgo disergonómicos, se le solicita al comité considerar el siguiente perfil:  “Bachiller Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial, Médico con maestría o especialización en Ergonomía”</p> <p><i>Rpta: No, debe cumplir con lo descrito en el numeral 4.b del Apéndice N°2 de las Condiciones Técnicas:</i>  <i>“Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial, Médico, colegiado y habilitado con maestría o especialización en Ergonomía, con conocimientos de monitoreo de factores de riesgo disergonómico en el Sector Energía y Minas”.</i></p>	

CONSULTA N° 4	Condiciones Técnicas Apéndice 02
NUMERAL: Numeral 2 - 5	N° de Página: Página N° 17-18
<p>Consulta: ¿Sera necesaria la presencia de los supervisores en durante la ejecución del servicio en campo?</p> <p><i>Rpta: La presencia de la supervisión es obligatoria durante la ejecución de los trabajos, los cuales deberán estar autorizados a firmar Permisos de Trabajo de acuerdo con el Procedimiento PROO1-246 v.3 “Gestión de Permisos de Trabajo”.</i></p>	