

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-4-2023-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Mailing Masivos para los aplicativos institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional - APN

Ruc/código : 20603847203
Nombre o Razón social : LOTENGO PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023
Hora de envío : 21:26:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

El sistema debe permitir la creación de direcciones y/u oficinas para la asignación de usuarios a estos y manejo estadístico.

Se solicita a la entidad confirmar si lo requerido hace referencia a que la plataforma tenga la capacidad de asociar usuarios y limitar de envíos de correos a un área/departamento que pueda definirse.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.1.b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se hace referencia a que plataforma deberá tener la capacidad de asociar usuarios y limitar el envío de correos a una oficina o dirección determinada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mailling Masivos para los aplicativos institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional - APN

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:26:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:

El sistema deberá tener la capacidad de crear alertas para ser enviadas vía correo según, por ejemplo:

- Variables de medición (límite de envíos, mensajes no enviados, campañas no generadas)
- Monitoreo de servicios activos (webservice)
- Errores (Autenticación, Verificación de archivos de lista de destinatarios)

Se solicita a la entidad confirmar que el cumplimiento del requerimiento también podrá realizarse mediante el acceso directo en el portal de la solución a proponer; lo cual, permitirá una mayor agilidad al momento de la identificación de las variables, monitoreo de servicios y errores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.1.b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma podrá enviar alertas por cada variable de medición o por errores mediante notificaciones por correo a través de la visualización mediante el portal de la plataforma. Asimismo, para el caso del monitoreo de servicios este podrá ser con acceso directo al portal de la plataforma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Mailling Masivos para los aplicativos institucionales de la Autoridad Portuaria Nacional - APN

Ruc/código : 20603847203

Nombre o Razón social : LOTENGO PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 21:26:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:

- Notificaciones Móviles Push

Se solicita a la entidad confirmar el presente requerimiento de forma opcional, ya que éste requerimiento depende de otras soluciones y servicios que podría encarecer la propuesta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.1.b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento en mencion será opcional, por lo que se incluire dicha opcion con motivo de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

-Notificaciones móviles push (opcional)