

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SEIS (6) SWITCHES DE RED

Ruc/código : 20414948163

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : CONSULTING,KNOWLEDGE & SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 18:41:33

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se solicita:

Redundancia en fuentes de poder: 2 slots para Fuentes de Poder, redundancia 1+1. Incluir las 02 fuentes de poder internas cada una de al menos 1000W (hot swap)

Consulta

Con la finalidad de asegurar el cumplimiento dentro de los plazos de entrega solicitados, solicitamos que se acepte la entrega de los equipos con una fuente de poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 7

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los switches de red de 48 puertos necesitan redundancia para asegurar la disponibilidad de los servicios de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SEIS (6) SWITCHES DE RED

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SOLICITUD  
COPIA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITE SER PARTNER NIVEL GOLD O SUPERIOR AVANZADO PARA COMERCIALIZAR LA MARCA OFERTADA EN LA LINEA DE NETWORKING.  
CONSULTA:  
Con el fin de mantener y dar cumplimiento a la Ley de contrataciones del estado, sobre la pluralidad de postores, así mismo el área usuaria debe evitar exigencias que solo favorezcan a determinado postor o postores: SIRVASE CONFIRMAR que se aceptara: COPIA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITE SER PARTNER AUTORIZADO PARA COMERCIALIZAR LOS EQUIPOS DE LA MARCA OFERTADA Y/O COPIA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITE SER PARTNER NIVEL SILVER PARA COMERCIALIZAR LOS EQUIPOS DE LA MARCA OFERTADA Y/O COPIA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITE SER PARTNER PARA COMERCIALIZAR LOS EQUIPOS DE LA MARCA OFERTADA EN LA LINEA DE NETWORKING.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el nivel de Partner Gold o superior asegura a la entidad que los postores cuenten con experiencia (cantidad de ventas) y conocimientos (personal certificado) para realizar implementaciones y brindar un soporte adecuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SEIS (6) SWITCHES DE RED

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SOLICITUD: Consideraciones generales: OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR: El proveedor debera considerar el soporte para los casos de RMA

CONSULTA: Sirvase aclarar que dicha solicitud se refiere al soporte relacionado con la gestion del caso hacia el fabricante de los equipos ofertados, sujeto a los tiempos de respuesta y solucion del mismo fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el RMA (Return merchandise authorization) es el termino que se da al proceso de realizar el cambio de un equipo defectuoso por uno operativo por el fabricante, sin embargo independientemente de los tiempos que demore el fabricante en el proceso, el postor es el responsable del cumplimiento de las especificaciones técnicas, incluido el soporte técnico y los plazos relacionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SEIS (6) SWITCHES DE RED

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Teniendo en cuenta que la presente convocatoria incluye los servicios de Instalación, Configuración, de los equipos Switches ofertados, sirvase confirmar que se aceptara para la acreditación:

FACTURACION POR: Servicios de implementacion y/o instalación y/o configuración de equipos de networking y/o switches y/o equipos de red gestion de la red en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se acepta como experiencia en servicios iguales o similares: Servicios de implementación y/o instalación y/o configuración de equipos de networking y/o switches y/o equipos de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SEIS (6) SWITCHES DE RED

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
SOLICITUD: PERSONAL CLAVE: Dos (02) Especialistas Networking  
CONSULTA:

Sirvase confirmar que se aceptara para el perfeccionamiento del contrato la presentación de el titulo profesional y la acreditación de su experiencia (04 años en soluciones de switching y/o equipos de comunicaciones) de de los dos (02) especialistas en networking y solo uno (01) de los dos especialistas debera contar con certificado en los switches de la marca ofertada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se precisa que se solicitará en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato la presentación del Titulo profesional o bachiller y la certificación técnica profesional (o superior) del fabricante de switches que se ofrece de los dos (02) especialistas para realizar la instalación y brindar el soporte adecuado.  
Para los dos (02) especialistas como parte de la acreditación de la experiencia (04 años en soluciones de switching y/o equipos de comunicaciones) se esta solicitando en los requisitos de calificación - Capacidad Técnica y profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SEIS (6) SWITCHES DE RED

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

SOLICITUD

Consideraciones Generales: OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR:

- No se aceptaran equipos descontinuados o (end of life). Deberan ser equipos nuevos y vigentes en el mercado.

CONSULTA: Sirvase confirmar que para la creditacion del punto solicitado se presentara una carta del fabricante donde indique que los equipos ofertados no estan descontinuados o (end of life) y que son equipos nuevos y vigentes en el mercado, en la etapa de la presentacion de ofertas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitada, se confirma que para la acreditación en donde se menciona No se aceptaran equipos descontinuados o (end of life). Deberán ser equipos nuevos y vigentes en el mercado, el postor deberá presentar una carta del fabricante en la etapa de requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SEIS (6) SWITCHES DE RED

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	23:53:41

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Solicitan: Switch de 48 puertos poe+  
Buffer compartido: 13Mb

Sírvase confirmar si se puede aceptar el buffer 8Mb a cambio estamos ofreciendo 8Gb RAM y 32GB eMMC

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: VII      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, las características mencionadas se utilizan para diferentes funciones, el buffer permite que el equipo de comunicación reaccione mejor frente a momentos de congestión, mientras la flash es para almacenar al sistema operativo y la RAM para ejecutarlo mientras el switch esta en operación. Dado que la RAM y memoria eMMC no reemplazan al buffer ni tienen la misma funcionalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SEIS (6) SWITCHES DE RED

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	23:53:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan: Switch de 48 puertos poe+  
Mac address table: 64000 direcciones MAC

Sírvase confirmar si puede aceptar 32768 direcciones MAC a cambio ofrecemos una gama mayor a la requerida (3810M).

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: VII      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, dado que reducir la tabla de direcciones mac no representa un equipo superior o una gama mayor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SEIS (6) SWITCHES DE RED

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	23:53:41

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitan: Switch de 48 puertos poe+  
Estándar IEEE 802.3u

Sírvase a confirmar si acepta un estándar de mayor performance (IEEE 802.3ab).

**Acápíte de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: VII      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa y confirma que lo mencionado como estándar IEEE 802.3ab se encuentra dentro de lo mínimo solicitado de las características del equipo de comunicación y se encuentra expresado en las Especificaciones Técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SEIS (6) SWITCHES DE RED

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	23:53:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitan: Switch de 48 puertos poe+  
Estándar IEEE 802.3ad

Sírvase confirmar si acepta el estándar general (IEEE 802.1Q).

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: VII      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que lo mencionado como estándar IEEE 802.1Q se encuentra dentro de lo mínimo solicitado de las características del equipo de comunicación y se encuentra expresado en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null