

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNFV.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO DE BAÑOS, Local SL04, PARA INVERSIÓN CON CUI N 2403929

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:00:11

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

RESPECTO A LAS ESTRUCTURA DE METRADOS.

CON LA FINALIDAD DE PODER ESTRUCTURAR CORRECTAMENTE LOS COSTOS, LA MISMA QUE PERMITIRA OFERTAR UN COSTO ACORDE AL MERCADO Y PREPUESTO DE LA ENTIDAD.

POR LO QUE SE SOLICITA ADJUNTAR A LAS BASES INTEGRAR LA ESTRUCTURA DE METRADOS EN FORMATO EXCEL.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 52

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3; en ese sentido, el área usuaria manifiesta lo siguiente: se procederá a adjuntar la estructura de metrados en formato Excel a las bases., por lo tanto se acoge la observación.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNFV.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO DE BAÑOS, Local SL04, PARA INVERSIÓN CON CUI N 2403929

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:00:11

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.  
TENIENDO EN CUENTA EL OBJETO DE CONTRATACION Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.

SE SOLICITA CONSIDERAR COMO SERVICIOS SIMILARES:

-Mejoramiento de servicios higiénicos Y/O remodelación de baños Y/O MANTENIMIENTO DE SERVICIOS HIGIÉNICOS O BAÑOS.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3; en ese sentido, el área usuaria manifiesta lo siguiente: En los términos de referencia actualmente se encuentra como similares: ¿mejoramiento de servicios higiénicos y/o remodelación de baños, así mismo no se acoge la consideración de ¿mantenimiento de servicios higiénicos o baños¿ debido a que : Mejoramiento: Implica la ejecución de trabajos que incrementan la calidad, funcionalidad y/o condiciones del servicio higiénico. Puede incluir la renovación de acabados, la optimización de instalaciones sanitarias y eléctricas, así como la incorporación de nuevos elementos que incrementen su valor o utilidad.

Remodelación: Se refiere a la modificación y/o redistribución o diseño del baño, con el fin de modernizar o adaptar el espacio a nuevas necesidades.

Mantenimiento: Consiste en la ejecución de trabajos preventivos o correctivos para conservar la operatividad del baño sin alterar su estructura o funcionalidad. Puede incluir limpieza, o piezas desgastadas, sin modificar ni mejorar sustancialmente el servicio.

En conclusión, el término mantenimiento solo busca conservar operativos los servicios higiénicos sin modificar ni mejorar su estructura y/o equipamiento, no puede ser considerado un servicio similar al mejoramiento o remodelación, que sí implican cambios significativos en la infraestructura y funcionalidad. Por lo tanto, aceptar mantenimiento como experiencia válida desnaturalizaría el principio de congruencia entre el objeto contractual y la experiencia exigida, vulnerando la normativa de contrataciones. Por tanto, se acoge parcialmente la observación, considerando como bienes similares : Mejoramiento de servicios higiénicos y/o remodelación de baños.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN LAS BASES INTEGRADAS:

se modificará el numeral 3.1 "especificaciones Técnicas¿ del Capítulo III, conforme a lo siguiente: EN LAS BASES INTEGRADAS: Se consideran bienes similares a los siguientes: Mejoramiento de servicios higiénicos y/o remodelación de baños.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNFV.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO DE BAÑOS, Local SL04, PARA INVERSIÓN CON CUI N 2403929

Ruc/código :	20541624644	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES Y CONTRATISTAS GENERALES Z Y B S.A.C.	Hora de envío :	16:04:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EN VIRTUD A LOS PRINCIPIOS DE LIBRE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, COMPETENCIA Y TRANSPARENCIA, SEÑALADO EN EL ART. 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SE CONSIDERE EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, COMO SERVICIOS SIMILARES: ACONDICIONAMIENTO Y/O MANTENIMIENTOS DE SERVICIOS HIGIENICOS EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y/O OFICINAS EN GENERAL; CUMPLIENDO ASÍ EL PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA Y LA PARTICIPACIÓN DE POTENCIALES POSTORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3; en ese sentido, el área usuaria manifiesta lo siguiente:se aclara que la inclusión de servicios similares exclusivamente en establecimientos de salud y/o oficinas limitaría la concurrencia de otros postores con experiencia en el acondicionamiento de baños en diferentes tipos de infraestructuras, por lo tanto, Se consideran servicios similares a los siguientes: Mejoramiento de servicios higiénicos y/o remodelación de baños.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNFV.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO DE BAÑOS, Local SL04, PARA INVERSIÓN CON CUI N 2403929

Ruc/código :	20608215426	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES INTEGRALES JANS S.A.C.	Hora de envío :	20:19:58

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité de Selección, Observamos las bases en el extremo en que consideran como servicios similares a los siguientes: Mejoramiento de servicios higiénicos, remodelación de baños. En ese sentido dicha descripción vulnera el principio de competencia al solicitar experiencia muy específica y que no está acorde al objeto de la convocatoria, pues no establecen condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. En ese sentido, a fin de no afectar el Principio de Competencia, consideramos necesario que se incluya como servicios similares: Mejoramiento, Acondicionamiento, Remodelación y/o construcción de ambientes en general tanto en el área pública o privada, Esto beneficiaría al concurso dado que habría más concurrencia de postores.

**Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 62**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, numeral e)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección solicitó al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud de lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3; en ese sentido, el área usuaria manifiesta lo siguiente: se aclara que el servicio requerido es mejoramiento o remodelación de baños, los cuales exigen conocimientos y experiencia específicos en infraestructura sanitaria. Ampliar los servicios similares a la construcción o acondicionamiento de ambientes en general desnaturalizaría el objeto del contrato y no garantizaría la idoneidad técnica de los postores, por lo tanto, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNFV.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO DE BAÑOS, Local SL04, PARA INVERSIÓN CON CUI N 2403929

Ruc/código :	20611344504	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MOBAK S.A.C.	Hora de envío :	20:23:45

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:  
CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.  
Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE PODER, Y OBTENER EL MAYOR NUMERO DE OFERTAS, Y ESCOGER LA MAS BENEFICIOSA PARA LA ENTIDAD.  
SE SOLICITA CONSIDERAR COMO SERVICIOS SIMILARES:  
-REMODELACIÓN DE SERVICIOS HIGIÉNICOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3; en ese sentido, el área usuaria manifiesta lo siguiente: Se clara que, la remodelación de servicios higiénicos está comprendida dentro de los términos de referencia bajo la categoría de mejoramiento de servicios higiénicos y remodelación de baños, los cuales tienen el mismo significado y alcance técnico. Incluirlo nuevamente sería redundante y no alteraría los criterios de evaluación ya establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNFV.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO DE BAÑOS, Local SL04, PARA INVERSIÓN CON CUI N 2403929

Ruc/código :	10002101756	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	MENDOZA PEÑA JULIO CESAR	Hora de envío :	20:28:36

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA:  
DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA  
DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:

SE INDICA QUE NO SE ESTÁ EXIGIENDO LA PRESENTACION DEL PRESUPUESTO, ASI MISMO SE INDICA QUE EN LA DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA CONTENIDOS EN EL NUMERAL 3.1 DEL CAPÍTULO III DE LA PRESENTE SECCIÓN. (ANEXO Nº 3) SE DA POR CUMPLIMIENTO LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA

POR LO ANTERIORMENTE INDICADO SE SOLICITA SE SOLICITE EL PRESUPUESTO AL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO DEL PRESENTE PROCESO AL MOMENTO DE PRESENTACION DE DOCUMENTOS PARA LA FIRMA DE CONTRATO.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 2.2                      **Literal:** 2.2.1.                      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que como se establecio en las Bases, que para la Admisión de la oferta no se solcita la presentación de presupuesto, sin embargo, para la firma del contrato, se solicita en el literal h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, para lo cual deberá de utilizar el sistema: S10 y/o Delphin express u otro programa similar de presupuesto .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNFV.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO DE BAÑOS, Local SL04, PARA INVERSIÓN CON CUI N 2403929

Ruc/código :	10002101756	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	MENDOZA PEÑA JULIO CESAR	Hora de envío :	20:28:36

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

SE OBSERVA:  
SE ESTE SOLICITANDO EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACION  
A: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:  
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 209,700.00 (Dos cientos nueve mil setecientos con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.  
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 17,475.00 (Diecisiete mil cuatrocientos setenta y cinco con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Mejoramiento de servicios higiénicos, remodelación de baños.

POR LO QUE SE SOLICITA PARA QUE EXISTA UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES:  
¿ AMPLIAR LOS SERVICIOS SIMILARES A: SERVICIOS DE ACONDICIONAMIENTO Y/O MANTENIMIENTO Y/O MEJORAMIENTO Y/O REMODELACION DE SERVICIOS HIGIENICOS Y/O BAÑOS.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: A.      Página: 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATAIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3; en ese sentido, el área usuaria manifiesta lo siguiente:SE ACOGE PARCIALMENTE ya que se aclara que en los términos de referencia actualmente se encuentra como similares: ¿mejoramiento de servicios higiénicos y/o remodelación de baños, así mismo no se acoge la consideración de ¿mantenimiento de servicios higiénicos o baños¿ debido a que :  
Mejoramiento: Implica la ejecución de trabajos que incrementan la calidad, funcionalidad y/o condiciones del servicio higiénico. Puede incluir la renovación de acabados, la optimización de instalaciones sanitarias y eléctricas, así como la incorporación de nuevos elementos que incrementen su valor o utilidad.  
Remodelación: Se refiere a la modificación y/o redistribución o diseño del baño, con el fin de modernizar o adaptar el espacio a nuevas necesidades.  
Mantenimiento: Consiste en la ejecución de trabajos preventivos o correctivos para conservar la operatividad del baño sin alterar su estructura o funcionalidad. Puede incluir limpieza, o piezas desgastadas, sin modificar ni mejorar sustancialmente el servicio.  
En conclusión el término mantenimiento solo busca conservar operativos los servicios higiénicos sin modificar ni mejorar su estructura y/o equipamiento, no puede ser considerado un servicio similar al mejoramiento o remodelación, que sí implican cambios significativos en la infraestructura y funcionalidad. Por lo tanto, aceptar mantenimiento como experiencia válida desnaturalizaría el principio de congruencia entre el objeto contractual y la experiencia exigida, vulnerando la normativa de contrataciones. Por tanto, se acoge parcialmente la observación, considerando como bienes similares : Mejoramiento de servicios higiénicos y/o remodelación de baños.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN LAS BASES INTEGRADAS:  
se modificará el numeral 3.1 "especificaciones Tecnicas¿ del Capítulo III, conforme a lo siguiente: EN LAS BASES INTEGRADAS: Se consideran bienes similares a los siguientes: Mejoramiento de servicios higiénicos y/o remodelación de baños.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNFV.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO DE BAÑOS, Local SL04, PARA INVERSIÓN CON CUI N 2403929

---