

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 04/07/2024

Hora de envío : 18:30:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Numeral 1.7, pág. 13

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

En caso corresponda la portabilidad numérica, el contratista la efectuará de acuerdo con los plazos y disposiciones de OSIPTEL, para lo cual la SBS entregará la documentación correspondiente en su oportunidad. La portabilidad deberá ser a satisfacción de la SBS.

Agradeceremos confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser entregados al contratista al día siguiente de suscrito el contrato; esto con el fin de evitar retrasos en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, de requerir portabilidad numérica, la SBS proporcionará al contratista, en su oportunidad, toda la información requerida para dicho trámite.

La oportunidad en la que SBS entregará la documentación correspondiente para la portabilidad no afectará los plazos de ejecución a cargo del contratista ni la activación del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 1.7, pág. 13

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

En caso corresponda la portabilidad numérica, el contratista la efectuará de acuerdo con los plazos y disposiciones de OSIPTEL, para lo cual la SBS entregará la documentación correspondiente en su oportunidad. La portabilidad deberá ser a satisfacción de la SBS.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, de requerir portabilidad numérica, la SBS proporcionará al contratista, en su oportunidad, toda la información requerida para dicho trámite.

Entre los documentos que se van a entregar, se incluirá: relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios y el formato de portabilidad firmado, entre otros documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1, pág. 15

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas, de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal e, pág. 15

En el literal citado, se indica lo siguiente:

El servicio de comunicación ilimitado de voz, plan de datos (internet de alta velocidad de acuerdo con los GB establecidos para cada categoría) y de SMS debe incluir, como mínimo, a tres países de América o Europa. El postor deberá indicar en su oferta la relación de dichos países.

Agradeceremos considerar que el servicio de comunicación ilimitada es a nivel nacional y que el servicio para Roaming Internacional a los países que considere el postor será según el plan que oferte; por lo que solicitamos suprimir este requerimiento, a fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en Capítulo III, numeral 4, para la presente contratación se requiere un servicio de telefonía móvil con comunicación ilimitada hacia destinos a nivel local, nacional e internacional (para los países indicados por el postor en su oferta).

Los servicios de roaming y y llamadas con destino internacional (para los países no indicados por el postor en su oferta) deberán facturarse por separado de los servicios antes indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal f, pág. 15

En el literal citado, se indica lo siguiente:
El postor deberá presentar en su oferta la descripción, marca, características y modelos de los equipos móviles ofertados por cada categoría, los mismos que deberán cumplir con las características técnicas del Anexo N ° 1 de los Términos de Referencia.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que, a fin de poder verificar el cumplimiento técnico de los equipos ofertados por los postores, se requiere la presentación de la información referida a la descripción, marca, características y modelos de los equipos móviles ofertados por cada categoría, como documentación obligatoria para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal j, pág. 15

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Anexo N° 7: Consentimiento del proveedor para el tratamiento de sus datos Personales.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato; considerando que este requerimiento debería solicitar al proveedor que brindará el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que, de conformidad con la Directiva Interna SBS-DIR-SBS-756-01 - Normas de seguridad de la información para la gestión de proveedores, se requiere que los postores presenten el Anexo 7 en su oferta, con la finalidad de contar con su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 2.4, pág. 18

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la SBS, ubicada en Av. Dos de Mayo N° 1511, San Isidro, de 08:30 a 16:30 horas.

Agradeceremos confirmar que la documentación solicitada para la suscripción del contrato se deberá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que según lo indicado en las bases, en el capítulo II, numeral 2.4, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la SBS, ubicada en Av. Dos de Mayo N° 1511, San Isidro, de 08:30 a 16:30 horas, debido a que la entidad debe custodiar la garantía de fiel cumplimiento en físico y original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 18

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Para la facturación de Roaming internacional y llamadas con destino internacional fuera del servicio de cantidad de minutos ilimitados contratados, el contratista deberá emitir el comprobante de pago y adjuntar de manera obligatoria el sustento de las comunicaciones realizadas, las cuales serán alcanzadas de manera conjunta, dentro del plazo de 180 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de activación del Roaming internacional o las llamadas con destino internacional.

Agradeceremos precisar que al solicitar ¿sustento de las comunicaciones realizadas¿ se refieren al reporte de consumo del servicio de Roaming Internacional o las llamadas con destino internacional, la cual será acompañada a la factura de este servicio; considerando que la facturación del uso del servicio requerido se realizará al cierre del ciclo de facturación mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las bases, en el Capítulo II numeral 2.5, y el capítulo III numeral 15, el sustento de las comunicaciones realizadas para la facturación de roaming internacional y llamadas con destino internacional para los países no indicados por el postor en su oferta, corresponde a la presentación de los reportes con los consumos de dichos servicios. Para ello, el contratista deberá utilizar como referencia el formato según el Anexo N° 02 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 18

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO
- Documentos establecidos en los Términos de Referencia.

Agradeceremos precisar a qué documentos de los Términos de Referencia se refiere, dado que no se ha detallado dicho punto; esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las bases, los documentos establecidos en los Términos de Referencia se refiere a los siguientes documentos: importes desagregados de cada uno de los servicios que figuran en el Cuadro N° 1 del numeral 4.14 de los Términos de Referencia (en la misma factura o en un documento anexo) y archivo en Excel donde se consigne el detalle de las llamadas internacionales a los países indicados por el postor en su oferta, según lo establecido en el numeral 8. Entregables de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 4.14 de los Terminos de Referencia:

Se deberá facturar de forma discriminada cada uno de los servicios que figuran en el Cuadro N° 1. El desagregado puede ser en la misma factura o en un documento anexo.

Se modifica la ultima viñeta del numeral 8 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

El contratista debe enviar a la Superintendencia, de forma mensual y por correo electrónico un archivo en Excel donde se reporte el detalle de las llamadas internacionales a los países indicados por el postor en su oferta. La Superintendencia brindará las direcciones de correo electrónico al inicio efectivo del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág.19

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Se requiere un servicio de telefonía móvil con comunicación ilimitada hacia destinos a nivel local, nacional e internacional (ver Cuadro N° 1) a efectuarse en cualquier horario desde los teléfonos móviles contratados por la SBS a teléfonos fijos y móviles de cualquier operador. El servicio no incluye llamadas rurales y satelitales.

Agradeceremos precisar que la comunicación a nivel internacional se refiere a las llamadas a destino internacional y esta será brindada según el plan que oferte el postor; considerando que el presente servicio es a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el alcance del servicio de comunicación ilimitado de voz, plan de datos (internet de alta velocidad de acuerdo con los GB establecidos para cada categoría) y de SMS, incluye destinos locales, nacionales e internacionales. Estos ultimos de acuerdo a los tres paises que el postor deberá presentar en su oferta.

Los servicios de roaming y y llamadas con destino internacional (para los países no indicados por el postor en su oferta) deberán facturarse por separado de los servicios antes indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág.19

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El servicio móvil debe tener cobertura a nivel nacional, según la información registrada en OSIPTEL.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo, que el servicio móvil a nivel nacional se brindará según la cobertura que tiene el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que la cobertura nacional será brindada por el contratista de acuerdo a lo informado a OSIPTEL, de acuerdo a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Numeral 4.2, pág.19

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El servicio debe comprender comunicación de voz, mensajes de texto (SMS) e internet, el cual será utilizado desde los teléfonos móviles contratados por la SBS permitiendo la comunicación con todos los operadores móviles a nivel local, nacional e internacional.

Agradeceremos precisar que la comunicación a nivel internacional se refiere a las llamadas a destino internacional y esta será brindada según el plan que oferte el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el alcance del servicio de comunicación ilimitado de voz, plan de datos (internet de alta velocidad de acuerdo con los GB establecidos para cada categoría) y de SMS, incluye destinos locales, nacionales e internacionales. Estos ultimos de acuerdo a los tres paises que el postor deberá presentar en su oferta.

Los servicios de roaming y y llamadas con destino internacional (para los países no indicados por el postor en su oferta) deberán facturarse por separado de los servicios antes indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 4.5, pág. 19

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Todos los equipos telefónicos contratados deberán tener el servicio de registro de llamadas pérdidas, llamadas entrantes y salientes cuando el equipo móvil se encuentra encendido y en zona de cobertura del contratista.

Agradeceremos confirmar que el registro de llamadas pérdidas, llamadas entrantes y salientes será brindado sólo cuando el equipo móvil se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los servicios contratados serán brindados siempre y cuando el equipo se encuentre dentro de la cobertura que brinda el operador y se encuentre encendido, de acuerdo con lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral 4.7, pág. 19

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Las llamadas a nivel internacional a los destinos incluidos en el contrato de llamadas con minutos ilimitados, de acuerdo a los países indicados en la oferta del contratista, no deben generar costos adicionales ni compromisos por ningún concepto a la SBS.

Agradeceremos confirmar que los destinos incluidos a nivel internacional según cobertura del operador, será presentado por el postor adjudicado según el plan que oferte, en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el alcance del servicio de comunicación ilimitado de voz, plan de datos (internet de alta velocidad de acuerdo con los GB establecidos para cada categoría) y de SMS, incluye destinos locales, nacionales e internacionales. Estos ultimos de acuerdo a los tres paises que el postor deberá presentar en su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 4.14, pág. 21

En el literal citado, se indica lo siguiente:

El servicio de comunicación ilimitado de voz, plan de datos (internet de alta velocidad de acuerdo con los GB establecidos para cada categoría) y de SMS debe incluir, como mínimo, a tres países de América o Europa. El postor deberá indicar en su oferta la relación de dichos países.

Agradeceremos considerar que el servicio de comunicación ilimitada es a nivel nacional y que el servicio para Roaming Internacional a los países que considere el postor será según el plan que oferte; por lo que solicitamos suprimir este requerimiento, a fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.14 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el alcance del servicio de comunicación ilimitado de voz, plan de datos (internet de alta velocidad de acuerdo con los GB establecidos para cada categoría) y de SMS, incluye destinos locales, nacionales e internacionales. Estos ultimos de acuerdo a los tres paises que el postor deberá presentar en su oferta.

Los servicios de roaming y y llamadas con destino internacional (para los países no indicados por el postor en su oferta) deberán facturarse por separado de los servicios antes indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral 4.14. pág. 20

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Se deberá facturar de forma discriminada cada uno de los servicios que figuran en el Cuadro N° 1.

Agradeceremos precisar a qué se hace referencia ¿se deberá facturar de forma discriminada¿, dado que la facturación es según el servicio brindando y según el monto que haya ofertado el operador de acuerdo al Anexo N° 6. Precio de la Oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.14 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las bases, los documentos establecidos en los Términos de Referencia se refiere a los siguientes documentos: importes desagregados de cada uno de los servicios que figuran en el Cuadro N° 1 del numeral 4.14 de los Términos de Referencia, en la misma factura o en un documento anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 4.14 de los Terminos de Referencia:

Se deberá facturar de forma discriminada cada uno de los servicios que figuran en el Cuadro N° 1. El desagregado puede ser en la misma factura o en un documento anexo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral 4.14. pág. 20

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Además, el contratista deberá asignar un ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención post venta, que, en coordinación con el responsable de la Superintendencia, efectuará la atención del servicio y supervisará las consultas, reclamos, operación de equipos y otros servicios. El ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención post venta deberá contar como mínimo con un (1) año de experiencia en trabajos iguales a los requeridos.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento del ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención post venta será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.14 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirme de acuerdo a lo establecido en las Bases, la presentación de los Datos de contacto y los documentos que acrediten la experiencia del ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención post venta, deberán ser presentados como requisitos para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral 7, pág. 22

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El contratista debe brindar para todas las líneas contratadas el servicio Roaming Internacional de voz y datos a solicitud de la SBS sin cambiar de número, el mismo que deberá ser activado, previa comunicación formal (vía correo electrónico) del personal autorizado de la SBS, con por lo menos dos (02) días calendario de anticipación.

Agradeceremos confirmar que el servicio de Roaming Internacional será facturado de manera adicional al servicio contratado, cada vez que la Entidad solicite este servicio, previa comunicación formal por parte de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo indicado en las bases, el servicio de Roaming Internacional se deberá activar cada vez que la Entidad lo solicite. Para efectos de facturación, el contratista deberá emitir el comprobante de pago en forma independiente y adjuntar de manera obligatoria el sustento de las comunicaciones realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Numeral 7, pág. 22

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El contratista debe enviar manuales de uso de roaming internacional a la dirección de correo electrónico del usuario, en cada oportunidad de uso, el cual deberá ser remitido cuando se active el servicio. Asimismo, en la oportunidad de entrega de cada equipo, el contratista debe brindar manuales de uso de cada uno de los equipos contratados. Dichos manuales serán entregados junto con los teléfonos móviles en los almacenes de la Superintendencia.

Agradeceremos considerar que los manuales solicitados serán entregados en cada oportunidad de uso, no siendo necesario que dichos manuales se entreguen junto con los con los teléfonos móviles en los almacenes de la Superintendencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el contratista debe enviar una cartilla o guía de orientación con respecto al servicio de roaming internacional a la dirección de correo electrónico del usuario, en cada oportunidad de uso, el cual deberá ser remitido cuando se active el servicio.

Estos manuales no serán entregados junto con los telefonos moviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el segundo parrafo del numeral 7 de los Términos de Referencia, de la siguiente forma:

El contratista debe enviar una cartilla o guía de orientación con respecto al uso de roaming internacional a la dirección de correo electrónico del usuario, en cada oportunidad de uso, el cual deberá ser remitido cuando se active el servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Numeral 7, pág. 22

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Cada 12 meses el contratista realizará mejoras en los planes contratados para los equipos, de las categorías A, B y C, sin costo adicional para la SBS. El tipo de mejoras es con relación a las funcionalidades de los equipos de las categorías A, B y C.

Considerando que las funcionalidades de los equipos serán de acuerdo a los equipos entregados, agradeceremos suprimir el requerimiento de que cada 12 meses el contratista realizará la mejora en las funcionalidades de los equipos; dado que en otro párrafo de este numeral se indica que la renovación de los equipos es a los 18 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las mejoras deben corresponder a los planes contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el tercer parrafo del numeral 7 de los Términos de Referencia, de la siguiente forma:

Cada 12 meses el contratista realizará mejoras en los planes contratados para los equipos, de las categorías A, B y C, sin costo adicional para la SBS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Numeral 7, pág. 22

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Los equipos que se renovararán deberán mantener similares o superiores características técnicas respecto de los equipos que se reemplacen, considerando la tecnología vigente en el mercado, sin costo adicional a la SBS, ni servicios adicionales a los ya requeridos.

Para la renovación de los equipos, agradeceremos confirmar que se considerará equipos con características iguales o similares respecto a las características mínimas detalladas en los Términos de Referencia, considerando la tecnología vigente de los equipos a renovar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, Capítulo III, numeral 7, los equipos que se renovararán deberán mantener similares o superiores características técnicas respecto de los equipos que se reemplacen, a fin de mantener equipos en condiciones tecnológicas para la operatividad, considerando la tecnología vigente en el mercado, sin costo adicional a la SBS, ni servicios adicionales a los ya requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Numeral 9.1, pág. 23

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El contratista deberá entregar los equipos nuevos, no usado o remanufacturados en alquiler en un plazo máximo de 7 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Además de los equipos, el contratista deberá adjuntar folletos o brochures o instructivos o catálogos o información de la web o similares, en idioma castellano o, en su defecto, acompañados de traducción simple por cada equipo entregado.

Considerando que en los documentos como folletos o brochures o instructivos o catálogos o información de la web o similares no se muestran todas las características solicitadas para los equipos, agradeceremos confirmar que se aceptará un cuadro elaborado por el contratista donde se indique el cumplimiento de las características solicitadas y que los documentos solicitados serán considerados como documentación complementaria adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, Capítulo III, numeral 8, entre los entregables por parte del contratista se indica los Folletos o brochures o instructivos o catálogos o información de la web o similares de cada uno de los equipos contratados y esta información debe ser proporcionada al momento de la entrega o renovación de cada equipo, y de no ser proporcionada por el fabricante, deberá ser preparada por el contratista, a fin de que los usuarios tengan acceso a toda la información necesaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el primer párrafo del numeral 9.1 de los Terminos de Referencia, de la siguiente forma:

El contratista deberá entregar los equipos nuevos, no usado o remanufacturados en alquiler en un plazo máximo de 7 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Numeral 9.1, pág. 24

En los Términos de Referencia dice:

Dentro del plazo de 15 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá realizar la instalación, configuración y enrolamiento del software MDM en los 129 dispositivos móviles, además deberá realizar una capacitación técnica por un periodo mínimo de 3 horas para cuatro (4) personas sobre el uso y administración del software. Esta capacitación podrá ser brindada de manera presencial en las instalaciones de la SBS.

Agradeceremos confirmar que la capacitación técnica podrá ser vía remota y se brindará dentro de los 15 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, Capítulo III, numeral 9, dentro del plazo de 15 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá realizar una capacitación técnica por un periodo mínimo de 3 horas para cuatro (4) personas sobre el uso y administración del software. Esta capacitación podrá ser brindada de manera presencial en las instalaciones de la SBS o de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Numeral 11, pág. 24

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El postor deberá presentar como documentación obligatoria en su oferta, la relación de países que están incluidos en el servicio de comunicación ilimitado de voz, plan de datos (internet de alta velocidad de acuerdo con los GB establecidos para cada categoría) y de SMS.

Agradeceremos considerar que el servicio de comunicación ilimitada es a nivel nacional y que el servicio para Roaming Internacional a los países que considere el postor será según el plan que oferte; por lo que solicitamos suprimir este requerimiento, a fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el alcance del servicio de comunicación ilimitado de voz, plan de datos (internet de alta velocidad de acuerdo con los GB establecidos para cada categoría) y de SMS, incluye destinos locales, nacionales e internacionales. Estos ultimos de acuerdo a los tres paises que el postor deberá presentar en su oferta.

Los servicios de roaming y y llamadas con destino internacional (para los países no indicados por el postor en su oferta) deberán facturarse por separado de los servicios antes indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Numeral 11, pág. 24

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El postor deberá presentar en su oferta la descripción, marca, características y modelos de los equipos móviles ofertados por cada categoría, los mismos que deberán cumplir con las características técnicas del Anexo N ° 1 que se detallan en los términos de referencia.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, a fin de poder verificar el cumplimiento técnico de los equipos ofertados por los postores, se requiere la presentación de la información referida a la descripción, marca, características y modelos de los equipos móviles ofertados por cada categoría, como documentación obligatoria para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Numeral 14, pág. 25

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Como parte del servicio y en relación con la protección de datos personales, el contrato considerará la cláusula de protección de datos personales.

Considerando que se está señalando en el presente párrafo, que se aplicará la protección de datos personales como una cláusula del contrato; agradeceremos suprimir el ¿Anexo N° 7: Consentimiento del proveedor para el tratamiento de sus datos Personales¿, solicitado en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta; dado que, es un requerimiento que será parte del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que, de conformidad con la Directiva Interna SBS-DIR-SBS-756-01 - Normas de seguridad de la información para la gestión de proveedores, se requiere que los postores presenten el Anexo 7 en su oferta, con la finalidad de contar con su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Numeral 15, pág. 25

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PAGO Y FACTURACIÓN

Para la facturación de Roaming Internacional y Llamadas con destino Internacional fuera del servicio de cantidad de minutos ilimitados contratados, el contratista deberá emitir el comprobante de pago y adjuntar de manera obligatoria el sustento de las comunicaciones realizadas, las cuales serán alcanzadas de manera conjunta, dentro del plazo de 180 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de activación del Roaming internacional o las llamadas con destino internacional. Para ello, el contratista deberá utilizar como referencia el formato según el Anexo N° 02.

Agradeceremos precisar que al solicitar ¿sustento de las comunicaciones realizadas¿ se refieren al reporte de consumo del servicio de Roaming Internacional o las llamadas con destino internacional, la cual será acompañada a la factura de este servicio; considerando que la facturación del uso del servicio requerido se realizará al cierre del ciclo de facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las bases, en el Capítulo II numeral 2.5, y el capítulo III numeral 15, el sustento de las comunicaciones realizadas para la facturación de roaming internacional y llamadas con destino internacional para los países no indicados por el postor en su oferta, corresponde a la presentación de los reportes con los consumos de dichos servicios. Para ello, el contratista deberá utilizar como referencia el formato según el Anexo N° 02 de los Términos de Referencia.

El área usuaria precisa que para la facturación de Roaming Internacional y Llamadas con destino Internacional, no incluidas en el servicio de cantidad de minutos ilimitados contratados, el contratista deberá emitir el comprobante de pago en forma independiente y adjuntar de manera obligatoria el sustento de las comunicaciones realizadas, las cuales serán alcanzadas de manera conjunta, dentro del plazo de 180 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de activación del roaming internacional o las llamadas con destino internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Numeral 15, pág. 25

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PAGO Y FACTURACIÓN

Para la facturación de Roaming Internacional y Llamadas con destino Internacional fuera del servicio de cantidad de minutos ilimitados contratados, el contratista deberá emitir el comprobante de pago y adjuntar de manera obligatoria el sustento de las comunicaciones realizadas, las cuales serán alcanzadas de manera conjunta, dentro del plazo de 180 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de activación del Roaming internacional o las llamadas con destino internacional. Para ello, el contratista deberá utilizar como referencia el formato según el Anexo N° 02.

Agradeceremos considerar que, para el reporte de consumo, el contratista considerará la información que tenga según el Anexo N° 02, pudiendo considerar como opcional la información que no tenga, como por ejemplo ¿Operador¿; considerando que el Anexo N° 02 es referencial y la información que brinde el contratista será según la información interna que maneja para el servicio de Roaming internacional o las llamadas con destino internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las bases, en el Capítulo II numeral 2.5, y el capítulo III numeral 15, el sustento de las comunicaciones realizadas para la facturación de roaming internacional y llamadas con destino internacional para los países no indicados por el postor en su oferta, corresponde a la presentación de los reportes con los consumos de dichos servicios. Para ello, el contratista deberá utilizar como referencia el formato según el Anexo N° 02 de los Términos de Referencia.

Tomando en cuenta que el anexo es referencial, el campo referido a Operador es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Numeral 15, pág. 25

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PAGO Y FACTURACIÓN

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TEO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa , que según lo indicado en las bases, capítulo III , numeral 15 en el caso que el contratista no cumpla con entregar o enviar por correo electrónico la documentación solicitada adjunta a la factura y/o recibo, o no haya demostrado que ha cumplido con dejar la factura y/o recibo, y su documentación (física o virtual) en la dirección indicada para su recepción no podrá cortar el servicio ni cobrar cargos por mora a partir del vencimiento de la facturación. Asimismo, la omisión de información detallada en la facturación y los datos detallados solicitados dará origen a que no se podrá tramitar el documento de pago respectivo o realizar su recepción. El contratista no podrá cortar el servicio si por alguna causa imputable a la Entidad o por un hecho fortuito o de fuerza mayor no se pague el servicio en la fecha señalada en el recibo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal B, pág. 28

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía móvil y/o red privada y/o servicio de interconexión telefónica con sistemas de radio troncalizado digital.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos, esto considerando que son servicios similares o iguales al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que tambien se aceptará el siguiente servicio como similar: servicios de plan de telefonia y datos.

Con relación a los servicios de telefonía móvil que incluyen equipos en alquiler o venta, ya se encuentran comprendidos dentro de los servicios de telefonia movil consignado como similar en las bases.

Por otro lado, el servicio de plan de datos no se considera como un servicio similar al servicio de comunicación de voz y datos a través de telefonía móvil porque su alcance es menor al requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora lo siguiente en el Requisito de Calificación de Experiencia del Postor:

Se aceptará el siguiente servicio como similar: servicio de plan de telefonia y datos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Anexo N° 1, pág. 32

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
Categoría C
Procesador: Octa Core 2.2 GHz, 2GHz (al menos uno de los 8 núcleos con 2.2. GHz)

Para los equipos de la Categoría C, agradeceremos precisar que al indicar ¿al menos uno de los 8 núcleos con 2.2. GHz¿, se refiere a que al menos una de las divisiones que tiene el procesador debe contar con 2.2. GHz; esto con el fin de tener claro este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que al menos una de las divisiones que tiene el procesador debe contar con 2.2. GHz

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Anexo N° 2, pág. 33

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
ROAMING INTERNACIONAL Y LLAMADAS CON DESTINO INTERNACIONAL FUERA DEL SERVICIO DE LLAMADAS CON MINUTOS ILIMITADOS CONTRATADOS

Considerando que el Anexo N° 2 es un formato referencial, agradeceremos confirmar que el contratista brindará la información que disponga, considerando algunas de los requerimientos como opcionales, por ejemplo, el requerimiento de ¿Operador¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en cuenta que el Anexo N° 02 es referencial, el campo referido a Operador es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Pág. 42

En las bases se indica lo siguiente:

CLAUSULAS CONTRACTUALES REFERIDAS AL COMPROMISO Y CUMPLIMIENTO DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

Agradeceremos precisar que el presente documento es sólo para conocimiento del postor y no se requerirá la presentación en ninguna etapa del presente procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo indicado en las bases, las CLAUSULAS CONTRACTUALES REFERIDAS AL COMPROMISO Y CUMPLIMIENTO DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO formará parte del contrato, por lo que son de cumplimiento obligatorio para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Pág. 43

En las bases se indica lo siguiente:

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Agradeceremos precisar que el presente documento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el Compromiso de confidencialidad será presentado por el postor en la etapa de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Pág. 45

En las bases se indica lo siguiente:

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERIDAS A SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Agradeceremos precisar que el presente documento es sólo para conocimiento del postor y no se requerirá la presentación en ninguna etapa del presente procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo indicado en las bases, las OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERIDAS A SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN formará parte del contrato, por lo que son de cumplimiento obligatorio para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Anexo 12, pág. 64

En las bases se indica lo siguiente:

ANEXO N° 12
DECLARACIÓN JURADA SOBRE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES TRANSFERIDOS A OTROS PAÍSES

Agradeceremos confirmar que el presente anexo, sólo se presentará en caso de que la información de los bancos de datos personales de la SBS deba ser transferida por EL CONTRATISTA a otros países para el cumplimiento de la contratación; tal como se indica en la CLÁUSULA VIGESIMA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, de la proforma del contrato; caso contrario no será necesario su presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo12 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases, el ANEXO N° 12 DECLARACIÓN JURADA SOBRE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES TRANSFERIDOS A OTROS PAÍSES, deberá presentarse solo en caso de que la información de los bancos de datos personales de la SBS deba ser transferida por EL CONTRATISTA a otros países para el cumplimiento de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Anexo 12, pág. 64

En las bases se indica lo siguiente:
ANEXO N° 13
DECLARACIÓN JURADA DE ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN

Agradeceremos confirmar que el presente anexo, será presentado por el contratista siempre que la Entidad lo solicite, caso contrario no será necesario su presentación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo12 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases, el ANEXO N° 13 DECLARACIÓN JURADA DE ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN, deberá ser presentado al término de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 19

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que cumplirá con lo establecido en la normativa vigente para el servicio a contratar, en virtud de lo estipulado en la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 19

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que cumplirá con lo establecido en la normativa vigente para el servicio a contratar, en virtud de lo estipulado en la la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:30:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Anexo 6, pág. 54

De acuerdo a lo indicado en el Anexo 6 , sírvase confirmar que la contratación es en esquema Mixto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo6 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el Expediente de Contratación y las Bases, el sistema de contratación es a Suma Alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la misma podrá realizarse en el lugar que indique el postor, pudiendo ser virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la capacitación requerida podrá ser virtual. En el caso que sea presencial, deberá efectuarse en las instalaciones de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, Capítulo III, numeral 4.11, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de los actos pre operativos los cuales incluyen la portabilidad numérica, cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, en caso corresponda la portabilidad numérica, el contratista la efectuará de acuerdo con los plazos y disposiciones de OSIPTEL, para lo cual la SBS entregará la documentación correspondiente en su oportunidad. La portabilidad deberá ser a satisfacción de la SBS.

Entre los documentos que se van a entregar, se incluirá: relación de lineas a portar con sus respectivos minutos y servicios y el formato de portabilidad firmado, entre otros documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion.

El area usuaria precisa que el presente servicio comprende el alquiler de equipos móviles (no es adquisición) y que los IMEIs con que cuentan los equipos alquilados son proporcionados por el proveedor del servicio, en ese sentido la declaración jurada citada en el numeral i) de la consulta no corresponde al presente servicio. En el caso de la declaración jurada del literal ii) esta podrá ser firmada por un Analista Principal de Servicios Generales de la SBS al inicio del servicio .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas, de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato, de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos o posteriores al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se aceptará el ciclo de facturación del contratista. En el caso que el ciclo de facturación del contratista no coincida con la fecha del inicio del servicio requerido por la SBS, la primera facturación incluirá el monto por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al ciclo de facturación mensual del contratista. En forma similar ocurrirá con el último ciclo de facturación del servicio y de cualquier adicional solicitado por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se aceptará el ciclo de facturación del contratista. En el caso que el ciclo de facturación del contratista no coincida con la fecha del inicio del servicio requerido por la SBS, la primera facturación incluirá el monto por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al ciclo de facturación mensual del contratista. En forma similar ocurrirá con el último ciclo de facturación del servicio y de cualquier adicional solicitado por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa , que según lo indicado en las bases, capítulo III , numeral 15 en el caso que el contratista no cumpla con entregar o enviar por correo electrónico la documentación solicitada adjunta a la factura y/o recibo, o no haya demostrado que ha cumplido con dejar la factura y/o recibo, y su documentación (física o virtual) en la dirección indicada para su recepción no podrá cortar el servicio ni cobrar cargos por mora a partir del vencimiento de la facturación. Asimismo, la omisión de información detallada en la facturación y los datos detallados solicitados dará origen a que no se podrá tramitar el documento de pago respectivo o realizar su recepción. El contratista no podrá cortar el servicio si por alguna causa imputable a la Entidad o por un hecho fortuito o de fuerza mayor no se pague el servicio en la fecha señalada en el recibo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 15 del Capítulo III, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente y el pago se realizará de acuerdo a los plazos establecidos en la norma. Cabe precisar que esta Superintendencia no tramita sus pagos a través del SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuria precisa que no se deberán efectuar cobros por concepto de bloqueo de linea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sea válido enviar la documentación requerida mediante la mesa de partes virtual Superintendencia: <https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que según lo indicado en las bases, en el capítulo II, numeral 2.4, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la SBS, ubicada en Av. Dos de Mayo N° 1511, San Isidro, de 08:30 a 16:30 horas, debido a que la entidad debe custodiar la garantía de fiel cumplimiento en físico y original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes de la Unidad de Gestión Educativa Local Paruro (..)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, Capítulo II, numeral 2.5, el contratista podrá remitir la documentación referida al pago y en general a la mesa de partes virtual de la Superintendencia: <https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>.

Asimismo, la factura podrá ser enviada a la siguiente dirección de correo electrónico: factura_logistica@sbs.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el objeto de contratación corresponde a un servicio de comunicación ininterrumpida de voz y datos, a nivel local, nacional e internacional, con los estándares de calidad exigidos por OSIPTEL, garantizando un óptimo servicio dentro de la cobertura ofrecida, a nivel local, nacional e internacional.

Asimismo, se precisa que la aplicación de penalidades se realizará cuando sea responsabilidad del contratista y de acuerdo a lo establecido en las Bases y la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la obligación de la cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 4.9 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

Los servicios contratados serán brindados siempre y cuando el equipo se encuentre dentro de la cobertura outdoor que brinda el operador.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como líneas nuevas incorporadas durante la vigencia del contrato, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.12 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso se requieran líneas adicionales, estas serán contratadas de acuerdo a la establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad de asignación y acreditación de ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención de post venta que se hace referencia en el numeral indicado de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, la presentación de los datos de contacto y de los documentos que acrediten la experiencia del ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención post venta se realizará como Requisito para perfeccionar el contrato.

Asimismo, se precisa que el contratista deberá asignar al ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención de post venta al inicio del servicio efectivo de comunicación a través de telefonía móvil (luego de los actos pre - operativos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el numeral 6 de los Términos de Referencia:

El contratista deberá asignar al ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención de post venta al inicio efectivo del servicio de comunicación a través de telefonía móvil (luego de los actos pre - operativos).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usaría precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, Capítulo III, numeral 6, el tiempo máximo de respuesta a una solicitud de atención será contabilizado a partir de la recepción del correo electrónico o mensaje de whatsapp enviado por la SBS. Adicionalmente, el contratista podrá generar un ticket de atención pero no es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la capacitación que se indica es la misma a la que se menciona en el requerimiento en el numeral 1.7 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que son capacitaciones distintas. La capacitación indicada en el numeral 1.7 del Capítulo I de la sección específica de las bases corresponde a una capacitación técnica sobre el uso y administración del MDM. Por otro lado, la capacitación indicada en el numeral 7 del Requerimiento corresponde a una capacitación sobre el uso y funcionalidades especiales de los equipos móviles que la SBS podría requerir durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina y de manera virtual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa la capacitación técnica sobre el uso y administración del MDM podrá ser brindada de manera presencial en las instalaciones de la SBS y tambien de manera virtual. En cualquier caso, dentro de horario de oficina, entre las 9:00 y las 18:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases , en caso de robo, pérdida o daño irreparable por causa imputable del usuario, y que se realice dentro y/o fuera del periodo de garantía del equipo, el responsable del pago del reemplazo del citado equipo, es el usuario. Independientemente de las coordinaciones internas con dicho usuario, será la Entidad quien asuma el gasto ante el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que tanto la devolución de los equipos que se renueven durante la ejecución contractual como la devolución de los equipos una vez finalizado el plazo de ejecución del servicio, se efectuara dentro de los 100 días calendario posteriores a la fecha de entrega de los equipos nuevos y a la fecha de culminación del plazo de ejecución del servicio, respectivamente.

Cabe precisar que se ha establecido 100 dias tomando en cuenta el plazo que conlleva el proceso de devolución de los equipos por parte de los mas de 200 usuarios, ya que muchos de ellos se encuentran de comision de trabajo, vacaciones, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la ultima viñeta del numeral 7 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

La devolución, por parte de la SBS, de los equipos que fueron renovados se realizará dentro de los 100 días calendario posteriores a la fecha de entrega de los equipos nuevos. El mismo plazo aplica para la devolución de los equipos una vez finalizado el plazo de ejecución del servicio. La SBS devolverá los equipos operativos con el deterioro o desgaste propio de su uso, sin mediar ningún tipo de pago al contratista. Asimismo, la SBS no estará obligada a pagar ningún tipo de concepto al contratista por los equipos y/o accesorios que no sean devueltos o que sean devueltos bajo cualquier condición de uso, siempre y cuando estén sin garantía de fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos entregados en reposición tendrán características iguales o similares del equipo a ser repuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, Capítulo III, numeral 7, en caso de reposicion por daños irreparables por causa imputable al usuario, los equipos deberán mantener similares o superiores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Superintendencia brindará las facilidades del caso en cuanto a espacio de trabajo, energía eléctrica y red Wifi para la configuración de la herramienta en los dispositivos móviles. Así mismo se precisa que la SBS no devolverá equipo alguno al contratista debido que no será necesario poner equipos en nuestras instalaciones considerando que el MDM se instalara en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el numeral 13 se refiere a condiciones generales de seguridad la información. En tal sentido, de conformidad con lo establecido en la Directiva Interna N° SBS-DIR-SBS-756-01 - Normas de seguridad de la información para la gestión de proveedores, el contrato del servicio considerará la cláusula de seguridad de la información, el compromiso de confidencialidad y las obligaciones referidas a seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de acuerdo con lo establecido en las Bases, se entenderá por "Información Confidencial" toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, el área usuaria precisa que la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "no entregar los equipos renovados dentro del plazo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** penalidad1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación.

El area usuaria señala que en la presente contratación, la penalidad por mora aplica para los retrasos en la activación del servicio de comunicación a través de telefonía móvil. Las otras penalides definidas en el Requerimiento, entre ellas la referida a no entregar los equipos renovados dentro del plazo son distintas a la penalidad por retraso en la activación del servicio de comunicación a través de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** penalidad1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación.

El área usuaria precisa que las penalidades son proporcionales, objetivas y equitativas, siendo únicamente medidas preventivas para evitar incumplimientos por parte del operador a fin de brindar un servicio continuo y confiable, por tal motivo no se reducirán las penalidades, debido que cualquier demora o incumplimiento afecta la operatividad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: penalidad2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación.

El área usuaria precisa que las penalidades son proporcionales, objetivas y equitativas, siendo únicamente medidas preventivas para evitar incumplimientos por parte del operador a fin de brindar un servicio continuo y confiable, por tal motivo no se reducirán las penalidades, debido que cualquier demora o incumplimiento afecta la operatividad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que el contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados conforme a lo indicado en la Ley de Contrataciones del Estado y el plazo requerido es concordante con el periodo de contratación, por lo cual se mantiene lo requerido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula Literal: 18 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Superintendencia propone que el arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. Para dicho efecto, se propone las siguientes instituciones arbitrales:

- 1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.
- 2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Cláusulas contractuales referidas al compromiso y cumplimiento de la seguridad y la salud en el trabajo

Solicitamos eliminar dicho compromiso, siendo que el proceso de selección es de telefonía móvil, no desplegando en ninguna etapa dela contratación personal del contratista a la Entidad. No existe ningún tipo de trabajos a realizarse dentro de la Entidad, solo será la entrega de equipos y reposición de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para alguna circunstancia en la que el personal del contratista ingrese a las instalaciones de la SBS, deberá cumplir con lo indicado en las CLAUSULAS CONTRACTUALES REFERIDAS AL COMPROMISO Y CUMPLIMIENTO DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO, las cuales formaran parte del contrato, como obligaciones para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Compromiso de confidencialidad

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que de acuerdo con lo establecido en las Bases, se entenderá por "Información Confidencial" toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, el área usuaria precisa que la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón entidad: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-9-2024-SBS-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a lo indicado en las Bases, los datos son:

- Denominación Social: Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones
- RUC: 20131370564
- Nomenclatura del proceso: Concurso Público N° 009-2024-SBS
- Denominación del servicio: CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad devolverá la garantía de fiel cumplimiento despues de la emisión de la conformidad de la última prestación de servicio. Para ello, se coordinará con el contratista fecha y hora de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Para la facturación de Roaming Internacional y Llamadas con destino Internacional fuera del servicio de cantidad de minutos ilimitados contratados, el contratista deberá emitir el comprobante de pago y adjuntar de manera obligatoria el sustento de las comunicaciones realizadas, las cuales serán alcanzadas de manera conjunta, dentro del plazo de 180 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de activación del roaming internacional o las llamadas con destino internacional. "

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de ROAMING internacional se facturará de forma separada, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo indicado en las bases, para la facturación de Roaming Internacional y Llamadas con destino Internacional, no incluidas en el servicio de cantidad de minutos ilimitados contratados, el contratista deberá emitir el comprobante de pago en forma independiente y adjuntar de manera obligatoria el sustento de las comunicaciones realizadas, las cuales serán alcanzadas de manera conjunta, dentro del plazo de 180 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de activación del roaming internacional o las llamadas con destino internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Borrado remoto de la información del dispositivo móvil, en caso de pérdida o robo.

Solicitamos a la entidad confirmar que, para cualquier caso, cuando indica eliminar información relevante en remoto se refiere a eliminar en remoto la información del equipo restableciéndolo a modo fábrica (modo reset); de ser afirmativa la respuesta considerar que dicho requerimiento estará sujeto a la disponibilidad de red en el dispositivo móvil para poder así ejecutar la orden; es decir la orden de reseteo a modo fábrica será efectivo siempre y cuando el equipo se encuentre encendido y conectado a una red de datos o wifi.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el borrado remoto de la información del dispositivo móvil, en caso de pérdida o robo deberá ser a modo fabrica. Asimismo, para realizar esta acción el dispositivo deberá estar encendido y conectado a la red de datos o wifi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en un plazo de 1 día hábil de suscribirse el contrato remitirá la información del personal autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que enviara los datos del personal autorizado al inicio efectivo del servicio de comunicación de voz y datos a través de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, de requerir portabilidad numérica, la SBS proporcionará al contratista, en su oportunidad, toda la información requerida para dicho trámite.

La oportunidad en la que SBS entregará la documentación correspondiente para la portabilidad no afectará los plazos de ejecución a cargo del contratista ni la activación del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será contabilizado desde la activación del servicio, cuya fecha será señalada en el acta de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases, capítulo III, numeral 9.2 , el plazo de ejecución del servicio de comunicación a través de telefonía móvil es de 1095 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar errores interpretativos solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral siendo que toda esta documentación ya está siendo solicitada en los "documentos para el perfeccionamiento del contrato".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en los Términos de Referencia, se debe trasladar a los documentos para el perfeccionamiento del contrato. Por lo tanto, solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato, de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA NUBE EN DONDE SE ALOJARA EL MDM

La infraestructura que soportará el servicio en nube en donde se alojará el MDM deberá contar con el reporte de revisión independiente SOC 2 TIPO II vigente y durante la ejecución del servicio.

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte de revisión independiente SOC 2 Tipo II vigente y durante la ejecución del servicio será reemplazado por otras certificaciones como GDPR, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO /IEC 27018.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que tambien se aceptara que el servicio en nube en donde se alojará el MDM cuente con alguna de las siguientes certificaciones: GDPR, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO /IEC 27018, las cuales deberan estar vigentes al momento de su presentación y durante la ejecución del servicio.

En ese caso, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega lo siguiente en el numeral 5 de los Términos de Referencia:

Como alternativa a lo anterior, se aceptará que el servicio en nube en donde se alojará el MDM cuente con algunas de las siguientes certificaciones: GDPR, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO /IEC 27018, las cuales deberan estar vigentes al momento de su presentación y durante la ejecución del servicio.

Se modifica el literal k del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato y la cuarta viñeta del numeral 12 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

Documentación de acceso público que acredite que la infraestructura que soportará el servicio en nube en donde se alojará el MDM deberá contar con el reporte de revisión independiente SOC 2 TIPO II vigente, o copia simple de alguna de las siguientes certificaciones vigentes: GDPR, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO /IEC 27018.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar folletos o brochures o instructivos o catálogos o información de la web o similares o un documento elaborado por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el postor deberá presentar un documento elaborado por el mismo en el que se señale únicamente la información requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa lo siguiente en el literal f del numeral 2.2.1.1 Documentos para admisión de oferta y en el numeral 11 de los Términos de Referencia:

El postor deberá presentar un documento elaborado por el mismo en el que se señale únicamente la información requerida.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Documentación de acceso público que acredite que la infraestructura que soportará el servicio en nube en donde se alojará el MDM deberá contar con el reporte de revisión independiente SOC 2 TIPO II vigente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: k Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases capítulo II, numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar para perfeccionar el contrato la Documentación de acceso público que acredite que la infraestructura que soportará el servicio en nube en donde se alojará el MDM deberá contar con el reporte de revisión independiente SOC 2 TIPO II vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los colores requeridos serán opcionales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.14 Literal: CUADRO 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que los colores de los teléfonos de las categorías A , B y C se han establecido en las Bases, considerando que estos seran de uso institucional, y pueden ser cualquiera de los siguientes colores: negro o gris oscuro o plateado o azul oscuro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad ampliar la gama de colores requeridas y se acepten colores similares a los solicitados, esto considerando que en las actualidad por temas de marketing los colores pueden tener diferentes denominaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.14 Literal: CUADRO 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que los colores de los teléfonos de las categorías A , B y C se han establecido en las Bases, considerando que estos seran de uso institucional, y pueden ser cualquiera de los siguientes colores: negro o gris oscuro o plateado o azul oscuro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que, de acuerdo con lo indicado en las bases, unicamente en los casos en los que se compruebe que los daños a los equipos sean imputables al usuario, estos quedaran excluidos de la garantia y soporte. En estos casos, la Entidad solicitara la reposicion del equipo asumiendo el costo del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el comprobante de pago podrá ser remitido por la mesa de partes virtual <https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual> y el correo factura_logistica@sbs.gob.pe

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases, capítulo I, numeral 2.5 , el contratista podrá remitir la documentación referida al pago y en general a la mesa de partes virtual de la Superintendencia: <https://www.sbs.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>

Asimismo, la factura podrá ser enviada a la siguiente dirección de correo electrónico: factura_logistica@sbs.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el archivo Excel con el detalle de llamadas internacionales de forma mensual solo será presentado cuando son llamadas referentes al servicio roaming

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñeta 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo indicado en las bases el archivo en Excel corresponde al documento en donde se debe consignar el detalle de las llamadas internacionales a los países indicados por el postor en su oferta, según lo establecido en el numeral 8. Entregables de los Términos de Referencia. Este documento debe ser enviado de forma mensual.

Para la facturación de Roaming Internacional y Llamadas con destino Internacional, no incluidas en el servicio de cantidad de minutos ilimitados contratados, el contratista deberá emitir el comprobante de pago en forma independiente y adjuntar de manera obligatoria el sustento de las comunicaciones realizadas, las cuales serán alcanzadas de manera conjunta, dentro del plazo de 180 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de activación del roaming internacional o las llamadas con destino internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la ultima viñeta del numeral 8 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

El contratista debe enviar a la Superintendencia, de forma mensual y por correo electrónico un archivo en Excel donde se reporte el detalle de las llamadas internacionales a los países indicados por el postor en su oferta. La Superintendencia brindará las direcciones de correo electrónico al inicio efectivo del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N°128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases , capítulo I , numeral 2.5 , la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual y en soles, contra la prestación del servicio, previa conformidad del área usuaria y verificación de las demás condiciones establecidas en los términos de referencia y/o contrato.

Para la facturación de roaming internacional y llamadas con destino internacional fuera del servicio de cantidad de minutos ilimitados contratados, el contratista deberá emitir el comprobante de pago y adjuntar de manera obligatoria el sustento de las comunicaciones realizadas, las cuales serán alcanzadas de manera conjunta, dentro del plazo de 180 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de activación del roaming internacional o las llamadas con destino internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento siendo que este no es compatible con el contrato complementario ya que este debe preservar las condiciones que dieron lugar a la adquisición o contratación, tal y como se indica en el artículo N° 174 numeral 1) del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.13 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo N° 174 numeral 1) del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

El area usuaria modifica al numeral 4.13 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

De darse el caso, si la SBS requiere de una contratación complementaria no se efectuará cambio de equipo, el servicio se brindará con el último equipo renovado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica al numeral 4.13 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

De darse el caso, si la SBS requiere de una contratación complementaria no se efectuará cambio de equipo, el servicio se brindará con el último equipo renovado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los plazos de atención sean contabilizados únicamente por las comunicaciones realizadas por correo electrónico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases , capítulo III, numeral 6 ,dentro del horario de atención del ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención post venta, el tiempo máximo de respuesta a una solicitud de atención será de 60 minutos contados a partir de la recepción del correo electrónico o mensaje de whatsapp enviado por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En caso no sea acogida nuestra consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que las comunicaciones por whatsapp, así como su plazo de atención del mismo, sean opcionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que, según lo indicado en las bases, la SBS podrá utilizar el whatsapp como un medio para enviar una solicitud de atención. El tiempo máximo de respuesta a una solicitud de atención por este medio será de 60 minutos contados a partir de la recepción del mensaje

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo de atención señalado adecuándolo a horarios hábiles a fin de apegarnos al marco normativo nacional. Al respecto, es preciso considerar que, en nuestro caso, el personal que será asignado a la entidad atenderá en horario de oficina de lunes a de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados y que, posterior a dicho horario, se pondrá a disposición un call center que estará habilitado 24x7 a fin de mantener la atención a las solicitudes de información administrativas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases , numeral 6 , el contratista debe brindar un servicio de atención al cliente las 24 horas del día, los 365 días del año, para la atención de consultas respecto al servicio contratado y otras consultas en general.

Además, el contratista deberá asignar un ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención post venta, que, en coordinación con el responsable de la Superintendencia, efectuará la atención del servicio y supervisará las consultas, reclamos, operación de equipos y otros servicios.

El horario de atención del ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención post venta debe ser de lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00 horas. Fuera de dicho horario, el contratista deberá asignar a otra persona y/o centro de atención de llamadas, a fin que absuelva las consultas que sean de su competencia, haga el seguimiento de las consultas, reclamos, entre otros a fin que se coadyuve a una solicitud oportuna e inmediata y la canalización adecuada de las consultas, reclamos, entre otros, que efectúe la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o información técnica que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases, numeral 6, Dentro del horario de atención del ejecutivo de cuenta o ejecutivo de atención post venta, el tiempo máximo de respuesta a una solicitud de atención será de 60 minutos contados a partir de la recepción del correo electrónico o mensaje de whatsapp enviado por la SBS.

Se entenderá por respuesta:

Un mensaje vía correo electrónico o whatsapp absolviendo las consultas que sean de su competencia o que indique que se ha tomado conocimiento y se está efectuando las consultas, trámites, u otros, que considere.

Un mensaje vía correo electrónico o whatsapp en el que se denote el seguimiento de las consultas, reclamos, entre otros a fin que se coadyuve a una solución oportuna e inmediata.

Un mensaje vía correo electrónico o whatsapp en el que se denote, de ser el caso, la canalización adecuada de las consultas, reclamos, entre otros, de haberse remitido la solicitud a una persona no idónea para resolver la consulta o el problema detectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Asimismo, en la oportunidad de entrega de cada equipo, el contratista debe brindar manuales de uso de cada uno de los equipos contratados¿

Solicitamos a la entidad retirar el presente requerimiento siendo que los manuales de los equipos solicitados se encuentran dentro del paquete del mismo, siendo estos equipos nuevos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los folletos o brochures o instructivos o catálogos o información de la web o similares, de cada uno de los equipos contratados que el contratista debe entregar al momento de la entrega o renovación de cada equipo, puede venir dentro del empaque de cada equipo.

De otro lado, con relación al servicio de roaming, el contratista debe enviar una cartilla o guía de orientación a la dirección de correo electrónico del usuario, en cada oportunidad de uso, el cual deberá ser remitido cuando se active el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el primer parrafo del numeral 8 de los Términos de Referencia, de la siguiente forma:

Folletos o brochures o instructivos o catálogos o información de la web o similares de cada uno de los equipos contratados. Está información debe ser proporcionada al momento de la entrega o renovación de cada equipo, y puede venir dentro del empaque de cada uno. De no ser proporcionada por el fabricante, deberá ser preparada por el contratista, a fin de que los usuarios tengan acceso a toda la información necesaria.

Se modifica el segundo parrafo del numeral 7 de los Términos de Referencia, de la siguiente forma:

El contratista debe enviar una cartilla o guía de orientación con respecto al uso de roaming internacional a la dirección de correo electrónico del usuario, en cada oportunidad de uso, el cual deberá ser remitido cuando se active el servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento debido a que menciona que las mejoras serán sobre los planes de los equipos categorías A, B Y C y posteriormente menciona que es respecto a las funcionalidades de los equipos categorías A, B Y C

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las mejoras deben corresponder a los planes contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el tercer parrafo del numeral 7 de los Términos de Referencia, de la siguiente forma:

Cada 12 meses el contratista realizará mejoras en los planes contratados para los equipos, de las categorías A, B y C, sin costo adicional para la SBS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad confirmar que la mejora solo será para los planes contratados y eso será siempre que los mismos hayan tenido una actualización que contemple una mejora

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las mejoras deben corresponder a los planes contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el tercer parrafo del numeral 7 de los Términos de Referencia, de la siguiente forma:

Cada 12 meses el contratista realizará mejoras en los planes contratados para los equipos, de las categorías A, B y C, sin costo adicional para la SBS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que, de acuerdo con lo indicado en las bases, unicamente en los casos en los que se compruebe que los daños a los equipos sean imputables al usuario, estos quedaran excluidos de la garantia y soporte. En estos casos, la Entidad solicitara la reposicion del equipo asumiendo el costo del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos en un plazo de 03 días útiles, luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases, capítulo III , numeral 7, para los casos de daño irreparable por causa imputable al usuario, el contratista debe reponer los equipos por otros equipos nuevos en similares o mejores condiciones técnicas, dentro de los tres días calendario de haber realizado el pago de la penalidad que corresponda según la Tabla N° 1. Se ha establecido este plazo a fin de minimizar la interrupción del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿para que la penalidad sea cargada a la siguiente facturación¿ debido a que el despacho de un bien es un costo para el contratista por lo que le corresponde una retribución económica correspondiente por lo que un pago posterior resulta desproporcional y afecta el equilibrio económico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para los casos de daño irreparable por causa imputable al usuario, y en el caso de robo o perdida, la reposición de los equipos será posterior al pago de penalidad que corresponda según la Tabla N° 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la cuarta viñeta del numeral 7 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

Para los casos de daño irreparable por causa imputable al usuario, el contratista debe reponer los equipos por otros equipos nuevos en similares o mejores condiciones técnicas, dentro de los tres días calendario de haber realizado el pago de la penalidad que corresponda según la Tabla N° 1. Se precisa que la condición de daño irreparable del equipo será comprobada por el área de soporte técnico del contratista. En el caso de robo o perdida, como requisito para hacer efectiva la reposición, la SBS enviara al contratista, la denuncia policial correspondiente en un plazo máximo de 15 días calendario, de haberse producido el hecho y haber realizado el pago de la penalidad que corresponda según la Tabla N° 1.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 45 días corresponde a la propuesta de equipos a renovar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que según lo indicado en las bases, el contratista deberá proponer y entregar los equipos para la renovación con 45 días de anticipación a la fecha en la que se cumplan los 18 meses. Para ello, el contratista deberá tomar las previsiones correspondientes a fin de presentar los equipos propuestos oportunamente para que la SBS emita su aprobación y sean entregados en con la anticipación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos entregados en renovación serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases, capítulo III, numeral 7, los equipos que se renovarían deberán mantener similares o superiores características técnicas respecto de los equipos que se reemplacen, considerando la tecnología vigente en el mercado, sin costo adicional a la SBS, ni servicios adicionales a los ya requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Las capacitaciones podrán realizarse de forma presencial en las oficinas de la SBS, en la ciudad de Lima o a través de medios no presenciales.

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando se refiere ¿a través de medios no presenciales¿ corresponde a de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, de acuerdo con lo indicado en las bases, las capacitaciones que se indican a través de medios no presenciales son de manera virtual .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación que se brindará a la entrega de equipos será posterior a la activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que la capacitación referida al uso y funcionalidades especiales de los equipos entregados al inicio sera requerida luego de la activación del servicio, en caso corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación que se brindará por la renovación será posterior a la entrega del equipo renovado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que la capacitación referida al uso y funcionalidades especiales de los equipos renovados sera requerida luego de la entrega de los mismos, en caso corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos entregados en préstamos tendrán las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados. Considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases , Capítulo III , numeral 7 , el contratista deberá realizar la entrega de un equipo con similares o mejores características técnicas al reportado, en calidad de préstamo y sin costo para la SBS, hasta que finalice la reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Considerando la cantidad de equipos que se han solicitado para la presente contratación y que la entidad solicitante y usuarios se encuentran en lima, solicitamos a la entidad reducir el plazo de devolución de equipos a ser renovados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que tanto la devolución de los equipos que se renueven durante la ejecución contractual como la devolución de los equipos una vez finalizado el plazo de ejecución del servicio, se efectuara dentro de los 100 días calendario posteriores a la fecha de entrega de los equipos nuevos y a la fecha de culminación del plazo de ejecución del servicio.

Cabe precisar que se ha establecido 100 días tomando en cuenta el plazo que conlleva el proceso de devolución de los equipos por parte de los mas de 200 usuarios, ya que muchos de ellos se encuentran de comision de trabajo, vacaciones, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la ultima viñeta del numeral 7 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

La devolución, por parte de la SBS, de los equipos que fueron renovados se realizará dentro de los 100 días calendario posteriores a la fecha de entrega de los equipos nuevos. El mismo plazo aplica para la devolución de los equipos una vez finalizado el plazo de ejecución del servicio. La SBS devolverá los equipos operativos con el deterioro o desgaste propio de su uso, sin mediar ningún tipo de pago al contratista. Asimismo, la SBS no estará obligada a pagar ningún tipo de concepto al contratista por los equipos y/o accesorios que no sean devueltos o que sean devueltos bajo cualquier condición de uso, siempre y cuando estén sin garantía de fabricante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Párrafo 2: Los costos de los equipos, por categoría, en el caso de robo, pérdida, o daño irreparable por causa imputable al usuario, es a cargo de la Entidad contratante, según la propuesta de la empresa postora de acuerdo a lo señalado en los Términos de Referencia

Párrafo 4: Cabe señalar que en caso de robo, pérdida o daño irreparable por causa imputable del usuario, y que se realice dentro y/o fuera del periodo de garantía del equipo, el responsable del pago del reemplazo del citado equipo, es el usuario.

Solicitamos a la entidad suprimir lo detallado en el numeral 4 siendo que este es incoherente con lo señalado en el numeral 2 y modificar la viñeta 12 del numeral 7 de la página 23 siendo que la misma también causa errores interpretativos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: tabla 1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases, capítulo III , Tabla I , los costos de los equipos, en el caso de robo, pérdida, o daño irreparable por causa imputable al usuario, son asumidos por la Entidad, independientemente de las coordinaciones internas con dicho usuario. En ningún momento para esta situación el contratista deberá coordinar con el usuario afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Cabe señalar que en caso de robo, pérdida o daño irreparable por causa imputable del usuario, y que se realice dentro y/o fuera del periodo de garantía del equipo, el responsable del pago del reemplazo del citado equipo, es el usuario

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que la relación contractual es entre el contratista y la entidad y que el usuario de los equipos mantiene una relación laboral con la entidad, pero este no forma parte del contrato producto del presente procedimiento, También se debe considerar que no existiría un obligación contractual entre el usuario y el contratista lo cual perjudica la estabilidad económica del mismo al no haber un medio idóneo para hacerse con el cobro por el equipo. Será la entidad quien asuma el costo mencionado, y es responsabilidad de la misma redirigir el pago al usuario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: tabla 1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que según lo indicado en las bases, capítulo III , Tabla I , los costos de los equipos, en el caso de robo, pérdida, o daño irreparable por causa imputable al usuario, son asumidos por la Entidad, independientemente de las coordinaciones internas con dicho usuario. En ningún momento para esta situación el contratista deberá coordinar con el usuario afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Considerando que el IMEI, significa a su traducción identificación internacional de equipo mobil, es lo mismo que la serie, solicitamos al entidad confirmar que los datos que se requerirán serán los siguientes:

Marca
Modelo
IMEI
Numero de SIM
Número telefónico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la serie es el numero único asignado por el fabricante y el IMEI es un Identificador único por el cual se conectan a la red de los operadores, en ese sentido el IMEI y la serie son informaciones diferentes, por lo que el contratista deberá entregar la información requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener precisión del requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de llamadas serán de todas las llamadas, no solo de las internacionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Viñeta 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en las bases, los documentos establecidos en los Términos de Referencia para efectuar el pago son los siguientes: importes desagregados de cada uno de los servicios que figuran en el Cuadro N° 1 del numeral 4.14 de los Términos de Referencia y archivo en Excel donde se consigne el detalle de las llamadas internacionales a los países indicados por el postor en su oferta, según lo establecido en el numeral 8. Entregables de los Términos de Referencia.

Para la facturación de Roaming Internacional y Llamadas con destino Internacional, no incluidas en el servicio de cantidad de minutos ilimitados contratados, el contratista deberá emitir el comprobante de pago en forma independiente y adjuntar de manera obligatoria el sustento de las comunicaciones realizadas, las cuales serán alcanzadas de manera conjunta, dentro del plazo de 180 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el periodo de activación del roaming internacional o las llamadas con destino internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la ultima viñeta del numeral 8 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

El contratista debe enviar a la Superintendencia, de forma mensual y por correo electrónico un archivo en Excel donde se reporte el detalle de las llamadas internacionales a los países indicados por el postor en su oferta. La Superintendencia brindará las direcciones de correo electrónico al inicio efectivo del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea cogida, solicitamos confirmar que en caso no se hayan realizado llamadas internacionales durante el mes no se deberá entregar el Excel por el mes correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Viñeta 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el caso que no se hayan realizado llamadas internacionales a los países indicados por el postor en su oferta, el contratista deberá informarlo. En ese caso, no es necesario presentar el archivo en excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral considerando que esta documentación ya está siendo requerida en el numeral 2.2.1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en los Términos de Referencia, se debe trasladar a los documentos para el perfeccionamiento del contrato. Por lo tanto, solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato, de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la Penalidad N°1 con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que las penalidades son proporcionales, objetivas y equitativas, siendo únicamente medidas preventivas para evitar incumplimientos por parte del operador a fin de brindar un servicio continuo y confiable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACION DE VOZ Y DATOS A TRAVES DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:55:53

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la Penalidad N°2 con el fin de que este sea calculado por evento, no por cada comunicación.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que las penalidades son proporcionales, objetivas y equitativas, siendo únicamente medidas preventivas para evitar incumplimientos por parte del operador a fin de brindar un servicio continuo y confiable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde