

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
Nomenclatura :	CP-SM-10-2024-JUS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	11:38:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases se solicita sustentar los controles que garantizan la disponibilidad del servicio. Entendiendo que dichos controles se logran a través de la certificación por terceros de los ISO 27001, 27017 y 27018 confirmar que será suficiente presentar los informes emitidos por un ente tercero que demuestren el cumplimiento y vigencia de dichas certificaciones (ISOS 27001, 27017 y 27018)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: punto 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere acreditar este punto con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de servicio (anexo 3). Sin embargo, como se indica en el numeral 5.2.1 de los TDR. El postor deberá sustentar que el fabricante del servicio ofertado tiene implementado controles que garantiza la confiabilidad de los niveles de servicio, operaciones y cumplimiento estricto de controles de seguridad, disponibilidad y auditoría en la prestación de los servicios de tecnología de misión crítica que ofrece para este proceso, y debe ser acreditada en la etapa de presentación de propuestas. Estos controles incluyen: Seguridad lógica, Privacidad de datos, Seguridad física de los centros de datos, Gestión de incidentes y disponibilidad, Gestión de cambios, Organización y administración. Se deberá adjuntar información (copia de la certificación o cualquier otro documento emitido por el fabricante) que acredite fehacientemente que el fabricante de la solución propuesta de mensajería electrónica cumple con lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	11:38:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica que el fabricante debe contar con dichos certificados. Por favor confirmar que dichos documentos deben ser acreditados como parte de la propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: punto 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el fabricante deberá contar con ISO 27001, 27017, 27018 o equivalente internacional para asegurar la continuidad y prevenir interrupciones del servicio, garantizando una disponibilidad del 99.9%. Entendiéndose que dichos controles que garantiza la confiabilidad de los niveles de servicio, se logran a través de las certificaciones ISO, las cuales deberá adjuntar información (copia de la certificación o cualquier otro documento emitido por el fabricante) que acredite fehacientemente que el fabricante de la solución propuesta de mensajería electrónica cumple con lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	11:38:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia, no se requiere de la migración de cuentas, sin embargo el plan de trabajo señala que requiere de un manual de migración. Confirmar que dicho manual puede ser retirado del requerimiento a condición de incluir 02 horas de capacitación en migración de cuentas para poder habilitar al equipo técnico del Ministerio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1 Literal: punto 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el TDR no se ha indicado que no se requiere migración, sin embargo la actividad de migración es parte de un servicio en conjunto a realizarse entre la entidad y el proveedor adjudicado, a fin de asegurar la operatividad y puesta en operación de la plataforma de herramientas colaborativas en nube para el MINJUSDH. Asimismo, el manual debe mantenerse dentro del entregable necesario en el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	11:38:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que dado que no se menciona la migración de los buzones de correo, dicha actividad sera de responsabilidad del Ministerio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: punto 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la migración de los buzones de correos electrónicos consta de un conjunto de actividades y es parte de un servicio en conjunto a realizarse entre la entidad y el proveedor adjudicado, a fin de asegurar la operatividad y puesta en operación de la plataforma de herramientas colaborativas en nube para el MINJUSDH.

Asimismo, el postor debe realizar todas las actividades de configuración necesarias para la implementación y puesta en operación de la plataforma de Herramientas Colaborativas para el MINJUSDH con una infraestructura en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	11:38:38

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Como parte de la descripción del servicio de soporte técnico se están incluyendo actividades que no corresponden a actividades de soporte si no mas bien a actividades de gestión administrada o outsourcing del servicio de gestión propia de la plataforma de correo, lo cual incluye accesos y controles de la información confidencial propia del Ministerio y las unidades por lo que solicitamos limitar el servicio a estrictamente servicio de soporte técnico, dado que por principio de economía ello significaría un gasto mucho mayor en el proceso. Normalmente los cursos de administración y gestión de la plataforma de correo que son parte de las bases habilitan al personal técnico del Ministerio a realizar dichas acciones de manera segura por la facilidad y rapidez con la que pueden ejecutarse

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7.2.1 **Literal:** punto 1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de economía de la Ley de Adquisiciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación. Se precisa que como parte del soporte especializado y seguro que debe brindar el proveedor según numeral 5.7.2.1 se solicitará soporte en la atención de requerimientos (incluyendo actividades de migración, entre otros), así como requerimientos de instalación, actualización, activaciones e implementaciones de características adicionales a solicitud del MINJUSDH, los cuales son parte del Informe de técnico de continuidad del servicio según numeral 5.9.1.2.

Asimismo, el proveedor no tendrá un acceso directo a la consola de administración de las herramientas colaborativas en nube, de requerir algún apoyo técnico, la entidad de corresponder, brindará el acceso remoto para su revisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	11:38:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El noveno punto refiere que las reuniones deben permitir grabar como mínimo 24 horas, por favor confirmar que se trata de un error porque de acuerdo a lo que señalan los fabricantes la especificación técnica es que el servicio de videoconferencia permita grabar sesiones hasta de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.5 Literal: punto 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el término correcto es como máximo hasta 24 horas para grabar videoconferencias en los tipos (II, III y IV) requeridos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la décima viñeta del inciso 5.3.5 Videoconferencias, del subnumeral 5.3 HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, del numeral 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, de los Términos de Referencia:

"(...)
» Debe permitir la grabación como máximo de hasta 24 horas por día, de la videoconferencia y el chat, en una plataforma de almacenamiento en la nube proporcionada por el fabricante".

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	11:38:38

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases se señala que el personal a proponer como instructor especialista cuente con título o grado de bachiller en ingeniería. Siendo la función principal del instructor la de realizar los talleres de capacitación, y contar para ello con la experiencia y la certificación correspondiente de instructor, con el fin de ampliar la base de postores solicitamos tengan a bien considerar igualmente a personal con título técnico en cómputo, sistemas, o carreras afines.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.8.2.3 **Literal:** punto 2 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de competencia de la ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se aceptará que el Instructor cuente con Título Técnico en Computo o Sistemas, para cumplir con el Perfil requerido en los TDR sobre el instructor especialista en herramientas colaborativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la tercera viñeta del inciso 5.8.2.3 Un (01) Instructor especialista en herramientas colaborativas, del literal 5.8.2 Requisitos del personal ¿ Personal clave, del subnumeral 5.8 REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL, del numeral 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, de los Términos de Referencia:

"(...) Título Técnico y/o profesional y/o Bachiller en la carrera Profesional en Sistemas y/o Electrónica y/o Informático y/o Computación y/o Sistemas empresariales y/o Telecomunicaciones.

Asimismo, en la tercera viñeta del Inciso B.3.1 FORMACION ACADEMICA, del literal B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONA, del numeral 6. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, de las bases estandar:

"(...) Título Técnico y/o profesional y/o Bachiller en la carrera Profesional en Sistemas y/o Electrónica y/o Informático y/o Computación y/o Sistemas empresariales y/o Telecomunicaciones."

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	11:38:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las bases hacen referencia a licencias de tipo V, confirmar que se trata de las licencias de tipo IV

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.6 Literal: punto 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que a fin de evitar alguna equivocación se procederá a actualizar dicho termino de Tipo V a IV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la tercera viñeta del inciso 5.3.6 Seguridad, privacidad y monitoreo, del subnumeral 5.3 HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, del numeral 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, de los Términos de Referencia:

"(...)

» Para las cuentas de tipo IV, deberá de contar con la característica de prevención de pérdida de información (DLP) Actualiza en el numeral 5.3.6 Seguridad, privacidad y monitoreo de los TDR".

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que la version de Office 2013 ya no cuenta con el soporte del fabricante, si bien la solucion de colaboracion permitira su conexión, el soporte y mantenimiento de aplicaciones no soportadas por el fabricante queda excluida del soporte del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá considerar y brindar el soporte técnico necesario para el buen funcionamiento de la plataforma de herramientas colaborativas en nube, sin que ello genere costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el MINJUS entregará todos los requerimientos para poder realizar la sincronización usuarios que permita iniciar sesión con los usuarios del AD. Los requisitos se componen de hardware, reglas de navegación, usuario con permisos y software.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, la entidad brindara los requerimientos necesarios para la sincronización, asimismo el proveedor deberá considerar y asegurar lo necesario para el buen funcionamiento de la plataforma de herramientas colaborativas en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sirvase indicar si hace referencia a que las contraseñas mantendran las directivas que actualmente tienen en el Active Directory,o en su defecto, esperan apliar restricciones de contraseñas a la plataforma de nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se hace referencia a que las contraseñas mantendrán las directivas que actualmente tienen en el Active Directory del MINJUSDH, dado que las contraseñas serán sincronizadas a la plataforma en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si se necesita que la contraseña se modifique desde la página web de la plataforma en nube con el usuario de AD o se requiere el cambio de contraseñas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el cambio de contraseña se realizara desde el Active Directory (AD).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sirvase indicar si se tiene un número estimado e reuniones que podría crear un usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se tiene un estimado de las reuniones que podría crear un usuario, sin embargo; no superará el límite máximo que la plataforma ofertada permitido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que tipo de protección de acceso espera la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tanto el proveedor como el fabricante de la solución no deben de acceder como administradores de la plataforma y realizar modificaciones no autorizadas o negación de la solución, garantizando la privacidad de datos de los usuarios del MINJUSDH

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los reportes que requieren deberán ser obtenidos por la herramienta de Exchange Online, en caso que la unidad organizativa no pueda ser registrada en este reporte, sírvase confirmar si sería válida realizar con un cruce de información del reporte de Active Directory.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reporte debe de ser proporcionado desde la plataforma de administración de la solución propuesta, el cual ya debe de tener como dato la unidad organizativa a la que pertenece cada usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la entidad almacenará los logs en algún repositorio, o en caso contrario solicitarán estos logs a demanda pero a consideración de una retención de 180 días a partir de la fecha solicitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución ofertada debe de gestionar y almacenar los logs, los cuales pueden ser consultados 180 días calendarios a partir de la fecha solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase indicar la versión actual de Exchange Server, así como también que el MINJUS será el responsable de realizar la configuración de red que sea necesario para garantizar el acceso entre Exchange y la infraestructura en nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad cuenta con la versión del Exchange Server 2010, Asimismo, la entidad realizará la configuración de red correspondiente y será responsabilidad del proveedor asegurar la puesta en funcionamiento de la plataforma On Premise con la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sirvase indicar que el servidor Exchange cuenta con un certificado publico activo y tambien garantizar que se brindaran todos los requisitos necesarios para la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad brindará todo lo necesario para la garantizar la migración, asimismo dicha actividad consta de un conjunto de actividades y es parte de un servicio en conjunto a realizarse entre la entidad y el proveedor adjudicado, a fin de asegurar la operatividad y puesta en operación de la plataforma de herramientas colaborativas en nube para el MINJUSDH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la ejecución de la migración de las cuentas de correo local hacia la plataforma de nube, será responsabilidad de la entidad. El postor será responsable de entregar el manual de migración de los correos locales hacia la plataforma de nube del fabricante

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la migración de buzones de correos electrónicos consta de un conjunto de actividades y es parte de un servicio en conjunto a realizarse entre la entidad y el proveedor adjudicado, a fin de asegurar la operatividad y puesta en operación de la plataforma de herramientas colaborativas en nube para el MINJUSDH.

Asimismo, se precisa que la solución propuesta debe presentarse a todo costo, lo que significa que el contratista se encargará del suministro, implementación, configuración y puesta en operación de la plataforma de herramientas colaborativas en la nube, sin que esto genere gastos adicionales a la institución.

El postor debe realizar todas las actividades de configuración necesarias para la implementación y puesta en operación de la plataforma de Herramientas Colaborativas para el MINJUSDH con una infraestructura en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se dispondrá un máximo de 06 sesiones para cumplir las 24hrs de capacitación y que serán dictados en horario de oficina

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor determinará la cantidad de sesiones que realizará para dar cumplimiento a las 24 horas requeridas para la Capacitación y/o entrenamiento, según lo requerido en los TDR.
La fecha de inicio y horario de la capacitación teórica-práctica serán coordinados entre la OGTI y el Contratista, organizando grupos y turnos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los documentos se entregaran en formato digital y que solo incluye las instalaciones y configuraciones que se realizaran en el ambiente de nube del fabricante o en servidores de ser necesarios para la implementacion del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es clara la consulta; sin perjuicio de ello, se precisa que el proveedor es responsable de asegurar que se cumpla con lo establecido en las bases con respecto a la documentación, tal como se establece en el numeral 5.9.1, de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la atencion de incidentes o consultas ilimitados solo abarca a los componentes de nube del fabricante o servidores requeridos para la implementacion de la solucion. Esto no abarca la atencion a las usuarios finales, estaciones clientes, servicio de directorio activo o correo local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá dar soporte en todo lo relacionado al servicio de herramientas colaborativas que incluye toda la solución, tal como se establece en el literal 5.7.2.1, del numeral 5.7.2, de los términos de referencia, esto incluye atención a usuarios finales y soporte sobre el directorio activo y la integración de la solución con el correo local. No está contemplado soporte a dispositivos de usuario final (PC, laptops, tabletas, celulares).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la atencion de requerimiento ilimitados solo abarca a los componentes de nube del fabricante o servidores requeridos para la implementacion de la solucion. Esto no abarca la atencion a las usuarios finales, estaciones clientes, servicio de directorio activo o correo local

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá dar soporte en todo lo relacionado al servicio de herramientas colaborativas que incluye toda la solución, tal como se establece en el literal 5.7.2.1, del numeral 5.7.2, de los términos de referencia, esto incluye atención a usuarios finales y soporte sobre el directorio activo y la integración de la solución con el correo local. No está contemplado soporte a dispositivos de usuario final (PC, laptops, tabletas, celulares).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la atencion de incidencias o problemas que no puedan ser solucionados, solo abarca a los componentes de nube del fabricante o servidores requeridos para la implementacion de la solucion. Esto no abarca la atencion a las usuarios finales o estaciones clientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá dar soporte en todo lo relacionado al servicio de herramientas colaborativas que incluye toda la solución, tal como se establece en el literal 5.7.2.1, del numeral 5.7.2, de los términos de referencia, esto incluye atención a usuarios finales y soporte sobre el directorio activo y la integración de la solución con el correo local. No está contemplado soporte a dispositivos de usuario final (PC, laptops, tabletas, celulares).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el alcance de este requerimiento está limitado a los componentes de nube del fabricante y a los servidores requeridos para la integración con el servicio de AD. No están incluidos software cliente que se requieran en las estaciones de trabajo o el servicio de Directorio Activo o correo electrónico local.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá dar soporte en todo lo relacionado al servicio de herramientas colaborativas que incluye toda la solución, tal como se establece en el literal 5.7.2.1, del numeral 5.7.2, de los términos de referencia, esto incluye atención a usuarios finales y soporte sobre el directorio activo y la integración de la solución con el correo electrónico local.

No está contemplado soporte a dispositivos de usuario final (PC, laptops, tabletas, celulares).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que las actividades estarán limitadas al soporte que dispone el fabricante, no están incluidos componentes o software que no es soportado por el fabricante. Asimismo software o aplicaciones de tercero que no son parte del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá dar soporte en todo lo relacionado al servicio de herramientas colaborativas que incluye toda la solución, tal como se establece en el literal 5.7.2.1, del numeral 5.7.2, de los términos de referencia, esto incluye atención a usuarios finales y soporte sobre el directorio activo y la integración de la solución con el correo electrónico local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase indicar que el MINJUS se encargará de entregar la infraestructura necesaria para poder realizar esta sincronización, las configuraciones de red necesarias y un usuario con los permisos que se indicaran.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad brindara los permisos necesarios de correspondientes, para que el proveedor realice la sincronización de la plataforma de herramientas colaborativas en la nube.

Asimismo, el proveedor deberá considerar y asegurar lo necesario para el buen funcionamiento de la plataforma de herramientas colaborativas en nube, sin que ello genere costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sirvase indicar cuales son las herramientas a lasque se refiere, si la instalación es a demanda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que dicha información será brindada al postor ganador y deberá realizar las coordinaciones con los especialistas de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sivase confirmar que la herramienta debe contar con doble factor de autenticación; sin embargo, la activación del Multifactor será responsabilidad del MINJUS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el proveedor deberá dar soporte en todo lo relacionado al servicio de herramientas colaborativas que incluye toda la solución, tal como se establece en el literal 5.7.2.1, del numeral 5.7.2, de los Términos de Referencia, esto incluye activación del doble factor de autenticación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si el cambio de contraseña se va a realizar por la plataforma de nube y debe escribir en el Active Directory.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el cambio de contraseña se va a realizar en el Active Directory de la entidad y los cambios se sincronizarán con la plataforma herramientas propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sirvase indicar que se refiere que debe contar con la capacidad de DLP y que MINJUS será responsable de añadir las políticas de DLP que considere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el proveedor deberá dar soporte técnico en todo lo relacionado al servicio de herramientas colaborativas que incluye toda la solución, tal como se establece en el literal 5.7.2.1, del numeral 5.7.2, de los Términos de Referencia, esto incluye soporte para el ingreso de las políticas de DLP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sirvase indicar si el dashboard indicado puede ser para visualizar las licencias, y el uso de las herramientas de correo, almacenamiento y videoconferencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica, que el dashboard debe mostrar información sobre el estado de los servicios que forman parte de la plataforma de herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar si actualmente el servidor Exchange envía correos de tipo relay, y si estos incluyen envíos anónimos y autenticados. En caso se incluyan este tipo de correos, se debe tener como consideración que para los envíos anónimos, por seguridad no son recibidos de forma directa en Exchange Online, pero podrían continuar su flujo a través de un servidor de correo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que si se realiza el envío de correo de tipo relay, asimismo el proveedor deberá asegurar la funcionalidad y operatividad de la plataforma de herramientas colaborativas en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el respaldo puede ser del mismo Exchange Online o alguna herramienta de backup.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la solución propuesta debe contar con una funcionalidad o herramienta de backup que permita realizar el backup, tal como se establece en el literal 5.3.9, del numeral 5.3, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:38:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sirvase cofnirmar si para las actividades de Office 365, se puede utilizar la retención definida por el fabricante de 90 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor es libre de presentar una propuesta que cumpla con los requerimientos mínimos establecido en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

La cuota de almacenamiento y uso compartido de archivos en la nube, puede considerarse como capacidad para todos los usuarios según el tipo de cuenta de usuario I,II,III y IV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la cuota de almacenamiento y uso compartido han sido definidas para cada tipo de usuario en la Tabla N° 03 - Cantidad de Correo electrónico en la Nube, del inciso 5.3.1 Servicio de correo electrónico en la nube, del literal 5.3 HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, del numeral 5.ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, de los Términos de Referencia. Por lo que el postor debe presentar una propuesta que cumpla con dicho requerimiento por tipo(I, II, III y IV) de usuario de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

La cuota de almacenamiento y uso compartido de archivos en la nube de los usuarios del tipo I,II,III y IV especificados en cada ítem, se puede considerar la sumatoria como total de cuota y administrar el almacenamiento asociado a un tenant o espacio reservado en nube?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo solicitado en la Tabla N° 03 ¿ Cantidad de Correo electrónico en la Nube, del inciso 5.3.1 Servicio de correo electrónico en la nube, del literal 5.3 HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, del numeral 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, de los Términos de Referencia, en la cual se aprecia la cuota de almacenamiento y uso compartido definidas para cada tipo de usuario. Por lo que el postor debe presentar una propuesta que cumpla con dicho requerimiento por tipo(I, II, III y IV) de usuario de manera independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Servicios similares es posible considerar licenciamiento de correo electronico, portal web y directorio activo en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a fin de asegurar mayor pluralidad de postores, se considerará como experiencia del postor, servicios similares: licenciamiento de correo electrónico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la primera viñeta del literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, del numeral 6. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, de los Términos de Referencia:

"(...)

. Licenciamiento de correo electrónico en la nube.

(...)"

Asimismo, en la primera viñeta del literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, de las Bases, se incluirá:

"(...)

. Licenciamiento de correo electrónico en la nube.

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Recuperar o eliminar correos enviados no leídos por los destinatarios.

Agradecemos validar si este requerimiento es obligatorio, dado que plataforma de colaboración ofertada no cuenta con esta funcionalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la plataforma ofertada deberá permitir recuperar correos eliminados de hasta 30 días calendarios posteriores a su envío y sobre recuperar correos enviados no leídos, la plataforma deberá ofrecer dicha funcionalidad de manera nativa o con algún complemento necesario para cumplir con lo establecido en el literal 5.3.1 Servicio de correo electrónico en la nube, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Los usuarios deben poder iniciar sesión en la solución usando un usuario y contraseña, dicho usuario y contraseña debe ser validado contra el directorio de usuarios o Directorio Activo actual de MINJUSDH.

Agradecemos validar si este requerimiento es obligatorio, dado que las cuentas que están en la plataforma de colaboración previamente fueron sincronizadas desde el Active Directory y el logueo es sobre la plataforma de colaboración y no sobre el Active directory.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento no es obligatorio; la validación será con la plataforma ofertada, la cual previamente debe haber sincronizado las claves desde el Active directory de MINJUSDH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Permitir la búsqueda de correos en todos los buzones para eliminación masiva de cualquier origen (correo externo o interno), a través de línea de comandos u otro medio, sin necesidad de ingresar a las cuentas de los usuarios. Se podrá eliminar por destinatario, remitente y fecha de correo.

Agradeceremos confirmar si la implementación de la solución implica una entrega dividida entre la plataforma onpremise y el servicio de colaboración en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la solución propuesta debe cubrir el presente requerimiento, siendo el proveedor responsable de asegurar que se cumpla con lo establecido en las bases con respecto a la eliminación masiva requerida.
Por tanto no implica una entrega dividida entre la plataforma on premise y el servicio de colaboración en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Permitir visualizar la cola de correos electrónicos entrantes y salientes.

Agradecemos validar si este requerimiento es obligatorio, dado que plataforma de colaboración ofertada no cuenta con esta funcionalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que siendo una funcionalidad de software de mensajería de tipo on premise el requerimiento no es de cumplimiento obligatorio para la plataforma ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Permitir el cambio de tipo de funcionalidades de un usuario a otro dentro de la plataforma de Herramientas Colaborativas en la nube, de manera que no sea perceptible al usuario final.

Agradecemos validar si este requerimiento es obligatorio, dado que si se hace un downgrade de licencias si puede ser perceptible por el usuario por la pérdida de alguna funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el párrafo hace referencia a que el administrador de la plataforma puede cambiar el tipo de funcionalidad (tipo de licencia) a necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El cambio de contraseña deberá de sincronizarse entre el directorio activo y la plataforma de administración y viceversa.

Agradecemos validar si este requerimiento es obligatorio, dado que la sincronización de clave es unidireccional, del Active directory a Workspace y no en viceversa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la sincronización de claves debe de ser como mínimo unidireccional del Active Directory a la plataforma ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Permitir configurar una contraseña predeterminada a las cuentas para que los usuarios la cambien a través de la web (se deberá sincronizar con el AD).

Agradecemos validar si este requerimiento es obligatorio, las claves se gestionan en el Active Directory y estos son sincronizados a la plataforma de colaboración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la configuración de la contraseña predeterminada se hace desde el active directory, y luego se replica a la plataforma ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases dice:

III

Cuota de almacenamiento y uso compartido de archivos en la nube, el almacenamiento puede ser compartido con el buzón de correo electrónico, o tanto como se necesite.

Agradeceremos validar si lo referente al término ¿tanto como se necesite¿ es para el tipo IV y no al tipo III

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el termino "tanto como se necesite" es para el tipo de licencia IV y no para el del tipo III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la Tabla N° 03 - Cantidad de Correo electrónico en la Nube, del literal 5.3.3

Almacenamiento y uso compartido de archivos, de los Términos de Referencia:

Tipo IV Cuota de almacenamiento (...), o tanto como se necesite.

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Para las cuentas de tipo V, deberá de contar con la característica de Prevención de pérdida de información (DLP).

Agradeceremos validar si lo referente al DLP es para el tipo IV y no al tipo V (no existe un tipo V)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la característica de Prevención de pérdida de información (DLP) es para el tipo IV y no para el Tipo V.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la tercera viñeta del literal 5.3.6 Seguridad, privacidad y monitoreo, del numeral 5.3 HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, de los Términos de Referencia:
» Para las cuentas de tipo IV, deberá de contar (...) con la característica de Prevención de pérdida de información (DLP)

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Para los Tipos (II y IV) debe cumplir lo siguiente:
Permitir conservar, bloquear, buscar y exportar los datos de los usuarios del servicio de herramientas colaborativas en nube, considerando los siguientes elementos:
Mensaje de Correo electrónico.
Almacenamiento
Calendarios
Contactos
Documentos
Chat
Videoconferencia

Agradecemos validar si la conservación, bloqueo, búsqueda y exportación de contactos es un requerimiento obligatorio, dado que dicho servicio (contactos) no es soportado para utilizar estas funcionalidades en la herramienta de colaboración ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.9 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por error se ha consignado el término "contactos", se suprimirá dicho termino de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Número ilimitado de llamadas y correos electrónicos, para el caso de requerimientos estos estarán sujetos al consumo de horas anuales.

Agradecemos indicarnos el número de horas anuales para el manejo de los requerimientos solicitados por el MINJUSDH.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el servicio de soporte es 24x7 no contempla límite de llamadas ni correos para la generación o ingreso de incidentes y requerimientos.

No existiendo horas anuales para el manejo de los requerimiento solicitados por el MINJUSDH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:33:26

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

- Sírvase precisar si se considera como servicio similar:
- Servicio de datos y/o en general, siempre que se sustente que incluya acceso y/o servicio de correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube
 - Servicio de mensajería SMS y/o emailing desde herramienta consola colaborativa en nube
 - Servicio de infraestructura en nube desde herramienta consola colaborativa en nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se considerará como servicio similar a: Servicio de infraestructura en nube desde herramienta consola colaborativa en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la última viñeta del literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, del numeral 6. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, de los Términos de Referencia:

"(...)
. Servicio de infraestructura en nube desde herramienta consola colaborativa en nube.
(...)"

Asimismo, en la última viñeta del literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, de las Bases:

"(...)
. Servicio de infraestructura en nube desde herramienta consola colaborativa en nube.
(...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:53:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si el servicio de atención al cliente del proveedor puede estar alojado fuera de Perú. De ser factible, sírvase confirmar si las llamadas de larga distancia de MINJUS para acceder al servicio de atención al cliente del proveedor del servicio durante la ejecución contractual tendrá costo atribuible a MINJUS o deberá ser asumida por el proveedor sin costo adicional a MINJUS (como si fuera normalmente un llamado a un teléfono fijo o 0800 en Perú). Todo esto considerando que según el TDR no es factible la subcontratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2.4 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la propuesta del postor deberá ser a todo costo. Si el proveedor cuenta con instalaciones fuera del Perú deberá realizar las estimaciones necesarias que permitan la operatividad del servicio de soporte sin que ello signifique un costo adicional que tenga que ser cubierto por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:53:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que el postor desde el oferta y/o inicio de ejecución contractual deberá cumplir con la directiva correspondiente a la Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales y si hubiera equivalente internacional que el postor o contratista desee emplear deberá estar antes aprobado por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales - ANPD del MINJUSDH.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe cumplir con las directivas requeridas en los Términos de Referencia, no se hace necesario ningún otro elemento o condición particular.

Se precisa que, la Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, se encuentra dentro de los requisitos en los Términos de Referencia, en el literal 5.17. CONFIDENCIALIDAD, del numeral 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:57:55

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si se requiere backup local ya que se solicita hacer backups para visualizar correos en modo offline. De ser así, favor indicar las características mínimas requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que en caso el postor desee agregar mejoras en los tipos de licenciamiento a través de herramientas adicionales, licenciamiento de mayor capacidad o licencias adicionales, esto no debe incurrir en un costo adicional hacia la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-JUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:56:45

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sírvase precisar el texto del penúltimo bullet referido a los cambios a nivel de mejoras del fabricante, ya que el texto no se lee correctamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que cualquier upgrade de versión, mejora o incorporación de funcionalidades nuevas deberá ser de manera gratuita durante el tiempo de la vigencia del contrato derivado del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null