

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:43:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de Activación la misma que se consignará en el Acta para el inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página: 13**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación la misma que se consignará en el acta para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección, el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 - Documentos para la admisión de la oferta, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado en las bases del procedimiento de selección, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3, del Capítulo II de la sección específica de las bases, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo solicitado, dicho plazo será cumplido siempre en cuando el contratista remita su comprobante de pago de manera oportuna

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución de controversias se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención , a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: C Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ejecución contractual del servicio, deberá realizarse en estricto cumplimiento de lo establecido en los Términos de Referencia, de la normativa de contratación pública vigente y de la normativa que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
SOBRE LOS EQUIPOS

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: R Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todos los equipos entregados por el contratista serán en calidad de alquiler y serán devueltos al finalizar el contrato en un plazo de hasta 60 días. Sin embargo, considerando que el contratista solo recibirá los equipos en buenas condiciones, al finalizar el contrato el área técnica indicará el número de equipos que serán devueltos luego del análisis técnico, sobre los equipos que no se devuelvan por estar en malas condiciones, se considerará el pago como máximo de 5% del valor del equipo, asimismo los equipos que no se devuelvan no serán bloqueados.

En caso de pérdida, deterioro, robo, hurto, avería por el mal uso del equipo, serán facturados al Programa Nacional AURORA en forma separada con cargo al usuario final, considerando una penalidad escalonada de acuerdo a la categoría y al tiempo de uso transcurrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SOBRE LOS EQUIPOS

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como "nuevo requerimiento de equipos", serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: R Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, todas las prestaciones adicionales serán materia de cotización y se formalizarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:43:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

SOBRE LOS EQUIPOS

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: S **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en el término de referencia se precisa que el Programa AURORA debe enviar la denuncia policial, por la pérdida o robo del equipo al ejecutivo de cuenta para que el proveedor pueda realizar la reposición del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

SOBRE LOS EQUIPOS

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta consignación de tarifa preferencial . Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: W Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el comité de selección verificará la presentación de la TARIFA PREFERENCIAL para la admisión de la oferta.

Al momento de integrar las bases se requerirá en la sección de "Documentación de presentación obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: B Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se reconocerá pago por bloqueo de líneas, se mantiene lo estipulado en las bases, únicamente se aceptará cobros adicionales por la reposición de equipos en casos de pérdida, robo y/o deterioro imputable a la Entidad, lo cual será facturado en forma separada. Por tanto, se precisa que no es posible efectuar pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VII Literal: E Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ejecución contractual del servicio, deberá realizarse en estricto cumplimiento de lo establecido en los Términos de Referencia, de la normativa de contratación pública vigente y de la normativa que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: VIÑETA3 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos deberán contar con un sistema de reposición de equipos por concepto de robo, pérdida, y/o problema técnico, los costos que generen la reposición por robo o pérdida, hurto, avería por mal uso de un equipo, serán facturados al Programa Nacional AURORA con cargo al usuario final, considerando una penalidad escalonada de acuerdo a la categoría y al tiempo de uso transcurrido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: VIÑETA2 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos deberán contar con un sistema de reposición de equipos por concepto de robo, pérdida, y/o problema técnico, los costos que generen la reposición por robo o pérdida, hurto, avería por mal uso de un equipo, serán facturados al Programa Nacional AURORA con cargo al usuario final, considerando una penalidad escalonada de acuerdo a la categoría y al tiempo de uso transcurrido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se mantienen los supuestos de penalidad establecidos en las bases, por responder a la necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ejecución contractual del servicio, deberá realizarse en estricto cumplimiento de lo establecido en los Términos de Referencia, de la normativa de contratación pública vigente y de la normativa que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:43:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la implementación de la aplicación MDM será en un plazo máximo de 5 días calendarios contados desde el día siguiente de la entrega de equipos.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** VI **Literal:** Q **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de implementación de la aplicación MDM o EMM será en un plazo máximo de 5 días calendarios contados desde el día siguiente de la entrega de equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿¿ a través del link de las páginas web del postor, donde se indique los centros poblados y su cobertura¿

Ante este pedido solicitamos confirmar que el presente párrafo se dará por acreditado con la presentación de una Declaración Jurada sobre la cantidad de centros poblados con las que cuenta el operador considerando que así lo señala la página 54, numeral XII ¿ Viñeta 2 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se validará el link que se presente en la declaración jurada enviada conforme a los documentos de admisión obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2023-AURORA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente,
La razón social correcta es: PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA, la nomenclatura del proceso es correcta. La denominación del objeto es: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR- RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** H **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato solicitado quedará a criterio del postor que sea adjudicado con la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Los recibos por concepto de consumo mensual deben estar detallado, debe incluir los costos unitarios fijos por cada uno de los locales a nivel nacional que cuente con el servicio¿

Al respecto, con el fin de evitar diversas interpretaciones entre los postores solicitamos a la entidad confirmar que al indicar ¿por cada uno de los locales¿ hace referencia que se emitirá un solo comprobante de pago que incluya la información de todas las líneas, y cada línea tendrá su desglose de precios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista emitirá un solo comprobante de pago por la totalidad del servicio, asimismo los recibos por concepto de consumo mensual serán detallados incluyendo los costos unitarios fijos por cada número de línea móvil que cuente con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el Contratista es el responsable de la presentación de toda la documentación para que se pueda gestionar la conformidad y el pago respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el Contratista es el responsable de la presentación de toda la documentación para que se pueda gestionar la conformidad y el pago respectivo; siendo de su entera responsabilidad el tipo de comprobante que entregue, el cual debe cumplir con la normativa de contrataciones y de la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la conformidad de servicio estará a cargo de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Las bases indican: El plazo de contratación del servicio es de 12 meses a partir del día siguiente de la activación del servicio.

Al respecto, el párrafo citado se contradice con lo indicado en el numeral 1.8 que precisa: ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el periodo de 12 meses, contados desde la activación del mismo¿. Por ello, en atención al Principio de Transparencia donde se establece que las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores, solicitamos confirmar que el inicio del servicio o de contratación será a partir de la activación del mismo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** A **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c), Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el periodo de 12 meses, contados desde la activación del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la consulta anterior, agradecemos establecer que el inicio del servicio será a partir de la activación, ello teniendo en cuenta que desde ese momento ya puede hacer uso del servicio. Advertimos que una negativa solo afectará el Principio de equidad donde se precisa que las prestaciones y derechos de las partes guardan una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, considerando que si lo establece ¿al día siguiente de la activación¿, el postor deberá asumir un día sin facturar. Por lo expuesto, agradecemos confirmar que el inicio será desde la activación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** A **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal i), Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el periodo de 12 meses, contados desde la activación del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura o recibo Corporativo como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Comprobante de Pago Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: H Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comprobante de pago electrónico que debe presentar el contratista debe cumplir con todas las características y requisitos mínimos que exige el Reglamento de comprobantes de Pago - SUNAT y por OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Las bases indican: El servicio permitirá la recarga virtual a los teléfonos a las tarifas preferenciales vigentes de Clientes Corporativos.

Sobre lo indicado solicitamos considerar que ante OSIPTEL se ha establecido una tarifa única y basica para las recargas a nivel nacional, por ello agradecemos confirmar que aceptará las tarifas con las que cuenta cada operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: O **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las tarifas de recargas virtuales de los teléfonos móviles serán acorde a la tarifa con que cuenta el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Advertimos un error en la redacción del presente párrafo al indicar: ¿debe entregar 200(cien) SIM CARD¿ por ello y a fin de conocer con exactitud la cantidad requerida, solicitamos corregir y confirmar que se requiere de 100 (cien) SIMCARD.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: T **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la cantidad requerida de SINMCARD es de doscientos (200) unidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Descartando la posibilidad de cualquier interceptación telefónica, clonación e interferencia¿

Advertimos que resulta arbitrario esta exigencia debido a que las situaciones detalladas en el párrafo citado también pueden generarse por manipulación de terceros, descargas maliciosas, etc. Por lo expuesto solicitamos reformular la presente cita y confirmar que todas las medidas de seguridad en las comunicaciones se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VII **Literal:** E **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, por lo que se suprimirá los siguientes términos: Interceptación telefónica, clonación e interferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:43:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la relación de las líneas telefónicas consignando el número del equipo y nro de serie en archivo excel se entregará junto con la entrega de los equipos

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** VIII **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la relación de las líneas telefónicas consignarán el número del equipo y el número de serie, el cual será entregado al momento de la entrega de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Soporte Tecnico ¿ Viñeta 2:
Sobre los equipos en calidad de prestamo solicitamos confirmar que aceptará el equipo que tenga en stock el contratista debido a que resulta arbitrario exigir que cumpla con características similares o superiores a las que se entregan para el presente procedimiento de selección. Cabe señalar que el equipo que se le entregará será temporal y contará con características que le permitan seguir comunicandose a nivel de voz y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: VIÑETA2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, se aceptará el equipo que tenga en stock el contratista dado que la finalidad de comunicación móvil es un requisito mínimo para el equipo de préstamo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Garantía ¿ Viñeta 2

Solicitamos considerar que será responsabilidad de la entidad el uso inadecuado de un equipo que no es reportado para el bloqueo correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: VIÑETA2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, la responsabilidad del uso inadecuado de un equipo será de la entidad y sobre los equipos el área técnica determinara el momento que se solicitará que se bloqueen los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Las bases indican: El reporte de falla de segundo nivel se realizará en horario de oficina, esto es de lunes a viernes. Al respecto, solicitamos aclarar que al indicar ¿reporte de falla de segundo nivel¿ hace referencia a la atención y escalamiento de la incidencia al gestor de la cuenta

5

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: VIÑETA4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el horario de falla de segundo nivel se realizará de lunes a viernes en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales (PCS), extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La habilitación se acreditará con la presentación de la Resolución Ministerial, oficio, certificado, información de la web u otro documento emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que el presente servicio es por alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición), por lo que, no aplica el sistema de identificación biométrico de huella dactilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no se permitirá que el Contratista subcontrate prestaciones no esenciales con aquellas personas jurídicas que se encuentren impedidas e inhabilitadas para contratar con el Estado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35.3 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, y en línea con lo anteriormente referido, solicitamos se confirme que aquel subcontratista que ejecute determinadas prestaciones en el marco de la prestación del presente servicio, no podrá valerse de terceros que le brinden el soporte correspondiente con la ejecución de las prestaciones no esenciales que lleve a cabo, cuando dicho tercero se encuentre impedido e inhabilitado para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el presente procedimiento de selección se encuentra prohibido la subcontratación de las PRESTACIONES ESENCIALES y NO ESENCIALES del contrato base con los proveedores que se encuentran impedido, inhabilitado y suspendido para contratar con el Estado, de conformidad a lo dispuesto por el numeral 35.3 del artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para ampliar la pluralidad de equipos a ofertar se podrá considerar como mínimo el procesador de 1.6 Ghz

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO1 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, como mínimo es 1.8 Ghz el procesador del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:37

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos entregados a la entidad, serán devueltos en optimas condiciones y en un plazo máximo de 30 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: U Literal: VI Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todos los equipos entregados por el contratista serán en calidad de alquiler y serán devueltos al finalizar el contrato en un plazo de hasta 60 días. Sin embargo, considerando que el contratista solo recibirá los equipos en buenas condiciones, al finalizar el contrato el área técnica indicará el número de equipos que serán devueltos luego del análisis técnico, sobre los equipos que no se devuelvan por estar en malas condiciones, se considerará el pago como máximo de 5% del valor del equipo, asimismo los equipos que no se devuelvan no serán bloqueados. En caso de pérdida, deterioro, robo, hurto, avería por el mal uso del equipo, serán facturados al Programa Nacional AURORA en forma separada con cargo al usuario final, considerando una penalidad escalonada de acuerdo a la categoría y al tiempo de uso transcurrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRMA NACIONAL AURORA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la denominación del objeto es: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR- RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección, el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 - Documentos para la admisión de la oferta, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado en las bases del procedimiento de selección, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3, del Capítulo II de la sección específica de las bases, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el I.G.V., las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV aprobado por la norma correspondiente, siempre que se cumpla con las condiciones establecidas para el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR - AURORA
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 001-2023-AURORA
- Objeto del proceso: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente,
La razón social y la nomenclatura del proceso es correcta.
La denominación del objeto es: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR- RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios". Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el FORMATO que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato solicitado quedará a criterio del postor que sea adjudicado con la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sobre los documentos de habilitación requeridos en las Bases: solicitamos a la entidad considerar como válido el oficio del MTC con las concesiones vigentes o las imágenes de la web del MTC donde se visualizan las concesiones vigentes del operador (Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales - PCS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La habilitación se acreditará con la presentación de la Resolución Ministerial, oficio, certificado, información de la web u otro documento emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que, si posteriormente a la presentación de ofertas, la Entidad solicita la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la LCE, será la Entidad quien en su oportunidad definirá el formato o la estructura del mismo que deberá presentar el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el comité de selección solicitará al postor la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta cuando su oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado. El formato de estructura de costos será a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la absolución de consultas y/u observaciones se realizará en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases solicita: El proveedor deberá asignar un Ejecutivo de cuenta con una experiencia de atención a entidades del estado de manera ininterrumpida con 2 años como mínimo.

Teniendo en cuenta que el personal solicitado realizará las funciones de coordinar facilidades de cambios de número, restricciones de llamadas salientes, restricciones y habilitaciones para larga distancia nacional y/o internacional, atención a los usuarios sobre consultas de fallas de los equipos, cambio de número o cambio de planes y aumento de límite de crédito, solicitamos a la Entidad considerar que el personal asignado podrá tener experiencia mínima de 1 año en labores de atención a entidades del estado.

Sustentamos nuestra observación en lo señalado en el Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en lo referente a los Principios de Libertad de Concurrencia: ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.¿, y de Eficacia y Eficiencia: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público¿¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se requiere que el proveedor designe un Ejecutivo de cuenta con una experiencia de atención a entidades del estado con 2 años como mínimo. Toda vez que se trata de un servicio muy crítico que demanda el manejo correcto y acorde al servicio que se estará brindando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta (i)
f) Acreditación de cobertura en los 24 departamentos del Perú y en la Provincia constitucional del callao con un mínimo de 9000 centros poblados en 3G, a través del link de las páginas web del postor, donde se indique los centros poblados y su cobertura."

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá acreditar su cobertura a través de una Declaración Jurada donde indicará el link de su propia página web del operador y este documento será suficiente para acreditar la cobertura del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE - PRINCIPIO DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se validará el link que se presente en la declaración jurada enviada conforme a los documentos de admisión obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(i)

f) Acreditación de cobertura en los 24 departamentos del Perú y en la Provincia constitucional del callao con un mínimo de 9000 centros poblados en 3G, a través del link de las páginas web del postor, donde se indique los centros poblados y su cobertura."

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá acreditar su cobertura en los 9000 centros poblados que la entidad indica en este requerimiento, COMO MÍNIMO en 3G; esto debido a que el requerimiento del cliente solo precisa una tecnología que es la de 3G aún cuando los postores tienen cobertura superior a 3G; en ese sentido, la cantidad de los 9000 centros poblados que pide el cliente, será la sumatoria de los centros poblados donde el postor tiene cobertura en 3G y los centros poblados donde el proveedor tiene cobertura en 4G. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aceptará como mínimo en tecnología 3G, en los 9000 centros poblados, así mismo se confirma que el proceso cuenta con pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	21:18:51

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"2.5. FORMA DE PAGO

(i)

El monto por la prestación del servicio y otros conceptos será expresado en Soles. Los recibos por concepto de consumo mensual deben estar detallado, debe incluir los costos unitarios fijos por cada uno de los locales a nivel nacional que cuenten con el Servicio.

(...)"

Sobre ello debemos recalcar que el principio de Equidad hace mención que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

En ese sentido; dado que el detalle de consumo se realiza por cada línea (número telefónico) que conforma el servicio y no por locales a nivel nacional; por lo anterior, solicitamos modificar este requerimiento, y en su lugar, solo será necesario entregar "los recibos por concepto de consumo mensual el cual estará detallado incluyendo los costos unitarios fijos por cada línea móvil (número telefónico) que cuente con el servicio ,todo ello recogido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, los recibos por concepto de consumo mensual serán detallados incluyendo los costos unitarios fijos por cada número de línea móvil que cuente con el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

g) (...)

¿ El postor deberá ofertar el servicio de roaming como parte de su plan (voz, datos y sms) siempre y cuando no genere costo alguno a la entidad, en países donde cuente con cobertura sin necesidad de activar el servicio de roaming, la cantidad mínima de países será de 17 y el operador lo indicara como requisito para el perfeccionamiento del contrato."

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor ofertará el servicio de roaming como parte de su plan (voz, datos y sms), el cual no generará costo alguno a la entidad, siempre y cuando el usuario aún tenga la cantidad de GB que se ofrece como parte del plan de datos ofertado. Una vez que el usuario culmine los GB de datos asignados al servicio de roaming internacional, se le cobrará al usuario el cual se verá reflejado en una factura mensual adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. g) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, una vez que el usuario culmine los GB de datos asignados al servicio de roaming internacional se le cobrará al usuario el cual se verá reflejado en una factura mensual adicional. Todo consumo adicional será solicitado por el área de UTI si un servicio requiere adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

h) La empresa operadora deberá facilitar una factura o recibo Corporativa que agrupe todas las líneas a fin de facilitar el pago de todos los recibos."

Solicitamos a la entidad confirmar que por "recibo corporativo" se entiende que es un recibo que incluye todos los servicios solicitados en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. h) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista emitirá un solo comprobante de pago por la totalidad del servicio que corresponde al periodo de facturación, asimismo los recibos por concepto de consumo mensual serán detallados incluyendo los costos unitarios fijos por cada número de línea móvil que cuente con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

i) La empresa operadora deberá facilitar el reporte de los minutos por cada línea. El reporte será de enviado de forma mensual y acompañará la factura del mes correspondiente. Asimismo, podrá ser enviada en formato digital, el operador deberá enviar la información solicitada (reporte) cuando la entidad lo solicite, podrá ser hasta los 10 días de cerrado el ciclo de facturación. Se precisa que la emisión de la conformidad estará supeditada a la entrega de dicho reporte."

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para enviar el reporte de los minutos por cada línea de forma mensual será como máximo hasta los 15 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. i) Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el operador deberá enviar el reporte de los minutos por cada línea en un plazo máximo de 15 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de cerrado el ciclo de facturación del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

l) El postor deberá cumplir con los planes ofertados para el Tipo Profesional cuentan con los siguientes beneficios (no promociones): Redes sociales de manera gratuita: Facebook, y WhatsApp y Twitter por el plazo de doce meses de manera ininterrumpida (lo cual no debe consumir el plan de datos)."

Solicitamos a la entidad confirmar que la red social "Twitter" podrá ser brindada por el postor de forma Opcional; esto debido a que, no todos los postores pueden brindar esta red social "Twitter" de forma gratuita y sin consumir el plan de datos, ya que este aplicativo no esta incluido en los planes ofertados. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VI. i) **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, la red social Twitter sera opcional, conforme a lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

I) (...)

Para el caso de Twitter las funcionalidades mínimas permitidas serán:

- Visualizar el timeline personal o de terceros.
- Publicar un tweet.
- Comentar un tweet.
- Dar favorito en un tweet.
- Retwittear un tweet.
- Citar tweet.
- Enviar un mensaje directo.
- Recibir notificaciones.
- Publicar o cargar fotos en tu timeline.
- Descargar fotos.
- Compartir mi ubicación."

De acuerdo a la observación anterior, solicitamos a la entidad retirar este requerimiento, ya que el postor estaría brindando la red social Twitter de forma Opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VI. i) **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, la red social Twitter sera opcional, conforme a lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

I) (...)

El postor deberá cumplir con el acceso ilimitado de aplicaciones de productividad como: Correo (Office 365, Hotmail, Gmail y deseable Yahoo), Waze, sin consumir el paquete de datos contratado."

Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso ilimitado de aplicaciones de productividad como el Correo "Hotmail" y "Yahoo" podrá ser brindada por el postor de forma Opcional; esto debido a que, no todos los postores pueden brindar estos Correos "Hotmail" y "Yahoo" sin consumir el paquete de datos contratados, ya que no estan incluidos en los planes ofertados. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. i) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que se requieren contar con acceso ilimitado al Correo (Office 365, Hotmail, Gmail y deseable Yahoo) y Waze, sin consumir el paquete de datos contratado; ya que dichas aplicaciones son imprescindibles para el desarrollo de las actividades administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

n) Todas las líneas contarán con una Cuenta con 25 GB de almacenamiento en la nube que no tendrá ningún costo adicional para la entidad."

Solicitamos a la entidad confirmar que este requerimiento podrá ser brindado por el postor de forma Opcional; esto debido a que, no todos los postores pueden brindar el servicio de que todas las líneas tengan una Cuenta con 25 GB de almacenamiento en la nube, ya que no están incluidos en los planes ofertados. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 31 **Literal:** VI. i) **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, todas las líneas deberán contar como mínimo con un almacenamiento 25 GB en la nube, el cual no tendrá ningún costo adicional para la entidad. Se requiere contar con dicho servicio para garantizar el almacenamiento de información y la gestión de localización de la información rápidamente y sin necesidad de archivos físicos para ahorrar tiempo y facilitar la gestión de la información, asimismo por el carácter de tratamiento de datos personales de la población que atañe el trabajo de los Centros de Emergencia Mujer es necesario contar con dicha capacidad de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

q) Solución de Administración de Dispositivos Móviles:

El proveedor deberá brindar una solución de administración de dispositivos móviles desde la nube (tipo EMM o MDM) con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles, esta solución debe contar con las siguientes características:
(...)"

Sírvase confirmar que la administración y gestión de la "Solución de Administración de Dispositivos Móviles" (tipo EMM o MDMD) será propiedad y responsabilidad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. g) Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la administración y gestión será responsabilidad de la entidad, mas no la propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

q) Solución de Administración de Dispositivos Móviles:

El proveedor deberá brindar una solución de administración de dispositivos móviles desde la nube (tipo EMM o MDM) con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles, esta solución debe contar con las siguientes características:

i. Inscripción basándose en usuario, dirección de correo, entre otros.

(...)"

Sírvase confirmar que la información de usuario y correo podrá ser registrado en la plataforma y que para fines de enrolamiento será necesario al menos uno de ellos con una respectiva credencial de seguridad (contraseña / password).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. q) i. Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, la información de usuario y correo podrá ser registrado en la plataforma y que para fines de enrolamiento será necesario al menos uno de ellos con una respectiva credencial de seguridad (contraseña / password).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

q) Solución de Administración de Dispositivos Móviles:

El proveedor deberá brindar una solución de administración de dispositivos móviles desde la nube (tipo EMM o MDM) con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles, esta solución debe contar con las siguientes características:

(...)

iv. Bloqueo y borrado remoto de dispositivos en caso de pérdida o robo.

(...)"

Sírvase confirmar que esta funcionalidad podrá ser aplicable siempre y cuando el equipo este encendido y con conexión a internet para la recepción del comando enviado por la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. q) iv. Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, la funcionalidad podrá ser aplicable siempre y cuando el equipo esté encendido y con conexión a internet para la recepción del comando enviado por la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

q) Solución de Administración de Dispositivos Móviles:

(...)

Esta herramienta deberá ser implementada por el Proveedor en un plazo máximo de 5 días calendario contados desde el día siguiente de la firma del contrato e incluirá la instalación, configuración, licencias. La implementación del servicio se llevará a cabo en las instalaciones de la Entidad; quien dará las facilidades del caso en cuanto a espacio y red wifi para la configuración de la herramienta en los móviles"

Solicitamos a la entidad modificar este requerimiento y confirmar que el contratista implementará esta herramienta en un plazo máximo de 10 días hábiles, los cuales serán contabilizados a partir del día siguiente en que se hayan entregado todos los equipos celulares; esto debido a que, para implementar esta herramienta, primero la entidad debe tener los equipos celulares en su local, de esta manera se podrá implementar la herramienta en las instalaciones de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: VI. q) Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo de instalación será de 5 días calendario. Se brindará todas las facilidades para que puedan realizar la instalación correspondiente, por tal motivo podrá asistir a las instalaciones de la Entidad la cantidad de técnicos que el postor considere conveniente para poder instalar todos los equipos móviles en el plazo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

SOBRE LOS EQUIPOS

r) (...)

La entidad devolverá los equipos que han sido entregados en calidad de alquiler en el presente servicio."

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo la modalidad de alquiler (incluyendo equipos y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente (es decir, no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros), en un plazo máximo de 15 días calendarios de culminado el contrato, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la entidad deberá asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. r) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todos los equipos entregados por el contratista serán en calidad de alquiler y serán devueltos al finalizar el contrato en un plazo de hasta 60 días. Sin embargo, considerando que el contratista solo recibirá los equipos en buenas condiciones, al finalizar el contrato el área técnica indicará el número de equipos que serán devueltos luego del análisis técnico, sobre los equipos que no se devuelvan por estar en malas condiciones, se considerará el pago como máximo de 5% del valor del equipo, asimismo los equipos que no se devuelvan no serán bloqueados. En caso de pérdida, deterioro, robo, hurto, avería por el mal uso del equipo, serán facturados al Programa Nacional AURORA en forma separada con cargo al usuario final, considerando una penalidad escalonada de acuerdo a la categoría y al tiempo de uso transcurrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.
(i)
SOBRE LOS EQUIPOS
(...)
s) En caso de pérdida o robo el proveedor deberá reponer de manera gratuita la siguiente cantidad de equipos y serán entregados como máximo al día siguiente del día del inicio del servicio, (...)"

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá entregar los 15 equipos celulares en calidad de backup al inicio del contrato, junto con los 928 equipos celulares; de esta manera, la entidad podrá usarlos en los casos que presente pérdida o robo de equipos celulares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. s) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el contratista podrá entregar los 15 equipos celulares en calidad de backup al inicio del contrato, junto con los 928 equipos celulares; de esta manera, la entidad podrá usarlos en los casos que presente pérdida o robo de equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.
(i)
SOBRE LOS EQUIPOS
(...)
s) (...) Los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para el Programa Nacional AURORA."

Solicitamos a la Entidad confirmar que los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para la entidad, siempre y cuando los chips entregados al inicio del contrato presenten fallas de fabricación. En el caso de robo o pérdida del equipo celular, la reposición del chip tendrá un costo, el cual será asumido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI. s) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los simcards de reposición son de doscientos (200) unidades, los cuales serán proporcionados sin costo alguno para la Entidad. La entrega de los simcards se realizará junto con los equipos celulares para el inicio del servicio. Si la Entidad requiere adicional a los doscientos (200) simcards tendrá un costo, el cual será asumido por la Entidad con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.
(i)
SOBRE LOS EQUIPOS
(...)
s) (...) Los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para el Programa Nacional AURORA."

De la consulta anterior, para que la entidad no asuma el costo de la reposición de los chips cuando el equipo celular fuese robado o perdido, solicitamos a la Entidad confirmar que hará uso de los 200 simcards que está solicitando la entidad en el literal t) de los presentes Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI s) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los simcards de reposición son de doscientos (200) unidades, los cuales serán proporcionados sin costo alguno para la Entidad. La entrega de los simcards se realizará junto con los equipos celulares para el inicio del servicio. Si la Entidad requiere adicional a los doscientos (200) simcards tendrá un costo, el cual será asumido por la Entidad con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

SOBRE LOS EQUIPOS

(...)

t) El Proveedor del Servicio debe entregar 200 (cien) SIM CARD sin número, los cuales servirán como stock para el Programa Nacional AURORA y se activarán con el número que se requiera en coordinación con el ejecutivo(a) de la cuenta, los 200 (cien) SIM CARD serán entregados solo al inicio del servicio."

Solicitamos a la entidad precisar la cantidad exacta de SIM CARD que entregará el contratista, debido a que hay una incongruencia, ya que indica "200" (en numero) y "cien" (en letras).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VI t) **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el Proveedor del Servicio debe entregar 200 (doscientos) SIM CARD sin número

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

SOBRE LOS EQUIPOS

(...)

t) El Proveedor del Servicio debe entregar 200 (cien) SIM CARD sin número, los cuales servirán como stock para el Programa Nacional AURORA y se activarán con el número que se requiera en coordinación con el ejecutivo(a) de la cuenta, los 200 (cien) SIM CARD serán entregados solo al inicio del servicio."

De la consulta anterior, Solicitamos a la Entidad confirmar que hará uso de estos simcards adicionales para la reposicion de chips por pérdida o robo, los cuales serán entregados por el contratista en calidad de backup al inicio del contrato, junto con los 928 equipos celulares y los 15 equipos celulares de backup.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI t) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los simcards de reposición son de doscientos (200) unidades, los cuales serán proporcionados sin costo alguno para la Entidad. La entrega de los simcards se realizará junto con los equipos celulares para el inicio del servicio. Si la Entidad requiere adicional a los doscientos (200) simcards tendrá un costo, el cual será asumido por la Entidad con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.
(i)
SOBRE LOS EQUIPOS
(...)
u) Los equipos estarán en condición de alquiler los cuales tendrán una garantía de operación y soporte de mantenimiento técnico de 12 meses contados a partir de la entrega de los equipos y serán devueltos al finalizar el contrato."

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo la modalidad de alquiler (incluyendo equipos y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente (es decir, no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros), en un plazo máximo de 15 días calendarios de culminado el contrato, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad deberá asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: VI u) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todos los equipos entregados por el contratista serán en calidad de alquiler y serán devueltos al finalizar el contrato en un plazo de hasta 60 días. Sin embargo, considerando que el contratista solo recibirá los equipos en buenas condiciones, al finalizar el contrato el área técnica indicará el número de equipos que serán devueltos luego del análisis técnico, sobre los equipos que no se devuelvan por estar en malas condiciones, se considerará el pago como máximo de 5% del valor del equipo, asimismo los equipos que no se devuelvan no serán bloqueados. En caso de pérdida, deterioro, robo, hurto, avería por el mal uso del equipo, serán facturados al Programa Nacional AURORA en forma separada con cargo al usuario final, considerando una penalidad escalonada de acuerdo a la categoría y al tiempo de uso transcurrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

SOBRE LOS EQUIPOS

(...)

w) En caso de pérdida o robo el proveedor deberá proporcionar al Programa Nacional AURORA a tarifa preferencial, la cual debe ser consignada en la propuesta técnica. El equipo de reposición debe ser nuevo, sin uso, de características iguales o similares o superiores o de la misma marca del equipo ofertado. Los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para el Programa Nacional AURORA."

Solicitamos a la Entidad confirmar que para este requerimiento, el contratista entregará para la suscripción del contrato una Declaración Jurada elaborada por el propio contratista, donde indicará a través de un Cuadro, el costo de la reposición de los equipos celulares, el cual tendrá una depreciación mensual durante los 12 meses de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI w) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el comité de selección verificará la presentación de la TARIFA PREFERENCIAL para la admisión de la oferta.

Al momento de integrar las bases se requerirá en la sección de "Documentación de presentación obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.
(i)
SOBRE LOS EQUIPOS
(...)

w) En caso de pérdida o robo el proveedor deberá proporcionar al Programa Nacional AURORA a tarifa preferencial, la cual debe ser consignada en la propuesta técnica. El equipo de reposición debe ser nuevo, sin uso, de características iguales o similares o superiores o de la misma marca del equipo ofertado. Los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para el Programa Nacional AURORA."

Solicitamos a la Entidad confirmar que los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para la entidad, siempre y cuando los chips entregados al inicio del contrato presenten fallas de fabricación. En el caso de robo o pérdida del equipo celular, la reposición del chip tendrá un costo, el cual será asumido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI w) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los simcards de reposición son de doscientos (200) unidades, los cuales serán proporcionados sin costo alguno para la Entidad. La entrega de los simcards se realizará junto con los equipos celulares para el inicio del servicio. Si la Entidad requiere adicional a los doscientos (200) simcards tendrá un costo, el cual será asumido por la Entidad con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VI. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

(i)

SOBRE LOS EQUIPOS

(...)

w) En caso de pérdida o robo el proveedor deberá proporcionar al Programa Nacional AURORA a tarifa preferencial, la cual debe ser consignada en la propuesta técnica. El equipo de reposición debe ser nuevo, sin uso, de características iguales o similares o superiores o de la misma marca del equipo ofertado. Los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para el Programa Nacional AURORA."

De la consulta anterior, para que la entidad no asuma el costo de la reposición de los chips cuando el equipo celular fuese robado o perdido, solicitamos a la Entidad confirmar que hará uso de los simcards adicionales que está solicitando la entidad en el literal t) de los presentes Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI w) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los simcards de reposición son de doscientos (200) unidades, los cuales serán proporcionados sin costo alguno para la Entidad. La entrega de los simcards se realizará junto con los equipos celulares para el inicio del servicio. Si la Entidad requiere adicional a los doscientos (200) simcards tendrá un costo, el cual será asumido por la Entidad con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VII. CONDICIONES GENERALES

a. El proveedor designará un ejecutivo de cuenta con el cual el Programa Nacional AURORA podrá coordinar, sin costo adicional, facilidades de cambios de número, restricciones de llamadas salientes, restricciones y habilitaciones para larga distancia nacional y/o internacional, atención a los usuarios sobre consultas de fallas de los equipos, cambio de número o cambio de planes y aumento de límite de crédito. El proveedor comunicará los datos de nombre completo, teléfono y correo electrónico de dicho ejecutivo, asimismo se considerará el Call Center del Operador."

Sírvase confirmar que el contratista entregará la información del ejecutivo de cuenta a través de un documento con un cuadro de escalamiento; en donde el primer nivel de atención será el Call Center del Operador, el segundo nivel de atención será el ejecutivo postventa (Service Manager) y el tercer nivel de atención será el ejecutivo de cuentas. Esta información será entregada para la suscripción del contrato, junto con la documentación solicitada en el literal i) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: VII a) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el contratista entregará la información del ejecutivo de cuenta a través de un documento con un cuadro de escalamiento; en donde el primer nivel de atención será el Call Center del Operador, el segundo nivel de atención será el ejecutivo postventa (Service Manager) y el tercer nivel de atención será el ejecutivo de cuentas. Esta información será entregada para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VII. CONDICIONES GENERALES

(...)

f. El tiempo máximo de resolución de averías en el servicio móvil será de 3 días hábiles en lima y 5 días hábiles en provincia, contabilizados desde el reporte de la avería; para averías en los equipos será de 10 días hábiles en lima y provincia contabilizados desde que el usuario interna el equipo en una oficina de soporte técnico."

Sirvase confirmar que de contar con averías de servicio (voz, datos o sms), a excepción de señal y/o red, será atendido en un tiempo máximo de resolución de 3 días hábiles en lima y 5 días hábiles en provincia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII f) Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma cuando se estipula averías en el servicio móvil se considera todo tipo de avería, no se restringe la avería a solo voz, datos o sms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VII. CONDICIONES GENERALES

(...)

h. El Programa Nacional AURORA podrá incorporar, en aplicación del art. 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la contratación de nuevas líneas y/o equipos celulares bajo las mismas condiciones pactadas para este proceso, solo bajo la autorización del representante de la entidad o en su defecto por las personas debidamente autorizadas. El proveedor deberá designar un ejecutivo de atención comercial indicando el nombre completo, teléfono y correo electrónico."

Sírvase confirmar que la informacion del "ejecutivo de atencion comercial" o tambien llamado "ejecutivo de cuenta" será presentado a través de una documento la cual será entregada para la fecha del perfeccionamiento del contrato tal como solicita en el literal i) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII h) Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, la información del "ejecutivo de atención comercial" o también llamado "ejecutivo de cuenta" será presentado a través de una documento la cual será entregada para la fecha del perfeccionamiento del contrato tal como solicita en el literal i) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VII. CONDICIONES GENERALES

(...)

i. El proveedor deberá proporcionar una herramienta informática de consulta y reporte vía web. Esta herramienta deberá garantizar la seguridad y restricción de acceso mediante identificación de usuario y contraseña, los que deberán ser proporcionados a un representante autorizado del Programa Nacional AURORA."

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta informatica de consulta, le permitirá al contacto autorizado monitorear y/o visualizar el consumo de datos del servicio por cada línea contratada. Y al usuario le permitirá monitorear y/o visualizar el consumo de datos del servicio de su propia línea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII i) Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la herramienta vía web es para uso exclusivo del representante del programa aurora que sea designado para las tareas indicadas. Los usuarios finales no contarán con herramienta móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VIII. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONOMICO
(...)

Facturación del servicio:
¿ El proveedor deberá facturar en soles y deberá presentar mensualmente los recibos del consumo, acompañado del reporte detallado del consumo de cada línea, asimismo el contratista pondrá a disposición de la entidad una herramienta web que permita visualizar y descargar el formato en Microsoft Excel el detalle del consumo de minutos solicitados."

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta web le permitirá visualizar (monitorear) Y/O descargar en formato excel (formato CSV) el detalle de consumo de minutos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, toda vez que es se requiere visualizar y descargar el formato en Microsoft Excel el detalle del consumo de minutos solicitado, el requerimiento obedece a necesidades técnicas de la entidad. Se cuenta con pluralidad de postores en las etapas anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VIII. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONOMICO
(...)

Facturación del servicio:
¿ El proveedor deberá facturar en soles y deberá presentar mensualmente los recibos del consumo, acompañado del reporte detallado del consumo de cada línea, asimismo el contratista pondrá a disposición de la entidad una herramienta web que permita visualizar y descargar el formato en Microsoft Excel el detalle del consumo de minutos solicitados."

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte detallado del consumo de minutos solicitados, será entregado mensualmente en un plazo máximo de hasta 15 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de culminado el ciclo de facturación del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma puesto que el pedido es estrictamente vía web, no se requiere entregables en 15 días puesto que se requiere la información en línea. Es un pedido netamente técnico puesto que la información que se visualiza en la herramienta requerida permitirá tomar decisiones en el momento y no luego de 15 días. Así mismo se comenta que se cuenta con pluralidad de postores en las etapas previas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:43

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VIII. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONOMICO
(...)
Facturación del servicio:
(...)
¿ La emisión de recibo deberá ser impresa por el total de las líneas contratadas de la cual se detallará el consumo de minutos y el costo total de cada una de las líneas, la misma que podrá ser enviada a través de un CD magnético o correo electrónico en formato Microsoft Excel."

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte detallado del consumo de minutos solicitados, será entregado mensualmente en un plazo máximo de hasta 15 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de culminado el ciclo de facturación del contratista, la cual será entregada a través de correo electrónico en formato Microsoft Excel (formato CSV).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, la emisión de recibo y el reporte detallado del consumo deberá ser remitida a través de mesa de partes virtual en un plazo máximo de hasta 15 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de culminado el ciclo de facturación del contratista, la cual será entregada en formato Microsoft Excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:04:07

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VIII. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONOMICO
(...)
Soporte técnico:
(...)

¿ Para el caso de avería de equipos y compra de equipos el Contratista deberá contar con una oficina de soporte técnico y/o Centro de Atención a fin de poder reparar o cambiar los equipos con averías, el proveedor deberá entregar en calidad de préstamo temporal un equipo de similares o iguales o superiores características de reemplazo o podrá brindar equipos en backup al iniciado el servicio; siendo para aquellos equipos que sean derivados para su revisión y/o reparación. Debiendo ser 5 para la gama B, dichos equipos no serán devueltos al término del contrato."

Solicitamos a la entidad confirmar si lo que indica en este requerimiento es que, en el caso de que el contratista no pueda entregar en calidad de préstamo temporal un equipo de similares o iguales o superiores características del equipo que fue internado en el laboratorio del soporte técnico del contratista; en reemplazo, el contratista podrá brindar equipos en calidad backup al inicio del servicio, siendo 5 equipos celulares de la gama B, adicionales a los 15 equipos de backup que ya lo pide en literal "s".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, en el caso de que el contratista no pueda entregar en calidad de préstamo temporal un equipo de similares o iguales o superiores características del equipo que fue internado en el laboratorio del soporte técnico del contratista; en reemplazo, el contratista podrá brindar equipos en calidad backup al inicio del servicio, siendo 5 equipos celulares de la gama B, adicionales a los 15 equipos de backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	22:04:07

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VIII. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONOMICO
(...)
Soporte técnico:
(...)

¿ De presentarse una avería o daño en algún equipo de LA ENTIDAD, ésta se apersonará a la plataforma de Servicio de Atención al cliente y recibirá de parte del Proveedor una atención inmediata o preferencial, previa comunicación anticipada de la ENTIDAD al asesor de Post Venta del Proveedor del Servicio."

Sirvase confirmar que el contratista deberá contar con un centro de atención al cliente, donde el usuario y/o contacto autorizado podrá llevar el equipo que presenta fallas, será atendido por orden de llegada, dejará el equipo en el centro autorizado y podrá recogerlo dentro de los plazos establecidos en el mismo centro autorizado donde dejó el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el contratista deberá contar con un centro de atención al cliente, donde el usuario y/o contacto autorizado podrá llevar el equipo que presenta fallas o averías, será atendido por orden de llegada, dejará el equipo en el centro autorizado y podrá recogerlo dentro de los plazos que establece los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:34

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VIII. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONOMICO
(...)
Soporte técnico:
(...)

¿ De presentarse una avería o daño en algún equipo de LA ENTIDAD, ésta se apersonará a la plataforma de Servicio de Atención al cliente y recibirá de parte del Proveedor una atención inmediata o preferencial, previa comunicación anticipada de la ENTIDAD al asesor de Post Venta del Proveedor del Servicio."

Sírvase confirmar que de presentarse una avería o daño en algún equipo de LA ENTIDAD, ésta se comunicará a los canales de atención al cliente corporativos y recibirá de parte del Proveedor una atención inmediata o preferencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, de presentarse una avería o daño en algún equipo de LA ENTIDAD, ésta se comunicará a los canales de atención al cliente corporativos y recibirá de parte del Proveedor una atención inmediata o preferencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:34

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

VIII. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONOMICO

(...)

Soporte técnico:

(...)

¿ El proveedor deberá contar con servicio técnico o centro de atención en diversas ciudades de nuestro país para que de ser necesario se pueda recurrir a alguna de ellas, deberá detallar las direcciones."

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de las direcciones de los centros de atención a nivel nacional será presentado a través de un documento, el cual será entregado en la etapa de suscripción del contrato; por lo cual deberá ser añadido como documento obligatorio para presentar en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la relación de centros de atención se está requiriendo como documentación de presentación obligatoria para la admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:34

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
VIII. CONDICIONES DE CARÁCTER TECNICO - ECONOMICO
(...)
Garantía:
(...)

¿ La reposición de los equipos telefónicos celulares será a costo preferencial por pérdida, robo o daño irreparable ocasionado por el usuario designado de LA ENTIDAD, sujeto a lo siguiente: el costo de reposición del equipo deberá de ser en forma escalonada e igualitaria de forma mensual, considerando que el mes 12 del contrato el, valor del equipo sea el 10% o menos del valor inicial. En el caso de pérdida los equipos no serán bloqueados por parte del operador."

Solicitamos a la Entidad modificar este requerimiento y confirmar que para cumplir con este requerimiento, el contratista entregará para la suscripción del contrato una Declaración Jurada elaborada por el propio contratista, donde indicará a través de un Cuadro, el costo de la reposición de los equipos celulares, el cual tendrá una depreciación mensual durante los 12 meses de contrato, considerando que en el mes 12 del contrato, el valor del equipo será el 30% del precio de Lista del equipo celular ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el valor del equipo en el mes 12 del contrato será el 10% del precio de Lista del equipo celular ofertado; dicha documentación será requerida para la admisión de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:34

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

X. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR

(...)

¿ Atención "preferencial" cuando LA ENTIDAD realice alguna gestión en sus oficinas comerciales, como: cambios de equipos, cambios de chips, etc., previa coordinación con el ejecutivo post venta corporativo.."

Sírvase confirmar que de presentarse una avería o daño en algún equipo, o requiera realizar algún cambio de equipo y/o simcard por averías previa revisión del Servicio técnico del operador, LA ENTIDAD se comunicará a los canales de atención al cliente corporativos y recibirá de parte del Proveedor una atención inmediata o preferencial, y será atendido el cambio de equipo y/o simcard mediante el servicio delivery a nivel nacional, sin costo de traslados y/o recojos para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente dado que la entidad llevara el equipo al centro de atención más cercano a su localidad, así mismo de contar con la posibilidad de un delivery también se podrá considerar como mejora sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:34

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

X. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR

(...)

¿ Atención "preferencial" cuando LA ENTIDAD realice alguna gestión en sus oficinas comerciales, como: cambios de equipos, cambios de chips, etc., previa coordinación con el ejecutivo post venta corporativo.."

Sirvase confirmar que toda atención presencial en las oficinas comerciales serán únicamente para cambios de equipo y/o simcard en caso se presenten averías, para ello el usuario y/o contacto autorizado, debe llevar el equipo al centro autorizado y deberá recogerlo dentro de los plazos indicados en las presentes bases, siendo la atención por orden de llegada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, puesto que los despachos de los equipos hacia provincia serán realizados por la entidad una vez que el postor entregue los equipos por cambio en la sede de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:34

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

X. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR

(...)

¿ El proveedor debe brindar récord de consumos de los minutos asignados por líneas, en caso lo requiera el encargado del control del servicio de telefonía móvil, el cual deberá ser atendido en un lapso no mayor a 07 día útil, lo ideal es que LA ENTIDAD lo pueda hacer a través de una herramienta web o Call Center, o correo electrónico del operador."

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte detallado del consumo de minutos asignados por líneas, será entregado mensualmente en un plazo máximo de hasta 15 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de culminado el ciclo de facturación del contratista, el cual será entregado a través de un correo electrónico del operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, la emisión de recibo y el reporte detallado del consumo deberá ser remitida a través de mesa de partes virtual en un plazo máximo de hasta 15 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de culminado el ciclo de facturación del contratista, la cual será entregada en formato Microsoft Excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:34

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
X. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR
(...)

OTRAS PENALIDADES:

De conformidad a la norma en vigencia del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el Programa Nacional AURORA aplicará otras penalidades por cada supuesto a penalizar.
¿ Supuesto de aplicación de la penalidad: Solución a los problemas reportados por la Entidad en los siguientes plazos: resolución de averías en el servicio móvil será de 3 días hábiles en lima y 5 días hábiles en provincia, contabilizados desde el reporte de la avería; para averías en los equipos será de 10 días hábiles en lima y provincia contabilizados desde que el usuario interna el equipo en una oficina de soporte técnico."

Sirvase confirmar que de contar con averías de servicio (voz, datos o sms), a excepción de señal y/o red, será atendido en un tiempo máximo de resolución de 3 días hábiles en lima metropolitana y 5 días hábiles en provincia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma cuando se estipula averías en el servicio móvil se considera todo tipo de avería, no se restringe la avería a solo voz, datos o sms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:07:34

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

XII. INFORMACION DE COBERTURA CELULAR DEL POSTOR

¿ El proveedor deberá tener cobertura en los 24 departamentos del Perú y en la Provincia constitucional del callao con un mínimo de 9000 centros poblados en 3G. El presente requerimiento será validado de acuerdo a la página web del operador y de Osiptel.

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá acreditar su cobertura en los 9000 centros poblados que la entidad indica en este requerimiento, COMO MÍNIMO en 3G; esto debido a que el requerimiento del cliente solo precisa una tecnología que es la de 3G aún cuando los postores tienen cobertura superior a 3G; en ese sentido, la cantidad de los 9000 centros poblados que pide el cliente, será la sumatoria de los centros poblados donde el postor tiene cobertura en 3G y los centros poblados donde el proveedor tiene cobertura en 4G. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: XII Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aceptará como mínimo en tecnología 3G, en los 9000 centros poblados, así mismo se confirma que el proceso cuenta con pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
XII. INFORMACION DE COBERTURA CELULAR DEL POSTOR
(...)
¿ Se solicitará declaración jurada sobre la cantidad de centros poblados que cuenta el postor, en la presentación de ofertas."

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá acreditar su cobertura a través de una Declaración Jurada donde indicará el link de su propia página web, y este documento será suficiente para acreditar la cobertura del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XII Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor podrá acreditar su cobertura a través de una Declaración Jurada donde indicará el link de su propia página web, y este documento será suficiente para acreditar la cobertura del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

XIII. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA

1. Lugar de Entrega

Los equipos serán entregados en la Oficina Principal de LA ENTIDAD, Unidad de Tecnologías de la Información; sito en Jr. Camaná 616 ¿ Piso 9 - Lima. Del mismo modo la reposición de chips por pérdidas o robos, la entrega será en la oficina de LA ENTIDAD.

Se deberán entregar la totalidad de los equipos y chips."

Sirvase confirmar que en caso solicitar reposición de simcard y/o equipo dentro del periodo de contrato de acuerdo a la garantía del equipo ofrecido por las marcas, estos serán enviados a la dirección de la en la Oficina Principal de LA ENTIDAD, Unidad de Tecnologías de la Información; sito en Jr. Camaná 616 ¿ Piso 9 - Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIII Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante referente al envió, en caso solicitar reposición de simcard y/o equipo dentro del periodo de contrato de acuerdo a la garantía del equipo ofrecido por las marcas, estos serán enviados a la dirección de la en la Oficina Principal de LA ENTIDAD, Unidad de Tecnologías de la Información; sito en Jr. Camaná 616, Piso 9 - Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"3.1. TERMINOS DE REFERENCIA
(...)
XIII. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA
(...)

2. Plazo de Entrega

Los equipos y chips se entregarán en un plazo máximo de 5 días calendarios contabilizados al día siguiente de la suscripción de contrato, se activará el servicio como máximo al cuarto día de haber sido entregados los equipos, contabilizado al día siguiente de la entrega de los equipos, se firmará un acta de inicio de servicio entre la entidad y el contratista."

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo para entregar los equipos y chips hasta un plazo máximo de 10 días HÁBILES, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato. Esto debido a que los equipos celulares deben ser importados y se necesita mas días hábiles a los indicados por la entidad. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma toda vez que se ha solicitado un plazo prudente para la entrega de los equipos y chips, asimismo el requerimiento es de equipamiento móvil y de chips lo cual los postores que participen del proceso de selección deberán considerar contar con el stock suficiente para proveer el servicio y cumplir en el plazo estipulado en bases; cabe precisar, que los plazos en la etapa de ejecución contractual se contabilizan en días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"XV. FORMA DE PAGO

¿ La forma de pago será a contraprestación mensual, previa presentación del comprobante de pago y conformidad emitida por el área usuaria.

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que también se replicará con el último recibo de facturación que se emita en el marco del contrato suscrito, previa conformidad y aprobación del área usuaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XV Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara el prorrateo en el primer y último recibo y se aceptara el ciclo de facturación más próximo que cuente el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"XV. FORMA DE PAGO

(¿)

¿ El monto por la prestación del servicio y otros conceptos será expresado en Soles. Los recibos por concepto de consumo mensual deben estar detallado, debe incluir los costos unitarios fijos por cada uno de las líneas a nivel nacional que cuenten con el Servicio

(...)"

Sobre ello debemos recalcar que el principio de Equidad hace mención que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad,sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

En ese sentido; dado que el detalle de consumo se realiza por cada línea (número telefónico) que conforma el servicio y no por locales a nivel nacional; por lo anterior, solicitamos modificar este requerimiento, y en su lugar, solo será necesario entregar "los recibos por concepto de consumo mensual el cual estará detallado incluyendo los costos unitarios fijos por cada línea móvil (número telefónico) que cuente con el servicio ,todo ello recogido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.En las Bases se indica:

"XV. FORMA DE PAGO

(¿)

¿ El monto por la prestación del servicio y otros conceptos será expresado en Soles. Los recibos por concepto de consumo mensual deben estar detallado, debe incluir los costos unitarios fijos por cada uno de las líneas a nivel nacional que cuenten con el Servicio

(...)"

Sobre ello debemos recalcar que el principio de Equidad hace mención que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad,sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

En ese sentido; dado que el detalle de consumo se realiza por cada línea (número telefónico) que conforma el servicio y no por locales a nivel nacional; por lo anterior, solicitamos modificar este requerimiento, y en su lugar, solo será necesario entregar "los recibos por concepto de consumo mensual el cual estará detallado incluyendo los costos unitarios fijos por cada línea móvil (número telefónico) que cuente con el servicio ,todo ello recogido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XV Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista emitirá un solo comprobante de pago por la totalidad del servicio, asimismo los recibos por concepto de consumo mensual serán detallados incluyendo los costos unitarios fijos por cada número de línea móvil que cuente con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"ANEXO 1
CARACTERISTICAS TECNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS MOVILES
¿ Color: Negro/Gris
(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará que el postor, aparte de los colores indicados en este anexo 1, pueda ofertar también un equipo celular que tenga un "Color: Negro/Gris o Azul o Azul Oscuro"; de esta manera da la opción al postor de poder ofrecer un equipo celular que pueda cumplir con los colores mencionados. Hacemos esta consulta, con la finalidad de ofertar una mayor pluralidad de modelos de la misma gama que cumplan con la funcionalidad principal del requerimiento técnico. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el color de los equipos serán considerados como opcionales, para brindar mayor posibilidad de pluralidad postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"ANEXO 1
CARACTERISTICAS TECNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS MOVILES
¿ Teclado: Qwerty virtual
(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que esta característica será considerada como Opcional, debido a que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos celulares ofertados, ni en ninguna ficha técnica o brochure. Hacemos esta consulta, con la finalidad de ofertar una mayor pluralidad de modelos de la misma gama que cumplan con la funcionalidad principal del requerimiento técnico. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el Teclado: Qwerty virtual será considerada como opcional, debido a que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos celulares ofertados, ni en ninguna ficha técnica o brochure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"ANEXO 1
CARACTERISTICAS TECNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS MOVILES
¿ Envío y recepción de mensajes: Si
¿ Internet Móvil y transmisión de datos: Si
(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que estas características serán consideradas como Opcionales, debido a que no son características técnicas sino que son funcionalidades de un equipo celular y por lo tanto, no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos celulares ofertados, ni en ninguna ficha técnica o brochure. Hacemos esta consulta, con la finalidad de ofertar una mayor pluralidad de modelos de la misma gama que cumplan con la funcionalidad principal del requerimiento técnico. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el participante, serán consideradas como opcionales las características de (internet móvil y transmisión de datos); debido a que no son características técnicas sino que son funcionalidades de un equipo celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"ANEXO 1
CARACTERISTICAS TECNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS MOVILES
¿ Cámara de Fotos: Principal: 50 MP + 2 MP
(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará que el postor, aparte de la Cámara de Fotos indicada en este anexo 1, pueda ofertar también un equipo celular que tenga una "Cámara de Fotos: Principal: 50 MP + 2 MP ó 50 MP + 0.3 MP", de tal manera que la segunda lente de la Cámara Principal sea de 0.3MP como mínimo; de esta manera da la opción al postor de poder ofrecer un equipo celular que pueda cumplir con los valores de MP mencionados para la Cámara Principal. Hacemos esta consulta, con la finalidad de ofertar una mayor pluralidad de modelos de la misma gama que cumplan con la funcionalidad principal del requerimiento técnico. Considerando que las cámaras secundarias (las de menor resolución, 2MP o 0.3MP) son de apoyo; y las resoluciones, funcionalidad y cantidad de estas, difieren ampliamente en cada fabricante, puesto que la de uso más intensivo siempre es la Principal (la de mayor resolución, 50 MP). De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, es lo mínimo requerido la cámara de 50MP+2MP, el requerimiento técnico ha sido validado por la entidad puesto que se requieren las características mínimas para la labor de los profesionales y la recopilación de evidencia fotográfica de la población de ataña el trabajo de los Centros de Emergencia Mujer. Se cuenta con pluralidad de postores en las etapas previas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"ANEXO 1
CARACTERISTICAS TECNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS MOVILES
¿ Grabador y reproductor de videos: Si
¿ Musical ¿ mp3: Si
(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que estas características serán consideradas como Opcionales, debido a que no son características técnicas sino que son funcionalidades de un equipo celular y por lo tanto, no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos celulares ofertados, ni en ninguna ficha técnica o brochure. Hacemos esta consulta, con la finalidad de ofertar una mayor pluralidad de modelos de la misma gama que cumplan con la funcionalidad principal del requerimiento técnico. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el participante, serán consideradas como opcionales las características de (Grabador y reproductor de videos / Musical ¿ mp3); debido a que no son características técnicas, sino que son funcionalidades de un equipo celular

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"ANEXO 1
CARACTERISTICAS TECNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS MOVILES
¿ Correo Electrónico: Sincronizar: POP3, IMAP4, Exchange
(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que esta característica será considerada como Opcional, debido a que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos celulares ofertados, ni en ninguna ficha técnica o brochure. Hacemos esta consulta, con la finalidad de ofertar una mayor pluralidad de modelos de la misma gama que cumplan con la funcionalidad principal del requerimiento técnico. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el participante, serán consideradas como opcionales las características de (Correo Electrónico: Sincronizar: POP3, IMAP4, Exchange); debido a que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos celulares ofertados, ni en ninguna ficha técnica o brochure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"ANEXO 1
CARACTERISTICAS TECNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS MOVILES
¿ Función alta voz: Si
(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que esta característica será considerada como Opcional, debido a que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos celulares ofertados, ni en ninguna ficha técnica o brochure. Hacemos esta consulta, con la finalidad de ofertar una mayor pluralidad de modelos de la misma gama que cumplan con la funcionalidad principal del requerimiento técnico. De no aceptar esta Observación, la entidad estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, donde podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el participante, serán consideradas como opcionales las características de (Función alta voz: Si); debido a que esta característica no se puede validar en la página web oficial de la marca de los equipos celulares ofertados, ni en ninguna ficha técnica o brochure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

"ANEXO 02"

Solicitamos a la entidad confirmar que la informacion del anexo 02, indicada desde la página 58 hasta la página 81 de las Bases, es solamente un tema informativo; y que la responsabilidad del contratista será entregar los equipos celulares y simcards en la Oficina Principal de LA ENTIDAD, en la Unidad de Tecnologías de la Información; sito en Jr. Camaná 616 ¿ Piso 9 - Lima, tal como lo precisa en el numeral XIII. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA, 1. Lugar de Entrega.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el ANEXO 02 es netamente informativo, la distribución la realizará la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el caso que su Entidad se encuentre registrada en el Padrón de Obligados del Portal de la SUNAT para Emitir Comprobantes de Pago, caso específico de Notas. Agradeceremos precisar que en el caso de aplicar penalidad a los facturas que se encuentren pendientes de pago, emitidas por el contratista, su representada emitirá la respectiva Nota de Débito como máximo en la primera semana del mes inmediato posterior a su aplicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las notas de débito se emitirán de acuerdo con los procedimientos y plazos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En el caso que su Entidad no se encuentre registrada en el Padrón de Obligados del Portal de la SUNAT para Emitir Comprobantes de Pago Electronicos, caso específico de Notas. Agradeceremos precisar que en el caso de aplicar penalidad a las facturas que se encuentren pendientes de pago, emitidas por el contratista, su representada emitirá la respectiva Nota de Débito c/aut. de impresión (como máximo en la primera semana del mes inmediato posterior a su aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las notas de débito se emitirán de acuerdo con los procedimientos y plazos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el caso que el contratista incurra en penalidades, agradeceremos confirmar que la Entidad notificará al contratista la aplicación de las mismas mediante una comunicación formal (carta) antes de su aplicación en cualquiera de las facturas que se encuentren pendientes de pago

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad notificará al contratista la aplicación de penalidades antes de su aplicación, mediante comunicación formal (carta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar nuestra consulta anterior. Agradeceremos confirmar que, en el supuesto negado que la Entidad haya realizado la aplicación de penalidades en alguna de las facturas emitidas por el contratista, deberá notificar mediante una comunicación formal (carta) al contratista como máximo en el mes inmediato posterior a su aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad notificará al contratista la aplicación de penalidades mediante comunicación formal (carta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso el contacto de la entidad registrado en el ticket de avería no esté disponible, demore en responder y/o se presenten demoras de permisos de accesos para la atención del incidente y problema por parte de la entidad, este tiempo será considerado como parada de reloj, el cual no será considerado como parte del tiempo de respuesta de acuerdo a los SLA's propuestos. Asimismo, se aplicará la parada de reloj en aquellas sedes donde el horario de atención de las sedes administrativas se encuentre limitado y el contratista no pueda atender la avería por las limitantes de tiempo de atención de algunas sedes de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo indicado por el participante, en caso el contacto de la entidad registrado en el ticket de avería no esté disponible, demore en responder y/o se presenten demoras de permisos de accesos para la atención del incidente y problema por parte de la entidad, este tiempo será considerado como parada de reloj, el cual no será considerado como parte del tiempo de respuesta de acuerdo a los SLA's propuestos. Asimismo, se aplicará la parada de reloj en aquellas sedes donde el horario de atención de las sedes administrativas se encuentre limitado y el contratista no pueda atender la avería por las limitantes de tiempo de atención de algunas sedes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se aceptarán las siguientes exclusiones propuestas para la calidad de servicio:

- En situaciones de catástrofe, vandalismo, robos y eventos naturales (terremotos, desplazamientos, lluvias, huaycos) u otros excepcionales como los causados por accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe
- Servicio degradado que aun permita al cliente usar sus aplicaciones y no permita liberar el circuito a Telefónica para pruebas inmediatas.
- Interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte de Telefónica o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de ésta queda fuera de servicio por un período.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de cliente. (Ej. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.)
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad del cliente (Ej. Switches LAN, UPS, etc.)
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad.
- En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencia sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros).
- Eventos de avería masiva causada por terceros.

En razón a la Resolución de Consejo Directivo N° 123-2014-CD/OSIPTEL que aprueba el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en los siguientes supuestos:

- En situaciones de catástrofe, vandalismo, robos y eventos naturales (terremotos, desplazamientos, lluvias, huaycos) u otros excepcionales como los causados por accidentes en el local como aniego, incendio, derrumbe.
- Interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de cliente. (Ej. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.)
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad del cliente (Ej. Switches LAN, UPS, etc.)
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad.
- En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencia sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros).
- Eventos de avería masiva causada por terceros.

En razón a la Resolución de Consejo Directivo N° 123-2014-CD/OSIPTEL que aprueba el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Sobre los siguientes supuestos no se confirma toda vez que TELEFONICA no es un postor que se encuentre realizando la consulta sino "SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L", asi mismo se observa que si el postor va a subcontratar los servicios de TELEFONICA no podría participar del proceso de seleccion por no permitirse la subcontratacion de los servicios solicitados en el presente proceso:

- Servicio degradado que aun permita al cliente usar sus aplicaciones y no permita liberar el circuito a Telefónica para pruebas inmediatas.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte de Telefónica o el cliente, a raíz de las cuales la red o

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

	Específico	3.1	X	52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
parte de ésta queda fuera de servicio por un período.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN EL MARCO DE LAS ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y LOS PRODUCTOS DEL PPOR-RVCM EN EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20605680721	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS E INVERSIONES GENERALES SANGUINETTI E.I.R.L.	Hora de envío :	23:26:47

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En caso de presentarse averías masivas, que interrumpan la prestación del servicio contratado, la empresa operadora deberá hacer un ajuste en la facturación, descontando los días, horas y minutos que no se brindó el servicio. de conformidad con el artículo N°45 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, por lo cual no se aplicara el criterio de otras penalidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, En caso de presentarse averías masivas, que interrumpan la prestación del servicio contratado, la empresa operadora deberá hacer un ajuste en la facturación, descontando los días, horas y minutos que no se brindó el servicio. de conformidad con el artículo N°45 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, por lo cual no se aplicará el criterio de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null