

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 16/10/2024

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 17:28:16

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Instalación y puesta en funcionamiento

Dice: El contratista debe incluir el servicio de instalación y puesta en funcionamiento de las Bases de Datos en modo RAC haciendo uso de ASM. Según las Bases de Datos que determine la Unidad de Tecnologías de Información del programa JUNTOS

Consulta

Sírvase confirmar la cantidad de Bases de Datos, los features que incluyen cada Base de Datos a migrar y su tamaño. Esta información es muy relevante para determinar el tiempo necesario para realizar la actividad dependiendo de la cantidad, complejidad (features) y tiempo de restauración (tamaño de la BD).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 8

**Literal:** 8.2

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el programa JUNTOS cuenta con 4 Bases de Datos de promedio 3TB cada uno que se encuentran en la versión 11g, solo una Base de Datos usa filesystem, el resto de Base de Datos usa ASM, es de versión enterprise, por lo tanto, no usan features.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Instalación y puesta en funcionamiento

Dice: El contratista debe incluir el servicio de instalación y puesta en funcionamiento de las Bases de Datos en modo RAC haciendo uso de ASM. Según las Bases de Datos que determine la Unidad de Tecnologías de Información del programa JUNTOS

Consulta

Sírvase confirmar que la entidad será responsable de la infraestructura donde se va a realizar la instalación incluyendo los servidores compatibles con Oracle RAC 19c, Network-Switches y componentes de red necesario para los segmentos publico y privado, Storage y discos compartidos por los nodos de Servidores que formaran el cluster y todo elemento/componentes necesario para su correcta instalación , funcionamiento y rendimiento (performance) como velocidad de CPU's, cantidad de cores, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el programa JUNTOS será responsable de la infraestructura y recursos necesarios, a fin de que el contratista pueda efectuar la instalación y puesta en funcionamiento, según lo requerido y señalado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Instalación y puesta en funcionamiento

Dice: El contratista debe incluir el servicio de instalación y puesta en funcionamiento de las Bases de Datos en modo RAC haciendo uso de ASM. Según las Bases de Datos que determine la Unidad de Tecnologías de Información del programa JUNTOS

Consulta

Sírvase confirmar que la entidad ya cuenta con el hardware y componentes de red, storage necesarios para realizar la instalación una vez firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el programa JUNTOS cuenta con la infraestructura necesaria, a fin de que el contratista pueda efectuar la instalación y puesta en funcionamiento, según lo requerido y señalado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Instalación y puesta en funcionamiento

Dice: El contratista debe incluir el servicio de instalación y puesta en funcionamiento de las Bases de Datos en modo RAC haciendo uso de ASM. Según las Bases de Datos que determine la Unidad de Tecnologías de Información del programa JUNTOS

Consulta

Sírvase confirmar que las aplicaciones de la entidad están certificadas y optimizadas para trabajar con RAC en 19c, asimismo sírvase detallar la línea base de rendimiento en segundos que demoran actualmente los procesos del sistema de información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, de existir adecuaciones en las aplicaciones estas serán de responsabilidad de la entidad, a fin de no afectar los procesos de migración de las bases de datos y el plazo de instalación y puesta en funcionamiento. Asimismo, la línea base que requiera el contratista lo podrá considerar desde el inicio de la ejecución del proyecto, ya que no se cuenta en la actualidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Instalación y puesta en funcionamiento

Dice: Mantener la misma calidad de performance dentro de los recursos de hardware asignados en los procesos y sistemas de información del programa

Consulta

Sírvase confirmar que si las aplicaciones y/o procesos no están certificados para trabajar con RAC 19c , estos cambios en la aplicación serán responsabilidad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, de existir adecuaciones en las aplicaciones estas serán de responsabilidad de la entidad, a fin de no afectar los procesos de migración de las bases de datos y el plazo de instalación y puesta en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Entregables

Dice: El contratista debe presentar por mesa de partes virtual del programa Juntos¿.....

Primer entregable¿.

Segundo entregable¿

Consulta

Sírvase confirmar que el entregable de la licencia y su soporte de 1 año debe ser realizado junto con el segundo entregable, el cual puede ser una carta y/o documento del fabricante o mayorista donde detalle las licencias tipo, cantidad y tiempo del soporte adquirido para JUNTOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, la presentación de la Carta de Titularidad emitido por el fabricante el cual debe de incluir los códigos CSI de las licencias y su respectivo soporte por un año, deberá ser presentado en el plazo señalado en el numeral 10 PLAZO DE ENTREGA de las especificaciones técnicas .

Asimismo, corresponde incluir el documento en el numeral 12 FORMA DE ENTREGA de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12.0 FORMA DE ENTREGA

Los bienes deberán ser entregados en una sola entrega adjuntando guía de remisión con el detalle de los bienes adquiridos y la Carta de Titularidad emitido por el fabricante conteniendo los códigos CSI de las licencias y el soporte por un año.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Instalación y puesta en funcionamiento

Consulta

El contratista debe incluir el servicio de instalación y puesta en funcionamiento de las Bases de Datos en modo RAC haciendo uso de ASM. Según las Bases de Datos que determine la Unidad de Tecnologías de Información del programa JUNTOS

Consulta

Sírvase confirmar que si la entidad no entrega el Hw y componentes necesarios para realizar la instalación del RAC 19c, la entidad recepcionará la carta y/o documento del fabricante o mayorista de las licencias adquiridas y tiempo de soporte adquirido para JUNTOS, aceptará una declaración del postor en donde se compromete a realizar la instalación cuando la entidad entregue el Hw y los componentes necesarios para la instalación, asimismo emitirá conformidad con estos documentos y se proceda con el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el programa JUNTOS cuenta con la infraestructura necesaria a fin de que el contratista pueda efectuar la instalación y puesta en funcionamiento, según lo requerido y señalado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Consulta

Sírvase confirmar que los certificados solicitados si son emitidos en el exterior deben ser apostillados y traducidos si vienen en idioma distinto al español.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: 23.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, si los certificados solicitados en el numeral 23.1 de las especificaciones técnicas son emitidos en el exterior, deberá ceñirse a lo establecido en la segunda nota importate del numeral 2.4 de las bases, toda vez que se encuentran acorde a lo señalado en las bases estándar aprobadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Consulta

Sírvase confirmar que los certificados solicitados para Personal Clave deben estar activos no obsoletos de la ultima versión vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: 23.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, los certificados solicitados para acreditar la capacitación del personal clave, específicamente del certificado ITIL podrá ser de cualquier versión, dado que la función principal del personal clave es la GESTION DEL PROYECTO lo cual está cubierto con la certificación PMP vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

UN (01) ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS ORACLE

Consulta

Según sus funciones es responsable de la instalación y puesta en funcionamiento de los bienes adquiridos.. La experiencia solicitada se basa en actividades técnicas sobre el motor de base de datos. Sírvase confirmar que al ser un perfil técnico se aceptara un profesional egresado de carrera técnica y/o bachiller de universidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: 23.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, ve por conveniente mantener el perfil del personal clave ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS ORACLE, considerando que se requiere de un profesional titulado y sumado a la experiencia requerida en las especificaciones técnicas, esto podrá asegurar el éxito de la puesta en funcionamiento y como entidad poder contar con una solución de base de datos en alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

Observación

Se observa que el curso de ITIL se solicite 100 hrs lectivas, se ha investigado y no se ha encontrado ningún centro de formación que tenga esa cantidad de horas, todas oscilan en promedio las 24 horas. Por lo que se solicita que en el marco de fomentar la pluralidad se baje el requisito a 24 horas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 23    **Literal:** 23.1    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Lo señalado por el participante no configura como observación, toda vez que, no indica la norma que se vulnera, sin perjuicio de ello, no se acoge la observación y se precisa que, la Unidad de Tecnologías de la Información ha solicitado la cantidad de horas lectivas en la capacitación del personal clave a razón de que existen varios centros de información que cuentan con los cursos ITIL FOUNDATION que en promedio oscilan en 120 horas; tales como: <https://www.cibertec.edu.pe/cursos-cortos/itil-4-0-foundation-online/> y <https://cersa.org.pe/capacitaciones/?q=armatupack/itil>

Cabe, señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	17:28:16

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

¿  
Se consideran bienes similares a los siguientes licencias de bases de datos Oracle y/o licencias de componentes de base de datos Oracle y/o licencias de accesorios de base de datos Oracle y/o licencias de productos de seguridad de Base de Datos Oracle.

Observación

Se observa que todos los bienes indicados como similares no son similares, el objeto de la convocatoria indica "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORACLE REAL APPLICATION CLUSTER - PROCESADOR PERPETUAL O EQUIVALENTE.." el objeto claramente señala licencias de RAC - REAL APPLICATION CLUSTER de la marca Oracle por lo que Licencias de Bases de Datos Oracle no son similares, el objeto tiene como fin llevar la Base de Datos Oracle a un modelo de Alta Disponibilidad Activo-Activo y los bienes señalados como similares es el motor de Base de Datos Oracle. Por lo que se solicita que se modifique los bienes similares a: Licencias de Real Application Cluster, Licencias de Alta Disponibilidad, Licencias y accesorios de Alta Disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 31  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado por el participante no configura como observación, toda vez que, no indica la norma que se vulnera, sin perjuicio de ello, se acoge parcialmente la observación y se precisa que no se puede indicar "Licencias de Real Application Cluster", debido a que es el objeto del presente proceso, por lo que se tomará como bienes similares adicionales, a los siguientes "Licencias de Alta Disponibilidad", "Licencias y accesorios de Alta Disponibilidad".

Cabe, señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

(...)  
Se consideran bienes similares a los siguientes: licencias de base de datos Oracle y/o licencias de componentes de base de datos Oracle y/o licencias de accesorios de base de datos Oracle y/o licencias de productos de seguridad de base de datos Oracle y/o licencias de Alta Disponibilidad y/o licencias y accesorios de Alta Disponibilidad.  
(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad confirme que será igual de válido y se aceptará presentar un brochure y/o ficha técnica y/o manual y/o carta en español siempre y cuando en cualquiera de esos documentos el Postor acredite las características técnicas del numeral 8.1 de las especificaciones técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, para acreditar las características técnicas del numeral 8.1, se puede presentar cualquiera o todos los documentos señalados en el numeral 23.2 REQUISITOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA de las especificaciones técnicas, recalcando que, dichos documentos deben ser emitidos por el fabricante de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad confirme que será igual de válido y se aceptará presentar el certificado de "Oracle PartnerNetwork Member", emitido por el fabricante, o su traducción oficial, el cual deberá indicar que se encuentra vigente y/o valido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el certificado de "Oracle PartnerNetwork Member" en caso se encuentre inmerso en "certificado emitido por el fabricante", este será valido y aceptado. Cabe señalar que la forma de acreditar ser partner del fabricante, se encuentra detallado en el numeral 23.2 REQUISITOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA, establecido en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad precise y confirme que ya cuenta con licenciamiento de Oracle Database Enterprise Edition. Esto debido a que no se puede vender licenciamiento Oracle Real Application Clusters sin comprar o ya tener licenciamiento de Oracle Database Enterprise Edition

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, la entidad cuenta con licencias de base de datos Oracle enterprise edition, las cuales proporcionará durante la ejecución del presente proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :                         AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Bien

Descripción del objeto :             Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta:                Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad precise y confirme que ya cuenta con dos (02) licencias de Oracle Database Enterprise Edition. Esto debido a que no se puede vender licenciamiento Oracle Real Application Clusters sin comprar o ya tener licenciamiento de Oracle Database Enterprise Edition

Acápite de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: 3.1                                Literal: 5                                Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, la entidad cuenta con 2 licencias de base de datos Oracle enterprise edition, las cuales proporcionará durante la ejecución del presente proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad precise el numero o cantidad de base de datos Oracle que deberán ser colocadas en modo RAC haciendo uso de ASM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el programa JUNTOS cuenta con 4 bases de datos solo una Base de Datos usa filesystem, el resto de Base de Datos usa ASM, pero todas pasarán a usar ASM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad precise si la Entidad hará entrega de los servidores, networking y ¿shared storage¿, totalmente instalados y configurados, para que el Postor pueda instalar el software de base datos en modo RAC con ASM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el programa JUNTOS será responsable de la infraestructura y recursos necesarios, a fin de que el contratista pueda efectuar la instalación y puesta en funcionamiento, según lo requerido y señalado en las especificaciones técnicas.

Asimismo, de requerir alguna configuración particular el contratista deberá de señalarlo durante la ejecución del proyecto, a fin de que la entidad lo entregue adecuadamente para la instalacion del bien ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad precise sobre qué sistema operativo se deberá realizar la instalación y puesta en funcionamiento de las bases de datos Oracle en modo RAC haciendo uso de ASM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el programa JUNTOS usa como estándar mayormente LINUX.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad precise si las bases de datos Oracle existentes son edición Enterprise

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, las licencias de base de datos Oracle con las que cuenta la entidad, son version enterprise edition.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**  
Se solicita que la Entidad precise la versión exacta de las bases de datos Oracle existentes a colocar en modo RAC haciendo uso de ASM

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 8.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el programa JUNTOS cuenta con licencias de base de datos Oracle versión 11g, dado que la compra de Oracle RAC será en 19c, toda la plataforma deberá de terminar en 19c.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad precise si los treinta (30) días calendario incluye los cinco (05) días solicitados para la presentación del segundo entregable según sección 8.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el plazo para la presentación del segundo entregable es de hasta cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de entrega, instalación y puesta en funcionamiento, es decir, posterior a la entrega, instalación y puesta en funcionamiento, por lo que, dicho plazo no es parte del plazo detallado en el numeral 10 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad precise si los treinta (30) días calendario incluye el plazo de entrega para las licencias de Oracle Real Application Clusters o equivalente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, se confirma que el plazo de entrega es de treinta (30) días calendario, el cual esta señalado en el numeral 10. PLAZO DE ENTREGA de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad precise a qué se refiere o qué debe incluir como mínimo la carta de garantía del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, la carta de garantía del contratista hace referencia a la Carta de Titularidad emitido por el fabricante el cual contiene los códigos CSI de las licencias y señala el soporte por un año. Por lo que se realizara los ajustes correspondientes en el numeral 12 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12.0 FORMA DE ENTREGA

Los bienes deberán ser entregados en una sola entrega adjuntando guía de remisión con el detalle de los bienes adquiridos y la Carta de Titularidad emitido por el fabricante conteniendo los códigos CSI de las licencias y el soporte por un año.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad acepte adicionalmente que el especialista de base de datos Oracle tenga las siguientes certificaciones, para el primer ítem de la lista de certificaciones requeridas:

Certificado Oracle Certified Professional Database Administration 2019 y/o Oracle Base Database Services 2023 Certified Professional y/o Oracle Database Cloud Administrator 2021 Certified Professional o versión superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 23.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, los certificados señalados son superiores al solicitado, por lo que serán validos de presentarse en las propuestas durante el presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad acepte adicionalmente que el especialista de base de datos Oracle tenga las siguientes certificaciones, para el tercer ítem de la lista de certificaciones requeridas:

Certificado Oracle Certified Professional, Oracle Database 19c: RAC, ASM and Grid Infrastructure Administrator y/o Oracle Certified Expert Oracle Database 12c RAC and Grid Infrastructure Administrator o versión superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 23.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, no se acepta lo consultado, debido que el certificado requerido en las especificaciones técnicas que corresponde a la versión 19c toda vez que el bien a adquirir es de la misma version.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:18:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que, las bases solo prevén los requisitos de calificación:

- Experiencia del Postor en la Especialidad

- Experiencia del Personal Clave.

Confirmar en qué la Formación Académica y Capacitación del Personal solo se presentará en los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, los documentos para la acreditación de la formación académica y capacitación, será presentado para la suscripción del contrato, de conformidad a lo establecido en el último párrafo del numeral 23.1 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se lee en el numeral 8.3 Entregables:

Segundo Entregable: El contratista deberá presentar un informe técnico de la instalación y puesta en funcionamiento de las bases de datos Oracle en modo RAC haciendo uso de ASM (incluye parámetros de configuración), el mismo que será hasta los cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de entrega, instalación y puesta en funcionamiento.

Se solicita a la entidad modificar el entregable y separarlo en dos documentos:

- Acta de Entrega del Licenciamiento, la cual deberá incluir la Carta de Titularidad en la cual se encuentran los Customer Service ID (CSI) de las licencias y su respectivo soporte.
- Informe de la instalación y puesta en funcionamiento.

Asimismo, se solicita corregir el plazo de presentación de los documentos presentables antes mencionados a treinta (30) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, de acuerdo a lo descrito en el numeral 10.0 PLAZO DE ENTREGA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, para la presentación de la carta de titularidad no se requiere un acta, dado que debe ser presentado en el plazo señalado en el numeral 10 de las especificaciones técnicas.

Asimismo, precisar que el plazo de los documentos del segundo entregable corresponde a cinco (5) días calendarios posterior de concluido la instalación y puesta en funcionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad añadir al numeral 11.0 LUGAR DE ENTREGA la opción de entregar el Acta de Entrega del Licenciamiento vía Mesa de Partes Virtual de la entidad.

Sírvase tener en consideración que las licencias NO son un bien físico y que éstas se entregan por medio de un documento digital.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11.0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, si bien existen documentos que se gestionan de forma virtual o digital, es necesario que se presente la Carta de Titularidad emitido por el fabricante donde se detalle los códigos CSI de las licencias y el soporte por un año, esta deba ser impresa y entregada con su respectiva Guía de Remisión, al lugar señalado en el numeral 11 de las especificaciones técnicas. Precisión que será incluido en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11.0 LUGAR DE ENTREGA

La entrega de las licencias será a través de la Carta de Titularidad emitido por el fabricante donde se detalle los códigos CSI de las licencias y el soporte por un año, serán entregados en el Almacén Central del Programa JUNTOS ubicado en Puerto Chala 105 del Distrito de San Luis-Lima en horario laboral de 8:30am a 1:00pm y de 2:00pm a 5:30pm.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se lee en el numeral 12.0 FORMA DE ENTREGA:

Los bienes deberán ser entregados en una sola entrega adjuntando guía de remisión con el detalle de los bienes adquiridos y la carta de garantía del contratista.

Se solicita a la entidad lo siguiente:

1. Eliminar la guía de remisión, ya que dicho documento sirve para sustentar el traslado de bienes físicos de un lugar a otro. En este caso, las licencias no son un bien físico que requieran de dicho traslado. Por lo que bastaría con presentar un Acta de Entrega la cual incluya la Carta de Titularidad del licenciamiento.
2. Precisar que lo que solicitan no es una Carta de Garantía del Contratista, sino una Carta de Titularidad emitida por el fabricante, la cual incluye los CSI de las licencias y su respectivo soporte.
3. Modificar la forma de entrega a dos entregas en concordancia con lo solicitado en la consulta pertinente para el numeral 8.3 Entregables. En ese sentido, con los siguientes entregables:
  - Acta de Entrega del Licenciamiento, la cual deberá incluir la Carta de Titularidad en la cual se encuentran los Customer Service ID (CSI) de las licencias y su respectivo soporte.
  - Informe de la instalación y puesta en funcionamiento.

Sírvase tener en consideración que la instalación y puesta en funcionamiento no requiere que antes se haya hecho entrega del licenciamiento. Por lo que ambos entregables pueden gestionarse por separado e incluso en paralelo, lo cual puede reducir el tiempo de entrega y ello beneficiaría a la entidad. Asimismo, lo antes expuesto obedece a lo recogido en el criterio de f) Eficacia y Eficiencia del artículo 2 del TUO de la ley de contrataciones del estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 12.0      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa lo siguiente:

De los puntos 1 y 2: La Carta de Titularidad emitido por el fabricante, deberá ser necesariamente impreso y entregado con su respectiva Guía de Remisión, debido que el presente requerimiento es sobre la adquisición de un bien, por lo que se deberá de presentar al lugar señalado en el numeral 11 de las especificaciones técnicas.

Del punto 3: El plazo para la presentación del segundo entregable es de hasta cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de entrega, instalación y puesta en funcionamiento, mientras que entrega de la Carta de Titularidad emitido por el fabricante, no se requiere un acta, y esta se debe de presentar según el plazo detallado en el numeral 10 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se lee en el numeral 13.0 GARANTÍA COMERCIAL DEL BIEN:

La garantía de los bienes adquiridos será por un período de un (01) año, contabilizado a partir del día siguiente de la firma del Acta de entrega, instalación y puesta en funcionamiento.

Se solicita a la entidad confirmar que por Garantía Comercial del Bien se refieren al año de garantía y soporte de fábrica que se detalla en el numeral 8.1 Condiciones Funcionalidades y Características.

De ser ese el caso, también se solicita a la entidad precisar que el período de un (01) año deberá ser contabilizado a partir de la fecha que se detalla en la Carta de Titularidad emitida por el fabricante que se incluirá en el Acta de Entrega a presentarse.

Sírvase tener en consideración que la fecha que se detalla en dicha Carta de Titularidad depende enteramente de los procesos y políticas del fabricante. Asimismo, en caso de no aceptarse la consulta, esto obligaría al postor a añadir un mes adicional de soporte para cumplir con lo solicitado y ello encarecería la oferta en perjuicio de la entidad y de los recursos públicos que ésta administra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13.0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, la garantía y soporte de fábrica señalada en las especificaciones técnicas hace referencia al soporte por 1 año, que se detalla en el numeral 8.1.

Entendiéndose esta será indicada en la carta de titularidad la cual contiene los códigos CSI, y la vigencia del servicio de garantía y soporte, el mismo que se deberá de contabilizar desde el día siguiente de la firma del Acta de entrega, instalación y puesta en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se lee en el numeral 16.0 FORMA DE PAGO:

Para efectos del pago de la contraprestación ejecutada por el contratista, la entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del almacén.

Se solicita a la entidad modificar dicho documento para guardar concordancia con lo solicitado en la consulta pertinente para el numeral 8.3 Entregables.

En ese sentido, se debería modificar por los siguientes documentos:

- Acta de Entrega del Licenciamiento, la cual deberá incluir la Carta de Titularidad en la cual se encuentran los Customer Service ID (CSI) de las licencias y su respectivo soporte.
- Informe de la instalación y puesta en funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 16.0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información precisa que, el presente requerimiento es sobre la adquisición de un bien, por lo que se deberá de presentar al lugar señalado en el numeral 11 de las especificaciones técnicas, para lo cual deberá de presentar la Carta de Titularidad emitido por el fabricante, de forma impresa y entregarlo con su respectiva Guía de Remisión.

Asimismo, para la presentación de la carta de titularidad no se requiere un acta, dado que debe ser presentado en el plazo señalado en el numeral 10 de las especificaciones técnicas y no como parte de un entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual o Equivalente para el Programa Juntos

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	16/10/2024
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:03:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad confirmar que los certificados ITIL que están solicitando para el Personal Clave JEFE DE PROYECTO y ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS ORACLE podrá ser de cualquiera de sus versiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 23.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo señalado por el participante, la Unidad de Tecnologías de la Información confirma que, en caso de presentar el certificado ITIL en alguno de los perfiles del personal clave, este podrá ser de cualquier version.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null