

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS		
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE TODAS LAS RESPUESTAS BRINDADAS EN EL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE SUSTENTADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS "DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA" , SERÁN LOS ÚNICOS NECESARIOS PARA LA ADMISIÓN DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SOLO SE CONSIDERARÁN DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO AQUELLOS QUE SE ENCUENTRAN SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.3. DEL CAPÍTULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, DE LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** A    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA QUE LA GARANTÍA REQUERIDA NO SERÁ EXIGIBLE EN CASO SE PRESENTE ALGUNA DE LAS EXCEPCIONES PREVISTAS EN EL ARTÍCULO 152° DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar la razón social de la entidad convocante, toda vez que en el SEACE se ha registrado como GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS, sin embargo en las Bases Administrativas consigan como razón social a la DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA RAZÓN SOCIAL: DIRECCION REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA NOMENCLATURA DEL PROCESO ESTABLECIDA EN EL SEACE: AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1, Y LA DENOMINACIÓN DEL OBJETO DEL PROCESO QUE FIGURA EN EL SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL TERMINO USADO PARA REFERIRSE A LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS ES "DE SER EL CASO", POR LO QUE NO EXISTE NECESIDAD DE ELIMINARLO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE, UNA VEZ FINALIZADO EL CONTRATO, SE DEVOLVERÁ LA GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO QUE HAYA SIDO PRESENTADA EN CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO INDICADO EN LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, J Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA ESTRUCTURA DE COSTOS SEÑALADOS EN EL LITERAL J), SON DATOS DIFERENTES A LOS PRECIOS UNITARIOS SOLICITADOS EN EL LITERAL I), LA ESTRUCTURA DE COSTOS CONTEMPLAN COMO, POR EJEMPLO: COSTOS DE ADQUISICION DE MATERIALES Y EQUIPOS, COSTO MANO DE OBRA INSTASLACION, COSTO DE TRANSPORTE Y TRASLADO DE EQUIPOS, PAGO IMPUESTO A LA RENTA, OTROS GASTOS GENERALES, UTILIDAD DEL MONTO OFERTADO, ETCETERA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, J Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: PODRÁ PRESENTAR DE ACUERDO A LOS FORMATOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES ESTÁNDAR O HA LIBRE ELECCIÓN DE OTRO FORMATO DEBIENDO SER CLARO Y LEGIBLES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE ELIMINARA EL LITERAL K

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en la Secretaria de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Generales(...)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: QUE EL POSTO GANADOR SOLO DEBE PRESENTA RLE COMPROBANTE DE PAGO, EL INFORME Y LA CONFORMIDAD SERAN EMITIDOS POR LA DIRECCION DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento) o confirmar que se podrá enviar los documentos referentes al pago mensual al correo indicado en el numeral 2.4 de las bases; asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LO SOLICITADO, TAMBIEN SE PODRA PRESENTAR MEDIANTE CORREO ELECTRONICO A: TRAMITE\_DOCUMENTARIO@DIRESAMDD.GOB.PE; CON COPIA A LOGISTICAMDDDIRESA@GMAIL.COM EN HORARIO LABORAL DE 7:00 HASTA LAS 16:00 HORAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, SE ELIMINARÁ EL TÉRMINO PAGOS PERIÓDICOS Y EN SU REEMPLAZO COLOCAR PAGOS MENSUALES, ESTO CON EL FIN DE EVITAR DIVERSAS INTERPRETACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar el equipamiento a presentar solicitamos, solicitamos a la entidad detallar el crecimiento de ancho de banda se va a requerir, siendo lo detallado en las bases impreciso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: M Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: CRECIMIENTO DE ANCHO DE BANDA SE DETALLA EN EL PUNTO 5 (PRODUCTOS A OBTENER, EN LA PAGINA 25 DE LAS BASES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "El ISP un enlace web, donde pueda ver la herramienta de monitoreo que ofrece".  
Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE "HERRAMIENTA PARA MONITOREAR EL NIVEL DE USO DE ANCHO DE BANDA", DEBE SER APLICATIVO WEB, QUE PERMITA OBSERVAR EL CONSUMO E ANCHO DE BANDA EN LOS LOCALES QUE COMPONEN EL REQUERIMIENTO, EL MISMO QUE PERMITA HACER UN ANALISIS HISTORICO DEL CONSUMO Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar la expresión ¿las cuales será tomadas como válidas para los fines que la entidad estima como conveniente¿ siendo que esta es imprecisa y puede inducir a error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA EXPRESIÓN "LAS CUALES SERÁ TOMADAS COMO VÁLIDAS PARA LOS FINES QUE LA ENTIDAD ESTIMA COMO CONVENIENTE" , VA ACOMPAÑADA AL PARRAFO ANTERIOR "EL PROVEEDOR ADEMAS GARANTIZARA LA CALIDAD Y LA PRECISION DE LAS GRAFICAS LAS CUALES SERÁ TOMADAS COMO VÁLIDAS PARA LOS FINES QUE LA ENTIDAD ESTIMA COMO CONVENIENTE " , LO CUAL INDICA QUE ESTA INFORMACION INDICADA EN EL LITERAL H) SE TOMARA COMO BASE PARA EL ANALISIS DE CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA DEL SERVICIO DE INTERNET Y SERAN TOMADAS COMO VALIDAS Y ALAMACENADAS Y TOMADAS COMO HISTORICO PARA EL ANALIS POSTERIOR POR LA DTI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ...esta obligado a emitir un informe de la solución planteada a la avería en un plazo que no debe exceder a las 48 horas.

Al respecto solicitamos a la entidad ampliar el plazo a 05 días hábiles.  
Así mismo que dicho plazo sea considerado desde el momento de la solución de la avería, toda vez que se entiende que lo que requiere la entidad es un informe donde se indique lo ocurrido y ello solo es posible determinar cuándo dicha avería ha sido solucionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: F Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, LA EMISION DEL INFORME DE LA SOLUCIÓN PLANTEADA A LA AVERÍA EN UN PLAZO NO MAYOR A 03 DIAS HABILES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que será válido acreditar lo solicitado con la constancia del NAP. Además confirmar cuando se presentará la documentación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: N Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONSIDERANDO QUE ES OPCIONAL LA PRESENTACION, SE DEJA A CRITERIO DEL POSTOR LA PRESENTACION DEL DOCUMENTO EN CUESTION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a las certificaciones internacionales opcionales solicitamos a la entidad confirmar que será válido presentar el certificado ISO 9001:2015

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: T Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, SERA VALIDO PRESENTAR LA CERTIFICACIÓN ISO 9001: 2015, SE CORREGIRA EN LAS BASES Y SE DEJA A CRITERIO DEL POSTOR LA PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO EN CUESTIÓN AL SER

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación requerida podrá ser presentada en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: T Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONSIDERANDO QUE ES OPCIONAL LA PRESENTACIÓN, SE DEJA A CRITERIO DEL POSTOR LA PRESENTACIÓN DEL DOCUMENTO EN CUESTIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

GESTIÓN DE SERVICIOS

Solicitamos eliminar el presente acápite, toda vez que cualquier tipo de documentación relacionada al personal clave debe estar consignada en el numeral 3.2 (requisitos de calificación), tal y como se indican en las bases estandarizadas OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: F      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ NO ACOGE LO SOLICITADO, EN EL PUNTO EN CUESTIÓN "F) EL ISP DEBERÁ CONTAR CON ESPECIALISTAS CERTIFICADOS EN LAS MARCAS PROPUESTAS, DEBERÁ CONTAR COMO MÍNIMO CON 02 INGENIEROS CERTIFICADOS CON CCNP O EQUIVALENTE, EN SOLUCIONES DE SEGURIDAD DE LAS MARCAS DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS"; QUIERE DECIR QUE EL ISP DEBERÁ CONTAR COMO MÍNIMO CON 02 INGENIEROS CERTIFICADOS DENTRO DE SU STAFF DE PERSONAL PARA ATENDER LAS NECESIDADES QUE SE PRESENTEN EN EL DESARROLLO DEL SERVICIO. DICHO REQUERIMIENTO NO ESTA RELACIONADO AL PERSONAL CLAVE, POR ENDE ES UNA EXIGENCIA EN LA EJECUCION DEL SERVICIO Y NO UN REQUISITO DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
CAPACITACIÓN

Con el fin de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada posterior a la instalación del servicio.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.2    Literal: .    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, SE AGREGARA EL SIGUIENTE TEXTO EN LAS BASES "PUDIÉNDOSE ESTAS DE FORMA VIRTUAL Y EN HORARIO FLEXIBLES Y DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el plazo de ejecución del servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación del mismo, la cual será detallada en el acta de conformidad e inicio del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO INICIARÁ DE ACUERDO A LA FECHA DE ACTIVACIÓN DEL MISMO, LA CUAL SERÁ DETALLADA EN EL ACTA DE CONFORMIDAD E INICIO DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente acápite debido a que se repite, puede causar confusión y que según las bases estandarizadas OSCE este contenido debe ir en el numeral correspondiente a requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, SE CORREGIRA LA NUMERACION DE 10.1 A 11.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente acápite debido a que se repite, puede causar confusión y que según las bases estandarizadas OSCE este contenido debe ir en el numeral correspondiente a requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE SE CORRIGE LA NUMERACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la capacidad legal (habilitación) para prestar los servicios de transmisión de datos e internet; cobertura nacional, bastará con la presentación el certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CLARA QUE, LA HABILITACIÓN PODRÁ ACREDITARSE CON LA PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO DE VALOR AÑADIDO, OFICIO EMITIDO POR EL MTC, DONDE SE SEÑALE LAS CONCESIONES Y/O AUTORIZACIONES VIGENTES QUE MANTIENE LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES, ADEMÁS DE LOS CUADROS EXTRAÍDOS DE LA WEB DEL MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar la experiencia del postor se considerarán: servicio de internet en general y/o servicio de transmisión de datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, QUE PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR SE CONSIDERARÁN: SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL Y/O SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿equipamiento estratégico¿ pueda ser acreditado mediante el anexo N°3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL ¿EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO¿ PUEDA SER ACREDITADO MEDIANTE EL ANEXO N°3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, LA ENTIDAD GARANTIZA LAS FACILIDADES PARA LA INSTALACIÓN DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN, REFERENTE A LAS FACILIDADES CON OTRAS INSTITUCIONES AJENAS A LA INSTITUCIÓN, SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA Y NO SE ADMITIRÁ MAYOR PLAZO A LO YA ESTABLECIDO EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA INSTITUCIÓN GARANTIZA LAS FACILIDADES DENTRO DE LOS AMBIENTES DE LA ENTIDAD, PARA LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS PARA QUE PUEDAN EFECTUAR SU TRABAJO, REFERENTE A LOS TRAMITES, COORDINACIONES CON INSTITUCIONES AJENAS A LA INSTITUCIÓN CORRERÁ DE PARTE DE LA EMPRESA CONTRATADA, SIN CAUSAR PERJUICIO ALGUNO A LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMAR QUE DENTRO DE LOS 7 DÍAS CALENDARIO POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN MENSUAL DEL SERVICIO, SIN HABERSE COMUNICADO LA EXISTENCIA DE OBSERVACIONES, EL CONTRATISTA ESTARÁ FACULTADO A EMITIR LA FACTURA CORRESPONDIENTE, DEBIENDO LA ENTIDAD INICIAR EL PROCEDIMIENTO DE PAGO A TRAVÉS DEL SIAF-SP EN CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTIVA N° 002-2021- EF/55.1 Y A FIN DE CUMPLIR CON EL PAGO DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 171 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE, LO CONSULTADO SE DEFINIRÁ EN SU OPORTUNIDAD DE ACUERDO A LA SITUACIÓN PARTICULAR QUE LO MOTIVA Y EN EL MARCO DE LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA VIGENTE Y DE LA NORMA QUE RESULTE APLICABLE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ENLACE

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo máximo de 20 días calendarios de haber sido requeridos, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE, LO CONSULTADO EN EL PUNTO CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ENLACE B), UNA VEZ FINALIZADO EL PLAZO CONTRACTUAL, PROCEDERÁ A LA DEVOLUCIÓN DEL TOTAL DE LOS EQUIPOS QUE LE HAYAN SIDO ENTREGADOS Y/O INSTALADOS BAJO CUALQUIER MODALIDAD DISTINTA A LA VENTA (INCLUYENDO EQUIPOS, CARGADORES, BATERÍAS, ACCESORIOS, ROUTERS, SWITCHES Y/O CUALQUIER OTRO DE PROPIEDAD DEL CONTRATISTA) EN UN PLAZO MÁXIMO DE 20 DÍAS CALENDARIOS DE HABER SIDO REQUERIDOS, ESTA ACLARACIÓN DE LOS EQUIPOS NO INCLUYEN EN NINGUNA MEDIDA LOS EQUIPOS INSTALADOS EN EL PUNTO "IMPLEMENTACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO" LA CUAL FORMA PARTE DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ENLACE

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, TODA VEZ QUE "DE COMPROBARSE QUE EL REFERIDO DAÑO FUE ORIGINADO POR EL USO NEGLIGENTE IMPUTABLE AL USUARIO", EXCEPTUANDO LOS DAÑOS OCASIONADOS POR ÍNDOLE NATURAL (TRUENOS, OTROS ), ALTAS Y BAJAS DE TENCIÓN ELÉCTRICA ETC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ENLACE

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "equipos y accesorios necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL TÉRMINO "EQUIPOS Y ACCESORIOS NECESARIOS" SON Estrictamente los necesarios para el acceso a internet en cada sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ENLACE

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta que los enlaces son simétricos y dedicados. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, EL LITERAL ¿C) EL ISP DEBERÁ SUSTENTAR TÉCNICAMENTE EN SU PROPUESTA QUE LOS ENLACES PROPUESTOS SON ENLACES SIMÉTRICOS Y DEDICADOS 100%, SIN UTILIZAR ESQUEMAS DE ACCESO COMPARTIDO O ACCESO DEL TIPO ASIMÉTRICO¿; ES PARTE DE LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ENLACE Y CONSTITUYE UN REQUISITO FUNDAMENTAL EN EL CUAL EL ISP GARANTIZA LO ESTABLECIDO EN EL CAPÍTULO III. ESTA GARANTÍA SE VALIDA CON LA FIRMA DEL ANEXO 3 DE LAS BASES, EL CUAL FORMA PARTE DEL EXPEDIENTE Y SERÁ VERIFICADO DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

**CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ENLACE**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la tecnología a usar, los equipos y accesorios, así como el diagrama respectivo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** E    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, CEÑIRSE A LAS BASES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ENLACE

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: J      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, SU AFIRMACIÓN ES CORRECTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ENLACE

Se observa que no serán contemplados como eximentes de responsabilidad al caso de intervención de terceros, pese a que de acuerdo al artículo 1315° del Código Civil, aplicable supletoriamente a la Ley de Contrataciones del Estado en la ejecución contractual, las situaciones de caso fortuito o fuerza mayor son eximentes de responsabilidad.

En ese sentido, solictiamos a la entidad confirmar que los desastres, al ser situaciones imprevisibles, irresistibles y extraordinarias, deben ser comprendidas en la figura de la fuerza mayor o caso fortuito.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** J    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 1315° del Código Civil

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE, SU AFIRMACIÓN ES CORRECTA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ENLACE

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: M Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: CRECIMIENTO DE ANCHO DE BANDA SE DETALLA EN EL PUNTO 5 (PRODUCTOS A OBTENER)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE ENLACE

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: S Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL PLAN DE CONTINGENCIA ANTE AVERÍAS PODRÁ SER PRESENTADO DESPUÉS DE HABER SIDO ACTIVADO EL SERVICIO EN UN PLAZO NO MAYOR A 3 DIAS HABILES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:  
GESTIÓN DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE ISP PODRÁ PRESENTAR LOS PROCEDIMIENTOS CON LOS QUE CUENTA PARA EL REPORTE DE FALLAS Y LA GESTIÓN DEL SERVICIO PODRÁ SER PRESENTADO EN EL MOMENTO DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.2    Literal: C    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE CONFIRMA QUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE CUALQUIER TIPO DE AVERÍA SERÁ COMPUTADO A PARTIR DE LA GENERACIÓN DE UN TICKET DE ATENCIÓN, LUEGO DE PRODUCIDO EL INCIDENTE, PARA DE ESTE MODO FACILITAR EL SEGUIMIENTO DE LA FALLA REPORTADO POR LA ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.2    Literal: C    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, PARA LA IMPUTACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR LA EXISTENCIA DE AVERÍAS, CAÍDA DEL SERVICIO O PÉRDIDA DE SEÑAL, SE EVALUARÁ PREVIAMENTE SI ESTAS DEBERÁN RECAER SOBRE EL CONTRATISTA O SOBRE LA ENTIDAD, SIENDO QUE, DE COMPROBARSE QUE LA REFERIDA AVERÍA NO RECAER SOBRE EL CONTRATISTA, NO SE GENERARÁ NINGÚN TIPO DE PENALIDAD EN CONTRA DEL CONTRATISTA, NI SE LE IMPUTARÁ NINGÚN INCUMPLIMIENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

LAS ATENCIONES DE SERVICIO

Se solicita a la entidad confirmar que ante una avería el personal especializado enviará el listado del personal responsable de la solución de la avería reportada, esto considerando que el personal con el que cuenta el proveedor puede variar en el momento de la avería, esto dependiendo de las averías en la zona

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE ANTE UNA AVERÍA EL PERSONAL ESPECIALIZADO ENVIARÁ EL LISTADO DEL PERSONAL RESPONSABLE DE LA SOLUCIÓN DE LA AVERÍA REPORTADA, ESTO CONSIDERANDO QUE EL PERSONAL CON EL QUE CUENTA EL PROVEEDOR PUEDE VARIAR EN EL MOMENTO DE LA AVERÍA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

SEGURIDAD PERIMETRAL

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, ANTE DICHA IMPRESION SE REMPLAZARÁ EL TERMINO ULTIMA GENERACIÓN POR ¿NUEVO CON AÑO DE FABRICACIÓN NO MENOR A 2023¿

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN LOS CASOS DE ARBITRAJES INSTITUCIONALES, LA DESIGNACIÓN DEL ÁRBITRO O DEL TRIBUNAL ARBITRAL DEBERÁ REALIZARSE CONFORME A LAS DISPOSICIONES DEL REGLAMENTO RESPECTIVO DE LA INSTITUCIÓN ARBITRAL. CONFORME A LO DISPUESTO EN EL NUMERAL 45.6 DEL ARTÍCULO 45 DE LA LEY, EL ARBITRAJE PUEDE REALIZARSE POR ÁRBITRO ÚNICO O TRIBUNAL ARBITRAL INTEGRADO POR TRES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica:el proveedor de servicio de internet deberá proporcionar 18 direcciones ip Pública¿

Solicitamos a la entidad confirmar si las 18 Ips publicas solo seran para la sede principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: E Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, LAS 18 IPS PUBLICAS SOLO SERÁN PARA LA SEDE PRINCIPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS GENERALES DE ENLACE

Solicitamos a la entidad confirmar que la propuesta de enlaces simétricos será en base a una topología. Ya que al momento de la instalación se demostrará técnicamente que los enlaces son simétricos garantizados al 100%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SU AFIRMACIÓN ES CORRECTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Deberá presentar plan de contingencia ante averías y caídas del servicio). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, confirmar que podrá acreditarse con la presentación del Constancia de Homologación de evaluación de proveedores el cual garantiza, entre otros , el cumplimiento de la continuidad de negocio del proveedor al 100%, en ese sentido solicitamos incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 4.1                                **Literal:** S                                **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD    Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataci

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, DICHO REQUERIMIENTO SE REALIZA EN EL INICIO DE LA EJECUCION DEL SERVICIO, MAS NO SE DEBE PRESENTAR COMO DOCUMENTO COMO REQUISITO DE PRESENTACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el plan de contingencia hace referencia al procedimiento de atención de averías y nivel de escalamiento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1 Literal: S Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL PLAN DE CONTINGENCIA ANTE AVERÍAS PODRÁ SER PRESENTADO DESPUÉS DE HABER SIDO ACTIVADO EL SERVICIO EN UN PLAZO NO MAYOR A 03 DIAS HABILES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el cableado estructurado será opcional dado que no es parte del servicio de interconexión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: J Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, NO PUEDE SER OPCIONAL PORQUE SE REQUIERE LA IMPLEMENTACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO EN LAS DOS SEDES MENCIONADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

GESTION DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad confirmar que los certificados podrán ser CCNA y NE4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: F Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, CEÑIRSE A LAS BASES, ES NECESARIO QUE EL PERSONAL QUE IMPLEMENTE EL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL ESTE DEBIDAMENTE CAPACITADO, ACTUALIZADO Y CERTIFICADO, POR LO TANTO, SE SOLICITA LA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL EN LAS MARCAS PROPUESTAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución de averías podrá ser de hasta 12 horas en caso de avería fibra óptica. y en caso de degradación del servicio de 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.2 Literal: E Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, ES NECESARIO QUE LA ATENCION A LA AVERIA NO SUPERE LAS 3 HORAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de personas que participaran en las capacitaciones, de igual manera, que dicha capacitacion podra ser de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA CAPACITACIÓN SERÁ DICTADO PARA (02) PERSONAS DEL ÁREA DE SISTEMAS - INFORMÁTICA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS Y PODRÁ SER ESTA CAPACITACIONES EN FORMA REMOTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:  
CAPACITACION

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación se brindará de acuerdo al horario propuesto por los centros de capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA CAPACITACIÓN SE BRINDARÁ DE ACUERDO AL HORARIO COORDINADO CON EL ÁREA DE SISTEMAS - INFORMÁTICA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los servicios de internet e interconexión para cada sede convergerán a los equipos se seguridad propios de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE CADA SEDE ES INDEPENDIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no incurrir en un direccionamiento, solicitamos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CUARENTA Y NUEVE (49) días calendarios, el cual se deberá contabilizar desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo quince (15) días calendario, plazo que solamente puede ser cumplido por su proveedor actual. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación la obtención de licencias, autorizaciones o permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de CUARENTA Y NUEVE (49) días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

38° del TUO de la Ley 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General y artículo 02° de la Ley d

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, A RAZÓN DE QUE LOS PRESTADORES DEL SERVICIO QUE PARTICIPARON EN EL ESTUDIO DE MERCADO, NO ADVIERTEN LA IMPOSIBILIDAD DEL CUMPLIMIENTO EN CUANTO AL PLAZO DE INSTALACIÓN, CUMPLIENDO ASI LA PLURALIDAD DE POSTORES QUE CUMPLEN LOS TERMINOS DE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el técnico instalador podrá ser también bachiller en ingeniería electrónica o sistemas o telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LO SOLICITADO, EL TÉCNICO INSTALADOR PODRÁ SER TAMBIÉN BACHILLER EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA O SISTEMAS O TELECOMUNICACIONES ¿TÉCNICO Y/O, BACHILLER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS, INFORMÁTICA, ELECTRÓNICA O RAMAS A FINES¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la certificación del técnico podrá ser de INICTEL en comunicaciones ópticas o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL TÉCNICO PODRÁ SER DE INICTEL EN COMUNICACIONES ÓPTICAS O SIMILARES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "ingeniero de las ramas de sistemas y/o electrónico y/o telecomunicaciones y/o informático o ramas afines ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de 12 meses

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE ES AJENO AL TIEMPO DEL SERVICIO A CONTRATAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario fina

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: C      Literal: .      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA ACREDITACIÓN, SERÁ SEGÚN LO SEÑALADO EN EL LITERAL C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS - DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS

Nomenclatura :AS-SM-8-2024-GOREMAD-DRS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL E INTERCONEXION DE DEPENDENCIAS DE LA DIRESA MADRE DE DIOS 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:39

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE CUMPLIRA CON LA NORMA, DE ACUERDO AL NUMERAL 3.2 DEL CAPÍTULO III DE LA SECCIÓN ESPECÍFICA DE LA DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD, QUE APRUEBA LAS BASES ESTANDARIZADAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, EL POSTOR DEBE ACREDITAR UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE A CIERTA SUMA, SIENDO QUE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SE ACREDITARÁ CON COPIA SIMPLE DE (I) CONTRATOS U ÓRDENES DE SERVICIOS, Y SU RESPECTIVA CONFORMIDAD O CONSTANCIA DE PRESTACIÓN; O (II) COMPROBANTES DE PAGO CUYA CANCELACIÓN SE ACREDITE DOCUMENTAL Y FEHACIENTEMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null