

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de captura de información de redes sociales para la supervisión de conducta de mercado

Ruc/código :	10759617610	Fecha de envío :	07/02/2025
Nombre o Razón social :	VALENZUELA ALVAREZ MARIO OSMAR	Hora de envío :	23:58:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se consulta al comité de selección si la plataforma debe contar con la certificación ISO 27001, ISO 27018 o ambas. En el apartado de seguridad, inicialmente se sugiere que podría ser cualquiera de las dos, pero posteriormente parece indicarse que se requieren ambas. Se solicita aclaración al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** D **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la Plataforma puede contar con cualquiera de las certificaciones indicadas para cumplir con los requisitos de seguridad establecido.

Asimismo señala como precisión lo siguiente:

"(i)

El proveedor debe garantizar que la certificación ISO27001 o ISO27018 o SOC2 Tipo 2 tiene estar vigente durante todo el periodo del servicio y remitir copia del documento que acredite la vigencia al momento de la suscripción del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el segundo párrafo del literal d) del numeral 4.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, señalándose lo siguiente:

"El proveedor debe garantizar que la certificación ISO27001 o ISO27018 o SOC2 Tipo 2 se encuentre vigente durante todo el periodo del servicio y remitir copia del documento que acredite la vigencia al momento de la suscripción del contrato"

Asimismo, se modificará el literal g) del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, señalándose lo siguiente:

"g) Copia de certificación ISO27001 o ISO27018 o SOC2 Tipo 2 vigente de acuerdo a lo solicitado en literal d) del numeral 4.1 de los Términos Referencia del Capítulo III de la presente sección"