

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE FÁBRICA PARA LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE BACKUP DE MARCA VEEAM O EQUIVALENTE PARA LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase indicar las características del servidor Veeam (CPU, RAM, Sistema operativo, disco) y la versión actual del software Veeam con la que cuenta la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** A **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta. El servidor tiene las siguientes características:

CPU = 2 procesadores de 16 cores cada uno.

RAM = 64 GB

Sistema operativo = Microsoft Windows Server 2022 Standard

Versión actual de Veeam: Build: 11.0.1.1261 - P20220302"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente: ""(¿) El servidor de la Entidad tiene las siguientes características:

¿ CPU = 2 procesadores de 16 cores cada uno.

¿ RAM = 64 GB.

¿ Sistema operativo = Microsoft Windows Server 2022 Standard.

¿ Versión actual de Veeam: Build: 11.0.1.1261 - P20220302. (...)""

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE FÁBRICA PARA LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE BACKUP DE MARCA VEEAM O EQUIVALENTE PARA LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Veeam recomienda actualizar a la versión 12, la cual es compatible con la versión VMware ESXi 6 en adelante.

- Nota: el fin del soporte general para VMware vSphere 6.0 es el 12 de marzo del 2020 (sin vigencia)

Recuperado de: <https://kb.vmware.com/s/article/66977>

Sírvase a confirmar que para que el contratista pueda realizar el servicio de actualización solicitado en bases, la entidad brindará su plataforma de VMware actualizado (VMware 7; por lo que, la versión 5 y 6 no se encuentra vigente) a fin de garantizar el cumplimiento de la recomendación señalada por VEEAM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: A Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. Sin embargo el Contratista puede brindar la actualización del Software Veeam Backup & Replication en su misma versión al Fix ""11.0.1.1261 P20230227"". Debido a la presente consulta se modifica el acápite 4.3.a de los términos de referencia.

Tener en cuenta que de acuerdo a la página de fabricante Veeam (<https://www.veeam.com/kb2443>), Veeam soporta la versión 5.5 de VMware vSphere.

Adicionalmente, se precisa que la Entidad realizará la actualización del software backup Veeam Backup and Replication a la versión 12, en el mes de febrero de 2024, fecha que finaliza el soporte de VEEAM version 11a, la misma que soporta la version 5.5 de VMware Vsphere. Para ello, la Entidad implementará una versión VMWare actualizada y compatible con la versión 12 de Veeam, o mediante agente Windows que no depende de la solución VMWare."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.3. Servicio de Actualización y/o configuración

a. El Contratista deberá realizar la actualización y/o configuración del software backup, previa aprobación de la Entidad, en el servidor de backup de la Entidad. Esta actualización consiste en actualizar en su misma versión (versión 11a) al software de backup, con la finalidad de asegurar la correcta integración y operación con las tareas de backup que se realizan a los servidores virtuales alojados en la Tabla N° 02 ¿ Infraestructura de la Entidad preexistente: Servidores y Almacenamiento SAN.

Luego de la actualización, el contratista deberá verificar el correcto funcionamiento de las tareas de backup y/o replicaciones preexistentes.

La aprobación de la Entidad se fundamenta en conseguir el mejor desempeño de la solución de Backup luego de aplicar la actualización del parche ¿Veeam Backup & Replication 11a P20230227¿, que, según hoja de fabricante Veeam (<https://www.veeam.com/kb2443>), es compatible con VMware vSphere versión 5.5.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE FÁBRICA PARA LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE BACKUP DE MARCA VEEAM O EQUIVALENTE PARA LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	17:07:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitan:

¿A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 350000.00 (trescientos cincuenta mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 33000.00 (treinta y tres mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ - Adquisición y/o renovación y/o actualización de Software de Backup de la marca VEEAM.
- ¿ - Servicio de Soporte técnico de Software de Backup de la marca VEEAM.

Sírvase confirmar se podrá acreditar un monto facturado acumulado de equivalente al solicitado en bases, por la venta de bienes y/o servicios similares a:

- ¿ - Adquisición y/o renovación y/o actualización de Soluciones de Backup.
- ¿ - Adquisición y/o renovación y/o actualización de Software de Backup en general
- ¿ - Servicio de soporte y/o mantenimiento de sistemas de almacenamiento.

Solicitamos en aras de poder tener mayor participación de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud. Se precisa que se considerará como servicio similar a la Adquisición de soluciones de Backup, que incluya la solución de marca VEEAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: ""(¿) Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Adquisición y/o renovación y/o actualización de Software de Backup de la marca VEEAM.
- ¿ Adquisición de soluciones de Backup, que incluya software de la marca VEEAM.
- ¿ Servicio de Soporte técnico de Software de Backup de la marca VEEAM. (...)""."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE FÁBRICA PARA LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE BACKUP DE MARCA VEEAM O EQUIVALENTE PARA LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20544303709

Nombre o Razón social : MICRO SOLUTIONS TI S.A.

Fecha de envío : 14/07/2023

Hora de envío : 19:04:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

SE SOLICITA:

4.3. Servicio de Actualización y/o configuración

a. El Contratista deberá actualizar y configurar la solución de software backup, en el servidor de backup de la Entidad, con la última versión vigente y más estable, el cual no debe ser de prueba o beta.

Debido a que la ultima versión estable de Veeam Backup and Replication 12 ya no tiene soporte para VMware ESXi 5.5 (versión descontinuada y sin soporte de VMware):

https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/platform_support.html?ver=120

Solo se podrá actualizar la solución de Veeam a la version 11 que mantiene todavía compatibilidad con VMware ESXi 5.5. <https://www.veeam.com/kb2443>

Sírvanse confirmar que solo se podrá actualizar la solución de Veeam a la version 11 que mantiene todavía compatibilidad con VMware ESXi 5.5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. Sin embargo el Contratista puede brindar la actualización del Software Veeam Backup & Replication en su misma versión al Fix ""11.0.1.1261 P20230227"". Debido a la presente consulta se modifica el acápite 4.3.a de los términos de referencia.

Tener en cuenta que de acuerdo a la página de fabricante Veeam (<https://www.veeam.com/kb2443>), Veeam soporta la versión 5.5 de VMware vSphere.

Adicionalmente, se precisa que la Entidad realizará la actualización del software backup Veeam Backup and Replication a la versión 12, en el mes de febrero de 2024, fecha que finaliza el soporte de VEEAM version 11a, la misma que soporta la version 5.5 de VMware Vsphere. Para ello la Entidad implementará una versión VMWare actualizada y compatible con la versión 12 de Veeam, o mediante agente Windows que no depende de la solución VMWare."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...)

Luego de la actualización, el contratista deberá verificar el correcto funcionamiento de las tareas de backup y/o replicaciones preexistentes.

La aprobación de la Entidad se fundamenta en conseguir el mejor desempeño de la solución de Backup luego de aplicar la actualización del parche ¿Veeam Backup & Replication 11a P20230227¿, que, según hoja de fabricante Veeam (<https://www.veeam.com/kb2443>), es compatible con VMware vSphere versión 5.5.

Asimismo, se precisa que la Entidad realizará la actualización del software backup Veeam Backup and Replication a la versión 12, en el mes de febrero de 2024, fecha que finaliza el soporte de VEEAM version 11a, la misma que soporta la version 5.5 de VMware Para ello, la Entidad implementará una versión VMWare actualizada y compatible con la versión 12 de Veeam, o mediante agente Windows que no depende de la solución VMWare. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE FÁBRICA PARA LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE BACKUP DE MARCA VEEAM O EQUIVALENTE PARA LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20544303709

Nombre o Razón social : MICRO SOLUTIONS TI S.A.

Fecha de envío : 14/07/2023

Hora de envío : 19:04:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

4.4 PERSONAL CLAVE

Certificaciones del personal

El especialista implementador deberá contar con la siguiente certificación:

- Especialista Implementador (01 persona)
- Deberá contar con certificación vigente de fabricante en la administración del software VEEAM BACKUP & REPLICATION.

las certificaciones que existen son :

Veeam Certified Engineer (VMCE) y Veeam Certified Arquitecto (VMCA).

Sírvanse confirmar que se presentara cualquiera de las 02 mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 4.4

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará cualquiera de las dos certificaciones mencionadas; VMCE y/o VMCA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: ""(¿) - Especialista Implementador (01 persona)

- Deberá contar con certificación vigente de fabricante en la administración del software VEEAM BACKUP & REPLICATION, entre las cuales se podrán considerar a certificación VMCE o certificación VMCA. (...)"."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE FÁBRICA PARA LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE BACKUP DE MARCA VEEAM O EQUIVALENTE PARA LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	20:21:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvanse a confirmar que para la actualización del software Veeam la entidad se encargará de la actualización de su plataforma VMware; ya que, actualmente la versión ESXI 5.5. no se encuentra con soporte vigente de la marca.

- - El fin del soporte general para vSpehere 5.5 es el 19 de septiembre del 2018.
Recuperado de: <https://kb.vmware.com/s/article/51491>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la PCM implementará una versión VMWare actualizada y compatible con la versión Veeam, o mediante agente Windows, que no depende del solución VMWare.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: ""(...) 4.3. Servicio de Actualización y/o configuración a. (...) Asimismo, se precisa que la Entidad realizará la actualización del software backup Veeam Backup and Replication a la versión 12, en el mes de febrero de 2024, fecha que finaliza el soporte de VEEAM version 11a, la misma que soporta la version 5.5 de VMware Vsphere. Para ello, la Entidad implementará una versión VMWare actualizada y compatible con la versión 12 de Veeam, o mediante agente Windows que no depende de la solución VMWare. (...)""."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE FÁBRICA PARA LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE BACKUP DE MARCA VEEAM O EQUIVALENTE PARA LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	20:21:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En bases se indica que la versión del hipervisor es VMware ESXi 5.5 cuyo soporte general ya no esta vigente, para poder validar un upgrade a la versión soportada por el software de respaldo Veeam, sírvase a confirmar el modelo y numero de serie de los servidores Blade con los que cuenta la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el servidor es un Cisco Blade UCS 5108.
Asimismo, se precisa que la PCM implementará una versión VMWare actualizada y compatible con la versión Veeam, o mediante agente Windows, que no depende del solución VMWare."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: ""(...) 4.3. Servicio de Actualización y/o configuración a. (...) Asimismo, se precisa que la Entidad realizará la actualización del software backup Veeam Backup and Replication a la versión 12, en el mes de febrero de 2024, fecha que finaliza el soporte de VEEAM version 11a, la misma que soporta la version 5.5 de VMware Vsphere. Para ello, la Entidad implementará una versión VMWare actualizada y compatible con la versión 12 de Veeam, o mediante agente Windows que no depende de la solución VMWare. (...)""."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DE FÁBRICA PARA LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE BACKUP DE MARCA VEEAM O EQUIVALENTE PARA LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	14/07/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	20:21:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar quién estará a cargo de la actualización de VMware, con ello nos referimos a si estará a cargo la entidad o el contratista.

Puesto que la versión 5 de VMware con la que cuenta la entidad, ya no se encuentra vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la PCM implementará una versión VMWare actualizada y compatible con la versión Veeam, o mediante agente Windows, que no depende del solución VMWare.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: ""(...)

4.3. Servicio de Actualización y/o configuración

a. (...) Asimismo, se precisa que la Entidad realizará la actualización del software backup Veeam Backup and Replication a la versión 12, en el mes de febrero de 2024, fecha que finaliza el soporte de VEEAM version 11a, la misma que soporta la version 5.5 de VMware Vsphere. Para ello, la Entidad implementará una versión VMWare actualizada y compatible con la versión 12 de Veeam, o mediante agente Windows que no depende de la solución VMWare. (...)""."