

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:00:53

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.1

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el numeral 72.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, indica que: ¿el participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación¿.

Al respecto, corresponde indicar que la consulta formulada por la empresa no tiene ninguna relación con el objeto de contratación, toda vez que, de lo manifestado por la empresa, se interpretaría esta como insinuaciones y cuestionamientos a la entidad con hechos hipotéticos, lo cual no corresponde.

Sin perjuicio de lo expuesto, es imprescindible agregar que esta entidad cumple y respeta el ordenamiento jurídico, en este caso, la normativa de contrataciones del estado vigente.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día en el que se cumplan las siguientes 2 condiciones: 1. Otorgamiento de la conformidad por el concepto de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio de internet y 2. Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio fijo, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge parcialmente la consulta. En el numeral D.2 de los TDR, se incluirá el siguiente párrafo:

¿Para tal efecto, se suscribirá un Acta de activación del servicio, en la cual se precisará la fecha de inicio del servicio.¿

Por otro lado, se aclara que, es incorrecta la afirmación de la empresa respecto a que el plazo contractual iniciaría un (1) día después de la activación del servicio, toda vez que, tal como indica el numeral D.2 de los Términos de referencia de manera clara y precisa, el plazo será contabilizado a partir del día en que se cumplan dos condiciones: 1. la conformidad de la instalación, configuración y puesta en marcha de servicio y 2. la activación del servicio. Para tal efecto, se suscribirá un Acta de activación del servicio, en la cual se precisará la fecha de inicio del servicio.

En ese sentido, de ser el caso que ambas condiciones se cumplan el mismo día, entonces desde ese mismo día iniciaría la contabilización del plazo contractual.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Para tal efecto, se suscribirá un Acta de activación del servicio, en la cual se precisará la fecha de inicio del servicio.¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el INEN brindará al contratista todas las facilidades para la implementación del servicio en las instalaciones de la entidad. Por otro lado, respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista, y que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el INEN brindará al contratista todas las facilidades técnicas y de espacios que este necesite para la implementación del servicio en los ambientes e instalaciones de la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los documentos requeridos para la etapa de admisión son: 1) Los documentos de presentación obligatoria que señala el numeral 2.2.1 del capítulo II la sección específica de las bases integradas, y 2) Los documentos de presentación facultativa que señala el numeral 2.2.2 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de la empresa. En el numeral 2.4 (requisitos para perfeccionar el contrato) del capítulo II de la sección específica de las bases integradas, se incluirá el siguiente párrafo:

¿i) Documento que indica el numeral E.2 de los Términos de Referencia respecto al Personal Clave:  
o Certificación Oficial en equipos CPE de la marca propuesta.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿i) Documento que indica el numeral E.2 de los Términos de Referencia respecto al Personal Clave:  
o Certificación Oficial en equipos CPE de la marca propuesta.¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que entidad aceptará el ciclo de facturación del postor ganador de la buena pro que suscriba contrato con la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que en la etapa de ejecución contractual la entidad procederá de acuerdo a los plazos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El artículo 168 del referido reglamento corresponde para establecer los plazos para la conformidad y la comunicación al contratista en caso de existir observaciones; y el artículo 171 corresponde para establecer los plazos para el pago. Aunado a ello, se aclara que para efectos de pago es indispensable que la entidad cuente con el comprobante de pago del mes correspondiente.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, siempre y cuando no se vea afectado el monto contractual, el contratista para el caso que la prestación del servicio no coincida con su ciclo de facturación, si podría incluir en la primera facturación un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del ciclo de facturación, siendo de igual forma para el último recibo.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: A1      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el porcentaje de disponibilidad requerido del servicio es indispensable debido a que está acorde con las necesidades de la entidad. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Por otro lado, se aclara que los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista o hechos externos, y/o que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como se indica en el literal B tercera viñeta de los Términos de referencia, el tiempo de atención de cualquier avería será computado a partir de la generación del ticket de atención luego de producirse el incidente.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista o hechos externos, y/o que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todo el equipamiento en caso lo requiera"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: A9      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la observación de la empresa, se aclara que el numeral A.9 de los Términos de referencia indica de manera clara y precisa que la entidad no cuenta con fibra oscura que conecte los dos data center, y que es a razón de ese motivo por el que contratista deberá contar con todo equipamiento en caso lo requiera para la ejecución del servicio. Aunado a ello, se aclara que, al tratarse de un requerimiento mediante el sistema de suma alzada, es indispensable que los postores en sus precios abarquen todos los insumos, materiales, equipamiento y trabajos que vayan a emplear en la ejecución del servicio para un cumplimiento fehaciente de los términos de referencia, el cual está sujeto a la verificación y conformidad por parte de la entidad. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: A16      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, una vez finalizado el plazo contractual, el INEN procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo la modalidad de comodato, aceptando la entidad asumir los costos de estos en caso de negligencia debidamente demostrada.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A16 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, en caso ocurran daños irreparables en los equipos proporcionados por parte del contratista a la entidad, el contratista deberá informar oportunamente por mesa de partes virtual o física de la entidad, el sustento correspondiente para su evaluación y la toma de las acciones pertinentes.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "vigencia tecnológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: A.16                      Literal: -                      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la observación de la empresa, se aclara que vigencia tecnológica se refiere a que la tecnología de los equipos a entregar no debe ser obsoleta o estar en desuso. La vigencia tecnológica es la que asegura que se cuenta con garantía y disponibilidad vigente de los equipos por parte de la marca o fabricante. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como se indica en el literal B tercera viñeta de los términos de referencia, el tiempo de atención de cualquier avería será computado a partir de la generación del ticket de atención luego de producirse el incidente.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista o hechos externos, y/o que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D.2 Literal: PLAZO Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el INEN brindará al contratista todas las facilidades para la implementación del servicio en las instalaciones de la entidad. Por otro lado, respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista, y que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D.2 Literal: PLAZO Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el INEN brindará al contratista todas las facilidades técnicas y de espacios que este necesite para la implementación del servicio en los ambientes e instalaciones de la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: H.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma lo indicado respecto a que no son aplicables las obligaciones de confidencialidad en los supuestos que la información sea de acceso público y/o que haya sido recibido a través de terceros y/o cuando haya sido desarrollado por el proveedor y/o haya sido revelada por alguna autoridad autorizada.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP , esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la solución de las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución contractual, se efectuará a través de los medios y oportunidad que indica la Ley de Contrataciones del Estado y Su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el registro DNS se realizará a través de un portal web que permita a la entidad ingresar a los registros necesarios, a través de una credencial generada por el proveedor.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar que los nodos deberán estar en anillos diferentes quiere decir que el backbone del postor deberá estar redundada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que al estar los nodos en anillos diferentes hace referencia a que el proveedor tenga redundancia en el backbone.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad precisar en el TDR que brindará las facilidades ( oficinas libres, pasadizos libre, ducterías libres, montantes de comunicaciones libres, espacio en el gabinete) con la finalidad de poder implementar la fibra oscura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la entidad brindará las facilidades de acceso a oficina libres, pasadizos libres, montante de comunicaciones y espacio en gabinete de comunicaciones con la finalidad de implementar la fibra oscura. El INEN no brindará ducterías libres por lo que el proveedor es el responsable de su implementación.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará en la bases integradas la ruta para la fibra oscura mediante un plano en caso el INEN precise que el postor se hará cargo de la implementación de obra civiles para implementar la fibra oscura a través de una nueva ruta a la que actualmente se tiene.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el contratista será el responsable de la implementación de obras civiles para la instalación de fibra oscura la misma que debe tener su propia ductería y ser independiente. Por otro lado, se aclara que la ruta está especificada de manera clara y precisa en el Anexo 01 de los Términos de referencia.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Debido a que el término de vigencia tecnológica es muy subjetivo y poco preciso se solicita a la Entidad confirmar que la vigencia tecnológica hace referencia a que los equipos cuenten con soporte de fabricante durante el periodo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A16 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que vigencia tecnológica se refiere a que la tecnología de los equipos a entregar no debe ser obsoleta o estar en desuso. La vigencia tecnológica es la que asegura que se cuenta con garantía y disponibilidad vigente de los equipos por parte de la marca o fabricante.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que al indicar que los equipos deben estar señalizados y acondicionados hace referencia a que los equipos deberá estar identificados que precisando que son equipos del postor las cuales brindará el servicio de internet, considerando que el acceso a los Data Center es responsabilidad de la Entidad por lo que el postor no tendría medios para mitigar los riesgos de una manipulación de un tercero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A16 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que todos los equipos que instale el contratista en los Datacenter del INEN deben estar identificados. Asimismo, se aclara que el datacenter del INEN cuenta con las condiciones físicas y eléctricas para albergar dispositivos sensibles a su uso.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la documentación técnica emitida por el fabricante hace mención a que la Entidad también aceptará una carta del fabricante indicando el cumplimiento las funcionales descritas del router.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A18 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como lo indica de manera clara y precisa el numeral A18 de los términos de referencia, el postor si podrá presentar en su oferta otra documentación técnica emitida por el fabricante para acreditar el cumplimiento de las características del router. Por otro lado, se aclara que es única responsabilidad de cada postor la correcta presentación de los documentos que conforman su oferta.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar memoria interna hace referencia a la memoria RAM o DRAM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A19 Literal: 4TA VIÑETA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que al indicar memoria interna se hace referencia a la memoria RAM o DRAM.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores como también al considerar que ante una avería al enlace principal la Entidad seguirá teniendo servicio de internet mediante el enlace de contingencia, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que se entenderá indisponibilidad de servicio cuando ambos enlaces caigan considerando que la Entidad no tendrá sevicio de navegación hacia internet.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: 1ERA VIÑET Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que debe entenderse como una avería cuando uno o ambos enlaces están inhabilitados o sin funcionar, por lo tanto, la indisponibilidad ser servicio será cuando ambos enlaces estén caídos al mismo tiempo generando interrupción total del servicio.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

OCTAVA VIÑETA.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad precisar en el TDR que el proveedor brindará las atenciones a la Entidad mediante centro de atención de averías y/o soporte técnico o un NOC , considerando que los postores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la consulta de la empresa. En el literal B octava viñeta de los TDR, se incluirá el siguiente párrafo:

¿Además del Centro de Operaciones de red (NOC), también se aceptará que el contratista brinde las atenciones técnicas a la entidad a través de: un Centro de atención de averías y/o soporte técnico o un Centro de atención de llamadas.¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Además del Centro de Operaciones de red (NOC), también se aceptará que el contratista brinde las atenciones técnicas a la entidad a través de: un Centro de atención de averías y/o soporte técnico o un Centro de atención de llamadas.¿



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

DÉCIMA VIÑETA.

Debido a que la Entidad en la tercera viñeta del literal b precisa el plazo máximo que tendrá el postor para subsanar un avería, ante lo expuesto y cumpliendo con el principio de transparencia se solicita a la Entidad reformular el requerimiento y confirmar que el tiempo de atención de una incidencia hace referencia al tiempo que tendrá el postor para generar el ticket el cual será de un plazo máximo de 30 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que, el tiempo de la atención de una incidencia hace referencia al tiempo de solución a partir de generado el ticket de atención, el cual no deberá ser mayor de 20 minutos. Aunado a ello, se informa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo para implementar el servicio a 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado; por lo que, 60 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: D.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que, en base a la necesidad que tiene la entidad de contar con el servicio de internet, es indispensable que el tiempo de instalación, configuración y puesta en marcha sea de 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Aunado a ello, se informa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE SERVICIO.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el especialista del servicio estará encargado de configuración, pruebas de validación, troubleshooting de los equipos routers para habilitar el servicio de internet solicitado en las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: E.2      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como indica de manera clara y precisa el numeral E.2 de los términos de referencia, el especialista del servicio es el encargado de realizar las validaciones y troubleshooting de los equipos router para habilitar el servicio de internet.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE SERVICIO.

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el especialista del servicio deberá ser tener diploma de bachiller y/o título profesional en ingeniería electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o electrónica y telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones, considerando que la entidad también está permitiendo un personal técnico para desempeñar dichas labores de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: E.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que, por necesidad del servicio, se solicita que el especialista cuente con TÍTULO PROFESIONAL de ingeniero: -Electrónico o -Eléctrico o -Redes y Comunicaciones o -Telecomunicaciones o -Industrial o -Computación e Informática o - Sistemas; O TÍTULO TÉCNICO de: -Electrónico o -Eléctrico o -Redes y Comunicaciones o -Telecomunicaciones o -Industrial o -Computación e Informática o - Sistemas. Aunado a ello, se informa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-INEN-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como lo indica el numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases, en el caso de presentar CARTA FIANZA, deberá señalar lo siguiente (acorde con la Directiva Administrativa N° 001-2020/INEN/OGA-OCF): ¿ El nombre o razón social del afianzado y N° de RUC. En caso de Consorcio deberá señalar de forma expresa el nombre completo o la denominación y la razón social de cada uno de los integrantes que conforman el consorcio. ¿ El servicio a contratar, según corresponda y que es objeto de garantía. ¿ Numero de procedimiento de selección. ¿ Señalar el lugar de notificación en el caso de ejecución. En el caso de renovaciones de Cartas Fianza (acorde con la Directiva Administrativa N° 001-2020/INEN/OGA-OCF), deberá tener registrado el número de contrato y el procedimiento de selección. Asimismo, se aclara que en la página 1 de las bases y en la página 1 de los términos de referencia, se indica de manera clara y precisa que el servicio requerido es denominado SERVICIO DE INTERNET PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS. Por otro lado, se aclara que es única responsabilidad de postor ganador de la buena pro la correcta presentación de los documentos para suscribir contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, al no existir un formato establecido por el OSCE para el detalle de los precios unitarios que corresponde solo en las contrataciones bajo el sistema a suma alzada, el postor podrá presentar en formato libre los precios unitarios como requisito para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:  
FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como lo indica de manera clara y precisa el literal H.5 de los términos de referencia, el comprobante de pago deberá ser presentado por el contratista a través de la mesa de partes virtual o física del INEN.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el informe; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el proveedor no está obligado a presentar informes para efectos de pago. El proveedor solo presentará los comprobantes de pago a través de la mesa de partes virtual o física de INEN.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/03/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:00:53

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

PROTOCOLOS SANITARIO QUE DEBERÁ CUMPLIR EL CONTRATISTA PARA EFECTUAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera obligatoriamente implementar dicha medida de seguridad; por lo que, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento y acogerse a la presente observación.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: C

Literal: -

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, el INEN es una entidad de Salud especializada en atender pacientes oncológicos, motivo por el cual es indispensable que el personal del contratista que ingrese a los ambientes de la entidad cuente con equipos de protección personal de bioseguridad previniendo contagios de enfermedades entre las cuales se encuentra el COVID-19. Aunado a ello, se informa que aún se encuentra vigente el Decreto Supremo N° 103-2020-EF, el cuales el que dispone que se incorporen en el requerimiento las obligaciones necesarias para el cumplimiento de los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, como parte de las medidas de prevención a consecuencia del COVID-19.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que tal como indica el numeral H.5 de los TDR de manera clara y precisa, los pagos por el servicio se realizarán en 24 pagos periódicos mensuales de montos iguales y de manera proporcional al monto total del servicio.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicitamos a la entidad confirmar que se considere como servicio similar, el servicio de internet en general.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: C Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge lo solicitado. En el literal C del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se incluirá el siguiente párrafo:

¿o - Internet en general o - Conexión o interconexión o comunicación mediante fibra óptica.¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿o - Internet en general o - Conexión o interconexión o comunicación mediante fibra óptica.¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado  
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones  
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: C                      Literal: -                      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la observación de la empresa, se aclara que es el OSCE quien determina (mediante sus Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD) la manera y condiciones que deben cumplir los postores para acreditar fehacientemente la experiencia en la especialidad por monto facturado. Ninguna entidad puede contravenir lo dispuesto por el OSCE. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:  
Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 2.2.1                    Literal: -                    **Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge la observación. Se aclara que la topología a implementar o diagrama de la arquitectura de red debe formar parte del informe final de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**SUSTENTO LEGAL:**

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** C                    **Literal:** -                    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la observación de la empresa, se aclara que los documentos presentados por los postores para acreditar la experiencia serán valorados de manera integral y deben indicar de manera expresa el monto que le ha sido pagado. No corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará ducterías libres que conectan sus Data Center con la finalidad de implementar una fibra oscura para establecer la alta disponibilidad entre los enlaces solicitados ( enalce principal y enlace standby).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el contratista es responsable de la interconexión de sus equipos para ello deberá contar una ruta independiente a las que cuenta INEN. Aunado a ello, se informa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:53

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, es importante que el INEN brinde las ducterías libres debido a que el postor está limitado a realizar obras civiles dentro de la sede por desconocer su infraestructura civil, considerando que al realizar una obra civil para una ductería o postes se podría impactar en infraestructura de otros servicios de la Entidad, como agua y desagüe o infraestructura de luz eléctrica u otras que la entidad cuente, por lo que el INEN deberá brindar información de la ruta donde se podría implementar la ruta de la fibra oscura en caso su respuesta indique que el postor deberá asumirla, asimismo estos trabajo involucra costos adicionales como también facilidades de ingreso de maquinarias pesada para realizar las ducterías, en caso que la entidad permita la implementación de postes como alternativa también deberá considerar el ingreso de las maquinarias pesadas para realizar los puntos de excavación para implementar los postes, es por ello que solicitamos que nos brinde la ductería que cuente con el objetivo de no impactar en su infraestructura.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: A Literal: A9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el INEN no cuenta con tubería libre por lo que el contratista será responsable de la instalación de su fibra oscura por una ruta independiente de la ductería de INEN. Aunado a ello, se informa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:21:58

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder ofrecer una buena oferta económica y exista pluralidad de postores , se solicita a la entidad poder realizar una visita técnica a las instalaciones donde requiera el servicio

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la visita técnica deberá solicitarla formalmente con documento mediante la Mesa de partes virtual o física del INEN para la atención de la Oficina de Informática del INEN, y solo estará autorizada hasta un día previo a la fecha de presentación de ofertas, en el horario de oficina de lunes a viernes de 08:00am. a 04:00pm.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:01:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con el fin de evidenciar y acreditar, que se cuenta con un portal web de DNS autogetionable, sirvase a confirmar que se deberá de brindar un link con el usuario y contraseña en la etapa de perfeccionamiento de contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el link con el usuario y contraseña debe formar parte del informe final de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:01:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con el fin de acreditar y evidenciar el (NOC - Network Operations Center), sirvase a confirmar que el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el contratista solo deberá contar con central propia instalada en Lima a fin de recepcionar llamadas de reparación o asistencia técnica cuando la entidad lo solicite. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Dado que las Ip públicas son un recurso limitado y escaso, se solicita confirmar que el segmento de IP podrá ser brindados en diferentes pools, cada una con su IP de red, broadcast y Gateway. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tener diferentes pool de IPs hacen que las IP publicas disponibles para los servicios disminuyan. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Confirmar que la entidad ya cuenta con los ductos del recorrido internos por donde pasara la fibra de los Principal y Contingencia del postor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: A9      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el contratista es responsable de la instalación de la fibra principal y contingencia y estos deben pasar por rutas independientes a las rutas que tiene la entidad para su infraestructura de red.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con respecto al servicio de internet principal y contingencia, por favor confirmar que la entidad brindará puertos en sus switches u otros dispositivos de red para la alta disponibilidad de los equipos a instalar por el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: A9      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el INEN no brindará disponibilidad de puertos en sus switches ni en otros dispositivos de red, asimismo, se aclara que la alta disponibilidad del servicio brindado debe ser independiente a los equipos con los que cuenta la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Se solicita a la Entidad confirmar que tiene puertos disponibles en sus switches de su propiedad de cobre o fibra, para conectar el enlace de fibra oscura que ira entre los data center. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el INEN no brindará disponibilidad de puertos en sus switches ni en otros dispositivos de red, asimismo, se aclara que la alta disponibilidad del servicio brindado debe ser independiente a los equipos con los que cuenta la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Por favor confirmar que también se podrá presentar una carta de fabricante o mayorista representante de la marca de los equipos o declaracion jurada, indicando que se cumple con las especificaciones técnicas, y esto podrá ser para la firma del contrato. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: A18      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como lo indica de manera clara y precisa el numeral A18 de los términos de referencia, el postor si podrá presentar en su oferta otra documentación técnica emitida por el fabricante para acreditar el cumplimiento de las características del router. Por otro lado, se aclara que es única responsabilidad de cada postor la correcta presentación de los documentos que conforman su oferta.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para el cumplimiento de los terminos de referencia se presenta el Anexo N°3, por lo tanto, para poder acreditar este parrafo confirmar que solo sera suficiente presentar cualquiera de los documentos como datasheet y/o catalogo y/o ficha tecnica y/o documentacion tecnica y/o declaracion jurada, en la etapa de perfeccionamiento de contrato. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: A.18      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los postores deberán presentar los datasheet y/o catálogo y/o brochure y/o ficha técnica y/u otra documentación técnica emitida por el fabricante, como documentos obligatorios para la admisión de la oferta, asimismo, se aclara que para el perfeccionamiento del contrato no se requieren documentos referidos a los equipos.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con el fin de no sobredimensionar el equipamiento dado que el ancho de banda que piden solo es de 300Mbps, se solicita confirmar que la memoria flash del equipo deberá ser como mínimo 1000 MB "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: A.19      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que por necesidad del servicio se requiere que el equipo router cuente con memoria flash mínimo de 1000 Mb con la finalidad que cuente con buen performance.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Se solicita a la Entidad confirmar que se podrá ofrecer un equipo UTM o NGFW con funcionalidad de routing."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: A.19      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que lo solicitado es un equipo router que cuente con las características técnicas mínimas establecidas en el numeral A19 de los TDR. Queda a potestad de cada postor ofrecer funcionalidades adicionales.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Consulta:  
El ancho de banda requerido es 300Mbps, considerar un equipo con una memoria de procesamiento de 4GB es un requerimiento excesivo, que lleva a un sobredimensionamiento del equipo, por lo tanto, con la finalidad de tener el router adecuado y no elevar los costos de la solución, se solicita confirmar que la memoria interna podrá ser de al menos 2GB.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.19 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que por necesidad del servicio se requiere que el equipo router cuente con una memoria de 4 GB con la finalidad que cuente con buen performance.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Sirvase confirmar que el tiempo de solucion de averias por corte de servicio debera ser de al menos 4 horas despues de generado el ticket de atencion y por ende la modiicación de penalidad respecto a este punto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el tiempo de solución de una avería es de 2 horas por la necesidad que tiene la entidad de contar con la disponibilidad del servicio de Internet. No corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:07

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Debido que la implementacion del protocolo IPv6 implica una reconfiguracion total de la red con la que se elevarian los costos, se solicita retirar este parrafo e indicar que la red del postor solo debe soportar ambos protocolos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: E.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que todos los equipos a instalarse en INEN deben estar configurados con el protocolo IPv6 ya que el INEN ya cuenta con su infraestructura de red que soporta ipv6.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:09:01

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que en la etapa de ejecución contractual la entidad procederá de acuerdo a los plazos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El artículo 168 del referido reglamento corresponde para establecer los plazos para la conformidad y la comunicación al contratista en caso de existir observaciones; y el artículo 171 corresponde para establecer los plazos para el pago. Aunado a ello, se aclara que para efectos de pago es indispensable que la entidad cuente con el comprobante de pago del mes correspondiente, debiendo el contratista presentarlo por mesa de partes virtual o física del INEN.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:09:01

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la ejecución de la prestación principal del servicio de internet será de setecientos treinta (730) días calendario contados a partir del día en el que se cumplan las siguientes 2 condiciones: 1. Otorgamiento de la conformidad por el concepto de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio de internet y 2. Activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que se suscribirá un acta de inicio del servicio. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la consulta. En el numeral D.2 de los TDR, se incluirá el siguiente párrafo:

¿Para tal efecto, se suscribirá un Acta de activación del servicio, en la cual se precisará la fecha de inicio del servicio.¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Para tal efecto, se suscribirá un Acta de activación del servicio, en la cual se precisará la fecha de inicio del servicio.¿



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:09:01

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la ejecución de la prestación principal del servicio de internet será de setecientos treinta (730) días calendario contados a partir del día en el que se cumplan las siguientes 2 condiciones: 1. Otorgamiento de la conformidad por el concepto de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio de internet y 2. Activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que se suscribirá un acta de inicio del servicio. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Esta consulta ya fue atendida. La empresa WIN EMPRESAS SAC está repitiendo su consulta 64.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:09:01

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la ejecución de la prestación principal del servicio de internet será de setecientos treinta (730) día calendario contados a partir del día en el que se cumplan las siguientes 2 condiciones: 1. Otorgamiento de la conformidad por el concepto de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio de internet y 2. Activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que en caso se suscriba un acta de inicio del servicio, el plazo de 730 días calendario será contabilizado a partir del día siguiente de su suscripción o desde la fecha que se indica en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que, tal como indica el numeral D.2 de los Términos de referencia de manera clara y precisa, el plazo será contabilizado a partir del día en que se cumplan dos condiciones: 1. la conformidad de la instalación, configuración y puesta en marcha de servicio y 2. la activación del servicio. Para tal efecto, se suscribirá un Acta de activación del servicio, en la cual se precisará la fecha de inicio del servicio.

En ese sentido, de ser el caso que ambas condiciones se cumplan el mismo día, entonces desde ese mismo día iniciaría la contabilización del plazo contractual.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:09:01

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de SESENTA (60) DIAS CALENDARIO, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el proveedor debe tomar las precauciones en sus permisos municipales y/u otras actividades para cumplir con el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio y no estar sujeto a las penalidades establecidas. Por otro lado, respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista, y que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el proveedor debe tomar las precauciones en sus permisos municipales y/u otras actividades para cumplir con el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio y no estar sujeto a las penalidades establecidas. Por otro lado, respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista, y que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la consulta. En el numeral D.2 de los TDR, se incluirá el siguiente párrafo:

¿Para tal efecto, se suscribirá un Acta de activación del servicio, en la cual se precisará la fecha de inicio del servicio.¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Para tal efecto, se suscribirá un Acta de activación del servicio, en la cual se precisará la fecha de inicio del servicio.¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, una vez finalizado el plazo contractual, el INEN procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo la modalidad de comodato, aceptando la entidad asumir los costos de estos en caso de negligencia debidamente demostrada.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, una vez finalizado el plazo contractual el operador podrá dar de baja el servicio de manera automática.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los documentos requeridos para la etapa de admisión son: 1) Los documentos de presentación obligatoria que señala el numeral 2.2.1 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas, y 2) Los documentos de presentación facultativa que señala el numeral 2.2.2 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1.    **Literal:** b    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación de la empresa, se aclara que el Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección NO cuenta con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). Por lo tanto, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 2.4                      **Literal:** D                      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación de la empresa, se aclara que el Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección NO cuenta con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). Por lo tanto, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación de la empresa, se aclara que es el OSCE quien determina (mediante sus Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD) que solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada el postor debe detallar precios unitarios del precio ofertado como requisito para perfeccionar el contrato. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la finalidad publica de la contratación del servicio es que el INEN cuente de manera ininterrumpida con el servicio de internet, en ese sentido, se aclara que el contratista no podrá suspender el servicio, a menos que en la etapa de la ejecución contractual se demuestre que es un hecho imputable a la entidad, pero para que ello ocurra, primero debe demostrarse tal hecho, lo cual deberá determinarse en la etapa de ejecución contractual en el marco de la Ley de contrataciones del estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el porcentaje de disponibilidad requerido del servicio es indispensable debido a que está acorde con las necesidades de la entidad. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Por otro lado, se aclara que los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista o hechos externos, y/o que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A12 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, una vez finalizado el plazo contractual, el INEN procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo la modalidad de comodato, aceptando la entidad asumir los costos de estos en caso de negligencia debidamente demostrada.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

**Observación: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A16    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la observación de la empresa, se aclara que vigencia tecnológica se refiere a que la tecnología de los equipos a entregar no debe ser obsoleta o estar en desuso. La vigencia tecnológica es la que asegura que se cuenta con garantía y disponibilidad vigente de los equipos por parte de la marca o fabricante. Por lo tanto, no se acoge la observación.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como se indica en el literal B tercera viñeta de los Términos de referencia, el tiempo de atención de cualquier avería será computado a partir de la generación del ticket de atención luego de producirse el incidente.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista o hechos externos, y/o que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Protocolo sanitario que debería cumplir el contratista para efectuar la prestación del servicio¿; toda vez que el 25 de mayo del 2023 venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, el INEN es una entidad de Salud especializada en la atención de pacientes oncológicos, motivo por el cual es indispensable que el personal del contratista que ingrese a los ambientes de la entidad cuente con equipos de protección personal de bioseguridad previniendo contagios de enfermedades entre las cuales se encuentra el COVID-19. Aunado a ello, se informa que aún se encuentra vigente el Decreto Supremo N° 103-2020-EF, el cuales el que dispone que se incorporen en el requerimiento las obligaciones necesarias para el cumplimiento de los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, como parte de las medidas de prevención a consecuencia del COVID-19.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma lo indicado respecto a que no son aplicables las obligaciones de confidencialidad en los supuestos que la información sea de acceso público y/o que haya sido recibido a través de terceros y/o cuando haya sido desarrollado por el proveedor y/o haya sido revelada por alguna autoridad autorizada.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

**Observación: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** H.9    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge la observación. Se aclara que, en base al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha determinado en el numeral H.9 de los TDR una (1) penalidad que se calcula de forma independiente a la penalidad por mora, en la cual se ha determinado de manera clara y precisa el supuesto de aplicación, la forma de calculo y el procedimiento. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

**Observación: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 10    **Literal:** -    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación de la empresa, se aclara que es el OSCE quien determina (mediante sus Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD) las cláusulas que conforman la proforma de contrato. Por lo tanto, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 17      Literal: -      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la solución de las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución contractual, se efectuará a través de los medios y oportunidad que indica la Ley de Contrataciones del Estado y Su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 15/03/2024

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:12:39

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de SETENTA (70) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo SESENTA (60) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 3.1.D2

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que, en base a la necesidad que tiene la entidad de contar con el servicio de internet, es indispensable que el tiempo de instalación, configuración y puesta en marcha sea de 60 días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Asimismo, se aclara que el proveedor debe tomar las precauciones en sus permisos municipales y/u otras actividades para cumplir con el plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio y no estar sujeto a las penalidades establecidas. Por otro lado, respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista, y que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Aunado a ello, se informa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
La conexión de los equipos que brinde el contratista será independiente y no debe usar puertos LAN

CONSULTA : Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de equipos a conectar al servicio independiente , esto con el fin de poder dimensionar si se va a considerar un SW adicional para los equipos que se conecten al servicio y cantidad de puertos LAN.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.A9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la cantidad de routers que brinde el proveedor en calidad de comodato debe ser en función a la estimación para asegurar el correcto funcionamiento del servicio de internet, la cual se estima como mínimo de 2 unidades. Asimismo, se aclara que, en función a la estimación para asegurar el correcto funcionamiento del servicio de internet, el contratista deberá brindar en calidad de comodato cualquier otro equipo que sea necesario.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las base dice:  
El postor debera contar con el servicio principal y backup para garantizar seguridad y disponibilidad del servicio.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.A7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que debe entenderse como una avería cuando uno o ambos enlaces están inhabilitados o sin funcionar por lo tanto la indisponibilidad ser servicio será cuando ambos enlaces estén caídos al mismo tiempo generando interrupción total del servicio.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- \*Gabinetes y/o racks
- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers)
- \*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- \*Tendido de cableado electrico
- \*UPS
- \*Pozos de Tierra
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.A12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la entidad proporcionará: Gabinete y/o racks, tomacorrientes, Patch Panel, Patch Cord, UPS, Pozo a tierra y cualquier trabajo de cableado estructurado. Los equipos no irán conectados directamente a la red LAN, sino a un equipo firewall a la cual se brindará puertos disponibles para su conexión. El INEN es responsable de la administración de las garantías, soportes y licencias de los equipos de su propiedad manteniendo estas vigentes para su uso.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
La entidad no cuenta con fibra oscura que conecte los data center, por lo tanto, es responsabilidad del contratista todo equipamiento en caso lo requiera

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio principal estara en 1 data center y el otro servicio en standby estara en el segundo data center, con la finalidad de poder incluir la fibra oscura entre los dos DC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.A9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el servicio principal de internet llegará al datacenter principal y el servicio de contingencia estará en standby y llegará al Datacenter secundario.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:12:39

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
La entidad no cuenta con fibra oscura que conecte los data center, por lo tanto, es responsabilidad del contratista todo equipamiento en caso lo requiera

Se solicita a la entidad confirmar el acceso a los dos data center, si es que se cuenta con buzón, y tipo de conector de su SWS para conectar la fibra oscura. confirmar si esta fibra oscura solo sera para el servicio de internet y solo se conectara entre los SWs del proveedor y no entre los SW de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.A9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el acceso a los 2 Datacenter de INEN es por buzón. Al mismo tiempo, la fibra oscura solo se usará para el servicio de internet y conectará los equipos del proveedor y no entre SW de la Entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de SESENTA (60) DIAS CALENDARIO, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el INEN brindará al contratista todas las facilidades para la implementación del servicio en las instalaciones de la entidad. Por otro lado, respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista, y que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual con las evidencias correspondientes, en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-INEN-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-1-2024-INEN-1 - "SERVICIO DE INTERNET"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominac

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como lo indica el numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases, en el caso de presentar CARTA FIANZA, deberá señalar lo siguiente (acorde con la Directiva Administrativa N° 001-2020/INEN/OGA-OCF): ¿ El nombre o razón social del afianzado y N° de RUC. En caso de Consorcio deberá señalar de forma expresa el nombre completo o la denominación y la razón social de cada uno de los integrantes que conforman el consorcio. ¿ El servicio a contratar, según corresponda y que es objeto de garantía. ¿ Numero de procedimiento de selección. ¿ Señalar el lugar de notificación en el caso de ejecución. En el caso de renovaciones de Cartas Fianza (acorde con la Directiva Administrativa N° 001-2020/INEN/OGA-OCF), deberá tener registrado el número de contrato y el procedimiento de selección. Asimismo, se aclara que en la página 1 de las bases y en la página 1 de los términos de referencia, se indica de manera clara y precisa que el servicio requerido es denominado SERVICIO DE INTERNET PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS. Por otro lado, se aclara que es única responsabilidad de postor ganador de la buena pro la correcta presentación de los documentos para suscribir contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita que en caso de presentar carta fianza debe incluirse el RUC del afianzado.

Agradeceremos precisar que la inclusión del RUC del afianzado en la carta fianza será opcional, toda vez que muchos bancos no consideran dicho dato al momento de su emisión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: a)      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como lo indica el numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases, en el caso de presentar CARTA FIANZA, deberá señalar el nombre o razón social del afianzado y N° de RUC (acorde con la Directiva Administrativa N° 001-2020/INEN/OGA-OCF).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** e) y f)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación de la empresa, se aclara que el Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección NO cuenta con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). Por lo tanto, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que en la etapa de ejecución contractual la entidad procederá de acuerdo a los plazos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El artículo 168 del referido reglamento corresponde para establecer los plazos para la conformidad y la comunicación al contratista en caso de existir observaciones; y el artículo 171 corresponde para establecer los plazos para el pago. Aunado a ello, se aclara que para efectos de pago es indispensable que la entidad cuente con el comprobante de pago del mes correspondiente.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, siempre y cuando no se vea afectado el monto contractual, el contratista para el caso que la prestación del servicio no coincida con su ciclo de facturación, si podría incluir en la primera facturación un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del ciclo de facturación, siendo de igual forma para el último recibo.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la finalidad publica de la contratación del servicio es que el INEN cuente de manera ininterrumpida con el servicio de internet, en ese sentido, se aclara que el contratista no podrá suspender el servicio, a menos que en la etapa de la ejecución contractual se demuestre que es un hecho imputable a la entidad, pero para que ello ocurra, primero debe demostrarse tal hecho, lo cual deberá determinarse en la etapa de ejecución contractual en el marco de la Ley de contrataciones del estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que entidad aceptará el ciclo de facturación del postor ganador de la buena pro que suscriba contrato con la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece que:

""Todos equipamiento(routers y/o cualquier otro de propiedad del contratista) necesarios para brindar el servicio de internet, se le brindará a la Entidad bajo la modalidad de comodato, es decir una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución del total de los equipos que se hayan sido entregados y/o instalados"".

Agradeceremos precisar que, al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos.. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A20 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, una vez finalizado el plazo contractual, el INEN procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo la modalidad de comodato, aceptando la entidad asumir los costos de estos en caso de negligencia debidamente demostrada.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo para la ejecución de la prestación principal del servicio de internet será de setecientos treinta (730) días calendario contados a partir del día en el que se cumplan las siguientes 2 condiciones: 1. Otorgamiento de la conformidad por el concepto de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio de internet y 2. Activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que se suscribirá un acta de inicio del servicio. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: D.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Esta consulta ya fue atendida. La empresa WIN EMPRESAS SAC está repitiendo su consulta 64.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la ejecución de la prestación principal del servicio de internet será de setecientos treinta (730) días calendario contados a partir del día en el que se cumplan las siguientes 2 condiciones: 1. Otorgamiento de la conformidad por el concepto de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio de internet y 2. Activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que en caso se suscriba un acta de inicio del servicio, el plazo de 730 días calendario será contabilizado a partir del día siguiente de su suscripción o desde la fecha que se indica en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: D.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Esta consulta ya fue atendida. La empresa WIN EMPRESAS SAC está repitiendo su consulta 66.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de SESENTA (60) DIAS CALENDARIO, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: D      Literal: D.2      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Esta consulta ya fue atendida. La empresa WIN EMPRESAS SAC está repitiendo su consulta 67.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de SESENTA (60) DIAS CALENDARIO, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: D.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Esta consulta ya fue atendida. La empresa WIN EMPRESAS SAC está repitiendo su consulta 93.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los informes que dan conformidad mensual del servicio es un trámite administrativo interno que la Oficina de Informática tiene la responsabilidad de realizarle en caso de no encontrar observaciones en el servicio. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Por otro lado, se aclara que en la etapa de ejecución contractual la entidad procederá de acuerdo a los plazos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El artículo 168 del referido reglamento corresponde para establecer los plazos para la conformidad y la comunicación al contratista en caso de existir observaciones; y el artículo 171 corresponde para establecer los plazos para el pago. Aunado a ello, se aclara que para efectos de pago es indispensable que la entidad cuente con el comprobante de pago del mes correspondiente.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que en la etapa de ejecución contractual la entidad procederá de acuerdo a los plazos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El artículo 168 del referido reglamento corresponde para establecer los plazos para la conformidad y la comunicación al contratista en caso de existir observaciones; y el artículo 171 corresponde para establecer los plazos para el pago. Aunado a ello, se aclara que para efectos de pago es indispensable que la entidad cuente con el comprobante de pago del mes correspondiente.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, siempre y cuando no se vea afectado el monto contractual, el contratista para el caso que la prestación del servicio no coincida con su ciclo de facturación, si podría incluir en la primera facturación un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del ciclo de facturación, siendo de igual forma para el último recibo.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la finalidad publica de la contratación del servicio es que el INEN cuente de manera ininterrumpida con el servicio de internet, en ese sentido, se aclara que el contratista no podrá suspender el servicio, a menos que en la etapa de la ejecución contractual se demuestre que es un hecho imputable a la entidad, pero para que ello ocurra, primero debe demostrarse tal hecho, lo cual deberá determinarse en la etapa de ejecución contractual en el marco de la Ley de contrataciones del estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que entidad aceptará el ciclo de facturación del postor ganador de la buena pro que suscriba contrato con la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la solución de las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución contractual, se efectuará a través de los medios y oportunidad que indica la Ley de Contrataciones del Estado y Su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:56:53

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H.9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la solución de las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución contractual, se efectuará a través de los medios y oportunidad que indica la Ley de Contrataciones del Estado y Su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que lo referido al plazo requerido de la prestación del servicio se encuentra en el literal D.2 de los TDR. Por otro lado, se aclara que el correcto llenado de los anexos que forman parte de la oferta es única responsabilidad de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los documentos requeridos para la etapa de admisión son: 1) Los documentos de presentación obligatoria que señala el numeral 2.2.1 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas, y 2) Los documentos de presentación facultativa que señala el numeral 2.2.2 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que en la página 1 de las bases y en la página 1 de los términos de referencia, se indica de manera clara y precisa que el servicio requerido es denominado SERVICIO DE INTERNET PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS. Por otro lado, se aclara que el correcto llenado de los anexos que forman parte de la oferta es única responsabilidad de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el servicio objeto de contratación no requiere prestaciones accesorias. Por otro lado, se aclara que el correcto llenado de los anexos que forman parte de la oferta es única responsabilidad de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos a confirmar que el postor podrá presentar para acreditar las características/especificaciones, sus respectivos catalogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet y/o carta del fabricante y/o mayorista y/o distribuidor que confirme el cumplimiento de las marcas ofertadas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los documentos que presenten los postores para acreditar las características técnicas de los equipos deben ser emitidos por el fabricante. Asimismo, se aclara que tal como lo indica de manera clara y precisa el numeral A18 de los términos de referencia, el postor podrá presentar en su oferta otra documentación técnica emitida por el fabricante para acreditar el cumplimiento de las características del router. Aunado a ello, se aclara que es única responsabilidad de cada postor la correcta presentación de los documentos que conforman su oferta.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, en los brochure/catalogos, no siempre se detallan todas las características y/o especificaciones de las marcas ofertadas, agradeceremos confirmar, que en caso alguna característica no se logre refrendar, con los documentos de la marca ofertada, se aceptará como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la única forma de acreditar las características técnicas del router es través de documentación técnica emitida por el fabricante.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los requisitos para perfeccionar el contrato son señalados en el numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas, y el postor ganador de la buena pro deberá presentar todos los documentos que se señalan en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la Unidad de Trámite Documentario del INEN es la encargada de recibir los documentos en el horario de oficina de 8:00 am. a 4:00 pm, a través de la Mesa de partes virtual que se encuentra en la página de INEN [www.portal.inen.sld.pe](http://www.portal.inen.sld.pe) o la Mesa de partes física ubicada en Av. Angamos Este 2520, Surquillo.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4.      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los requisitos para perfeccionar el contrato son señalados en el numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas, debiendo cumplir con los lineamientos que indica dicho numeral. En caso algún documento no tenga lineamientos que cumplir, el postor podrá usar formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

**Observación: Nro. 122**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.4.    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación de la empresa, se aclara que es el OSCE quien determina (mediante sus Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD) la manera y condiciones que deben cumplir los postores para acreditar fehacientemente la experiencia en la especialidad del personal clave. Ninguna entidad puede contravenir lo dispuesto por el OSCE. Por lo tanto, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

**Observación: Nro. 123**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Y teniendo en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan para brindar el servicio de datos a través de un medio de transmisión (Medio de transmisión que soporta/canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de internet - objeto de vuestra presente convocatoria)

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: -                            Literal: C                            Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de Transparenci

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la observación. En el literal C del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, se incluirá el siguiente párrafo:

¿o - Internet en general o - Conexión o interconexión o comunicación mediante fibra óptica.¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

¿o - Internet en general o - Conexión o interconexión o comunicación mediante fibra óptica.¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:59:57

**Observación: Nro. 124**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

En las bases dice que el ""especialista del servicio"" (01 persona) deberá ser titulado profesional o técnico, sin embargo precisa que en la ejecución del contrato se deberá presentar su colegiatura (requisito que no se podría presentar en caso, se presente un perfil con el grado de Bachiller y/o técnico) por lo que agradeceremos considerar la siguiente precisión:  
""El personal clave del servicio debe estar habilitado por el colegio de ingenieros correspondiente (No aplica para el grado de Bachiller y/o técnico). Se requerirá para el inicio (...)""

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** E.2.    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de Transparenci

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la observación de la empresa. En el numeral E.2 de los TDR, se incluirá el siguiente párrafo:

¿No aplica la presentación de habilitación del colegio de ingenieros para el caso que el personal clave cuente con título técnico.¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

¿No aplica la presentación de habilitación del colegio de ingenieros para el caso que el personal clave cuente con título técnico.¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:13:46

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Menciona : " El proveedor deberá ofrecer un servicio de acceso a Internet con un overbooking 1:1 tanto a nivel nacional(hasta el NAP Perú) como internacional(hasta el router de salida internacional)"

Con la finalidad de que exista variabilidad de postores , considerar que el postor pueda tener acceso al NAP Perú a través de un miembro activo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: E.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que lo solicitado es indispensable para que el contratista brinde un acceso a internet con un overbooking de 1:1 tanto a nivel nacional como internacional. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO Nº 000218-2024-OI-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null