

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo a la especificación técnica del motor de base de datos SQL Server, se solicita al comité precisar si la licencia SQL será provista por la entidad y el tipo de licenciamiento requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Licencia de SQL deberá ser provista por el contratista y deberá ser: Licencia por Servidor + CAL (Licencia de Acceso de Cliente)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo al punto 4.2.4, la especificación técnica menciona:"el entorno de desarrollo del backend se implementará el lenguaje de programación C#, el framework de desarrollo ASP .NET CORE 06, el IDE de desarrollo de visual estudio y el motor de base de datos SQL Server, así mismo trabajar con procedimientos almacenados las peticiones que se realicen a la base de datos. Se solicita al comité confirmar que se aceptará que se utilice Entity Framework ORM para operaciones CRUD estándar, utilizando objetos y métodos propios del framework, así como para la ejecución de algoritmos propios de la aplicación y, además el uso de store procedures para consultas complejas que requieran optimizar el tiempo de consulta según corresponda, considerando que la utilización de una estrategia híbrida para optimizar la interacción de la base de datos en un modelo relacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará Entity Framework ORM para CRUD, algoritmos propios de las aplicaciones, además de store procedures u otras arquitecturas que garanticen procesos complejos y la integridad y rapidez en el procesamiento según necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo al punto 4.2.4 a la especificación técnica en el entorno de desarrollo frontend, se recomienda la implementación de frameworks reactivos como Vue.js. Se solicita al comite confirmar la aceptación de otros frameworks reactivos y/o frameworks como por ejemplo razor pages, ajax, jquery, considerando que se presentan ventajas técnicas con la inclusión de estas otras tecnologías permitiendo tener acceso a variables y funciones realizadas en el backend; a la vez, nos permite usar todas las funcionalidades que nos brinda C# como el uso de inyección de interfaces, fragmentación de vistas en caso la requiera. Razor es nativo de .net por lo que la integración es fácil y rápida sin necesidad de configuraciones adicionales, de igual manera, razor renderiza HTML en el servidor lo cual mejora el seo y no expone los datos directamente en el navegador lo cual facilita la protección contra vulnerabilidades como el Cross-Site Scripting.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se aceptará la adopción de otros frameworks como razor pages, ajax, jquery, siempre y cuando dichas tecnologías cuenten con soporte tecnológico vigente y se cumplan con los requerimientos funcionales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo al punto 4.2.4, la especificación técnica menciona el entorno de desarrollo del backend se implementará el lenguaje de programación C#, el framework de desarrollo ASP .NET CORE 06. Sin embargo, según la información oficial de microsoft disponible en el siguiente enlace: <https://dotnet.microsoft.com/es-es/platform/support/policy/dotnet-core> , la versión admitida del framework ASP.NET CORE con soporte vigente es la versión 8.0. En este sentido, solicitamos al comité precisar si la versión solicitada será la 8.0 o la 6.0.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requerimientos indican la versión 06, sin embargo en las mismas bases se hace hincapie que por tema de actualizacion o mejora de rendimiento se puede optar por versiones más actuales siempre y cuando se ajusten a la ficha técnica solicitada (C#, ASP.NET CORE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De acuerdo al punto 4.2.4, la especificación técnica menciona la entrega, instalación y habilitación de infraestructura de servidores ONPREMISE y servicios de nube serán responsabilidad del contratista. Sin embargo, dentro de las actividades detalladas en los términos de referencia no se solicita y/o especifica al contratista responsable del Item 2, la entrega, instalación y habilitación de una infraestructura de servidores ONPREMISE. En este sentido, solicitamos al comité suprimir el texto relacionado a los servidores físicos OnPREMISE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se suprimirá el texto relacionado con servidores ONPREMISE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las especificaciones técnicas se menciona lo siguiente: la entidad proporcionará al contratista los servicios y requisitos técnicos para la integración de los sistemas web con la plataforma de interoperabilidad del estado(PIDE), SIAF, FIRMA PERÚ, entre otros servicios que sean requeridos por la Universidad. Se solicita al comité confirmar que la integración de servicios SIAF/SIGA se realizará dependiendo de la necesidad de las áreas usuarias y la disponibilidad técnica por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL contratista debe garantizar la integración con los sistemas indicados en su totalidad, según los requerimientos funcionales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según el punto 4.2.1.4.2.11. Sistema de Aprendizaje-enseñanza (aula virtual) PREGRADO, se especifica que se deberá considerar MOODLE y la integración con el sistema académico bajo archivos de texto. Se solicita al Comité precisar que también se aceptarán plataformas LMS nativas equivalentes a moodle, siempre y cuando cumplan con los requerimientos funcionales y no funcionales solicitados, tomando en consideración que la ficha técnica solicitada en los términos de referencia para los sistemas de información es C# ASP.NET CORE 6.0, mientras que moodle utiliza una ficha técnica basada en PHP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1.4.2. Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, ya que el si bien Moodle es referencial se aceptarán alterantivas equivalentes siempre y cuando sean robustas, faciliten las actividades indicadas y se cumpla con la ficha técnica solicitada y los requerimientos funcionales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según el punto 4.2.1.4.2.11. Sistema de Aprendizaje-enseñanza (aula virtual) PREGRADO, se especifica que se deberá considerar MOODLE y la integración con el sistema académico bajo archivos de texto. Se solicita al Comité aceptar otras alternativas de integración con Moodle como el uso de servicios webs que permitan optimizar la interoperabilidad y sincronización con los módulos académicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1.4.2. Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptan otras opciones de integración entre LMS y Aplicativo, siempre y cuando sean robustas, faciliten las actividades indicadas y se cumpla la ficha técnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según el punto 4.2.1.4.2.12 Sistema de Gestión de biblioteca, se menciona que deberá considerarse el KHHA y la integración con el sistema académico mediante archivo de texto. Se solicita al Comité considerar si hacen referencia al sistema KOHA y si la institución proporcionará el formato del archivo de texto para dicha integración con los otros módulos académicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1.4.2. Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se hace referencia al sistema Koha y se aceptarán otras alternativas de integración siempre y cuando sean robustas, faciliten las actividades indicadas y se cumpla con la ficha técnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según el punto 4.2.1.4.2.12 Sistema de Gestión de biblioteca, se menciona que deberá considerar el KOHA y la integración con el sistema académico mediante archivo de texto. Se solicita al Comité precisar que también se aceptarán SISTEMAS DE GESTIÓN De bibliotecas nativas equivalentes a KOHA, siempre y cuando cumplan con los requerimientos funcionales solicitados, tomando en consideración que la ficha técnica solicitada en los términos de referencia para los sistemas de información es C# ASP.NET CORE 6.0, mientras que KOHA utiliza una ficha técnica basada en PHP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1.4.2. Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, ya que el si bien Koha es referencial se aceptarán otros pueden cumplir mejores prestaciones, siempre y cuando sean robustas, faciliten las actividades indicadas y se cumpla con la ficha técnica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Según el punto 4.2.1.4.2.20. Sistema de Gestión de aula virtual para centros de producción, se especifica que se deberá implementar MOODLE. Se solicita al Comité precisar que también se aceptarán plataformas LMS nativas equivalentes a moodle, siempre y cuando cumplan con los requerimientos funcionales solicitados, tomando en consideración que la ficha técnica solicitada en los términos de referencia para los sistemas de información es C# ASP.NET CORE 6.0, mientras que moodle utiliza una ficha técnica basada en PHP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1.4.2. Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, ya que el si bien Moodle es referencial, se aceptarán alternativas equivalentes siempre y cuando sean robustas, faciliten las actividades indicadas y se cumpla con la ficha técnica solicitada y los requerimientos funcionales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según el punto 4.2.1.4.2.32 Sistema de postgrado aula virtual, se menciona el requisito: El administrador podrá crear usuarios y perfiles de usuarios para acceder al sistema. Sin embargo, en la especificación técnica del tdr se menciona la definición de criterios de asignación de roles y especificación de sus responsabilidades. Lo cuál implica que los roles han sido previamente definidos y organizados en función a las necesidades de la Institución durante el desarrollo, así como los permisos asignados a cada rol optimizar la seguridad y asegurar el nivel de acceso de cada funcionalidad. Se solicita al comité confirmar que la definición de roles se realizará de acuerdo con lo solicitado en los requerimientos no funcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1.4.2. Literal: - Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma que la definición de roles se realizarán de acuerdo con lo solicitado en los requerimientos no funcionales, mediante la metodología scrum solicitada, la cuál asegura una óptima identificación de las necesidades de cada una de las áreas usuarias. Así mismo, el contratista será responsable de realizar un adecuado diseño y análisis de los niveles de permisos y roles requeridos por el área usuaria a entera satisfacción y conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Según el punto 4.3 de Consideraciones operativas generales requeridas para la implementación, se menciona la instalación del software en una infraestructura en la nube, sin embargo, no se detalla el plazo de prestación del servicio. Se solicita al comité confirmar el plazo de habilitación del servicio de cloud computing, así como el momento de la activación, considerando que de acuerdo con los entregables solicitados el servicio de cloud computing deberá activarse desde el entregable 10 a los 365 días, de iniciado el proyecto, sin embargo esto resultaría técnicamente incongruente puesto que la activación de la infraestructura de cloud computing sería necesaria con antelación a la presentación de los entregables relacionados con el despliegue de los sistemas de información en base a los grupos de sistemas identificados (1,2,3 y 4), ya que en el Tercer Entregable se menciona el acta de Despliegue e instalación de los sistemas de Información del Grupo 1

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses calendario, así mismo se confirma que la activación del servicio se realizará a partir del tercer entregable correspondiente con el acta de despliegue e instalación del grupo 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité confirmar si se aceptarán cargos similares al de jefe de proyectos, tales como director de proyectos y/o project manager. Asimismo, solicitamos precisar si el certificado de colegiatura en el Colegio de Ingenieros deberá presentarse junto con la oferta o será requerido al momento de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán cargos similares tal como se especifica en las bases. Así mismo, el certificado de colegiatura deberá presentarse en la oferta de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo con la forma de pago de la prestación principal, esta se establece en diez (10) pagos correspondientes a la conformidad de los diez (10) entregables. Sin embargo, observamos que la suma de los porcentajes asignados a estos diez pagos superan el 100% potencialmente atribuible a un error tipográfico. En este sentido, se solicita al comité confirmar la distribución final de la forma de pago en base a los entregables solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la forma de pago se realizará de acuerdo con el numeral 2.2 "Forma de pago"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con relación a la garantía comercial solicitada, solicitamos al comité precisar su alcance, ya que se observan inconsistencias en los términos establecidos. Se menciona: "La garantía para reemplazo de piezas y/o equipos en su totalidad de los fabricantes", sin embargo, al tratarse de un bien intangible (software), solicitamos al comité precisar el alcance ya que la garantía se aplicaría por defectos de programación (bugs) mas no por fallos en equipos y/o piezas físicas al no ser responsabilidad del contratista dentro de los términos de refefencia. Así mismo se menciona: "Soporte Técnico en modalidad 7x24, la cual debe contemplar: "Para nuevos requerimientos, el tiempo de solución desde que la entidad notifica la falla de ser máximo de 48 horas"; se solicita al comité confirmar que la solicitud está relacionada con bugs o fallas o defectos de programación. Por otro lado, se meciona, "Para averias que contemple cambio de hardware, ante falla a todo costo por equipos iguales o mejores características, el tiempo de solución desde que la entidad notifica la falla debe ser máximo 24 horas". Al respecto, solicitamos al comité precisar el alcance puesto que no aplicaría dicha solicitud ya que la garantía se aplicaría por defectos de programación (bugs) mas no por fallos en equipos y/o piezas físicas al no ser responsabilidad del contratista dentro de los términos de refefencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance de la garantía comercial está relacionada con defectos o bugs de programación en relación a los sistemas entregados y no a averías que contemplen cambio de hardware (al no encontrarse dentro de los términos de referencia). Así mismo se precisa que la garantía comercial solicitada empezará a computarse a la conformidad total del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20566485771	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	ENCHUFATE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ENCHUFATE S.A.C.	Hora de envío :	19:48:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita al comité confirmar el alcance de las prestaciones accesorias. En particular, se menciona un soporte técnico 7x24, pero no se detalla su alcance (resolución de incidencias técnicas, asistencia en configuración, canal de atención para tickets de soporte). Asimismo, solicitamos confirmar si las capacitaciones requeridas se desarrollarán durante el plazo de duración de las prestaciones accesorias, según lo solicitado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 101

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el alcance de las prestaciones accesorias está relacionada con la resolución de incidencias técnicas, asistencia en configuraciones, canal de atención de tickets de soporte técnico producto del uso y operación de los sistemas de información. Así mismo, se confirma que las capacitaciones solicitadas forman parte de la prestaciones accesorias y se realizarán durante el plazo de duración de las prestaciones accesorias, según lo solicitado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20602186793	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	INTAI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:59:08

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD NO HAN COLOCADO EL MONTO DEL REMYPE/MICROEMPRESA CORRESPONDIENTE A NO MAYOR EL 25% DEL VALOR REFERENCIAL, TENIENDO COMO BASE QUE DICHO MONTO PUEDE SER SOLICITADO EN LOS TDR POR EL AREA USUARIA O CUANDO SE TRATE DE ADJUDICACIONES SIMPLIFICADAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, según el numeral 65.3 del artículo 65 del Reglamento, cuando una licitación pública o concurso público se declare desierto, la siguiente convocatoria se efectúa a través de una adjudicación simplificada; sin embargo, es oportuno precisar que ello tiene fines procedimentales, ya que, como se ha indicado anteriormente, las adjudicaciones simplificadas tienen menores plazos en el desarrollo de sus etapas, lo cual es conveniente cuando se proviene de una declaratoria de desierto de un concurso público o licitación pública, cuyas etapas cuentan con periodos más extensos para formular consultas y observaciones, e inclusive solicitar la emisión de un pronunciamiento del OSCE, a través de la solicitud de elevación de bases. Sin embargo, lo expuesto no implica que los beneficios previstos para el caso de las adjudicaciones simplificadas sean aplicables a las adjudicaciones simplificadas que derivan de declaratorias de desiertos de licitaciones o concursos públicos, toda vez que la ratio legis de la norma que aprobó los beneficios a favor de las micro y pequeñas empresas (Decreto Supremo N° 168-2020-EF), dicta que estos se otorguen en procedimientos de menor cuantía, como es el caso de la adjudicación simplificada; beneficios que no resultan aplicables cuando se traten de procesos que superen los límites previstos en la ley presupuestal para la convocatoria de la adjudicación simplificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-UNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ¿ADQUISICION DE SISTEMA DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACION, SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO (SERVIDORES, STORAGE, LIBRERIAS DE RESPALDO, CLOUDBRIDGE) Y SISTEMA DE SEGURIDAD; EN EL(LA) EN LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA, DISTRITO DE CASTILLA, PROVINCIA PIURA, DEPARTAMENTO PIURA ¿. CUI 2625537.

Ruc/código :	20602186793	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	INTAI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:59:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

PARA LOS BIENES SIMILARES: SE SOLICITA ADICIONAR EXPERIENCIA EN IMPLEMENTACION DE ERP EN GESTION EMPRESARIAL EN EMPRESAS, YA QUE TAMBIÉN ES SIMILAR AL OBJETO ACTUAL, PARA UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES Y EVITAR LA DECLARATORIA DESIERTO COMO EN LA PRIMERA CONVOCATORIA.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Conforme a distintos pronunciamientos del OSCE, la definición del bien similar no va dirigido a posibilitar que la experiencia se acredite con prestaciones que han involucrado cualquier característica del bien, sino a asegurar el conocimiento de los postores en el objeto de la convocatoria, siendo que el objeto de la convocatoria la Implementación de la plataforma tecnológica complementaria que soporte el uso de un Sistema de Gestión Integrado ¿ Educativa; en el(la) en la Oficina de Tecnologías de la Información de la Universidad Nacional de Piura, Distrito de Castilla, Provincia de Piura, Departamento de Piura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null